

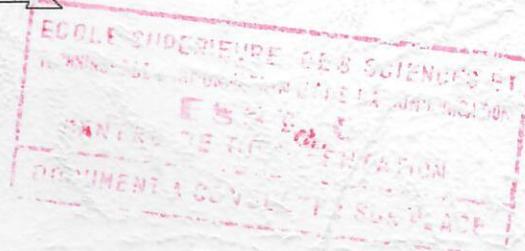
**UNIVERSITE DE  
YAOUNDE II  
SOA**

ECOLE SUPERIEURE DES  
SCIENCES ET TECHNIQUES  
DE L'INFORMATION ET DE  
LA COMMUNICATION  
(ESSTIC)



**THE UNIVERSITY OF  
YAOUNDE II  
SOA**

ADVANCED SCHOOL OF  
MASS COMMUNICATION  
(ASMAC)



**LA GESTION DES DOSSIERS DES MALADES DANS  
LES INSTITUTIONS HOSPITALIERES : LE CAS DE  
L'HOPITAL GENERAL DE YAOUNDE**

**MEMOIRE PRESENTE ET SOUTENU PUBLIQUEMENT EN VUE  
DE L'OBTENTION DU DIPLOME DES SCIENCES ET TECHNIQUES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (D.S.T.I.C.)**

**OPTION DOCUMENTATION**

**PAR**

**Emma Patricia EBENYE**

Sous la direction de :

**Laurent Charles BOYOMO ASSALA**

Maître de conférences à l'université de Yaoundé II, Soa

**Novembre 2002**

0014  
ERE