

UNIVERSITÉ DE YAOUNDE I

CENTRE DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES HUMAINES, SOCIALES ET
EDUCATIVES

UNITE DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES DE L'EDUCATION ET
INGENIERIE EDUCATIVE

DEPARTEMENT DE CURRICULA ET
EVALUATION



THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

DOCTORAL RESEARCH CENTRE
AND TRAINING SCHOOL IN SOCIAL
AND EDUCATIONAL SCIENCES

DOCTORAL RESEARCH AND
TRAINING SCHOOL IN EDUCATION
AND EDUCATIONAL
ENGINEERING

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

**DÉVIANCES SCOLAIRES ET PERFORMANCES DES
ENSEIGNEMENTS-APPRENTISSAGES : CAS DES
LYCÉES BILINGUES DE NKOABANG-NKOLAFAMBA
ET ETOUG-EBE ; ÉLABORATION D'UN PROTOCOLE
DE SUIVI.**

*Mémoire soutenu le 27 Novembre 2024 en vue de l'obtention du
diplôme de Master en management de l'Éducation*

Option : Conception, Évaluation et Montage des Projets Éducatifs

Par

Ritha Murielle ETOGO NTOLO

Titulaire d'une Licence en Langue et Linguistique Espagnoles

Matricule : 22V3993

Devant le jury composé de :

Président : NKECK BIDIAS Rénée Solange

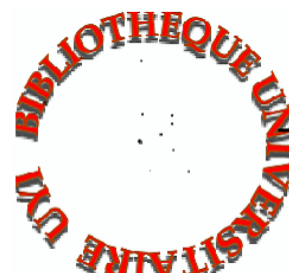
Professeur

Rapporteur : FONKOUA Paul

Chargé de Cours

Membre : NDJOMBOG Joseph Roger

Chargée de cours



À

La Famille ETOGO,

SOMMAIRE

DEDICACE.....	i
SOMMAIRE	ii
REMERCIEMENTS	iii
RÉSUMÉ.....	iv
ABSTRACT	v
SIGLES ET ACRONYMES	vi
LISTE DES FIGURES	vii
LISTE DES GRAPHIQUES	viii
LISTE DES TABLEAUX.....	x
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	1
PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE DE L'ETUDE	4
CHAPITRE 1 : PROBLEMATIQUE DE L'ETUDE	5
CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTÉRATURE, CONCEPTS ET THÉORIES EXPLICATIVES DE L'ÉTUDE	17
PARTIE 2 : CADRE MÉTHODOLOGIQUE, OPERATIONNALISATION DE L'ÉTUDE ET ÉLABORATION DU PROTOCOLE DE SUIVI	29
CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	30
CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION, ANALYSE DES RESULTATS, INTERPRETATION ET DISCUSSION	48
CHAPITRE 5 : ÉLABORATION DU PROTOCOLE DE SUIVI	96
CONCLUSION GÉNÉRALE	130
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	132
ANNEXE	136

REMERCIEMENTS

De nombreuses personnes ont contribué à la réalisation de ce travail et à qui nous tenons à exprimer notre gratitude.

Nous remercions particulièrement le Dr Paul FONKOUA, notre directeur pour son entière disponibilité, ses conseils précieux, son expérience scientifique et son encadrement tout au long de ce travail.

Nos remerciements vont également à l'endroit de :

Professeur Cyrille Bienvenu BELA, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Éducation pour nous avoir accueillis dans l'institution dont il a la charge;

Professeur Maingari Daouda, chef de département de Curricula et Évaluation pour nous avoir accueillis dans le département de Curricula et Évaluation.

Messieurs les délégués départementaux des arrondissements de la Mefou et Afamaba et du Mfoundi pour leurs accords à entrer dans les sites d'étude ;

Mesdames les proviseurs des lycées de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe pour leurs permissions d'accès dans leurs établissements ;

Madame Ekodo chefs conseillers d'orientation du lycée bilingue de Nkoabang/Nkolafamba pour son encadrement pendant le stage et Daniel Henri pour son accompagnement lors de la rédaction;

Tous ceux qui, de près ou de loin ont contribué d'une manière ou d'une autre à la réalisation de ce travail et dont les noms ne figurent pas, trouvent l'expression de notre profonde gratitude.

RÉSUMÉ

Cette recherche intervient dans un contexte d'étude des déviances en milieu scolaire, leur impact dans les performances des enseignements et d'apprentissage avec pour sites d'étude les lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe. Elle prévoit : l'analyse des types de déviances les plus récurrents et leurs conséquences dans le processus d'enseignement et d'apprentissage ainsi que l'élaboration d'un protocole de suivi qui implique la création d'un ensemble de procédures et de lignes directives pour surveiller, évaluer les comportements problématiques des élèves ainsi que les processus d'enseignement et d'apprentissage afin d'assurer la réussite de tous les élèves et assurer un climat scolaire paisible. Le but final étant de mettre tous les élèves au même niveau d'apprentissage et de réussite, un suivi particulier est proposé à travers un tableau de suivi qui fait appel aux services psychologique et spécialiste de l'éducation spécialisée afin de voir plus claire les causes profondes des déviances scolaires. Pour bien mener cette étude, nous avons mobilisé plusieurs orientations théoriques que nous avons organisées en trois parties à savoir : les théories sociologiques, psychologiques et pédagogiques. Dès lors, notre hypothèse de recherche se formule de la manière suivante : les déviances scolaires ont un impact sur les performances des enseignements et d'apprentissage à cause d'un faible accompagnement scolaire et social. Pour vérifier ladite hypothèse, nous avons adopté la méthode mixte dont la méthode qualitative a été conduite à l'aide d'un entretien semi-directif tandis que la méthode quantitative a été faite à l'aide d'un questionnaire administré au personnel administratif des lycées bilingues de Nkoabang-Nkolafamaba et Etoug-Ebe.

Mots clés : Déviances scolaires, performances, enseignements/apprentissages, protocole de suivi.

ABSTRACT

This research takes place in the context of studying behavior in schools, its impact on performance and learning with the study site, the bilingual high schools of Nkoabang/Nkolafamba and Etoug-Ebe. It includes :analyzing the most recurring types of deviant behavior and their consequences on the teaching and learning process ,followed by the development of a monitoring protocol involving the creation of a set of procedures and guidelines to monitor and evaluate problematic student behaviors as well as teaching and learning processes in order to ensure the success of all students and peaceful schok climate .The ultimate goal is to bring all students to the same level of learning and success, with particular attention given through a monitoring table that involves the use of psychological services and special education specialists to better understand the root causes of school deviance. To conduct this study effectively, we have incorporated several theoretical perspectives organized into three parts: sociological, psychological and educational theories. Therefore, our research hypothesis is as follows: school deviances have an impact on teaching and learning performances due to insufficient academic and social support. To verify this hypothesis, we adopted a mixed approach. The qualitative method involved semi-structured interviews with all the administrative staff. The quantitative survey was conducted using a questionnaire administered to a staff member of the high school of Nkoabang-Nkolafamba and Etoug-Ebe.

Key words: School deviances, performance; teaching /learning, monitoring protocol.

SIGLES ET ACRONYMES

APPS : Activités Post et Périscolaires;

C.O: Conseillers d'Orientation;

GAHN: Green and Health News;

GRIOT: Global Research Initiative on Organized Technologies.

GYTS: Global Youth Tabaco Survey.

H.S : Hypothèse Spécifique.

HG : Hypothèse Générale.

MAP: Ministère de l'Administration Publique.

ODD4 : Objectif du Millénaire pour le Développement Durable numéro 4.

ONG : Organisation Non Gouvernementale.

RFI: Radio France International

SPSS: Statistical Package for the Social Sciences.

UNESCO : Organisation des Nations unies pour l'Éducation, la Sciences et la Culture.

VD : Variable Dépendante

VI : Variable Indépendante

LISTE DES FIGURES

Figure 1: Localisation de Nkoabang	35
Figure 2: Localisation de Nkoabang dans la ville de Yaoundé.....	35
Figure 3: Localisation du Lycée d'Etoug-Ebe	36
Figure 4: Localisation d'Etoug-Ebe dans la ville de Yaoundé	36

LISTE DES GRAPHIQUES

Graphique N° 1: Item 1 : Répartition des sujets en fonction du genre.....	49
Graphique N° 2 : Item 2 : Répartition des sujets selon la tranche d'âge.	49
Graphique N° 3: Item 3 : Répartition des sujets selon leur statut matrimonial.....	50
Graphique N° 4: Répartition des enseignants selon le poste occupé.	50
Graphique N° 5: les élèves flânent pendant les heures de cours	51
Graphique N° 6: Le retard est la cause de ces flâneries	52
Graphique N° 7: les élèves flâneurs troublent la tranquillité des autres élèves en classe.	52
Graphique N° 8: Les flâneries en milieu scolaire réduisent le taux de réussite	53
Graphique N° 9: Item 9 : Le taux d'absentéisme est croissant dans les établissements d'enseignement scolaire	53
Graphique N° 10: Item 10 :l'absentéisme est causé par l'accumulation des retards et des sanctions	54
Graphique N° 11: les absentéistes ne parviennent pas à se rattraper sur les leçons vues	54
Graphique N° 12: l'absentéisme est l'une des causes de l'échec scolaire	55
Graphique N° 13: Item : 13 : la brutalité entraine la bagarre en milieu scolaire.	55
Graphique N° 14: Item 14 : On enregistre les cas de blessures et d'emboitement causés par	56
Graphique N° 15: Item15 : les élèves aux comportements de brutalité et d'agressivité éprouvent des difficultés de concentration.....	56
Graphique N° 16 : Item16: Ils subissent des sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours.....	57
Graphique N° 17: Item 17: Les élèves consomment des substances illicites au sein de l'établissement scolaire.	57
Graphique N° 18: Item 18: les élèves qui prennent des stupéfiants se reconnaissent par l'agressivité en classe et pendant les heures de cours.	58
Graphique N° 19: Item19 : Les vendeurs s'identifient par le port des insignes vestimentaires.	58
Graphique N° 20: Item 20: Une fois détectés, ils sont soumis au test de toxicomanie.....	59
Graphique N° 21: Item 21 : Les cas de grossesses précoces sont alertés par les parents suite à des tentatives d'avortement.....	59
Graphique N° 22: Item 22 : Les jeunes filles enceintes précocement expriment le stress et le désintérêt scolaire.....	60

Graphique N° 23 Item23 : Elles reçoivent un soutien psychologique et un suivi médical jusqu'à l'accouchement.	60
Graphique N° 24 :Item24 : On enregistre les cas d'abandon scolaire.	61
Graphique N° 25: Item 25 : Les déviations en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'acquisition des connaissances.	61
Graphique N° 26 Item 26 : Les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'apprentissage.	62
Graphique N° 27 :Item 27 : Les punitions réservées aux élèves perturbateurs sont inscrites dans le règlement intérieur.	62
Graphique N° 28 :Item 28 : Plus on enregistre les cas de déviations, plus on a les difficultés d'enseignement et d'apprentissage.	63

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Tableau synoptique	32
Tableau 2: Tests du Khi-deux	64
Tableau 3: Mesures symétriques.....	64
Tableau 4: Tests du Khi-deux	65
Tableau 5: Mesures symétriques.....	65
Tableau 6: Tests du Khi-deux	66
Tableau 7: Mesures symétriques.....	66
Tableau 8: SUIVI DES CAS DE DÉVIANCES SCOLAIRES ET DE L'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES DES ENSEIGNEMENTS ET APPRENTISSAGES	116

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Les déviances en milieu scolaire sont des situations auxquelles le personnel administratif fait face dans les établissements d'enseignement secondaire au Cameroun. De part l'éducation qu'il assure, l'établissement scolaire est le lieu par excellence de formation et de redressement du genre humain. Comme le stipule la loi d'orientation n° 98/004/du 14 Avril 1998 de l'Education au Cameroun en son article 4, « l'éducation a pour mission générale la formation de l'enfant en vue de son épanouissement intellectuel physique ,civique et moral et de son insertion harmonieuse dans la société ... » .L'institution scolaire a pour priorité d'assurer le plein épanouissement de l'élève .C'est la raison pour laquelle elle met à la disposition de ce dernier un règlement intérieur auquel il doit se soumettre .Dans la loi d'orientation du 14 Avril 1998 , article 27 alinéa 1, « les chefs des établissements scolaires sont responsables du maintien de l'ordre scolaire dans leurs établissements. » Ainsi , pour assurer le plein épanouissement des établissements scolaires, les chefs d'établissement mettent à la disposition de la population environnante un certain nombre de recommandations à respecter comme celle inscrite dans la loi d'orientation du 14 Avril 1998, article 8, alinéa 1 qui stipule que « toute implémentation de salles de jeux, de débits de boisson, de salles de cinémas, de commerce de tabac et de toutes autres nuisances sonores est interdite dans l'enceinte de l'établissement ou la périphérie des établissements scolaires. » . L'établissement scolaire met également à la disposition des élèves un règlement intérieur qu'ils doivent scrupuleusement respecter sous peine de sanctions. Dans l'article 36 de la loi d'orientation du 14 Avril 1998, alinéas 1et 2 « les obligations des élèves consistent en l'accomplissement des taches inhérentes à leurs études (alinéa 1), elles incluent le respect des textes en vigueur y compris le règlement intérieur de l'établissement scolaire fréquenté. » (alinéa 2) .Cependant, malgré la mise sur pied du règlement intérieur et de toutes autres restrictions y afférentes pour le bon fonctionnement des établissements, ces écoles ne sont pas à l'abris des problèmes de déviances scolaires qui peuvent compromettre les performances des enseignements et des apprentissages .Nous enregistrons une multitude de formes de déviances mais nous nous sommes beaucoup plus appesantis sur les plus délicats qui ont des conséquences néfastes sur le climat scolaire et sur la réussite des élèves. Ces cas sont : les flâneries ; l'absentéisme, les bagarres/brutalité, la prise des stupéfiants, les grossesses précoces.

Bien que manifestées par les élèves au sein des établissements scolaires, les déviances auraient pour cause principale le laxisme institutionnel et parental. A cause de ce laxisme, nous assistons à la prolifération des déviances scolaires et aux abandons scolaires. L'élève à la base appartient à une société régie de normes, de cultures et d'attitudes propres qui pourraient être sanctionnés par la loi mais auxquelles il s'attache. Il emporte avec lui ces comportements hors normes au sein de l'établissement scolaire fréquenté qui seront sanctionnés et remis en cause. À cause des effectifs pléthoriques que regorgent nos établissements scolaires ou du manque de motivation, le personnel administratif parfois réduit se retrouve face à la multiplicité des cas déviants auxquels il devient difficile de trouver des solutions idoines d'où la prolifération des comportements déviants dans nos établissements scolaires.

C'est dans ce contexte que s'inscrit notre sujet de recherche qui vise à étudier les conséquences des déviances scolaires sur les performances des enseignements-apprentissages dans les lycées d'enseignement général au Cameroun plus précisément dans les lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug -Ebe. La finalité de cette recherche est d'élaborer un protocole de suivi permettant de mieux comprendre, traiter et prévenir les comportements déviants au sein des établissements scolaires. Pour qu'en fin de compte, l'amélioration de la qualité de l'enseignement et l'accroissement des chances de réussite soient une réalité pour tous les élèves. Ainsi, en proposant la mise sur pied des perspectives d'amélioration d'enseignements et d'apprentissage, l'installation au sein de l'établissement des services psychologiques et des spécialistes de l'éducation spécialisée qui auront pour rôle de garantir la confiance et la confidentialité de l'élève à travers les discussions et l'écoute attentive. Face à ces comportements déviants qui entravent la réussite scolaire des apprenants, l'institution scolaire devrait améliorer des pratiques pédagogiques d'enseignement et d'encadrement en assurant « l'accès de tous à une éducation de qualité (...) et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie. » (ODD 4).

Nous développerons ce travail en cinq chapitres regroupés en deux parties. La première partie est le cadre théorique de l'étude : le premier chapitre est consacré à la problématique de notre étude. Nous aborderons le contexte et la justification pour relever le problème de l'étude. Ensuite, nous exposerons les différentes questions, objectifs et intérêts qui meublent notre recherche ainsi que les limites pour faciliter la compréhension de notre sujet. Le deuxième chapitre portera sur la revue de la littérature. Nous y définirons les concepts clés de notre recherche. Nous convoquerons ensuite les théories relatives à notre recherche en définissant les variables et en ressortant le tableau synoptique. La deuxième partie portera sur les démarches

méthodologiques adoptées, les cadres opérationnels et l'élaboration du protocole de suivi. Le troisième chapitre est consacré à l'approche méthodologique qui nous plonge dans la préparation et l'organisation de l'enquête. Nous y passons un bref rappel de nos questions de recherche et de nos hypothèses de recherche et nous ressortons également les variables, les indicateurs ainsi que les modalités. C'est le lieu de présenter le type, le site, la population cible de notre étude, la technique d'échantillonnage et l'échantillon ainsi que la présentation de nos instruments de collecte de données. Le quatrième chapitre portera sur la présentation et l'analyse des résultats, discussions, les limites de l'étude. Le cinquième chapitre portera sur l'élaboration du protocole de suivi dont nous ferons appel aux différentes entités éducatives et des professionnels des cas déviants tels les psychologues scolaires, les spécialistes de l'éducation spécialisée qui auront pour rôle d'assurer un suivi adéquat et propice à chaque type de déviance. Nous terminerons par les difficultés rencontrées ainsi que des suggestions adressées au ministère des enseignements secondaires pour la re-visitation ou la mise sur pied de nouvelles politiques éducatives afin de lutter contre la prolifération des déviations en milieu scolaires.

**PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE DE
L'ETUDE**

CHAPITRE 1 : PROBLEMATIQUE DE L'ETUDE

D'après Aktouf (1987), la problématique est l'ensemble des questions qu'une science ou une philosophie se pose dans un domaine particulier. En d'autres termes, c'est un ensemble de points à discuter, de difficultés à résoudre par des procédés scientifiques. Chaffi et Bomba (2014 p. 39) la définissent comme une « construction conceptuelle et thématique qui met en lien un certain nombre de problèmes et de questions indépendantes, le tout dans une cohérence convaincante. » Vu sous cet angle, la problématique correspond à un questionnement général relatif à une thématique en cohérence avec les objectifs recherchés par le chercheur et entraînant des questions partielles. Dans le présent chapitre, il est question pour nous de situer notre étude dans un contexte bien précis et de la justifier. Après cela, viendra la formulation du problème d'étude, les questions de recherches, les objectifs de recherche, les hypothèses, l'intérêt de l'étude et sa délimitation.

Ainsi, pourquoi les élèves refusent-ils de respecter le règlement intérieur ? Qu'est ce qui les pousse à développer des comportements déviants en milieu scolaire malgré la mise sur pied des institutions de suivi ? Pourquoi ces comportements sont-ils parfois considérés comme causes de l'échec scolaire ? Quel est le rôle des parents et des encadreurs administratifs dans le suivi des élèves aux comportements déviants ? Comment résoudre ce problème ? Quelles sont les moyens mis en œuvre par l'institution scolaire pour pallier ce problème ?

1-1-CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ETUDE

Le contexte et la justification de l'étude font référence à la présentation des éléments qui motivent la recherche, mettent en lumière son importance et démontrent sa pertinence dans un contexte spécifique.

1-1-1-Contexte de l'étude

Le contexte d'étude en Sciences de l'Education fait référence à l'environnement dans lequel se déroule une recherche ou une étude. Dans le cadre de notre recherche, le contexte d'étude sur les déviations scolaires et les performances des enseignements/apprentissages est constitué des lycées de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe situés dans les zones urbaines. Ces zones sont caractérisées par une forte diversité démographique avec une population issue de milieux socioéconomiques divers, de différents horizons culturels et éthiques. Ce qui peut influencer les comportements et les performances scolaires. C'est ainsi que nous analyserons notre contexte sous l'angle des contextes géographique, démographique, économique, socioculturel, pédagogique et environnemental.

➤ **Contexte géographique**

Les quartiers Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe sont situés dans les zones urbaines de la ville de Yaoundé et les élèves sont confrontés à des défis liés à la densité de la population et à la diversité culturelle. Ces quartiers sont à proximité des quartiers sensibles (Ekounou, Melen) défavorisés caractérisés par la pauvreté comme, la délinquance ou la violence, ce qui peut avoir un impact sur l'accès aux ressources éducatives, aux opportunités d'apprentissage, de services sociaux et de soutien psychologique des élèves. Selon google Map ,le quartier Nkoabang est un quartier situé dans le département de la Mefou et Afamba, arrondissement de Nkolafamba situé dans un fuseau horaire heure normale d'Afrique de l'Ouest latitude 4.63328199999 et longitude 12.52316 avec une température moyenne de 23,5° et un record de température allant de 9° à 34°. Les précipitations sont en moyenne de 831.7mm., l'humidité est relative à 86%. Le record de la chaleur est de 42°C et celui du froid est de 2°C. Le quartier d'Etoug-Ebe ,est situé dans la région du centre ,département du Mfoundi ,arrondissement de Yaoundé VI avec pour chef-lieu Biyem-Assi. Il abrite une population de 268 428 habitants, une densité de 12 091 habitants par kilomètre carré. Ses coordonnées sont 3° 50' 39'' Nord ,11° 28' 32'' Est avec une superficie de 2 220 ha égale à 22,2 kilomètres carré selon les informations de google Map.

➤ **Contexte démographique**

Les quartiers Nkoabang-Nkolafamaba et Etoug-Ebe peuvent présenter une diversité ethnique et culturelle importante qui peut enrichir l'environnement scolaire mais aussi poser des défis en termes d'interactions interculturelles et de compréhension entre les élèves. De ces défis, nous avons :

-la taille des effectifs : dans les lycées urbains, les effectifs peuvent être importants, ce qui peut rendre difficile la gestion des interactions entre les élèves. Les classes surchargées peuvent limiter les opportunités d'interaction personnelle et favoriser l'émergence de groupes sociaux distincts ou de comportements de groupe.

-La mixité sociale : les lycées urbains peuvent accueillir des élèves issus de différents milieux socioéconomiques. Cette mixité sociale peut créer des disparités en termes d'accès aux ressources, d'opportunités et de mode de vie, ce qui peut favoriser les relations entre les élèves et favoriser l'exclusion sociale ;

-Les barrières linguistiques : la diversité linguistique au sein des lycées urbains peut constituer un défi pour les interactions entre les élèves. Les différences linguistiques peuvent entraver la communication, la compréhension mutuelle et la cohésion sociale de l'établissement.

➤ **Contexte économique**

Dans l'économie en kiosque (2022 :2), les quartiers Nkoabang-Nkolafamba et Etoug-Ebe sont le plus souvent constitués des familles commerçantes .Le taux de chômage s'est élevé particulièrement dans le quartier Nkoabang suite à la destruction des points de vente et d'entreprise en septembre 2022 laissant les populations dans des conditions de vie précaire pour de nombreuses familles Ces facteurs socioéconomiques peuvent impacter le bien –être des élèves, leurs motivations à réussir à l'école et leur accès à des ressources supplémentaires pour soutenir leur apprentissage. Les élèves proviennent de milieux socioéconomiques variés mais la majorité d'entre eux sont issus de familles défavorisées sur le plan économique. Cette situation peut entraîner des inégalités d'accès aux ressources et aux opportunités, ce qui peut influencer les performances scolaires des élèves.

➤ **Contexte socioculturel**

Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe peuvent être marqués par des normes spécifiques, des valeurs culturelles particulières et des dynamiques communautaires qui peuvent influencer les comportements des élèves en classe et leur relation avec l'école. En termes d'origines culturelles et ethnique, la population scolaire est très diversifiée. Les élèves viennent de différents horizons culturels, ce qui peut enrichir l'environnement scolaire mais aussi être un défi en termes d'adaptation et de compréhension interculturelle. Les différences culturelles peuvent influencer les comportements des élèves en classe et leur relation avec l'école.

➤ **Contexte pédagogique**

Ces lycées sont confrontés à des défis tels que des effectifs élevés par classe, un manque de ressources pédagogiques, des infrastructures inadaptées ou des difficultés dans la gestion de la discipline en classe. Ces facteurs peuvent avoir un impact sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves ainsi que leur motivation et leur engagement.

➤ **Contexte environnemental**

En ce qui concerne l'environnement scolaire, la sécurité, la propreté, l'accessibilité aux équipements sportifs et culturels ainsi que le climat social et relationnel au sein des

établissements sont des éléments importants à considérer .Un environnement scolaire positif et stimulant peut favoriser le bien-être des élèves ,leur sentiment d'appartenance à l'école et leur motivation à réussir .Par ailleurs, les relations entre les différents acteurs de la communauté éducative (enseignants, direction , élèves ,parents) jouent un rôle crucial dans la dynamique de l'établissement. Une communication efficace, une collaboration constructive et un soutien mutuel entre ces facteurs peuvent contribuer à créer un climat favorable de réussite des élèves, le contraire entraine un déséquilibre environnemental et les difficultés d'insertion.

