

**UNIVERSITE DE YAOUNDE II**  
**Ecole Supérieure des Sciences et Techniques**  
**de l'Information et de la Communication**  
**( ESSTIC)**

**L'APPORT D'UN SERVICE DE DOCUMENTATION  
AU SEIN D'UNE INSTITUTION FINANCIERE  
INTERNATIONALE : LE CAS DE LA BANQUE DES  
ETATS DE L'AFRIQUE CENTRALE ( BEAC- SERVICES  
CENTRAUX)**

*Mémoire réalisé en vue de l'obtention du diplôme en Sciences et Techniques de  
l'Information et de la Communication, ( DSTIC ) option DOCUMENTATION*

**Par : AMBADIANG Claudine Florence**  
Licenciée es- Lettres

Sous l'encadrement de :  
**BOUASSAT Roger Christian**  
Chef Service Documentation de la BEAC  
Services Centraux

Et la direction de :  
**Félix ZOGO**  
Docteur en Sciences et Techniques de l'Information  
Et de la Communication  
Enseignant à l' ESSTIC coordonnateur pédagogique

Yaoundé, décembre 1998

DDL 4  
AMB.  
BIBLI