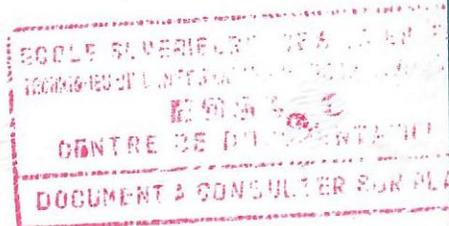


UNIVERSITE DE YAOUNDE II  
SOA

ECOLE SUPERIEURE DES  
SCIENCES ET TECHNIQUES  
DE L'INFORMATION ET DE  
LA COMMUNICATION  
(ESSTIC)



**L'APPORT D'UN SERVICE DE MEDIATION A UN  
MEILLEUR ACCES A L'INFORMATION DES USAGERS  
A LA BIBLIOTHEQUE DE LA CENTRALE DE LECTURE  
PUBLIQUE DE YAOUNDE**

*Mémoire présenté et soutenu en vue de l'obtention du diplôme des  
sciences et techniques de l'information et de la communication*

**OPTION : DOCUMENTATION**

**Par**

**Mlle. Elisabeth Laure NGONO**

**Année académique  
2001 / 2002**

**Sous la direction de :  
Docteur MABOU**

001.4  
N/60