

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE D'AFRIQUE CENTRALE

ÉCOLE DES SCIENCES DE LA SANTÉ

DIVISION DES FORMATIONS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



ORGANISATION DU TRAVAIL ET QUALITÉ DE SOINS

*Mémoire de fin de formation rédigé et soutenu publiquement en vue de l'obtention de la Licence
en Sciences de la Santé*

Option Sciences Infirmières

Par

Marie Ghislaine MBENE

Étudiante en Licence Sciences Infirmières niveau III

Sous la direction de

Emmanuel TANG

Infirmier, Master en Sciences Infirmières

5^e Promotion Août 2015

Année Académique 2014 / 2015