1-2-JUSTIFICATION DE L'ETUDE

La justification de l'étude consiste à expliquer les raisons pour lesquelles une recherche ou une étude spécifique est pertinente, nécessaire et significative. Cette justification vise à mettre en lumière l'importance de la problématique étudiée, les lacunes existantes dans la littérature académique, les besoins pratiques ou théoriques non satisfaits ainsi que les contributions potentielles de l'étude à la connaissance et à la pratique dans le domaine de l'éducation. Cependant, l'étude sur les déviations scolaires et les performances des enseignements /apprentissage est justifiée pour plusieurs raisons :

1-2-1-La compréhension des facteurs de risque

En identifiant les types de déviations scolaires présentes dans les établissements et en analysant les causes sous-jacentes, l'étude peut permettre de mieux comprendre les facteurs de risques qui peuvent influencer les comportements des élèves et impacter leurs performances académiques. Ces facteurs de risque sont nombreux et variés. Nous avons :

➤ Les facteurs familiaux

Le contexte familial dans lequel évoluent les élèves peut avoir un impact significatif sur leurs comportements et leurs performances académiques comme le soutien familial, la stabilité du foyer, les modèles parentaux, le niveau socioéconomique, les conflits familiaux, les traumatismes ou les abus.

➤ Les facteurs individuels

Les caractéristiques individuelles des élèves comme leur motivation, leur estime de soi, leurs compétences sociales, leur santé mentale, leurs troubles d'apprentissage ou leurs besoins spécifiques peuvent influencer leurs comportements en classe et leur réussite scolaire.

➤ Les facteurs sociaux

Les influences sociales externes, telles que la pression des pairs, la culture de l'école, la discrimination, la violence, l'accès aux ressources communautaires ou les normes sociales peuvent impacter la réussite scolaire.

➤ Les facteurs environnementaux

L'environnement physique dans lequel évoluent les élèves, comme le quartier où ils habitent, l'accès aux services de santé, la sécurité, la pollution ou d'autres facteurs environnementaux peuvent également jouer un rôle dans leurs comportements et leurs performances académiques.

1-2-2-L'amélioration des politiques éducatives

En mettant en lumière les défis spécifiques auxquels sont confrontés les lycées d'enseignement secondaire au Cameroun en général et en particulier les cas des lycées de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe en termes de déviances scolaires et de performances des enseignements/apprentissages, l'étude peut contribuer à l'élaboration de politiques éducatives pour soutenir ces établissements. Ces politiques éducatives peuvent varier en fonction des contextes nationaux, régionaux ou locaux. On pourrait avoir :

➤ Les politiques de prévention

La mise en place des programmes de prévention des déviances scolaires tels que le recyclage des enseignants sur la gestion des comportements perturbateurs ciblés à risque, des activités de sensibilisation et de promotion de bien-être à l'école.

➤ Les politiques d'intervention

Cela passerait par le développement des mesures d'intervention pour traiter les déviances scolaires existantes telles que les services de soutien psychosocial, des programmes de réinsertion scolaire, des dispositifs de suivi individualisé pour les élèves en difficultés.

➤ Les politiques de promotion du climat scolaire

La mise en place de stratégies pour améliorer le climat scolaire comme la promotion des valeurs positives, le renforcement de la cohésion sociale, la lutte contre le harcèlement et les discriminations.

➤ Les politiques d'évaluation et de suivi

La mise en place de dispositifs d'évaluation des pratiques pédagogiques, des résultats scolaires et du climat scolaire afin d'identifier les besoins et d'adapter les politiques éducatives en conséquence.

➤ Les politiques de formation continue

Elles consisteraient à offrir des recyclages aux enseignants et aux personnels administratifs sur les meilleures pratiques en matière de prévention des déviances scolaires et d'amélioration des performances des enseignements-apprentissages.

1-2-3-L'identification des besoins spécifiques

En examinant les caractéristiques socioéconomiques, infrastructurelles et communautaires de ces lycées, l'étude peut aider à identifier les besoins spécifiques de ces établissements en termes de ressources (financière, matérielle, humaine...), de soutien et d'accompagnement pour favoriser un environnement scolaire propice à l'encadrement scolaire.

1-2-4-Promotion de bonnes pratiques

En mettant en évidence les initiatives ou les stratégies qui ont permis de réduire les déviances scolaires et d'améliorer les performances des enseignements/apprentissages dans ces lycées, l'étude peut contribuer à la promotion de bonnes pratiques et à l'échange de connaissances entre les établissements scolaires.

1-3-FORMULATION ET POSITION DU PROBLÈME DE L'ÉTUDE

Du point de vue des Sciences de l'Éducation, le problème d'étude est une question ou un sujet spécifique que l'on cherche à explorer, analyser ou résoudre liée à l'apprentissage, à l'enseignement, aux politiques éducatives, à l'évaluation des élèves etc. Selon Abdoulaye Mahamat (2009), les partisans de la tradition globalisante, la société impose ses normes et ses valeurs par l'éducation morale, la socialisation. « Elle ne contraint pas seulement en proposant des idéaux et des modèles, en prescrivant et en proscrivant des procédures, en fournissant de l'information et en diffusant des croyances mais en nous socialisant dans certaines attentes et orientations. » (R. Boudon et F.Bourricaud ,1982). Les approches holistiques des institutions éducatives définissent l'institution comme une forme sociale définie en dehors des acteurs, comme une forme sociale définie en dehors des acteurs comme un ensemble de normes s'imposant à eux .L'école est même ,après la famille, considérée comme la principale agence de socialisation .Elle est une institution sociale qui a pour rôle d'aider les

plus jeunes membres de l'entité sociale qui a pour rôle d'aider les plus jeunes encore au stade d'apprentissage des règles et normes sociales ,de mieux connaître et d'assimiler celles-ci dans le but d'une bonne et parfaite intégration sociale (F.E.Binyengui ,2004).En d'autres termes, l'institution scolaire fournit des règles de conduite qui façonnent les comportements des élèves et contraignent à suivre les sentiers tracés par la société. Parallèlement à cette conception, le phénomène de résistance semble pourtant se développer de plus en plus parmi la jeunesse et envahir précisément ces institutions scolaires. Au Cameroun, l'observation de la « scène officielle »des établissements scolaires montre la multiplicité de comportements en marge de l'enseignement qui se développent dans les coulisses des activités essentielles de la vie d'un établissement :il est devenu presque un fait banal d'observer des actes de résistances ouvertes u voilés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des institutions scolaires, comportements résistants qui se manifestent sous de multiples facettes :flâneries des élèves dans les bars pendant les heures de cours ,décrochage ,jeux de hasard, corruption ,falsifications des carnets de notes ,conflits internes incompétences ou insuffisance managériale ,trafic d'influence ,tactique de survie individuelles en y ajoutant la déviance vestimentaire ,les agressions physiques ,la consommation de la drogue ,le harcèlement sexuel, le viol, la prostitution ,le monnayage officieux des inscriptions dans les établissements et, que dire, de la tricherie qui devient endémique dans le système éducatif camerounais .Ce constat montre bien comment les jeunes scolaires résistent à la prééminence du travail intellectuel ,des valeurs morales de la société que l'école tente à leur faire intérioriser et de ce fait, refusent de « payer » l'accès à la connaissance et au succès scolaire par une désobéissance passive aux normes instituées.

Dans notre recherche, le problème qui se pose est l'accroissement des comportements déviants, cause des échecs scolaires au sein des établissements d'enseignement secondaire général. En effet, les établissements secondaires sont dotés d'un règlement intérieur qui établit le cadre de vie collective, des structures d'accompagnement, des suivis individualisés afin de faciliter le plein épanouissement, de créer des conditions favorables aux études et parfaire l'éducation morale et civique mais aussi donner les interdictions à respecter au sein de l'établissement scolaire.

On constate que, malgré la mise sur pied et le suivi de ces textes et réglementations de l'éducation, de l'accessibilité aux structures de suivi au sein des établissements, les élèves persistent dans la prolifération des comportements déviants. Au lieu d'être studieux, de respecter les heures d'études, ils éprouvent plutôt un désintéressement manifesté par les flâneries pendant les heures de cours, le bavardage, les bagarres, le trouble, la prise des

stupéfiants, toutes choses qui entraînent la somnolence, l'agressivité mettant en suspens la réussite scolaire.

1-4-QUESTIONS DE RECHERCHE

La question de recherche est l'interrogation sur le phénomène étudié afin de trouver des pistes à la résolution du problème (Robert Nantchouang : 2009). Nous avons de ce fait, une question principale et des questions spécifiques.

1-4-1-Question principale

- Quelles sont les causes profondes de la prolifération des déviances scolaires ?

1-4-2-Questions spécifiques

- Pourquoi les élèves ayant des comportements déviants expriment-ils un désintérêt de l'institution scolaire ?
- Pourquoi ne parvient-on pas à éradiquer complètement les déviances en milieu scolaire ?
- comment les élèves aux comportements déviants se sentent-ils au sein de l'établissement scolaire ?

1-5-OBJECTIFS DE RECHERCHE

Selon Robert Nantchouand (2009), l'objectif de recherche est ce que le chercheur se donne pour objectif en menant une étude ou une enquête. Sur ce, nous avons formulé les objectifs de notre recherche en deux parties : l'objectif principal et les objectifs spécifiques.

1-5-1-Objectif principal

L'objectif principal de la recherche sur les déviances scolaires et les performances des enseignements /apprentissage est de comprendre et d'améliorer le climat scolaire afin de favoriser la réussite des élèves. Nous ne pouvons atteindre cet objectif général sans passer par des objectifs spécifiques.

1-5-2-Objectifs spécifiques

Pour atteindre cet objectif général, nous passerons par les objectifs spécifiques qui sont :

- Identifier les types de déviances scolaires les plus fréquents dans les établissements scolaires ;
- Analyser les facteurs individuels, familiaux et environnementaux associés aux déviances scolaires ;
- Évaluer l'impact des déviances scolaires sur les résultats académiques des élèves ;

- Examiner les pratiques éducatives et les politiques scolaires qui favorisent un climat scolaire positif ;
- Proposer des interventions et des stratégies de prévention pour réduire les déviations scolaires et améliorer les performances des élèves.

1-6-HYPOTHÈSES DE RECHERCHE

Une hypothèse de recherche est une proposition ou une supposition émise par le chercheur avant de mener une étude ou une enquête en guise de réponses suggestives à cet ensemble d'interrogations (Robert Nabtchouang : 2009). Nous avons élaboré des hypothèses suivantes :

1-6-1-Hypothèse générale

Les déviations scolaires ont un impact sur les performances d'enseignement /apprentissage à cause d'un faible accompagnement scolaire et social.

1-6-2-Hypothèses spécifiques

- Certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice.
- Le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviations en milieu scolaire.
- Les élèves déviants éprouvent des difficultés d'insertion scolaire.

1-7-INTERET DE L'ÉTUDE

L'intérêt fait référence à l'attrait, à la motivation ou à la curiosité qu'une personne éprouve pour un sujet, une activité ou un domaine d'étude. Cet intérêt peut être influencé par divers facteurs tels que les besoins personnels, les expériences antérieures, les objectifs individuels etc. L'intérêt joue un rôle important dans l'apprentissage et la motivation des individus à s'engager dans des activités éducatives. Nous avons formulé notre intérêt selon les points de vue scientifique, académique, social, pratique et psychologique.

1-7-1-Intérêt scientifique

L'étude permettra de contribuer à la recherche en éducation en identifiant les facteurs de déviations scolaires et en analysant leur impact sur les performances scolaires. Les résultats pourront ainsi enrichir la littérature scientifique sur le sujet et servir de base pour de futures études.

1-7-2-Intérêt académique

Les conclusions de l'étude pourraient être utiles aux acteurs du domaine de l'éducation tels que les enseignants et les chercheurs pour améliorer les pratiques éducatives et favoriser la réussite des élèves.

1-7-3-Intérêt social

En comprenant les mécanismes sous-jacents aux comportements déviants des élèves et en proposant les solutions adaptées, l'étude pourrait contribuer à prévenir l'échec scolaire, favoriser l'inclusion et le bien-être des élèves et renforcer le système éducatif dans son ensemble.

1-7-4-Intérêt pratique

Les recommandations issues de l'étude pourraient être mises en œuvre par les établissements scolaires pour améliorer l'accompagnement des élèves et favoriser leur réussite. Cela pourrait se traduire par des actions concrètes telles que des programmes de soutien scolaire individualisé ou le recyclage du personnel administratif.

1-7-5-Intérêt psychologique

Comprendre les motivations et les besoins des élèves en situation de déviances scolaires peut permettre de mettre en place des interventions psychologiques adaptées pour les aider à surmonter leurs difficultés et à s'épanouir dans leur parcours scolaire.

En d'autres termes, cette étude permettrait de :

- comprendre les facteurs qui influent sur les comportements déviants des élèves et sur leurs performances académiques ;
- Identifier les besoins spécifiques des élèves en matière d'accompagnement et de soutien scolaire ;
- Mettre en place des interventions ciblées pour prévenir des comportements déviants et améliorer les résultats scolaires ;
- Évaluer l'efficacité des actions mises en place pour favoriser la réussite éducative des élèves ;
- Faire des suggestions pour l'élaboration d'un protocole de suivi personnalisé et adapté aux besoins des élèves.

Cette étude présente un intérêt multidimensionnel qui peut avoir des retombés positifs sur les pratiques pédagogiques et éducatives à la fois sur le plan académique, social, pratique et psychologique en vue d'améliorer le bien-être des élèves et leur réussite scolaire.

1-8-DÉLIMITATION DE L'ÉTUDE

Selon John W.Creswell (2013), la délimitation d'une étude est essentielle pour définir clairement les limites de l'étude .Elle fait référence à la définition claire et précise des limites ou des contours d'un sujet, d'un domaine d'étude ou d'un problème spécifique .Il s'agit de définir précisément ce qui sera inclu et exclu de la recherche. Cela implique de préciser le champ d'étude, les variables à prendre en compte, les aspects géographique, temporel thématique, ainsi que les populations concernées.

1-8-1-Aspect géographique

L'étude se concentre spécifiquement sur les lycées de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe, limitant ainsi son champ d'investigation à ces deux établissements situés dans une zone géographique déterminée.

1-8-2-Aspect temporel

L'étude peut avoir une période de référence précise.Par exemple en se focalisant sur une année scolaire spécifique ou sur une période donnée pour analyser les données relatives aux déviances scolaires et aux performances des enseignements/apprentissages. Nous pouvons choisir la période allant de l'année scolaire 2023-2024 à 2025-2028.

1-8-3-Aspect thématique

L'étude se concentre sur les déviances scolaires (bagarres/brutalité, absentéisme, flâneries, grossesses précoces prise de stupéfiants...) et les performances des enseignements/apprentissages (réussite scolaire, aux examens annuels...) en excluant d'autres aspects de la vie scolaire qui pourraient être pertinents mais qui ne sont pas directement liés à ces thèmes.

1-8-4-Population étudiée

L'étude se limite aux élèves, aux enseignants, au personnel administratif ou aux parents d'élèves en excluant d'autres acteurs externes ou en ne considérant que certaines catégories de la population scolaire.

En délimitant l'étude de manière précise selon ces critères, nous pourrions mieux cibler les objectifs de recherche, collecter des données pertinentes et analyser les résultats de manière plus efficace pour répondre aux questions posées et aux objectifs fixés.

En somme, nous pouvons retenir dans ce chapitre qu'il est pertinent de situer notre recherche dans un contexte bien défini et justifié. La problématique joue un rôle très pertinent dans la recherche. Elle guide et oriente le chercheur dans l'atteinte des objectifs. Pour mieux cerner le terme déviances scolaires, nous allons explorer les concepts clés et les avis des auteurs sur le sujet.

CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTÉRATURE, CONCEPTS ET THÉORIES EXPLICATIVES DE L'ÉTUDE

Selon Paul N'da (2015), la revue de la littérature est l'opération par laquelle le chercheur recueille dans les écrits pertinents, le problème à résoudre, les renseignements utiles de tous les ordres : théorique, méthodologique, technique voir statistique. « C'est un état de connaissances sur un sujet. » ajoute AKTOUF (1885 :55). Dans un travail de recherche comme celui que nous menons, la revue de la littérature porte sur les différents écrits des auteurs qui ont traité de notre thème d'étude ou tout au moins de quelques aspects de celui-ci. Ainsi donc, loin de faire un inventaire exhaustif des travaux, nous allons plutôt nous pencher sur les pensées des auteurs dont les ouvrages nous ont été disponibles. Dans ce chapitre intitulé revue de la littérature, concepts et théories explicatives de l'étude, le but est de ressortir les pensées des différents auteurs qui nous ont précédé dans la recherche afin de mieux nous situer sur le sujet et mettre un lien avec notre appréhension propre du sujet. L'objectif étant la connaissance approfondie du sujet, notre travail sera structuré comme suit : définition des concepts, revue de la littérature et théories explicatives du sujet.

2-1- DÉFINITION DES CONCEPTS

Le concept est considéré comme une pensée ou un outils de connaissances qui se définit par sa compréhension ,son extension ,son exploitation et son champ d'application .Selon Dore (2011 : 99),c'est la « représentation générale et abstraite que l'on se fait d'un objet » Cependant, les concepts prennent des contenus larges ou réduits en fonction de nos attentes C'est dans cette perspective que nous définirons les concepts :déviations scolaires, performances, performances des enseignements/apprentissages, élaboration et protocole de suivi.

2-1-1- Déviations scolaires

Avant de définir les déviations scolaires, nous définissons d'abord les expressions « déviations » et « scolaires » selon leur originalité ensuite nous définirons le mot déviance selon les points de vue sociologique, psychologique et pédagogique.

Le mot « déviance » provient du latin « deviare » qui signifie s'écarter du chemin. Il est utilisé en sociologie pour désigner les comportements ou les pratiques qui s'écartent des normes sociales établies. Le mot « scolaire » vient du latin « schola » qui signifie école. Il est utilisé pour désigner ce qui est en relation avec l'école, l'éducation ou les élèves.

Les mots « déviance » et « scolaire » définis, abordons maintenant la déviance sous les prismes sociologique, psychologique et pédagogique avant d'aborder l'expression proprement dite de déviances scolaires.

Du point de vue sociologique

Emile Durkheim (1895), souligne que la déviance peut servir à renforcer la cohésion sociale en distinguant clairement les comportements acceptables des comportements inacceptables. De ce point de vue, la déviance est le caractère de ce qui s'écarte de la norme. C'est la position d'un individu ou d'un groupe qui conteste, transgresse et qui se met à l'écart des règles et des normes en vigueur dans un système social donné.

Du point de vue psychologique

Sigmund Freud (1901) aborde la déviance en mettant en avant l'impact des conflits internes et des pulsions inconscientes sur les comportements déviants. Selon lui la déviance peut résulter de processus psychiques complexes liés à l'enfance et au développement de la personnalité. Il affirme que « lorsque nous expliquons notre comportement à nous-même (activité mentale consciente), nous donnons rarement un compte rendu fidèle de notre motivation... ». Autrement dit, l'inconscient est également psychique et peut avoir pour conséquence certaines névroses.

Du point de vue pédagogique

Paolo Freire (1971) définit la déviance sous l'angle de la pédagogie critique, en relevant l'importance de la conscientisation et de la transformation sociale pour lutter contre les inégalités et les injustices. A travers cette définition, l'éducateur doit redonner toute sa place au sujet en visant un processus de conscientisation afin d'éviter la prolifération des déviances. Le dialogue doit donc être au cœur de la nouvelle relation pédagogique car « quand l'éducation n'est pas libératrice, le rêve des opprimés est de devenir des oppresseurs ... ». Les différents points sociologiques, psychologiques et pédagogiques abordés, nous pouvons maintenant définir ce qu'on entend par déviances scolaires.

Les déviances scolaires sont les comportements ou attitudes des élèves qui enfreignent les règles, les normes ou les valeurs établies par l'institution scolaire ou la société. Ces comportements peuvent inclure la violence, la tricherie, l'absentéisme, la prise de stupéfiants etc. qui peuvent avoir un impact sur l'environnement d'apprentissage.

2-1-2-Performances

Le mot performance vient du latin « performare » qui signifie achever. Le terme a évolué pour désigner le niveau de compétence, d'efficacité ou de réussite dans un domaine particulier. C'est dans cette optique que Richard Nexon (1993) affirme que, « mon point fort, si j'en ai un, c'est la performance. J'en fait toujours plus que ce que je dis. Je produis plus que ce que je promets. » Ici, la performance consiste à aller au-delà des attentes personnelles et professionnelles. Selon les travaux de John Hattie(2009), chercheur en Sciences de l'Éducation, c'est l'importance de la rétroaction constructive et de la relation enseignants-élèves dans l'amélioration des performances académiques .Bref, ce sont les résultats obtenus par les élèves dans le cadre de leur parcours éducatif mesuré à travers des évaluations, des examens, des travaux scolaires etc. qui justifient de la performance des enseignants.

2-1-3-Enseignements/apprentissages

En Sciences de l'Éducation, l'enseignement/apprentissage est la manière qu'emploie un enseignant pour transmettre des connaissances aux apprenants et pour se faire comprendre par ceux –ci. Ces connaissances, avant de les dispenser, doivent être au préalable durement structurées et organisées en suivant une démarche scientifique. C'est un processus pédagogique qui englobe à la fois l'enseignement dispensé par les enseignants et l'apprentissage des élèves. Il s'agit de la transmission des connaissances, des compétences et des valeurs aux apprenants dans un environnement d'enseignement structuré.

2-1-4-Performances des enseignements/apprentissages

Elles se réfèrent à la capacité et à la qualité de l'enseignement dispensé ainsi qu'à la capacité des élèves à assimiler et à appliquer les connaissances acquises. Cela englobe non seulement les résultats académiques des élèves mais aussi leur engagement, leur motivation, leur compréhension des concepts enseignés et des connaissances dans des situations réelles d'apprentissage.

2-1-5-Élaboration

Le mot élaboration vient du latin « elaboratio », dérivé du verbe « elaborare » qui signifie travaillé, façonner, élaborer. Dans le domaine éducatif, c'est un processus de création, de développement ou de mise en place d'un projet, d'un programme ou d'une stratégie éducative ou l'élaboration implique la planification, la conception et la mise en œuvre d'actions visant à atteindre des objectifs éducatifs spécifiques.

2-1-6-Protocole de suivi

En éducation, c'est un ensemble de directives, de procédures et de méthodes établies pour surveiller et évaluer de manière systématique les progrès, les résultats ou les impacts d'une intervention éducative ou d'un programme. Il permet de faciliter la mise en œuvre d'une activité pédagogique, d'une recherche ou d'une intervention pédagogique. Ces définitions fournissent un aperçu des concepts clés liés à l'étude sur les déviations scolaires, les performances académiques, les enseignements/apprentissages, l'élaboration et le protocole de suivi dans le domaine éducatif.

2.2-REVUE DE LA LITTÉRATURE

Dans cette partie, nous détaillerons les écrits des prédécesseurs sous l'angle de l'ordre scolaire et des facteurs intrinsèques tout en tenant compte des facteurs sociologique et psycho-éducatif. À la suite de nos lectures et de nos observations, nous avons constaté que les déviations en milieu scolaire sont causées par d'autres facteurs que nous avons recadrés et analysés sous ces thèmes : environnement scolaire, la logique éthique déontologique, influence des réseaux sociaux, le statut social et la disponibilité des parents, la situation économique, les crises internes, l'enclos sociétal.

2-2-1-Ordre scolaire

Patrick Boumard (1999 :41) affirme que « le phénomène des comportements déviants semble se développer parmi la jeunesse et envahir l'école ». Dans son approche, l'ordre scolaire correspond simplement à l'ensemble des normes et des attentes disciplinaires du personnel censé déterminer et régler le comportement des élèves. Il ajoute en disant que « derrière la diversité extrême des problèmes et difficultés qui secouent aujourd'hui l'école en crise : violences de toute sorte, échec scolaire...se profile un phénomène social de plus en plus visible et pourtant très peu étudié en tant que tel : la généralisation des comportements déviants chez les jeunes... (de ce fait) les difficultés liées à la violence se multiplient. » Christel Coton (2005 :149) ajoute que « les comportements des élèves ne sont pas réductibles à l'expérience de la détermination scolaires et de l'échec. » Il importe alors d'étudier les pratiques lycéennes en n'ayant plus pour seul horizon l'institution scolaire dans laquelle elles se déploient nécessairement.

2-2-2- Facteurs intrinsèques

Pour Julie Racine (2010 :2), il est question d'explorer les perceptions des adolescents à propos de leurs propres conduites déviantes et du contexte dans lequel elles s'inscrivent. Pour ce faire, l'auteure tente de répondre à trois questions : la première s'intéresse au point de vue des adolescents sur les motifs et les facteurs personnels, familiaux et sociaux les ayant emmenés à commettre des délits. La deuxième porte sur le sens que le parcours délinquant prend dans la vie des adolescents. Enfin la troisième cherche à comprendre l'impact que peuvent prendre les procédures pénales dans les trajectoires délinquantes des jeunes ainsi que la perception que les jeunes ont de l'efficacité des sanctions et des interventions qui en découlent. Les résultats montrent que les jeunes invoquent des motifs variés pour expliquer leurs délits. Nous avons entre autres le plaisir, la curiosité, le défi, le désir de posséder des biens ne pouvant être obtenus légalement, l'association à des pairs délinquants, le hasard ou encore l'abus d'alcool. Également, les jeunes associent leurs comportements à divers facteurs qui ont une influence sur leur conduite ou qui expliquent le contexte de passage à l'acte déviant. Parmi ces facteurs, nous avons la frustration liée à une situation perçue comme négative, l'impulsivité, des relations familiales conflictuelles, une perception négative de la discipline parentale, la consommation de substances psychotropes, un sentiment d'injustice ou encore un manque de jugement.

