

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

*Paix - Travail - Patrie*

\*\*\*\*\*

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

ECOLE NORMALE SUPERIEUR

D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE

D'EBOLOWA

DEPARTEMENT DE DE DIDACTIQUE

DES

DISCIPLINES, DES SCIENCES DE

L'EDUCATION, DE PEDAGOGIE ET DE

FORMATION BILINGUE

\*\*\*\*\*



REPUBLIC OF CAMEROUN

*Peace - Work - Fatherland*

\*\*\*\*\*

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

HIGHER TECHNICAL TEACHER

TREAINING COLLEGE OF

EBOLOWA

DEPARTMENT OF OF

DIDACTICS OF

DISCIPLINES, SCIENCES OF

EDUCATION, PEDAGOGY AND

BILINGUAL TRAINNING

\*\*\*\*\*

**Filière**

**CONSEILLER D'ORIENTATION**

**ORIENTATION-CONSEIL ET  
PERFORMANCES SCOLAIRES : CAS DES  
ELEVES DU LYCEE DE TSINGA**

Mémoire rédigé et présenté en vue de l'obtention du Diplôme de  
Conseiller d'Orientation  
(DIPCO)

Par : BINDELE BAHNA Julienne Carine

Sous la direction de

**Pr. BINGONO Emmanuel**

**Année Académique : 2019-2020**



**SOMMAIRE**

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICACE</b> .....	<b>ii</b>
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LISTE DES ACRONYMES</b> .....	<b>iv</b>
<b>LISTE DES SIGLES</b> .....	<b>v</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUME</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>CHAPITRE I<sup>er</sup> : PROBLEMATIQUE DE L’ETUDE</b> .....	<b>3</b>
<b>CHAPITRE II: BILAN DE LECTURE</b> .....	<b>12</b>
<b>CHAPITRE III: METHODOLOGIE</b> .....	<b>37</b>
<b>CHAPITRE IV : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS</b> .....	<b>44</b>
<b>CHAPITRE V : INTERPRETATIONS ET DISCUSSIONS</b> .....	<b>51</b>
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>56</b>
<b>REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES</b> .....	<b>57</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>60</b>

*A mes défunts parents,  
Marie-Thérèse & Jules Irénée BAHNA OWOUNDI*

## REMERCIEMENTS

La rédaction du présent mémoire n'aurait été possible sans la participation de plusieurs personnes. Nous tenons à remercier tout particulièrement :

- Madame le Directeur de l'ENSET Pr NDJAKOMO Salomé qui nous a permis d'effectuer cette formation dans des conditions idoines ;
- A notre encadreur le Pr Emmanuel BINGONO pour son accompagnement, ses judicieux conseils ;
- A l'ensemble des enseignants de l'ENSET d'Ebolowa pour leur disponibilité, leurs enseignements et leurs conseils tout au long de cette formation ;
- A toute la famille BAHNA pour leur amour, leur soutien infaillible ;
- A mon fils Franck-Michel dont la présence galvanise sans cesse ;
- A tous nos promotionnaires de la 2<sup>e</sup> promotion de l'ENSET ;
- A tous nos proches ;
- Et à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la rédaction de ce mémoire et que nous ne saurions mentionner nommément. Recevez l'expression de notre gratitude.

**LISTE DES ACRONYMES**

**BEPC** : Brevet d'Etudes du Premier Cycle

**DSCE** : Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi

**MINESEC** : Ministère des Enseignements Secondaires

**OBC** : Office du Baccalauréat du Cameroun

**LISTE DES SIGLES**

**APC** : Approche Par Compétence

**CO** : Conseiller d'Orientation

**HR** : Hypothèse de Recherche

**OC** : Orientation-Conseil

**QR** : Question de Recherche

**VD** : Variable Dépendante

**VI** : Variable Indépendante

**LISTE DES TABLEAUX**

Tableau N°1 : Tableau synoptique .....	35
Tableau N°2 : Grille d'observation .....	41
Tableau N°3: Identification des enquêtés selon le genre.....	44
Tableau N°4 : Identification selon la tranche d'âge .....	44
Tableau N°5 : Identification des enquêtés selon le statut.....	45
Tableau N°6 : Accompagnement des élèves par le Conseiller d'orientation.....	46
Tableau N°7 : Suivi personnalisé des apprenants.....	48
Tableau N°8 : Coaching des apprenants.....	48
Tableau N°9 : Vérification de l'hypothèse générale.....	49

**RESUME**

Le présente recherche intitulée « Orientation-conseil et performances scolaires » émane du constat selon lequel le système éducatif camerounais fait face à diverses difficultés notamment celui des performances scolaires sans cesse décriées. Afin d’essayer d’y remédier, le recours à la théorie des différences individuelles employée dans la pratique de l’Orientation-conseil s’est avéré nécessaire. Ainsi, a-t-il fallu partir de l’hypothèse générale selon laquelle l’Orientation-conseil influence les performances scolaires des apprenants. Dans l’optique de vérifier ladite hypothèse, l’on a recouru à une étude qualitative effectuée auprès de dix (10) élèves sur la base d’un échantillonnage volontaire. Après analyse des données le biais de l’analyse des contenus, il en ressort que la pratique de l’Orientation-conseil influence considérablement les performances scolaires des apprenants. A l’issue de ces interprétations, quelques suggestions et recommandations ont été formulées notamment aux autorités en charge de l’éducation, aux praticiens de l’Orientation-conseil, aux élèves et aux parents.

**Mots clés :** Orientation-conseil, performances scolaires.

**ABSTRACT**

The present research entitled “Guidance-advice and school performances” emanates from the observation that the Cameroonian education system faces various difficulties, in particular that of the school performances constantly criticized. In order to try to remedy this, it was necessary to use the theory of individual differences used in the practice of counseling. Thus, it was necessary to start from the general hypothesis according to which Guidance-counseling influences the academic performance of learners. In order to verify this hypothesis, a qualitative study was carried out with ten (10) students on the basis of voluntary sampling. After analyzing the data through the content analysis, it emerges that the practice of Counseling Guidance considerably influences the academic performance of learners. At the end of these interpretations, some suggestions and recommendations were formulated in particular to the authorities in charge of education, practitioners of counseling, students and parents.

Keywords: Counseling orientation, school performance



**INTRODUCTION**

La passionnante question de l'éducation est d'un intérêt primordial pour l'émancipation de l'individu et par ricochet l'évolution de la société dont l'individu en est le maillon fort. L'éducation est en fait le levier, le véritable facteur de transformation et de régénération de l'enfant dans la société. Comme le soulignait si bien Ntede Bomba : « L'éducation est un apprentissage à vie. Elle s'exerce sur l'enfant dès sa naissance, elle le conduit d'étape en étape vers l'autonomie de l'adulte. Elle tend à l'heureux épanouissement de l'enfant en vue de sa perfection, de son bonheur et de sa destination sociale. ». De ce fait, l'éducation se présente comme le véritable facteur de transformation et de régénération de l'enfant dans la société. C'est dire que l'éducation est un très vaste champ ou domaine susceptible de se donner en tout temps et en divers lieux. Elle (l'éducation) peut donc être donnée à tout âge au sein de la famille (au tel cas, on parle d'éducation familiale), de la communauté (dans ce cas, on parle d'éducation communautaire) et particulièrement dans sa version moderne au sein de l'institution scolaire dénommée école (dans ce cas, elle est qualifiée d'éducation scolaire).

Depuis près d'une décennie, l'éducation scolaire dans le contexte camerounais semble ambivalente. En effet, plus l'on aspire à devenir une société moderne et développée, plus l'éducation scolaire s'impose et présente des difficultés considérables qui amènent à se questionner sur son efficacité à telle enseigne que l'on parle tantôt de crise du système éducatif, tantôt d'inadaptation à l'école.

L'une des difficultés les plus importantes à laquelle fait face l'institution scolaire est relative aux performances scolaires. Les performances scolaires sont de ce fait au cœur des préoccupations dans la sphère éducative et interpellent plusieurs catégories de spécialistes (économistes, sociologues, politologues, psychologues, pédagogues et éducateurs) qui y mènent des investigations et recherche en vue d'y remédier. Les professionnels en éducation déplorent la qualité des performances scolaires qui dénote une crise du système éducatif camerounais et porte à penser que l'éducation se porte mal. Ces performances scolaires ne sont pas 'ex nihilo', elles sont le fruit de plusieurs influences notamment celle de l'orientation conseil. Ce qui suscite la

présente réflexion sur le thème « **Orientation-conseil et performances scolaires** ». La pratique de l'orientation conseil étant diversifiée et s'étendant à plusieurs aspects de la vie de l'individu, il sera question de ne s'interroger que sur l'incidence des pratiques d'orientation conseil sur le plan scolaire plus précisément sur les performances scolaires des apprenants. Pour mener cette étude, le recours à de minutieuses investigations s'avère nécessaire. De même qu'une subdivision du travail en deux grandes parties s'imposent : un cadre théorique et un cadre méthodologique. Le cadre théorique est constitué de deux chapitres à savoir : la problématique, le bilan de lecture qui permettront d'établir les bases de l'ensemble du présent travail. Et le cadre opératoire quant à lui est constitué de trois chapitres à savoir la méthodologie de l'étude, la présentation et l'analyse des résultats et les interprétations et discussions.

## CHAPITRE I<sup>er</sup> : PROBLEMATIQUE DE L'ETUDE.

Tout travail de recherche scientifique vise à résoudre un problème. C'est dire qu'une étude scientifique, qui se veut pertinente, doit nécessairement s'articuler autour d'une problématique ou ensemble de questions, de questionnement que suscite une étude scientifique. BEAUD (1987, p 31) la définit d'ailleurs comme « l'ensemble construit autour d'une question principale, des hypothèses de recherche et des lignes d'analyse qui permettront de traiter le sujet choisi ».

### 1.1. Contexte et justification de l'étude.

Il est une constance que l'éducation est sans doute la clé de voute du progrès, du développement d'une société. C'est la raison pour laquelle, elle est la préoccupation majeure de toute société soucieuse de son « devenir » et que les pouvoirs publics y accordent le plus grand intérêt. Qu'elle soit informelle (réalisée au sein de la famille ou d'autres institutions à vocation éducative) ou formelle (réalisée au sein de l'institution scolaire), l'éducation se présente sans cesse comme un moyen de développement des aptitudes et des savoirs de l'individu en général et de l'apprenant en particulier. Aptitudes et savoirs qui s'acquièrent tout au long du cursus scolaire et dont le niveau d'acquisition est jaugé par les performances scolaires des apprenants. Dans le contexte éducatif camerounais, les performances scolaires des apprenants sont sans cesse déplorées et oscillent continuellement entre baisse et hausse au cours d'une année scolaire et même du cursus scolaire de l'apprenant (Rapports MINESEC).

Cette observation a été faite tout au long de la précédente année scolaire auprès de proches élèves de l'enseignement secondaire général mais également lors d'un stage d'imprégnation effectué au Lycée d'Ebolowa Rural. En effet, au cours du stage sus évoqué, il a été possible d'observer que les apprenants dudit lycée (notamment ceux des classes d'examen : 3<sup>e</sup>, 1<sup>ère</sup> et T<sup>le</sup>) côtoyés éprouvent des difficultés qui leur font osciller entre échec et réussite scolaire et leurs performances ne connaissent pas toujours une amélioration significative. Ces performances évoluant généralement en « dents de scie ». Les taux de réussite, d'échec, de redoublement et même d'abandon scolaire ainsi que les résultats aux examens officiels de l'enseignement

## ORIENTATION-CONSEIL ET PERFORMANCES SCOLAIRES: CAS DES ELEVES DU LYCEE DE TSINGA

---

secondaire général du sous-système francophone de ces dernières années le démontrent à suffisance. En effet, concernant le Brevet d'Etudes du Premier Cycle (BEPC), les statistiques officielles du Ministère des Enseignements Secondaires (MINESEC) révèlent un taux de réussite en dessous des 50% oscillant entre baisse et hausse tout au long des dernières sessions d'examens de fin d'année. Ce taux de réussite était de 38,14% en 2015 ; 40,99% en 2016 ; 46,16% en 2017. Le taux d'échec quant à lui était de 61,86 % en 2015 ; 59,01% en 2016 ; et 53,84 % en 2017.

S'agissant des examens tels que le Probatoire de l'enseignement secondaire général, les statistiques officielles de l'Office du Baccalauréat du Cameroun sont également révélatrices de cette instabilité des performances scolaires. En effet, le taux de réussite au Probatoire était estimé à 37,77% en 2017, 54,3% en 2018, et 43,82% en 2019. Par contre, les taux d'échec au même examen sont de 62,23% en 2017, 45,7 % en 2018 et 56,18 % en 2019.

De même, les statistiques aux examens du Baccalauréat de l'enseignement secondaire général sont également fort révélatrices de cette instabilité des performances scolaires avec des taux de réussite fluctuant. Dans ses différents rapports annuels, l'OBC révèle les taux de réussite. Ce taux de réussite était de 43,82% en 2019, 51,74% en 2018, 46% en 2017 et 52% en 2016. Le taux d'échec au Baccalauréat de l'enseignement secondaire général quant à lui était de 56,18% à la dernière session de 2019, 48,26% en 2018 et 54% en 2017 (Résultats officiel de l'Office du Baccalauréat du Cameroun)

Par ailleurs, les effectifs pléthoriques observés dans divers établissements du triangle national ainsi que le nombre accru de redoublants dans les salles de classe interpellent de façon criarde l'ensemble de la communauté éducative en général et particulièrement les éducateurs à l'instar du Conseiller d'Orientation.

Face à cette évolution en « dents de scie » des performances scolaires des apprenants qui peuvent être soit négative (au tel cas on parle d'échec scolaire) ou positive (dans ce cas, on parle de réussite scolaire), il convient de s'interroger sur les causes de cette fluctuation des performances scolaires. En d'autres termes, il convient de s'interroger sur ce qui peut justifier cette fluctuation des performances scolaires. Si pour certains, les causes des performances

scolaires sont à rechercher auprès des élèves eux-mêmes, pour d'autres, ces causes sont à rechercher auprès des pratiques d'apprentissage et notamment celles d'orientation conseil. Cette dernière à savoir l'Orientation-conseil est pratiquée par un spécialiste dénommé le Conseiller d'Orientation. Le choix de cette étude a été motivé par le désir de comprendre certaines causes de la baisse de performances scolaires. Cette cause étant recherchée auprès des éducateurs dans le milieu scolaire à savoir l'enseignant et spécialement le conseiller d'orientation, psychologue et accompagnateur scolaire par excellence dans le système éducatif camerounais.

