

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix-Travail-Patrie

UNIVERSITÉ DE YAOUNDE I

ECOLE NORMALE SUPERIEURE
D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE

BP. 886 EBOLOWA

DEPARTEMENT DE L'INNOVATION,
DES TECHNIQUES COMMERCIALES ET
DE L'INDUSTRIALISATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace-Work-Fatherland

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

HIGHER TECHNICAL TEACHER'S
TRAINING COLLEGE

P.O BOX: 886 EBOLOWA

DEPARTMENT OF INNOVATION,
COMMERCIAL TECHNIQUES AND
INDUSTRIALIZATION

**ENSEIGNEMENT EN CONTEXTE DE COVID-19 ET
PERFORMANCE SCOLAIRE : CAS DU LYCEE TECHNIQUE
D'EBOLOWA**

Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme d'enseignement
technique de deuxième grade (DIPET II)

OPTION : COMMUNICATION ADMINISTRATIVE

Rédigé et soutenu par :

MBENDA Marie Madeleine Sonia

Matricule 19W1173

**Titulaire d'une Licence en Marketing Management
Opérationnel**



SOUS LA DIRECTION DE :

Prof. NZESSE LADISLAS

Professeur Titulaire des Universités

Année Scolaire 2020/2021

SOMMAIRE

SOMMAIRE	i
DEDICACE.....	ii
REMERCIEMENTS	iii
Liste des abréviations et acronymes	iv
Liste des tableaux.....	v
Liste des graphiques	vi
AVANT PROPOS	vii
RESUME.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PARTIE I : APPROCHE THEORIQUE DE L'ENSEIGNEMENT EN CONTEXTE DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE	10
CHAPITRE1 APPRCHÉ CONCEPTUELLE ET THEORIQUE DE L'ETUDE	11
SECTION I : APPROCHE CONCEPTUELLE	11
SECTION II : EMERGENCE DE LA PANDEMIE COVID ET SON IMPACT SUR L'EDUCATION	19
CHAPITRE 2 : LES METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE CRISE COMME DES SOLUTIONS SOUS CONTRAINTE POUR SAUVER L'EDUCATION AU CAMEROUN	27
SECTION I : ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET SYSTEME MI-TEMPS COMME METHODES ALTERNATIVE POUR SECOURIR L'ENSEIGNEMENT APPRENTISSAGE AU CAMEROUN	28
SECTION II : METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE.....	31
PARTIE II : APPROCHE METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	41
CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	42
SECTION 1 : PRESENTATION DU TERRAIN D'ETUDE	42
SECTION 2 : RAPPEL DE L'OBJET D'ETUDE ET DES HYPOTHESES DE RECHERCHE	46
CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES DONNES ...	53
SECTION I : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS EMPIRIQUES	53
SECTION II : VERIFICATION DES HYPOTHESES	66
II-2-Vérification de l'hypothèse de recherche HR2.....	68
CONCLUSION GENERALE	71
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	x
ANNEXES	xii
TABLE DE MATIERES.....	xiii

Famille MBENDA

REMERCIEMENTS

La mise sur pied de ce travail académique a nécessité la communion des ressources à la fois intellectuelles ; humaines ; matérielles et financières. Notre projet d'étude est donc un collectif de plusieurs personnes dont nous tenons alors à manifester toute notre gratitude ; il s'agit de :

- Le professeur **NZESSE** Ladislas ; Directeur de mémoire avec qui nous avons passé des moments de partage du savoir via son encadrement
- Le professeur **NDJANKOMO ESIANE** Salomé Directeur de L'ENSET d'EBOLOWA ; pour ses efforts et dans le suivi de notre formation ;
- Le Docteur **SAMBA** Michel Cyrille ; Chef de Département Innovation Techniques Industrielles Commerciales, pour la qualité des enseignements qu'il prodigue au Département
- Mme **EDIMA** Leocady Guinnaire pour ses conseils et son soutien pendant notre formation
- Mes parents, **M MBENDA** Samuel ET Mme **MBENDA** Chantal pour tous leurs efforts et sacrifices durant toutes ces années
- M. **ZE ESSAMA** James pour son soutien moral et psychologique
- A MES filles Soleil et Etoile **ESSAMA** pour leur amour inconditionnelle
- Tous mes frères et sœurs qui m'ont accompagné durant ces deux ans de formation ;
Nous remercions aussi tous le corps enseignant de l'ENSET d'Ebolowa pour leurs conseils divers à notre endroit

Tous mes camarades promotionnaire de la filière CAD5 pour leur fraternité et leur assistance académique, et nos amis de près comme de loin qui ont contribué à la réalisation de ce travail,

LISTE DES ABREVIATIONS ET ACRONYMES

% : Pourcentage

ACA : Action et Communication Administrative

BEPC : Brevet d'Etude du Premier Cycle

COVID : Coronavirus Disease

HP : Hypothèse principale

HR : Hypothèse de recherche

HS : Hypothèse spécifique

OBC : Office du Baccalauréat du Cameroun

STT : Science et Technologie Tertiaire

VD : Variable dépendante

VI : Variable indépendante

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1:Présentation des classes d'examen du lycée technique d'Ebolowa.....	44
Tableau 2: Repartitions des élèves et enseignants par sexe	44
Tableau 3:Présentation de l'échantillon.....	45
Tableau 4:Opérationnalisation des variables de l'hypothèse spécifique 1.....	49
Tableau 5:Opérationnalisation des variables de l'hypothèse spécifique 1.....	50
Tableau 6: Répartition des répondants selon le sexe.....	53
Tableau 7: Répartition des enquêtés selon la tranche d'âge.....	54
Tableau 8: Statut des enquêtés	55
Tableau 9: Type de maladie	56
Tableau 10: Les mesures prise pour éviter la maladie	57
Tableau 11:Impact des mesures barrières sur l'enseignement.....	58
Tableau 12: le fonctionnement des écoles en temps de covid.....	59
Tableau 13: Les performances scolaires	60
Tableau 14: Atteinte des objectifs d'enseignement.....	60
Tableau 15:Impact des méthodes d'enseignement	61
Tableau 16:La fréquence de vos notes	62
Tableau 17:L'atteinte des objectifs par les enseignants.....	63
Tableau 18Possibilité de changer le programme.....	64
Tableau 19: La performance scolaire lors des deniers examens officiels	64
Tableau 20: Adaptation au nouveau système d'enseignement apprentissage.....	65
Tableau 21: tableau de croisement des variables HR1.....	66
Tableau 22: Test de Khi-carré pour HR1	67
Tableau 23:Tableau de croisement des variables pour HR2	68
Tableau 24: Test de Khi-carré pour HR2	69

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique 1: Dispositif de e-learning et performance	36
Graphique 2: Représentation des répondants par sexe	54
Graphique 3: Représentation graphique de la tranche d'âge.....	55
Graphique 4: Représentation graphique du statut des enquêtés	56
Graphique 5: Représentation graphique	56
Graphique 6: Représentation graphique	57
Graphique 7: Représentation graphique de l'impact du covid sur la performance scolaire.....	58
Graphique 8: Représentation du fonctionnement de l'école en temps de covid	59
Graphique 9: représentation graphique	60
Graphique 10: Représentation graphique	61
Graphique 11: Impact des méthodes d'enseignement sur la performance scolaire	62
Graphique 12: Représentation de la fréquence des notes séquentielles	63
Graphique 13: Représentation graphique	63
Graphique 14: Représentation graphique	64
Graphique 15: Représentation graphique	65
Graphique 16; Représentation graphique	66

AVANT PROPOS

Ce mémoire se propose de mesurer l'impact du COVID-19 sur l'éducation et l'efficacité des méthodes alternatives d'enseignement adoptées en l'occurrence, l'enseignement en ligne et le système mi-temps, afin de sauver l'éducation au Cameroun. L'étude est basée sur le lycée technique d'Ebolowa. Nous analyserons quelques théories de la performance scolaire, et surtout, la performance atteinte par les établissements scolaires. De nombreuses interrogations sont à l'ordre du jour, Lors du travail à distance imposé dans l'urgence, sur quoi les enseignants peuvent-ils s'appuyer pour assurer la « continuité pédagogique », dans le respect des situations diverses des élèves ou étudiants ? Avec, pour eux aussi, des conditions et des questionnements pas assez pris en compte par les instances nationales.

RESUME

Lors de cette crise du COVID-19, l'objectif principal du gouvernement a été de préserver un maximum de vies. Afin d'y parvenir, le pays s'est mis en 'pause', fermant ses frontières et mettant en place différentes formes de confinements impactant une grande partie des économies mais aussi le système d'éducation. Ces mesures ont été objet de critiques, qui relèvent que le 'remède', ou les mesures sociales imposées aux populations, ne doivent pas être pires que la crise sanitaire elle-même. Néanmoins, l'Etat a préféré arrêter temporairement la plupart de ses activités économiques et sociales, notamment dans les secteurs de l'éducation, afin de ne pas surcharger le système de santé, donnant la priorité aux vies et non au maintien d'une façade de normalité. Il est donc important, en dehors des priorités choisi par l'Etat, d'identifier les méthodes d'enseignement adoptées en cette période de crise sanitaire et évaluer leur impact sur la performance scolaire notamment dans le lycée technique d'Ebolowa.

Pour le faire, nous nous sommes interrogé, **dans quelle mesure les méthodes d'enseignement en temps de COVID influencent-elles la performance scolaire ?** Compte tenu de cette interrogation, les objectifs ainsi fixés sont :

- ✓ **de montrer que les méthodes d'enseignement en contexte de COVID-19 influence considérablement la performance scolaire.**

De manière spécifique, ses objectifs sont les suivants :

- ✓ **Montrer que La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage.**
- ✓ **Démontrer que l'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire**

A cet effet, les hypothèses formulées sont :

Les méthodes d'enseignement en temps de COVID influence la performance scolaire.

HS1 : La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage

HS2 : L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire

ABSTRACT

During this COVID-19 crisis, the government's main goal has been to save as many lives as possible. In order to achieve this, the country has taken a 'pause', closing its borders and putting in place various forms of containment impacting a large part of the economies but also the education system. These measures have been the subject of criticism, who point out that the "remedy", or the social measures imposed on the populations, must not be worse than the health crisis itself. Nevertheless, the State preferred to temporarily stop most of its economic and social activities, especially in the education sectors, in order not to overload the health system, giving priority to lives and not to maintaining a facade. of normality. It is therefore important, apart from the priorities chosen by the state, to identify the teaching methods adopted in this period of health crisis and assess their impact on school performance, particularly in the technical high school of Ebolowa.

To do this, we asked ourselves, to what extent do teaching methods in times of COVID influence school performance? In view of this question, the objectives thus set are:

To show that teaching methods in the context of COVID-19 significantly influence school performance.

Specifically, its objectives are as follows:

Show that COVID negatively impacts the learning education system.

Demonstrate that distance education and the part-time system positively influence school performance

To this end, the hypotheses formulated are:

Methods of teaching in COVID times influence school performance

HS1: COVID negatively impacts the learning education system

HS2: Distance education and the part-time system positively influence school performance

INTRODUCTION GENERALE

I-CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le 28 janvier 2020¹, le monde apprenait que la Chine avait décidé de fermer toutes ses écoles. Deux mois plus tard, les établissements d'enseignement de 190 autres pays étaient, eux aussi, fermés². Au total, plus de 1,6 milliard³ d'élèves et d'étudiants du monde entier a été touché par la fermeture des établissements d'enseignement, imposée par la crise sanitaire mondiale provoquée par la pandémie de coronavirus. Cela représente environ 91 % de la population scolaire et étudiante mondiale qui s'est, du jour au lendemain, retrouvée privée d'enseignement en présentiel⁴.

Le caractère inédit de cette crise sanitaire n'a pas échappé à l'attention des membres du gouvernement camerounais, qui, à l'instar du Chef d'Etat et son équipe, ont souhaité apporter leur contribution à l'analyse de cette situation sans précédent. En effet, cette crise présente la particularité d'avoir réuni l'ensemble des pays du globe autour d'une situation donnée unique, et ce, dans un laps de temps identique. Indépendamment de leur emplacement géographique, de leurs indicateurs économiques ou de leur situation géopolitique, le confinement sur l'ensemble de leur territoire s'est imposé à la grande majorité des pays, souvent pris au dépourvu, comme le barrage le plus efficace aux effets potentiellement ravageurs de la pandémie de coronavirus.

A cet effet, tout le monde découvrait ainsi pour la première fois de l'histoire contemporaine et, pour certains, pour la première fois tout court les réalités du confinement ainsi que ses multiples implications économiques, politiques et sociales. Pour d'autres, le confinement renvoyait à des souvenirs malheureusement beaucoup moins lointains de crises ayant déchiré leur pays, ou le déchirant encore. Mais pour la première fois de l'Histoire, tous

¹ Article extrait du site Internet de TV5Monde du 10 mars 2020 sur l'annonce des premières fermetures des établissements d'enseignement dans le monde : <https://information.tv5monde.com/info/coronavirus-300-millions-d-enfants-privés-d-ecole-travers-le-monde-350054>

² Données de l'Institut de statistique de l'UNESCO sur le suivi mondial de la fermeture des établissements d'enseignement liée à la pandémie de coronavirus : <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>

³ Informations sur la coalition mondiale pour l'éducation lancée par l'UNESCO : <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>

⁴ Données de l'Institut de statistique de l'UNESCO sur le suivi mondial de la fermeture des établissements d'enseignement liée à la pandémie de coronavirus : <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>

ont été confrontés, au même moment, à une contrainte identique, même si les effets de celle-ci se sont déclinés de manière très diverse selon les multiples réalités locales.

Beaucoup prenaient conscience à ce moment que le fonctionnement des institutions étatiques et les prestations délivrées par celles-ci à la population n'allaient pas de soi. Les cadres politiques, économiques, sociaux, culturels et logistiques se sont ainsi vus bousculés. Parmi les nombreuses institutions prestataires de services publics, nous nous sommes rendu compte de la pièce maîtresse que constitue l'instruction publique dans les rouages de la société, sous la forme traditionnelle et institutionnalisée que nous lui connaissons.

Le caractère essentiel de l'enseignement pour tendre vers un accès équitable de toutes et de tous à la vie sociale, économique et politique ne faisait pas de doute. Son importance à l'échelle de l'ensemble de la société et sa contribution au fonctionnement ordinaire de celle-ci.

La crise exacerbe les disparités éducatives existantes, un grand nombre d'enfants, de jeunes et d'adultes parmi les plus vulnérables (les habitants des zones pauvres ou rurales, les filles, les réfugiés, les personnes en situation de handicap et les personnes déplacées de force) risquant de ne pas reprendre leur scolarité. Le temps d'apprentissage perdu porte non seulement préjudice à la génération actuelle mais pourrait réduire à néant des décennies de progrès, tout particulièrement pour ce qui est de l'accès des filles et des jeunes femmes à l'éducation et de leur persévérance scolaire.

De même, le choc subi par les systèmes d'enseignement a eu, et continuera d'avoir, des effets importants au-delà de la sphère éducative. Les fermetures d'établissements scolaires entravent la fourniture de services de base aux enfants et aux populations, notamment l'accès à des aliments nutritifs, empêchent de nombreux parents de pouvoir travailler normalement et exposent les femmes et les filles à un plus grand risque de violence.

Alors que les contraintes budgétaires s'accroissent et que l'aide au développement est menacée, l'éducation pourrait également faire face à de graves problèmes de financement, ce qui viendrait exacerber les difficultés qui existaient déjà à cet égard avant l'épidémie.

Pour garantir la continuité pédagogique et ne pas interrompre la formation de leurs apprenants, les établissements d'enseignement ont dû rapidement trouver des solutions et des alternatives à l'enseignement présentiel, en s'adaptant à la situation nouvelle à laquelle ils étaient confrontés. Les écoles et les universités ont alors été obligées de repenser entièrement le quotidien de leurs classes et de revoir leur manière d'enseigner. Si elles le pouvaient, elles

ont souvent décidé d'utiliser Internet et d'avoir recours à des plateformes d'apprentissage à distance, donnant ainsi naissance au « téléenseignement ». Porteur d'opportunités, ce dernier est cependant, comme nous le verrons, également vecteur de défis importants, notamment en matière d'égalité des chances et de conditions d'accès aux nouvelles technologies.

Le thème développé ici est « **Enseignement en contexte de COVID et performance scolaire** ». Il est question pour nous dans le présent sujet de questionner les méthodes alternatives d'enseignement en temps de COVID au Cameroun. C'est dans cette mesure que les questions suivantes ont été posées :

Dans quelle mesure les méthodes d'enseignement en temps de COVID influencent-t-elles la performance scolaire ?

De cette question principale, il en découle deux questions spécifiques :

-Quel est l'impact du COVID sur le système d'enseignement apprentissage ?

-Quelles est l'influence des méthodes alternatives d'enseignements apprentissage sur la performance scolaire ?

II-OBJECTIFS DE L'ETUDE

La présente recherche se propose d'apporter sa contribution à la dynamique des méthodes d'enseignement de lutte contre la pandémie, plus spécifiquement au lycée technique d'Ebolowa. A cet effet, notre travail aura pour objectif principal : **de montrer que les méthodes d'enseignement en contexte de COVID-19 influence considérablement la performance scolaire.**

De manière spécifique, ses objectifs sont les suivants :

- ✓ **Montrer que La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage.**
- ✓ **Démontrer que l'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire**

III-HYPOTHESES DE L'ETUDE

Pour atteindre nos objectifs, nous partirons de l'hypothèse principale suivante : **Les méthodes d'enseignement en temps de COVID influence la performance scolaire.** Elle permet d'étudier la mesure dans laquelle les méthodes d'enseignement instaurées par le gouvernement ont été importantes dans la continuité pédagogique. Cette hypothèse générale se divise en deux hypothèses spécifiques :

HS1 : La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage

HS2 : L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire.

IV –DEMARCHE METHODOLOGIQUE

Pour vérifier nos hypothèses, nous déroulerons une démarche méthodologique en trois étapes :

La première consiste à faire la recherche documentaire relative à notre thème afin de construire un cadre théorique pouvant faciliter la compréhension des concepts et l'exploitation des données secondaires.

La deuxième étape est ponctuée sur l'enquête du terrain par le biais d'un questionnaire assorti d'une statistique descriptive auprès des enseignants et élèves du lycée technique d'Ebolowa pour évaluer l'impact du COVID et l'importance des méthodes d'enseignements en temps de COVID en l'occurrence l'enseignement à distance et le système mi-temps.

Dans la troisième étape, nous faisons des propositions à l'endroit des politiques en charge de l'éducation dans notre pays afin de garantir l'efficacité de ces méthodes.

V- REVUE DE LITTERATURE

Pour la note **d'orientation sur la riposte des systèmes éducatifs au COVID19 (25 mars 2020)**, *La décision de fermer les écoles doit prendre en compte un certain nombre de facteurs.* D'une part, bien que les taux d'infection soient faibles chez les enfants, la fermeture des écoles est un pilier essentiel de la distanciation sociale qui vise à réduire la propagation de la maladie et à éviter une envolée du nombre de cas qui mettrait les services de santé à rude épreuve. Son efficacité en tant que mesure de ralentissement de la contagion dépendra du moment exact des fermetures, de la structure par âge de la population et de la durée des fermetures. Selon les directives récentes du Centre américain de lutte contre les maladies (US-

CDC), il serait utile de fermer les écoles pour permettre la décontamination et la recherche des contacts, en particulier lorsque les cas de COVID-19 sont recensés en milieu scolaire. Elles reconnaissent également l'importance de la fermeture des écoles en tant qu'outil de renforcement de la distance sociale. D'après les rapports, une fermeture de quatre à huit semaines peut être nécessaire, en cas de forte propagation au sein de la communauté.

Cependant, une interruption prolongée des services d'éducation durant laquelle les élèves se trouvent coupés de la démarche d'apprentissage pourrait avoir comme coût d'inverser les gains en matière d'acquis. Elle peut avoir un coût encore plus élevé en ce qui concerne les élèves ayant des difficultés d'apprentissage (scolaires, socioéconomiques, élèves ayant des besoins éducatifs spéciaux divers ou personnes en situation de handicap) : ceux-ci ne réussiront pas à s'adapter aux stratégies d'apprentissage à distance éventuellement ou n'auront aucun accès aux informations (voir section suivante). Lorsque la cantine scolaire est une norme appliquée, les élèves peuvent se retrouver privés de nourriture suite à la fermeture des écoles, à moins que d'autres dispositions ne soient prises. Dans les écoles secondaires, les fermetures prolongées sont susceptibles d'accroître le risque d'abandon scolaire chez les jeunes, en particulier dans les groupes à faible revenu. Les fermetures d'école affectent également l'offre de main-d'œuvre dans la mesure où elles alourdissent la charge des parents, les obligeant à rester à la maison ou à prendre de nouvelles dispositions si les enfants doivent rester à la maison (la situation est encore pire lorsque les aires de jeux et les centres pour enfants sont fermés).