René Goubo (2013), souligne qu'en Côte d'Ivoire comme dans plusieurs pays d'Afrique, nous assistons à la dégradation du cadre institutionnel d'apprentissage, à l'éducation et à la formation par le non-respect des lois fondamentales de la République en ses articles qui régissent le droit à l'éducation et à la formation. Dans la même logique, Nina Prisca Mekam (2023) relève que la déviance en milieu scolaire est l'un des sujets qui ne laisse pas les parents et enseignants indifférents. On dénombre 15% des élèves entre 13 et 15 ans qui fument régulièrement du tabac ,31% de jeunes consommateurs de drogues, conformément aux statistiques de Global Youth Tabaco Survey (GYTS) en 2018.

Dans le même sillage, Abena Jonas (2021) relève que la société camerounaise fait face à une crise sociale d'envergure .La jeunesse est devenue le symbole et la vitrine même de ce chaos social dont on assiste à la divulgation des scènes obscènes .C'est le cas du lycée Général de Kribi en 2021 ou les jeunes lycéens avaient été surpris en plein tournage des films pornographiques au sein de l'établissement scolaire (GRIOT) et nous avons assisté dernièrement en janvier 2024 au lycée bilingue d'Etoug-Ebe à une bousculade émeute des retardataires entraînant de nombreux blessés et d'énormes dégâts à 13h 06minutes .
« Cameroun-tribune et RFI. »

Nous avons ainsi organisé cette revue de la littérature sous deux approches : approche sociologique et approche psycho éducative.

Du point de vue sociologique, Mahamat Abdoulaye affirme que « l'école en tant qu'institution n'est pas seulement le lieu de socialisation mais aussi le lieu de comportement de tout genre (...) C'est au regard de la socialisation que la déviance est envisagée et prend tout son sens. » Béatrice Mabilon Bonfils (2005) ajoute que « si la notion de déviance est polysémique, c'est bien que chaque société invente ses propres déviants... ». Nous pensons que la déviance scolaire est juste le reflet de la vie en société de l'élève, une continuité de sa vie quotidienne.

Du point de vue psycho éducatif, Agnès, Morcillo, Franck Martin et Benoit Jeunier (1998) soulignent que, l'analyse au niveau intra individuel suppose que l'explication des comportements socio-scolaires relève de trois dimensions : dimension affective (estime de soi et mal être), dimensions expérientielle (pratiques éducatives parentales) et la réussite scolaire. Concernant l'estime de soi, la valorisation de l'identité et l'adaptation à la réalité sociale exigent des comportements intériorisés manifestés par la consommation des substances psycho actives, la dépression, le suicide, la délinquance et bien d'autres... Pour Blin (2001) le style d'adaptation sociale au sein du système scolaire est marqué par le vécu des pratiques éducatives qui déterminent le degré de collaboration entre les élèves et leurs professeurs. Selon lui, le « bon enseignant est celui qui est capable de traiter les élèves avec respect, tolérance d'un certain degré de liberté s'il veut être compté parmi les professeurs les plus aimés ». En effet, aux dires des élèves, « c'est le professeur qui rend le travail intéressant ou non. . . Si on ne l'aime pas, on n'aime pas le travail. »

À la suite cette revue de la littérature, nous avons formulé notre point de vue personnel sous plusieurs aspects : individuel, environnement scolaire, éthique déontologique, influence des réseaux sociaux, le statut social et la disponibilité des parents, l'effectif pléthorique et l'instabilité sociopolitique.

Les élèves ayant des comportements déviants expriment des intérêts aussi bien individuels que collectifs résultant de leurs besoins personnels : besoin de s'affirmer, besoin de faire connaître leur point de vue face à certaines situations au sein de l'établissement scolaire considéré comme la continuité de leur socialisation. De ce fait, les élèves aux comportements considérés comme hors normes expriment l'envie de se faire connaître, faire connaître leurs points de vue, en un mot, s'affirmer, faire asseoir leur autorité entre pairs. Face au respect du

règlement intérieur, stricte à leur égard selon eux, ces derniers trouvent des contournements en affichant des comportements contraires à la norme réglementaire. Ces attitudes ou comportements les aideront à surmonter la punition. La satisfaction personnelle devient donc une priorité, une condition adéquate pour y faire face. L'attitude personnelle qui se manifeste par la valorisation ou l'imposition de ces comportements hors normes que l'administration va nommer « déviances » mettent en suspens les performances des enseignements /apprentissage. De notre point de vue, la prolifération des comportements déviants résulte de plusieurs aspects parmi lesquels : l'environnement scolaire, la logique éthique déontologique, influence des réseaux sociaux, le statut social et la disponibilité des parents, la situation socioéconomique, le niveau d'instruction des parents, les effectifs pléthoriques, les crises internes et l'enclos sociétal.

Environnement scolaire

Les comportements en milieu scolaire sont le résultat du manque de suivi scolaire (laxisme institutionnel) et parental. Certains parents, découragés du comportement de leurs enfants, de ce que la société a fait de leurs enfants remettent toute la responsabilité, leur rééducation entre les mains des professionnels en éducation (conseillers d'orientation, service social. . .) et s'en désengagent. Les professionnels en éducation à leur tour, par manque d'accompagnement et de motivation vont adopter un comportement laxiste face à ces cas perturbateurs.

La logique éthique et déontologique

Face à ces comportements individuels, l'administration scolaire met sur place une logique éthique déontologique selon laquelle chaque acte moral doit être jugé selon sa conformité à certains devoirs : devoir de respect du règlement intérieur, devoir de soumission à la hiérarchie scolaire, devoir de collaboration, devoir de réussite scolaire. Autrement dit, la réussite scolaire correspond à la qualité de l'éducation et pour y parvenir, chaque délit devrait correspondre à une punition spécifique si l'on se réfère à l'adage « aux grands maux les grands remèdes » mais l'on constate que l'administration scolaire manque de durabilité et de transparence en terme de punition et de redressement .

Influence des réseaux sociaux

Les comportements déviants sont dûs à l'influence des réseaux sociaux. Plus l'adolescent ne passe du temps sur les réseaux sociaux, plus ce dernier a tendance à se comparer aux autres. On remarque de plus en plus une baisse de l'estime de soi chez les adolescents ; l'envie de

ressembler aux images partagées ou vues sur Facebook, adopter le style vestimentaire d'un tel acteur, le langage d'un tel influenceur. En se comparant toujours à des images parfaites, à des gens qui semblent vivre continuellement des choses extraordinaires auxquelles on veut ressembler, il devient de plus en plus difficile pour les jeunes de se forger leur propre estime personnelle, ce qui conduit au comportement d'anxiété. Ceci s'explique par le besoin d'avoir toujours son téléphone entre ses doigts et de ne rien rater des belles vies mises en scène sur Instagram, Facebook, WhatsApp... Leur corps réagit positivement en libérant de la dopamine qui est un neurotransmetteur, une molécule biochimique qui permet la communication au sein du système nerveux et influe directement sur le comportement qui produit un sentiment de satisfaction, de plaisir immédiat. Et plus ils sont satisfaits, plus ils s'y agrippent. Dans le cas contraire, privés de ces téléphones, ou de ces beaux stimuli, leur corps réagit cette fois-ci en libérant des hormones associées au stress tels que le cortisol et l'adrénaline qui font naître des troubles de l'humeur, la fatigue, les difficultés de concentration ou de mémorisation, l'hypertension. En un mot, la nervosité.

Le statut social et la disponibilité des parents

Ce point se résume en deux parties à savoir la situation socio-économique et le niveau d'instruction des parents.

La situation socioéconomique

Le niveau socioéconomique a une influence sur les comportements des élèves issus des familles riches. Ils ont tendance à s'en orgueillir, ne se laissent pas traiter au même niveau que les autres et sont plutôt insolents et malpolis. Ils deviennent des dylers ou vendeurs de drogues au sein de l'établissement scolaire et refusent des corvées en se vantant et en refusant de se soumettre à l'autorité de l'institution scolaire. « Ils ne peuvent rien me faire, je le dirai à mon père et on ne touche pas aux enfants de mon père car lui-même sait que je suis son enfant trois fois saint. » (Récit d'un élève suite à l'appel du surveillant général). Et même, certains parents refusent de croire que leur enfant est consommateur de la drogue ou manifeste un comportement perturbateur car occupés à la recherche du pain quotidien, ils n'accordent pas plus de temps à leurs progénitures et ces derniers sont abandonnés à eux-mêmes et se livrent à de mauvaises compagnies.

Effectifs pléthoriques

Les établissements à effectifs pléthoriques ont du mal à suivre individuellement les cas de déviance à cause du nombre réduit du personnel enseignant conduisant ainsi à la prolifération des déviances en milieu scolaire.

Crises internes

Les guerres, les déplacements internes et externes, les crises politiques, les troubles... entraînent les élèves issus des zones de guerres à adopter des comportements contraires à la norme scolaire car ayant subi des troubles psychologiques .Nous enregistrons le refus de collaboration, le désintéressement, la prise de stupéfiants...Nous avons également des égarés sociaux, ceux qui fuient les guerres et se réfugient dans les établissements scolaires non seulement pour un suivi scolaire mais également pour trouver un calme perdu. Ils se retrouvent au milieu d'une société régie de lois et ne voulant pas faire connaître leur vécu traumatisant ont deux comportements ; soit ils se renferment sur eux ou alors deviennent agressifs.

L'enclos sociétal

Les déviances scolaires sont causées par les troubles psychiques, psychologiques, psychopathologiques et des traumatismes subis par les élèves au sein de leurs domiciles familiales et de leur entourage. De ces traumatismes nous pouvons citer les abus sexuels, les abandons parentales, les assassinats, les meurtres vécus, le décès brusque des parents, les maltraitements, les bagarres ou injures entre parents suivi du divorce, le changement abusif des partenaires par les parents. Ces éléments peuvent avoir une influence négative sur les élèves dans leur cursus académique et leur rendement scolaire. C'est ainsi que certains vont prendre des stupéfiants pour cacher le stress, la tristesse ou la douleur subis au sein des familles ou pour avoir le courage d'affronter l'institution scolaire.

2-3-THÉORIES EXPLICATIVES DE L'ÉTUDE

Robert Nantchouang (2009) définit la théorie comme un « courant de pensée qui sert de support au problème posé et aux différentes relations entre les variables » .Elle répond au souci de mettre les lois acceptées dans un domaine comme modèle explicatif cohérent susceptible de donner plus de poids au sujet de recherche .Dans le cadre de notre étude ,nous avons tout d'abord analysé les déviances scolaires à travers le prisme des théories sociologiques, psychologiques et pédagogiques en tenant compte des réalités culturelles et sociales propres au pays ensuite nous avons fait une mise en cohérence de celles-ci .Ainsi regroupées ,nous avons :

-La théorie sociologique : la théorie du contrôle social.

-La théorie psychologique : la théorie des styles cognitifs de Gordon Allport.

-La théorie pédagogique : la théorie des styles de l'apprentissage de Kolb.

2-3-1-Théorie Sociologique

Cette théorie a été développée par les sociologues afin de ressortir les éléments indispensables à la compréhension des déviations sous l'angle de la société. Nous avons la théorie du contrôle social.

2.3.1.1-Théorie du contrôle social

Cette théorie a été développée par Hirschi (1969 : 235). Selon lui, « la déviance résulte d'une socialisation inachevée ou déficiente qui n'est pas parvenue à contenir et à régler les passions humaines ». Le comportement d'un individu est lié à la société et la mesure dans laquelle il ressent le lien ou l'engagement envers cette société détermine sa déviance par rapport aux normes sociétales conventionnelles. En d'autres termes, la société donne des normes et des valeurs qui permettent à l'individu d'orienter ses comportements. Lorsqu'il y a perte, affaiblissement ou confusion de ces règles sociales, on parle d'anomie. Dès lors, l'individu va perdre ses repères et peut être conduit à commettre un acte déviant. Durkheim (1858 ,1917 :8) ajoute en disant qu'« aucune société ne pourrait subsister sans un contrôle social, qui présente nécessairement un aspect contraignant. » Pour lui, le contrôle social est un facteur de cohésion sociale et d'épanouissement de l'individu qui permet son intégration dans une structure qui le dépasse. Dans le cadre de notre étude, cette théorie nous permet de mettre le lien entre la société et les comportements déviants des élèves.

2.3.2-Théorie psychologique

Observée sous l'angle psychologique, nous avons la théorie des styles cognitifs de Gordon Allport (1961).

2.3.2.1-La théorie des styles cognitifs de Gordon Allport (1961)

Cette théorie stipule que « chaque individu possède un ensemble de traits personnels correspondants à des modes fondamentaux de penser et d'agir qui orientent ses perceptions, ses images et ses jugements, à propos de son mode personnel. » Allport affirme qu'un style cognitif « large ,confiant et flexible »est une condition nécessaire à une « personnalité saine et mature » (p9) .Chaque action d'une personne « comporte à la fois un aspect adaptatif (coping) et un aspect expressif (expressive) (p .9).Reconnaissant le principe piagétien selon lequel l'acquisition des connaissances n'est pas seulement une simple mémorisation ,mais une construction ,Allport(1961) précise ici que chaque apprenant est fortement influencé par ses conceptions

,c'est-à-dire ses manières propres à lui de percevoir les messages que lui transmet l'enseignant .Ces manières propres ,mieux ces conceptions constituent ,le plus souvent un obstacle à l'atteinte des objectifs pédagogiques opérationnels .Pour éviter cela ,Allport souligne que, dans le processus enseignement apprentissage ,il est important pour l'éducateur de maîtriser « le style cognitif »(manière de percevoir)de ses apprenants.

2-3-3-Théorie Pédagogique

Nous avons :

2.3.3.1-La théorie des styles d'apprentissage de Kolb (1984)

Elle se résume en ceci : « les multiples convictions personnelles construites par le sujet, à travers ses diverses expériences, lui donnent des manières d'interpréter, décoder les messages, et de se construire des manières de penser qui orientent, filtrent, voire déforment les leçons dont il bénéficie ». À partir de cette idée, Kolb(1984) établit un modèle dit le modèle de Kolb dans lequel il distingue quatre types d'apprenants :

Type 1 (concret –réfléchi) : question caractéristique de l'apprenant : pourquoi ? Il répond bien à des explications ou du matériel du cours relié à des expériences et des intérêts personnels.

Type 2 (réfléchi-abstrait) : question caractéristique de l'apprenant : quoi ? Il répond bien à une information présentée de façon organisée, logique, et réagit bien si on lui laisse le temps pour réfléchir.

Type 3 (abstrait-actif) : question caractéristique de l'apprenant : comment ? Il répond bien à des occasions de travailler activement sur des tâches bien définies et apprend par essais-erreurs dans un environnement où l'échec est accepté.

Type 4(concret-actif) : question caractéristique de l'apprenant : qu'est ce qui se passe ici ? Il répond bien à des occasions d'appliquer un concept appris à des situations nouvelles pour résoudre des problèmes.

Cette théorie nous permet d'identifier les types d'apprenants et de réaliser la nécessité de l'adaptation des enseignements en fonction de leurs aptitudes, ce qu'on nomme « style d'apprentissage » d'où l'orientation scolaire. La présence des conseillers psychologiques (terme utilisé en France) ou conseillers d'orientation (terme utilisé au Cameroun) se trouve ainsi justifiée par la nécessité de contenir ces différences de styles cognitifs afin qu'elles ne

constituent plus un facteur de blocage dans le processus enseignement/apprentissage mais plutôt un facteur d'enrichissement.

2.4-MISE EN COHÉRENCE DES THÉORIES

La mise en cohérence des théories sociologique, psychologique et pédagogique dans l'analyse des déviances scolaires et des performances des enseignements /apprentissage est essentielle pour comprendre de manière approfondie les facteurs qui influent sur les comportements des élèves et leur réussite scolaire.

❖ Théorie sociologique

La théorie sociologique met en lumière l'impact des structures sociales, de normes culturelles et des inégalités sur les déviances scolaires et les performances scolaires.

❖ Théorie psychologique

Elle aide à comprendre les processus cognitifs, émotionnels et comportementaux qui sous-entendent les déviances scolaires et les performances des élèves. Cette théorie explique comment les modèles de comportement des pairs ou des enseignants influencent les actions des élèves.

❖ Théorie pédagogique

La théorie pédagogique fournit des outils pour concevoir des pratiques pédagogiques efficaces qui favorisent l'apprentissage et réduisent les déviances scolaires. Par exemple, elle aide à comprendre comment susciter l'engagement des élèves dans leur apprentissage. Les théories de la différenciation pédagogiques et des styles d'apprentissage de Kolb offrent des stratégies pour répondre aux besoins variés des élèves.

En somme, la revue de la littérature et un chapitre qui rassemble, analyse et organise plusieurs articles ou contenus scientifique afin de proposer une vue globale dans la recherche.

**PARTIE 2 : CADRE MÉTHODOLOGIQUE,
OPERATIONNALISATION DE L'ÉTUDE ET ÉLABORATION
DU PROTOCOLE DE SUIVI**

CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE

Les chapitres précédents nous ont permis de poser les jalons théoriques de notre travail sur les déviations en milieu scolaires et leur impact sur les performances des enseignements /apprentissage. La recension des écrits à son tour, nous a permis de développer une problématique par rapport aux construits scientifiques sur les comportements déviants en milieu scolaires et l'amélioration des pratiques enseignantes. Cette partie est réservée à la méthodologie qui nous est nécessaire pour la préparation et l'organisation de l'enquête. Fonkeng et Chaffi (2014 :83) soulignent que : *la méthodologie est un ensemble de procédés et de techniques mis en place pour répondre à une question de recherche, tester les hypothèses et rendre compte des résultats. Elle permet non seulement à l'enquêteur de bien investiguer mais également aux lecteurs de mieux suivre l'investigation.* Le présent chapitre nous permettra de rappeler les hypothèses de recherche, de ressortir le tableau synoptique afin d'apporter les éléments de réponses aux questions posées au départ et ressortir la pertinence de la recherche. La méthodologie utilisée est mixte avec un guide d'entretien comme méthode qualitative et d'un questionnaire comme méthode quantitative. Notre tâche dans cette partie consistera à présenter le type d'étude, la population d'étude et la situation géographique des sites d'étude, définir l'échantillon, le choix des méthodes et des instruments de collectes de données, la validation de l'instrument de collecte de données, la procédure de collecte des données, les méthodes d'analyse des données et les outils de collecte de données. Nous ferons de prime abord le rappel des variables, des hypothèses et des indicateurs de recherche.

3.1-RAPPEL DES VARIABLES, QUESTIONS, HYPOTHÈSES ET INDICATEURS DE RECHERCHE

Pour cette étude, trois hypothèses spécifiques ont été formulées, chacune étant une réponse provisoire à une question de recherche précise.

✓ **Question principale**

□ Quelles sont les causes profondes de la prolifération des déviations scolaires ?

✓ **Questions spécifiques**

□ Pourquoi les élèves ayant des comportements déviants expriment-ils un désintérêt de l'institution scolaire ?

□ Pourquoi ne parvient-on pas à éradiquer complètement les déviations en milieu scolaire ?

□ comment les élèves aux comportements déviants se sentent-ils au sein de l'établissement scolaire ?

Nous avons ainsi :

L'hypothèse générale : « les déviances scolaires ont un impact sur les performances des enseignements/apprentissages à cause d'un faible accompagnement scolaire et social. »

H.S.1 : Certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice.

H.S.2 : Le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviances en milieu scolaire.

H.S.3 : Les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'insertion scolaire.

Ces hypothèses nous permettront d'apporter des mesures correctives liées à la prolifération des déviances en milieu scolaire en proposant un protocole de suivi.

3.1.2-Définition des variables et indicateurs

D'après de Landshere (1976 :216) « la variable est un élément dont la valeur peut changer et prendre différentes autres formes dans un ensemble appelé domaine de la variable ». Notre étude admet cependant deux types de variables : la variable indépendante(VI) et la variable dépendante(VD).

- La variable indépendante (VI)

En abrégée (x), la variable indépendante encore appelée variable expérimentale, active ou variable stimulus est une variable qui constitue la cause présumée d'un phénomène d'étude dans la relation cause à effet. C'est elle que le chercheur veut mesurer et manipuler. (Landshere 1976 :216). Pour notre étude, la variable indépendante (VI) est « déviances scolaires »

- La variable dépendante (VD)

En abrégée (Y) elle désigne l'effet, la conséquence. C'est la variable passive, appelée parfois variable-réponse, voire variable critère parce qu'elle indique le phénomène que le chercheur cherche à expliquer. Landshere (1976 :216) la définit comme celle qui subit les effets de la variable indépendante. Voilà pourquoi elle est l'effet présumé d'un phénomène d'étude. C'est le facteur que le chercheur essaye ou veut expliquer. Dans notre étude, la variable dépendante (VD) est « performances des enseignements/apprentissages ».

Nous allons mieux les représenter dans le tableau synoptique suivant :

Tableau 1: Tableau synoptique

Sujet de recherche	Question de recherche	Hypothèses de recherche	Variables	Modalités	Indicateurs	Indices
Déviances scolaires et performances des enseignements/apprentissages : cas des lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe : élaboration d'un protocole de suivi.	Question principale : Quelles sont les causes profondes de la prolifération des déviances en milieu scolaire ?	HG : Les déviances scolaires ont un impact sur les performances d'enseignements/apprentissages à cause d'un faible accompagnement scolaire et social	VI : Déviances scolaires	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Flâneries ☐ Absentéisme ☐ Prise des stupéfiants ☐ Grossesses précoces ☐ Vol/vandalisme 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Désintéressement, balade au sein de l'établissement ☐ taux d'absentéisme élève ☐ drogue, alcool ☐ vomissements, ☐ Fatigue ☐ plaintes des effets perdus 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Décrochage scolaire redoublante ☐ Échec scolaire ☐ Somnolence, agressivité ☐ Fatigue ☐ Abandon ☐ banditisme
			VD : performances des enseignements/apprentissages	<ul style="list-style-type: none"> ☐ résultats scolaires ☐ Taux de réussite ☐ progrès académique ☐ interactions élèves/enseignants ☐ satisfaction des élèves et enseignants 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ moyenne générale des notes ☐ taux de réussite aux examens nationaux, trimestriels ☐ évolution des résultats scolaires ☐ enquêtes de satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Taux de réussite ☐ Progrès académiques ☐ Performance globale de l'établissement

3.1.3- Pertinence de la recherche

La recherche sur les déviances scolaires et les performances des enseignements/apprentissages revêt à nos yeux une grande pertinence pour plusieurs raisons à savoir :

-La compréhension des facteurs de risque : la recherche permet d'identifier les facteurs de risque associés aux déviances scolaires tels que les difficultés langagières, les troubles de l'apprentissage, les problèmes sociaux-émotionnels etc....Comprendre ces facteurs permet de mettre en place des interventions précoces et ciblées pour prévenir ou corriger ces difficultés.

-L'amélioration des pratiques pédagogiques : les recherches sur les performances des enseignements/apprentissages permettent d'évaluer l'efficacité des méthodes d'enseignements et des programmes scolaires. En identifiant les pratiques les plus efficaces, les enseignants peuvent adapter leurs stratégies pédagogiques pour favoriser la réussite scolaire.

-Le développement de nouvelles approches : la recherche permet d'explorer de nouvelles approches pédagogiques et d'intervention pour répondre aux besoins spécifiques des élèves en difficultés. Par exemple trouver une solution satisfaisante pour un élève absentéiste.

-L'évaluation des politiques éducatives : les recherches sur les déviances scolaires et les performances des enseignements/apprentissages peuvent également contribuer à évaluer l'impact des politiques éducatives mises en place au niveau national ou local. Cela permet d'ajuster ces politiques en fonction des besoins réels des élèves et des établissements scolaires.

3-2-TYPES DE RECHERCHE

En Sciences de l'Education de même qu'en sciences sociales, il existe plusieurs types de recherches entre autres : la recherche qualitative, la recherche quantitative et la recherche mixte. Ces différents types de recherche ont pour but d'observer, de décrire, de prédire, d'évaluer et de déterminer les causes d'un problème ou encore d'expliquer un phénomène social, (Fonkeng et al,2014). Dans le cadre de notre recherche, nous avons utilisé la méthode de recherche mixte.

3.2.1-Methode de recherche mixte

La méthode de recherche mixte combine à la fois des approches quantitatives et qualitatives pour répondre à une question de recherche complexe. Dans le cadre de notre étude, elle nous permet d'obtenir une compréhension approfondie et nuancée du phénomène étudié. Selon Wacheux (2005 : 9) « les va et vient entre l'exploration quantitative et qualitative sont des faits complémentaires à l'émergence des savoirs ». De ce fait, les données quantitatives sont celles

issues du questionnaire administré aux différents services administratifs des lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe. Quant aux données qualitatives, elles proviennent de l'entretien avec les conseillers d'orientation, les services sociaux, les censeurs, les surveillants de secteurs et surveillants généraux, les responsables des activités post et péri scolaires, les infirmiers, les bibliothécaires des dits établissements.

3.3-SITUATION GÉOGRAPHIQUE DES SITES DE L'ÉTUDE ET JUSTIFICATION DU CHOIX DU SITE

Pour mener à bien notre recherche, nous avons choisi deux sites d'étude : les lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et d'Etoug-Ebe.

