

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
PAIX-TRAVAIL-PATRIE

UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ II  
SOA

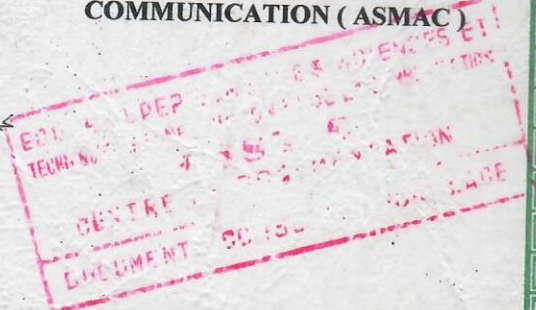
ÉCOLE SUPÉRIEURE DES SCIENCES ET  
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET  
DE LA COMMUNICATION (ESSTIC)



REPUBLIC OF CAMEROON  
PEACE-WORK-FATHERLAND

UNIVERSITY OF YAOUNDÉ II  
SOA

ADVANCED SCHOOL OF MASS  
COMMUNICATION (ASMAC)



**ETUDE DE L'EFFICACITE DU MARKETING  
DOCUMENTAIRE COMME OUTIL DE SATISFACTION  
DES USAGERS DE LA BIBLIOTHEQUE DU CENTRE  
CULTUREL FRANCAIS DE YAOUNDE**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue l'obtention du  
Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et de la  
Communication (**D.S.T.I.C.**)

*Option :*  
**Documentation**

*Par :*  
**KUICHEU Willy Achille**

*Sous la Direction du*  
**Dr MBIANDA Patrice**  
Chargé de Cours à l'ESSTIC

Yaoundé, novembre 2005

004.4  
KUI

004.4