

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

Ecole Supérieure des Sciences
et Techniques de l'Information
et de la Communication (ESSTIC)

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

Advanced School of
Mass Communication
(ASMAC)

UNIVERSITE DE YAOUNDE II
UNIVERSITY OF YAOUNDE II



**ETUDE DU DEGRE DE SATISFACTION DES ETUDIANTS
DE LA FACULTE DES SCIENCES JURIDIQUES ET
POLITIQUES ET DES SCIENCES ECONOMIQUES
ET DE GESTION A L'EGARD DES SERVICES
OFFERTS PAR LA BIBLIOTHEQUE DE
L'UNIVERSITE DE YAOUNDE II - SOA**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du Diplôme
des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication
(D.S.T.I.C)

Option : Documentation

Par

Irène M. C. BELINGA NGONO
épouse NOUBEHEU

Sous la direction de

Alexis EYANGO MOUEN
Dr. en systèmes d'Informations
Chargé de cours à l'Université de Yaoundé II
Enseignant à l'ESSTIC

Yaoundé, novembre 1999.