Note de synthèse: L'éducation en temps de COVID-19 et après (AOÛT 2020),

Avant la pandémie, le monde rencontrait déjà les plus grandes difficultés à faire de l'éducation, droit humain fondamental, une réalité pour tous. Malgré une scolarisation quasi universelle en primaire dans beaucoup de pays, un nombre considérable d'enfants - plus de 250 millions – ne fréquentaient pas l'école et près de 800 millions d'adultes étaient analphabètes.

En outre, pour les enfants scolarisés, l'apprentissage était loin d'être assuré. On estime que quelque 387 millions d'enfants dans le monde en âge de fréquenter l'école primaire (56 %) ne maîtrisait pas les compétences de base en lecture. Sur le plan financier, la situation était déjà très difficile avant l'épidémie. Selon les estimations du début de 2020, les besoins de financement pour mettre en œuvre l'objectif de développement durable n°4 (éducation de qualité) dans les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire inférieur atteignaient la somme

considérable de 148 milliards de dollars par an⁵. En raison de la crise causée par la COVID-19, ce montant pourrait augmenter d'un tiers.

On estime que 40 % des pays les plus pauvres n'ont pas été en mesure d'aider les élèves à risque pendant la crise sanitaire et l'expérience montre que les inégalités éducatives et les inégalités de genre sont en général peu prises en compte dans les mesures de lutte contre les épidémies. Les tâches domestiques, en particulier pour les filles, les travaux d'entretien du ménage ou les travaux de ferme peuvent ne pas laisser aux enfants le temps dont ils ont besoin pour apprendre. Les enfants en situation de handicap, qui étaient déjà marginalisés avant l'épidémie, ne sont pas toujours pris en compte dans les programmes de téléenseignement.

Les enfants réfugiés ou déplacés de force voient leur situation se dégrader encore et ne bénéficient plus de l'aide apportée par l'école, comme les repas scolaires et les services d'accompagnement psychosocial.

Parmi les élèves les plus vulnérables, citons également ceux qui ont de faibles compétences numériques et qui, privé souvent d'ordinateur et d'un accès à Internet, n'ont pas moyens de suivre l'enseignement à distance mis en place à la fermeture des écoles. Dans la moitié des 21 pays européens examinés, les élèves de CM1 (quatrième année de scolarité) issus des milieux socio-économiques défavorisés avaient deux fois moins de chances d'avoir accès à Internet que leurs camarades plus favorisés. Dans 7 pays à faible revenu, moins de 10 % des foyers les plus pauvres ont l'électricité.

MARY DAVID et **MARIE-FRANCE LE MAREC**, (juin 2020), *Après le confinement et l'« école à la maison », avec la mise en avant de l'enseignement à distance, le gouvernement continue son détricotage de l'école par sa stratégie du chaos, tant pour le retour en classe avant l'été que pour la rentrée de septembre.*

Par **STÉPHANE BONNÉRY**, CIRCEFT-ESCOL, université Paris-VIII

Le gouvernement nous pousse à ne voir que le court terme. D'abord avec « l'école à la maison », dans le cadre du confinement. Puis avec des modalités de déconfinement partiel qui divisent les familles des différentes classes sociales. En faisant comme s'il s'agissait d'apporter des réponses techniques à des problèmes ponctuels, on nous impose sans le dire un choix décisif pour l'avenir de l'école publique française.

Car la crise de la Covid-19 vient révéler des problèmes antérieurs, et amplifier la « crise de l'école ». Celle-ci se définit par l'opposition entre logiques antagoniques. D'un côté,

l'enseignement public est porteur d'une logique de démocratisation, pour préparer à des études longues une population plus diverse qu'autrefois. De l'autre côté, les logiques de sélection, de division entre catégories sociales produisent des inégalités (en différenciant les objectifs notamment, en individualisant pour mettre en compétition, etc.). Et cette tension entre les deux logiques survient dans un contexte où, avec l'évolution des connaissances dans la société, l'école doit transmettre des savoirs plus notionnels, des programmes chargés, tandis que pour des raisons économiques d'austérité et de marchandisation le temps d'enseignement est diminué.

Sandoss Ben Abid-Zarrouk et Jacques Audran (2008), L'apprentissage en ligne *via* un campus numérique est, parmi les services présents sur Internet, un de ceux présentant le plus de potentialités. Les sites qui recensent l'offre de formation, comme *Éducnet* ou *Thot* pour le monde francophone, ne cessent de souligner la croissance de l'offre de formation par Internet et l'augmentation régulière des usages éducatifs de la toile, sans pour autant montrer leur efficacité par rapport aux modes présentiels d'enseignement. La multi-modalité et le rythme d'apprentissage assoupli ne caractérisent pas spécifiquement les cours en ligne. On pourrait imaginer des cours en présentiel faisant appel aux technologies multimédia, aux FOAD (formations ouvertes et à distance), aux exercices informatiques d'auto-évaluation et donnant lieu à la distribution de « photocopiés électroniques ». De la même façon, un cursus en présentiel pourrait s'étaler sur plus d'une année universitaire. En fait, la variable en ligne caractérise surtout la nécessité pour l'étudiant d'organiser son travail de façon très autonome, aidé uniquement par ses tuteurs grâce à la messagerie électronique. Sur certains types d'enseignement en ligne comme *Pegasus*, objet de notre recherche, des conseils de méthodologie d'étude sont certes donnés (sur les forums et par messagerie interne) mais, en dernière analyse, comme dans le cas des cours par correspondance, la répartition entre travail de cours et apprentissage, puis étude en dehors du temps de présence et du lieu de suivi des cours, est laissée à la discrétion de l'étudiant, puisque le temps de présence obligatoire dans un lieu institutionnel n'existe plus. L'objet de notre contribution portera donc sur l'analyse de ce type d'enseignement en ligne afin de vérifier son efficacité en terme de réussite et ceci comparativement à un enseignement en présentiel.

VI-INTERET DE LA RECHERCHE

La présente recherche présente au prime à bord un intérêt sociale. Il s'agit de relever l'impact social du coronavirus. Mais aussi, étudier en ligne nous apprend les compétences vitales en matière de gestion de temps, ce qui facilite la recherche d'un bon équilibre travail-étude, avoir un programme commun entre l'élève et l'enseignant. En outre, il y'a de la flexibilité au niveau de l'organisation, du rythme de travail et du temps de formation. De façon générale, l'enseignement à distance a permis aux élèves et enseignant de performer leurs compétence dans l'utilisation des nouvelles technologies.

Sur le plan académique, ce travail nous permettra de montrer l'importance et l'efficacité de l'usage des TIC dans le système enseignement apprentissage, qui peut rendre l'apprenant autonome.

VII-DELIMITATION SPPATIO-TEMPORELLE

La délimitation de notre étude va se faire sur un double plan : espace géographique et et la limitation dans le temps.

-Plan géographique

Pour réaliser notre travail, nous nous sommes intéressés au lycée Technique d'Ebolowa.

-Le plan temporel

Cette étude s'inscrit dans le cadre de l'enseignement à distance et le système mi-temps mis en place par le gouvernement afin de continuer avec l'éducation en temps de COVID. La période où se concentre notre travail est celle allant de 2019 à 2021. Car cette période marque le début et le pic de la crise sanitaire dans le monde.

VIII- PLAN DU TRAVAIL

Pour atteindre nos objectifs, nous avons divisé notre travail en deux parties :

La première partie porte sur l'approche théorique de l'enseignement en temps de COVID et performance scolaire. Cette première partie comprend deux chapitres :

-Chapitre 1 : Approche conceptuelle et théorique de l'étude

-Chapitre 2 : Les méthodes alternatives d'enseignement en temps de crise comme des solutions sous contrainte pour sauver l'éducation au Cameroun.

La deuxième partie est centrée sur l'approche méthodologique et l'interprétation des données.
Elle comprend également deux chapitres :

-Le chapitre 3 : Méthodologie de la recherche

-Chapitre 4 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

PARTIE I : APPROCHE THEORIQUE DE L'ENSEIGNEMENT EN CONTEXTE DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE

Cette partie du travail est concentrée sur deux chapitres dont le premier est ponctué sur l'approche conceptuelle et théorique de l'étude tandis que le second portera sur les méthodes alternatives d'enseignement en contexte de covid comme solutions sous contrainte pour sauver l'éducation au Cameroun.

CHAPITRE 1 : APPROCHE CONCEPTUELLE ET THEORIQUE DE L'ETUDE

Au Cameroun comme dans plusieurs pays dans le monde, les mesures de restriction des mouvements, voire même de confinement total, ont eu des impacts importants sur le système éducatif camerounais. En quelques jours, écoles et universités ont fermé, laissant élèves et étudiants, mais aussi parents et enseignants face à des défis majeurs. Le niveau économique du pays, et notamment le développement des capacités énergétiques et de télécommunication, des compétences des enseignants mais aussi du dynamisme des équipes éducatives ont fait émerger une carte très hétérogène de la gestion de cette crise éducative, avec des inégalités sociales face à l'éducation. Souvent, après un conflit, on parle de « génération perdue » en évoquant la jeunesse privée d'éducation par la COVID-19.

SECTION I : APPROCHE CONCEPTUELLE

Cette section consiste à définir des concepts clés de notre recherche afin d'avoir une compréhension claire de notre sujet.

1-1-QUELQUES DEFINITIONS

1-1-1-Covid-19

Les coronavirus (du latin *corona*) sont une très large famille de virus qui doivent leur nom au fait qu'ils semblent dotés d'une couronne. Ce sont des virus très répandus qui atteignent aussi bien les oiseaux que les mammifères, et certains d'entre eux ont une transmission interhumaine.

Ces derniers sont fréquents, tuent de temps en temps, mais sont complètement ignorés de la presse et de la plupart des autorités sanitaires du monde. Ce qui est vraiment étrange, car les coronavirus constituent la troisième cause d'infection respiratoire virale. Ces virus ont la particularité d'être les plus grands des virus à ARN, et présentent donc de fréquentes mutations. Ce sont des virus qui chez l'Homme ont longtemps été connus comme donnant des infections respiratoires hautes surtout des bronchites – et des diarrhées. Le diagnostic se réalisait au microscope électronique du fait de leur forme particulière de grands virus à couronne.

Leur histoire commence en 1965 lorsque Tyrrel et Bynoe identifient un virus obtenu chez un enfant présentant un rhume.

Ce virus a été appelé 229E. À peine plus tard, Macintosh, à l'occasion d'un prélèvement respiratoire, trouve un autre virus très proche qui, lui, s'appellera OC43, et peu de temps après

le nom coronavirus va être choisi pour nommer cette famille. Ils sont donc connus depuis 1967, mais leur diagnostic était rendu difficile par le fait que seule la culture permettait de le faire. C'est seulement au moment des diagnostics moléculaires, récemment, que leur place réelle a pu commencer à être évaluée.

Le coronavirus qui retient notre attention et fait l'objet de définition dans le présent travail est celui qu'on a souvent appelé CONAVIRUS CHINOIS ou COVID-19. Pour le comprendre, les coronavirus sont des virus ARN fréquents, de la famille *Coronaviridae*, qui sont responsables d'infection digestive et respiratoire chez l'Homme et animal. Le virus doit son nom à l'apparence de ses particules virales, portant des excroissances qui évoque une couronne.

1-1-2-Enseignement

Pour commencer, chacun sait ou devrait savoir qu'enseigner est un art du temps. Enseigner est un processus, ce qui implique des phases et des étapes. Cependant, tout processus d'inculcation nous laisse voir de telles étapes ne constitue pas un enseignement. En effet, on dira de quelqu'un qui présente délibérément les choses de manière unilatérale qu'il n'enseigne pas mais endoctrine. La notion d'enseignement semble donc impliquer l'idéal d'une présentation équilibrée. Pour prendre ce seul exemple, la proposition de loi récente et vite abandonnée portant sur « les apports positifs » de la colonisation avait précisément pour inconvénient de donner le sentiment que ses auteurs présupposaient chez les professeurs d'histoire une tendance à ne pas présenter cet épisode de façon équitable.

De même ne peut-on considérer que quelqu'un qui se borne à obtenir d'un sujet un certain type de réaction, lui enseigne qui que ce soit, normalement celui qui reçoit l'enseignement dit pouvoir pénétrer, au moins à moyen terme, les raisons pour lesquelles on le conduit à faire ou à dire telle ou telles choses. On distingue sans problème par ce moyen, du moins en théorie d'enseignement et simple conditionnement. Ceci ne signifie pas que l'enseignement ne peut pas passer, à un moment ou à un autre, par une phase de dressage, mais qu'il ne saurait se réduire à du dressage.

Sur un autre plan, il est clair qu'enseigner peut se dire de multiple façons et il est très important, dans le cadre de la réflexion théorique mais aussi en situation de décision éducative, de distinguer les unes des autres ces différentes façons. On peut d'abord remarquer qu'enseigner est alternativement un verbe d'intention et un verbe de succès ; je puisse dire que j'ai enseigné

l'anglais à quelqu'un (en voulant dire par là que j'ai tenté de lui enseigner l'anglais). Le concept d'enseignement une analyse logique Michel, dans le télématique 2006 2 (n° 30) pages 65a76.

1-1-3-Enseignement/apprentissage

Le mot enseignement est défini comme une action, une manière d'enseigner. Et ce terme, désigne aussi « l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour satisfaire ensuite. Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement.

Il se définit aussi comme la transmission des connaissances par l'aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. L'enseignement apprentissage est la manière qu'emploie un enseignant pour transmettre des connaissances aux apprenants et pour se faire comprendre par ceux-ci. Ces connaissances avant de les dispenser, elles doivent être au préalable durement structurées et organisées en suivant une démarche scientifique. Pour ce faire, il nécessite d'avoir une connaissance en pédagogie et en didactique. Ces notions constituent la base des moyens et techniques mise en œuvre dans la conception d'une leçon donnée. Le choix de définir en couple enseignement apprentissage, relève du fait, que ces deux notions sont étroitement liés, il n'existe pas d'enseignement sans apprentissage, de même, il n'y a pas d'apprentissage sans enseignement. Selon le dictionnaire Universel 6^e édition, Mémoire online- Enseignement.

1-1-4-Education

Le sens du mot « éducation » ; en montrant qu'il ne désigne ni une maturation naturelle, ni un dressage artificiel ; mais nous éviterons de réduire abusivement ce sens et de mutiler l'éducation.

L'étymologie peut-elle nous servir ? On a prétendu qu'éduquer provenait du latin educere, «faire sortir », « mettre dehors ». C'est inexact. Le terme vient d'un autre verbe educare, qui signifie élever des animaux ou des plantes et, par extension, avoir soin des enfants. L'étymologie est toujours dangereuse ! On ne peut pas non plus s'en tenir à l'histoire du terme. En français du XIX^e siècle, « éducation » a surtout le sens de savoir- vivre, ce qui implique l'adaptation aux normes de la classe «supérieure »,à ses symboles, ses valeurs, ses mots de passe, mais aussi une réelle maîtrise de soi ; l'homme éduqué est celui qui sait se tenir, au double sens de garder son rang et garder sang-froid. Tout différent est le mot anglais, éducation.

Par ailleurs pour Emile DUKHEIM dans EDUCATION ET SOCIOLOGIE « l'éducation est l'action exercée par les générations adultes sur celles qui ne sont pas encore mures pour la vie sociale. Elle a pour objet de susciter et de développer chez l'enfant un certain nombre d'états physiques, intellectuels et moraux que réclament de lui et la société politique dans son ensemble et le milieu spécial auquel il est particulièrement destiné. »

1-2-Concept de performance

La performance n'existe que si on peut la mesurer, c'est-à-dire si on peut la décrire par un ensemble d'indicateurs. Or les critères peuvent varier en fonction de l'approche retenue.

Morin et alii identifient quatre grands courants de pensée :

- **L'approche économique** qui repose sur la notion centrale d'objectifs à atteindre en termes économiques et financiers. Pour les auteurs de cette approche, la création de valeur se fonde soit sur une croissance de l'activité, soit sur une politique de dividendes en fonction des investissements ;
- **L'approche sociale** découle des apports de l'école des relations humaines qui a posé en particulier le problème de l'intégration des objectifs individuels et des objectifs organisationnels. Les auteurs de cette approche considèrent comme ultime critère de valeur organisationnelle, celle des hommes. Elle part du postulat qu'atteindre les objectifs sociaux permet d'atteindre les objectifs économiques et financiers ;
- **L'approche systémique** qui définit l'organisation comme un système dont la finalité est la survie. Elle met en exergue les capacités de l'organisation ;
- **L'approche politique** : renvoie essentiellement à la satisfaction des différents groupes externes tels les bailleurs de fonds, de fournitures, les clients, la société et les organismes régulateurs. En effet, tout individu peut avoir ses propres critères pour juger la performance d'une organisation.

Notre réflexion s'inscrit en prolongement de l'approche sociale puisque nous allons nous intéresser aux personnes et aux relations qu'elles entretiennent avec leur travail et/ou avec les autres collaborateurs dans le domaine de l'éducation.

1-2-1-Quelle performance ?

Durant de longues années, les entreprises se sont contentées de mesurer la performance en suivant les résultats financiers. Cette vision, que l'on qualifie aujourd'hui de partielle, était pourtant suffisante lorsque le contexte était stable et la vitesse d'évolution relativement lente.

Définir la performance est complexe, car elle regroupe plusieurs dimensions. **Bourguignon** propose une définition de la performance à partir de trois sens généraux : *la performance résultat, la performance action et la performance succès*.

- **La performance résultat est mesurée** en comparant le résultat obtenu à l'objectif fixé. Cette approche est celle retenue jusqu'alors en contrôle de gestion ;
- **La performance financière de l'organisation** est mesurée à partir de critères tels que la rentabilité, la profitabilité, la productivité, le rendement des actifs et l'efficacité. Si la performance résultat « n'est que le résultat de l'action », la performance action est appréhendée à partir des moyens, des processus, des compétences, et des qualités mises en œuvre pour atteindre ces résultats ;
- **Enfin la performance succès** est fonction des représentations de la réussite et varie en fonction des représentations que s'en font les acteurs, et de manière plus générale l'organisation tout entière. Cette dernière est celle qui nous intéresse et dont nous focaliserons notre travail.

Depuis plusieurs années, la performance tend à être abordée dans une logique plus globale que la seule appréciation de la rentabilité pour l'organisation. La performance de l'entreprise résulte aussi de son intégration dans un milieu dont il importe de comprendre et de maîtriser les règles du jeu.

1-2-1-1- La performance organisationnelle

La performance organisationnelle est la capacité pour l'organisation de créer de la valeur pour les différentes parties prenantes ou partenaires. Ainsi,

- Pour la tutelle (Etat) par la mise en place d'une politique éducative répondant au contexte sociologique des apprentissages
- Pour l'administration de l'établissement scolaire, il doit se traduire par une bonne méthode de gestion de l'établissement en instituant un bon programme de mesure pour assurer un environnement favorable à l'éducation;
- Pour les enseignant par la qualité pédagogique d'enseigner et de transmettre des connaissances aux apprenants ;
- Pour l'élève, par une bonne méthode d'apprentissage et d'imprégnation des enseignements dispensés par l'enseignant à travers l'assimilation et l'accommodation de ceux-ci ;

1-2-1-2-La performance sociale

Approche qui émergea au début des années 80, la notion de performance sociale (ou par les hommes) renvoie à l'idée selon laquelle il appartient aux organisations et plus particulièrement à la fonction RH (Ressources Humaines) de parvenir à ce que l'ensemble des personnes soit satisfait tant de la profession qu'il exerce mais également des conditions de travail (rémunération, accès à la formation, climat social, etc.) existant au sein de l'organisation.

Ainsi, il appartient à la fonction RH d'optimiser le rôle, le travail et les compétences de chacun des acteurs mais également de parvenir à ce que chacun soit complètement impliqué dans l'organisation.

A ce titre, une démarche d'audit de performance sociale identifie **les facteurs de création de valeur sociale** (ceux qui accroissent la performance sociale) et **des facteurs de risque social** (ceux qui diminuent la performance sociale) à partir d'un référentiel validé scientifiquement, le référentiel des « irritants sociaux ». Ainsi, l'audit de performance sociale permet d'analyser, au travers du vécu des salariés au travail, le potentiel de création de valeur du corps social et sa contribution à la performance globale de l'organisation.