Le lycée bilingue de Nkoabang/Nkolafamba

Le quartier de Nkoabang est situé dans la région du centre, département de la Mefou et Afamba, arrondissement de Nkolafamba dans la périphérie Nord-Ouest de la ville de Yaoundé. Le lycée bilingue de Nkoabang/Nkolafamba a en son sein 4050 élèves, 48 personnel administratif, 58 salles de classe et 22 surveillants généraux. Selon google Map, le quartier Nkoabang est un quartier situé dans le département de la Mefou et Afamba, arrondissement de Nkolafamba situé dans un fuseau horaire heure normale d'Afrique de l'Ouest latitude 4.63328199999 et longitude 12.52316 avec une température moyenne de 23,5° et un record de température allant de 9° à 34°. Les précipitations sont en moyenne de 831.7mm., l'humidité est relative à 86%. Le record de la chaleur est de 42°C et celui du froid est de 2°C



Figure 1: Localisation de Nkoabang

Source :Map data C 202

Le lycée bilingue d'Etoug-Ebe

Le quartier d'Etoug-Ebe est situé dans la région du centre, département de Mfoundi, arrondissement de Yaoundé VI dans la périphérie Sud-Est. Situé au centre même de la ville de Yaoundé, cet établissement d'ordre laïc crée en 1991 enregistre en ce jour 6000 élèves avec 290 personnels administratifs dont 13 conseillers d'orientation. Il est à noter que la région du centre a connu des troubles politiques et sociaux ainsi que des conflits internes liés à la crise anglophone entraînant les déplacements à l'intérieur du pays depuis quelques années (Cameroun tribune 2019:4). Ces crises ont conduit à l'installation des déplacés internes dans la ville de Yaoundé plus précisément au quartier Etoug-Ebe. Face à ces troubles politiques, le lycée bilingue d'Etoug-Ebe accueille en son sein de nombreux déplacés, victimes de guerres, d'où notre intérêt à connaître leurs comportements, leurs attitudes parmi les autres. Le quartier d'Etoug-Ebe, est situé dans la région du centre, département du Mfoundi, arrondissement de Yaoundé VI avec pour chef-lieu Biyem-Assi. Il abrite une population de 268 428 habitants, une densité de 12 091 habitants par kilomètre carré. Ses coordonnées sont 3° 50' 39" Nord, 11° 28' 32" Est avec une superficie de 2 220 ha égale à 22,2 kilomètres carré selon les informations de google Map.

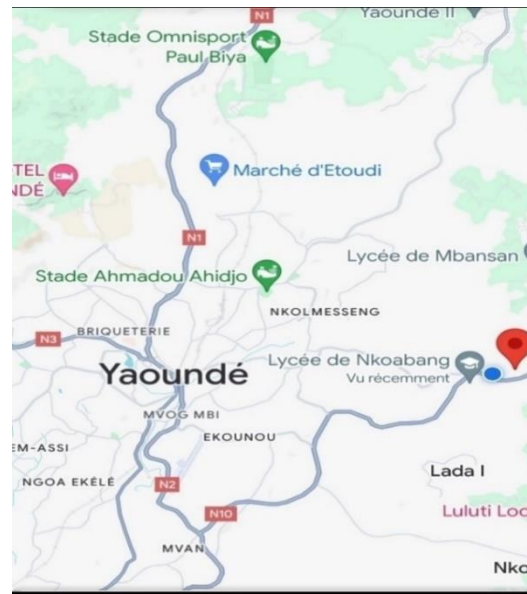


Figure 2: Localisation de Nkoabang dans la ville de Yaoundé



Figure 4: Localisation du Lycée d'Etoug-Ebe

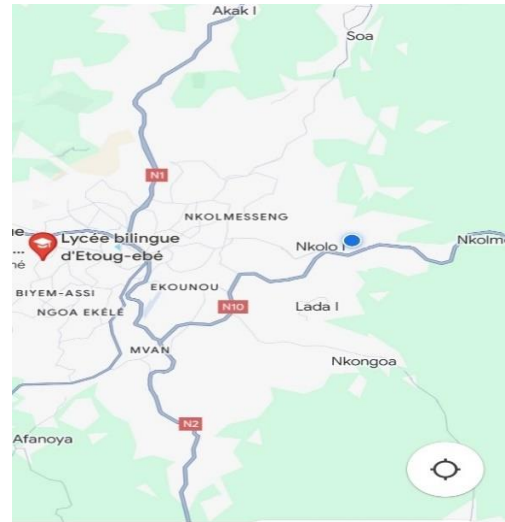


Figure 3: Localisation d'Etoug-Ebe dans la ville de Yaoundé

Source :Map data C 2024

Le lycée bilingue d'Etoug-Ebe rencontre les mêmes particularités que le lycée bilingue de Nkoabang-Nkolafamba mais le choix de ce site part des informations des réseaux sociaux, des dégâts causés par les élèves lors de la cérémonie de levée de couleurs en janvier 2024. En effet, les premiers témoignages recueillis sur les lieux d'après *Green and Health news* racontent que l'incident est survenu le lundi après le rassemblement de 7h00minutes. En effet la fermeture du portail était à 7h00 minutes comme tous les lundis, certains élèves retardataires refusant de regagner leurs domiciles familiaux vont attendre impatiemment jusqu'à l'ouverture du portail pour forcer l'entrée. Sans aucune organisation, se suivra une violente bousculade des élèves qui se pressaient de regagner l'enceinte de l'école d'où l'effondrement du mur qui soutenait le portail. Malheureusement, certains vont s'y trouver coincés et étouffés dont plus d'une quinzaine d'élèves seront transportés dans les formations sanitaires les plus proches. L'origine de cette tragédie serait une bousculade provoquée par l'incivisme des retardataires. En effet le règlement intérieur du lycée bilingue d'Etoug-Ebe recommande, selon les surveillants que chaque lundi le portail devrait se fermer à 7h00 minutes pour honorer traditionnellement l'exécution de l'hymne national et la prise en connaissance des événements marquants chacune des semaines. Les élèves, bien que conscients de cette discipline, ne s'étaient jamais conformés jusqu'à ce que ladite loi sévèrement prise en compte. On se souvient dès lors de l'année 2014-2015 où le même drame s'était produit toujours à Yaoundé, cette fois au lycée bilingue de Nkoabang-Nkolafamba où des élèves ont également perdu la vie et d'autres devenus handicapés voulant rejoindre d'une manière brusque l'établissement. Coincés à l'entrée du portail entre des apprenants retardataires et une voiture du personnel qui voulait rejoindre l'institution, le gardien n'ayant pas pu maîtriser la situation, tous se jetèrent dans la pagaille causant ainsi

l'effondrement de cette barrière. Les élèves au-dessous de la voiture, d'autres coincés entre les extrémités, la situation s'était vite transformée en drame. Cette situation de non-respect des lois et réglementations de l'institution scolaire et du comportement violent et agressif des élèves nous emmènent à nous questionner sur l'efficacité de la gérance des comportements déviants par l'administration scolaire, quelles mesures préventives mettre en œuvre pour éviter de tels drames les jours à venir. Cependant le choix d'associer ces deux sites est motivé par plusieurs raisons :

3.3.1-La représentativité

Ces lycées sont situés dans les quartiers différents de la ville de Yaoundé la capitale du Cameroun et peuvent offrir une diversité de contextes socioéconomiques, culturels et éducatifs. En étudiant ces deux établissements, on peut obtenir des informations pertinentes différentes sur les déviations scolaires et les performances scolaires dans les environnements variés.

3.3.2-L'importance sociale

Les questions liées aux déviations scolaires et aux performances des enseignements /apprentissage sont des enjeux sociaux majeurs dans le système éducatif camerounais. En se concentrant sur des lycées spécifiques comme ceux de Nkoabang /Nkolafamba et Etoug-Ebe, nous pouvons contribuer à mieux comprendre les défis et l'opportunité liés à ces problématiques au niveau local.

3.3.4-L'impact potentiel

En identifiant les facteurs qui influencent les déviations et les performances scolaires dans ces lycées, il est possible de faire des suggestions et proposer des interventions spécifiques pour améliorer la qualité de l'enseignement afin de favoriser la réussite scolaire des élèves et prévenir les comportements déviants. Cette étude pourrait avoir un impact positif sur la vie scolaire et éducative des élèves de ces établissements et des autres établissements du Cameroun.

En résumé choix de prendre les lycées bilingues de Nkoabang-Nkolafamaba et Etoug-Ebe comme terrain d'étude sur les déviations scolaires et les performances des enseignements - apprentissages est pertinent en raison des similitudes des événements de bousculade, de leur représentativité, de leur importance sociale et de leur potentiel d'impact sur l'amélioration du système éducatif camerounais.

3.4-DÉFINITION DE LA POPULATION D'ÉTUDE

Selon N'da (2015), la population d'étude est une collection d'individus c'est-à dire un ensemble d'unités élémentaires (une personne, un groupe, une ville, un pays) qui partagent les caractéristiques communes précises par un ensemble de critères.

3.4.1-La population d'étude

Selon Robert Nantchouang (2009), « la population d'étude est l'ensemble dont les éléments sont choisis parce qu'ils possèdent tous une ou plusieurs caractéristiques communes et sont de même nature... », C'est un ensemble d'unités élémentaires (une personne, un groupe ou une ville, un pays) qui partagent les mêmes caractéristiques. Dans le cadre de notre étude, la population d'étude est constituée de l'ensemble du personnel administratif et des élèves des lycées d'enseignement secondaire général du Cameroun.

3.4.2-La population cible

Selon Robert Nantchouang(2009), « la population cible est l'ensemble des individus sur lesquels les résultats d'une étude peuvent être appliquées » .La population cible de notre étude est constituée du personnel administratif et des élèves des lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe. Etant donné l'impossibilité pratique à travailler avec tout cet ensemble, nous avons préféré cibler une franche accessible de cette population.

3.4.3-La population accessible

Robert Nantchouang (2009) définit la population accessible comme étant «la partie de la population dont l'accès s'offre aisément aux chercheurs sans difficultés manifestes. En l'occurrence, ce sont les responsables des services sociaux, les conseillers d'orientation, les surveillants de secteur, les surveillants généraux, les censeurs, les infirmiers, les responsables des APPS des lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-ebe. Dans le tableau ci-dessous est présenté, de façon détaillée, sa distribution :

Personnels administratifs	Effectifs	Pourcentages
Surveillants de secteur	15	30%
Surveillants généraux	10	20%
Conseillers d'orientation	8	16%
Services sociaux	5	10%

Censeurs	4	8%
Infirmiers	4	8%
APPS	4	8%
Total	50	100%

Nous tenons à préciser que les élèves n'apparaissent pas dans ce tableau de distribution parce que pour nous nous sommes approchés d'eux à travers la technique d'observation.

3.5-TECHNIQUE D'ECHANTILLONNAGE ET ECHANTILLON DE L'ETUDE

L'échantillonnage est la technique utilisée par le chercheur en vue de la sélection d'une fraction représentative de la population d'étude. Dans le cadre de notre étude, compte tenu de l'effectif réduit de notre population, comme l'indique le tableau ci-dessus, notre échantillon se confondra à cette population d'étude, c'est-à-dire 50 responsables administratifs. L'échantillonnage consiste donc à interroger un public de référence représentatif de la population réelle de ces individus. À cet effet, il existe plusieurs types d'échantillonnage à savoir : l'échantillonnage probabiliste, l'échantillonnage aléatoire simple, l'échantillonnage par quota, l'échantillonnage stratifiée, l'échantillonnage aléatoire, l'échantillonnage par grappe, l'échantillonnage systématique et l'échantillonnage non probabiliste. Pour notre recherche, nous avons utilisé l'échantillonnage stratifié.

3.6-CHOIX DES MÉTHODES ET INSTRUMENTS DE COLLECTE DE DONNÉES

Pour bien mener notre étude, nous avons choisi l'échantillonnage stratifié. La population est divisée en sous-groupes homogènes qu'on appelle strates et un échantillon est prélevé de chaque strate. De ce fait, pour administrer notre échantillonnage, nous avons procédé selon les étapes suivantes :

- **La définition des strates** : à travers l'observation et les différents échanges avec le personnel administratif, nous avons identifié les différentes catégories ou strates pertinentes pour notre étude tels que les surveillants généraux, les surveillants de secteur, les conseillers d'orientation, le service social, le censorat, l'infirmerie, les responsables des activités post et périscolaires.
- **L'assignation des individus aux strates** : une fois les strates définis, il est question d'assigner chaque individu de la population d'étude à une seule strate en fonction des

critères pertinents. Dans ce cas, nous avons choisi des représentants /chefs de chaque strate qui sont les mieux habiletés à nous fournir des informations pertinentes que nous recherchons.

- **La détermination de la taille de l'échantillon pour chaque strate** : en fonction de l'importance de chaque strate dans la population totale, nous avons déterminé la taille de l'échantillon nécessaire pour chaque strate. Nous avons sélectionné au moins quatre représentants par strate.
- **La Collecte les données** : une fois que nous avons sélectionné les participants dans chaque strate, nous avons soumis le questionnaire et collecté des données nécessaires pour notre étude.
- **L'analyse les données** : après avoir soumis le questionnaire et collecté les données, nous les avons analysés séparément pour identifier les tendances et les relations spécifiques à chaque groupe.

3.6.2-Instruments de collecte de données

On appelle instrument de recherche, le support, l'intermédiaire particulier dont va se servir le chercheur pour recueillir les données qu'il doit soumettre à l'analyse. Ce support est un outil dont la fonction essentielle est de garantir une collecte d'observation et/ou de mesures prétendues scientifiquement acceptables et réunissant suffisamment de qualité d'objectivité et de rigueur pour être soumises à des traitements analytiques,(Fonkeng et al,2014) .L'instrument de recherche est donc ,finalement ,un ensemble technique spécial que le chercheur devra ,le plus souvent ,élaborer pour répondre aux besoins spécifiques de sa recherche en terme d'informations dont le traitement conduira aux objectifs qu'il s'est fixe. La collecte de données consistera ainsi à recueillir des informations permettant d'évaluer l'état d'une situation grâce à des descentes sur le terrain. Étant donné que notre étude est mixte, nous présenterons d'une part l'instrument de collecte de données de l'étude qualitative à travers les observations avancées et les entretiens semi-directifs et d'autre part celui de l'étude quantitative à travers le questionnaire. Pour cela donc, nous avons entrepris :

3.6.2.1-L'étude qualitative

❖ Les observations avancées

L'observation avancée est une méthode de collecte de données qualitatives qui implique une observation systématique et détaillée des comportements, interactions et phénomènes dans un environnement naturel. Cette approche va au-delà de l'observation simple en permettant au

chercheur de prendre des notes détaillées, d'identifier des schémas et des tendances, et de recueillir des informations riches sur un sujet spécifique. Dans le cadre de notre recherche, nous avons fait une observation des comportements des élèves à l'entrée du portail dès 7h00 minute, leur habillement, leurs comportements pendant les pauses et les heures de cours ainsi que les réactions des encadreurs face aux comportements déviants.

❖ **Les entretiens semi-directifs**

Azioun (2018) indique que l'entretien semi-directif est une conversation ou un dialogue qui a lieu généralement entre deux personnes. Il s'agit d'un moment privilégié d'écoute, d'empathie et de partage. Le chercheur ayant établi une relation de confiance avec son informateur va recueillir un récit en s'appuyant sur un guide préalablement testé et construit à l'issue des travaux de recherche exploratoire. L'entretien semi-directif donne l'accès aux perceptions et aux opinions, il relève des problèmes plus cachés ou segments de la population. Il affirme qu'il permet de recueillir le point de vue des individus, leur compréhension d'une expérience particulière, leur vision du monde en vue de les rendre explicites, de les comprendre en profondeur ou encore d'en apprendre davantage sur un objet donné. Contrairement à l'entretien directif, l'entretien semi-directif n'enferme pas le discours de l'interviewé dans des questions prédéfinies ou dans un cadre fermé. Il lui laisse la possibilité de développer et d'orienter son propos. Lors de cet entretien, nous nous sommes présentés aux participants et avons déroulé l'objectif de l'étude. Une attention particulière était accordée pour les assurer quant à l'aspect de la confidentialité de leurs propos. Nous avons également encouragé les participants à poser toutes les questions souhaitées pour leur participation à la recherche et de proposer un protocole de suivi efficace afin de limiter la prolifération des déviations en milieu scolaire.

3.6.2.2-Étude quantitative

Les informations recueillies lors des entretiens semi-directifs nous ont permis d'apprêter notre questionnaire.

❖ **Le questionnaire**

Pour Fonkeng et al (2014), « la construction d'un questionnaire est une étape délicate du processus de recherche et doit être menée avec beaucoup de rigueur. » Le questionnaire est un instrument très utilisé en sciences sociales pour collecter les informations. C'est un moyen de communication essentiel entre l'enquêteur et l'enquêté. Il est le support ou une suite de

questions bien déterminées auxquelles on attend des réponses de la part des enquêtés. C'est en suivant ce conseil que nous avons réalisé notre questionnaire constitué de deux grandes parties à savoir l'introduction et le déroulement du questionnaire proprement dit. Nous avons introduit le questionnaire par un chapeau qui nous a permis de nous présenter, d'énoncer notre thématique, de présenter le but est de garantir l'anonymat de chaque répondant au regard des fins purement académiques de notre étude. Avant de présenter les parties de notre questionnaire, revenons d'abord sur la description des informations de collecte de données.

3.6.3-Description des instruments de collecte de données

Afin de recueillir les informations à analyser, il est nécessaire de faire usage d'un outil d'investigation (Robert Nantchouang, 2009). En effet, la collecte de données s'opère au moyen d'instruments tels que : le questionnaire, le test, l'interview, l'entretien. En fonction de la nature de notre étude et des objectifs visés, nous avons choisi le guide d'entretien et le questionnaire comme instruments de collecte de données.

❖ Le guide d'entretien

Selon Fonkeng et al (2014), le guide d'entretien est un dialogue structuré ou non structuré entre le chercheur et un participant à son étude en vue d'identifier ses réponses quant à la problématique de sa recherche. Ainsi, les personnes ayant certainement des informations sur l'objet de recherche sont le personnel administratif du service social, les conseillers d'orientation, les censeurs, les surveillants généraux et de secteur, les infirmiers. Notre entretien sera dirigé vers eux. Mais avant d'être implémenté, il est primordial de choisir le type d'entretien et de préparer le guide d'entretien. De ce fait, trois types d'entretien sont proposés : l'entretien directif, l'entretien semi-directif et l'entretien non –directif. Le choix ici sera tourné vers l'entretien semi-directif car il laisse à l'enquêté un espace assez large pour donner son point de vue à travers des questions relativement ouvertes.

Afin de mener à bien notre entretien et de recueillir des informations fiables, nous allons planifier notre guide d'entretien. Pour cela, nous allons recenser les questions afin de ne pas perdre de vue l'objectif visé. Les questions de notre guide seront organisées et administrées par strates ou sous-groupes administratifs et structurées comme suit :

Strate 1 : surveillants de secteur

Sous-thème 1 : la détecte des cas déviants

Indice 1 : procédures de correction

Strate 2 : surveillants généraux

Sous-thème 2 : réception des cas déviants

Indice 2 : sanctions

Strate 3 : conseillers d'orientation

Sous-thème 3 : suivi des cas de déviations

Indice3: soutien moral

Strate 4: service social

Sous-thème 4 : accompagnement social des cas déviants

Indice 4 : collaboration parents/institution scolaire

Strate 5 : infirmerie

Sous-thème 5 : prise en charge des cas victimes de déviations

Indice 5 : administration des premiers soins

Strate 6 : censeurs

Sous-thème 6 : écoute –observation

Indice 6 : prise de meilleures décisions

Strate 7 : APPS

Sous-thème 7 : la détection des cas déviants hors du processus enseignement/apprentissage

Indice 7 : encadrement

3.6.3.2-Le questionnaire

Le questionnaire est un instrument très utilisé en sciences sociales pour collecter les informations. Pour Fonkeng et al (2014), l'élaboration d'un questionnaire est une étape délicate du processus de recherche et doit être menée avec beaucoup de rigueur. Notre questionnaire est composé de questions semi-ouvertes et fermées. Les questions semi-ouvertes sont les questions auxquelles l'enquêté est libre d'y apporter l'orientation qui lui plait. Les questions fermées sont

des questions comportant un éventail de choix de réponses prédéterminées ; le répondant n'a qu'une seule possibilité de choix de réponse.

Comme nous l'avons évoqué plus haut, notre questionnaire comporte deux parties :

- La première partie : formulée sous la forme d'une introduction. Situe l'objet de l'étude et permet de situer le sujet enquêté sur les aspects tels que la confidentialité et l'anonymat par rapport à l'identité et aux réponses fournies pour des fins purement académiques. Nous avons ainsi distribué les exemplaires de notre questionnaire au personnel administratif afin de nous fournir des informations sur les cas de déviations observés au sein de leurs établissements respectifs.
- la deuxième partie : est constituée du questionnaire proprement dit. Elle est composée de vingt-neuf questions affirmatives libellées sous la forme de question semi-ouvertes et fermées. Une question semi-ouverte est une question qui offre une certaine marge de manœuvre dans la réponse tout en étant cadrée sur un sujet spécifique. Elle laisse la possibilité à l'enquêté d'ajouter des détails ou des explications supplémentaires s'il le souhaite. Cela permet d'obtenir des informations plus riches et nuancées. Une question fermée comporte un éventail de choix de réponses auxquelles le répondant n'a qu'une seule possibilité de choix de réponse.

Ce questionnaire a été administré de manière indirecte car nous voulons laisser le choix aux participants de répondre eux-mêmes aux questions sans toutefois influencer leurs choix. Nous les avons remis à chaque responsable de sous-groupes/strate et au reste du personnel en leur expliquant le caractère purement scientifique de notre travail et la confidentialité des réponses issues de cette enquête.

3.6.4-La validité de l'instrument de collecte de données

La validité d'un instrument consiste à savoir si cet instrument mesure ce qu'il est censé mesurer. Avant de passer le questionnaire ou le guide d'entretien, il faut se rassurer de leurs validités. C'est l'étape qui précède l'enquête proprement dite. Elle est un test préalable de l'outil d'investigation élaboré. Nous avons la validation interne et la validation externe. En effet, avant de les introduire auprès de notre échantillon, nous avons fait une validation externe.

3.6.4.1-La validité externe

Elle consiste à essayer sur un échantillon réduit les instruments de collecte de données prévues pour effectuer l'enquête. C'est la première descente sur le terrain qui permet au chercheur de tester son questionnaire afin de le reformuler si le besoin se pose. Ainsi, dans le but de mesurer la validité externe du questionnaire, tout chercheur a l'obligation d'effectuer d'abord une pré-enquête. C'est dans cette optique que nous avons effectué une première descente sur le terrain. Dans ces établissements scolaires, nous nous sommes entretenus avec les chefs de l'établissement par la voie de leurs secrétaires. Nos échanges se faisaient strictement dans le cadre de l'élaboration de notre travail. Après avoir conçu le guide d'entretien, après les différents échanges et des informations reçues, nous avons rédigé notre questionnaire et nous nous sommes rendus compte qu'il était valide.

3.6.4.2-Le pré-test

C'est l'épreuve qui consiste à vérifier l'efficacité et la valeur du questionnaire auprès d'un échantillon réduit. Il permet de tester avant, de vérifier si les données recueillies sont nécessaires pour répondre aux objectifs de l'enquête. Dans cette étude, nous avons testé le questionnaire auprès de cinq personnels administratifs du lycée de Nkoabang/Nkolafamba pour vérifier la clarté des items de notre questionnaire. Ce test nous a permis de faire quelques modifications nécessaires dans notre questionnaire notamment le réajustement des items mal formulés pour une compréhension claire et exacte de la part des répondants.

3.7-PROCEDURE DE COLLECTE DES DONNEES

Avant de descendre sur le terrain, deux lettres ont été rédigées et déposées auprès des délégués départementaux de l'enseignement secondaire du centre pour le lycée bilingue de Nkoabang/Nkolafamba et du Mfoundi pour le lycée bilingue d'etoug-Ebe. Ces lettres avaient pour but de demander une autorisation de recherche dans les dits établissements. Après avoir obtenu un avis favorable à nos différentes demandes, la descente sur le terrain a été favorable car nous avons avec nous l'autorisation de recherche signée par Monsieur le Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education. Tout au long de la durée du terrain, nous avons eu à utiliser le téléphone, les supports papiers, stylos comme outils de collecte de données. Le téléphone nous a permis d'enregistrer les conversations que nous avons eues avec les participants.

La collecte des données s'est faite auprès des participants retenus après l'échantillonnage. C'est donc du 22 au 26 avril que nous sommes descendus sur le terrain pour administrer ledit questionnaire. Dès notre arrivée dans lesdits lycées, nous nous sommes dirigés auprès des

responsables des établissements qui ont vu l'autorisation avant de donner leurs seconds accords pour y accéder afin de procéder à la distribution du questionnaire aux participants. Ils ont mis à notre disposition un accompagnateur (conseillère d'orientation) connu qui pouvait intervenir en cas de problème. Notre enquête a duré cinq jours. Le remplissage du questionnaire terminé, nous les avons récupérés en vue de leur dépouillement.

3.7.1-Methodes d'analyse des données

Les données recueillies sur le terrain ont été analysées en fonction de leur nature qualitative et quantitative.

