

Paix - Travail - Patrie

\*\*\*\*\*

UNIVERSITE DE YAOUNDE II - SOA

\*\*\*\*\*

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET  
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE  
LA COMMUNICATION  
ESSTIC

Peace - Work - Fatherland

\*\*\*\*\*

UNIVERSITY OF YAOUNDE II - SOA

\*\*\*\*\*

ADVANCED SCHOOL OF MASS  
COMMUNICATION  
ASMAC



**CONTRIBUTION DU MARKETING A  
L'AMELIORATION DES SERVICES D'UNE  
BIBLIOTHEQUE : CAS DU CENTRE  
D'AUTO-APPRENTISSAGE DU CENTRE  
LINGUISTIQUE PILOTE DE YAOUNDE**

*Mémoire rédigé et soutenu publiquement en vue de l'obtention du  
Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et de la  
Communication*

**ESSTIC**

**Option Documentation**

Par

**Nicole BETINGA DJABA**

**Sous la direction de  
Dr Olivier NANA NZEPA  
Chargé de cours**



001.4

BET

*Yaoundé, Novembre 2004*