L'audit de performance sociale révèle :

- La cohérence perçue des facteurs de performance sociale et du rôle des parties-prenantes par l'ensemble des acteurs impliqués dans et par l'organisation ;
- L'écart entre le prescrit organisationnel et la cohérence perçue ;
- L'interaction vécue entre les acteurs face à l'écart éventuel entre prescrit organisationnel et cohérence perçue et comment il fait sens (ou parfois non-sens) : on parle alors **de climat social, d'ambiance de travail ou encore de « travailler-ensemble »**, comme constituante de lien social au sein de l'organisation.

1-2-1-3- La performance individuelle

Il est important d'arrimer la performance individuelle à la performance organisationnelle. Tout bon programme de mesure exige d'identifier des indicateurs qui mesurent bien (on parle alors de validité) les bonnes choses (parle alors de pertinence). Car si les mesures de la performance organisationnelle ne se rapportent pas aux bonnes choses, les mesures de performance individuelle qui en découlent risquent d'inciter à adopter des comportements dysfonctionnels qui ne contribuent pas à l'atteinte des objectifs.

Les chercheurs se sont d'abord intéressés à la manière de mesurer la performance individuelle à travers les techniques et les outils d'évaluation en s'appuyant sur des indicateurs. Ils ont également porté leur recherche sur les déterminants individuels de la performance, c'est-à-dire, les facteurs humains qui expliquent la performance.

Depuis le début des années 1990, des travaux émergent sur la définition et l'analyse du concept de performance individuelle au travail.

Campbell (1990) définit la performance individuelle au travail comme « Un ensemble de comportements ou d'actions qui sont pertinents pour les objectifs d'une organisation et pouvant être mesurés en termes de niveau de compétence et de contributions aux objectifs »

Plus récemment, selon Motowildo (2003) : « La performance est définie comme la valeur totale attendue par l'organisation des épisodes de comportements discrets qu'exerce un individu pendant une période de temps donnée ».

Ainsi, « La performance individuelle est le comportement que l'organisation valorise et qu'elle attend de ses employés. Elle représente un ensemble agrégé de comportements discrets qui influenceraient positivement la réalisation des objectifs organisationnels (productivité, créativité, profitabilité, croissance, qualité, satisfaction des clients) et que l'individu déploierait sur différentes périodes de temps (les épisodes de comportement : motivation, habileté, savoir-faire, qualité du travail, etc. »

La définition de Motowildo sous-tend que la performance d'un individu peut :

- Fluctuer au cours du temps ;
- Etre élevée sur certaines actions et faible sur d'autres.

A tout moment cependant, on doit pouvoir évaluer l'ensemble de ces comportements afin de produire une évaluation globale de la performance de l'individu.

Sans les opposer, ces définitions montrent combien il est important de distinguer deux notions:

- La performance qui renvoie aux comportements des individus jugés bénéfiques pour l'organisation ;
- L'efficacité qui correspond aux résultats attendus de ces mêmes comportements.

En effet, en n'évaluant que les résultats de l'individu, on prend le risque d'ignorer les facteurs situationnels qui le favorisent ou au contraire le freinent dans la réalisation de son

travail, par exemple, la disponibilité et la qualité des équipements et des ressources, les décisions hors de contrôle de la personne, ou encore le contexte du marché. Cette posture admet l'idée selon laquelle une personne peut être jugée performante bien qu'elle ne soit pas parvenue à réaliser ses objectifs si les raisons de son échec lui échappent complètement (Charles-Pauvers et al. 2007). Modèle multifactoriel de Campbell.

Campbell définit ce qu'on appellera la performance contextuelle (ou extra rôle), qui correspond à l'ensemble des comportements qui contribuent à l'efficacité organisationnelle par leurs effets sur le contexte psychologique, social et organisationnel du travail. Concrètement, ce type de comportement se traduit par des actions qui désamorcent les conflits internes, réduisent les problèmes d'hostilité entre personnes et encouragent la confiance interpersonnelle, favorisant ainsi la communication interpersonnelle, la coopération, la coordination.

Dans un premier temps, pour Borman et Motowidlo (1993, 1997), la performance contextuelle comporte cinq dimensions :

- Persister avec enthousiasme et déployer des efforts pour accomplir ses tâches avec succès ;
- S'engager volontairement dans des tâches et activités qui ne font pas formellement partie de son travail ;
- Aider et coopérer avec les autres ;
- Suivre les règles et les procédures organisationnelles ;
- Approuver, défendre et soutenir sincèrement les objectifs organisationnels.

Ces deux auteurs définissent par la suite en 2000 un modèle de la performance contextuelle à trois dimensions :

1-2-1-4-La performance adaptative

Une nouvelle orientation de la recherche émerge actuellement avec les travaux de Pulakos sur le concept de **performance adaptative** : dans un contexte où l'organisation doit être de plus en plus flexible, il s'agit de la convergence des concepts de performance individuelle et de compétence. La performance adaptative est définie comme la capacité des individus à s'adapter aux nouvelles conditions et exigences d'un emploi.

La performance adaptative représente la capacité des individus à s'adapter à des situations de travail dynamiques (Hesketh et Neal, 1999). Johnson (2001 : 985) la définit comme l'aptitude d'une personne à modifier ses comportements pour s'adapter à la demande

d'un environnement, d'une situation ou d'un événement nouveaux. Plus spécifiquement, les composantes de la performance adaptative peuvent être synthétisées comme la capacité des salariés à : faire preuve de créativité et apprendre continuellement, gérer les situations stressantes, urgentes, imprévisibles et s'adapter à des contextes sociaux et culturels changeants (Allworth et Hesketh, 1996 ; Moss, Dowling et Callanan, 2009). Cette définition est celle qui cadre avec notre thème sur l'enseignement en contexte de COVID.

Ainsi, le concept de performance a beaucoup évolué ces dernières années. Ces nouvelles définitions ouvrent de nouvelles perspectives quant à l'évaluation de la performance.

Après cette partie de définition de concepts, nous abordons la deuxième section basée sur le contexte d'émergence de la pandémie COVID et son impact sur l'éducation.

SECTION II : EMERGENCE DE LA PANDEMIE COVID ET SON IMPACT SUR L'EDUCATION

La pandémie de coronavirus a provoqué la fermeture totales ou partielle des écoles et des établissements de formation, en pêchant les apprenants de bénéficier d'un enseignement en présentiel et affectant plusieurs enseignants. C'est dans ce contexte que plusieurs organisations internationales et actives dans le domaine de l'éducation ont, au cours de ces derniers mois développé les initiatives concrètes afin de soutenir et aider l'éducation durant la période de confinement. Avant toute analyse sur le sujet, la présente section traitera du contexte d'émergence du COVID-19 et son impact sur le système éducatif camerounais.

2-1-EMERGENCE DE LA COVID-19

2-1-1-Contexte d'émergence du covid-19 dans le monde

La pandémie du COVID-19 est provoquée par le coronavirus SRS-COV-2. Elle apparait le 19 novembre 2019 dans la ville de WUANH, en chine central puis se propage dans le monde entier. Cette dernière est à l'origine d'un risque de létalité élevé car son processus de propagation est très rapide.

La description de ce nouveau virus par la Chine a entraîné, comme on le sait, une hystérie mondiale en dépit du fait que très rapidement on ait identifié que la mortalité était moindre que celle annoncée au départ. C'est un phénomène général. Dans la plupart des cas,

les nouvelles maladies se découvrent, en particulier au XXI^e siècle, à partir d'un cas mortel ou d'un cas transmis au personnel de soins. Car il y a peu d'études systématiques sur les maladies banales. Pour découvrir une nouvelle maladie, il faut avoir soit un cas grave, soit un cas grave avec sa transmission au personnel soignant, et un laboratoire capable d'identifier des virus encore inconnus. Cette coïncidence entre ces éléments est ce qui permet la description des nouvelles maladies et c'est ce qui s'est passé à Wuhan. La mortalité initiale très élevée a rapidement été pondérée par la réalisation de tests de diagnostic comme c'est à chaque fois le cas.

Le 25 février, le nombre de nouveaux cas déclarés quotidiennement hors de la Chine est plus élevé que dans ce pays. Quinze jours plus tard, c'est-à-dire, le 11 mars 2020, l'épidémie du COVID-19 est déclarée pandémie par l'OMS qui demande des mesures de protection essentielles pour prévenir la saturation des services de soins intensifs et renforcer l'hygiène préventive. Lesdites mesures, ont de nombreuses conséquences dans divers domaines. C'est ainsi que les annulations en série de manifestations sportives et culturelles sont observées sur toute la planète. De plus elles ont aussi des effets en termes d'instabilité sociale et économique.

2-1-2- Apparition du covid au Cameroun

Premier pays d'Afrique centrale et huitième pays du continent à annoncer un cas du nouveau coronavirus. Apparu au Cameroun le 06 mars 2020, le virus du covid-19 qui en date du 15 mai 2020 a infecté plusieurs personnes est à l'origine de nombreuses souffrances humaines. De plus il est susceptible d'être à l'origine de nombreuses conséquences économiques et sociales. Le Cameroun, du fait de sa forte dépendance au commerce international et de ce que ses principaux partenaires commerciaux tels que la Chine et les pays de l'Union européenne sont les plus affectés, risque de subir des effets socioéconomiques néfastes en absence des mesures d'atténuation appropriées. De nombreuses mesures ont été mises adoptées et mises en application dont plusieurs domaines ont été impactés, c'est le cas du secteur de l'éducation.

2-1-2-1-Mesure de confinement et de déconfinement scolaire

La présente partie fait état des mesures de confinement et de déconfinement prises relatives à l'enseignement au Cameroun

2-1-2-1-1-Les mesures de confinement scolaire au Cameroun

Le gouvernement a pris la décision de fermer tous les établissements d'enseignement du pays le 17 mars 2020 afin de contenir la propagation du coronavirus et par mesure de

précaution⁵. Les cours ont été interdits dans l'ensemble des écoles publiques et privées du pays, allant des écoles maternelles aux universités, en passant également par les écoles professionnelles. Tous les établissements d'enseignement Camerounais resteront fermés jusqu'à nouvel ordre.

2-1-2-1-2-Les mesures de déconfinement scolaire au Cameroun

Une *réouverture des écoles* progressive et à certaines conditions s'est opérée à compter du *1^{er} juin 2020* pour les universités et les classes d'examen au primaire et secondaire. Les établissements ont dû rouvrir dans le strict respect des *protocoles sanitaires* développés par les autorités. Les écoles primaires ont ainsi dû procéder à un nettoyage approfondi des locaux avant la réouverture, puis d'une à plusieurs fois par jour après la reprise. Le port du masque a été décrété obligatoire pour les enseignants dans toutes les situations où les règles de distanciation ne pouvaient être respectées. L'échelonnement des temps de récréation devait limiter l'afflux des élèves. Et il devait y avoir une possibilité d'organiser la restauration en salle de classe en cas d'impossibilité de respecter les mesures de distanciation ou de désinfection à la cantine. Aussi, à l'entrée de chaque école, des kits sanitaires requis tels que les gels hydro alcooliques, les thermo flashes et les bacs à laver les mains furent installés.

Dans l'amphithéâtre des écoles primaires, aux lycées et collèges, le gouvernement a ordonné l'augmentation du nombre d'enseignant pour permettre de réduire le nombre d'élève par classe, au total 24 élèves par classe.

Le système d'enseignement à distance et mi-temps fut également prescrit et instaurés par le gouvernement afin de limiter la propagation du virus en milieu scolaire.

2-2-IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE DU COVID SUR L'EDUCATION AU CAMEROUN

La crise provoquée par le coronavirus devrait avoir un impact sur le *système éducatif* camerounais, à travers le déploiement d'un dispositif pérenne d'enseignement à distance ainsi qu'à tous les éléments qui pourront contribuer à *renforcer l'intégration des technologies* dans les pratiques pédagogiques et dans la gestion administrative de l'école.

La COVID19 constitue avant tout un problème de santé publique au Cameroun, ses répercussions sur l'éducation sont déjà visibles, essentiellement en conséquence de la fermeture prolongée des écoles. Les points clés suivants sont à considérer parmi d'autres :

⁵ Jeune Afrique avec AFP, Coronavirus : AU Cameroun, les écoles et universités rouvrent malgré les craintes, du 02 juin 2020, lu en ligne le 19 mai 2020 à 16h12 minutes

2-2-1-Fermetures d'écoles et bouleversement de l'enseignement

La pandémie de COVID-19 a provoqué la plus grande perturbation du systèmes éducatifs de l'histoire au Cameroun, dont ont pâti la quasi-totalité des élèves et des enseignants, dans les écoles maternelles et primaires, les collèges et lycées, les établissements d'enseignement et de formation techniques et professionnels, les universités. L'interruption de l'année scolaire aura des effets particulièrement préjudiciables sur les élèves les plus vulnérables, ceux dont la maison n'offre pas un cadre propice à la poursuite des apprentissages. Leur présence au domicile peut également créer des difficultés financières pour les parents, qui doivent trouver des solutions pour leur garde et prendre en charge les repas qu'assurait l'école.

2-2-2- La perte d'acquisition de connaissances par des élèves

Une interruption prolongée des services d'éducation durant laquelle les élèves se trouvent coupés de la démarche d'apprentissage pourrait avoir comme coût d'inverser les gains en matière d'acquis. Elle peut avoir un coût encore plus élevé en ce qui concerne les élèves ayant des difficultés d'apprentissage (scolaires, socioéconomiques, élèves ayant des besoins éducatifs spéciaux divers ou personnes en situation de handicap) : ceux-ci ne réussiront pas à s'adapter aux stratégies d'apprentissage à distance éventuellement ou n'auront aucun accès aux informations. Lorsque la cantine scolaire est une norme appliquée, les élèves peuvent se retrouver privés de nourriture suite à la fermeture des écoles, à moins que d'autres dispositions ne soient prises. Dans les écoles secondaires, les fermetures prolongées sont susceptibles d'accroître le risque d'abandon scolaire chez les jeunes, en particulier dans les groupes à faible revenu. Les fermetures d'école affectent également l'offre de main-d'œuvre dans la mesure où elles alourdissent la charge des parents, les obligeant à rester à la maison ou à prendre de nouvelles dispositions si les enfants doivent rester à la maison (la situation est encore pire lorsque les aires de jeux et les centres pour enfants sont fermés).

2-2-3-Impact psychologique du COVID sur les enseignants et apprenants

Les éducateurs soulignent, au-delà de la perte d'acquisition de connaissances, additionnel à l'anxiété, aux deuils éventuels et aux difficultés économiques. Les effets du confinement dans des logements peu adaptés, notamment si les parents sont aussi confinés et en télé travail : les vies de familles sont sous forte tension, et l'accompagnement par les parents pour soutenir enfants, adolescents et jeunes adultes, est particulièrement difficile, voire impossible, quand les familles ont des problèmes d'emploi et sont affectées par la crise. Ces impacts auront potentiellement des conséquences importantes lors de la rentrée, et dans la

durée. En se basant sur des études faites suite à des désastres, il semblerait que l'impact psychologique de l'interruption de la routine, due aux catastrophes, tel qu'observé ailleurs⁶, en Éthiopie, en Inde et au Vietnam⁷, peut affecter lourdement les résultats futurs. Le stress peut fortement nuire aux capacités mentales et de mémoire⁸.

Il est à noter que ces impacts psychosociaux ne seront pas les mêmes selon l'âge des élèves, ni pour ceux qui ont des problèmes mentaux préexistants ou des besoins d'assistance spéciale pour l'apprentissage⁹. Tout plan mis en place pour continuer l'éducation en temps de COVID-19 doit prendre ces particularités en compte, en incluant un bilan des stress additionnels auxquels sont confrontés les élèves, et en mettant en place des mesures pour y faire face.

Les enseignants aussi sont susceptibles de subir certaines conséquences psychologiques de cette crise. L'impact des crises (épidémiologiques, catastrophes naturelles/technologiques, violence généralisée, et autres) sur les enseignants n'est que très peu étudié¹⁰. Cependant, en tant que premier contact avec les enfants hors de la maison, ils jouent un rôle souvent significatif pour les soutenir au plan émotionnel. Il est important que les responsables des écoles, ainsi que plus généralement les gouvernements, prennent en considération cette dimension socio-émotionnelle qui s'ajoute à une charge de travail alourdie quand il s'agit de gérer des modalités de formation où la plus riche partie de l'enseignement, le contact direct avec les élèves, fait place au virtuel.

2-2-4- Impact nutritionnel

Il est fort probable que la fermeture des écoles empirera une malnutrition généralisée parmi les enfants vivant en situation de pauvreté et pour lesquels la cantine scolaire est devenue essentielle. Pour plusieurs enfants à travers le triangle national, ces repas sont une source importante d'alimentation. Fournis par le gouvernement, les ONG et les agences intergouvernementales comme la PAM, ils peuvent être la source principale de nutriments cruciaux pour le développement.

Ceci est particulièrement prévalent dans les régions au taux de pauvreté élevé (nord, Est), où un repas peut valoir jusqu'à plus de 10% du revenu mensuel des familles les plus

⁶ <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/cdev.13200>

⁷ <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/rode.12406>

⁸ <https://www.nature.com/articles/npscilearn201611>

⁹ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7156240/>

¹⁰ https://my.chartered.college/wpcontent/uploads/2020/05/CCTReport070520_FINAL.pdf?fbclid=IwAR0t62tROapzSQv28ofnIVc3AhE44UuFTP19dg6_V0-o7y8NqAFkEawAWZ8 (pages 26-30)

pauvres¹¹. L'économie réalisée est d'autant plus importante que les familles ont plusieurs enfants à nourrir. L'interruption de la cantine peut mettre en danger la sécurité financière, en plus de la sécurité alimentaire.

2-2-5-Impacts multiples, enjeux à court et moyen termes

Au fil de la crise sanitaire, un point insuffisamment évoqué a été l'impact du confinement sur le secteur éducatif. Si la plupart des pays du monde ont cherché à maintenir une continuité éducative, cette transition a été faite plus ou moins rapidement, et il semble que dans de nombreux cas elle n'aura pas été réellement effective, la fermeture des écoles ayant simplement signifié aux parents de garder les enfants à la maison.

Les statistiques donnent une idée de l'ampleur du phénomène. Selon l'UNESCO, près de 1,6 milliards d'étudiants ont été touchés au point maximum des fermetures d'écoles, soit 91% de la population globale étudiante¹. Ce chiffre, souvent cité dans les discours sur l'impact de la crise sanitaire dans le secteur de l'éducation, ne représente qu'une partie de l'équation. Les véritables impacts sur les élèves ne seront connus que dans les mois et les années qui viennent. Cependant, il est déjà évident que cette crise a eu d'importantes conséquences en matière d'acquisition de connaissances, de développement social et psychologique, et également en termes de sécurité économique et alimentaire. Le problème premier est l'arrêt de l'acquisition des connaissances. Forcés hors de l'école, de nombreux élèves ont vu leur apprentissage perdre en qualité, voire disparaître complètement pendant la période de confinement, une « pause » sur l'apprentissage qui continue pour plus de 60% des apprenants (selon les estimations de l'UNESCO du 5 juillet 2020) et qui aura déjà eu un énorme impact sur les jeunes, en termes de perte potentielle d'enseignement de connaissances.

Au-delà de l'apprentissage cognitif, l'école ouvre à l'apprentissage social : elle est vitale en tant que cadre à cet égard. Les liens entre les « élèves et avec les enseignants sont essentiels au développement de chaque enfant¹². Savoir comment s'exprimer, écouter les autres, respecter la diversité, et plus abstraitement appréhender comment respecter le 'contrat social', sont autant d'aspects qui ne se dispensent pas dans les livres. Confinés chez eux, les enfants se voient soudainement dans l'impossibilité de voir leurs amis, leurs enseignants et les autres membres de leurs classes, un isolement propre à avoir un fort impact dans la durée¹³. Ce retard sur

¹¹ <https://fr.wfp.org/communiqués-de-presse/covid-19-face-la-fermeture-des-écoles-le-pam-se-prepare-aider-les-enfants>

¹² <https://www.nap.edu/read/5286/chapter/6>

¹³ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0890856720303373>

l'apprentissage social, qu'une fermeture trop longue pourrait engendrer, est une dimension encore très peu analysée. Les plateformes en ligne, jeux et réseaux sociaux, pourraient peut-être le réduire, au moins en partie, de même que la transition vers les cours à distance sans que l'on puisse savoir si cette « compensation » sera suffisante.