3.7.2-Analyse de contenu comme méthode d'analyse des données qualitatives

L'analyse de contenu est un instrument de traitement de l'information qui s'applique à toutes forme de discours ,d'images et de communication .Elle vise une lecture seconde d'un message pour la substituer à l'interprétation instinctive ou construite (Bardin,1989).Ce n'est ni la représentativité, ni la généralisation mais plutôt la singularité et la fertilité des données non numériques qui intéressent dans la recherche qualitative (Paille,1996).Cette préoccupation rencontre le postulat de l'analyse qualitative à l'effet que « l'essence de la signification du phénomène étudié réside dans la nature ,la spécificité même des contenus du matériel étudié plutôt que dans sa seule répartition quantitative »(L'Ecuyer ,1990 :31).L'analyse du contenu nous permet de lire le corpus fragment par fragment pour en définir le contenu et le coder selon les catégories fixés à priori ou établis au cours de la lecture. Il s'agit d'une analyse qui porte sur « les contenus, unités de signification supposées véhiculées par un contenant (le langage), traversant donc ou ignorant sa réalité matérielle. » (Giust Desprairies et Levy, 2003 :290). Cette méthode implique généralement la catégorisation, la codification et l'interprétation du contenu des données pour identifier des thèmes, des schémas ou des tendances significatives. Elle peut être réalisée de manière manuelle ou à l'aide de logiciels d'analyse de données qualitatives. Les chercheurs peuvent utiliser différentes approches d'analyse de contenu, telles que l'analyse de contenu thématique, l'analyse du contenu narratif ou l'analyse de contenu sémiotique, en fonction des objectifs de recherche et du type de données recueillies. Elle nous aidera donc à saisir le sens exact du message des participants à travers leurs discours, dans toute sa subjectivité. Pour bien la mener, nous nous sommes référées au principe de l'analyse thématique telle que définit par Poitier et al. (1996), qui l'utilisent dans le cadre de l'analyse de contenu de récits de vie. Il s'agit de « l'action d'inférer, d'accomplir une opération logique par laquelle on tire une ou plusieurs propositions (en l'occurrence les données établies au terme de l'application des grilles d'analyse) une ou plusieurs des conséquences qui en résultent

nécessairement. » Il s'agit, ajoutent les auteurs, de justifier la validité de ce qu'on avance à propos de l'objet étudié en exposant les raisons de la preuve.

3.7.3-analyse statistique comme méthode d'analyse des données quantitatives

Le dépouillement manuel a d'abord été effectué avant d'analyser les données quantitatives issues des questionnaires administrés dans les lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe. Après cette phase, nous avons utilisé le logiciel SPSS, version 20 pour coder les données des questionnaires et procéder aux tests statistiques. Nous avons choisi l'analyse descriptive qui consiste à faire ressortir les tableaux de fréquence et les diagrammes des différents indicateurs du questionnaire d'enquête.

Ce chapitre nous a permis de planifier la méthodologie à appliquer dans notre recherche. Pour y parvenir, nous avons défini le type de recherche, la population d'étude, la définition de l'échantillon, le choix des méthodes et des instruments de collecte de données, la validation de l'instrument de collecte des données. La méthodologie de cette recherche est mixte, c'est à dire les données sont à la fois quantifiables et qualifiables.

CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION, ANALYSE DES RESULTATS, INTERPRETATION ET DISCUSSION

Après avoir présenté la démarche que nous avons suivie pour mener à bien notre investigation, nous abordons le chapitre qui constitue la phase finale de tout travail de recherche .Il est question de mettre en relief les données recueillies suivant l'ordre des variables ,ensuite vérifier les hypothèses ,dégager s'il y a lieu des liens de causalité qui existent entre le phénomène et les variables définies, Dans ce chapitre, nous présenterons d'abord l'échantillon ,ensuite nous présenterons et analyserons les données issues de l'étude quantitative et qualitative. Pour ce faire, des diagrammes circulaires ainsi que des effectifs des pourcentages sont utilisés. À la suite de chaque présentation, un commentaire est fait afin de mettre en exergue les éléments saillants des différentes présentations.

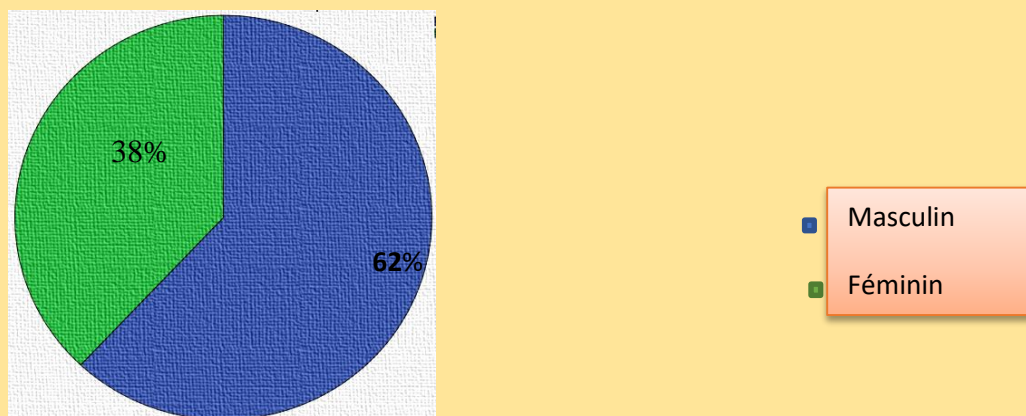
4.1-PRÉSENTATION DES RESULTATS QUANTITATIFS

Pour présenter nos données, nous avons procédé à un tri simple. Ce tri s'est fait dans des tableaux appelés tableaux de distribution ou répartition des fréquences et aussi dans les graphiques. Les tableaux de fréquence sont des tableaux à une entrée qui ne contiennent qu'une variable. Ce sont les tableaux qui représentent les catégories de variables et leurs correspondances. Chaque tableau est précédé d'un titre qui représente son contenu. Sur la première ligne, à la première colonne, se retrouve les modalités de la variable et sur les autres lignes de la même colonne, est donné le pourcentage calculé sur l'ensemble des éléments du tableau de ceux se situant dans l'une ou l'autre catégorie. Enfin chaque tableau est suivi d'un graphique représentant des notes explicatives nécessaires à la compréhension de ce dernier. Pour éviter de nous répéter, nous avons préféré représenter les données statistiques sur des graphiques grâce aux informations recueillies sur les tableaux de distribution.

4.1.1- Identification des répondants

L'identification de notre sujet regroupe les items portant sur le genre, la tranche d'âge, la situation matrimoniale et le grade qu'ils occupent au sein de l'établissement.

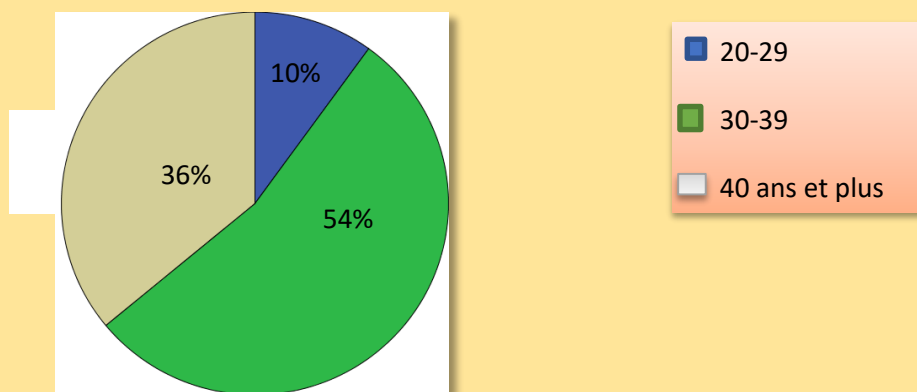
Graphique N° 1: Item 1 : Répartition des sujets en fonction du genre.



Source : *Enquête de terrain Avril 2024*

Ce graphique montre que les répondants du sexe masculin ont un effectif de 62% tandis que le sexe féminin représente 38%. Nous avons ensuite reparti ces répondants en fonction de leurs âges car l'âge est un élément très important qui définit notre population d'étude.

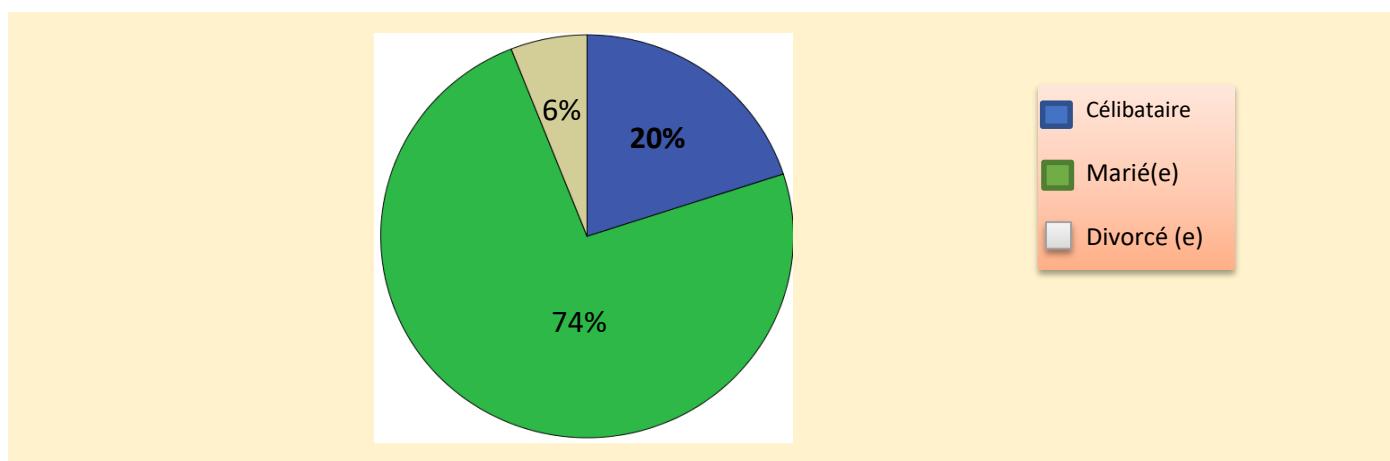
Graphique N° 2 : Item 2 : Répartition des sujets selon la tranche d'âge.



Source : *Enquête de terrain Avril 2024*

Dans le graphique n°2, les répondants de tranche d'âge de (20-29ans) représentent 10%. Ceux de la tranche d'âge de (30-39ans) sont de 54% et ceux de la tranche (40 ans et plus) représentent 36%.

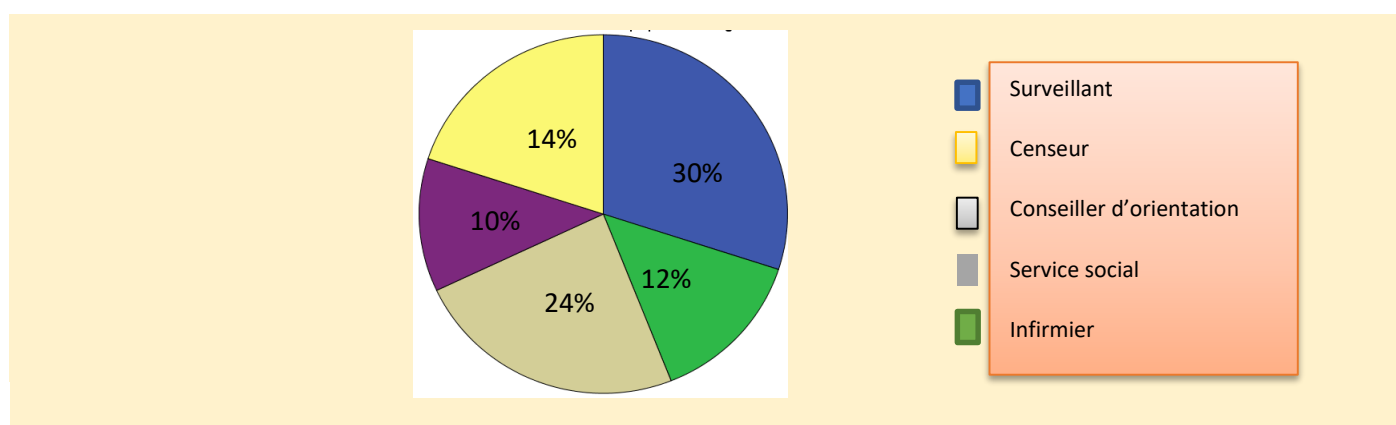
Graphique N° 3:Item 3 : Répartition des sujets selon leur statut matrimonial



Source : Enquête de terrain Avril 2023

Les résultats de ce graphique montrent que 20% des professeurs sont célibataires, 74% sont mariés et 6% sont divorcés. Ceci montre que la plupart des membres du personnel administratif dans ces établissements sont mariés. Ceci nous permet de constater que nous avons à faire à des responsables de familles qui ont l'habitude de gérer les cas de déviances au quotidien.

Graphique N° 4: Répartition des enseignants selon le poste occupé.



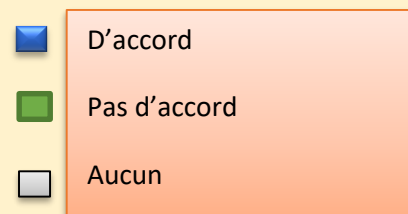
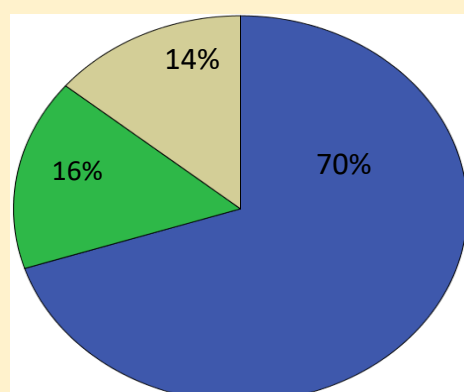
Source : Enquête de terrain Avril 2024

A travers ce graphique, nous constatons que nous avons 30% de surveillants, les censeurs représentent 14%, les conseillers d'orientation 24%, le service social 10% et les infirmiers 12%.

4.1.2-Distribution des répondants par rapport aux déviances scolaires dans les lycées bilingues de Nkoabanng/Nkolafamba et Etoug-Ebe.

La deuxième partie de notre instrument de collecte de données est relative aux types de déviances scolaires les plus fréquemment rencontrées. Il s'agit des flâneries, de l'absentéisme, des bagarres/brutalité, de la prise des stupéfiants et des grossesses précoces. Ici, les répondants sont appelés à confirmer les informations qui leur sont proposées en cochant sur les modalités de réponses « **d'accord** », « **pas d'accord** » ou alors sur « **aucun** » s'ils ne sont ni l'un ni l'autre. Pour cela, un espace leur est réservé en bas de chaque Item pour leur donner la liberté de donner leurs points de vue sur la question. Ceci nous permettra d'enrichir les données que nous allons collecter sur le sujet.

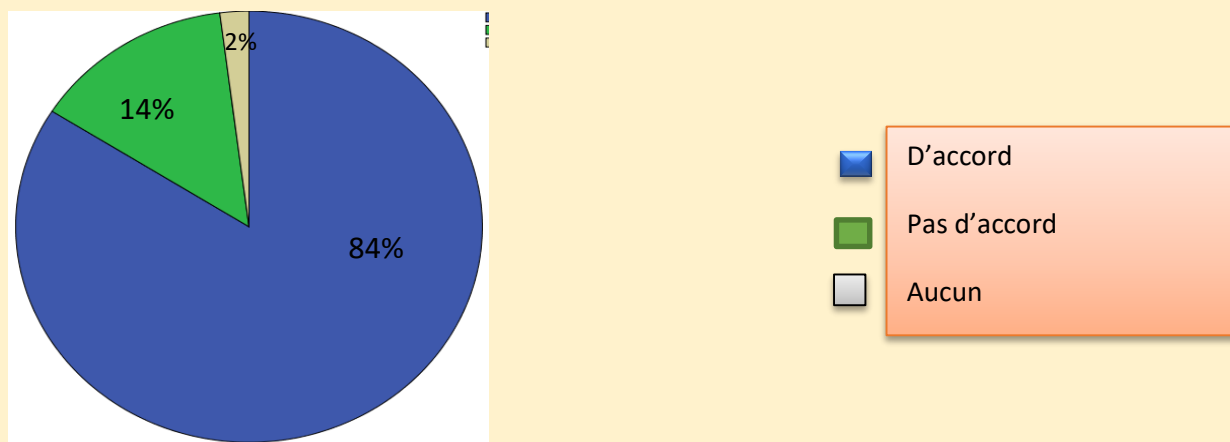
Graphique N° 5:les élèves flânent pendant les heures de cours



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Le diagramme N°5 nous montre que 70% des enquêtés sont d'accord du fait que les élèves flânent pendant les heures de cours ,16% ne sont pas d'accord et 14% n'ont rien à dire. Ils pensent plutôt que les élèves flânent parce qu'ils ne comprennent pas une leçon ou alors n'aiment pas voir un enseignant, pour cela ils n'aiment pas son cours non plus et préfèrent rester à l'extérieur pendant son heure de cours.

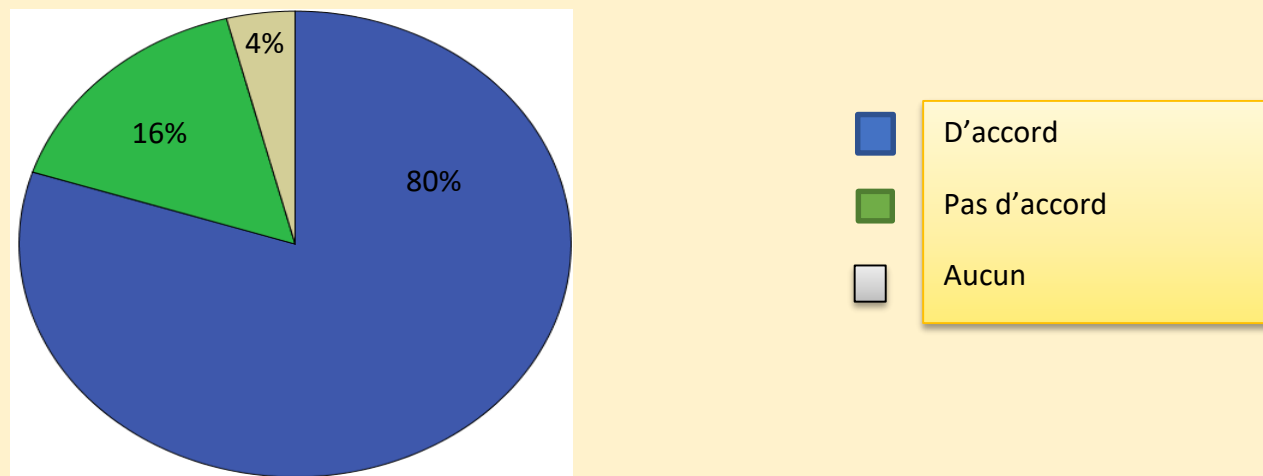
Graphique N° 6: Le retard est la cause de ces flâneries



Source : *Enquête sur le terrain Avril 2024*

Ce graphique montre que 84% des enquêtés sont d'accord que le retard est la cause des flâneries, 14% ne sont pas d'accord et 2% n'ont rien coché mais complète en disant que ce n'est pas seulement le retard sinon le désintéressement lié aux études.

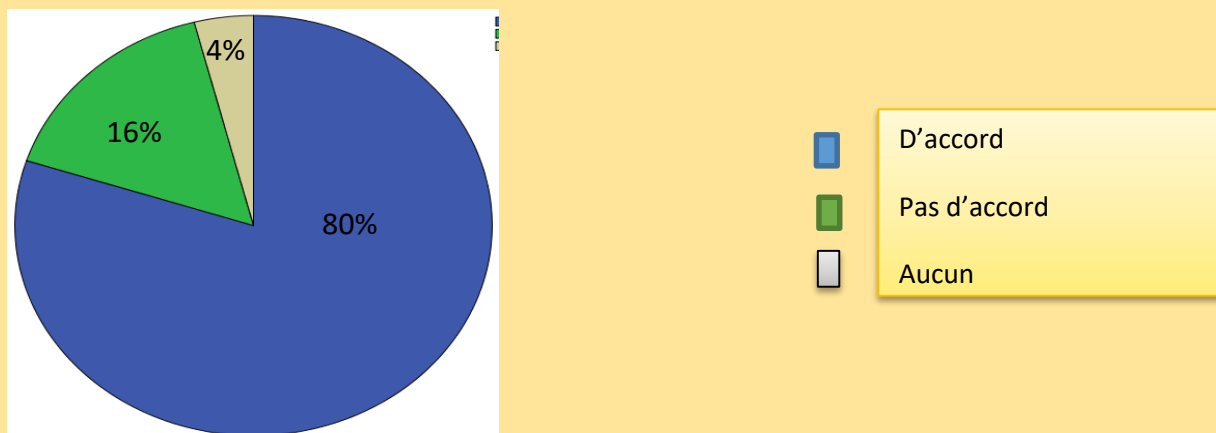
Graphique N° 7: les élèves flâneurs troublent la tranquillité des autres élèves en classe.



Source : *Enquête de terrain Avril 2024*

Les résultats montrent que 80% sont d'accord que les élèves flâneurs troublent la tranquillité, 16% par contre ne sont pas d'accord et 4% n'ont rien à dire. Sur l'espace qui leur a été réservée pour donner leurs points de vue, ils ajoutent que la plupart de ces élèves profitent de leur statut de flâneurs pour faire le vandalisme au sein de l'établissement.

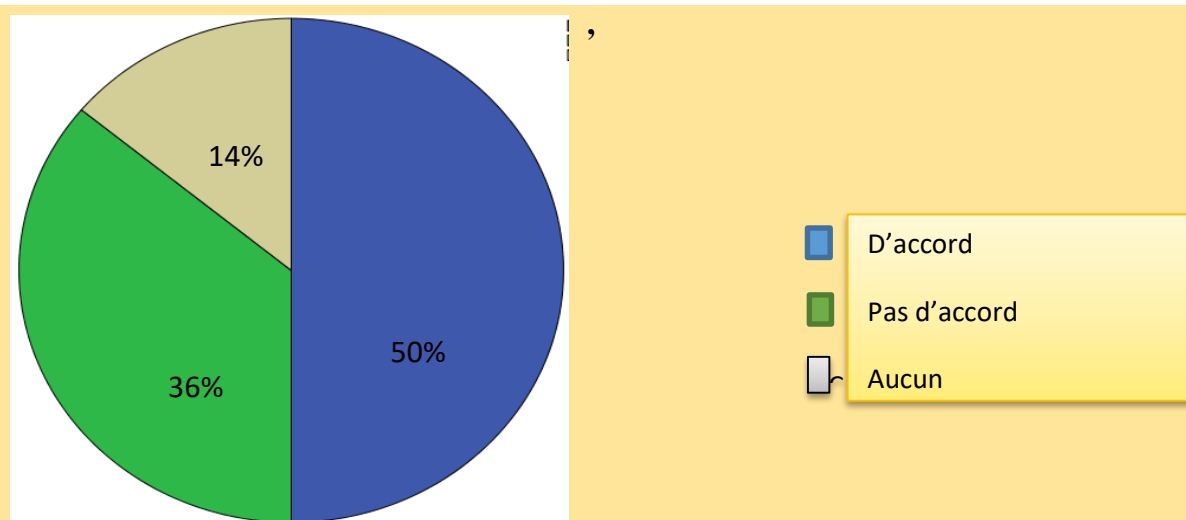
Graphique N° 8: Les flâneries en milieu scolaire réduisent le taux de réussite



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Les résultats nous montrent que 80% des enquêtés sont du même avis, 16% ne sont pas de cet avis et 4% ne disent rien à propos. Ils ajoutent en disant qu'ils profitent pour nouer les relations entre pairs et se faire de mauvaises de compagnies.

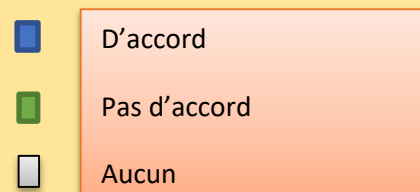
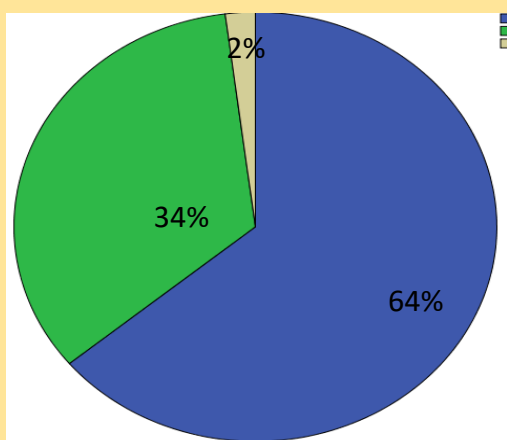
Graphique N° 9: Item 9 : Le taux d'absentéisme est croissant dans les établissements d'enseignement scolaire



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Le graphique n°9 montre que 50% sont d'accord, 36% ne sont pas d'accord et 14% n'ont rien à dire et ajoutent en disant que le taux d'absentéisme est également dû au manque de suivi familial et à l'irresponsabilité de l'élève lui-même.

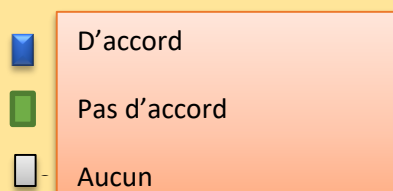
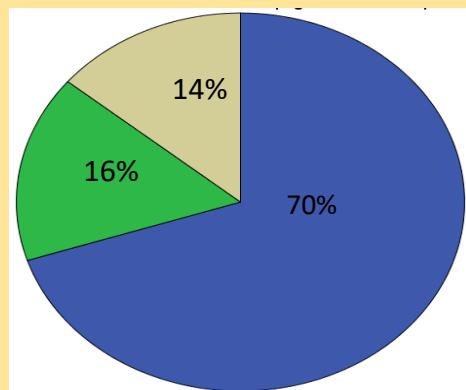
Graphique N° 10:Item 10 :l'absentéisme est causé par l'accumulation des retards et des sanctions



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Ce graphique nous montre que 64% de nos répondants sont d'accord, 34% ne sont pas du même avis et 2% n'ont rien à dire à ce propos.