## **1.2. Formulation du problème.**

Depuis plus d'une décennie aujourd'hui, le Cameroun s'est engagé dans un processus de relance de sa croissance socioéconomique pour être une nation émergente à l'horizon 2035. Suivant cette optique, il a été mis sur pied en 2009 le DSCE qui constituait la boussole, la tête qui devait guider ce programme d'action dans tous les secteurs de la vie publique au Cameroun. Quelques quatre ans plus tard, vu les évolutions qu'a connues la société camerounaise, les fluctuations de l'environnement économique mondial et l'urgence de la relance économique, le DSCE s'est avéré inefficace et insuffisant pour guider et orienter la croissance économique du Cameroun ; c'est pourquoi en 2013 a été élaboré le plan d'urgence triennal pour venir compléter les zones d'ombre que le DSCE n'arrivait pas à résoudre. Il faut le signaler la relance de l'économie camerounaise ne peut passer que par une jeunesse bien formée et bien préparée aux défis que le monde propose continuellement. Il devient ainsi pertinent pour les autorités d'investir dans l'éducation car c'est grâce à celle-ci que les jeunes pourront acquérir des savoirs (savoir-être, savoir-faire) qui leur permettront d'être autonomes et productifs dans l'avenir. Selon la théorie du capital humain de Gary Becker, l'Homme constitue la principale source, mieux le pilier de développement et de croissance. Bien avant lui, Jean Bodin disait déjà qu'« Il n'y a ni richesse ni force que d'Homme ». Ainsi, pour Becker, le développement économique passe par le degré élevé de production des agents éduqués par unités de temps. Il défend le principe selon lequel plus tu es éduqué plus tu es productif et plus ta rémunération est croissante. C'est le volume élevé de la production qui constitue la base de la richesse qui peut par la volonté politique être convertie en biens et service pour tous sous forme de développement. Mais il se pose un problème : est-il possible

de se développer avec une population n'ayant pas les aptitudes scolaires minimales requises? Non ! dira-t-on car pour produire des richesses l'agent économique par excellence qu'est l'Homme doit être doté d'un background. L'émergence fulgurante de certains pays dotés de système éducatif performant à l'instar de la Norvège le démontre à suffisance. Ce qui revient à dire qu'à contrario, une population non éduquée, non instruite ou mal instruite constituerait plutôt un obstacle pour un Etat aspirant au développement. Avec une population jeune à 60%, le Cameroun dispose d'une force capitale pour son essor tout azimut. Mais cette jeunesse est en proie à des difficultés d'apprentissage observables aux travers des performances scolaires alarmantes observées ci et là, du taux de redoublement et d'échec scolaire observé. Ce qui constitue un véritable goulot d'étranglement dans le processus de développement du Cameroun. De ce fait, l'instruction, mieux l'éducation des citoyens camerounais constitue une priorité pour le gouvernement camerounais car il importe pour lui de former, d'instruire de façon efficiente sa jeunesse et de maximiser ses chances d'émergence, d'améliorer sans cesse son système éducatif. Et l'amélioration dudit système passe par l'efficacité de l'Orientation conseil qu'il convient alors de jauger. C'est là la pierre angulaire de la présente étude.

### **1.3. Questions de recherche.**

Marie-Fabienne Fortin (citée par François Dépelteau, 2010, p111) définit la question de recherche en ces termes : « Une question de recherche est une interrogation explicite relative à un domaine que l'on désire explorer en vue d'obtenir de nouvelles informations. ».

Ainsi définie, il importe de dégager les questions de recherche suscitées par ladite étude. Ces questions se subdivisent en deux grands volets à savoir une question de recherche principale et des questions de recherche spécifiques qu'il importe de mentionner ou relever.

#### **1.3.1. Question principale de la recherche.**

Au regard du problème sus évoqué, la question principale de la présente recherche est celle de savoir : En quoi la pratique de l'Orientation-conseil influence t'elle les performances scolaires des apprenants ?

Cette question principale génère d'autres questions dites spécifiques qu'il convient de relever.

### **1.3.2 .Questions spécifiques de recherche.**

L'éclatement de la question principale sus évoquée donne lieu à plusieurs questions spécifiques en relation avec les missions éducatives du psychologue scolaire. Ainsi peut-on se demander plus précisément :

**Question de recherche N°1 :** L'accompagnement pratiqué dans le cadre de l'O.C influence-il les performances scolaires des élèves ?

**Question de recherche N°2 :** Le suivi personnalisé permet-il d'améliorer significativement les performances scolaires des apprenants ?

**Question de recherche N°3 :** Le coaching ou conseil favorise t'il l'amélioration des performances scolaires des apprenants ?

Les questions de recherche déterminées, il convient de s'appesantir sur les objectifs de la présente étude.

### **1.4. Objectifs de l'étude.**

Le dictionnaire Robert (2016, p 309) définit l'objectif comme étant le « le but précis d'une action ».

De manière scientifique, Ntede Bomba (cité par Sii, 2010, p7) définit l'objectif de l'étude comme étant « le point d'atterrissage qui est à la fois le point de décollage dans le développement de l'étude. Il s'avère être la partie la plus délicate de l'œuvre académique car il porte sur la plus-value scientifique qu'il faut clairement ressortir au départ pour la rédaction à la fin de l'œuvre». En d'autres termes, l'objectif de l'étude désigne le but escompté que le chercheur se propose d'atteindre à l'issue de l'étude menée en précisant la démarche usitée pour démontrer le phénomène. Tout comme les questions de recherche, les objectifs peuvent être d'ordre général et d'ordre spécifique.

#### **1.4.1. Objectif général.**

L'objectif général de la présente étude vise à établir la relation de cause à effet existante entre les variables mise en cause dans la présente étude. D'une manière générale, cette étude vise à déterminer le lien existant entre les pratiques de l'Orientation conseil au sein du système éducatif camerounais et les performances scolaires des apprenants dudit système. Autrement dit, il est question de démontrer l'influence de la pratique de l'OC sur les performances scolaires des apprenants.

#### **1.4.2. Objectifs spécifiques.**

Ils renvoient aux investigations que le chercheur compte mener sur le terrain en vue d'atteindre l'objectif général. De manière spécifique, il est question dans la présente étude de vérifier, de démontrer :

- L'influence de l'accompagnement du CO sur les performances scolaires des élèves ;
- L'incidence du suivi personnalisé sur les performances scolaires des élèves.
- L'influence du conseil sur les performances scolaires des apprenants.

Les objectifs de l'étude précisés, il convient de s'appesantir sur son intérêt.

#### **1.5. Intérêt de l'étude.**

Présenter l'intérêt de la présente étude revient tout simplement à démontrer son importance, à dire en quoi la présente étude s'avère intéressante. Ainsi conviendra-t-il de démontrer l'importance plurielle de la présente recherche. Une importance du point de vue socioéconomique, pédagogique, et même psychologique.

##### **1.5.1. Intérêt socioéconomique.**

Vu sur l'angle socioéconomique, la présente étude s'avère importante dans la mesure où l'éducation est le levier incontournable de tout développement. Elle (l'éducation) est primordiale dans toute société humaine désireuse non seulement de pérenniser ses acquis mais aussi de se développer sur tous les plans (social, économique, politique, humain...). Nelson



Mandela (1994), ancien chef d'Etat africain dicit à cet effet : « l'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde ». C'est dire que réfléchir sur le rôle d'un acteur phare du système éducatif camerounais dans le processus d'amélioration des performances scolaires des élèves dudit système revêt toute sa pertinence dans un pays en voie de développement comme le Cameroun.

D'un point de vue économique, la présente étude s'avère pertinente dans la mesure où elle permet de démontrer la nécessité pour la communauté éducative toute entière et pour les conseillers d'orientation en particulier d'œuvrer sans cesse pour l'amélioration des performances scolaires des jeunes apprenants, pour la réduction drastique du taux d'échec scolaire, la réduction des redoublements et pour la réussite de l'élève gage de rentabilité pour la société tout azimut. Car rappelons-le, la jeunesse est le fer de lance de la nation.

### **1.5.2. Intérêt pédagogique.**

Il conviendra de démontrer, par le biais de la présente étude, aux éducateurs en général et à l'accompagnateur scolaire en la personne du conseiller d'orientation en particulier que la qualité d'accompagnement ou d'aide pédagogique influe sur les performances scolaires des élèves et qu'il se doit de jouer son rôle de manière efficiente en vue de l'optimisation desdites performances scolaires. Il est donc nécessaire pour le conseiller d'orientation de s'améliorer car de son sens du professionnalisme dépende la réussite des apprenants et par ricochet l'efficacité du système éducatif tout entier, atout inconditionnel pour l'accomplissement des grandes réalisations du Cameroun à l'horizon 2035.

### **1.5.3. Intérêt psychologique.**

Cette étude revêt également une importance du point de vue psychologique dans la mesure où elle permettra de comprendre, de réaliser que l'état d'esprit de l'apprenant détermine ses performances scolaires. Un état d'esprit que seul le psychologue scolaire ou conseiller d'orientation est le mieux placé pour le discerner, cerner et œuvrer pour le positiver en cas de besoin.

#### **1.5.4 Intérêt thématique.**

Sur le plan thématique, la présente étude s'inscrit dans le vaste champ de l'OC. Une pratique qui souffre de préjugés car méconnue et mal appréhendée des membres de la communauté éducative. D'ailleurs, bon nombre de personnes estime que le spécialiste en orientation conseil ne sert à rien. La présente étude permettra donc de s'atteler sur l'efficacité des pratiques d'OC au sein de l'établissement scolaire et plus particulièrement sur son rôle, sa responsabilité dans les performances scolaires des apprenants du système éducatif camerounais.

L'intérêt pluridimensionnel de la présente étude présenté, il convient de la délimiter.

#### **1.6. Délimitation de l'étude.**

Pour une recherche optimale, il importe de délimiter la présente étude, de la cadrer en précisant ses champs d'étude et en évitant par là-même d'aller dans tous les sens. Ainsi convient-il de procéder à une triple délimitation de l'étude : sur le plan thématique, sur le plan temporel et sur le plan géographique.

##### **1.6.1 Délimitation sur le plan thématique.**

D'un point de vue thématique, la présente étude ne saurait avoir la prétention d'explorer de fond en comble l'OC (en tant que science) pratiquée par le professionnel en la matière. En effet, le conseiller d'orientation, praticien de l'Orientation-conseil et acteur indispensable de la communauté éducative a de nombreuses missions. Il est appelé à jouer un rôle diversifié mais la présente étude se contentera d'étudier le rôle, les missions dudit spécialiste auprès des élèves dans le milieu scolaire et l'influence de son accompagnement multiforme sur l'échec ou la réussite scolaire de ceux-ci.

##### **1.6.2. Délimitation sur le plan temporel.**

Sur le plan temporel, la présente étude porte sur un thème actuel, ponctuel et porteur à savoir la problématique de l'encadrement, l'accompagnement des jeunes apprenants en vue de l'optimisation de leurs performances scolaires au sein d'un système éducatif en proie à de nombreux soubresauts et en quête de refonte surtout en cette ère de l'approche par compétence (APC). Cette dernière approche pédagogique qui met l'élève au cœur de la construction des

savoirs. En outre, la présente recherche sera essentiellement réalisée au cours de l'année académique 2019/2020.

### **1.6.3. Délimitation sur le plan géographique.**

Sur le plan géographique, la présente étude sera axée sur les élèves du sous-système francophone du Cameroun, Région du Centre, Département du Mfoundi, Arrondissement de Yaoundé 2<sup>e</sup> et plus précisément les élèves du Lycée de Tsinga.

Ce chapitre préliminaire a permis non seulement d'examiner la problématique de la présente étude, les objectifs et questions de recherche y relatifs mais aussi et surtout d'en dégager l'intérêt et de la délimiter.

## CHAPITRE II: BILAN DE LECTURE.

Dans le présent chapitre, il sera question de procéder à un bilan de lecture. Lequel bilan s'articulera autour de deux (02) grands points à savoir : la revue de littérature relative au présent thème et l'insertion théorique du sujet.

### 2.1. Revue de littérature.

Il convient de procéder à une clarification conceptuelle des termes clés de la présente étude.

#### 2.1.1. Définition des concepts.

Tout travail scientifique qui se veut pertinent ne saurait être réalisé sans une préalable clarification, définition conceptuelle. Définir un concept c'est l'explicitier, préciser le sens du concept en question conformant au contexte dans lequel il est employé car comme le précise Obiang, un mot « est toujours entouré d'une constellation de sens, et le propre de chacun de nous est de comprendre le sens d'un mot à la manière qui nous convient le mieux ».

De ce fait, la définition des concepts joue un rôle très important car elle permet de situer le lecteur dans le contexte sémantique bien précis de la recherche. Il importe donc, dans le cadre de la présente recherche de définir les concepts ci-après :

Orientation-conseil

Scolaire

Performances scolaires

Apprenant

#### 2.1 .1. Orientation conseil.

Avant de nous engager à donner une définition concrète du conseiller d'orientation, il serait judicieux de définir séparément les termes **orientation** et **conseil**.

Le mot orientation tire ses origines du Latin au XI<sup>ème</sup> « *oriens* » qui veut dire levant, orient, participe présent de « *orior* » « naître, surgir, se lever, paraître ». Par ailleurs, le dictionnaire étymologique Marabout (1985) nous fait comprendre que le terme orienter veut dire trouver son orient lui-même considéré comme étant le côté où le soleil se lève et nous gratifie de sa lumière. Allant dans le même sens, le dictionnaire de langue française *Le Robert pour tous* (1994) souligne à suffisance que le terme orientation désigne le fait d'orienter c'est-à-dire disposer par rapport aux points cardinaux ou encore indiquer à quelqu'un la direction à prendre.