2-2-6-Impacts spécifiques sur les questions de genre

La fermeture des écoles aura des conséquences spécifiques sur les filles¹⁴. L'école, au-delà d'être un lieu d'apprentissage, représente aussi un refuge face à des situations difficiles à la maison. Les filles sont particulièrement à risque sur le plan de la violence sexuelle et de la santé reproductive dans ces situations : lors de la fermeture des écoles pendant le confinement, a été observée une forte augmentation en matière de grossesse à l'adolescence et de nombreuses filles enceintes ont été refusées à la rentrée;

Les femmes fournissent la grande majorité du travail non rémunéré (nettoyage, cuisine, garde des enfants...). Cela est tout aussi vrai pour les filles qui avant le confinement, consacraient un temps 40% plus élevé que les garçons aux tâches ménagères¹⁵. Obligées de rester chez elles, elles verront probablement s'accroître la quantité de travail à assumer, avec la tentation, pour les parents, de les amener à abandonner l'école.

Les mesures de restrictions mises en places par le gouvernement, notamment la fermeture de tous les établissements scolaires et universitaires affectent directement la scolarisation au Cameroun de plus de 7,2 millions d'élèves et d'étudiants sur l'ensemble du territoire donc plus de 4,3 millions d'enfants inscrits au primaire avec 47% de filles (UNESCO, 2020)¹⁶.

La pandémie du Covid-19, vient davantage renforcer les écarts en matière d'instruction entre le milieu rural et le milieu urbain. En effet, le rapport EDS-MICS 2011, indiquait que la proportion de personne non instruite est plus élevée en milieu rural qu'en milieu urbain. La mesure gouvernementale qui autorise les cours à distance à travers les médias (internet, radios et télévisions) ne permet pas de couvrir la demande notamment en zone rurale. Ce qui aggrave davantage cet écart entre les deux milieux.

¹⁴ <https://en.unesco.org/news/covid-19-school-closures-around-world-will-hit-girls-hardest>

¹⁵ [https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736\(20\)31377-5.pdf](https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736(20)31377-5.pdf)

¹⁶ 13 Impact du sur le système éducatif du Cameroun, données disponibles sur www.unesco.org. Consulté le 19/04/2020 à 16 h 12 minutes

2-2-7-La crise économique en tant que frein potentiel à la formation professionnelle et a l'enseignement supérieur

Le confinement a eu des répercussions négatives évidentes sur l'économie nationale, lesquelles, de manière indirecte, ont également eu des conséquences sur le secteur de l'éducation. De fait, la crise économique résultant de la crise sanitaire porte atteinte à l'égalité des chances des apprenants, et ce, en particulier dans le contexte de l'enseignement post-obligatoire.

Notre système éducatif de formation professionnelle reposant, d'une part, sur la formation théorique et technique et, d'autre part, sur la formation pratique en entreprise, la crise économique a soulevé de vives inquiétudes quant au *quota de places d'apprentissage disponibles à la rentrée*, les entreprises formatrices étant en proie à des difficultés financières. Pour répondre à ce défi, des aides étatiques ont été fournies aux entreprises pour le relancement de l'économie.

Au terme du présent chapitre, il était question d'examiner le contexte d'émergence de la pandémie coronavirus, et son impact sur l'éducation, il à ce sujet de s'attendre à un *impact évident* de la crise sanitaire conduisant au non seulement au renforcement des règles d'hygiène et de sécurité au sein des établissements, mais aussi à une diminution des effectifs d'élèves par salle de classe, ainsi qu'au renforcement du dispositif sanitaire dans le cadre des activités sportives et culturelles.

CHAPITRE 2 : LES METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE CRISE COMME DES SOLUTIONS SOUS CONTRAINTE POUR SAUVER L'EDUCATION AU CAMEROUN

La crise a permis une *modernisation du système éducatif* et a favorisé la prise de conscience des *avantages* que pouvaient apporter l'innovation et les nouvelles technologies aux méthodes d'enseignement. Sur un plan sanitaire et en cas de persistance du virus, d'autres mesures seraient mises en place pour permettre à tous les apprenants de se rendre en cours de manière présentielle. De faibles changements sont pour l'heure attendus. Certains établissements et enseignants développeront davantage des travaux sur leur plateforme numérique, ce qui, certainement, engendrera davantage de devoirs en *mode numérique*. Des investissements supplémentaires devraient en outre être consacrés à l'*égalité des chances*, à la *lutte contre l'échec scolaire*, sujet de préoccupation constante dans le pays, et à l'*accès aux technologies appliquées à l'éducation*.

SECTION I : ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET SYSTEME MI-TEMPS COMME METHODES ALTERNATIVE POUR SECOURIR L'ENSEIGNEMENT APPRENTISSAGE AU CAMEROUN

Assurer la continuité pédagogique pendant la fermeture des écoles est la priorité de l'État Camerounais. Le gouvernement s'est tourné vers le numérique, ce qui a obligé les enseignants à dispenser leurs cours au moyen d'Internet. Plusieurs méthodes d'enseignement ont été privilégiées notamment le e-learning, et le système mi-temps instauré. Dans les zones où l'accès à Internet est limité, l'État a fait davantage appel aux moyens traditionnels d'enseignement à distance, combinant souvent diffusion à la télévision et à la radio de programmes éducatifs et distribution de supports imprimés.

1-1-LES METHODES D'ENSEIGNEMENT ALTERNATIVE EN TEMPS DE COVID- 19 AU CAMEROUN

Les options d'enseignement à distance envisagées durant la pandémie de COVID-19 afin de sauver l'éducation au Cameroun sont nombreuses. Examinons dans la présente partie les technologies utilisées par les éducateurs pour sauver l'éducation en temps de COVID.

1.1.1. L'enseignement à distance

Pour lutter contre cette perte inédite des apprentissages de plusieurs élèves et dirigeants d'écoles, les organisations en l'occurrence OMS (régionales, nationales, internationales) et le gouvernement, ainsi que les enseignants eux-mêmes, ont dû faire preuve d'agilité et d'adaptabilité. Dans la majorité des pays, la fermeture des écoles a été accompagnée d'une transition vers l'enseignement à distance, via l'implémentation des technologies éducationnelles (dites "edtech"), qui prennent de nombreuses formes¹⁷. Dans tous les contextes, cette transition a nécessité de l'expérimentation, un fort appui sur les réseaux préexistants dans les communautés, et une adaptation aux contextes individuels des communautés et des étudiants.

Cela n'a pas été facile. Car, le Cameroun n'avait aucun plan pré établi pour assurer la continuité de l'éducation en cas de fermeture systématique des écoles, et la réponse faite a été

¹⁷ <https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/how-countries-are-using-edtech-to-support-remote-learning-during-the-covid-19-pandemic>

ad hoc, laissant beaucoup d'incertitudes. Au cours des derniers mois, de nouvelles formes d'apprentissage et de nouveaux acteurs ont émergé. De nouvelles formes de solidarité ont émergé : depuis des enseignants qui se portent volontaires pour faire le point avec leurs élèves (tout en respectant les consignes sanitaires), jusqu'aux réseaux de garderie partagée. Savoir analyser cette transition permettra de comprendre comment mieux orienter le secteur de l'éducation tant dans la crise actuelle que pour répondre aux chocs éducationnels du futur (y compris si le SRAS-CoV-2 devient endémique).

1-1-1-1- *Un soutien indéfectible des médias aux objectifs de continuité pédagogique*

Parmi tous les moyens de communication utilisés durant la période de confinement, il convient avant tout de mettre en exergue le rôle prépondérant que les médias ont joué au Cameroun afin de permettre la continuité pédagogique. Pour ce, des partenariats ont en effet été noués avec les médias pour mettre à la disposition des élèves et étudiants un contenu pédagogique, permettant très rapidement de pallier à l'absence d'enseignement présentiel.

Au regard des disparités observée au niveau de l'accès aux moyens de communication, à travers le respect des principes d'équité et d'inclusion, l'opérationnalisation et la réponse pédagogique a pris en compte les dimensions d'équité et d'inclusion à travers une approche plurielle basée sur l'utilisation de plusieurs canaux de diffusion de cours.

A cet effet, pour couvrir un plus grand nombre d'élève à travers le triangle national, les canaux suivant de diffusion de cours ont joué un rôle crucial pour soutenir et assurer la continuité pédagogique :

-Diffusion des cours à travers la radio (poste national CRTV radio) ;

-Diffusion des cours à travers la télévision encore appelé téléenseignement (CRTV, EQUINOXE TV, CANAL2 INTERNATIONAL TV)

-Diffusion des cours via les plates-formes internet en ligne et hors ligne (WhatsAps, téléchargement des cours en ligne via des sites appropriés) ;

-Diffusion des cours à travers la distribution aux élèves des supports de cours en version papier

1-1-1-2- *Une multitude d'outils numériques au service de la continuité pédagogique*

Il convient de souligner l'extrême richesse ainsi que la variété des outils de communication et supports d'apprentissage à distance, qui ont été utilisés dans le contexte d'enseignement en temps de covid. Ainsi, la continuité éducative a pu être assurée non

seulement grâce à de nombreuses plateformes d'apprentissage à distance telles que *Aesop*, *DigitalEdu*, *E-Class*, *Espadon*, *Heravar*, *La Poste*, *METIS*, *Moodle*, *Pronote*, *Rescoul*, ou encore *TeamUp*, mais aussi, comme nous l'avons vu précédemment, grâce à des émissions éducatives diffusées à la télévision et à la radio telles Télé-école, ou encore Radio-école, ainsi qu'au moyen de nombreux sites Internet éducatifs en ligne. Des cours en ligne et des appuis à distance ont, quant à eux, pu être dispensés par visioconférences, majoritairement via **Zoom**, **Microsoft Teams**, **WebEx**, **Skype**, **WhatsApp**, **FaceTime**, **Facebook**, ou encore **YouTube**.

Quant au contact régulier entre élèves et enseignants, il a pu être assuré grâce à de nombreux moyens de communication tels que **les SMS**, **les courriers électroniques**, **les messages par WhatsApp**, **Facebook Messenger**, ou encore **Télégramme**, ainsi que **les vidéos par WhatsApp** ou **YouTube**.

1-2-LES ATOUS DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Cette situation a conduit en quelques mois à des changements majeurs et a fait prendre conscience des avantages de l'éducation à distance. Le fait que le contenu retenu semble plus élevé avec l'apprentissage en ligne²⁵, surtout pour les adultes et adolescents, peut pousser de nombreuses écoles et universités à intégrer de plus en plus de "e-learning" à leurs curriculums, même après la fin de la pandémie. Par ailleurs, cette expérience inédite a permis dans de nombreux cas une aide individualisée, qui - en utilisant des applications de messagerie (comme WhatsApp, Discord, etc), en plus de l'e-mail 'traditionnel' – facilite le contact avec les enseignants à tout moment.

1-2-1-Des mesures en faveur d'un apprentissage inclusif

Alors que le gouvernement se tourne vers l'enseignement à distance, les élèves en situation de handicap n'y ont guère accès, faute du matériel nécessaire, d'un accès à Internet, de supports adaptés et du soutien qui leur permettrait de suivre des programmes en ligne. Le gouvernement a élaboré pour eux et leurs parents des outils et des ressources. Les fonctions d'accessibilité sont améliorées (*narration audio*, *vidéo en langue des signes*, *texte simplifié*), des équipements d'assistance sont fournis et on procède parfois à des aménagements raisonnables.

Les longues fermetures d'écoles sont particulièrement préjudiciables aux enfants déplacés, tout spécialement les filles, qui sont plus à même d'abandonner définitivement l'école. Face à cette situation, le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés a pris

des initiatives pour s'assurer que, dans le cadre des mesures adoptées au niveau national, les enfants et jeunes déplacés puissent recevoir un enseignement à distance, dispensé des formations sanitaires aux enseignants, organisé des activités de sensibilisation locale à la COVID-19 et procédé à l'amélioration des installations d'eau et d'assainissement dans les lieux d'apprentissage et autour

1-2-2-Le système mi-temps comme moyen de riposte contre la pandémie

Comme partout dans le monde, le Cameroun tente de faire face à la crise du coronavirus en ce moment. Une crise qui impose de nouvelles habitudes au système éducatif camerounais. « Les mesures prises par le ministère de tutelle sont telles que les établissements à effectif pléthorique doivent faire la mi-temps pour que chaque puisse avoir au maximum cinquante (50) élèves »¹⁸. Ce système mi-temps consiste à scinder les élèves en deux groupes qui se relaient matin et soir, permet de limiter les risques de contamination.

SECTION II : METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE

La crise ouverte par la pandémie a généré des pratiques nouvelles, imposées par les institutions ou explorées par les acteurs et actrices de l'enseignement et de la formation pour maintenir liens et travail intellectuel possible chez les élèves et étudiants. Les pratiques professionnelles mises en place dans la précipitation imposée par le confinement ont conduit les enseignants à prendre des décisions diverses. Au-delà des préconisations ou injonctions, il a fallu organiser, réguler, construire peu à peu la relation nouvelle, hors d'un espace-temps scolaire jusque-là fortement réglé, avec des outils plus ou moins adaptés et disponibles et avec une interpénétration problématique du privé et du professionnel. L'effacement des règles et statuts, subi ou consenti, ne saurait perdurer ni donner lieu à contrôle a posteriori. « Quelles sont les conditions d'un enseignement à distance réussi ? »

2-1-APPROCHE THEORIQUE DE L'USAGE DES OUTILS DES TICS ET PERFORMANCES SCOLAIRES DES ELEVES (SOCIO-CONSTRUCTIVISME ET SOCIO-COGNITIVISME)

¹⁸ (Joachim Mendouga, enseignant au lycée de Nkolmesseng à Yaoundé, cité par [www. Amp.dw.com/rentrée scolaire perturbée par les crises au cameroun](http://www.Amp.dw.com/rentrée_scolaire_perturbée_par_les_crisés_au_cameroun), consulté le 19 mai 2021) 19h41 minutes

La plupart des auteurs s'intéressant à l'impact des TIC dans des situations d'enseignement/apprentissage fondent une partie de leurs justifications théoriques sur des approches **socio-constructiviste** et **socio-cognitiviste** de l'apprentissage. Dans cette perspective, le concept de « **construction des connaissances** » occupe une place centrale (Legros & Crinon, 2002) et il est un concept clé dans la problématique de l'apprentissage à l'aide des TIC. Cependant, le terme « **constructivisme** », qui apparaît dans tous les discours et rapports pédagogiques, dans toutes les présentations théoriques de l'apprentissage, n'est plus, selon certains auteurs (Duffy & Cunningham, 1996 cité dans Legros & Crinon, 2002), qu'une banalité sans réelle valeur théorique. Ce terme recouvre un effet une multitude de significations. Il nous est donc apparu nécessaire de brièvement clarifier cette approche : elle s'appuie sur l'idée que la réalité du monde se construit dans la tête de l'individu à partir de son activité perceptive sous forme de représentations mentales ou modèles du monde. Dans cette approche, les connaissances ont un statut hautement subjectif, puisque celles-ci résultent de nos expériences sur le monde (Legros & Crinon, 2002 ; Lebrun, 2007 ; Durand, 2009).

2-1-1-Vygotski et l'approche socio-culturelle, ou socio-constructivisme

Vygotski met l'accent sur le contexte social et culturel de la cognition et perçoit la connaissance comme « l'effet d'une co-construction entre les individus et les groupes et le résultat d'une interaction entre les facteurs culturels et langagiers » (Legros & Crinon, 2002, pp. 30-31). Wertsch (1985, cité par Legros & Crinon, 2002), en s'appuyant sur les travaux de Vygotski, considère également que la pensée ne se situe pas dans la tête de l'individu, mais dans les connexions et les relations entre, d'une part, les autres individus, et, d'autre part, les ressources à sa disposition pour la construction de connaissances. Les auteurs citent plusieurs études dont les données ont confirmé la plus grande efficacité de l'apprentissage collaboratif par rapport à l'apprentissage individuel (dont Dillenbourg, Baker, Blaye & O'Malley, 1995 cité par Legros et Crinon, 2002). Selon eux, cette forme d'apprentissage facilite en effet la recherche d'informations pertinentes, leur articulation et leur mise en cohérence. De plus, les interactions entre les différents acteurs liés à une tâche de travail permettent la co-construction de connaissances et le développement des habiletés métacognitives des élèves (Brown & Palincsar, 1989 cité par Legros & Crinon, 2002). Cette notion de construction du savoir rejoint les théories cognitivistes de l'apprentissage.

2-1-2- Théories cognitivistes de l'apprentissage

Les théories cognitiviste de l'apprentissage, s'intéressant aux rapports entre traitement de l'information et apprentissage (Sousa, 2002), ont pour objets d'étude les processus cognitifs et les représentations de l'individu, quelles que soient les activités demandées, l'importance de la mémoire, l'organisation des connaissances et le rôle de ces connaissances dans le traitement des informations mises en jeu dans les tâches données. L'apprentissage est ainsi perçu comme un processus dynamique de construction des savoirs par un sujet actif ce qui suppose l'établissement de liens entre les nouvelles connaissances et celles déjà organisées (ou les représentations), et non pas comme des activités de transmission des connaissances (Tardif, 1998). L'approche socio-cognitiviste met quant à elle l'accent sur le rôle des interactions sociales dans la construction de ces savoirs : selon Charron (cité par Legros & Crinon, 2002), l'enseignant qui s'en inspire doit moins se préoccuper de transmettre des connaissances au sens strict mais bien davantage d'organiser ces connaissances, de les structurer, de mettre en lumière leur cohérence et de travailler à leur intégration.

Comme le concèdent tous ces auteurs, les théories socio-constructivistes et sociocognitivistes semblent aujourd'hui former le paradigme de référence pour développer les environnements conçus à l'aide des TIC et favoriser leur intégration dans les classes (Kafai & Resnick, 1996 et Strommen & Lincoln, 1999 cité par Legros & Crinon, 2002, p. 29). Le développement de ces théories dans le champ éducatif s'effectue, on le sait bien, en parallèle avec celui d'Internet et des politiques de l'éducation visant à « connecter » les établissements scolaires. Legros & Crinon (2002) estiment que les évolutions technologiques récentes ont vu le passage progressif de la problématique du multimédia vers le **sociomédia** : cette situation implique une réflexion sur la construction sociale des connaissances. Selon les auteurs, « les TIC ne sont pas seulement des éléments d'une alchimie informationnelle mais (...) il faut regarder plus loin que le support, dans la complexité de la relation humaine, du rapport au monde et au savoir » (Legros & Crinon, 2002, p. 41). C'est en ce sens qu'Internet et les TIC constituent le « médium conversationnel » par excellence en offrant un environnement médiatisé d'apprentissage qui permet d'initier des situations d'interactions coopératives. A l'image de ces auteurs, on peut donc dire que ces médiums conversationnels constituent des outils médiateurs et régulateurs des apprentissages (Viau, 2009 ; Lebrun, 2007 ; Legros & Crinon, 2002).

La question du sens donné à l'activité est également évoquée : l'apprentissage coopératif, en lien avec la pédagogie de projet, poussent les élèves à ne plus dépendre seulement du choix de l'adulte, mais à décider, à s'engager après avoir choisi, à se projeter dans le temps en planifiant leurs actions, à assumer des responsabilités, à être acteurs de leurs apprentissages en produisant quelque chose qui a du sens et une utilité (Ministère de l'éducation nationale, 2005 ; Lebrun, 2002). Nous rejoignons ici les idées développées par Viau (2009) sur le sens donné à la tâche, l'autonomie et la contrôlabilité dans l'exercice de la tâche comme sources de motivation chez l'élève. Comme cet auteur l'explique, en plus de permettre la mise en place d'un environnement interactif favorable à l'apprentissage, les TIC favoriseraient une individualisation des apprentissages en permettant à l'élève de construire lui-même ses savoir-faire : ce dernier peut alors gérer de manière autonome la progression de son apprentissage et il connaît les stratégies pour faire face à un problème dans ses activités. Cette pédagogie « différenciée » tiendrait aussi compte des différences culturelles, des modalités et des capacités d'apprentissage de chacun³ (Tempez & Melchior, 2010).