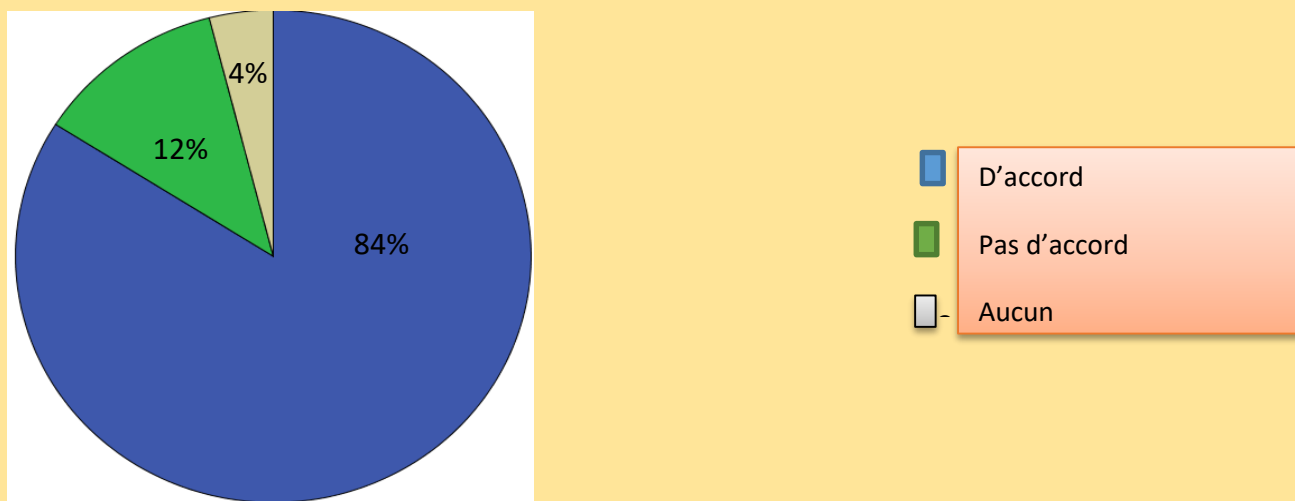
Graphique N° 11:les absentéistes ne parviennent pas à se rattraper sur les leçons vues



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Ce graphique montre que 70% sont d'accord que les absentéistes ne parviennent pas à se rattraper des leçons vues, 16% ne sont pas d'accord et 14% ne sont ni l'un ni l'autre. Lorsqu'il y a accumulation des absences, les élèves ratent beaucoup de cours et cela devient difficile pour eux de se rattraper sur les leçons déjà vues et même de les comprendre surtout celles des matières scientifiques.

Graphique N° 12: l'absentéisme est l'une des causes de l'échec scolaire

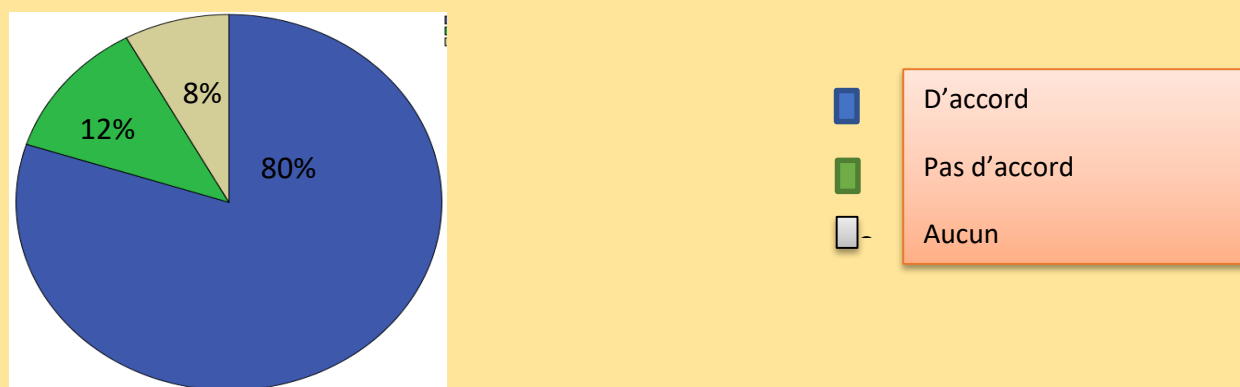


Source : *Enquête de terrain Avril 2024*

Le diagramme N°12 montre que 84% des enquêtés sont du même avis que l'absentéisme est l'une des causes de l'échec scolaire, par contre 12% ne sont pas du même avis et 4% n'ont rien à dire à ce sujet. Nous nous alignons avec la majorité et nous pouvons conclure effectivement que l'absentéisme est cause de l'échec scolaire.

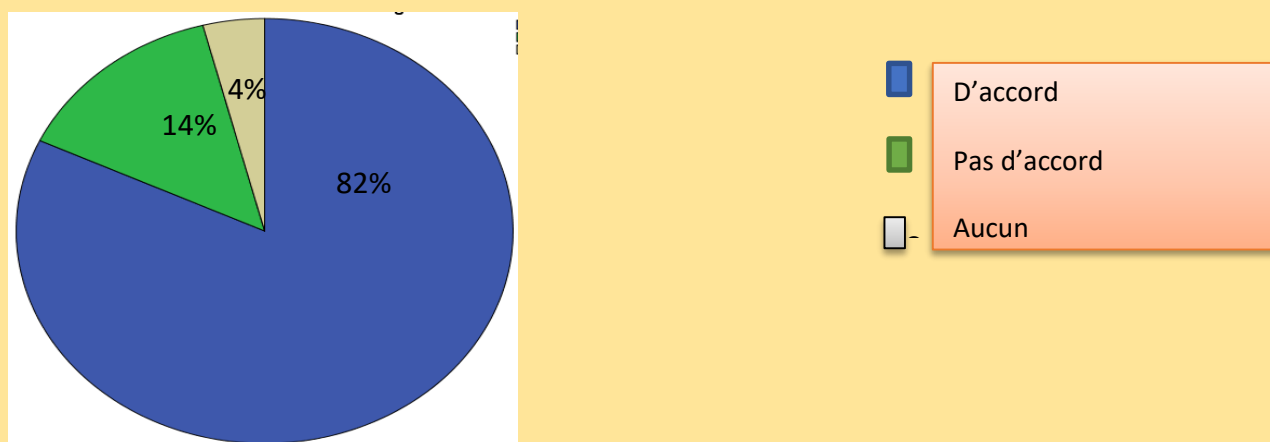
Graphique N° 13:Item : 13 : la brutalité entraine la bagarre en milieu scolaire.

Source : *Enquête de terrain Avril 2024*



Ce graphique nous montre que 80% de nos répondants sont d'accord que la brutalité entraîne la bagarre en milieu scolaire ,12% ne sont pas d'accord que la brutalité entraîne la bagarre en milieu scolaire et 8% n'ont coché aucune réponse.

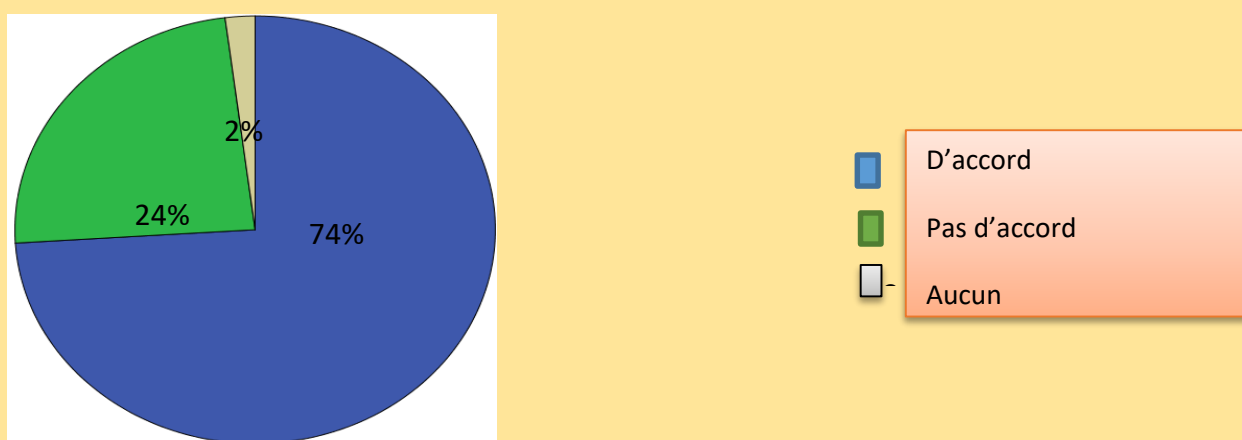
Graphique N° 14:Item 14 : On enregistre les cas de blessures et d'emboitement causés par



Source : Enquête de terrain 2024

L'analyse de ce graphique montre que 82% affirment que les bagarres entraînent les blessures et les emboitements ,14% ne pensent pas que ce soit le cas et 4% ne partagent aucun avis. Nous concluons que les bagarres en milieu scolaire entraînent des accidents corporels.

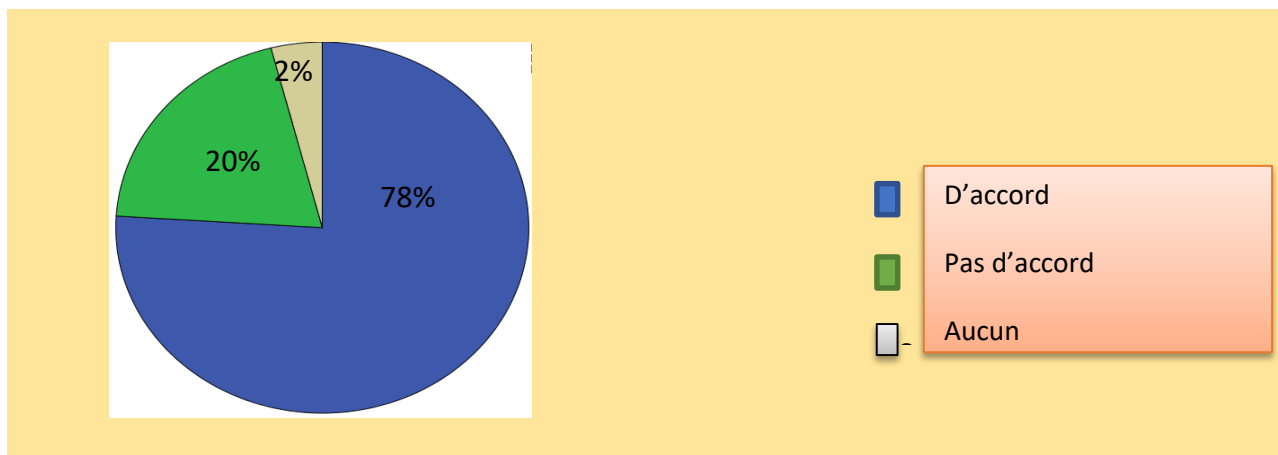
Graphique N° 15:Item15 : les élèves aux comportements de brutalité et d'agressivité éprouvent des difficultés de concentration.



Source : Enquête de terrain Avril 2024

L'analyse de ce graphique prouve que 74% des enquêtés sont du même avis. Effectivement, les élèves aux comportements d'agressivité et de brutalité éprouvent des difficultés de concentration car ils sont à tout moment en train de s'agiter, ne se contrôlent pas face aux provocations et se laissent entrainer par les émotions. 24% ne partagent pas cet avis et 2% n'ont donné aucune réponse.

Graphique N° 16 : Item16: Ils subissent des sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours.



Source : Enquête de terrain Avril 2024

La lecture du graphique N°16 nous permet de voir que 78% des enseignants affirment que les élèves aux comportements déviants subissent des sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours car ils sont occupés à effectuer les punitions qui leur ont été attribuées. 20% ne sont pas de cet avis et pensent que ce ne sont pas uniquement les sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours mais parfois la distraction les éloigne des objectifs pédagogiques d'enseignements. 2 % n'ont fait aucun choix.

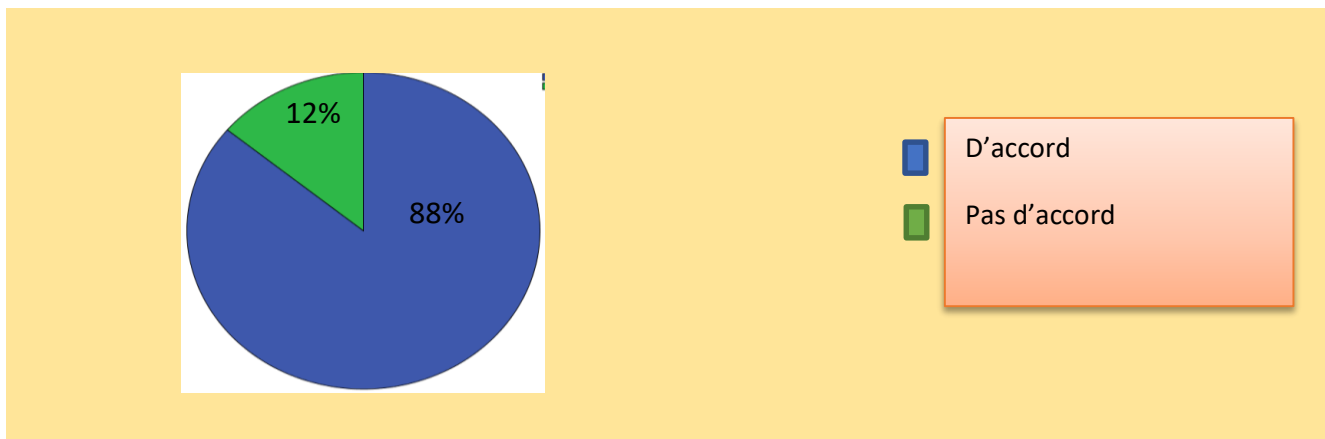
Graphique N° 17: Item 17: Les élèves consomment des substances illicites au sein de l'établissement scolaire.



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Le graphique N°17 nous permet de voir que 50% des enseignants sont d'avis que les élèves consomment des substances illicites au sein de l'établissement scolaire, pour ne pas se faire prendre, ils mélangent avec d'autres liquides non dangereux. 32% ne sont pas d'accord parce qu'ils disent qu'ils n'ont pas de preuves concrètes pour l'affirmer alors s'abstiennent de tout commentaire et 18% n'ont fait aucun choix.

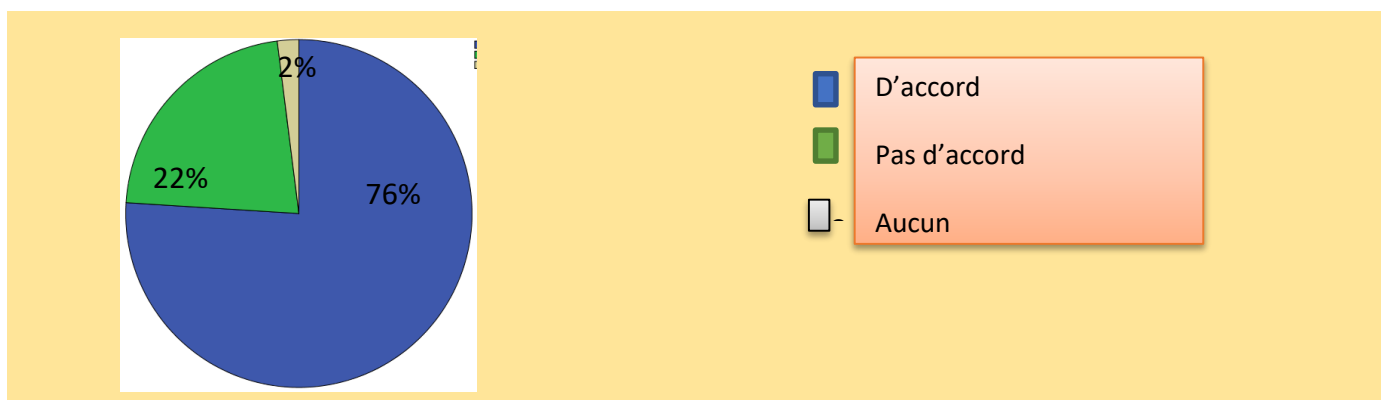
Graphique N° 18: Item 18: les élèves qui prennent des stupéfiants se reconnaissent par l'agressivité en classe et pendant les heures de cours.



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Le graphique ci-dessous nous montre que 88% des enquêtés sont d'accord et 12% ne sont pas d'accord, ce qui nous permet de conclure que les élèves qui consomment des substances illicites se reconnaissent plus l'agressivité entre pairs et la somnolence pendant les heures de cours. Ici, personne n'a choisi la case « Aucun ».

Graphique N° 19: Item 19 : Les vendeurs s'identifient par le port des insignes vestimentaires.



Source : Enquête sur le terrain Avril Enquête 2024

Sur le graphique ci-dessus, on constate que 76% des enseignants sont d'accord que les vendeurs vont usage des ports et des insignes pour commercialiser les substances illicites au sein de l'établissement scolaire, ces insignes peuvent variés en fonction des couleurs de ceintures ou de chaussures qui varient en fonction de la substance et de la qualité du produit. 22% ne sont pas d'accord et 2% n'ont donné aucune réponse.

Graphique N° 20: Item 20: Une fois détectés, ils sont soumis au test de toxicomanie



Source : *Enquête sur le terrain 2024*

Les résultats de ce graphique montrent que 78% des enquêtés confirment qu'une fois détectés ou signalés, les vendeurs et les consommateurs de drogues sont soumis au test de toxicomanie afin de vérifier si effectivement ils prennent de la drogue ou de l'alcool dans le but de les soumettre à une cure de désintoxication. Par contre, 12% ne sont pas du même avis et 10% n'ont effectué aucun choix.

Graphique N° 21: Item 21 : Les cas de grossesses précoces sont alertés par les parents suite à des tentatives d'avortement

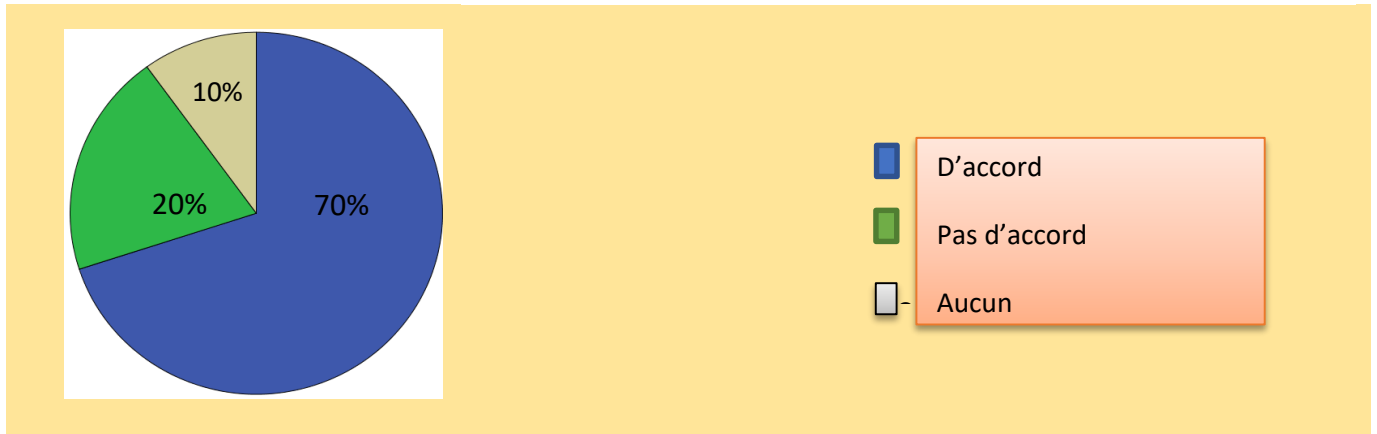


Source : *Enquête de terrain Avril 2024*

L'analyse de ce graphique montre que 80% du personnel administratif pensent que les grossesses précoces sont alertées par les parents suite à une tentative d'avortement ; 16% ne

l'approuvent pas et 4% n'ont pas donné leur avis à ce choix. Nous pouvons conclure que les cas de grossesses précoces sont alertés par les parents.

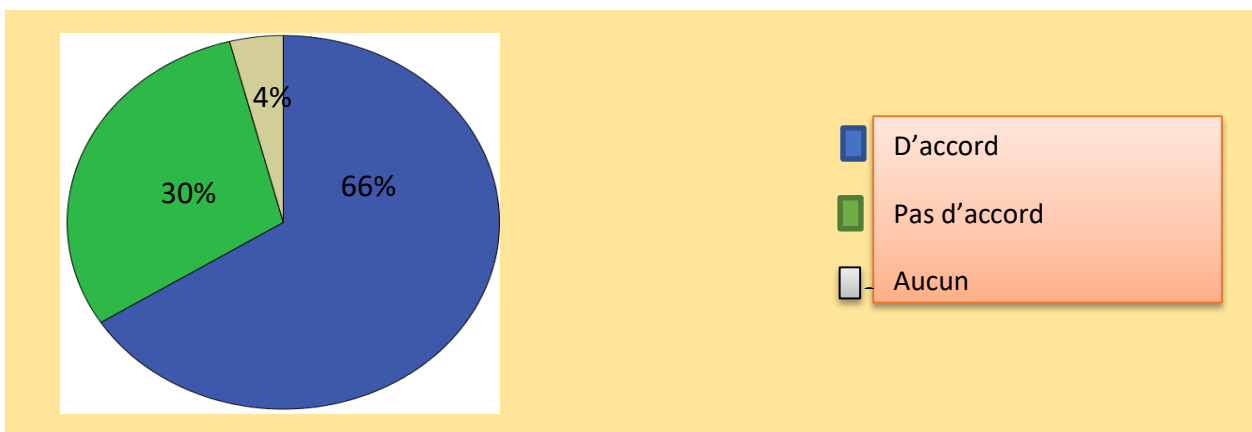
Graphique N° 22: Item 22 : Les jeunes filles enceintes précocement expriment le stress et le désintérêt scolaire.



Source : Enquête de terrain Avril 2024

Le graphique 22 montre que 70% du personnel administratif sont d'avis que les jeunes filles enceintes expriment le stress et le désintérêt des cours ;20% ne sont pas du même avis et 10% n'ont pas donné leurs avis sur la question. D'après ce résultat, nous pouvons conclure que les jeunes filles enceintes de façon précoce expriment le stress et le désintérêt des cours.

Graphique N° 23 Item 23 : Elles reçoivent un soutien psychologique et un suivi médical jusqu'à l'accouchement.



Source : Enquête de terrain 2024

Nous constatons 66% du personnel administratif sont d'accord que les jeunes filles enceintes de façon précoce reçoivent un soutien scolaire jusqu'à l'accouchement ;30% ne sont pas d'accord car la plupart abandonne momentanément l'école ;4% n'ont exprimé aucun choix.

De ce qui précède, nous pouvons conclure la plupart des cas ne reçoivent pas totalement un soutien psychologique jusqu'à l'accouchement car on enregistre les cas d'abandon.

Graphique N° 24:Item24 : On enregistre les cas d'abandon scolaire.



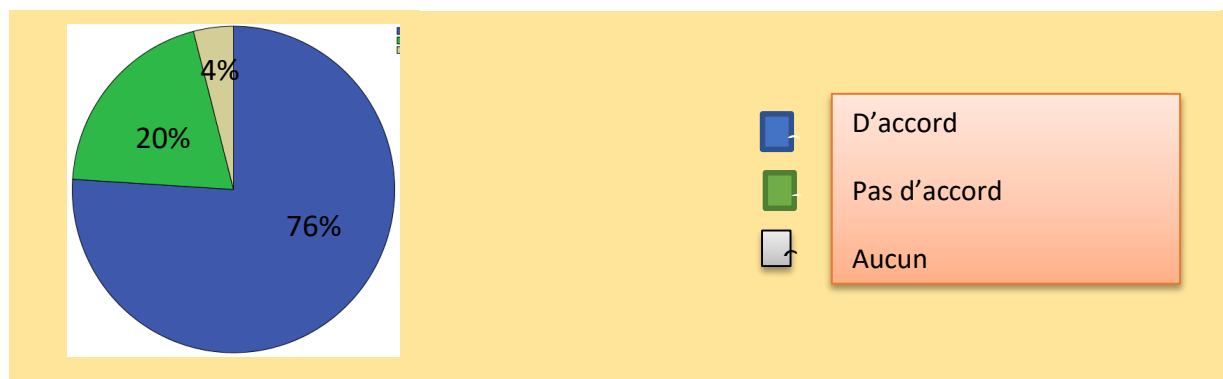
Source : Enquête de terrain Avril 2024

L'observation de ce graphique nous montre qu'on enregistre 72% de cas d'abandon scolaire des jeunes filles. Cela se justifie par le fait qu'elles ne reçoivent plus aucun soutien financier des parents après l'accouchement ;18% des enquêtés ne sont pas du même avis, certaines reprennent les classes après l'accouchement. 10% des répondants n'ont rien dit à ce sujet. Nous pouvons conclure qu'on enregistre les cas d'abandon scolaire lié au non suivi parental.

4.1.3-Distribution des répondants relatifs aux performances des enseignements et des apprentissages.

Ici, l'analyse des données statistiques recueillies se fera pour évaluer et vérifier la validité des répondants sur l'impact des déviances scolaires sur les performances des enseignements et des apprentissages.