Selon le dictionnaire de langue française *Le Robert pour tous* (1994) le conseil tire son origine du latin « *consilium* » lui-même venant de « *consulere* » qui veut dire opinion donnée à quelqu'un sur ce qu'il doit faire.

Dans le cadre scolaire, les deux notions ont été employées pour désigner une branche de l'éducation qui s'occupe uniquement de l'aide, du conseil et de l'écoute apportés à tous les jeunes dès leur entrée dans l'enseignement secondaire, qu'ils aient des difficultés ou non en fonction de leur vécu scolaire et familial. Ainsi Guichard & Huteau (2005) définissent le conseil en orientation comme : « Un ensemble de pratiques, entretiens, tests, questionnaires, visant à aider une personne à trouver la voie professionnelle ou de formation et, plus généralement, la forme de vie qui lui convient le mieux et à s'engager dans la direction ainsi déterminée ».

Selon ces deux auteurs, les activités liées à l'Orientation-conseil prennent généralement la forme d'une relation d'accompagnements pédagogiques apportés par le CO à celui qui se fait consulter ou client. Ces activités ont principalement pour finalité de permettre à la personne d'établir une relation avec elle-même car l'orientation conseil est censée suivre un modèle centré non plus sur la construction de la carrière mais sur la construction de soi comme le souligne si bien Delory-Momberger, (2007). Autrement dit, le conseiller tient conseil avec le client en vue de l'aider à trouver son chemin. Ce modèle d'après lui est articulé sur un triple niveau d'analyse :

- Le niveau social. Ici il s'agit de comprendre les cadres de langages et les contextes sociaux qui leur correspondent.

- Le niveau de la subjectivité. Il s'agit à ce niveau d'identifier les formes identitaires subjectives dans lesquelles l'individu se construit.
- Le niveau de la dynamique des sens. Il s'agit pour le professionnel de l'orientation conseil de repérer les cadres cognitifs qui sous-tendent les représentations de la personne consultée (Yahaya & Bomda, 2014).

Cette pensée de Guichard est fondamentale pour comprendre ce qu'est réellement l'orientation conseil. Le professionnel de ce secteur de l'éducation est là pour permettre à l'aidé ou consulté de se connaître lui-même afin qu'il puisse décider par lui-même quel choix de carrière correspond le mieux à sa personne. Dans ce sens, le conseiller d'orientation ne doit aucunement être appréhendé comme un diseur de bonne aventure en ce qui concerne les choix vocationnels et /ou professionnels des élèves ou de toute autre personne qui a recours à ses services. Le conseil en orientation constitue de ce fait un échange qui peut prendre des formes variées. Il peut s'agir d'une sorte d'interrogatoire mené par le spécialiste complété ou non par des avis précis donnés au consultant ou des simples interventions visant à aider le client à identifier, à explorer et même à venir à bout des problèmes qui l'occupent l'esprit et constituent un obstacle à son épanouissement. Le recours au conseiller d'orientation est généralement due à une interrogation relative aux études, à l'activité professionnelle, à l'avenir personnel, à une transition dans une carrière.

Les sciences de l'éducation ont pu définir l'Orientation-conseil comme un processus éducatif de type continu à travers lequel un conseiller d'orientation amène ou aide l'élève à effectuer lui-même des choix d'éducation et formation qui s'adaptent le mieux à ses caractéristiques personnelles (aptitudes, goûts, intérêts, aspirations et dessins) ; pouvant lui permettre de résoudre ses problèmes en tenant compte des exigences du contexte socioculturel, et politico-économique dans lequel il évolue. Pour Joseph Bomda (2000), le conseil en orientation est :

« Un processus et (...) un service destiné à permettre à l'apprenant de se comprendre, de comprendre son efficacité, de s'accepter et d'utiliser de manière efficace ses capacités, ses aptitudes, ses intérêts et des aspirations. »

➤ **Conseiller d'orientation.**

La littérature dans le domaine de l'éducation a donné selon différents auteurs une définition de ce qu'est un conseiller d'orientation. A ce titre le grand dictionnaire de la psychologie, Larousse (1999, page 1213) définit le conseiller d'orientation comme « un professionnel en matière éducative dont les missions concourent à la prévention des difficultés scolaires, l'élaboration et la mise en place des projets pédagogiques dans les écoles des mesures d'aide nécessaires et l'intégration des enfants ayant certaines particularités ».

Dans le contexte camerounais, des spécialistes ont pu apporter une clarification conceptuelle à la notion de conseiller d'orientation. En effet, Joseph Bomda (2008) présente le conseiller d'orientation comme : « une personne compétente qui tient conseil en vue de permettre à celui qui a sollicité l'assistance ou la concertation de guider sa conduite dans une direction conforme à ses intérêts ». Okene (2009), quant à lui, appréhende le conseiller d'orientation comme un spécialiste chargé :

« D'aider chaque individu à choisir lui-même la formation la plus conforme à ses aptitudes, à ses goûts et à ses intérêts ; à s'y adapter en résolvant éventuellement, ses problèmes comportementaux et psychologiques, académiques, relationnels et sociaux, d'insertion dans la vie active en vue de son plein épanouissement personnel et de la satisfaction des besoins de la société dans une prise en compte des impératifs de développement du pays et de ses perspectives de progrès économique, social et culturel ».

Pour Guichard & Huteau (2005) le conseiller d'orientation renvoie à : «Une famille de professions dont l'objet est d'aider les personnes à prendre des décisions relatives aux formations qu'elles souhaitent suivre, aux professions qu'elles pourraient exercer et, plus généralement, aux transitions marquant le cours de leur existence ».

Le conseiller d'orientation travaille généralement au sein de l'établissement scolaire ou dans toute autre structure nécessitant ses services. Il intervient non seulement auprès des jeunes, mais aussi auprès des adultes, pour les informer et les guider dans leurs choix de carrière (Le Parisien Etudiant, 2018).

Acteur phare de la communauté éducative, le conseiller d'orientation encore appelé psychologue scolaire est le professionnel en charge de l'orientation conseil auprès des apprenants et de l'ensemble de la communauté éducative.

Le petit Larousse illustré précise que le conseiller d'orientation est un professionnel dont le rôle consiste à présenter à une personne en âge scolaire les filières dans lesquelles elle pourrait s'insérer plus aisément en fonction de son parcours scolaire antérieur, de ses intérêts, de sa personnalité et de différents autres paramètres qui peuvent être déterminés grâce à des tests psychométriques ou à bande étroite.

Jean Guichard, Michel Huteau et Al (2007, p103) définissent le CO en ces termes : « Au sens large, ce terme désigne une famille de professions dont l'objectif est d'aider les personnes à prendre des décisions relatives aux formations qu'elles souhaitent suivre, aux professions qu'elles pourraient exercer et plus généralement, aux transitions marquant le cours de leur existence. »

Selon le grand dictionnaire de la psychologie (1999), le conseiller d'orientation est un professionnel en matière d'éducation dont les missions concurrent : la prévention des difficultés scolaires, l'élaboration et la mise en place de projets pédagogiques dans les écoles, l'évaluation des besoins individuels et la mise en place des mesures d'aide nécessaires, l'intégration des enfants ayant certaines particularités...

Cette dernière définition sied le mieux à notre recherche dont l'objectif est de démontrer que les performances scolaires des apprenants sont dans une certaine mesure fonction du degré d'implication, d'accompagnement du conseiller d'orientation.

### **2.1.2. Scolaire.**

Le Petit Robert illustré (2019) définit le concept de scolaire en ces termes « qui a rapport à l'école, à l'enseignement ». Autrement dit, l'adjectif scolaire renvoie à tout ce qui a trait à l'école, à l'enseignement et s'y rapporte.



Dans le cadre de notre étude, le concept de "scolaire" a trait à l'école que Fonkoua, Mvesso et Al (2008, p19) définissent comme :

« Un établissement délibérément organisé pour l'enseignement collectif des élèves. Elle est d'abord un milieu d'enseignement, mais aussi un milieu de vie pour un ensemble d'enfants qu'il faut essayer de constituer en communauté. Elle est ensuite un centre de relation entre le corps enseignant et les parents. Enfin, elle est un organisme d'éducation permanente. »

### **2.1.3. Performances scolaires.**

Indice déterminant en matière scolaire, les performances scolaires interpellent à plus d'un titre. Le Nouveau petit Robert de la langue française (2019, p1860) définit le concept de performance comme étant un « Résultat chiffré (en temps ou en distance) d'un athlète ou d'un cheval à l'issue d'une épreuve(...), exploit ou réussite remarquable en un domaine quelconque (...), résultat obtenu dans un domaine précis par quelqu'un (...), résultat obtenu dans l'exécution d'une tâche. ». Le même dictionnaire le définit également comme étant un « Exploit ou réussite remarquable en un domaine quelconque (...).Résultat obtenu dans un domaine précis par quelqu'un ».

En 1979, Delandsheere (cité par Keanli, 1999, p15) définit la performance scolaire comme « une activité destinée à accomplir une tâche, le résultat de cette tâche ». Ainsi dit, les performances scolaires désignent les résultats obtenus par les apprenants à l'école au cours d'une année scolaire. Elles sont généralement chiffrées et appréciées par les résultats scolaires qui peuvent être soit mauvais et ne point donner satisfaction: dans ce cas, on parlera d'échec scolaire; soit bons et donner satisfaction dans ce cas, on parlera de réussite scolaire.

Les performances scolaires se traduisent donc tantôt par l'échec scolaire, tantôt par la réussite scolaire qu'il convient d'élucider.

#### **➤ L'échec scolaire.**

C'est une notion polysémique dont il convient de ne retenir que le sens adéquat.

Dans le cadre du présent travail de recherche, nous pouvons appréhender l'échec scolaire comme le fait pour l'ensemble de la communauté éducative de ne point atteindre les objectifs qu'elle s'est assignée. En 1974, Débordé et Maliaret (cité par Onguengue, 2004) envisagent l'échec scolaire comme une désillusion, une déception des parents du fait des résultats scolaires de l'élève en dessous, aux antipodes de leurs attentes. Onguengue précise que la notion d'échec scolaire peut être évoquée suivant plusieurs axes :

« -Par rapport au cursus complet, l'échec suppose l'impossibilité de son avènement ;

-Par rapport aux attentes de l'élève et de sa famille face à l'accès aux différents cycles de scolarité, l'échec scolaire implique ici que l'orientation proposée ne coïncide pas avec les attentes ;

- Par rapport à une année scolaire, l'échec scolaire devient synonyme de redoublement car l'élève est appelé à reprendre une année d'étude ».

L'échec scolaire est synonyme d'insuccès, de non atteinte des objectifs contrairement à la réussite scolaire

➤ **La réussite scolaire.**

La réussite scolaire désigne l'atteinte des objectifs escomptés. Elle se traduit par le passage d'une classe d'étude inférieure à une classe d'étude supérieure. Jean Jacques DEMBA (2012, p135) nous fait remarquer non sans pertinence que « la notion de réussite scolaire est polysémique et multidimensionnelle, les niveaux d'appréciation de la réussite étant variables selon les systèmes d'éducation et également suivant les personnes et leurs aspirations ».

BOUCHARD & St AMAN (1996, p4) ont démontré que la réussite scolaire désigne « l'atteinte d'objectifs de scolarisation liés à la maîtrise de savoirs déterminés c'est-à-dire au cheminement parcouru par l'élève à l'intérieur du parcours scolaire ».

Elle (la réussite scolaire) est exclusivement rattachée à la performance scolaire et se caractérise par l'atteinte d'objectifs pédagogiques, par l'absence de retard ou redoublement scolaire, le passage de l'élève à une classe supérieure, l'acquisition des savoirs et l'obtention de diplômes sanctionnant la fin d'un cursus d'enseignement pour ne mentionner que cela.

Dans le cadre de notre étude, nous retiendrons que les performances scolaires désignent les notes obtenues par les apprenants, notes susceptibles d'influer sur leur réussite aux examens et de garantir ainsi leur passage à un niveau d'enseignement supérieur ou leur rétention. Les différents concepts du présent thème élucidés, il importe de nous appesantir sur les déterminants des performances scolaires.

#### **2.1 .4. Apprenant.**

Le dictionnaire ROBERT (2019, p46) définit l'apprenant en ces termes « personne qui suit un enseignement quelconque ». De manière générale, l'expression "apprenant" désigne tout individu, toute personne placé en situation d'apprentissage. Lequel apprentissage peut être artistique (cas d'un apprenti dessinateur ou peintre), manuel (cas d'un apprenti soudeur) ou même intellectuel (cas des élèves). Il convient de souligner que dans le cadre de la présente étude, le terme apprenant désigne l'individu en situation d'apprentissage scolaire notamment l'élève de l'enseignement secondaire général.

#### **2.1.4. Les déterminants des performances scolaires.**

Plusieurs facteurs pourraient influencer ou déterminer les performances scolaires. Ces principaux facteurs peuvent être regroupés en deux grands groupes à savoir : les déterminants ou facteurs psychologiques d'une part et d'autre part les facteurs environnementaux qu'il convient d'élucider.

##### **➤ Les déterminants psychologiques.**

Ce sont les éléments intrinsèques au sujet, ceux qui lui sont propres et qui affectent son comportement, sa manière d'être et d'agir. Ces éléments psychologiques sont essentiellement le besoin, l'intérêt et la motivation.

- le besoin.

« Exigence née d'un sentiment de manque, de privation de quelque chose qui est nécessaire à la vie organique », le besoin agit comme un déclencheur d'alarme et amène l'individu à agir dans le sens de l'assouvissement de son manque, à poser des actes en vue de combler son besoin et de

son épanouissement. Le psychologue émérite Abraham MASLOW a d'ailleurs procédé à une hiérarchisation pyramidale des besoins. Il y a mis au point une pyramide des besoins qui classent les besoins en cinq grands groupes à savoir :

- les besoins physiologiques : ce sont des besoins de premier ordre visant à garantir la survie de l'homme. Il s'agit entre autre du besoin de nutrition, besoin de dormir, besoin d'aliments, besoin d'évacuation des déchets de l'organisme, besoin d'occupation, besoin d'accouplement ou besoin sexuel...
- Les besoins de sécurité: ce sont des besoins qui surviennent du besoin de l'individu à se sentir et être protégé tant sur le plan physique que sur le plan moral. Rentrent dans cette catégorie de besoin : le besoin de logement, le besoin de ressources financières, le besoin de stabilité affective, le besoin de sécurité sociale et médicale ...
- Les besoins d'appartenance: ce sont essentiellement des besoins d'amour et de relation cordiale et harmonieuse avec ses pairs. Il s'agit du besoin d'aimer et d'être aimé, du besoin de se sentir accepté, du besoin de faire partie intégrante d'un groupe...
- Les besoins d'estime : il s'agit essentiellement du besoin de considération, de réputation, de gloire, de reconnaissance...