2-1-3-Théorie de la performance scolaire de l'élève

2-1-3-1-La théorie de la reproduction sociale de Bourdieu

Bourdieu a conçu la théorie de la reproduction sociale, selon laquelle il existe quatre types de capital propres aux individus : culturel, social, économique et symbolique. Bourdieu postule que ce ne sont pas les aptitudes naturelles des enfants qui rendent compte de leurs performances et de leur réussite scolaire. Il explique en fait les différences des performances scolaires entre enfants de différentes classes par le capital culturel (Bourdieu, 1979). Ce capital existe en trois états : *incorporé, objectivé et institutionnalisé*. Le premier état se réfère aux dispositions corporelles de l'individu, comme par exemple l'aisance à parler en public, qui sont incorporées à travers un mouvement d'assimilation et d'inculcation qui supposent une dépense de temps. L'état incorporé est acquis de manière inconsciente à travers le capital culturel de la famille et à travers les biens culturels disponibles dans l'environnement (livres, monuments, machines etc.). L'état objectivé du capital culturel s'exprime via les biens matériels et culturels appartenant à la famille (Bourdieu, 1979). L'état institutionnalisé se traduit par des biens culturels socialement valorisés et reconnus, comme par exemple les diplômes.

Le capital culturel est donc étroitement lié au capital économique car ce dernier permet la présence des biens culturels dans l'environnement proche de l'enfant. De plus cela consent

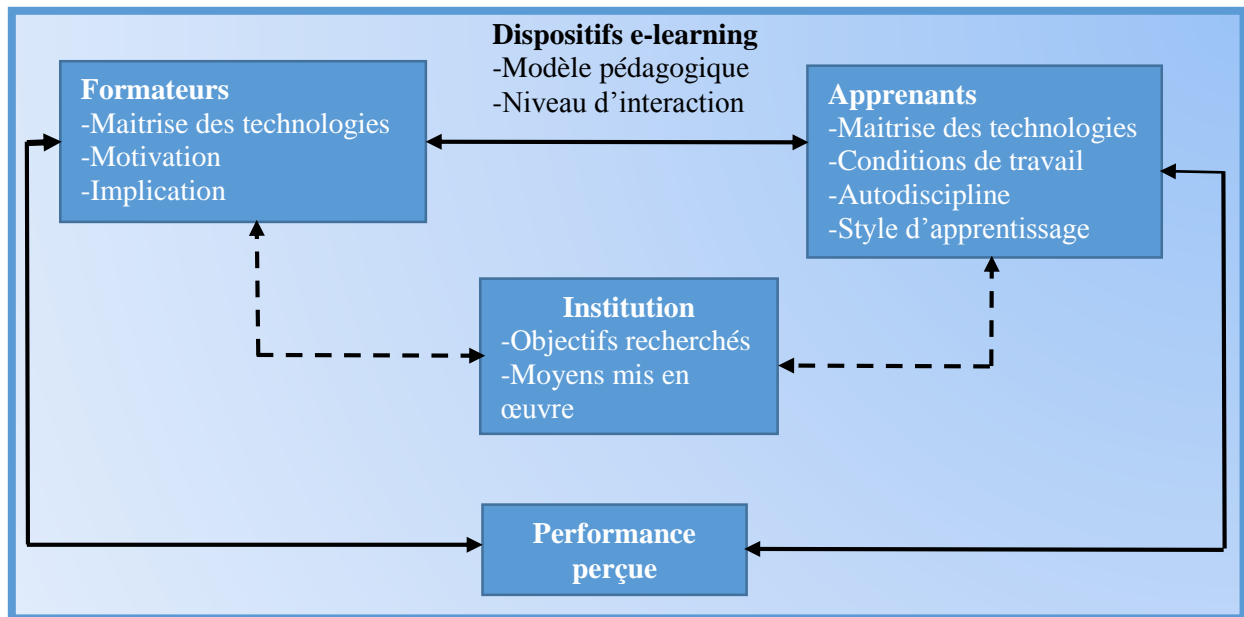
souvent aux membres de la famille d'avoir du temps libre lequel ne représente pas une perte excessive de revenu à dédier aux enfants et à leur éducation (Bourdieu, 1979). Selon Bourdieu (1966) chaque famille transmet un capital culturel à ses enfants, ce capital est différent selon la classe sociale puisque les ressources à disposition des familles ne sont pas toujours les mêmes. Par la suite le capital culturel transmis par la famille est à la base des inégalités qui distinguent les enfants pendant leur parcours scolaire. En outre il y a une relation étroite « entre le niveau culturel global de la famille et la réussite scolaire des enfants » (Bourdieu, 1966 ; p.326). Les enfants des classes plus favorisées héritent, en plus des habitudes et entraînements utiles pendant la scolarité, des savoirs et des savoir-faire qui sont fortement valorisés à l'école (comme un langage adéquat et des attitudes appropriées à l'école) (Bourdieu & Passeron, 1970).

La possibilité de poursuivre les études résulte donc de la classe d'appartenance sociale : les enfants issus de la classe favorisée parviennent à continuer leurs études plus souvent que ceux de la classe moyenne et ceux de la classe ouvrière. Par contre les enfants de la classe moyenne lorsqu'ils sont encouragés par les parents et sont poussés vers l'ascension sociale ont une probabilité assez élevée de continuer leurs études.

2-1-4-E-learning et performance scolaire en temps de COVID

La première étape est bien sûr de circonscrire notre objet d'analyse et ainsi de déterminer les caractéristiques que nous retenons d'un dispositif de e-learning. En effet, le développement rapide de l'enseignement à distance propulsé par la diffusion des technologies Internet s'est accompagné d'un foisonnement de néologismes induisant autant de variations autour d'un même thème (enseignement assisté par les technologies de l'information, environnement numérique de travail, classe virtuelle, campus numériques, etc.). Dans ce contexte, le concept de *e-learning* se définit d'une manière partagée comme une méthode d'enseignement via un dispositif technologique (Internet ou autre) permettant aux pédagogues de rendre disponible, à un public d'apprenants, tout ou partie du contenu de leur cours et ce abstraction faite des contraintes spatio-temporelles (Favier 2003 ; Piccoli *et al.*, 2001 ; Minnion *et al.*, 2002 ; Tu & Corry, 2002 ; Northrup, 2002 ; Hirumi, 2002 ; Webster & Hackley, 1997). De manière plus ou moins aboutie, les dispositifs de e-learning sont souvent accompagnés de moyens permettant d'entretenir l'interaction et le suivi avec les apprenants, d'individualiser les scénarii d'apprentissage, d'évaluer ou d'autoévaluer la progression de l'apprenant, etc

Graphique 1: Dispositif de e-learning et performance



Source : HOUZE E& MEISSONIER R., *Performance du E-Learning : de l'amélioration des résultats de l'apprenant à la prise en compte des enjeux institutionnels*, N° 4 – Vol. 10 – 2005, p3

2-2-LES LIMITES DES METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE COVID

2-2-L'enseignement en temps de crise mis à mal par l'absence d'infrastructures

Les obstacles à l'enseignement à distance n'ont pu être que partiellement levés par les médias. Les pays qui ont dû renoncer à tout enseignement ou opter pour un enseignement à distance très partiel pendant le confinement sont ceux où les *infrastructures de base*, notamment les *infrastructures électriques*, ne permettent pas un accès fiable à des médias tels que la télévision et la radio en l'occurrence le Cameroun. De plus, pour des raisons économiques évidentes, tous les ménages ne possèdent pas de téléviseur, voire, pour certains, de poste de radio, ou alors ils n'ont pas pour habitude d'y avoir recours pour s'informer.

Ainsi, là où les infrastructures électriques font défaut ou ne sont que partiellement garanties, comme dans les zones rurales, les programmes de continuité pédagogique développés

n'ont eu qu'un faible impact. Les nombreuses familles ne possédant pas de téléviseur ou de poste de radio sont passées à travers les mailles du filet de l'éducation en période de confinement. Nombreuses critiques de la part des syndicats ont été entendus soulignant le système de télé éducation et radio éducation comme méthode fortement inégalitaire, une majorité des enfants et des jeunes n'ayant pas d'accès aux moyens modernes de communication.

2-2-2-La fracture numérique en tant que frein à l'enseignement à distance

Parmi les défis les plus évidents que l'État, ayant opté pour une continuité pédagogique placée sous le signe du numérique avaient plus ou moins anticipés, il convient de mentionner les problèmes d'*accès aux équipements informatiques et à la bande passante*. En effet, bien que la plupart des apprenants des pays du Nord ainsi que, dans une moindre mesure, une certaine partie des apprenants possèdent aujourd'hui un smartphone qui leur garantit un accès quotidien à Internet, ces derniers n'ont, en revanche, pas forcément tous un accès égal au matériel informatique. Ainsi, même dans les pays du Nord, de nombreux jeunes ne possèdent pas d'ordinateur personnel chez eux, et ne disposent que d'un seul ordinateur familial. Dans le cadre d'un enseignement à distance dispensé principalement en ligne, ce problème devient d'autant plus important pour les apprenants lorsque leurs deux parents doivent effectuer du télétravail et que d'autres frères ou sœurs ont, en même temps, besoin de cet unique ordinateur.

Pour faire face à ce problème, le gouvernement a par conséquent rapidement débloqué des moyens financiers ou logistiques permettant d'équiper en tablettes, en ordinateurs ou en accès au réseau Internet les apprenants qui ne disposaient pas de ces outils. Toutefois, même anticipés, ces problèmes n'ont, parfois, pu être que partiellement surmontés, au prix de déploiements financiers très importants. La crise sanitaire a ainsi mis au grand jour un problème dont l'existence pouvait certes être connue, mais dont l'ampleur devenait soudain évidente pour tous.

L'existence de la fracture numérique et les défis en découlant avaient été largement discutés avant la crise sanitaire provoquée par la pandémie de coronavirus. Souvent présentée comme instaurant un fossé entre les pays du Sud et ceux du Nord, la fracture numérique s'est toutefois, dans cette crise, illustrée par son existence comme un véritable problème dans l'enseignement apprentissage à distance.

2-2-3-Des compétences numériques insuffisantes mises en exergue par la crise

L'accès aux équipements informatiques et au réseau Internet n'est pas le seul élément constitutif de la fracture numérique. Pour mettre en place un enseignement en ligne, encore faut-il que les apprenants et les enseignants disposent des *compétences digitales requises* en la matière. En effet, même en ayant un smartphone, un ordinateur personnel ainsi qu'un accès constant à Internet, cela ne signifie pas forcément que son utilisateur sait utiliser correctement, de manière autonome et adéquate, tous ces outils numériques dans le cadre d'un enseignement à distance.

La crise sanitaire a ainsi démontré que ces compétences, en particulier l'utilisation des outils informatiques, ne sont pas davantage acquises à l'ensemble de la population. En outre, et c'est là l'un des éléments surprenants émanant de la crise sanitaire, les enfants et les jeunes font parfois montre de lacunes importantes en matière numérique. Dans plusieurs régions au Cameroun, l'utilisation quotidienne des réseaux sociaux et des applications de divertissement n'est, en effet, pas toujours synonyme de maîtrise des outils bureautiques. Cette forme de fracture sociale, que l'on dénomme parfois « illettrisme numérique » ou « illectronisme », est constitutive de la fracture numérique, au même titre que l'accès aux équipements technologiques.

Nous soulignons également, les faibles compétences numériques observées pendant le confinement auprès de certains élèves, enseignants et parents, lesquelles ont évidemment accentué l'inégalité des chances en cette période. Enseignants et parents ont également parfois pu constater qu'un pourcentage relativement élevé des apprenants ne maîtrisait pas les fonctionnalités de base des outils bureautiques habituels, tels que l'ajout d'un objet ou l'insertion d'une pièce jointe dans un courriel.

2-2-4-La consolidation des acquis et la renonciation aux évaluations formatives en tant que prétérition de l'égalité des chances en période de crise

L'accès inéquitable aux moyens de communication modernes, radio, télévision, Internet, a sans aucun doute, et malgré les importants moyens déployés par le gouvernement pour y remédier, porté atteinte à l'égalité des chances entre apprenants en cette période d'enseignement exercé dans des conditions inhabituelles. Car tous les apprenants ne possédant de matériels de communication modernes, nous pouvons par exemple penser ici aux élèves handicapés, et au apprenant des zones rurales en manque même de l'électricité et du réseau

mobile ont dû malgré eux orienter leur énergies dans les travaux champêtres pendant que les autres en ville et ceux ayant un statut social moyen poursuivent des études en ligne.

Les facteurs de discrimination sociale, professionnelle et économique touchant les ménages, et en particulier l'entourage des apprenants, se sont ajoutés aux facteurs numériques de vulnérabilité sus évoqués pour prêter l'égalité des chances.

2-3-LES DEFIS D'UN ENSEIGNEMENT SPECIALISE EN TEMPS DE CRISE ET DES MESURES DE SOUTIEN AUX ENSEIGNANTS

2-3-1- Les défis d'un enseignement spécialisé en temps de crise

Les défis de l'enseignement en temps de crise s'avèrent d'autant plus conséquents lorsque celui-ci s'exerce à l'intention d'enfants ou de jeunes en situation de handicap ou en difficulté sociale. En temps de crise, les *facteurs de vulnérabilité intrinsèques aux enfants et aux jeunes* semblent ainsi s'ajouter aux autres facteurs de discrimination examinés précédemment pour prêter encore l'égalité des chances entre apprenants.

Le gouvernement semble avoir prêté une attention particulière à cette problématique, dans le sens où des mesures spéciales ont été prises dans le cadre des divers enseignements spécialisés. À cet égard, les autorités en charge de l'éducation ont notamment prévu de faire transcrire en braille des séquences de cours pour les enfants malvoyants et de faire traduire en langue des signes des séquences de cours pour les enfants malentendants.

Contrairement à l'enseignement à distance traditionnel, cet enseignement spécialisé s'est organisé de manière décentralisée : les directives générales sur l'enseignement à distance ont été adaptées en fonction des besoins et des exigences de chaque groupe scolaire par les organismes locaux responsables. Concernant les élèves qui recevaient une assistance spéciale à domicile, un soutien individuel s'est poursuivi par visioconférence, chat ou courriel, en coopération avec les parents des élèves concernés.

2-3-2-Des mesures de soutien aux enseignants

Au vu des conditions de travail inédites induites par la crise, *les enseignants ont pu, à plus d'un titre, se voir déstabilisés dans la mission vers laquelle ils devaient tendre*. Motivation et manque de concentration des élèves, maintien d'un lien direct avec ceux-ci, accompagnement des élèves en difficulté, surcharge de travail dans un contexte de conciliation plus difficile entre vie privée et vie professionnelle sont en effet autant d'obstacles auxquels les enseignants ont

dû faire face en cette période de crise. Des conseils pédagogiques ont été prodigués aux enseignants durant la période de semi-confinement et une permanence téléphonique a aussi été mise en place. Il n'est toutefois pas précisé.

Au terme du présent chapitre, nous relevons que, les méthodes alternatives adoptées par le gouvernement afin d'assurer l'éducation en temps de covid ont contribué à sauver l'éducation en cette temps de crise. Elles ont aussi, dans une certaine mesure assurer la performance des écoles et des élèves. Compte tenu de cela, nous reconnaissons également que ces méthodes présentent aussi de nombreuses limites relatives à la situation économique de notre pays.

PARTIE II : APPROCHE METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Cette partie du travail concerne la partie méthodologique de notre recherche. Elle est composée également de deux chapitres notamment le chapitre sur la méthodologie et le deuxième sur l'analyse et interprétation des résultats issus de notre enquête sur le terrain.

CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Il n'y a pas de science sans méthode, et aucun travail scientifique ne peut être mené sans méthodologie. Grawitz (1986) définit la méthodologie comme « *la branche de la logique qui étudie les principes et démarches de l'investigation scientifique.* ». C'est elle qui nous permet notamment de faire un bon usage des méthodes et techniques scientifiques, et de les adapter à notre objet précis de recherche.

Ceci dit, avant de décliner la démarche méthodologique proprement dite (Section 2), il est nécessaire dans un premier temps de présenter notre corpus d'étude (Section 1).

SECTION 1 : PRESENTATION DU TERRAIN D'ETUDE

Présenter notre corpus d'étude revient à présenter le cadre et la population qui accueillent notre étude, et à définir l'échantillon qui sera sujet de cette étude.

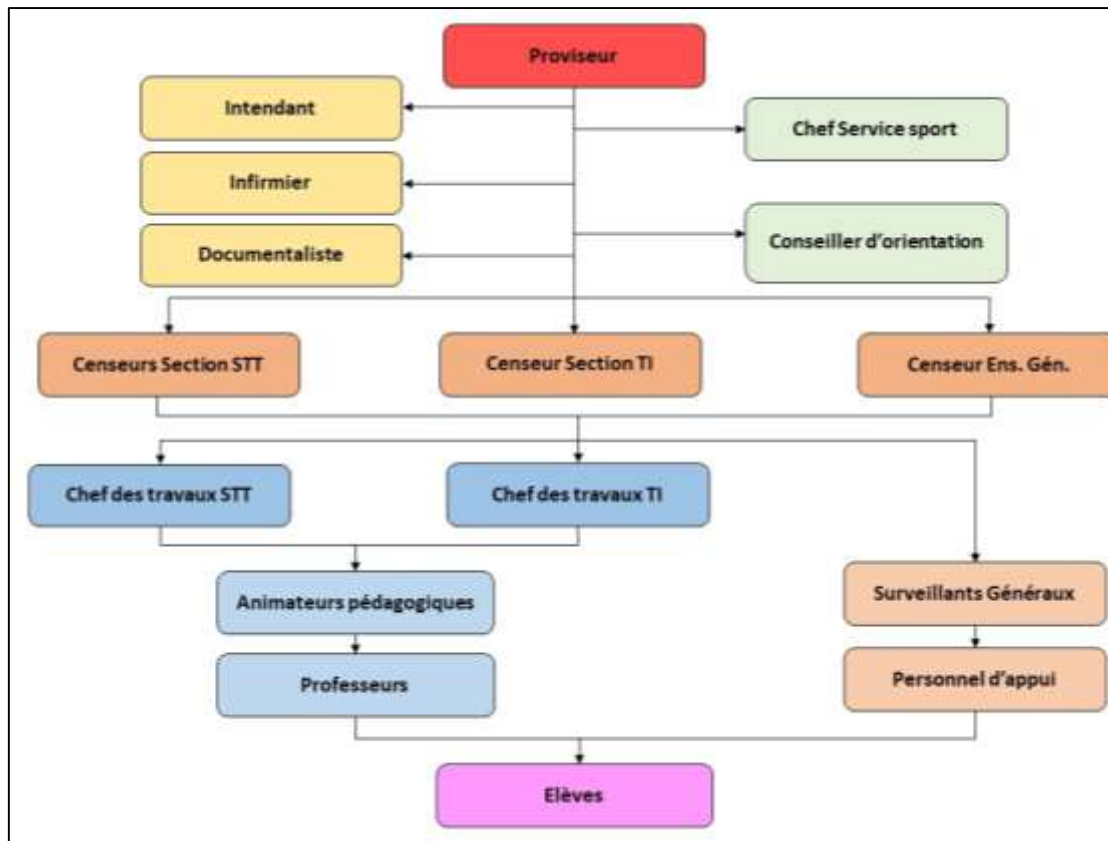
1-1-Présentation du cadre d'étude

Le Lycée Technique d'Ebolowa est un établissement d'enseignement secondaire technique et professionnel. Il est situé dans la région du Sud Cameroun, plus précisément dans le Département de la Mvila et l'arrondissement d'Ebolowa II, au quartier dit Angalé. C'est un établissement scolaire qui a subi plusieurs transformations au fil des années. Ces transformations ont touché aussi bien à sa dénomination qu'à sa structure et à son offre d'enseignement. En 1954, est créé le Centre d'Apprentissage d'Angalé (C.A.A.). Ce centre subit une première transformation en 1963 : De Centre d'apprentissage, il devient Centre d'Enseignement Technique (C.E.T.). La deuxième transformation intervient en 1976. On ne parlera plus du C.E.T., mais de C.E.T.I.C. C'est en 1991 que l'établissement est de nouveau transformé et qu'il devient le Lycée Technique d'Ebolowa.

La structure administrative du Lycée technique d'Ebolowa met en évidence la particularité des organisations qui ont l'éducation pour mission. A la tête du LTE, se trouve un proviseur. Quatre services lui sont rattachés. Il s'agit des services du sport, de l'intendance, de l'orientation et de l'infirmerie. Le proviseur est suivi dans l'ordre hiérarchique par quatre censeurs : Deux censeurs STT, un censeur TI et un censeur chargé des Enseignements Généraux. Après les censeurs, viennent au 3^{ème} rang les Chefs de travaux et les Surveillants

Généraux. Il y'a un Chef des travaux STT et un Chef des travaux industriels. Au 4^{ème} rang hiérarchique, on retrouve les Animateurs Pédagogiques et les professeurs, au 5^{ème} c'est le personnel d'appui et au dernier rang les élèves.