Graphique N° 25: Item 25 : Les déviances en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'acquisition des connaissances.

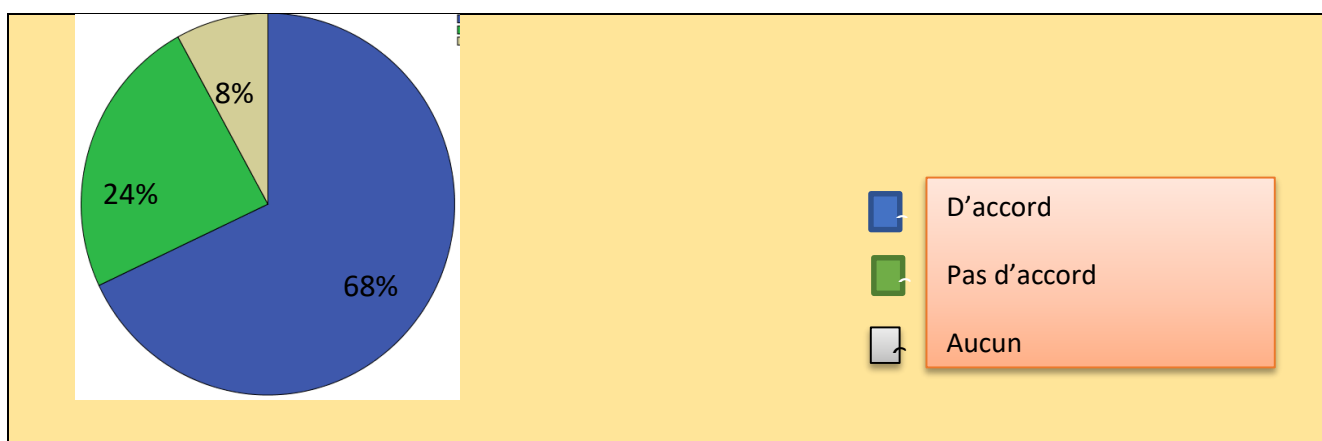


Source : Enquête de terrain Avril 2024

Les résultats de ce graphique nous permettent de voir 76% du personnel administratif confirme que les déviations en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'acquisition des connaissances ; 20% ne pensent pas que les déviations en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'apprentissage ; 4% n'ont pas donné leurs avis.

Nous pouvons conclure que les déviations en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'apprentissage.

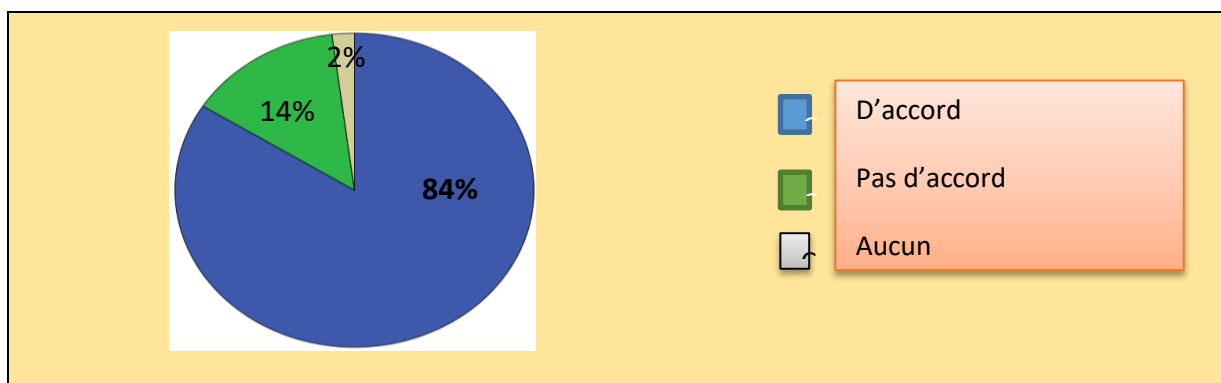
Graphique N° 26 Item 26 : Les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'apprentissage.



Source : Enquête de terrain 2024

L'observation de ce graphique nous montre que 68% du personnel administratif pensent que les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'apprentissage ; 24% ne partagent pas le même avis et 8% n'ont effectué aucun choix.

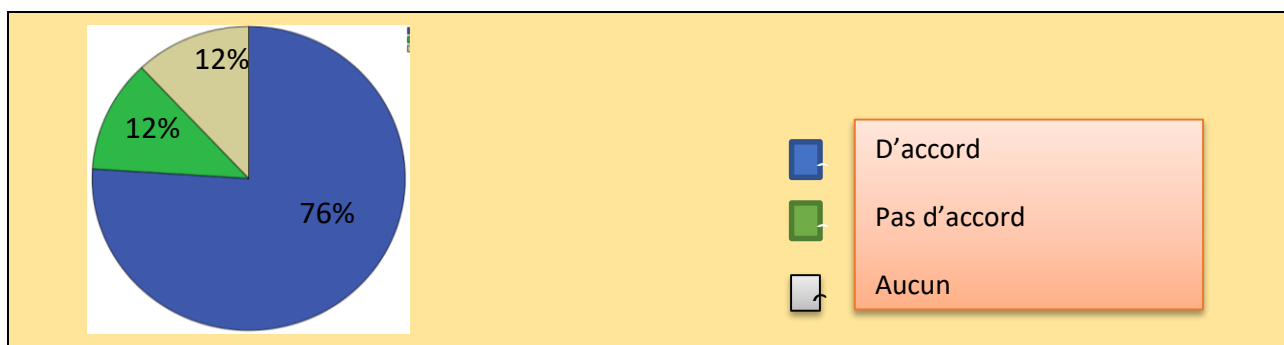
Graphique N° 27: Item 27 : Les punitions réservées aux élèves perturbateurs sont inscrites dans le règlement intérieur.



Source: Enquête de terrain 2024

Les résultats du graphique ci-dessus montrent que 84% de nos répondants affirment que les punitions réservées aux élèves perturbateurs sont inscrites dans le règlement intérieur ;14% ne l'affirment pas car ils pensent que les sanctions sont parfois imposées par la hiérarchie lorsqu'il y a insuffisances dans les textes ;2% n'ont pas donné leurs avis. D'après les résultats, nous concluons que les punitions réservées aux élèves perturbateurs sont inscrites dans le règlement intérieur mais parfois la hiérarchie peut imposer certaines sanctions en cas d'insuffisances dans le règlement intérieur.

Graphique N° 28 :Item 28 : Plus on enregistre les cas de déviances, plus on a les difficultés d'enseignement et d'apprentissage.



Source : Enquête de terrain 2024

Les résultats de ce graphique montrent que 76% de nos répondants approuvent que plus on enregistre les cas déviants, plus on a les difficultés d'enseignements et d'apprentissage ; 12% ne partagent pas cet avis et 12% sont neutres sur la question.

Graphique 29 :S'il vous était proposé un protocole de suivi, l'accepteriez-vous ?



Source : Enquête de terrain 2024

Les résultats de ce graphique montrent que 94% de nos répondants acceptent la proposition du protocole de suivi ,6% ne l'acceptent pas. Plus de la moitié des répondants

acceptent le protocole de suivi, alors on conclut que la proposition de mettre à la disposition des établissements d'enseignement secondaire un protocole de suivi est acceptée.

4.1.4-verification et interprétation des résultats

- ❖ **Vérification de la première hypothèse : Certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice.**

Tableau 2:Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	46,032 ^a	4	0,000
Rapport de vraisemblance	37,858	4	0,000
Association linéaire par linéaire	38,078	1	0,000
Nombre d'observations valides	50		

- a. 6 cellules (66,7 %) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 0,08.

Ce résultat prouve la validité de notre première hypothèse dont la valeur est égale à 0,8 donc inférieur à 5. Cela signifie que nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative selon laquelle « certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice. » car la valeur P est égale à 0,

Tableau 3:Mesures symétriques

	Valeur	Signification approximée	
Phi	,959	0,000	
Nominal par Nominal	V de Cramer	,678	0,000
	Coefficient de contingence	,692	0,000
Nombre d'observations valides	50		

Les données recueillies ci-dessus nous permettent de constater que la variable indépendante a un impact sur la variable dépendante car les données Phi et Cramer's V sont significatives.

❖ **Vérification de la deuxième hypothèse : Le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviances en milieu scolaire.**

Tableau 4: Tests du Khi-deux

	Valeur	Ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	76,709 ^a	4	0,000
Rapport de vraisemblance	57,036	4	0,000
Association linéaire par linéaire	45,013	1	0,000
Nombre d'observations valides	50		

a. 8 cellules (88,9%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 0,00.

Le résultat est significatif statistiquement car la valeur P égale à 0,00 est inférieure au niveau de signification choisit (0,05), p-value inférieur à 0,05 et donc nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative selon laquelle « le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviances en milieu scolaire. »

Tableau 5: Mesures symétriques

	Valeur	Signification approximée
Nominal par Nominal	Phi	1,239
	V de Cramer	,876
	Coefficient de contingence	,778
Nombre d'observations valides	50	0,000

D'après les données Phi et Cramer's V significatives, il y a un impact élevé de la variable indépendante sur la variable dépendante.

❖ **Vérification de la troisième hypothèse : les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'insertion scolaire.**

Tableau 6:Tests du Khi-deux

	Valeur	Ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	41,429 ^a	4	0,000
Rapport de vraisemblance	27,032	4	0,000
Association linéaire par linéaire	24,370	1	0,000
Nombre d'observations valides	50		

a. 7 cellules (77,8%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 0,04.

Les données statistiques ci-dessus sont significatives car la valeur P, égale à 0,4 est inférieur au niveau de signification choisit (0,05), donc nous rejetons l'hypothèse nulle et acceptons l'hypothèse alternative selon laquelle « les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'insertion scolaire. »

Tableau 7:Mesures symétriques

	Valeur	Signification approximée
Phi	,910	0,000
Nominal par V de Cramer	,644	0,000
Nominal Coefficient de contingence	,673	0,000
Nombre d'observations valides	50	

D'après les données Phi et Cramer's V significatives, il y a un impact élevé de la variable indépendante sur la variable dépendante.

4.1.5-Discussion et analyse des résultats quantitatifs

L'analyse de cette partie nous permet de segmenter les données en parties telles que : l'identification des répondants, les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise des

stupéfiants, les grossesses précoces. Nous les avons classés en groupes de variable indépendante et variable dépendante.

La variable indépendante (VI) traite des déviances scolaires et contient cinq modalités à savoir : les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise des stupéfiants, les grossesses précoces. Tandis que la variable dépendante (VD) contient une seule modalité à savoir : la performance des enseignements/apprentissages.

Chaque variable contient quatre items et la dernière question porte sur la proposition du protocole de suivi. L'identification des répondants nous permet d'avoir une répartition des sujets en fonction du genre, de la tranche d'âge, de la situation matrimoniale et du grade des enseignants. L'analyse nous permet de voir que le genre masculin(62)% est plus élevé que le genre féminin (38)%, la tranche d'âge la plus élevée varie entre 30 -39 ans avec un pourcentage de 54% et 74% du personnel administratif sont mariés contre 20% de célibataires et 6% de divorcés. Ce qui nous permet de constater que la plupart des répondants du personnel administratif sont des responsables de familles. Le grade ayant le pourcentage le plus élevé est celui des surveillants avec un pourcentage de 30%. Cependant, l'analyse des items nous permet de constater que les déviances en milieu scolaire telles que : les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise des stupéfiants, les grossesses précoces freinent le processus enseignements/apprentissage.

Nous avons énoncé plus haut que la cause principale des déviances en milieu scolaire est le faible accompagnement scolaire et social. Le thème 3(les bagarres/la brutalité), item 12 nous permet de constater que 78% des répondants affirment que les élèves subissent des sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours. Lorsque nous nous référons au guide d'entretien item 12, les données recueillies nous permettent de confirmer que les institutions scolaires font usage des sanctions parfois extrêmes et non-inscrites dans le règlement intérieur qui empêchent l'élève de suivre normalement les cours. Cela traduit le manque d'écoute et d'empathie à l'endroit de l'élève en difficultés. Lorsque les moments d'écoute ne sont pas pris en compte, l'élève se retrouve face à un jugement strict et soumis à une catégorisation d'élèves appelés « élève déviant ». Nous allons dans le même sillage lorsque nous nous référons au thème 5(les grossesses précoces) item 20 où l'on enregistre les abandons scolaires des cas de grossesses précoces. Les jeunes filles enceintes de façon précoce se retrouvent dans des situations d'abandon scolaire dû non seulement au manque de suivi institutionnel mais aussi parental. Cela s'explique dans le thème 5 (grossesses précoces) item

19 où 30% des enquêtés soutiennent qu'elles ne reçoivent pas totalement un soutien psychologique et médical jusqu'à l'accouchement. Ils ajoutent en disant que ce soutien est peu efficace car certaines sont très vite abandonnées par les parents qui décident de les punir en arrêtant de s'occuper de leur scolarisation. Ceci nous emmène à conclure que l'institution parentale n'assume pas avec efficacité le suivi des élèves en difficulté. En identifiant ainsi les thèmes et leurs relations entre items, nous pouvons confirmer que la cause des déviations scolaires est liée au laxisme institutionnel et parental, ce qui entraîne une faible concentration de l'élève aux apprentissages et entraîne son échec le long de son cursus scolaire.

Cependant, à partir de nos items et du pourcentage des réponses « d'accord » élevé de nos affirmations, nous pouvons conclure que :

-Sur les flâneries

A cause du retard, les élèves flânent pendant les heures de cours et troublent la tranquillité de l'institution scolaire.

-Sur l'absentéisme

L'absentéisme est croissant dans les établissements d'enseignement secondaire à cause de l'accumulation des retards et des sanctions, ce qui empêche les absentéistes de se rattraper sur les leçons vues.

-Sur les bagarres/la brutalité

Les bagarres sont récurrentes dans les établissements scolaires à cause de la brutalité et les élèves qui sont à l'origine subissent des sanctions extrêmes qui les empêchent de suivre normalement les cours.

-La prise des stupéfiants

Les élèves consomment des substances illicites au sein des établissements scolaires, une fois détectés, ils sont soumis au test de toxicomanie afin d'être soumis à une cure de désintoxication auprès de la police scolaire.

-Les grossesses précoces

Les jeunes filles enceintes expriment le stress et le désintérêt des cours qui les emmènent à abandonner périodiquement ou définitivement l'école à cause d'un faible accompagnement

scolaire et social. Ces cas de déviances non suivies entravent le climat scolaire et sont causes de l'échec en milieu scolaire.

Par la suite, nous analyserons les données recueillies en établissant une relation avec les trois premiers objectifs spécifiques afin d'aboutir à notre objectif principal de recherche. Nous avons :

- ❖ Objectif spécifique 1 : identifier les types de déviances scolaires les plus fréquents dans les établissements scolaires.

Grace aux entretiens avec le personnel administratif, nous avons identifié plusieurs types de déviances scolaires mais nous nous sommes intéressés aux plus pertinentes à savoir : les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise des stupéfiants, les grossesses précoces.

- ❖ Objectif spécifique 2 : analyser les facteurs individuels, familiaux et environnementaux associés aux déviances scolaires.

La puberté, les mauvaises compagnies, les frustrations liées à une situation perçue comme négative, l'impulsivité des relations familiales conflictuelles, une perception négative de la discipline parentale, la consommation des substances psychotropes, un sentiment d'injustice ou un manque de jugement, le laxisme parental entraînent la prolifération des déviances scolaires.

- ❖ Objectif spécifique 3 : évaluer l'impact des déviances scolaires sur les résultats académiques des élèves.

Les déviances en milieu scolaire sont de nature à limiter la concentration des élèves (thème 1 : les flâneries, item 3), limiter l'interaction entre les élèves et les professeurs (thème 6, item 21) car préoccupés à résoudre les problèmes de déviance, les professeurs se retrouvent le plus souvent en train d'empiéter sur les heures de cours. Tout ceci freine le processus d'enseignement /apprentissage et entraîne les échecs scolaires.

Le climat scolaire est perturbé par les déviances de toutes sortes qui freinent le processus d'enseignement et d'apprentissage. Pour l'améliorer et favoriser la réussite scolaire de tous les élèves, nous allons présenter les données recueillies avant de les interpréter. Présenter les données ici consiste à les organiser en lien avec les questions de recherche auxquelles notre étude tente de répondre. Nous avons :

- ❖ Question principale : Quelles sont les causes profondes de la prolifération des déviances scolaires ?

L'une des causes profondes de la prolifération des déviances scolaires est le faible accompagnement scolaire et social qui se traduit par des sanctions extrêmes subies par les élèves ainsi que le laxisme institutionnel et parental. Lorsqu'on se réfère au thème 3(bagarres/brutalité), item 12, 78% des répondants approuvent que les élèves subissent des sanctions extrêmes qui les empêchent de suivre normalement les cours, nous avons par exemple les cas des sanctions allant de trois à sept jours d'exclusion ou les cas d'incarcération. Dans le thème 5(grossesses précoces) item 17, 78% affirment également que les cas de grossesses précoces sont alertés par les parents car ces derniers déclinent toute responsabilité et remettent la charge de leur enfant entre les mains de l'institution scolaire.

- ❖ Question spécifique 1 : Pourquoi les élèves ayant des comportements déviants expriment-ils un désintérêt de l'institution scolaire ?

La mauvaise interprétation de l'institution scolaire, la peur de se confier, le stress d'être mal jugé ou mal compris et l'envie de faire asseoir son autorité entre pairs poussent les élèves déviants à avoir un désintérêt de l'institution scolaire, de ses normes et réglementations. Par exemple, le thème 5(grossesses précoces) item 18, 70% des répondants sont d'avis que les jeunes filles enceintes éprouvent le stress et le désintérêt scolaire et l'item 19, 30% des enquêtés ne sont pas d'accord du fait qu'elles reçoivent un soutien psychologique jusqu'à l'accouchement car parfois elles sont contraintes à abandonner l'école.

- ❖ Question spécifique 2 : Pourquoi ne parvient-on pas à éradiquer complètement les déviances en milieu scolaire ?

Cette question nous emmène une fois de plus à nous relier avec l'hypothèse générale qui stipule que l'on ne parvient pas à éradiquer complètement les déviances en milieu scolaire à cause d'un faible accompagnement scolaire et social. Dans notre étude, nous avons ressorti les éléments nouveaux recueillis de notre analyse des données. Ces éléments sont : la puberté et les mauvaises compagnies. Nous pouvons dire que les déviances scolaires sont également liées à la puberté et à la mauvaise compagnie des élèves. Ce qui bien évidemment, a un impact sur leurs performances académiques. De ce fait, le thème 3(les bagarres/la brutalité) item 9(la

brutalité entraîne la bagarre en milieu scolaire), met un lien de ressemblance avec Patrick Boumard (1999 :41) qui affirme que : « le phénomène de comportement déviants semble se développer parmi la jeunesse (...) Derrière la diversité extrême des problèmes et difficultés qui secouent aujourd'hui l'école en crise : violences de toute sorte ,échec scolaire ...se profile un phénomène social de plus en plus visible chez les jeunes ;les difficultés liées à la violence se multiplient. ». Notre hypothèse générale souligne que les déviances scolaires sont causées par un faible accompagnement scolaire et social, ce qui nous met en contradiction avec Julie Racine (2010 :2) qui affirme plutôt que les déviances scolaires sont causées par les propres conduites des élèves en relation avec les motifs et les facteurs personnels, familiaux et sociaux les ayant emmenés à commettre ces délits.

L'analyse de cette partie nous a permis de faire une analyse détaillée des données recueillies et les mettre en relation avec les objectifs et les hypothèses de recherche. Nous pouvons en tirer deux portées, une théorique et l'autre pratique. La portée théorique nous relie à la première partie de l'objectif principal qui est de comprendre le climat scolaire afin de favoriser la réussite des élèves. Grâce aux différentes interprétations, nous pouvons conclure que les déviances scolaires sont causées par le faible accompagnement scolaire et social mais aussi par les facteurs personnels des élèves à savoir : la puberté, les mauvaises compagnies, le stress, l'impulsivité, la frustration liée à une perception négative de la discipline parentale et scolaire, un sentiment d'injustice ou un manque de jugement. Ces résultats obtenus nous permettent d'avoir une autre perception des causes de déviances scolaires afin de trouver des moyens de contournement de ces causes et d'assurer l'amélioration des techniques d'enseignements et d'apprentissages. La portée pratique quant à elle nous relie à la deuxième partie de notre objectif principal qui est d'améliorer le climat scolaire afin de favoriser la réussite scolaire. Améliorer le climat scolaire revient à voir dans quelles mesures mettre à la disposition des établissements scolaires un protocole de suivi afin de limiter et suivre les déviances en milieu scolaire, favoriser la réussite de tous les élèves et améliorer le climat scolaire, le rendre propice à l'apprentissage.

4.2 -PRÉSENTATION DES RÉSULTATS ET ANALYSE DU GUIDE D'ENTRETIEN

Dans cette étude, la présentation et l'analyse des résultats se fera aussi selon les objectifs spécifiques. Nous aurions souhaité faire l'analyse de tous les représentants de chaque strate administrative mais étant donné que tous ont presque les mêmes réponses aux questions posées, nous nous limiterons aux réponses les plus pertinentes du conseiller d'orientation du lycée d'Etoug-Ebe et du surveillant général du lycée de Nkoabang. Ainsi, nous allons utiliser les symboles ↑ pour monter que le discours va dans le sens de nos attentes et le symbole ↓ pour désigner le contraire.

Thème 1 : identification du répondant

Analyse du sujet 1

Tranche d'âge : 40 et plus

Sexe : féminin

Situation matrimoniale : mariée

Poste occupé : conseiller d'orientation

THEME 1 : Les flâneries

Item 1 :D'après vous, pourquoi l'élève exprime-t-il un désintérêt des cours ?

Les élèves expriment un désintérêt des cours parce qu'ils accumulent non seulement un taux élevé d'absences mais aussi parce qu'ils sont absentéistes. ↑

Item 2 :D'après vous, quelles sont les causes principales des flâneries ?

Comme nous l'avons dit au début, les causes principales des flâneries sont le retard et le désintérêt des cours, de l'institution scolaire et de ses normes. ↑

Item 3 : À votre avis, les flâneries sont-elles l'une des causes principales de l'échec scolaire ? Pourquoi ?

Les élèves expriment un désintérêt de l'institution scolaire ; le non-respect de l'administration, c'est là la première cause de l'échec scolaire parce que lorsque tu ne respectes pas la personne qui est censé te conduire, tu n'iras nulle part, tu ne feras rien de ta vie. ↓

Item 4 : D'après-vous, à quel moment le parent devrait intervenir dans la gestion des cas de flâneries ?

Le parent est le premier intervenant à s'assurer que son enfant est arrivé à l'heure à l'école et qu'il est bien évidemment dans la salle de classe, surtout il devrait être en contact permanent avec l'institution scolaire. ↑

THEME 2 : L'absentéisme

Item 5 : À votre avis, pourquoi l'absentéisme est-il récurrent dans les établissements d'enseignement secondaire ?

Certains élèves ne sont pas motivés par leurs parents, abandonnés à eux-mêmes, se retrouvent en train de faire le choix de leur vie, faire des petits travaux pour subvenir à leurs propres besoins. Certains, vu leurs âges avancés par rapport à la classe ne trouvent plus la nécessité de s'asseoir sur les bancs avec leurs cadets. ↓

Item 6 : Que pensez-vous du fait que les élèves fassent les travaux ménagers avant d'aller à l'école ?

Cela ne cause aucun problème selon moi, l'essentiel c'est de savoir s'organiser et se réveiller tôt. ↑

Item 7 : Les élèves absentéistes éprouvent-ils des difficultés d'intégration scolaire ?

Bien évidemment, une fois qu'ils accumulent un taux élevé d'absences, ils ont du mal à se réintégrer surtout ceux qui ne sont pas conscients, ceux qui ont le souci de l'école feront leur possible pour se mettre à jour. ↑

Item 8 : L'absentéisme est-il l'une des causes de l'échec scolaire ?

Je dirais oui.

THEME 3 : Les bagarres/brutalité

Item 9 : A votre avis, comment devrait-on gérer les cas de brutalité en milieu scolaire ?

Premièrement, il faut une franche collaboration de l'institution scolaire avec le parent d'élèves, deuxièmement se rapprocher de l'enfant pour connaître la ou les causes de sa brutalité, si ça provient de sa famille ou de son entourage scolaire. ↑

Item 10 : Lorsqu'ils sont conduits à la police, quelles mesures prenez-vous pour continuer à suivre leur redressement ?

Nous nous mettons en contact direct avec le chef de police et les parents pour être au courant de toute nouvelle information. En cas de récidive il y a deux solutions, soit il est conduit au conseil de discipline ou alors on fait appel à la police scolaire. ↓

Item 11 :D'après –vous, comment s'explique le fait que les bagarres résultent d'une brutalité incontrôlée sous l'effet des stupéfiants ?

Plus ils sont sous l'emprise des stupéfiants, plus ils deviennent incontrôlables. Parfois, pour avoir le courage d'affronter leurs pairs, ils prennent de la drogue et deviennent incontrôlables, causent des bagarres sans raison, juste pour intimider et marquer leurs présences. Par contre, ceux qui ont un comportement impulsif de nature n'ont pas besoin de stupéfiants pour causer des bagarres. ↑

ITEM 12 : Comment expliquez-vous qu'après l'effet des stupéfiants, ils expriment le regret de leur agressivité ? Que faites –vous dans ce cas ?

