

UNIVERSITE DE YAOUNDE II

UNIVERSITY OF YAOUNDE II

**ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION (ESSTIC)**

**ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION (ASMAC)**



**LA PRATIQUE DU BENCHMARKING DANS
LES BIBLIOTHEQUES PUBLIQUES AU
CAMEROUN : LES CAS DES BIBLIOTHEQUES
DES CENTRES CULTURELS AMERICAIN,
BRITANIQUE ET FRANÇAIS DE YAOUNDE**

Mémoire
présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme des
Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication
(DSTIC)

par :

ETALE MPEH ROSE -VALERIE

Filière
Documentation

Sous la direction de :
KEYE NDOGO, Ph. D.
Enseignant Permanent

Yaoundé, Mars 2002

00112

ETA