Organigramme de structure du lycée technique d'Ebolowa



Le cœur des activités au Lycée Technique d'Ebolowa est l'enseignement technique et professionnalisant. L'accès à l'établissement se fait par concours (Concours d'entrée en 1^{ère} année). Son offre de formation est constituée de deux sections : la Section des Techniques Industrielles (TI) et la Section des Sciences et Technologies du Tertiaire (STT). Chaque section est organisée en deux cycles : Le premier cycle qui comprend 4 classes, et le 2nd qui comprend 3 classes (Seconde, Première et Terminale). Conformément à la Réglementation camerounaise sur l'éducation, la fin du 1^{er} cycle est sanctionnée par le Certificat d'Aptitude Professionnel (CAP). Le 2nd Cycle offre à son tour un diplôme probant (Probatoire) et un diplôme de fin de cycle (Baccalauréat). Les spécialités qui y sont ouvertes sont :

- Au 1^{er} Cycle : ESCOM (Employés des Services Comptables), SEBU (Secrétariat Bureautique), ESF (Economie Sociale et Familiale), MACO (Maçonnerie /

Construction Bâtiment), MENU (Menuiserie), COME / IH (Couture sur Mesure / Industrie de l'Habillement), ELEQ (Electricité d'équipement).

- Au 2nd Cycle : ACA (Action et Communication Administrative), ACC (Action et Communication Commerciale), CG (Comptabilité et Gestion), ESF (Economie Sociale et Familiale), F4 / BA (Génie Civil / Bâtiment), IH (Industrie de l'Habillement), F5 /
- FRCL (Froid et Climatisation), F3 (Electrotechnique), MEB (Menuiserie et Ebénisterie), IS (Installation Sanitaire).

Tableau 1:Présentation des classes d'examen du lycée technique d'Ebolowa

Niveau	Classe	Filles	Garçons	Effectif total
IVe A	4 ^{ème} A ESCOM	52	23	75
	4 ^{ème} A ESF	49	01	50
	4 ^{ème} A SEBU	24	08	32
P	P ACA	23	03	26
	P ACC	08	12	20
	PCG	36	22	58
	P ESF	52	07	59
TLe	Tle ACA	32	03	35
	Tle ACC	10	15	25
	Tle CG	27	26	53
	Tle ESF	55	03	58
	Total	368	123	491

1-2-Population d'étude

Selon Aktouf, on désigne par population « l'ensemble indifférencié des éléments parmi lesquels seront choisis ceux sur qui s'effectueront les observations » (Aktouf, 1987). Dans le cadre de notre étude, notre population est constituée par l'ensemble des enseignants du Lycée Technique d'Ebolowa. Cette population est répartie de la manière suivante :

Tableau 2: Repartions des élèves et enseignants par sexe

Enseignants	Section	Hommes	Femmes	Total
Effectifs	Section STT	16	37	53

Source : Notre enquête du terrain

Soit un effectif total de 544 notre population d'étude.

1-3-L'échantillonnage

On peut définir un échantillon comme étant « *une petite quantité d'un produit destinée à en faire connaître les qualités ou à les apprécier ou une portion représentative d'un ensemble, un spécimen* » (Aktouf, 1987). Lors de la recherche, il est en effet difficile d'effectuer des observations sur l'ensemble de la population cible. L'échantillonnage est alors la réduction du nombre d'individus composant la population afin d'effectuer sur eux des observations qui permettront de généraliser les résultats obtenus à l'ensemble étudié. L'enjeu de cette réduction réside dans la représentativité de l'échantillon choisi. Les différentes méthodes d'échantillonnage prescrivent dès lors les différentes marches à suivre afin d'extraire un échantillon tout en gardant un maximum de garanties quant à sa représentativité. Il existe deux méthodes d'échantillonnage : la méthode empirique et la méthode probabiliste.

Nous avons choisi d'effectuer un échantillonnage sur notre population d'étude en utilisant la **méthode empirique**. Plus particulièrement, nous allons tirer de notre population étudiée un **échantillon par quotas**. La raison de ce choix vient du fait qu'il y'a deux caractéristiques de notre population d'étude qui ne permettent pas la répartition de celle-ci de manière proportionnelle. Il s'agit du sexe des enseignants et des élèves et de leur section de travail. En effet, le nombre d'enseignants femmes n'est pas égal au nombre d'enseignants hommes de même, le nombre d'élèves garçons n'est pas le nombre d'élèves filles. Un échantillonnage par quotas permettra alors d'une part de faire correspondre la proportion d'enseignants et d'élèves interrogés. Nous rappelons que, pour notre échantillon, nous nous intéresserons uniquement à la section STT notamment les classes d'examen. 4eme année, Première et terminale

Tableau 3:Présentation de l'échantillon

Statut	Sexe	Population	Echantillon
Elèves	Garçons	123	15
	Filles	368	25
Enseignant	Hommes	16	5
	Femmes	37	10
Totaux		544	55

Pour vérifier que notre échantillon est représentatif, et que les résultats de notre étude peuvent être généralisés, nous calculons le taux de sondage ainsi qu'il suit :

$$TS = \frac{E}{P} \times 100$$

Avec **TS** = Taux de Sondage ; **E** = Echantillon souhaité ;

P = Population.

$$\text{A.N.: } TS = \frac{55}{544} \times 100 = 10,11$$

$$\text{TS} = 10,11$$

SECTION 2 : RAPPEL DE L'OBJET D'ETUDE ET DES HYPOTHESES DE RECHERCHE

Dans la présente section, nous rappellerons nos objectifs et hypothèses de recherche.

2-1-Rappel de l'objet

L'objet de notre étude est de montrer que les méthodes d'enseignement en contexte de COVID-19 influence considérablement la performance scolaire. Il s'agit pour nous de montrer que La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage. Démontrer que **l'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire**

2-2-Rappel de la question de départ

Dans quelle mesure les méthodes d'enseignement en temps de COVID influencent-t-elles la performance scolaire ?

2-3-Rappel des questions spécifiques

-Quel est l'impact du COVID sur le système d'enseignement apprentissage ?

-Quelles est l'influence des méthodes alternatives d'enseignements apprentissage sur la performance scolaire ?

2-4-Des hypothèses de recherche

« L'hypothèse peut être envisagée comme une réponse anticipée que le chercheur formule à sa question spécifique de recherche. Tremblay (...) un énoncé déclaratif précisant une relation anticipée et plausible entre des phénomènes observés ou imaginés.¹⁹»

Selon le *Dictionnaire Universel* (2002 : 588), l'hypothèse est le point de départ d'une démonstration logique, posée dans l'énoncé et à partir duquel on se propose d'aboutir à la conclusion. C'est l'explication plausible d'un phénomène naturel provisoirement admis et destiné à être soumis au contrôle méthodique de l'expérience

Les présentes hypothèses émises dans cette recherche, sont le fruit d'un jumelage entre des lectures approfondies autour de notre sujet de recherche, et les résultats d'une pré enquête auprès d'un échantillon réduit d'un effectif appartenant à l'entreprise CRTV-délégation régionale du Sud, et de ce fait nos hypothèses sont les suivantes :

2-4-1-Hypothèse générale

Les méthodes d'enseignement en temps de COVID influence la performance scolaire

2-4-2-Hypothèse spécifique

-La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage

-L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire.

2-5-Méthode de recherche

L'étude d'un phénomène se fait selon une posture épistémologique particulière. Ce positionnement épistémologique ou approche représente la façon d'appréhender et de rendre compte de la réalité (Aktouf, 1987). Le choix d'une approche influence la nature de l'observation à réaliser, le type d'information à recueillir, et le type de traitement de données à faire. En ce sens, il existe plusieurs paradigmes qui peuvent permettre à un chercheur en Sciences sociales d'appréhender les phénomènes sociaux. Cependant Aktouf (1987) prescrit que quatre grandes approches classiques sont largement répandues et permettent de mener une étude sur les organisations: le rationalisme, l'empirisme, le matérialisme et le fonctionnalisme. Et en tout état de cause, ces « *arrière-fonds philosophiques ou doctrinaux ou même parfois*

¹⁹ MACE Gordon, Guide d'élaboration d'un projet de recherche, 2^{eme} Edition de Boeck P.U. Laval, Québec, 1988, P : 35.

idéologiques » prescrivent en synthèse, quatre systèmes qui rendent compte des modes opératoires de la science. Il s'agit du système hypothético-déductif, du système expérimentalo-inductif, du système synthétique-multimodal, et du système synthétique-conflictuel

Au-delà des paradigmes et des systèmes méthodologiques, il est possible d'adopter une stratégie d'investigation qui détermine la façon de déployer les ressources dont on dispose pour résoudre le problème posé. Cette stratégie peut être expérimentale ou non, et elle peut imposer d'utiliser des données quantitatives ou qualitatives.

Dans le cadre de notre recherche, nous adopterons une approche hypothético-déductive. Cette approche aura pour arrière-plan philosophique le fonctionnalisme. La raison en est que notre étude, partant d'une grille théorique générale de l'impact du COVID-19 sur l'enseignement et la performance scolaire, consiste à formuler des hypothèses sur la relation causale que ces concepts entretiennent dans le cadre du système éducatif et des organisations scolaires ; hypothèses que nous allons par la suite infirmer ou confirmer. La stratégie que nous déploierons ensuite pour recueillir les données et ainsi « *assurer la vérification la plus complète possible de l'hypothèse* » (N'da, 2015) ne peut être que non expérimentale, dans la mesure où nous ne pouvons ni manipuler, ni contrôler les variables. Nous nous contenterons simplement de les observer sur le terrain et de les décrire à l'aide d'instruments, sans toutefois intervenir dans le déroulement des événements. Nous mènerons donc une étude quantitative sur le terrain par enquête avec questionnaire.

2-6-Opérationnalisation des variables

Une variable est une « caractéristique de personnes, d'objets ou de situations liées à un concept pouvant prendre diverses valeurs » (Angers, 1992). Il s'agit donc d'une qualité et/ou d'une quantité pouvant varier ou fluctuer. Notre étude fait intervenir une variable indépendante et une variable dépendante.

2-6-1-Variable indépendante

La variable indépendante est celle qui est manipulée. C'est elle qui explique les autres variables. D'où elle est qualifiée de variable explicative. Les changements qu'elle subit ont ainsi une influence sur le phénomène ou le fait étudié, de sorte qu'il est possible d'établir une relation causale entre elle et la variable dépendante. Notre étude a pour variable indépendante « *L'enseignement en contexte de COVID-19* ».

2-6-2-Variable dépendante

Il s'agit de la variable expliquée ou étudiée. Parce qu'elle dépend d'autres phénomènes ou variables, sa valeur varie en fonction de celle de ces autres variables. Dans le cadre de notre étude, la variable dépendante ou expliquée est « *Performance scolaire* ».

Tableau 4:Opérationnalisation des variables de l'hypothèse spécifique 1

Question de recherche	Dans quelle mesure l'enseignement en temps de COVID influence-t-il la performance scolaire ?		
Hypothèse principale de recherche	Les méthodes d'enseignement en temps de COVID influence la performance scolaire.		
Hypothèses spécifiques de recherche	Variables	Indicateurs	Modalités
HS 1 : La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage	VI : La COVID-19	Distanciation	- Limitation des contacts
		confinement	- Rester chez soi
		Limitation de la possibilité d'apprendre	- Echech scolaire
	Limitation de la recherche		
	VD : Système d'enseignement apprentissage	Fermeture des écoles	Faible taux de réussite
Arrêt des enseignements			

Tableau 5: Opérationnalisation des variables de l'hypothèse spécifique 1

Hypothèses spécifiques de recherche	Variables	Indicateurs	Modalités
HS 2 : L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire	VI : L'enseignement à distance et système mi-temps	E-learning	Internet
		Système mi-temps	- -limitation des effectifs de classe - Instauration du système par vague
	VD : Performance scolaire	Motivation	-Confiance en soi -Sentiment de développement
		Degré de réussite	
		Efficacité des enseignants	-Atteinte des objectifs -succès

2-7-La technique utilisée

« Une technique est une réponse à un « comment ? », c'est un moyen d'atteindre un but, mais qui se situe au niveau des faits ou des étapes pratiques.²⁰» Le choix d'une technique est lié étroitement à l'objectif de la recherche.

Parmi tant de techniques qu'englobe le protocole quantitatif, on a opté pour la plus, qui est le questionnaire afin de joindre un grand nombre de personnes dans un laps de temps réduit, en obtenir des informations pertinentes simples, et enfin le questionnaire nous permettra de

²⁰ GRAWITZ Madeleine, Op cit, P : 60.

quantifier une certaine réalité de gestion qui est la numérisation des documents, son émergence, son impact et sa place actuelle dans le monde des entreprises.

2-7-1-La technique de questionnaire

En ce qui concerne le contenu de notre questionnaire ; il est constitué d'une dizaine de questions hétérogènes entre autres questions fermées et ouvertes, qui ont été émises à partir des indicateurs relevés des définitions opérationnelles construites par le biais de la pré-enquête et des lectures.

2-7-2 La technique de l'observation :

Durant notre enquête on a eu recours à l'observation directe qui est définie par ANGERS comme une : « situation dans laquelle l'observateur se mêle à la vie des personnes observées. »²¹, ou on a remarqué que un grand changement dans le système éducatif lequel influence la performance scolaire. On a opté pour cette technique vue son importance afin de cerner le fonctionnement actuel de l'éducation, garantir le bon déroulement de l'enquête, savoir le degré d'accessibilité à notre échantillon d'étude, calculé le temps disponible afin de terminer l'étude.

2-7-3-Technique d'analyse de données :

Après avoir utilisé la technique de recueil des données à l'aide d'un questionnaire qui nous a permis de collecter des informations afin de mener notre recherche, et pour analyser ces informations on a eu recours à l'utilisation des techniques d'analyse de nos données dans le but rendre exploitable ces dernières afin de prendre facilement les décisions de l'étude. En effet, après le recensement des réponses du questionnaire à l'aide d'un tri à plat, nous avons procédé à une synthèse générale des données qui fera l'objet d'une analyse afin d'en tirer des conclusions. L'analyse sera faite à l'aide du logiciel SPSS. Les réponses obtenues sont réduites en catégorie puis elles sont regroupées en tableaux simples et croisés, en graphique et aussi sous forme de pourcentages pour tirer les conclusions statistiques. Enfin, les commentaires obtenus de nos répondants sont exploités pendant l'interprétation des résultats et ont complété ainsi les informations reçues.

Parvenus au terme de ce chapitre qui a porté sur la méthodologie de notre étude, le bilan suivant peut être établi : Notre étude s'intéresse au cas particulier du Lycée Technique

²¹ ANGERS Maurice, **Initiation Pratique A la Méthodologie Des Sciences Humaines**, Edition CASBAH, Alger, 1997
p 130

d'Ebolowa, et a pour cible les enseignants dudit établissement. L'échantillonnage de cette population a été opéré par la technique empirique, les choix méthodologiques nécessaires à la vérification de nos hypothèses ont été justifiés. Après avoir peaufiné de la sorte les détails préliminaires de notre étude, il ne nous reste plus qu'à présenter les résultats de notre collecte de données

CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES DONNEES

Dans le présent chapitre, nous consacrerons notre énergie sur le traitement des résultats issus de notre enquête sur le terrain comme cela se doit dans la pratique pédagogique de la recherche, le chercheur est toujours interpellé pour démontrer sa démarche et vérifier ses hypothèses. C'est l'objectif du présent chapitre qui consiste à présenter et analyser les résultats de notre enquête (**section I**) et procéder à la vérification de nos hypothèses (**section II**)

SECTION I : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS EMPIRIQUES

Dans la présente partie, nous procéderons à un tri à plat pour l'ensemble des réponses.

1-1-Présentation et commentaire des résultats

1-1-1-*Caractéristiques des répondants*

Tableau 6: Répartition des répondants selon le sexe

Quel est votre sexe?		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Masculin	33	60,0	60,0	60,0
	Féminin	22	40,0	40,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Le présent tableau nous fait état de la répartition de nos enquêté selon le sexe. Il en ressort 60% sexe masculin et 40% sexe féminin, soit une forte coloration masculine.

Graphique 2: Représentation des répondants par sexe



Tableau 7: Répartition des enquêtés selon la tranche d'âge

Quelle est votre tranche d'âge?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	de 10 à 20 ans	14	25,5	25,5	25,5
	de 20 à 30 ans	24	43,6	43,6	69,1
	30 et plus	17	30,9	30,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

La tranche d'âge de nos enquêtés varie de 10 à 30 ans révolus comme le présente bien le présent tableau. De 10 à 20 ans 25,5%, de 20 à 30 ans 43,6% et de 30 ans et plus 30,9%

Graphique 3: Représentation graphique de la tranche d'âge

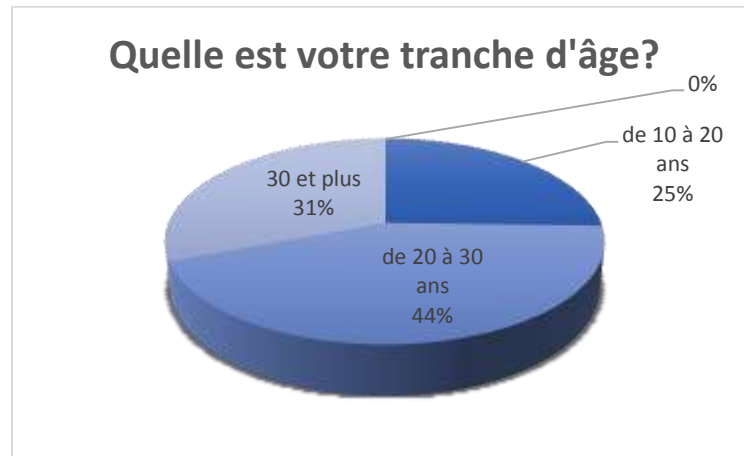


Tableau 8: Statut des enquêtés

Quel est votre statut?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Elève	41	74,5	74,5	74,5
	Enseignant	13	23,6	23,6	98,2
	Cadre	1	1,8	1,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Il s'agit dans ce tableau de présenter le statut de nos enquêtés comme nous l'avons préalablement signifié dans le chapitre précédent que, notre échantillon est constitué des élèves et enseignants. Il ressort des résultats ci-dessus :74,5% d'élève, 23,6% d'enseignant.