➤ **L'intérêt.**

L'un des déterminants intrinsèque des performances scolaires est l'intérêt. Ce dernier est défini dans le dictionnaire LAROUSSE (2019) comme le « sentiment qui nous attache à nos avantages, qui nous fait rechercher l'agréable ou l'utile, le bien-être, la fortune, le profit ». DEWEY (cité par Solange LARCEBEAU, p 381) définit l'intérêt comme « la conscience d'une valeur ». La notion d'intérêt est capital pour l'accomplissement d'une action et influe inéluctablement sur les performances scolaires des apprenants car l'intérêt pour les études qu'aura un apprenant influera forcément sur les résultats ou les performances scolaires de ce dernier et cela de manière significative.

➤ **La motivation.**

Le dictionnaire ROBERT (2019) définit la motivation comme étant l'ensemble des « raisons, intérêts, éléments qui poussent quelqu'un dans son action ». SILLAMY (1996, p 86) la

définit comme étant « l'ensemble des facteurs dynamiques qui déterminent la conduite d'un individu ». En d'autres termes, l'ensemble motivation désigne l'ensemble des facteurs ou raisons tant physiologiques que psychologiques qui déterminent le comportement, « l'agir » d'un individu. C'est la force intrinsèque qui pousse l'individu à poser des actions, la détermine à agir. En éducation, la motivation est très souvent appréhendée comme un facteur fondamental, capital de l'apprentissage. C'est pour cela qu'il est très important de stimuler, de déclencher la motivation des jeunes apprenants. Ces derniers, une fois leur motivation enclenchée, auront un plus grand intérêt pour les études et feront tout pour améliorer leurs performances scolaires en vue d'atteindre les objectifs escomptés.

Le besoin, l'intérêt et la motivation sont étroitement liés et ne sauraient être dissociés car en effet, le besoin provient d'un état de manque, d'une absence de quelque chose péniblement ressentie d'un individu. Ledit manque occasionnant un besoin chez l'individu qu'il s'attèlera de chercher à combler au maximum d'où l'intérêt qui sera donc déclencheur de motivation chez l'individu. Cette dernière à savoir la motivation est considérée comme le « leitmotiv », le catalyseur de l'action humaine. De ce fait, l'interconnexion entre manque, besoin, intérêt et motivation est indéniable.

➤ **Les déterminants environnementaux.**

Ce sont des éléments extrinsèques ou externes à l'individu qui influent inéluctablement sur la personnalité et le comportement de ce dernier en général et sur l'apprenant en particulier. Les déterminants environnementaux sont divers et variés. Ils englobent des éléments de divers ordre tant social, familial, physique que géographique qu'il convient d'élucider :

- **Les éléments d'ordre social.**

Il s'agit du statut social, de la condition socioéconomique de l'individu. En effet, les conditions socioéconomiques dans lesquelles l'apprenant évolue, ou plus simplement le statut socioéconomique de ses parents pourraient dans une certaine mesure influencer de manière non négligeable les performances scolaires de ce dernier. Parler de statut socioéconomique des parents revient à parler de leur revenu, de leur emploi, du rang qu'il occupe dans la société et qui leur confère certains privilèges et leur permettent d'avoir aisément ou non accès à certains milieux ou sphères.

## **2.2. Recensement des écrits.**

Il importe de recenser les écrits en relation avec le présent thème et susceptible de permettre une étude aisée de celui-ci.

### **2.2.1. Le Cahier de charges du Conseiller d'Orientation au Cameroun (MINESEC, 2008)**

Le conseil en Orientation au Cameroun constitue un typique doté d'une orientation scolaire, universitaire et professionnelle. Ce processus est constitué d'un ensemble d'activités bien définis. Selon le cahier des charges du conseiller d'orientation au Cameroun (2008), il s'agit de trois principales activités :

#### **- Les activités de formation.**

Les activités de formation sont celles qui permettent de doter l'élève d'un savoir et d'un savoir-faire utile pour son adaptation scolaire, la connaissance de soi, la prise de décision, l'élaboration d'un projet scolaire, l'exploration des débouchés professionnels et la préparation à un métier ou à une profession. Ces activités s'organisent en termes d'activités en classe, d'activités de groupes structurés portant sur le conseil et l'orientation, (conférences, carrefours-métiers, causeries éducatives etc.). (Cahier des charges du conseiller d'orientation au Cameroun, 2008).

#### **- Les services adaptés.**

Les services adaptés sont des prestations offertes aux élèves par plusieurs méthodes, notamment les tests psychologiques et les techniques de communication spécifiques. Ces services visent à assurer le développement harmonieux de l'élève sur le plan personnel et scolaire et s'effectuent à travers l'évaluation psychologique et l'entretien d'aide.

#### **- Activités administratives et de recherche.**

Les activités administratives sont essentiellement des réunions, des conseils au sein et en dehors de l'établissement scolaire. Les recherches concernent la psychologie, les informations sur les

filières et débouchés, les sessions de formation. A la fin des clarifications conceptuelles nous élaborons une définition synthétique pour pouvoir mieux cerner le substrat de notre recherche.

Le Cahier de charges des Conseillers d'Orientation (MINESEC, 2009) est le référentiel qui permet d'évaluer les actions du conseiller d'orientation. Ces actions représentent un ensemble de perceptions, notamment celles des spécialistes de l'accompagnement et de la construction identitaire des élèves qui d'une manière différenciée influenceraient leur capacité à atteindre leur objectif. L'objectif final de ces spécialistes étant la construction du soi. Cette construction du soi passe par un ensemble de procédés respectant des critères sociologiques, cognitifs et une dynamique sémiotique. Le contexte camerounais a un paramétrage précis de l'efficacité du spécialiste de l'aide à la prise décision. Les paramètres de l'atteinte des objectifs sont au Cameroun le respect des activités de formation, des services adaptés et des activités administratives et de formation. L'environnement de chaque organisation scolaire produirait un impact sur le respect de ses paramètres.

L'OC dans les établissements scolaires vise essentiellement trois objectifs principaux :

Sensibiliser et informer toute la communauté éducative et particulièrement l'élève sur les réalités du monde scolaire, les possibilités de formation et leurs débouchés professionnels ;

Développer chez l'élève, la connaissance de soi, l'instruire des facteurs susceptibles de contribuer à sa réussite scolaire ou des problèmes susceptibles de perturber sa personnalité ;

Faire acquérir à l'élève, les méthodes et techniques d'apprentissage scolaire et d'insertion professionnelle.

Pour ce faire, le conseiller d'orientation devrait amener l'élève à :

- Apprendre à apprendre (orientation éducative).

Il revient ici au conseiller d'orientation, de faire connaître le système éducatif camerounais dans son fonctionnement et en fonction des objectifs de l'apprenant. Faire connaître le fonctionnement de l'établissement dans lequel il se trouve, faire comprendre le bien-fondé de l'orientation-conseil. Identifier, les différentes filières d'études et leurs débouchés. Faire connaître le rôle du

conseiller d'orientation et son apport dans l'épanouissement et la réussite scolaire et aider les apprenants à identifier leurs aptitudes et intérêts. Les initier aux techniques d'apprentissage des matières, à la gestion du temps scolaire et extrascolaire et à la préparation aux examens. Il les aide enfin à améliorer leurs performances scolaires en les entretenant sur les facteurs susceptibles de favoriser leur réussite en initiant à l'élaboration d'un projet scolaire ;

➤ Apprendre à vivre, (orientation personnelle et orientation sociale).

Le conseiller d'orientation à ce niveau remplit les missions suivantes :

- Faire connaître le concept de personnalité et son importance en orientation scolaire ;
- Faire connaître les normes et valeurs sociales aux élèves ;
- Présenter quelques troubles de la personnalité et des comportements déviants ;
- Aider l'apprenant à comprendre la notion de sexualité, ses dimensions, et les risques liés ;
- Avertir les apprenants sur les influences sociales néfastes à la sexualité, et les attitudes positives à adopter ;
- Présenter aux apprenants quelques troubles personnels et relationnels et les attitudes à adopter ;
- Aider les élèves à apprendre et à mettre en œuvre des décisions par l'initiation à la prise de décision.

➤ Apprendre à travailler (orientation professionnelle)

Les missions du conseiller d'orientation consistent à :

- Présenter à l'élève les informations sur les réalités du monde du travail et les mutations de l'heure ;
- Initier les apprenants à l'élaboration du projet professionnel ;



- Initier les apprenants aux techniques de recherche d'emploi, savoir rédiger une lettre de motivation, monter un CV, réussir un entretien d'embauche, préparation aux concours ;
- Aider les apprenants à se préparer à l'auto-emploi en leur expliquant les éléments nécessaires à la création d'un emploi ou d'une entreprise.

D'après cette approche définitionnelle de notre thématique de recherche, nous pouvons entrevoir le fait que les jugements qu'ont les experts de la construction du soi dans le souci d'autrui, de l'expérience de la vie et du travail au sein de l'école, peuvent modifier leurs capacités à conduire les activités de formation, les services adaptés et les activités administratives et de recherche nécessaires à l'épanouissement des élèves.

### **2.2.2. Le Conseiller d'orientation et le suivi psychopédagogique des élèves.**

Selon Fonkoua (2008), le CO est doté d'une mission psychopédagogique qui consiste à proposer un programme de suivi de l'élève en fonction de la demande, de la nature, de la gravité des difficultés détectées par le professionnel de l'Orientation Scolaire. Fonkoua (2008) cité par Aicha (2013) dans ce sens, précise qu'il s'agit d'un ensemble de dispositions et des actions qui se fondent sur la connaissance du sujet et qui ont pour but de procéder au renforcement des acquis, de prévenir ou de remédier aux difficultés en vue d'une adaptation scolaire réussie de l'apprenant.

Fonkoua et Youtha (2008) parle également de la connaissance des missions du conseiller d'orientation dans l'enseignement secondaire. Le CO est un personnel aux compétences plurielles :

- Les compétences liées à la connaissance de l'individu et des groupes ;
- Les compétences liées à la connaissance du milieu scolaire et universitaire ;
- Les compétences liées à la connaissance du monde économique.
- Aide au choix des études des professions et a la vie en générale ;

- Aide au suivi psychopédagogique des élèves ;
- Le conseil aux élèves dans la gestion de leurs divers problèmes scolaires, personnels, et relationnels.
- La recherche en psychologie appliquée.

Ce point de vue est partagé par Ka (2012), dans son discours lors de la journée nationale de l'Orientation Scolaire lorsqu'il reprend Fonkoua (2008) en considérant le Conseiller d'Orientation comme un maillon clé du système éducatif dans le suivi psychopédagogique des enfants en difficultés. Cette pratique peut être bénéfique pour les enfants présentant des défaillances à adopter des comportements responsables en milieu scolaire. Cette mission répond à un processus qui vise à identifier les élèves en difficultés et de proposer le cas échéant un suivi pour l'atteinte des objectifs en situation d'apprentissage.

Bauman (2001) pense pour sa part que, la nouvelle modernité est marquée par de profondes transformations des institutions (famille, travail, religion, Etat, Education etc.) : les conditions d'action changent avant même que les façons d'agir se consolident sous la forme d'habitudes et de routines déterminées, elle vieillissent avec rapidité et sont déjà obsolètes, avant même que les individus aient la possibilité d'en prendre conscience. Si auparavant la « la modernité solide » était régie par le rêve d'un sujet stable qui garantissait la continuité du moi dans le temps et les diverses situations de la vie, la modernité liquide privilégie la plasticité, la fluidité des engagements et des représentations, la flexibilité du sujet, une « identité liquide » en quelque sorte.

### **2.2.3. Place et rôle du Conseiller d'Orientation dans l'adoption des attitudes scolaires positives et adéquates.**

Dans une étude menée par Bonnieux (2005) sur la remédiation des comportements, elle fait le constat selon lequel la démocratisation de l'école a laissé la place au phénomène de l'indiscipline au sens anémique c'est-à-dire un chahut sans règles, sans leader, qui se destine à déranger le déroulement des enseignements. Pour elle, les élèves sont en perte de repères, ils n'adhèrent pas au règlement et aux attentes scolaires. De ce constat, Bonnieux (2005) considère

que le Conseiller d'Orientation est l'acteur idéal pour remédier à une situation qui devient parfois difficile à gérer pour les autres membres de la communauté éducative.

Le Conseiller d'Orientation en tant qu'éducateur, accueille, guide, accompagne, conseille et rappelle l'élève à l'ordre afin qu'il puisse se construire. Il aide l'élève à se doter d'un certain nombre de savoirs (de savoir-faire, de savoir-être). Il l'amène à adopter des comportements responsables vis-à-vis de lui-même et des autres. Et le Cahier de Charges du C.O actuellement en vigueur au Cameroun donne une légitimité aux actions menées par les conseillers d'orientation en matière de suivi, d'aide personnalisée, du travail en équipe au sein des établissements scolaires où les difficultés de toutes sortes ont fait leur lit.

Bonnieux (2005, p.25) souligne l'importance de la mission du conseiller d'orientation dans un établissement scolaire en ces termes: « tout système éducatif soucieux de performances et d'efficacité doit pouvoir reposer sous trois piliers : l'administration, la pédagogie et l'orientation conseil. Chacun de ces actes d'appuie sur un personnel spécifique et est appelé à remplir des missions particulières ». Le conseiller d'orientation, qui fait partie du système éducatif camerounais, a un rôle spécifique au sein d'un établissement scolaire. Il ajoute dans son propos que les professionnels de l'OC sont appelés à jouer un rôle de premier plan dans le processus de formation des élèves avec des missions spécifiques ci-après :

- L'appréciation du contenu des programmes et des méthodes d'enseignement par rapport aux caractéristiques psychologiques des élèves et aux besoins en compétence de l'économie nationale ;
- L'aide au choix des études, des professions et à la vie en générale ;
- Le suivi psychopédagogique des élèves ;
- Le conseil aux élèves dans la gestion de leurs divers problèmes scolaires d'insertion socioprofessionnelle, personnels et relationnels ;
- La recherche en psychologie appliquée ;
- Les missions des conseiller d'orientation consiste à l'observation et à contribuer à une meilleure adaptation scolaire ;

- Le conseiller s'appuie sur la psychologie du sujet normal, même s'il arrive de travailler en liaison avec les enseignements adaptés ;
- Les conseillers d'orientation travaillent à deux niveaux : l'information personnalisée et le conseil.

