

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION
(ESSTIC)

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
(SOA)



**L'IMAGE DE LA SOCIETE NATIONALE DES
EAUX DU CAMEROUN (SNEC) AUPRES DE SES
ABONNES DE LA VILLE DE YAOUNDE**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme des
Sciences et Techniques de l'Information de la Communication (DSTIC).
Option: Relations publiques

Présenté et soutenu par:

MEFIRE AROUNA

Sous la Direction de :

M. François WAKATA BOLVINE.

*Doctorat nouveau régime en Sciences de l'Information et de la Communication
Enseignant permanent à l'ESSTIC
Secrétaire Général de l'ESSTIC*

Octobre 2000

001.4
MEF