Graphique 4: Représentation graphique du statut des enquêtés

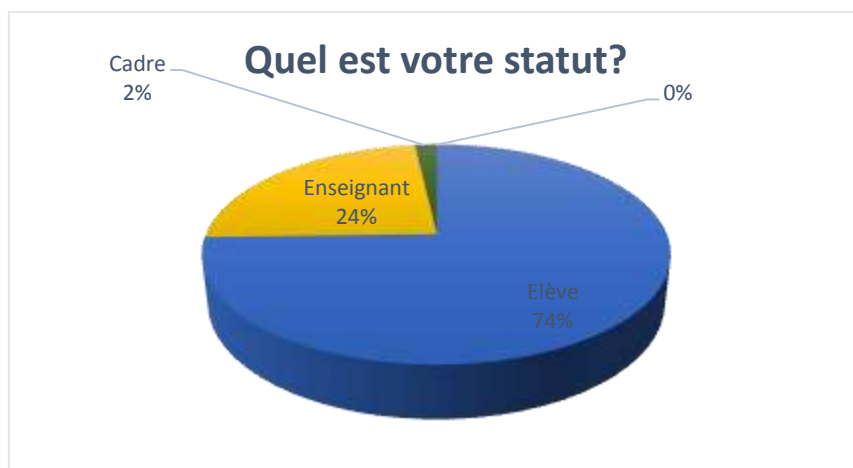


Tableau 9: Type de maladie

C'est quoi la COVID-19?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Une pandémie	55	100,0	100,0	100,0

Source : Enquête du terrain

Graphique 5: Représentation graphique

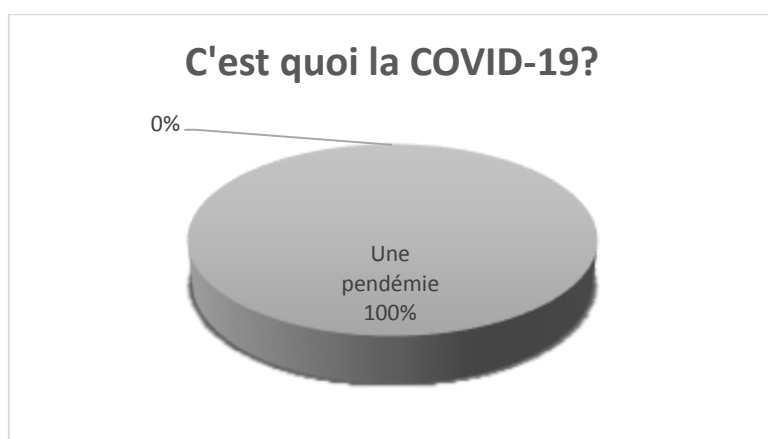


Tableau 10: Les mesures prise pour éviter la maladie

Quelles sont les mesures prises pour éviter cette maladie?					
		Fréquenc e	Pourcenta ge	Pourcentag e valide	Pourcentag e cumulé
Valide	Confinement	28	50,9	50,9	50,9
	Distanciation sociale	22	40,0	40,0	90,9
	Les deux	5	9,1	9,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Le présent tableau nous donne les principales mesure prises par le gouvernement lesquelles dans une large mesures influencent le système enseignement apprentissage. De ce fait, le confinement et la distanciation sociale sont les principales mesures. Confinement 50,9%, Distanciation sociale 40%, les deux 9,1%

Graphique 6: Représentation graphique

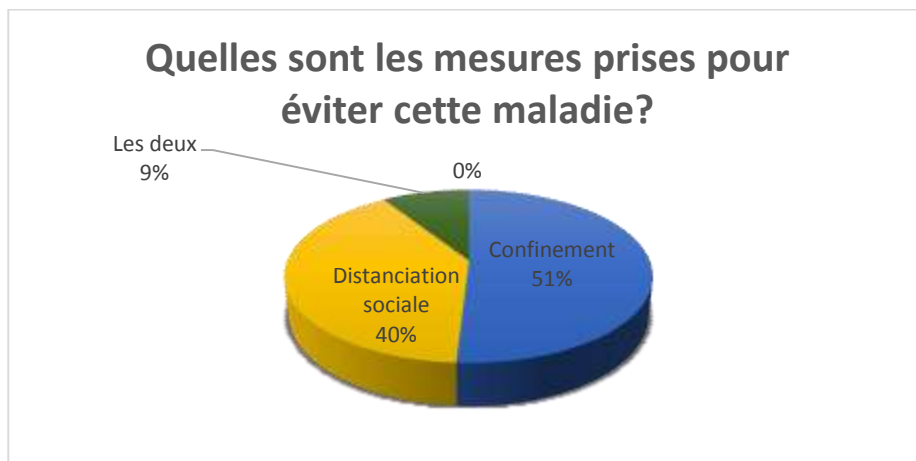


Tableau 11: Impact des mesures barrières sur l'enseignement

Quel est l'impact des mesures barrières liées au COVID sur l'enseignement/apprentissage?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Fermeture des écoles	21	38,2	38,2	38,2
	Baisse de réussite	25	45,5	45,5	83,6
	Les deux	9	16,4	16,4	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Dans le tableau ci-dessus, les statistiques sont réparties en fonction de l'impact causé par la COVID dans le système enseignement apprentissage. A cet effet, 38,2% d'enquêté cite la fermeture des écoles, 45,5% baisse de réussite et 16,4% cite les deux impacts qui influencent négativement sur la performance scolaire.

Graphique 7: Représentation graphique de l'impact du covid sur la performance scolaire

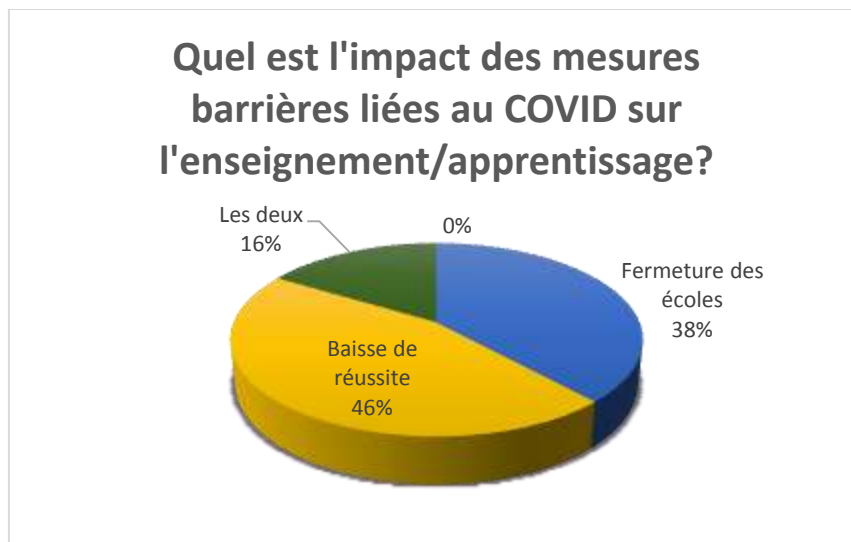


Tableau 12: le fonctionnement des écoles en temps de covid

Comment l'école fonctionne-t-elle en contexte de covid?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	En e-learning	28	50,9	50,9	50,9
	Système mi-temps	15	27,3	27,3	78,2
	Les deux	12	21,8	21,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Les avis sur le fonctionnement de l'école en temps de covid sont repartis dans le présent tableau. E-learning 50,9%, Système mi-temps 27,3%, les deux 21,8%. Nous remarquons la forte coloration de l'utilisation du e-learning, cela pourrait se justifier dans le cadre du respect des mesures barrières mais, promouvoir une politique d'enseignement à distance.

Graphique 8: Représentation du fonctionnement de l'école en temps de covid

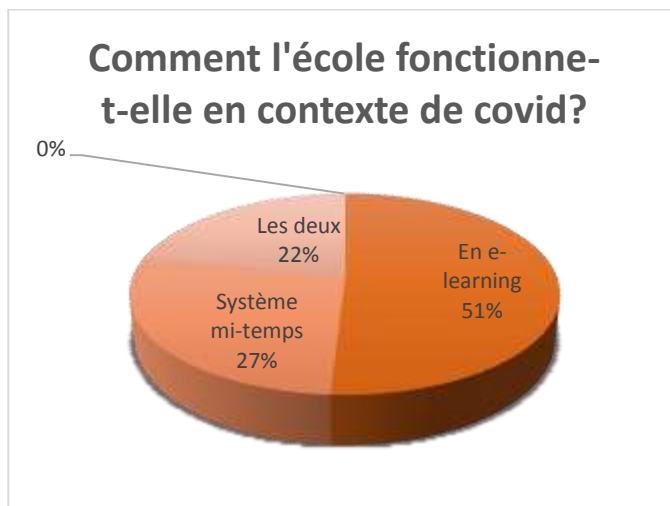


Tableau 13: Les performances scolaires

Vos performances à l'école sont-elles revues à la baisse?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	36	65,5	65,5	65,5
	Non	19	34,5	34,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

A travers ce tableau, nous avons les différents avis sur la performance scolaire en contexte de covid. Il en ressort que, le oui est de 65,5% et le non 34,5%. Ce qui signifie que, la performance scolaire a subi un coup et revue en baisse dès l'arrivée du COVID-19.

Graphique 9: représentation graphique



Tableau 14: Atteinte des objectifs d'enseignement

Atteignez-vous vos objectifs?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	27	49,1	49,1	49,1
	Non	24	43,6	43,6	92,7
	Pas vraiment	4	7,3	7,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Nous essayons avec le présent tableau de comprendre si en temps de covid, les enseignants parviennent à atteindre leurs objectifs. Le Oui est de 49,1%, le Non est 43,6% tandis que pas vraiment est 7,3%. Ce qui signifie que, malgré le temps de crise, le personnel enseignant fait son travail et atteint ses objectifs.

Graphique 10: Représentation graphique

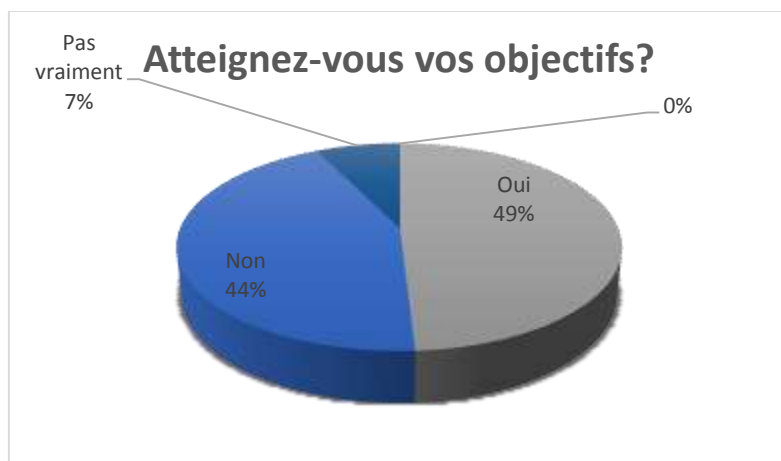


Tableau 15: Impact des méthodes d'enseignement

Ces méthodes d'enseignement ont-elles un impact sur votre performance?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	34	61,8	61,8	61,8
	Pas vraiment	21	38,2	38,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Nous analysons l'impact des méthodes d'enseignement en contexte de Covid. Il en ressort des avis ci-dessus collecté que, l'influence est de 61,8%, ce qui est un caractère fort de l'impact des méthodes d'enseignement, et 38,2% impact moyen.

Graphique 11: Impact des méthodes d'enseignement sur la performance scolaire

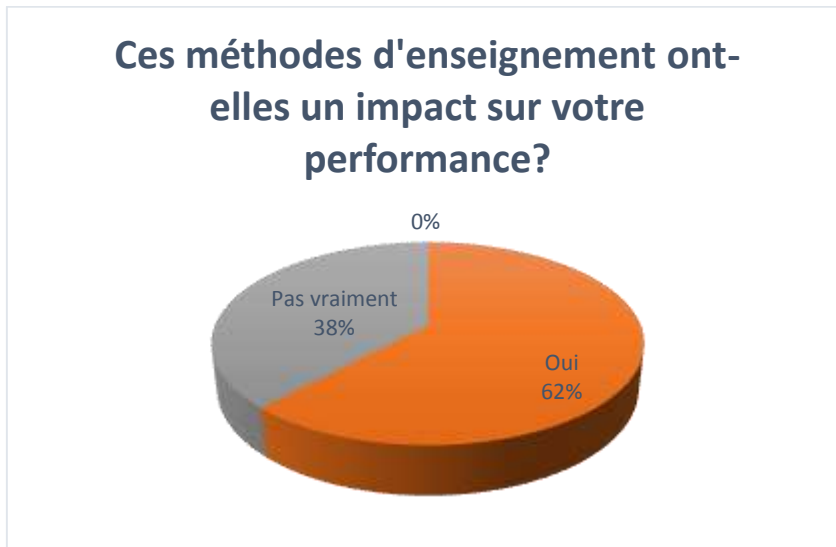


Tableau 16: La fréquence de vos notes

Quelle est la fréquence de vos notes séquentielles depuis l'avènement du covid?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Bonne	27	49,1	49,1	49,1
	Très bonnes	19	34,5	34,5	83,6
	Mauvaises	9	16,4	16,4	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Le tableau ci-dessus nous fait état de la fréquence des notes séquentielles des apprenants en temps de Covid. Les notes sont bonnes, très bonnes et mauvaises. 49,1% bonnes, 34,5% très bonnes et 16,4% mauvaise Ce qui montre que les méthodes d'enseignement adoptées en contexte de covid ont une influence positive sur la performance scolaire.

Graphique 12: Représentation de la fréquence des notes séquentielles

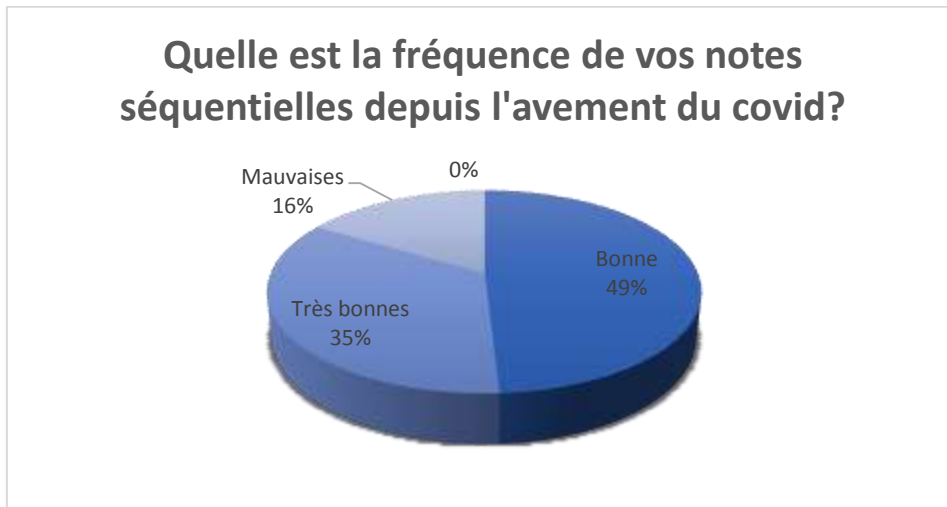


Tableau 17: L'atteinte des objectifs par les enseignants

Avec le système mi-temps, les enseignants atteignent-ils leurs objectifs?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	6	10,9	10,9	10,9
	Non	26	47,3	47,3	58,2
	Pas vraiment	23	41,8	41,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Graphique 13: Représentation graphique

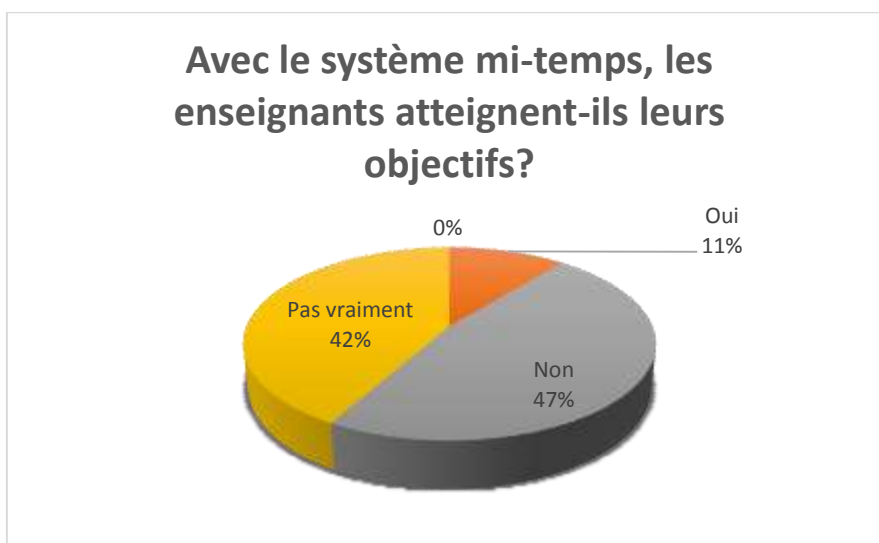


Tableau 18 Possibilité de changer le programme

Avez-vous changé votre programme d'étude en ce temps de covid?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	38	69,1	69,1	69,1
	Non	17	30,9	30,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Graphique 14: Représentation graphique

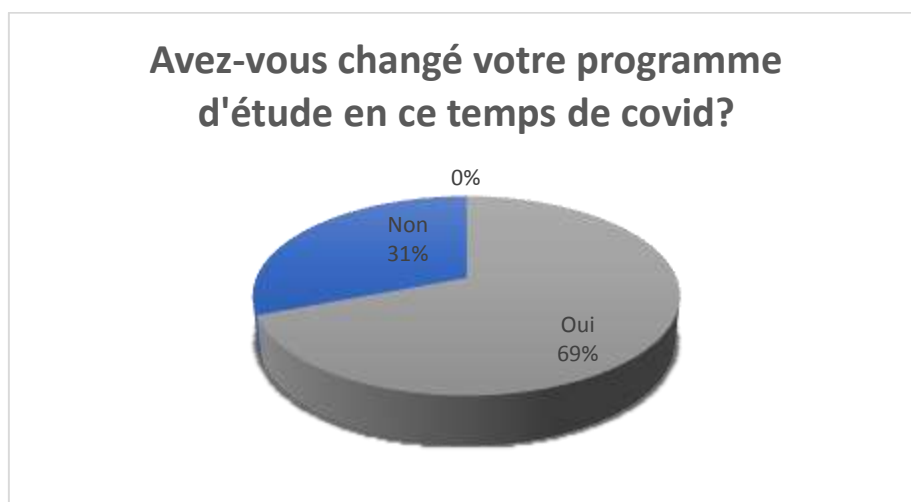


Tableau 19: La performance scolaire lors des derniers examens officiels

Quelle était la performance de votre école lors des derniers examens officiels?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Bonne	31	56,4	56,4	56,4
	Mauvaise	24	43,6	43,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Le tableau ci-dessus présente les avis de nos enquêtés sur la performance scolaire en temps de COVID. Ces avis sont ainsi répartis : 56,4% bonne, 43,6% Mauvaise soit un fort pourcentage des bons résultats, ce qui prouve une bonne performance scolaire.

Graphique 15: Représentation graphique

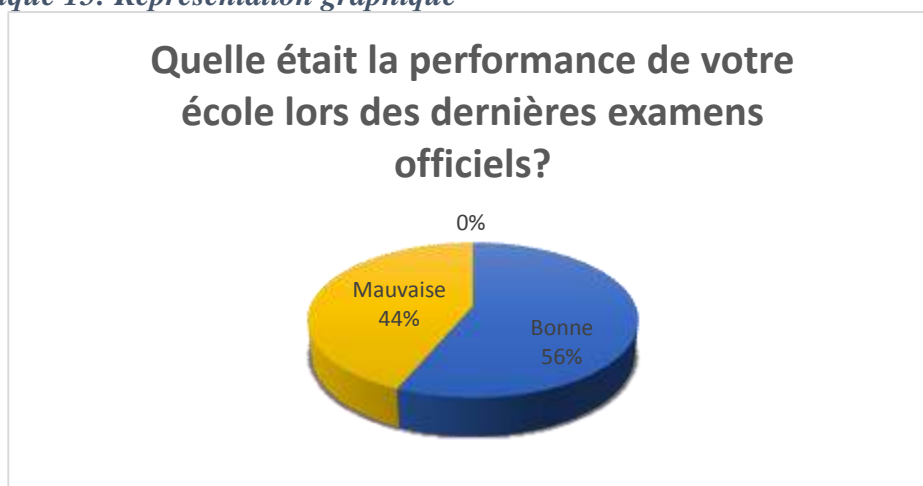
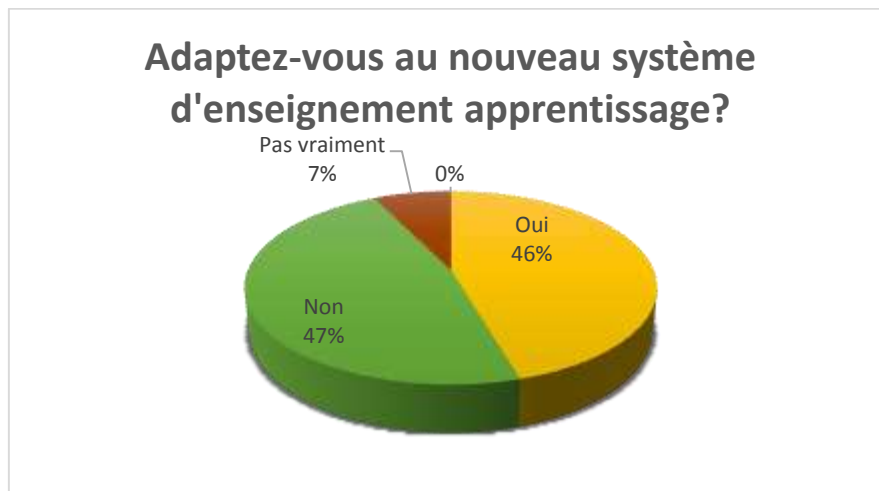


Tableau 20: Adaptation au nouveau système d'enseignement apprentissage

Adaptez-vous au nouveau système d'enseignement apprentissage?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	25	45,5	45,5	45,5
	Non	26	47,3	47,3	92,7
	Pas vraiment	4	7,3	7,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Source : Enquête du terrain

Graphique 16; Représentation graphique



SECTION II : VERIFICATION DES HYPOTHESES

Après la présentation descriptives des résultats issus de nos enquêtes, place est donnée à la vérification de nos hypothèses de recherche qui est, une continuité de notre chapitre sur l'analyse des données.