#### **2.2.4 Le rôle du conseiller d'orientation dans la lutte contre l'échec scolaire.**

Dans une étude menée sur l'échec scolaire, Jean Guichard & al présente les critères d'échec scolaire. Selon lui, « l'échec scolaire est une notion subjective peut être une notion subjective relative à des attentes de réussite (...). L'échec scolaire peut aussi être partiel et limité à un domaine d'enseignement, ce qui en restreint la portée. ». On parle d'échec scolaire lorsque l'apprenant ne parvient pas à atteindre les objectifs d'apprentissage escomptés. L'échec scolaire se traduit nécessairement par plusieurs critères à savoir : les mauvaises performances scolaires, les mauvaises notes, les redoublements, les déperditions, les décrochages scolaires et dans une certaine mesure l'orientation scolaire ainsi qu'une insertion, une adaptation difficile (absentéisme, manque d'assiduité, an alphabétisation etc.).

En effet, pour Jean Guichard & al, les recalages ou redoublements massifs des apprenants, leur sortie précoce du système scolaire, l'orientation massive des apprenants vers l'enseignement technique (le plus souvent considéré comme réservé aux élèves médiocres, ici on parle d'orientation par l'échec) ainsi que leur non-conformité au règlement intérieur sont les signes palpantes de l'échec scolaire. L'on ne saurait efficacement remédier à l'échec scolaire aux causes multiples (caractéristiques individuelles intrinsèques à l'apprenant, les conditions familiales et socioéconomiques, et même le fonctionnement de l'école) qu'en adoptant les mesures adéquates et qu'en recourant à l'aide psychopédagogique de l'élève et au suivi personnalisé de ce dernier. Aide et suivi ne pouvant être réalisés de manière efficiente que dans le cadre de la pratique d'OC par le conseiller d'orientation, psychologue et accompagnateur scolaire par excellence. Ce dernier, de par son expertise dans l'accompagnement des élèves en difficulté et sa maîtrise des canons de la relation d'aide, est suffisamment apte à aider les apprenants à trouver les voies et techniques d'apprentissages adéquates à même de leur permettre non seulement de s'adapter

harmonieusement à l'institution scolaire, d'éviter les situations d'échec scolaire, mais aussi et surtout d'améliorer significativement et sans cesse leurs performances scolaires.

### **2.2.5 La relation éducateur-apprenant.**

Aussi vrai qu'il existe un lien entre l'enfant et ses parents, il existe parallèlement une certaine relation entre l'éducateur en la personne du Conseiller d'Orientation et l'élève. La relation entre le Conseiller d'Orientation et l'élève (qu'on peut qualifier de relation éducative) n'est point instantanée comme la relation parents-enfant. Au contraire, elle se construit progressivement, pas à pas. Ladite relation se construit au travers de l'attention accordée à l'élève (une présence, un geste, une écoute). En effet, en s'adressant au conseiller d'orientation, l'élève projette ses craintes, ses soucis dus à son passé, ses attentes, ses espoirs, ses rêves. Le psychologue scolaire se doit donc d'écouter, d'être discret, d'avoir de l'empathie pour les apprenants et dans une certaine mesure de « l'amour » pour l'apprenant. Toutefois, R. MEDARD & P. VAAST (1959, p40) affirment : « Que votre amour sache se taire, qu'il n'explode pas ; qu'il soit souterrain et commande toute votre pédagogie; mais que votre visage soit sévère quand il le faut ; votre maintien distant si nécessaire. »

La relation éducateur-apprenant passe par la perception de l'éducateur par l'enseigné passe par le processus d'interaction. POSTIC (1992, p 135) relève non sans pertinence à ce propos que : « L'interaction est la relation réciproque, verbale ou non verbale, temporaire ou répétée selon une fréquence, par laquelle l'un des partenaires a une influence sur le comportement de l'autre ». En effet, dans cette relation, chacun cherche à situer, à essayer de cerner l'autre. Chaque élève cherche à situer l'éducateur par le processus d'interaction et essaye de mesurer l'importance que les autres lui accordent dans une situation spécifique. La gestuelle de l'éducateur (sourire, froncement de sourcils, regard etc.) est généralement décodée par l'élève dont la réaction sera fonction de son analyse ou de sa perception.

### **2-2 Théorie relative au sujet.**

Une théorie est une information qui nous aide à mieux expliquer un travail. Elle renvoie donc à un ensemble, une série de concepts construits de définitions et de propositions qui présentent une systématisation d'un phénomène. A cet effet, elle spécifie la relation entre les

variables dans l'optique ou le but d'expliquer et de « prédire » un phénomène. Elle englobe dans son explication une construction d'intelligences abstraites permettant d'expliquer un certain nombre de phénomènes relatifs à un sujet donné. Selon le petit ROBERT (2019, p1064), une théorie est un « ensemble organisé d'idées, de concepts abstraits prenant pour objet un domaine particulier qu'il décrit et explique.».

Dans le cadre de la présente étude, la théorie explicative retenue est la théorie des différences individuelles dont il importe d'exposer, de dérouler la teneur.

### **2.2.1. La théorie des différences individuelles.**

Cette théorie développée principalement par Hans EYSENCK au début du XXe siècle va du postulat selon lequel les individus sont tous différents et qu'il n'existe aucunement deux individus identiques. Selon cette théorie, chaque individu a des caractéristiques qui lui sont propres. En effet, suivant la théorie des différences individuelles, les individus sont différents les uns des autres à plusieurs points de vue:

- Sur le plan biologique, morphologique et héréditaire, chaque individu a des traits biologiques qui lui sont propres, spécifiques et le différent des autres individus même des membres de sa propre famille. HANS EYSENCK pense justement que tous les enfants ne sont pas taillés dans le même moule y compris les vrais jumeaux dont les ADN ne sauraient être identiques.
- D'un point de vue intellectuel, le psychologue HANS EYSENCK dans ses travaux a démontré que tous les individus ne sont pas dotés de mêmes facultés ou capacités intellectuelles. Les différences de quotient intellectuel observables chez les individus de même âge et même de la même famille le démontrent à suffisance et impactent leur résultat scolaire. Ce qui explique le fait que deux élèves du même palier d'étude placés dans les mêmes conditions ne puissent pas fournir les mêmes performances. Le maître devrait donc tenir compte de ces différences au cours des apprentissages. Ceci permettra ainsi à l'enfant de se sentir concerné par les apprentissages qu'on souhaite lui faire acquérir car, ici l'éducateur s'appesantira alors sur les difficultés propres à chaque élève ;

ceci dans l'optique de rendre plus performant ses élèves. Or tel n'est pas toujours le cas ; c'est pourquoi DOTRENS cité par F. MACAIRE (1993, p25) affirme que : « Il (...) exige d'eux les mêmes rendements, alors que ces élèves ont des caractéristiques mentales et affectives particulières (...) Il en est qui sont dociles, appliqués ; mais à côté d'eux voisinent les paresseux, les difficiles. » L'éducateur se doit donc de prendre chaque élève comme une entité unique et distincte. A ce titre, FIRMAIN cité MACAIRE (1993, p25) affirme : « Il n'y a pas deux êtres vivants absolument identiques à plus forte raison deux cerveaux et deux cœurs semblables ».

- Une autre différence individuelle marquante est la personnalité de l'individu que HANS EYSENCK considère d'ailleurs comme le point saillant qui permet de différencier les individus. En effet, la personnalité est l'ensemble des traits de caractères propres à un individu et dont la stabilité est observable dans le temps. La prise en compte de la personnalité est d'ailleurs le point d'ancrage de la pédagogie nouvelle qui se veut différenciée et adaptée aux apprenants. Pour cela, il faut essayer de connaître l'apprenant pour mieux adapter les apprentissages scolaires. L'éducateur en général et le Conseiller d'Orientation en particulier devra être capable d'appeler nommément chaque élève ; ceci permettra de faciliter l'adhésion des élèves aux apprentissages. A ce titre, F.MACAIRE (1993, p9) abonde dans le même sens que J.J .ROUSSEAU lorsqu'il affirme : « un minimum de connaissances de chaque élève est indispensable afin d'être capable de l'orienter, de le guider avec sûreté ». Ainsi, en vue de connaître davantage l'élève dans sa constitution psychique et psychologique, il est primordial de s'approcher des spécialistes en psychologie tel que le Conseiller d'Orientation, psychologue scolaire par excellence; mais aussi de s'abreuver continuellement des substances des manuels de psychologie. Il faut en quelque sorte « entrer » dans le « moi » de l'élève afin de mieux le guider, de mieux l'accompagner tout au long de son cursus scolaire. C'est pourquoi MACAIRE continue en disant : « Si vous avez observé son comportement, écouté ses besoins, c'est beaucoup ; mais c'est insuffisant. »
- Une autre différence observable dans le cadre des apprentissages est le degré de motivation des apprenants. A ce propos, NUTTIN pense que : « La motivation prend

naissance lorsque l'individu est en situation de tension ; s'il perçoit la situation actuelle comme non satisfaisante et peut imaginer une situation future laquelle serait satisfaisante.» Ici, il s'agira donc d'encourager, de stimuler l'élève à toujours fournir davantage d'efforts ; c'est-à-dire de s'améliorer sans cesse dans son travail. L'enfant sera plus motivé s'il se sent compétent, capable de réaliser des exploits. De plus, l'élève qui apprécie positivement son éducateur sera plus motivé et plus réceptif aux enseignements et conseils de ce dernier. En montrant à l'apprenant le pourquoi il doit être motivé, l'éducateur le motivera de façon extrinsèque par des félicitations, des encouragements et des récompenses. Cependant il ne manquera pas de susciter chez l'enfant la motivation intrinsèque afin de pouvoir donner une formation qui rendra les apprenants adultes, autonomes et responsables. En un mot d'assurer l'épanouissement intégral de l'apprenant. Cela fait partie des finalités de l'éducation. La théorie explicative du sujet présentée, il convient de s'intéresser aux hypothèses de la présente étude.

#### **2.4. Formulation des hypothèses.**

De façon générale, une hypothèse est une réponse anticipée à une question, une affirmation provisoirement suggérée comme explication d'un phénomène. GRAWITZ (2001) considère une hypothèse comme étant une proposition de réponse à la question posée. C'est une proposition énoncée de sorte qu'elle puisse être vérifiée.

L'importance des hypothèses de recherche n'est plus à démontrer car leur but est non seulement de donner au travail de recherche un fil conducteur mais aussi de fournir au chercheur un critère de sélection des données pertinentes.

Dans le cadre du présent travail, une hypothèse générale et trois (03) hypothèses de recherche spécifiques seront émises.

##### **2.4.1. Hypothèse générale.**

C'est l'idée centrale autour de laquelle s'articule une réflexion. C'est également une proposition globale de réponse à la question principale. L'hypothèse générale est donc : la pratique efficiente de l'Orientation conseil favorise l'amélioration des performances scolaires



des apprenants. De cette hypothèse générale, il en découle des hypothèses spécifiques qu'il convient de relever.

#### **2.4.2. Hypothèses spécifiques de recherche.**

Dans le cadre de la présente étude, trois hypothèses en rapport étroit avec l'hypothèse générale susmentionnée ont été retenues.

➤ **Hypothèse de recherche N 1.**

Elle s'intitule ainsi : L'accompagnement de l'élève influence les performances scolaires ce dernier.

➤ **Hypothèse de recherche N°2.**

Elle s'intitule : Le suivi personnalisé des apprenants stimule les performances scolaires de ceux-ci.

➤ **Hypothèse de recherche N° 3.**

Elle s'intitule : Le conseil ou le coaching apporté à l'élève de l'OC favorise l'amélioration des performances scolaires de ce dernier.

#### **2.5. Définition des variables.**

Une variable est un facteur ou un événement qui agit ou qui peut se modifier lorsqu'il est mis en relation avec un autre facteur dans une hypothèse. D'après Madeleine GRAWITZ (2001), une variable est un facteur qui se modifie en relation avec d'autres dont les fluctuations constituent l'objet de la recherche. Dans le cadre de la présente étude, deux types de variables interviennent : l'une indépendante et l'autre dépendante.

**2.5.1. Variable indépendante.**

C'est le facteur que le chercheur utilise pour expliquer le phénomène étudié ; c'est la variable qui correspond aux phénomènes manipulés par le chercheur ; elle est la cause dans une relation de cause à effet.

**2.5.2 Variable dépendante.**

C'est le phénomène que le chercheur veut expliquer dans une relation de cause à effet ; c'est la conséquence de la variable indépendante. Dans le cadre de la présente étude, il s'agit des performances scolaires.

