

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
SOA

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION
(ESSTIC)

THE YAOUNDE II UNIVERSITY
SOA

ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION
(ASMAC)



PROBLEMATIQUE DU RÔLE DES RELATIONS PUBLIQUES
DANS LE FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE :
LE CAS DE BRITISH AMERICAN TOBACCO CAMEROUN
(BAT)

Mémoire

Présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention
du Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information
et de la Communication
(D.S.T.I.C)

Filière : Relations Publiques

Par :

KEMAYOU NGATCHOU Cyrille Lavoisier

Sous la direction de :

M. Serge Eric Willy YONDOU
Docteur Nouveau Régime ès Sciences de la Communication
Enseignant permanent à l'ESSTIC

Yaoundé, Novembre 2001

001.4
KEM