

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
PAIX-TRAVAIL-PATRIE

REPUBLIC OF CAMEROON
PEACE-WORK-FATHERLAND

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
SOA

UNIVERSITY OF YAOUNDE II
SOA

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION.

(E.S.S.T.I.C.)

ADVANCED SCHOOL OF MASS COMMUNICATION
(ASMAC)



ETUDE DE BESOIN ET DE SATISFACTION DES
USAGERS DE LA BIBLIOTHEQUE CENTRALE DU
MINISTRE DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION
(M.I.N.R.E.S.I.).

Mémoire rédigé et soutenu publiquement en vue de l'obtention de
la Maîtrise en
Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication
(M.S.T.I.C.)

Filière : **Information documentaire**

Par :

Aimé Ghislain, TAFING

Sous la direction de :
Dr Louise BALOCK

Yaoundé, novembre 2005

001-4
BAE.