

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR

UNIVERSITE DE YAOUNDE II SOA

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE
COMMUNICATION

ESSTIC

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace- Work – Fatherland

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

UNIVERSITY OF YAOUNDE II SOA

ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION

(ASMAC)



UNITE DE FORMATION DOCTORALE

**SYSTEME D'INFORMATION ET DEMARCHE
QUALITE : UNE NECESSITE POUR
LES MICROFINANCES AU CAMEROUN**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention de
Master II en Sciences de l'Information et de la Communication

Par :

DJATANG MBANDJI BERTILLE

Titulaire d'une Maîtrise professionnelle en archivistique

Option : Banque-Finance-Assurance

Sous la Direction du :

Pr PATRICE MBIANDA

MAÎTRE DE CONFÉRENCES

ANNÉE ACADEMIQUE 2013