

**UNIVERSITE DE YAOUNDE II - SOA
UNIVERSITY OF YAOUNDÉ II - SOA**

**ECOLE SUPÉRIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION (ESSTIC)**



**ADVANCED SCHOOL OF
MASS COMMUNICATION
(ASMAC)**



**LA BIBLIOTHEQUE DE L'INSTITUT
NATIONAL DE LA JEUNESSE ET DES
SPORTS (INJS) FACE A LA
SATISFACTION DES BESOINS
DE SES USAGERS**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue d'obtention du Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication (DSTIC)

Filière : **DOCUMENTATION**

Par :

Rosine PAGUELE FANTA

Sous la direction de

Dr MABOU

Chargé de cours à l'ESSTIC

Yaoundé, Novembre 2002

001.4
PAG