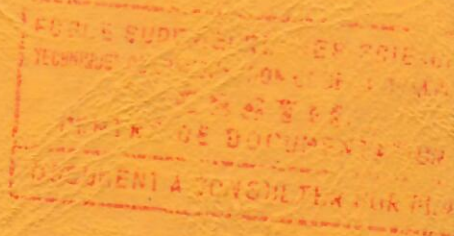


UNIVERSITE DE YAOUNDE II

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L' INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION
ESSTIC

UNIVERSITY OF YAOUNDE II

ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION
ASMAC



La communication dans l'amélioration des performances d'une entreprise industrielle de service: Le cas du Chantier Naval et Industriel du Cameroun (C.N.I.C.)

Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du
Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et
de la Communication (D.S.T.I.C.)
Option: Relations Publiques

Présenté et soutenu par:
Georges Camus TENKUE KUEPO

Sous la direction de:
Mme Marie Rose NZIE
Docteur en Sciences de l'Information et de la
Communication
Enseignante à l'ESSTIC

Yaoundé, Novembre 2001

001.4
TEN