

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix - Travail - Patrie*

UNIVERSITE DE YAOUNDE II-SOA

**ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

**E. S. S. T. I. C.**

DEPARTEMENT DE DOCUMENTATION



**LES USAGERS DES SERVICES D'INFORMATION  
DOCUMENTAIRE FACE AUX TECHNOLOGIES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION :  
LE CAS DU CATALOGUE EN LIGNE DU CENTRE  
CULTUREL AMERICAIN DE YAOUNDE**

Mémoire de fin d'études

Présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme des  
Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication – D.S.T.I.C-

Option : Documentation

*Par :*

**CONSTANT MIMBOU AYONG**

Sous la direction de :

Alexis EYANGO MOUEN

Dr. En systèmes d'informations

Chargé de cours

001.4  
MIM

Yaoundé, Octobre 2000