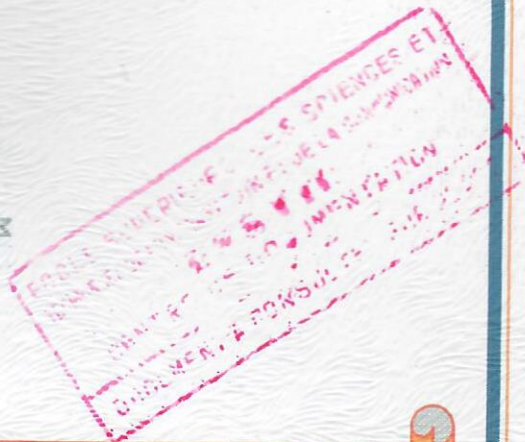


UNIVERSITE DE YAOUNDE II-SOA  
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES  
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION  
(ESSTIC)

UNIVERSITY OF YAOUNDE II- SOA  
ADVANCED SCHOOL OF MASS  
COMMUNICATION  
(ASMAC)



**LE RÔLE DE L'INFORMATION DOCUMENTAIRE DANS LA  
PRISE DE DECISION EN ENTREPRISE : CAS DE CHANAS  
ASSURANCE S.A.**

Mémoire Présenté et Soutenu Publiquement en vue de  
l'obtention du Diplôme des Sciences et Techniques de  
l'Information et de la Communication  
(D.S.T.I.C)

**Filière : Documentation**

**Par**

***Christine MBANI MVOGO***

Sous la direction de  
**Victor Janvier Bikai Nyunai, Ph. D.**  
(Chargé de cours à l'ESSTIC)

**Yaoundé, Novembre 2005**

001.4  
MBA