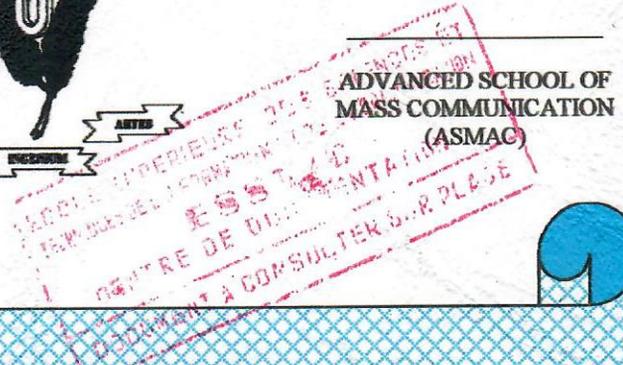


**UNIVERSITE DE  
YAOUNDE II  
SOA**

**ECOLE SUPERIEURE DES  
SCIENCES ET TECHNIQUES  
DE L'INFORMATION ET DE  
LA COMMUNICATION  
(ESSTIC)**



**THE UNIVERSITY OF  
YAOUNDE II  
SOA**



**ETUDE DE LA SATISFACTION  
DES BESOINS DES USAGERS  
DU CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES DU CENTRE  
CULTUREL FRANCAIS FRANCOIS  
VILLON DE YAOUNDE**

**MEMOIRE PRESENTE ET SOUTENU PUBLIQUEMENT EN VUE DE  
L'OBTENTION DU DIPLOME DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

**D.S.T.I.C.**

**OPTION DOCUMENTATION**

**PAR**

**Jean Irénée Yves ASSALA**

**Sous la direction de :**

**Pr. Laurent Charles BOYOMO ASSALA**

**Assisté de :**

**NTA A BITANG**

**Journaliste Principal diplômé de L'ESSTIC**

**Yaoundé, novembre 2002**

0014  
ASSALA