

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
THE UNIVERSITY OF YAOUNDE II

Ecole Supérieure des Sciences et
Techniques de l'Information et de
la Communication
E.S.S.T.I.C.



Advanced School of Mass
Communication
A.S.M.A.C.

**ETUDE DE LA SATISFACTION DES USAGERS DU SERVICE
D'INFORMATION DOCUMENTAIRE DES SERVICES CENTRAUX
DE LA BANQUE DES ETATS DE L'AFRIQUE CENTRALE**

*Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention
du Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information
et de la Communication
D.S.T.I.C.*

Option : DOCUMENTATION

Par :
Pierrette MEYE

Sous la direction de :
Dr. Alexis EYANGO MOUEN et **Dr. Samuel EFOUA MBOZO'O**
Chargé de Cours à l'Université de Yaoundé II (E.S.S.T.I.C.) *Chargé de Cours à l'Université de Yaoundé I (F.L.S.H.)*

Mars 1999.

001-4

MEY