

UNIVERSITE DE YAOUNDE II

ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES
ET TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION
(**ESSTIC**)

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie



**EVALUATION D'UN SYSTEME AUTOMATISE
D'INFORMATION PAR LA SATISFACTION
DE SES UTILISATEURS :
LE CAS DU COCOA ROBUSTA AND ARABICA
MARKET INFORMATION SYSTEM (CRAMIS)**

MEMOIRE

*Présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention
du Diplôme des Sciences et Techniques de
l'Information et de la Communication
(D.S.T.I.C)*

Filière : *Documentation*

Par

Jean-Pierre ZOGO MENDOUGA

Sous la Direction de

Alexis EYANGO MOUEN
Chargé de Cours à l'ESSTIC

Yaoundé, Mars 1999

201.4

ZOG