**Tableau N° 1 : Tableau synoptique.**

Hypothèses générale	Variables	Hypothèse de recherche	Modalités	Indicateurs	Itens
L'orientation conseil influence les performances scolaires des apprenants	VI : l'orientation-conseil	HR1 : L'accompagnement influence les performances scolaires	Accompagnement des élèves	Soi	Notes
					Moyenne
				Pairs	Mauvaises compagnies
					Bonne compagnies
				Famille	Irresponsabilité des parents
					Influence positive
		HR2 : le suivi personnalisé stimule les performances scolaires	Le suivi personnalisé	Suivi pédagogique	Constant
					Inconstant
				Style d'apprentissage	Emploi de temps personnel
					Technique d'apprentissage
		HR3 : le conseil ou le coaching permet d'améliorer les performances scolaires	Le conseil ou le coaching	Problèmes familiaux	Conflits enfant-parents
					Conflits enfants-parents
Problèmes scolaires	Manque de concentration				
	Manque d'organisation				
Problèmes professionnels	Absence d'un projet professionnel				

---

ORIENTATION-CONSEIL ET PERFORMANCES SCOLAIRES: CAS DES ELEVES DU LYCEE DE TSINGA

---

	VD : performances scolaire		Acquisition des apprentissages	Notes obtenues au cours des évaluations	Ignorance d'un projet
					- Bonnes - Mauvaises

## CHAPITRE III: METHODOLOGIE.

La méthodologie comprend l'ensemble des opérations intellectuelles qu'une discipline met en œuvre pour démontrer, vérifier et établir les vérités qu'elle poursuit. Elle est l'ensemble des règles et moyens à suivre pour atteindre un objectif donné. C'est aussi et surtout l'ensemble des procédés, des techniques que le chercheur utilise pour mener son enquête et collecter les données nécessaires à la recherche. Ce chapitre nous permettra de présenter tour à tour le type de recherche, le site de recherche, la population, l'échantillon et méthode d'échantillonnage. Par la suite, il sera question de décrire l'instrument de collecte des données et de ressortir la méthode d'analyse des données.

### 3.1. Type de recherche.

Dans le cadre de ce travail de recherche, l'on se servira de la démarche qualitative comme point d'encrage principal. En effet la recherche qualitative est un type de recherche qui vise la généralisation théorique. C'est la recherche qui produit et analyse des données descriptives, telles que les paroles écrites ou dites et le comportement observatoire des personnes (Taylor & Bodgan, 1984). Elle renvoie à une méthode de recherche intéressée par le sens et l'observation d'un phénomène social en milieu naturel. Elle traite des données difficilement quantifiables. Elle ne rejette pas les chiffres ni les statistiques mais ne leur accorde tout simplement pas la première place. Dans la recherche qualitative, on cherche à comprendre les acteurs dans une situation ou un contexte (ou dans des situations et des contextes différents), c'est-à-dire que l'objectif n'est pas de mettre en évidence des lois universelles (Dumez, 2011).

Pour comprendre les visées scientifiques de la recherche qualitative, il faut remonter au débat qui s'est déroulé entre la sociologie de la causalité et la sociologie compréhensive. Ce débat est né de l'opposition entre la compréhension et l'explication théorisé pour la première fois par Wilhelm Dithley au XIX<sup>ème</sup> siècle (Dumez, 2011). Mais c'est au début du XX<sup>ème</sup> siècle que la recherche qualitative va prendre ses lettres de noblesse notamment à l'Ecole de Chicago avec les travaux inspirés de l'interactionnisme symbolique de Mead et de Blumer qui stipulent que le comportement humain ne se comprend qu'en relation avec les significations que les personnes

attribuent aux choses et à leurs actions. La recherche qualitative s'inspire des éléments de la sociologie compréhensive avec Weber et Popper et sa visée scientifique est la compréhension des faits qui se déroulent dans la vie des acteurs et le sens que ceux-ci leur attribuent. De ce fait, la recherche qualitative se caractérise par deux choses : elle vise à comprendre comment les acteurs pensent, agissent et parlent tout en rapport avec un contexte et une situation. (Dumez, 2011).

Ce type de recherche a été choisi afin de mieux jauger la part de responsabilité, le rôle efficient du praticien de l'orientation conseil dans les performances ou résultats scolaires des apprenants du système éducatif camerounais. Pour parvenir à répondre à cette problématique, la recherche qualitative nous aidera notamment avec l'analyse du discours que les acteurs de l'éducation tiennent. Vu que la recherche qualitative repose sur l'idée selon laquelle l'analyse du discours est son point d'encrage, la recherche a choisi de s'en servir car elle permet aussi de porter une attention particulière sur l'engagement de l'observateur et elle procède à une description pointue de la spécificité de la situation en se fondant sur le plan méthodologique, sur des études de cas comme source de connaissance du fonctionnement psychique qui vise à construire en une structure intelligible des faits psychologiques dont un individu est la source. (Perron (1979), Schmid-Kitsikis, (1999)). Ce type de recherche permettant une étude approfondie d'un sujet fondée sur une pratique de la communication langagière favorise de nouvelles conceptions théoriques.

### **3.2. Site de l'étude.**

La présente recherche se déroule au Lycée de Tsinga. Ledit lycée se trouve au Cameroun, dans la Région du Centre, Département du Mfoundi, Arrondissement de Yaoundé 2, plus précisément au quartier Tsinga. Il a été créé en 1987 sous l'appellation CES (Collège d'Enseignement Secondaire) de NSAM. Quatre années plus tard, c'est-à-dire en 1991, l'établissement fut érigé en lycée: Lycée de Tsinga. Il offre un cycle secondaire complet et comporte plusieurs infrastructures dont un bâtiment administratif, une salle des profs, une vaste aire de jeux et trente-six (36) salles de classe allant de la classe de 6<sup>e</sup> en Terminale. Ledit site a été choisi pour des raisons de facilité et d'accessibilité car il a été par ailleurs notre lieu de stage pratique.

### **3.3. Population d'étude.**

La population d'étude c'est « l'ensemble d'individus qui peuvent entrer dans le champ de l'enquête et parmi lesquels sera choisi l'échantillonnage » (Rongere, 1979). Elle désigne également l'ensemble différencié des éléments parmi lesquels seront choisis ceux sur qui s'effectueront les observations. Encore appelée population mère, la population d'étude est celle dans laquelle la recherche va extraire le nombre d'individus précis qui répondront à un certain nombre de questions à eux adressé.

#### **3.3.1. Population cible.**

La population cible est l'ensemble des individus sur lesquels les résultats d'une étude peuvent être appliqués. La population cible de la présente étude est constituée de l'ensemble des élèves du lycée de classe de Tsinga (soit 3113 élèves) et des conseillers d'orientation (10) en service dans ledit lycée. Compte tenu de l'impossibilité pratique à travailler avec tout cet ensemble, nous avons préféré cibler une tranche accessible de cette population.

#### **3.3.2. Population accessible.**

La population accessible est la partie de la population cible dont l'accès s'offre aisément au chercheur sans difficultés manifestes. En l'espèce, la population accessible est essentiellement constituée des élèves des classes de Terminale C du lycée de Tsinga. Ces élèves ayant été sélectionnés suivant leur fréquentation ou non des conseillers d'orientation et leur volonté.

### **3.4. L'échantillon d'étude.**

L'échantillon est un sous ensemble représentatif de sujets de la population accessible. Le chercheur ne s'intéresse pas à l'échantillon lui-même, mais à ce qu'il est possible d'apprendre à partir de l'enquête et la façon dont on peut appliquer cette information à l'ensemble de la population. D'après FONKENG et CHAFFI (2012) « l'échantillon en lui-même n'est pas intéressant, ce sont les conclusions sur la population que l'on peut tirer de son observation qui en font l'intérêt : c'est l'inférence ». L'on déduit donc que ce qui est important pour un échantillon c'est que la technique d'échantillonnage employée le rende assez représentatif. Dans le cadre de la présente étude, l'échantillon est composé de dix (10) sujets.

### **3.4.1. Technique d'échantillonnage.**

Pour sélectionner les sujets de l'étude, nous avons appliqué la technique d'échantillonnage typique et volontaire (Miles et Huberman, 1994 ; Depelteau, 2010). Cette méthode consiste à sélectionner les cas « types » accessibles.

### **3.4.2. Echantillon de l'étude.**

L'analyse qualitative est intensive en règle générale car elle renvoie à une méthode de recherche intéressée par le sens et l'observation d'un phénomène social en milieu naturel. Elle traite des données difficilement quantifiables. Notre population cible est constituée des élèves qui ont été observés et pris en entretien individuel.

### **3.5. Instruments de recueil des données.**

L'étude étant qualitative, plusieurs instruments de recueil de données en accord avec ce type d'étude pouvaient être utilisés. Mais dans le cadre de la présente étude, on a décidé de recourir aux observations sur le site d'étude, aux entretiens individuels semi-directifs réalisés auprès des élèves régulièrement inscrits au lycée de Tsinga. Les observations ont été menées tout au long de notre séjour au lycée de Tsinga tandis que les entretiens ont été menés sur la base d'un guide d'entretien (voir annexes).

#### **3.5.1. L'observation.**

Au sens strict, c'est une méthode basée sur l'observation visuelle faite sur le terrain. En effet, dans le cadre de la présente étude, l'on a pu observer la fréquentation ou non fréquentation du service de l'OC par les enquêtés. Dans le cadre de la présente étude, l'on a eu recours à l'observation non participante. Elle a été effectuée pendant trois mois auprès de la population cible suivant une grille d'observation.

##### **➤ La grille d'observation.**

C'est un processus organisé et mis en œuvre pour recueillir des informations auprès de multiples sources en vue de passer d'un niveau de connaissance ou de représentation d'une situation donnée à un autre niveau de connaissance ou de représentation de la même situation



ORIENTATION-CONSEIL ET PERFORMANCES SCOLAIRES: CAS DES ELEVES DU  
LYCEE DE TSINGA

---

dans le cadre d'une action délibérée aux objectifs clairement définis et fournissant des garanties satisfaisantes ou suffisantes de validité. Selon Quivy et Campenhoudt (2006) la définissent comme une méthode de recueil des informations permettant au chercheur de retirer des entrevues des personnes rencontrées des éléments de réflexion très riches et très nuancés.

L'observation a permis de recueillir des données sur la base de la grille d'observation ci-après.

**Tableau N°2 : Grille d'observation.**

Catégories d'analyse	Sous catégories d'analyse	Observation			
		0	1	2	
La pratique de l'OC favorise l'amélioration des performances scolaires des élèves	Les échanges constants entre le CO et les apprenants				
	L'amélioration progressive des performances scolaires des apprenants				

0=non ; 1=oui ; 2=toujours

L'échelle de 0 à 2, est un indicatif qui permet de mesurer l'importance du phénomène observé dans les différentes sous-catégories d'analyse. 0 marque l'infirmité du phénomène observé par rapport à la catégorie d'analyse. Tandis que le 1 confirme le phénomène observé par rapport à la catégorie d'analyse. Le 2 démontre juste la pertinence du phénomène observé par rapport à la catégorie d'analyse.

### **3.5.2. L'entretien.**

Dans le cadre de la présente étude, l'on a également recouru à l'entretien notamment à l'entretien semi-directif.

En effet, l'entretien semi directif est une technique fréquemment utilisée dans le cadre de la recherche qualitative. Il permet de centrer le discours des personnes interrogées autour de différents thèmes définis au préalable par les enquêteurs et consignés dans un guide d'entretien. Il peut venir compléter et approfondir des domaines de connaissance spécifiques liés à l'entretien

non directif qui se déroule très librement à partir d'une question. Sans pouvoir chiffrer précisément dans quelles proportions telles jugement ou telle manière de vivre et de s'approprier quelque chose, l'entretien révèle souvent l'existence de discours et de représentations profondément inscrits dans l'esprit des personnes interrogées et qui ne peuvent que rarement s'exprimer à travers un questionnaire. L'entretien semi directif est généralement défini comme une technique qualitative de recueil d'informations permettant de centrer le discours des personnes interrogées autour de thèmes définis préalablement et consignés dans un guide d'entretien. Comme le relèvent Quivy & Capenhoudt (2006, p174), l'entretien semi directif n'est « ni entièrement ouvert, ni canalisé par un grand nombre de questions précises. Généralement, le chercheur dispose d'une série de questions-guides, relativement ouvertes, à propos desquelles il est impératif qu'il reçoive une information. ». Mais dans notre cas toutes les questions ne seront pas posées dans l'ordre et sous la forme prévue dans le guide d'entretien. Vu que l'entretien vise ici à avoir un aperçu général sur un thème bien précis les questions seront posées en fonction des réponses des participants tout en restant dans l'esprit de l'étude.

Il faut noter également qu'avant de passer à la phase des questions réponses, nous avons voulu éclaircir quelques points sur lesquels les participants méritent d'être informés. Il sera présenté à chaque participant : la confidentialité des informations recueillies, l'objectif de cet entretien, le choix du participant, le thème de l'entretien et bien d'autres.

L'entretien semi directif a été mené suivant un guide d'entretien préétabli et destiné à l'échantillon retenu.

➤ **Le guide d'entretien.**

Il a été élaboré suivant un canevas allant de l'identification des enquêtés et abordant trois thèmes conformément aux hypothèses spécifiques à vérifier. Il vise à permettre le recueil des données. (Voir guide d'entretien en annexes).

### **3.6. Technique d'analyse des données.**

Avant toute analyse, les données seront d'abord retranscrites et codifiées afin d'assurer l'anonymat des participants. Les données seront analysées suivant la méthode d'analyse des contenus qui peuvent être latents ou manifestes. Le recours à ladite technique se justifie par le fait que l'analyse de contenu est la méthode la plus répandue pour étudier les interviews ou les observations qualitatives (Krippendorff, 2003). Elle consiste à retranscrire les données qualitatives, à se donner une grille d'analyse, à coder les informations recueillies et à les traiter. L'analyse décrit le matériel d'enquête et en étudie la signification. Cette partie approfondit les principales étapes de l'analyse de contenu. En outre, l'analyse de contenu est la méthode qui cherche à rendre compte de ce qu'ont dit les interviewés de la façon la plus objective possible et la plus fiable possible.

## CHAPITRE IV : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS.

Il est question dans le présent chapitre de présenter et d'analyser les résultats des données recueillies sur le terrain sur un échantillon représentatif de dix (10) individus tous élèves.

### 4.1. Présentation des données.

Il conviendra de présenter les informations recueillies à l'issue des entretiens. Cette présentation se fera suivant plusieurs critères.

#### 4.1.1. Présentation des données relatives à l'identification des enquêtés.

**Tableau N° 3: Identification selon le genre ou le sexe des enquêtés.**

Genre	Nombre	Pourcentage
Féminin	6	60%
Masculin	4	40%
Total	10	100%

**Source : Terrain**

L'échantillon de la présente étude est constitué de six (06) individus de sexe féminin et quatre (04) individus de sexe masculin. Notre échantillon est donc constitué à 60% d'enquêtés de la gence féminine contre 40% d'enquêtés de la gence masculine.

