

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie
UNIVERSITE DE YAOUNDE II- SOA

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION
(ESSTIC)



**EVALUATION DES SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE
DOCUMENTATION DE L'ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION :
QUELLE SATISFACTION DES USAGERS ?**

MÉMOIRE

Présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme
des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication
(D.S.T.I.C.)

Option : Documentation

Par

Mme MOUDIO Lydie Victorine
(née MEFOUMA à EBONG)

Sous la Direction de :

Dr. EYANGO MOUEN Alexis
Coordonnateur de la filière documentation
Chargé de cours à l'ESSTIC

Mars 1999

00 14

6704