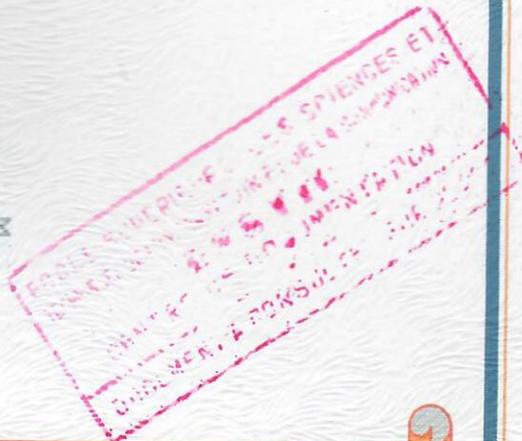


UNIVERSITE DE YAOUNDE II-SOA
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION
(ESSTIC)

UNIVERSITY OF YAOUNDE II- SOA
ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION
(ASMAC)



**LE RÔLE DE L'INFORMATION DOCUMENTAIRE DANS LA
PRISE DE DECISION EN ENTREPRISE : CAS DE CHANAS
ASSURANCE S.A.**

Mémoire Présenté et Soutenu Publiquement en vue de
l'obtention du Diplôme des Sciences et Techniques de
l'Information et de la Communication
(D.S.T.I.C)

Filière : Documentation

Par

Christine MBANI MVOGO

Sous la direction de
Victor Janvier Bikai Nyunai, Ph. D.
(Chargé de cours à l'ESSTIC)

Yaoundé, Novembre 2005

001.4
MBA