**Tableau N°4: Identification selon la tranche d'âge (TA).**

TA	Effectifs	Pourcentages
{ 15 ; 18 {	4	40%
{ 18 ;21 {	5	50%
{ 21 ; 24 {	1	10%
Total	10	100%

**Source : Terrain**

Sur nos dix enquêtés, 40% sont compris dans la tranche d'âge compris entre 15 à 18ans, 50% sont dans celle compris entre 18 à 21 ans, 10% dans celle compris entre 21 et 24 ans. Ce qui explique la disponibilité et la motivation des plus jeunes à améliorer sans cesse les performances scolaires observées dans le système éducatif camerounais.

**Tableau 5: Identification selon le statut.**

<b>Statut</b>	<b>Effectif</b>	<b>Pourcentage</b>
Redoublants	4	40%
Non redoublants	6	60%
Total	10	100%

**Source: Terrain**

D'après le tableau-ci-dessus, 40% des interviewés de notre échantillon sont des élèves redoublants tandis que 60% sont des apprenants non redoublants pour l'année scolaire en cours.

**4.1.2. Présentation des données en fonction des hypothèses de recherche.**

Suivant les trois hypothèses spécifiques de recherche précédemment énoncées, on aura pour chacune d'elle un tableau.

**Tableau N°6 : L'accompagnement des élèves par le CO.**

L'accompagnement des apprenants par le C.O permet d'améliorer les performances scolaires	OUI	NON	Pourcentage (%)
Enquêtés			
E1	✓		10%
E2		✓	10%
E3	✓		10%
E4	✓		10%
E5	✓		10%
E6		✓	10%
E7	✓		10%
E8	✓		10%
E9		✓	10%
E10	✓		10%
Total des enquêtés	7	3	10
Total des pourcentages	70%	30%	100%
HR1	Confirmée à 70%	Infirmée à 30%	100%

**Source : terrain**

ORIENTATION-CONSEIL ET PERFORMANCES SCOLAIRES: CAS DES ELEVES DU  
LYCEE DE TSINGA

Le tableau ci-dessus nous révèle que dix (10) individus ont été enquêtés relativement à la première hypothèse. A l'issue de cette enquête, il en ressort que la première hypothèse est infirmée à 30% et confirmée à 70%.

**Tableau N° 7: Suivi personnalisé des apprenants.**

Le suivi personnalisé des élèves permet d'améliorer leurs performances scolaires	Oui	Non	POURCENTAGE
Enquêtés			
E1	✓		10%
E2	✓		10%
E3	✓		10%
E4	✓		10%
E5	✓		10%
E6	✓		10%
E7	✓		10%
E8	✓		10%
E9		✓	10%
E10	✓		10%
<b>Total des enquêtés</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Total en pourcentage</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>
HR2	Confirmée à 90%	Infirmée à 10%	100%

**Source : terrain**

Relativement à la seconde hypothèse, dix individus ont été interviewés. Il en ressort à l'issue de ces entretiens que la deuxième hypothèse est confirmée à 90% et infirmée à 10%.

**Tableau N° 8: Le coaching des apprenants.**

Le coaching	Oui	Non	Pourcentage
Enquêtés			
E1		✓	10%
E2	✓		10%
E3	✓		10%
E4	✓		10%
E5		✓	10%
E6	✓		10%
E7	✓		10%
E8	✓		10%
E9	✓		10%
E10		✓	10%
Total des enquêtés	7	3	10
Total en pourcentage	80%	20%	100%
HR3	Confirmée à 80%	Infirmée à 20%	100%

**Source: terrain**

Relativement à la troisième hypothèse, sur les dix (10) individus interviewés, 3 0% ont infirmé l'hypothèse et 70% l'ont confirmé.

#### **4.1.3. Vérification des hypothèses.**

Afin de vérifier ces hypothèses de recherché, il convient de procéder à une comparaison entre les discours des différents enquêtés lors des entretiens et interviews entretenus. Suivant les



objectifs du présent travail et les hypothèses spécifiques énoncées, il convient, dans cette section, d'examiner l'effet des variables ou la relation entre les variables indépendantes et la variable dépendante des trois hypothèses retenues :

**HR1:** L'accompagnement des apprenants favorise l'amélioration de leurs performances scolaires.

**HR2:** Le suivi personnalisé des apprenants favorise l'amélioration de leurs performances scolaires.

**HR3 :** le conseil ou coaching des élèves permet l'amélioration de leurs performances scolaires.

**Tableau N°9 : Vérification de l'hypothèse générale.**

Hypothèses de recherche	Pourcentage	
	Oui	Non
<b>HR1</b>	70	30
<b>HR2</b>	90	10
<b>HR3</b>	70	30
<b>TOTAL</b>	240	60
<b>%</b>	76,66	23,33
<b>Hypothèse générale</b>	Confirmée à 76,66%	Infirmée à 23, 33

**Source: terrain**

Après avoir récapitulé toutes les trois (03) hypothèses spécifiques de recherche, il apparaît clairement que l'hypothèse générale est confirmée à 76,66% et infirmée à 23,33%.

➤ **Vérification de la première hypothèse.**

Au regard de tout ce qui précède, force de constater que s'agissant de la première hypothèse, après plusieurs investigations auprès des enquêtés, 70% des répondants ont confirmés que l'accompagnement du spécialiste en orientation conseil permet effectivement une amélioration remarquable des performances scolaires tandis que 30% des enquêtés infirment l'hypothèse susmentionnée.

➤ **Vérification de la seconde hypothèse.**

Au vu des résultats des multiples entretiens et observations effectués auprès des enquêtés, il en ressort clairement que 90% des enquêtés ont confirmé l'hypothèse selon laquelle le suivi personnalisé des apprenants par un praticien de l'orientation conseil permet effectivement d'améliorer les performances scolaires de ceux-ci tandis que 10% seulement des enquêtés l'ont infirmé.

➤ **Vérification de la troisième hypothèse.**

Les multiples investigations menées auprès de l'échantillon de la présente étude relativement à la troisième et dernière hypothèse et les résultats consignés dans le tableau N 7 permettent de déduire que l'hypothèse suivant laquelle le coaching des apprenants réalisé dans le cadre de la pratique de l'orientation conseil influe positivement sur les performances scolaires. 70% des enquêtés confirment cette hypothèse par contre 30% l'infirmement.

**CHAPITRE V : INTERPRETATIONS ET DISCUSSIONS.**

Dans le présent chapitre, il sera question non seulement d'interpréter les résultats en fonction des hypothèses mais aussi et surtout d'en discuter et d'en faire des recommandations.

**5.1. Interprétation des résultats.**

Selon Kerlinger, « L'interprétation explique et recherche la signification à partir des résultats de l'analyse ». L'on fera des inférences pertinentes à la lumière des interactions envisagées et l'on en tirera les conclusions. Les hypothèses précédemment élaborées donneront lieu à une meilleure appréhension de l'orientation conseil dans la sphère éducative notamment en matière de performances scolaires. Avant de présenter les différentes interprétations, il serait judicieux de rappeler le problème, l'hypothèse générale et les hypothèses spécifiques.

➤ **Rappel succinct du problème, de l'hypothèse générale de recherche et des hypothèses spécifiques de recherche.**

Dans le cadre de la présente étude, notre préoccupation était de démontrer l'efficacité des pratiques d'Orientation conseil sur les performances scolaires des apprenants. Mais, l'on constate que les performances scolaires des apprenants du système éducatif camerounais sont sans cesse décriées et

➤ **Hypothèses de recherche**

A partir de la question principale, l'hypothèse générale a été formulée ainsi qu'il suit : la pratique de l'Orientation conseil influence les performances scolaires des apprenants.

➤ **Hypothèses spécifiques**

L'éclatement de l'hypothèse générale a donné lieu aux hypothèses spécifiques ci-après :

- L'accompagnement favorise l'amélioration des performances scolaires ;

- Le suivi personnalisé influence les performances scolaires ;
- Le conseil ou coaching permet l'amélioration des performances scolaires.

L'on a aussi évoqué dans le cadre de la présente étude la théorie des différences individuelles de HANS EYSENCK qui pose le postulat selon lequel chaque individu a des caractéristiques qui lui sont propres, le différencient des autres individus et font sa spécificité. Il importe donc pour mieux aider l'élève de tenir compte de ces différences individuelles.

### **5.1.1. Interprétation des résultats par hypothèses.**

L'on s'attèlera ici à interpréter les résultats obtenus en fonction des hypothèses spécifiques sus élaborées.

#### **➤ Première hypothèse (HR1) : l'accompagnement favorise les performances scolaires.**

Relativement à cette première hypothèse, il importe de préciser que l'accompagnement des apprenants via le processus d'accomplissement de soi, des relations avec les pairs et la famille ...etc. favorise l'amélioration des performances scolaires. Les données recueillies sur le terrain nous révèlent dix (10) individus ont participé à l'enquête. Sept (07) ont confirmé que l'accompagnement des apprenants stimule leurs performances scolaires. Tandis que trois (03) de ces enquêtés ont infirmé le fait que l'accompagnement des apprenants stimulent les performances scolaires des apprenants. Autrement dit, cette première hypothèse est infirmée à 30% et confirmée à 70%.

Si l'on se réfère à la théorie des différences individuelles selon laquelle chaque individu est unique et nécessite un accompagnement spécifique. Appliqué à la présente hypothèse, cette théorie corrobore l'hypothèse suivant laquelle un accompagnement personnalisé des apprenants favorise leurs performances scolaires.

#### **Deuxième hypothèse (HR2) : le suivi personnalisé permet d'améliorer les performances scolaires.**

S'agissant de la seconde hypothèse, il est question de l'influence du suivi personnalisé sur les performances scolaires des apprenants. Lequel suivi peut être pédagogique et porté sur le style d'apprentissage adapté à chaque individu. Des dix (10) individus entretenus relativement à

cette hypothèse, il en ressort que neuf (09) confirment que le suivi personnalisé des apprenants influence positivement les performances des apprenants soit une confirmation de la seconde hypothèse à un pourcentage de 90%. Par contre, un (01) seul infirme cette seconde hypothèse. En se référant à la théorie des différences individuelles qui pose le postulat suivant lequel chaque individu est unique en son genre et qu'il faut tenir compte de sa spécificité en toute situation notamment en situation d'apprentissage ou en matière d'éducation, l'on peut dire que cette théorie confirme cette hypothèse suivant laquelle le suivi personnalisé des apprenants permet effectivement d'améliorer les performances scolaires desdits apprenants.

➤ **Troisième hypothèse (HR3) : le conseil ou coaching influence les performances scolaires des apprenants.**

Cette dernière hypothèse est relative au conseil approprié apporté aux apprenants dans le cadre de l'orientation conseil. Le conseil s'entend ici comme un ensemble de pratiques (entretien, test, questionnaire, avis, etc.) visant à aider une personne à trouver la voie professionnelle ou même de formation et, plus généralement, la forme de vie qui lui convient le mieux et à s'engager dans la direction ainsi déterminée. Sur les dix (10) enquêtés qui ont été interviewés, il en ressort que sept (07) d'entre eux confirment cette dernière hypothèse selon laquelle le conseil apporté aux élèves par le praticien de l'orientation conseil favorise l'amélioration de leurs performances scolaires tandis que trois (03) l'infirmement. Soit une hypothèse confirmée à 70% et infirmée à 30%. En se référant à la théorie des différences individuelles qui pose le postulat suivant lequel chaque individu est unique en son genre et qu'il faut tenir compte de sa spécificité en toute situation même lorsque l'on est censé lui apporter un avis, l'on peut dire que cette théorie est en étroite congruence avec cette dernière hypothèse.

## **5.2. Discussion et recommandations.**

Il conviendra dans cette partie non seulement de discuter mais aussi de faire des suggestions et recommandations.

### **5.2.1. Discussion.**

La réalisation de la présente recherche a été riche d'enseignement et elle pourrait avoir une incidence positive sur le processus d'amélioration du système éducatif camerounais en général et plus particulièrement du rendement des apprenants dudit système. Les entretiens menés auprès de l'échantillon d'étude présélectionné ont permis de corroborer la revue de littérature ainsi que la théorie des différences individuelles sus évoquées. Le fait ou point saillant de la présente étude était l'incidence des pratiques d'orientation conseil sur les performances des apprenants du sous-système d'enseignement secondaire général. Autrement dit, il était question d'analyser l'impact des pratiques de l'orientation conseil sur les performances scolaires des apprenants observées. Une orientation conseil que le spécialiste en la matière se doit de conduire, de mener tout en prenant en compte la spécificité des apprenants mis en exergue par la théorie des différences individuelles. De ce fait, l'accompagnement, le suivi et même le conseil apporté aux apprenants se doit d'être personnalisé et adapté à la personne de l'apprenant.

Certes chacune des trois hypothèses spécifiques ont été infirmées à 30% pour la première hypothèse, à 10 % pour la seconde et à 30% pour la troisième hypothèse. Ce qui conduit à une infirmation de l'hypothèse générale à 23,33% dans l'ensemble. Tous ces résultats démontrent donc à suffisance la pertinence de la théorie des différences individuelles qui se veut équitable et soucieuse de la prise en compte de la spécificité de tout individu notamment en matière d'orientation conseil. Les pratiques de l'orientation conseil ne saurait porte du fruit que si elle est faite en tenant compte du caractère particulier de chaque apprenant.

### **5.2.2 Suggestions.**

Cette étude avait pour objectif d'analyser l'influence de l'orientation conseil sur les performances scolaires des apprenants. Afin de mener à bien ce travail, l'on a entrepris des investigations à l'aide d'entretiens corroborés par des observations de performances ou résultats scolaires des élèves. Ces entretiens nous ont permis de corroborer ou d'infirmier la théorie usitée dans le cadre de la présente recherche. Compte tenu du temps limité imparti à la présente recherche, il nous a été difficile d'aller au-delà de ce que l'on envisageait.

Les constats établis au cours de la présente étude nous amènent donc à suggérer ceci :

- Veiller à rendre cet accompagnement régulier et effectif pour tous les apprenants ;

- Généraliser et intensifier le suivi des apprenants en vue d'assurer la réussite et une bonne évolution de ces derniers ;
- Intensifier et multiplier les sessions d'orientation conseil ainsi que les causeries éducatives en vue d'aider les apprenants en proie à des difficultés susceptibles d'entraver gravement leurs performances scolaires et même leur épanouissement.

