

UNIVERSITE DE YAOUNDE II

Ecole Supérieure  
des Sciences et Techniques de  
l'Information et de la  
Communication  
(E.S.S.T.I.C.)



**ETUDE DE SATISFACTION DES UTILISATEURS  
DES SERVICES D'ARCHIVES AU CAMEROUN :  
LE CAS DES ARCHIVES NATIONALES.**

Mémoire présenté et soutenu publiquement en vue de l'obtention du  
Diplôme des Sciences et Techniques de l'Information et de la Communication.

**(D.S.T.I.C.)**

*Option : Documentation.*

Par :

*Jean Claude MBASSI NDZENGUE.*

Sous :

La direction de :  
Dr Alexis EYANGO MOUEN  
Chargé de cours.

L'encadrement  
professionnel de :  
Michael NGWANG

Yaoundé, novembre 1998.