II-1-Vérification de l'hypothèse de recherche1 HR1

Comme hypothèse de recherche nous avons « **La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage**»

-Formulation des hypothèses statistiques et test de khi-2

Hypothèse nulle (H0) : Il n'existe pas de liaison négative entre la COVID-19 et le système d'enseignement apprentissage

Hypothèse alternative (Ha) : Il existe de liaison négative entre la COVID-19 et le système d'enseignement apprentissage

Tableau 21: tableau de croisement des variables HR1

Tableau croisé Quel est l'impact des mesures barrières liées au COVID sur l'enseignement? * Comment l'école fonctionne-t-elle en contexte de covid?				
Effectif	Comment l'école fonctionne-t-elle en contexte de covid?			Total
	Bien	Très bien	Mal	

Quel est l'impact des mesures barrières liées au COVID sur l'enseignement?	Fermeture des écoles	6	11	4	21
	Baisse de réussite	20	3	2	25
	Les deux	2	1	6	9
Total		28	15	12	55

Source : Par nos soins

Tableau 22: Test de Khi-carré pour HRI

Tests du khi-carré			
	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-carré de Pearson	26,082 ^a	4	,000
Rapport de vraisemblance	23,773	4	,000
Association linéaire par linéaire	,351	1	,553
N d'observations valides	55		

En vérifiant la présente hypothèse nous avons croisé les variables à partir des questions : *Quel est l'impact des mesures barrières liées au COVID sur l'enseignement? * Comment l'école fonctionne-t-elle en contexte de covid?*

Nous vérifions avec ce tableau de croisement et le test de Khi-carré la liaison entre les deux variables de notre hypothèse, ce qui nous permettra de confirmer ou infirmer notre hypothèse.

Soit P= la Probabilité ou signification asymptotique est l'erreur alpha qui est égale à 0,05

Si P<0,05 alors H0 est rejetée et Ha est acceptée ;

Si P>0,05 alors H0 est acceptée et Ha est rejetée.

Dans notre tableau de croisement, Soit Alpha $\alpha= 0.05$ le seuil théorique de signification et de risque de se tromper, dans ce test de khi-deux dont la formule est :

$$X^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^r \left(\frac{(X_{ij} - X'_{ij})^2}{X_{ij}} \right)$$

Soit **X_{ij}** : l'effectif théorique ;

X'_{ij} : Effectif observé

Il ressort dans cette analyse que, le degré de liberté (**ddl**) est égal à 4, c'est-à-dire que (n-1) (c-1) =4 avec **n** = nombre de lignes et **c** = nombre de colonnes. La valeur du khi-deux calculée est

de 26,082. La probabilité d'erreur représentée par **P** est de 0,000 inférieure à 0,05. Ce qui veut dire qu'il y'a influence négative entre nos deux variables.

Le H0 est rejetée et nous confirmons Ha «**La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage**»

II-2-Vérification de l'hypothèse de recherche HR2

Comme hypothèse de recherche nous avons «**L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire.**»

-Formulation des hypothèses statistiques et test de khi-2

Hypothèse nulle (H0) : Il y'a influence négative entre les méthodes d'enseignement en contexte de covid et la performance scolaire

Hypothèse alternative (Ha) : Il y'a influence positive entre les méthodes d'enseignement en contexte de covid et performance scolaire.

Tableau 23:Tableau de croisement des variables pour HR2

Tableau croisé Quelles sont les méthodes d'enseignement adoptées en contexte de covid? * Avec ces méthodes, les enseignants atteignent-ils leurs objectifs?					
Effectif					
		Avec le système mi-temps, les enseignants atteignent-ils leurs objectifs?			Total
		Oui	Non	Pas vraiment	
Quelles sont les méthodes d'enseignement adoptées en contexte de covid?	Enseignement en ligne/ à distance	1	15	11	27
	Système mi-temps	5	11	8	24
	Les deux	0	0	4	4
Total		6	26	23	55

Source : Par nos soins

Tableau 24: Test de Khi-carré pour HR2

Tests du khi-carré			
	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-carré de Pearson	9,840 ^a	4	,043
Rapport de vraisemblance	11,244	4	,024
Association linéaire par linéaire	,131	1	,718
N d'observations valides	55		

Pour vérifier cette hypothèse, nous avons croisé les questions : *Quelles sont les méthodes d'enseignement adoptées en contexte de covid? * Avec ces méthodes, les enseignants atteignent-ils leurs objectifs?*

Ce croisement consiste à vérifier une possible influence positive ou négative entre les méthodes d'enseignement en contexte de covid et performance scolaire

Soit P= la Probabilité ou signification asymptotique est l'erreur alpha qui est égale à 0,05

Si P<0,05 alors H0 est rejetée et Ha est acceptée ;

Si P>0,05 alors H0 est acceptée et Ha est rejetée.

Dans notre tableau de croisement, Soit Alpha $\alpha = 0.05$ le seuil théorique de signification et de risque de se tromper, dans ce test de khi-deux dont la formule est :

$$X^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^r \left(\frac{(X_{ij} - X'_{ij})^2}{X_{ij}} \right)$$

Soit X_{ij} : l'effectif théorique ;

X'_{ij} : Effectif observé

Il ressort dans cette analyse que, le degré de liberté (**ddl**) est égal à 4, c'est-à-dire que $(n-1)(c-1) = 4$ avec n = nombre de lignes et c = nombre de colonnes. La valeur de khi-deux calculée est de 9,840. La probabilité d'erreur représentée par **P** est de 0,043 inférieure à 0,05. Ce qui veut dire que la qualité des documents administratifs a un effet au sein de l'administration. **Donc, hypothèse alternative confirmée** : « L'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire »

II-3-Discussion et suggestions

D'après les résultats obtenus de notre étude, il en ressort de cela que, le système éducatif camerounais a été violemment impacté par l'environnement externe et interne lié aux conséquences de la crise sanitaire. En travaillant dans le cadre du système éducatif global de notre pays, nous avons confronté les résultats des examens officiels de la session 2019 à ceux de 2020. Il en ressort que, pour l'année 2019 parmi les résultats les plus significatifs, il y a le baccalauréat de l'enseignement général, avec un taux de réussite de 60,18 % en 2019 contre 52,28 % en 2018. Des résultats en hausse de 7,90 % ce qui d'après l'OBC, constitue « un record », notamment ces dernières années où les résultats tournaient autour de 50%. L'autre forte hausse enregistrée est au niveau du baccalauréat général dans le sous-système anglophone, avec un taux de réussite de 74,24% en 2019 contre 62,27 lors de la session 2018, soit une augmentation 11,9%.

Dans l'enseignement général technique, le taux de réussite au baccalauréat est de 53% en moyenne cette année, soit une hausse de 4% environ par rapport 50,52 l'année précédente. Le probatoire a connu un taux de réussite de 54,3% en moyenne en 2018, pratiquement au même niveau que les 56% réalisés lors de la session 2019. Quant au Brevet d'études du premier cycle, (BEPC), le taux de réussite de 52% contre 46,28% lors de la précédente session.

Pour l'année 2020, Le taux de réussite à l'examen du baccalauréat 2020 a chuté par rapport à celui de l'année antérieure. D'après les statistiques rendues publiques le 11 septembre 2020 par ('Office du baccalauréat du Cameroun (OBC), le taux de réussite est de 47,22% en 2020 contre 60,50% l'année dernière (2019) sur l'ensemble du territoire. D'après certains élèves, parents et enseignants, cette baisse du taux de réussite au baccalauréat peut principalement être attribuée à la pandémie du covid-19. Ces raisons ont aussi été évoquées pour les résultats du Bepc, publiés il y a quelques semaines. Selon les statistiques dévoilées par le ministère des enseignements secondaires, sur les 206 362 candidats régulièrement inscrits cette session, seulement 125 599 ont été déclarés admis à cet examen, soit un taux de réussite de 60,86%.

Eu égard aux résultats susmentionnés, nous suggérons pour optimiser la performance scolaire dans les années à venir :

- Protéger le financement de l'éducation et de coordonner à des fins d'efficacité ;
- Construire un système éducatif résilient au service d'un développement équitable et durable ;
- Réinventer l'éducation et accélérer les changements positifs à l'œuvre dans l'enseignement et l'apprentissage.

CONCLUSION GENERALE

Cette étude qui a porté sur : L'enseignement en contexte de COVID et performance scolaire : cas du lycée technique d'Ebolowa avait pour objectif général de dresser l'état des lieux du Covid-19 et dégager ses effets potentiels dans le domaine de l'éducation, de montrer que La COVID impact négativement le système d'enseignement apprentissage, de démontrer que l'enseignement à distance et le système mi-temps influencent positivement la performance scolaire.

En analysant ce thème, nous constatons que le choc causé à l'éducation par la crise de la COVID-19 est sans précédent. Il retarde la réalisation des objectifs que s'est fixés la communauté nationale dans ce domaine et touche de manière disproportionnée les plus pauvres et les plus vulnérables. Pour autant, les acteurs de l'éducation ont su faire preuve de résilience et jeter les bases du relèvement.

Le risque subsiste que la situation se dégrade encore, dans une boucle de rétroaction négative où perte d'acquis scolaires et exclusion viendraient s'alimenter. Pourtant, toute dynamique négative, comme celle à l'œuvre dans la détérioration de la situation socio-économique, est l'image inversée d'une dynamique positive, celle qui pourrait mener à l'avenir que nous voulons : une éducation inclusive, qui libère le potentiel des individus et favorise l'épanouissement collectif dans tous les domaines de la vie, grâce à des investissements dans les systèmes d'enseignement.

La détermination est là, et des ressources sont encore inexploitées : utilisons-les non seulement pour relancer l'éducation mais également pour satisfaire les aspirations fondamentales qui la sous-tendent. Il appartient l'États de rester fidèles à ses principes et d'engager des réformes, de façon que les enfants et les jeunes renouent avec l'avenir qui leur était promis et que tous les acteurs de l'éducation trouvent la place qui leur convient dans cette entreprise.

Si les études recensées plus haut montrent une relative égalité des performances en termes d'efficacité et notamment d'efficacité interne (Fenouillet & Déro, 2006), notre recherche sur le cas *du Lycée Technique d'Ebolowa* permet de relativiser ce constat et de montrer qu'un enseignement en ligne en contexte de COVID peut être plus efficace qu'un enseignement en

présentiel dès lors que l'on ne tient plus compte des abandons. Ces résultats montrent cependant qu'il aurait sans doute fallu prendre en compte d'autres facteurs comme la motivation des étudiants qui font le choix de suivre des cours en ligne. En effet, s'ils estiment que leur chance de réussite est faible et quand de surcroît ils ont des difficultés à se libérer ou se déplacer (Glickman, 1999), ils peuvent choisir de ne pas tenter leur chance à l'examen qui se déroule dans tous les cas en présentiel.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrages

- Angers M, 1997, *Initiation Pratique A la Méthodologie Des Sciences Humaines*, Edition CASBAH, Alger,
- Mace Gordon, 1988, *Guide d'élaboration d'un projet de recherche*, 2eme Edition de Boeck P.U. Laval, Québec,
- Schleicher A, 2020, *the impact of Covid-19 on education, insights from education at a glance*, OECD
- Adennasser Naji, 2020, *Les systèmes éducatifs à l'épreuve de la Covid : l'exemple du Maroc*
- Mary D et Le marec M, 2020, *Enseigner à distance : à quelles conditions et pour quels apprentissages ?*

Notes

- Unesco, 2020, Impact du Covid sur le système éducatif du Cameroun, Yaoundé
- Nations Unies, 2020, L'éducation en temps de COVID-19 et après
- TV5Monde du 10 mars 2020 sur l'annonce des premières fermetures des établissements d'enseignement dans le monde : <https://information.tv5monde.com/info/coronavirus-300-millions-d-enfants-privés-d-école-travers-le-monde-350054>
- Données de l'Institut de statistique de l'UNESCO sur le suivi mondial de la fermeture des établissements d'enseignement liée à la pandémie de coronavirus :[:https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse](https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse)
- Informations sur la coalition mondiale pour l'éducation lancée par l'UNESCO : <https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>
- Données de l'Institut de statistique de l'UNESCO sur le suivi mondial de la fermeture des établissements d'enseignement liée à la pandémie de coronavirus :
- Jeune Afrique avec AFP, Coronavirus : AU Cameroun, les écoles et universités rouvrent malgré les craintes, du 02 juin 2020
- (*Joachim Mendouga*, 2021, enseignant au lycée de Nkolmesseng à Yaoundé, cité par www.Amp.dw.com/rentrée_scolaire_perturbée_par_les_crises_au_cameroun

Webographies

<https://fr.unesco.org/covid19/educationresponse>

<https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/cdev.13200>

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/rode.12406>

<https://www.nature.com/articles/npjscilearn201611>

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7156240/>

https://my.chartered.college/wpcontent/uploads/2020/05/CCTReport070520_FINAL.pdf?fbclid=Iw_R0t62tROapzSQv28ofnIVc3AhE44UuFTP19dg6_V0-o7y8NqAFkEawAWZ8 (pages 26-30) <https://fr.wfp.org/communiqués-de-presse/covid-19-face-la-fermeture-des-ecoles-le-pam-se-prepare-aider-les-enfants>

<https://www.nap.edu/read/5286/chapter/6>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0890856720303373>

<https://en.unesco.org/news/covid-19-school-closures-around-world-will-hit-girls-hardest>

[https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736\(20\)31377-5.pdf](https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140-6736(20)31377-5.pdf)

Impact du sur le système éducatif du Cameroun, données disponibles sur www.unesco.org.
Consulté le 19/04/2020 à 16 h 12 minutes

<https://www.worldbank.org/en/topic/edutech/brief/how-countries-are-using-edtech-to-support-remote-learning-during-the-covid-19-pandemic>



ANNEXES

TABLE DE MATIERES

SOMMAIRE	i
DEDICACE.....	ii
REMERCIEMENTS	iii
LISTE DES ABREVIATIONS ET ACRONYMES	iv
LISTE DES TABLEAUX.....	v
LISTE DES GRAPHIQUES	vi
AVANT PROPOS	vii
RESUME.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCTION GENERALE.....	1
I-CONTEXTE ET JUSTIFICATION	1
II-OBJECTIFS DE L'ETUDE.....	3
III-HYPOTHESES DE L'ETUDE	4
IV –DEMARCHE METHODOLOGIQUE.....	4
V- REVUE DE LITTERATURE	4
VI-INTERET DE LA RECHERCHE.....	8
VII-DELIMITATION SPPATIO-TEMPORELLE.....	8
VIII- PLAN DU TRAVAIL	8
PARTIE I : APPROCHE THEORIQUE DE L'ENSEIGNEMENT EN CONTEXTE DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE	10
CHAPITRE1 : APPROCHE CONCEPTUELLE ET THEORIQUE DE L'ETUDE	11
SECTION I : APPROCHE CONCEPTUELLE	11
1-1-QUELQUES DEFINITIONS	11
1-1-1-Covid-19	11
1-1-2-Enseignement	12
1-1-3-Enseignement/apprentissage	13
1-1-4-Education	13
1-2-Concept de performance.....	14
1-2-1-Quelle performance ?.....	14
1-2-1-1- La performance organisationnelle	15
1-2-1-2-La performance sociale.....	16
1-2-1-3- La performance individuelle.....	16
1-2-1-4-La performance adaptative	18
SECTION II : EMERGENCE DE LA PANDEMIE COVID ET SON IMPACT SUR L'EDUCATION	19
2-1-EMERGENCE DE LA COVID-19	19
2-1-1-Contexte d'émergence du covid-19 dans le monde	19
2-1-2- Apparition du covid au Cameroun	20

2-1-2-1-Mesure de confinement et de déconfinement scolaire	20
2-1-2-1-1-Les mesures de confinement scolaire au Cameroun	20
2-1-2-1-2-Les mesures de déconfinement scolaire au Cameroun.....	21
2-2-IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE DU COVID SUR L'EDUCATION AU CAMEROUN	21
2-2-1-Fermetures d'écoles et bouleversement de l'enseignement.....	22
2-2-2- La perte d'acquisition de connaissances par des élèves.....	22
2-2-3-Impact psychologique du COVID sur les enseignants et apprenants	22
2-2-4- Impact nutritionnel.....	23
2-2-5-Impacts multiples, enjeux à court et moyen termes	24
2-2-6-Impacts spécifiques sur les questions de genre.....	25
2-2-7-La crise économique en tant que frein potentiel à la formation professionnelle et à l'enseignement supérieur	26
CHAPITRE 2 : LES METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE CRISE COMME DES SOLUTIONS SOUS CONTRAINTE POUR SAUVER L'EDUCATION AU CAMEROUN	27
SECTION I : ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET SYSTEME MI-TEMPS COMME METHODES ALTERNATIVE POUR SECOURIR L'ENSEIGNEMENT APPRENTISSAGE AU CAMEROUN	28
1-1-LES METHODES D'ENSEIGNEMENT ALTERNATIVE EN TEMPS DE COVID-19 AU CAMEROUN.....	28
1.1.1. L'enseignement à distance	28
1-1-1-1- <i>Un soutien indéfectible des médias aux objectifs de continuité pédagogique</i>	29
1-1-1-2- <i>Une multitude d'outils numériques au service de la continuité pédagogique</i>	29
1-2-LES ATOUTS DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE	30
1-2-1-Des mesures en faveur d'un apprentissage inclusif	30
1-2-2-Le système mi-temps comme moyen de riposte contre la pandémie.....	31
SECTION II : METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE COVID ET PERFORMANCE SCOLAIRE.....	31
2-1-APPROCHE THEORIQUE DE L'USAGE DES OUTILS DES TICS ET PERFORMANCES SCOLAIRES DES ELEVES (SOCIO-CONSTRUCTIVISME ET SOCIO-COGNITIVISME).....	31
2-1-1-Vygotski et l'approche socio-culturelle, ou socio-constructivisme	32
2-1-2- Théories cognitivistes de l'apprentissage	33
2-1-3-Théorie de la performance scolaire de l'élève.....	34
2-1-3-1- <i>La théorie de la reproduction sociale de Bourdieu</i>	34
2-1-4-E-learning et performance scolaire en temps de COVID	35
2-2-LES LIMITES DES METHODES ALTERNATIVES D'ENSEIGNEMENT EN TEMPS DE COVID	36
2-2-L'enseignement en temps de crise mis à mal par l'absence d'infrastructures	36
2-2-2-La fracture numérique en tant que frein à l'enseignement à distance.....	37
2-2-3-Des compétences numériques insuffisantes mises en exergue par la crise.....	38

2-2-4-La consolidation des acquis et la renonciation aux évaluations formatives en tant que prétérité de l'égalité des chances en période de crise	38
2-3-LES DEFIS D'UN ENSEIGNEMENT SPECIALISE EN TEMPS DE CRISE ET DES MESURES DE SOUTIEN AUX ENSEIGNANTS.....	39
2-3-1- <i>Les défis d'un enseignement spécialisent en temps de crise</i>	39
2-3-2- <i>Des mesures de soutien aux enseignants</i>	39
PARTIE II : APPROCHE METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	41
CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	42
SECTION 1 : PRESENTATION DU TERRAIN D'ETUDE	42
1-1-Présentation du cadre d'étude.....	42
1-2-Population d'étude.....	44
1-3-L'échantillonnage	45
SECTION 2 : RAPPEL DE L'OBJET D'ETUDE ET DES HYPOTHESES DE RECHERCHE	46
2-1-Rappel de l'objet	46
2-2-Rappel de la question de départ.....	46
2-3-Rappel des questions spécifiques	46
2-4-Des hypothèses de recherche.....	47
2-4-1-Hypothèse générale	47
2-4-2-Hypothèse spécifique	47
2-5-Méthode de recherche	47
2-6-Opérationnalisation des variables.....	48
2-6-1- <i>Variable indépendante</i>	48
2-6-2- <i>Variable dépendante</i>	49
2-7-La technique utilisée.....	50
2-7-1-La technique de questionnaire	51
2-7-2 La technique de l'observation :	51
2-7-3-Technique d'analyse de données :	51
CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES DONNES ...	53
SECTION I : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS EMPIRIQUES	53
1-1-Présentation et commentaire des résultats.....	53
1-1-1- <i>Caractéristiques des répondants</i>	53
SECTION II : VERIFICATION DES HYPOTHESES	66
II-1-Vérification de l'hypothèse de recherche1 HR1	66
II-2-Vérification de l'hypothèse de recherche HR2.....	68
II-3-Discussion et suggestions	70
CONCLUSION GENERALE.....	71
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	x
ANNEXES	xii
TABLE DE MATIERES.....	xiii