### 5.2.3. **Recommandations.**

Dans le cadre de la présente étude, les recommandations suivantes pourraient être formulées à l'égard de l'ensemble de la communauté éducative notamment aux autorités en charge de l'éducation, aux praticiens de l'orientation conseil, aux apprenants et aux parents.

- Aux autorités en charge de l'éducation au Cameroun, nous recommandons de veiller à la pratique efficiente de l'orientation conseil au sein de la majorité voir de la quasi-totalité des apprenants et aussi de veiller autant que possible à ce que les praticiens de l'orientation conseil puissent avoir des conditions de travail favorables à l'accomplissement de leurs missions auprès des bénéficiaires de l'éducation ;
- Aux professionnels de l'orientation conseil, nous recommandons de travailler ardemment en vue d'aider, de stimuler les élèves à adopter des attitudes scolaires positives gage d'une amélioration de leurs performances scolaires. Pour cela, une présence plus efficiente de ces derniers dans le système éducatif et auprès des apprenants est sollicitée, recommandée et attendue ;
- Aux élèves, nous recommandons de fréquenter et recourir sans cesse au Service de l'OC qui est là pour eux ;
- Aux parents, nous recommandons d'être en contact avec les psychologues en la personne du CO afin qu'ensemble, ils puissent travailler en synergie pour l'amélioration des résultats scolaires de leurs enfants et même pour leur plein épanouissement.

## CONCLUSION

Au demeurant, la présente étude portait sur le thème « Orientation-conseil et performances scolaires ». Cette étude avait pour objectif primordial de l'influence ou incidence de la pratique de l'OC sur les performances scolaires des apprenants. Afin de cerner le phénomène de baisse de performances scolaires, l'on a recouru à la théorie des différences individuelles. A ce titre, il était question de savoir si la pratique de l'OC influence les performances scolaires des apprenants ? De cette question principale de recherche, l'hypothèse générale suivante a été dégagée : la pratique de l'OC influence les performances scolaires des apprenants. De l'opérationnalisation de cette hypothèse générale, les hypothèses spécifiques suivantes ont été émises à savoir :

- L'accompagnement influence les performances scolaires des élèves ;
- Le suivi personnalisé permet d'améliorer les performances scolaires des apprenants ;
- Le conseil ou coaching adéquat influence les performances scolaires des apprenants.

Sur la base d'un échantillonnage volontaire ; un guide d'entretien a été remis à dix 10 apprenants.

Après analyse des données et informations recueillies, il en ressort que :

- L'accompagnement influence les performances scolaires ;
- Le suivi personnalisé influence les performances scolaires ;
- Le conseil ou coaching influence les performances scolaires.

Les résultats ainsi obtenus ont permis d'établir l'apport, l'influence, l'efficacité de la pratique de l'OC sur les performances scolaires des apprenants. C'est dire que l'OC constitue un maillon fort de l'amélioration des résultats scolaires et par là du système éducatif.

Fort de tout ce qui précède, quelques suggestions ainsi que des recommandations ont été formulées à l'endroit des autorités en charge de l'éducation, aux pratiquants de l'OC, aux élèves et aux parents.



## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Aktouf O. (1987), *Méthodologie des sciences sociales et approches qualitatives des organisations*, Québec, Presses Universitaire du Québec.
- Bauman (2001)
- Beaud M. (1987), *L'art de la thèse*, La découverte, Paris.
- Bomda J. (2008), *L'orientation conseil, universitaire et professionnelle au Cameroun : l'urgence d'une remédiation*, Paris, L'Harmattan.
- Bomda J. (2016), *La fonction du conseiller d'orientation scolaire au Cameroun, Un luxe, une sinécure ?*, Paris, L'Harmattan.
- Bouchard et St Aman. (1996), *Le retour aux études, les facteurs de réussite dans quatre écoles spécialisées au Québec*, Dans une revue canadienne de l'éducation.
- Cahier de Charges du Conseiller d'Orientation (2009)
- Chamgoue E. (2009), *Rapports enseignants-apprenants et performances scolaires*, Mémoire Université de Yaoundé 1.
- Delory-Momberger, C. (2007), J. Guichard M. Huteau *Psychologie de l'orientation. L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, pp. 109-110.
- Demba J.J., (2012), *La notion de réussite scolaire*, CRIRES, Université Laval, Québec.
- Depelteau F. (2010), *La démarche d'une recherche en sciences humaines*, De Boeck.
- Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi, (2019)
- Dumez H., (2011), *Qu'est ce qu'une recherche qualitative ? Le libello d'Aegis*, 7<sup>éd</sup>.
- Ekanga J.A (2019), *Cours de psychologie différenciée*, ENSET Ebolowa, Non publié.
- Eysenck H., (1947), *Dimensions of Personality*.
- Eysenck H., (1977), *L'inégalité de l'Homme*, Copernic.

- Fonkoua & Youtha (2008) , Démocratisation de l'éducation en Afrique Noire Francophone.
- Fonkoua, Mvesso, Ngbwa et Al, (2008), *Processus d'intégration des enfants en difficultés d'apprentissage et adaptation scolaire, Les cahiers du terroir*, Grandes éditions, Yaoundé.
- Grand dictionnaire de la psychologie (1999), Larousse.
- Grawitz M., (2001), *Méthodes des sciences sociales*, 9<sup>e</sup> éd, Dalloz.
  - Guichard, J., & Huteau, M. (2005), *L'orientation scolaire et professionnelle*, Paris, Dunod.
  - Keanli, (1999) , *Qualification professionnelle des enseignants et performances scolaires*
- Lacerbeau S., *Sept ans de psychologie des intérêt*, (1960-1967)
- Larousse (2019)
- Le Parisien Etudiant (2018).
- Le Petit Larousse illustré (2017).
- Le Petit Robert (2019).
- Le Petit Robert illustré (2017).
- Leca, J. (2007, octobre), *le Counseling*, Revue française de psychologie, pp. 39-55.
- Macaire F. (1993), *Notre beau métier*, Versailles, Cedex, (France), Les classiques africains.
- MINESEC, Loi n°98/004 du 14 Avril 1998 d'Orientation de l'Education au Cameroun.
- Ntede Bomba G. (1996), *Propos pédagogiques, pourquoi enseigner ? Pourquoi apprendre ?* Imprimerie Nationale, Yaoundé.
- Obiang E., (1983), *L'échec scolaire au C ameroun. Ses causes. Essai d'interprétation (Thèse de doctorat 3<sup>e</sup> cycle, Université de Strasbourg).*
- Okene R. (2013), *L'orientation des jeunes en Afrique*, Paris, L'Harmattan.

- Onguengue (2004), *Etude comparative de la simple vocation et de la double vocation sur les performances scolaires des élèves du primaire* (Mémoire de DIPCO, ENS, Yaoundé).
- Quivy R. & Capenhoudt L., (2006), *Manuel de Recherche de Sciences Sociales*, Paris, Dunod.
- *Rapports annuels des examens officiels de l'OBC*, Yaoundé, (2019)
- Rongere, P. (1979). *Méthodologie des sciences sociales*. Toulouse: Dalloz
- Sii M.P (2010), *Education des enfants et performances scolaires dans les internats : cas du Collège Joseph Stinci d'Obala*, (Mémoire de DIPCO, ENS, Yaoundé)
- Sillamy N. (1996), *Dictionnaire de la psychologie*, Bordas, Paris.
- Tsafack G. (1998), *Ethique et déontologie de l'éducation*, Yaoundé, Presse Universitaire d'Afrique
- Yahaya, C., & Bomda J. (2014), *Le conseiller d'orientation en milieu scolaire au Cameroun : essai d'opérationnalisation des activités de formation, Tome 1*. Yaoundé: Clé.

**ANNEXES**

**GUIDE D'ENTRETIEN**

Chers élèves, ce questionnaire est mené dans le cadre d'une étude visant à améliorer vos apprentissages. Nous vous rassurons de l'anonymat et de la confidentialité de vos réponses. Veuillez y répondre en toute liberté et en toute franchise. Bien vouloir répondre à chaque question.

Thème 1- Identification

1-Sexe

Féminin.

Masculin

2- Âge .....

3-Série.....

4-Statut

Redoublant.

Non redoublant

Thème 2: Accompagnement par le CO

5- Connaissez-vous le service d'orientation de votre établissement ?

Oui.

Non.

6- Connaissez-vous le CO en charge de votre salle de classe ?

Oui.

Non.

7- Avez-vous souvent recours à votre CO ?

Oui

Non

Si oui, à quelle fréquence ?

Constamment.

Occasionnellement

Thème 2 : Suivi

7- Bénéficiez-vous souvent du suivi ou de l'aide du CO?

Oui.                      Non

Si oui, à quelle fréquence ?

Constamment.                      Occasionnellement.

8- Avez-vous de bonnes notes à l'école ?

Oui                      Non

Si non pourquoi ?.....

9- Avez-vous eu la moyenne à la dernière séquence ?

Oui                      Non

Si oui, pourquoi ? .....

10- Avez-vous un programme de suivi personnalisé avec un CO?

Oui                      Non

Si oui, depuis combien de temps à peu près ?.....

Si non pourquoi ? .....

11-Avez-vous une méthode d'apprentissage précise?

Oui                      Non

12- Avez-vous un emploi de temps personnel?

Oui.                      Non

Si oui, avez- vous eu recours à un CO pour l'établir ?

Oui.            Non

13-Au cas où, vous avez un emploi de temps, le respectez-vous ?

14- Avez-vous des difficultés d'apprentissage?

Oui.            Non

15- Avez-vous un projet académique ?

Oui.            Non

16- Avez-vous un projet professionnel ?

Oui            Non

Si oui, est-il réaliste? Comment l'avez-vous établi ?.....

Si non pourquoi ? .....

Thème 3: Aide

17- Êtes-vous en harmonie avec les membres de votre famille ?

Oui            Non

18- Quel est le climat qui règne à la maison ?

Paisible.      Conflictuel

Si conflictuel, comment faites-vous pour y remédier à votre niveau ?

.....

19- Le CO vous a t'il déjà prodigué des conseils personnellement ?

Oui.            Non

ORIENTATION-CONSEIL ET PERFORMANCES SCOLAIRES: CAS DES ELEVES DU  
LYCEE DE TSINGA

---

Si oui, avez-vous mis ces conseils en pratique ?

Oui.                      Non

Si oui, vous ont-ils aidé ?

Oui.                      Non



**TABLE DES MATIERES**

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICACE .....</b>	<b>ii</b>
<b>REMERCIEMENTS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LISTE DES ACRONYMES.....</b>	<b>iv</b>
<b>LISTE DES SIGLES .....</b>	<b>v</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX.....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUME .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>1</b>
<b>CHAPITRE I<sup>er</sup> : PROBLEMATIQUE DE L'ETUDE. ....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Contexte et justification de l'étude. ....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Formulation du problème.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Questions de recherche. ....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.1. Question principale de la recherche.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Objectifs de l'étude. ....</b>	<b>7</b>
<b>1.4.1. Objectif général.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2. Objectifs spécifiques.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5. Intérêt de l'étude. ....</b>	<b>8</b>
<b>1.5.1. Intérêt socioéconomique.....</b>	<b>8</b>

1.5.2. Intérêt pédagogique.....	9
1.5.3. Intérêt psychologique.....	9
1.5.4 Intérêt thématique.....	10
1.6. Délimitation de l'étude.....	10
1.6.1 Délimitation sur le plan thématique.....	10
1.6.2. Délimitation sur le plan temporel.....	10
1.6.3. Délimitation sur le plan géographique.....	11
CHAPITRE II: BILAN DE LECTURE.....	12
2.1. Revue de littérature.....	12
2.1.1. Définition des concepts.....	12
2.1 .1. Orientation conseil.....	12
2.2.2. Le Conseiller d'orientation et le suivi psychopédagogique des élèves.....	25
2.2.3. Place et rôle du Conseiller d'Orientation dans l'adoption des attitudes scolaires positives et adéquates.....	26
2.2.4 Le rôle du conseiller d'orientation dans la lutte contre l'échec scolaire.....	28
2.2.5 La relation éducateur-apprenant.....	29
2-2 Théorie relative au sujet.....	29
2.2.1. La théorie des différences individuelles.....	30
2.4. Formulation des hypothèses.....	32
2.4.1. Hypothèse générale.....	32

<b>2.4.2. Hypothèses spécifiques de recherche.....</b>	<b>33</b>
<b>2.5. Définition des variables.....</b>	<b>33</b>
<b>2.5.1. Variable indépendante. ....</b>	<b>34</b>
<b>2.5.2 Variable dépendante.....</b>	<b>34</b>
<b>CHAPITRE III: METHODOLOGIE.....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Type de recherche. ....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Site de l'étude.....</b>	<b>38</b>
<b>3.3. Population d'étude. ....</b>	<b>39</b>
<b>3.3.1. Population cible.....</b>	<b>39</b>
<b>3.3.2. Population accessible. ....</b>	<b>39</b>
<b>3.4. L'échantillon d'étude. ....</b>	<b>39</b>
<b>3.4.1. Technique d'échantillonnage.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4.2. Echantillon de l'étude.....</b>	<b>40</b>
<b>3.5. Instruments de recueil des données. ....</b>	<b>40</b>
<b>3.5.1. L'observation. ....</b>	<b>40</b>
<b>3.5.2. L'entretien. ....</b>	<b>41</b>
<b>3.6. Technique d'analyse des données. ....</b>	<b>43</b>
<b>CHAPITRE IV : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1. Présentation des données.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1.1. Présentation des données relatives à l'identification des enquêtés. ....</b>	<b>44</b>

4.1.2. Présentation des données en fonction des hypothèses de recherche. ....	45
<b>CHAPITRE V : INTERPRETATIONS ET DISCUSSIONS. ....</b>	<b>51</b>
5.1. Interprétation des résultats. ....	51
5.2. Discussion et recommandations. ....	53
5.2.1. Discussion. ....	54
5.2.2 Suggestions. ....	54
5.2.3. Recommandations. ....	55
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>56</b>
<b>REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....</b>	<b>57</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>60</b>