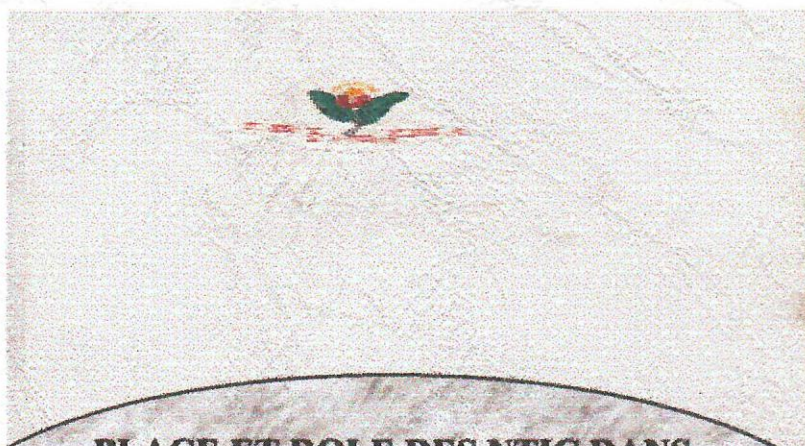


**UNIVERSITE DE YAOUNDE II SOA
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES ET
TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION (ESSTIC)**

**UNIVERSITY OF YAOUNDE II SOA
ADVANCED SCHOOL OF MASS
COMMUNICATION (ASMAC)**



**PLACE ET ROLE DES NTIC DANS
LA SATISFACTION DES BESOINS
EN INFORMATION DES USAGERS
DES SCID :
LES CAS DU BC ET DU CCF**

MEMOIRE

**Présenté en vue de l'obtention du Diplôme des Sciences et
Techniques de l'Information et de la Communication
(DSTIC)**

Option : Documentation

**Par
Jean-Marie NGONO**

**Sous la direction de :
Emmanuel TONYE
Maître de conférences**

Avril 2002

001.4

NGO