

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
PAIX - TRAVAIL - PATRIE

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
- SOA -

ECOLE SUPERIEURE
DES SCIENCES ET TECHNIQUES
DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION
ESSTIC



**EVALUATION DE LA QUALITE DES
SERVICES D'INFORMATION DU CENTRE
SYFED - REFER (CSR)
DE YAOUNDE**

*Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme
de Maîtrise en Sciences de l'Information et de la Communication.*

Option : Documentation

Présenté par :

TETANG TCHINDA Josué
Licencié en Lettres Modernes Françaises

Sous la direction de :

Dr Alexis EYANGO MOUEN
*Coordonateur Filière Documentation
Chargé de Cours ESSTIC*

Novembre 1999

001-4
TET