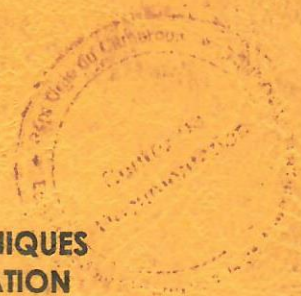


UNIVERSITE DE YAOUNDE II - SOA



**ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET TECHNIQUES
DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
(ESSTIC)**



**LE RÔLE DE LA COMMUNICATION DANS L'AMÉLIORATION
DU RENDEMENT AU SEIN D'UNE ADMINISTRATION
PUBLIQUE :
LE CAS DE LA DIRECTION DES IMPÔTS DU CAMEROUN
DE 1997 A MARS 1999.**

MEMOIRE DE FIN D'ETUDÉS
*en vue de l'obtention du Diplôme des Sciences
et Techniques de l'Information et de la Communication
(DSTIC)*

Option : **RELATIONS PUBLIQUES**

Par

Christine-Armelle OYONO

Sous la Direction de

M. François WAKATA BOLVINE

*Dr. en Sciences de l'Information et de la Communication
Assistant à l'E.S.S.T.I.C.*

Novembre 1999

DD14
040