Oui nous faisons face à des cas pareils, sous l'emprise des stupéfiants, ils deviennent incontrôlables et perdent le contrôle mais lorsque l'effet se dissipe, ils ne se rappellent plus de rien et nient les dégâts commis. En quelque sorte ils ont des remords. ↑

THEME 4 : La prise de stupéfiants

Item 13 : Selon vous, quelle est la procédure à suivre en cas de soupçons de prise de stupéfiants ?

En cas de soupçon, immédiatement l'élève concerné doit être interpellé et procéder à la fouille afin de dissiper tout soupçon. ↓

Item 14 : Quels sont les comportements qui laissent soupçonner la prise des stupéfiants ?

Ils deviennent très arrogants, méprisants envers l'administration et très souvent restent au fond des salles de classe pour créer des troubles, des distractions ou font la sieste↑

Item 15 : Lorsqu'un élève a été identifié, comment se comportent ses parents suite à l'appel de l'institution scolaire ?

Certains sont réceptifs d'autres pas. Le plus souvent, ils sont occupés à la recherche du pain quotidien. Ils disent qu'ils doivent s'assurer que leur enfant ne manque de rien et laissent toute la responsabilité à l'institution scolaire. Par contre ceux qui ont le souci de la réussite de leurs enfants vont se déplacer peu importe leurs occupations. Nous n'avons pas de clôture et l'établissement est construit au quartier donc, leurs amis du quartier passent derrière les salles de classe pour leur en fournir. Ils utilisent les insignes vestimentaires comme les couleurs des ceintures (vert, rouge, jaune) en fonction du type et de la qualité de la substance. Nous passons bien évidemment à la fouille. ↑

Item 16 : Selon vous, pourquoi sont-ils soumis au test de toxicomanie ?

Lorsque nous avons des soupçons, nous les soumettons au test de toxicomanie pour vérifier si réellement ils prennent des stupéfiants non. Question de se rassurer et mis entre les mains de la police scolaire, nous n'avons plus grand-chose à faire sinon le suivre de loin. Mais nous sommes souvent surpris de savoir que le test de toxicomanie soit négatif pourtant l'élève montrait tous les signes de prise de la drogue. À l'heure-là que pouvons-nous faire ? Nous sommes obligés d'accepter cette triste réalité. ↓

THEME 5 : Grossesses précoces

Item 17 : Comment arrivez-vous à découvrir une grossesse précoce ?

Le plus souvent, nous sommes alertés par les parents ou elles-mêmes viennent se confier à nous. ↑

Item 18 : Lorsque vous faites appel au parent de l'élève, est-il réceptif ? Et le géniteur, qu'en est-il ?

Pour les parents qui ne sont pas au courant, le plus souvent, ils n'acceptent pas cette nouvelle et c'est à nous que revient la responsabilité de les reconforter avec les conseils. Lorsqu'il s'agit d'un géniteur qui est lui-même élève, alors on le fait appel et nous les suivons ensemble avec la fille, sur la responsabilité d'être parents et ce jusqu'à l'accouchement. ↑

Item 19 : À votre connaissance, les grossesses conçues en milieu scolaire arrivent-elles à terme ?

Lorsqu'on a découvert à temps elle arrive à terme par contre lorsque cela a été cachée pendant longtemps nous le découvrons que lorsque la concernée s'en est débarrassée. ↑

Item 20 : Les cas de grossesses précoces sont- ils enregistrés dans les classes de sixième ?

Oui, on fait face à ce genre de situation au quotidien, même les enfants de sixième ne sont pas à écarter. ↑

Item 21 : y a-t-il des cas d'avortement ? Si oui comment les gérez-vous ?

Oui il y a les cas d'avortement. Lorsque cela a été fait à notre insu, nous essayons tout simplement de lui faire prendre conscience sur les risques liés à l'avortement. ↑

THEME 6 : Performances des enseignements/apprentissages

Item 22 :D'après vous, qu'est ce qui explique le fait que les cas de déviances scolaires soient plus récurrents dans les séries littéraires que scientifiques ?

Les élèves des séries littéraires se disent que les enseignements sont faciles et abordables alors ils se concentrent moins sur les études et se lancent dans les divertissements entre autres les flâneries, les mauvaises compagnies, la consommation et la prise de la drogue. Par contre, ceux des classes scientifiques n'ont pas assez de temps pour la distraction, se concentrent plus sur la compréhension des formules mathématiques et scientifiques et n'ont pas le temps pour se pavaner ou chercher les bagarres encore moins consommer la drogue. ↑

Item 23 : À votre avis, quels sont les méthodes d'enseignement les mieux adaptés pour les cas déviants afin de ne pas empiéter sur leurs apprentissages ?

Pour le moment, il n'y a pas de méthodes spécifiques pour ces déviants puisqu'ils sont suivis une fois détectés et nous prenons des mesures alternatives pour y remédier et récupérer ceux que nous pouvons récupérer. ↓

Item 24 : Selon vous, comment peut-on améliorer les performances de ces élèves aux comportements déviants afin d'assurer leurs réussites scolaires ?

Il n'y a qu'une seule alternative, essayé de les mettre au même niveau que les autres. ↓

Item 25 :S'il vous était proposé un protocole de suivi l'accepteriez-vous ?

Oui, un protocole qui suivra cas par cas et mettrait à notre disposition des techniques d'amélioration d'apprentissage et du climat scolaire. ↑

Merci pour votre contribution.

Thème 1 : identification du répondant

Analyse du sujet 2

Tranche d'âge : 40 et plus

Sexe : masculin

Situation matrimoniale : marié

Poste occupé : surveillant général

THEME 2 : Les flâneries

Item 1 :D'après vous, pourquoi l'élève exprime-t-il un désintérêt des cours ?

Certains sont pressés à entrer dans la vie active donc l'école devient pour eux une obligation. Nous sommes dans une zone urbaine, avec l'avancée de la modernisation, des nouvelles technologies, beaucoup trouvent des distractions pour passer leur temps et se laissent très souvent emporter. ↑

Item 2 :D'après vous, quelles sont les causes principales des flâneries ?

Je ne saurais vous répondre avec exactitude mais à mon humble avis je dirais que non seulement le retard mais aussi parce qu'ils ne comprennent pas une leçon qu'ils trouvent un désintérêt et préfèrent sortir de la salle de classe ou tout simplement la tête d'un enseignant les énerve. ↑

Item 3 : À votre avis, les flâneries sont-elles l'une des causes principales de l'échec scolaire ? Pourquoi ?

Bien sûr, puisque si tu passes la moitié de ton temps à l'extérieur de la salle de classe, comment pourras tu être évalué ? Sur quelle base tu feras les évaluations si tu n'as de cours ? Automatiquement c'est l'échec. ↑

Item4 :D'après-vous, à quel moment le parent devrait intervenir dans la gestion des cas de flâneries ?

Dès le premier constat le parent doit être interpellé. ↑

THEME 2 : L'absentéisme

Item 5 : À votre avis, pourquoi l'absentéisme est-il récurrent dans les établissements d'enseignement secondaire ?

Tout simplement le manque de suivi parental et scolaire mais beaucoup plus parental car nombreux élèves sont confrontés à des difficultés familiales qui les empêchent de suivre normalement les cours. ↑

Item 6 : Que pensez-vous du fait que les élèves fassent les travaux ménagers avant d'aller à l'école ?

Moi-même j'exige à ce que mes enfants fassent leurs travaux ménagers avant d'aller à l'école, ils se réveillent très tôt à cinq heures du matin, tout dépend de l'organisation. ↑

Item 7 : Les élèves absentéistes éprouvent-ils des difficultés d'intégration scolaire ?

Je réponds favorablement à cette question car un élève trop absent ne saurait se mettre au même niveau que les autres sauf s'il a répétiteur. ↑

Item 8 : l'absentéisme entraîne-t-il l'échec scolaire ?

Je dirais oui, un élève trop absent ne peut avoir de bons résultats.

THEME 3 : Les bagarres/brutalité

Item 8 : À votre avis, comment devrait-on gérer les cas de brutalité en milieu scolaire ?

Il faut d'abord savoir que la brutalité est un état second d'un élève qui est sous l'effet des stupéfiants, il faut être stratège quand il faut l'aborder, ne pas aller trop fort mais plutôt employer la douceur et le dialogue parce qu'on ne sait jamais, il peut cacher une arme blanche sous sa tenue et cela peut vous être fatale. ↑

Item 9 : lorsqu'ils sont conduits à la police, quelles mesures prenez-vous pour continuer à suivre leur redressement ?

Nous gardons contact avec la police, nous l'appelons et de temps en temps nous nous déplaçons pour voir de plus près leur évolution. En cas de récidive nous faisons appel au conseil de discipline ensuite aux parents de l'élève. ↑

Item 10 :D’après –vous, comment s’expliquent le fait que les bagarres résultent d’une brutalité incontrôlée sous l’effet des stupéfiants ?

Ce n’est pas toujours le cas parce qu’il y a des élèves qui sont brutes sans prendre des stupéfiants mais ceux-là parviennent très souvent à se maîtriser et ne font pas des bagarres sinon des intimidations et lorsqu’ils voient un surveillant ils se ressaisissent mais si vous voyez qu’il y a des bagarres et l’utilisation des armes blanches, sachez qu’il y a problème. ↑

Item 12 : Comment expliquez-vous qu’après l’effet des stupéfiants, ils expriment le regret de leur agressivité ? Que faites –vous dans ce cas ?

Oui, parfois on a l’impression qu’ils ont des pertes de mémoire et des regrets. A ce moment nous profitons pour leur rappeler les conséquences de la prise des stupéfiants sur leur santé mentale, physique et émotionnelle.↑

THEME 4 : La prise de stupéfiants

Item 13 : Selon vous, quelle est la procédure à suivre en cas de soupçons de prise de stupéfiants ?

Nous nous approchons du concerné pour nous rassurer mais ils cachent souvent pour qu’on ne découvre pas alors nous procédons à la fouille.↑

Item 14 : Quels sont les comportements qui laissent soupçonner la prise des stupéfiants ?

L’agressivité, la turbulence ; la somnolence pendant les heures de cours.↑

Item 15 : Lorsqu’un élève a été identifié, comment se comportent son parent suite à l’appel de l’institution scolaire ?

Ils ne sont pas très souvent réceptifs. Parfois sont prêts à gifler le surveillant d’accuser leur enfant d’une telle atrocité. Lorsque l’établissement n’est pas sécurisé et qu’il n’y ait pas de portail, leurs amis du quartier viennent leur passer par la fenêtre. Pour le port des insignes vestimentaires, personne ne peut s’imaginer par exemple la chaussure rouge ou la ceinture jaune signifient « vente de la drogue. »↑

Item 15 : Selon vous, pourquoi sont-ils soumis au test de toxicomanie ?

Le test de toxicomanie nous aide à les détecter plus facilement pour les soumettre à une cure de désintoxication. Nous ne pouvons réellement prouver si les agents chargés de faire le test ont été corrompus ou non. La seule chose qui nous étonne c'est de voir le test d'un vendeur négatif alors que les faits et son comportement parlent d'eux-mêmes. Un vendeur est d'abord le premier consommateur puisqu'il faut goûter la marchandise avant de la commercialiser. Alors puisque nous n'avons pas de preuves, nous ne pouvons pas nous prononcer. ↓

Item 16: Lorsqu'ils réussissent à monnayer pour que le test soit négatif, continuez-vous avec le suivi ? Quelle est l'attitude des parents ?

C'est le test qui était censé confirmer s'il prend les stupéfiants ou pas pour le soumettre à la cure de désintoxication. Maintenant que le test est négatif, nous n'avons plus de preuves alors on va le laisser tranquille. Je vous l'ai dit au départ certains parents sont moins réceptifs. Quand bien même le test sort négatif, ils sont plutôt contents par contre ceux qui se soucient du bien-être de leurs enfants vont garder contact avec l'établissement scolaire pour parfaire le suivi. ↑

THEME 5 : Grossesses précoces

Item 17 : Comment arrivez-vous à découvrir une grossesse précoce ?

Le plus souvent, l'alerte est lancée par le parent ou le tuteur, c'est alors que nous prendrons contact avec l'élève en question ou alors nous le découvrons nous-mêmes à travers les changements morphologiques ; prise de poids, ballonnement du ventre...Et là nous les prenons vite en charge par les conseils pratiques (comment soigner son corps en tant que jeune maman ; les risques liés à l'avortement...) pour éviter les tentatives d'avortement. ↑

Item 18 : Lorsque vous faites appel au parent de l'élève, est-il réceptif ? et le géniteur, qu'en est-il ?

Certains parents sont réceptifs, d'autres non. Quant au géniteur, s'il est élève aussi nous le faisons appel pour convoquer son parent, si c'est un jeune du quartier la responsabilité revient aux parents de la jeune fille de le contacter ou pas. ↑

Item 19: À votre connaissance, les grossesses conçues en milieu scolaire arrivent elles à terme ?

Si elles sont bien suivies et que les parents en prennent bien soin pourquoi pas ? Le plus souvent, ces jeunes filles décident d'avorter à cause du stress qu'elles subissent au sein des familles. Par contre celles qui sont fortes et courageuses arrivent à terme et accouchent sans problème. Nous avons eu un cas ici l'année dernière ou une élève de troisième a perdu les eaux dans la salle de composition et donner naissance à son bébé à l'infirmerie où elle a également terminé sa composition. Elle a réussi à son examen.↑

Item 20 : Y a-t-il des cas d'avortement ? Si oui, comment les gérez-vous ?

L'année dernière pendant les examens de BEPC, nous avons fait face à un cas d'avortement où l'élève a failli perdre la vie ; elle avait entrepris l'avortement quatre jours avant l'examen. Étant en salle d'examen, elle a signalé un malaise au surveillant et tout de suite a été conduite à l'infirmerie. Elle déclare qu'elle a les règles douloureuses mais c'est après avoir reçu les premiers soins pour calmer la douleur qu'on a réussi à évacuer le fœtus qui était déjà en état de décomposition, elle était enceinte de quatre mois déjà. ↑

Item 21: À votre connaissance, les cas de grossesses précoces sont-ils enregistrés dans les classes de sixième ?

Oui les cas de grossesses précoces sont enregistrés dans les classes de sixième mais beaucoup plus pour les jeunes filles ayant une sexualité précoce. Elles ne sont pas en reste.

THEME 6 : Performances des enseignements/apprentissages

Item 22 :D'après vous, qu'est ce qui explique le fait que les cas de déviances scolaires soient plus récurrents dans les séries littéraires que scientifiques ?

Les élèves des séries littéraires ont tendance à avoir beaucoup de temps libres par rapport à ceux des séries scientifiques. Pour cela, ils se lancent à des divertissements de tout genre. ↓

Item 23: À votre avis, quels sont les méthodes d'enseignement les mieux adaptés pour les cas déviants afin de ne pas empiéter sur leurs apprentissages ?

Le tutorat, les cours de rattrapage en soirée ou après les cours pour peuvent aider à garantir la réussite scolaire de ces élèves aux comportements déviants.↑

Item 24 : Selon vous, comment peut-on améliorer les performances de ces élèves aux comportements déviants afin d'assurer leurs réussites scolaires ?

Il y a plusieurs façons de le faire, nous avons parlé du tutorat, des cours de rattrapage, des feedbacks sur les leçons apprises. ↑

Item 25 :S'il vous était proposé un protocole de suivi ; l'accepteriez-vous ?

Bien sûr, multiplier les réunions avec les parents serait un atout, surtout entourer l'établissement d'une clôture et installer le service de la police scolaire au sein de l'établissement, cela réduirait au maximum les tentatives d'agressivité et de vente de stupéfiants au sein de l'établissement.

Merci pour votre contribution

4.2.1-Discussion

La discussion des résultats constitue la dernière étape de la démarche d'analyse. On pourrait dire qu'elle consiste à établir un lien avec les autres sections de notre travail : problématique, question de recherche (s), revue de la littérature. Ainsi, le procédé de notre analyse et les tests de réponse nous ont permis de parvenir à des résultats qui confirment nos hypothèses et nos objectifs. Ce qui nous a conduits à confirmer notre hypothèse générale selon laquelle les déviations scolaires ont un impact sur les performances d'enseignement-apprentissage à cause d'un faible accompagnement scolaire et social.

Si l'on se réfère à l'item 4 (la prise des stupéfiants), les résultats montrent que certains parents refusent d'accepter que leurs enfants prennent des stupéfiants et vont à l'encontre des décisions prises par les surveillants. Parfois abandonnés à eux-mêmes, ces derniers préfèrent en consommer pour oublier le stress et les traumatismes subis au sein des familles. Lorsque le cas est grave, même l'institution se lasse et l'élève est abandonné à lui-même. Certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice. Par exemple, l'élève conduit à la police suite à un comportement déviant ou accusé de prise de stupéfiants subit certainement des sanctions corporelles ou est malmené et humilié. Dans des cas extrêmes de récidive, ils sont renvoyés. Le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviations en milieu scolaire. C'est le cas de l'item 1(les flâneries) où les résultats nous ont permis de confirmer que la cause principale est le retard. Le parent ne veille pas non seulement à s'assurer que son enfant se lève tôt mais ne prend pas le temps de l'accompagner devant le portail de l'école pour s'assurer que ce dernier est dans l'enceinte de

l'établissement, l'institution scolaire à son tour ne mets pas des politiques éducatives efficaces pour occuper les élèves et éviter qu'ils flânent. Les répondants ajoutent en disant que la cause de ces déviations n'est pas que le laxisme institutionnel et parental mais également la puberté, les mauvaises compagnies et l'utilisation abusive des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC). Pour rendre notre recherche fructueuse, il nous parait judicieux de procéder ensuite à la discussion de nos résultats en cohérence avec nos objectifs spécifiques. Nous avons ainsi :

-Identifier les types de déviations scolaires les plus fréquents dans les établissements scolaires :

Grace à nos échanges avec le personnel administratif des lycées bilingues de Nkoabang-Nkolafamaba et Etoug-Ebe, nous avons pu identifier les cas les plus pertinents et fréquents auxquels notre étude a été menée. Il s'agit : des flâneries, de l'absentéisme, des bagarres, de la prise des stupéfiants, des grossesses précoces. Ces cas entravent l'institution scolaire et sont la cause de nombreux échecs.

-Analyser les facteurs individuels, familiaux et environnementaux associés aux déviations scolaires :

Les déviations en milieu scolaire résultent du caractère individuel de l'élève lui-même qui se manifeste par la brutalité, la prise des stupéfiants et autres... De plus, si l'on se réfère à la revue de la littérature, il a tendance à copier le langage ou le style vestimentaire des influenceurs via les réseaux sociaux avec pour but d'influencer ses pairs. De même, le choix des mauvaises compagnies est devenu chose récurrente dans nos sociétés. Les maltraitances, les abus sexuels subis au sein des familles et la perte des membres chers causent des troubles psychologiques chez certains élèves et les contraignent à adopter des comportements déviants pour essayer d'oublier le traumatisme vécu. Certains parents, dans le but de faire atteindre un sommet qu'ils n'ont pas pu atteindre à leurs enfants ou montrer leur supériorité à l'entourage les oblige à faire des formations académiques à l'encontre de leur volonté. Ce qui pousse les enfants à leur tour à adopter des comportements de rébellion. L'analyse des résultats nous permet de confirmer que certains parents refusent de collaborer avec l'institution scolaire pour le suivi de leurs enfants, de même, ils remettent toute la responsabilité à l'administration scolaire.

- **Évaluer l'impact des déviances scolaires sur les résultats académiques des élèves :**

Nous constatons que, aux vues des informations recueillies lors des entretiens, les élèves flâneurs passent la plupart de leur temps à l'extérieur des salles de classe pendant les heures de cours et prennent pour prétexte l'incompréhension de la leçon dispensée ou c'est le professeur le moins apprécié qui dispense la leçon, alors ils n'aiment pas le cours. Plus les élèves accumulent les absences, plus les chances de réussite sont réduites. Les élèves absentéistes éprouvent des difficultés d'intégration scolaire et ne parviennent pas à se mettre au même niveau d'apprentissage que les autres. Quant à la brutalité, elle entraîne des bagarres entre pairs et les sanctions subies à cet effet les empêchent de suivre normalement les cours encore moins s'ils sont conduits à la police pour coups et blessures, cela entrave leurs cursus scolaires et les éloigne des objectifs visés. La prise et la vente des stupéfiants en milieu scolaire augmentent le taux de bagarres, d'agressivité et de troubles de toutes sortes, ce qui entraîne une faible concentration et l'accroissement du taux d'échec. Lorsqu'une jeune fille tombe enceinte pendant le cursus au cours de l'année scolaire, elle éprouve des difficultés de concentration car elle est psychologiquement instable.

- **examiner les pratiques éducatives et les politiques scolaires qui favorisent un climat scolaire positif :**

Il faut revoir ou instaurer de nouvelles pratiques éducatives pour rehausser le niveau d'apprentissage des élèves déviants et leur permettre de réussir aux examens et ce en rapport avec les politiques éducatives mises sur pied. Les résultats des analyses nous montrent que les pratiques éducatives utilisées parviennent jusqu'ici à garder une stabilité au niveau de l'apprentissage mais toujours est-il que les élèves aux caractères déviants ont des difficultés d'apprentissage.

- **Proposer des interventions et des stratégies de prévention pour réduire les déviances scolaires et améliorer les performances des élèves :**

Tous les enquêtés sont d'accord de mettre à leur disposition un protocole de suivi qui les aiderait à mieux suivre cas par cas les déviances scolaires en mettant plus d'accent sur la collaboration avec le parent d'élève. Ceci permet d'améliorer le climat scolaire et de réduire la prolifération des déviances en milieu scolaire en établissant un climat de confiance entre l'élève et son encadreur.

Nous allons ensuite procéder à la triangulation des données en comparant les résultats de l'analyse qualitative avec les données quantitatives obtenues afin de vérifier la cohérence et la complémentarité des informations recueillies en rapport avec notre hypothèse générale.

Hypothèse générale : les déviances scolaires ont un impact sur les performances des enseignements-apprentissages à cause d'un faible accompagnement scolaire et social.

L'analyse qualitative item 3 soutient que les flâneries en milieu scolaire réduisent le taux de réussite scolaire car les élèves profitent de leur état de flâneur pour faire le vandalisme au sein de l'établissement scolaire et se faire de mauvaises compagnies, ce qui nous permet de valider à 80% dans l'analyse quantitative item 3. De même, 84% des répondants affirment que l'absentéisme est l'une des causes de l'échec scolaire (item 8), ceci nous met en rapport avec les données qualitatives item 8 ou les répondants soutiennent que les élèves absentéistes éprouvent des difficultés d'insertion scolaire car ils accumulent un taux d'absence élevé et ont des difficultés de réintégration dû au nombre de cours à rattraper. Les élèves aux comportements de brutalité et d'agressivité éprouvent des difficultés de concentration. Cela se justifie à un taux d'affirmation de 74% dans l'analyse quantitative item 11 et les répondants de l'analyse qualitative item 11 le confirment en disant qu'ils passent la plupart de leurs temps entre la surveillance et la police scolaire. Cependant, la consommation des substances illicites au sein des établissements scolaires est approuvée à 50% item 14 de l'analyse quantitative, de même que les données qualitatives, item 14 ajoutent que ces élèves aux comportements déviants laissent apparaître des comportements d'agressivité, de turbulence et de somnolence pendant les heures de cours. En ce qui concerne les grossesses précoces item 17 de l'analyse quantitative, 80% confirment que la plupart des cas sont alertés par les parents dans le seul souci de laisser toute la responsabilité à l'institution scolaire, en plus 30% des répondants de l'item 19 approuvent que le soutien psychologique n'est pas à son comble. Les résultats qualitatifs quant à eux, item 18 ajoutent en disant que l'institution scolaire est parfois dépourvue de moyens car elle est appelée à faire face seule à la situation de grossesse précoce du fait que certains parents soient moins réceptifs, ce qui pousse certaines jeunes filles à abandonner temporairement ou définitivement l'école ou alors choisissent de provoquer l'avortement, item 20 (analyse qualitative) d'où leur moyen limité en termes de suivi du cas.

De ce qui précède, nous pouvons affirmer au même titre que les répondants que ces comportements déviants ont des effets néfastes sur les performances d'enseignement et d'apprentissage. Cela se confirme dans l'item 24 de l'analyse quantitative à 76% et l'analyse

qualitative item 22 ajoute en disant que les déviances scolaires sont plus récurrentes dans les séries littéraires que scientifiques parce que les élèves des séries littéraires se disent être plus libres et profitent pour se pavaner et de faire de mauvaises compagnies et perdre le temps sur les réseaux sociaux.

L'étude statistique terminée, revenons maintenant sur le concept proprement dit, faisons une analyse profonde des déviances scolaires, leur typologie et leur impact sur les performances d'enseignements/apprentissages.

4.3-ANALYSE DES DÉVIANCES SCOLAIRES

L'analyse des déviances scolaires est une approche multidimensionnelle qui vise à comprendre les comportements déviants des élèves au sein de l'environnement scolaire. Elle se concentre sur l'identification, la compréhension et l'explication des comportements qui s'écartent des normes et des attentes de l'établissement scolaire. Howard.S.Becker souligne(1963) que les comportements déviants sont le résultat de processus sociaux et de réactions de la société à ces comportements. Robert Agnew (1992) dans sa théorie de contrainte sociale met l'accent sur le rôle du stress et des pressions sociales dans la genèse des comportements déviants. Dans cette partie, nous présenterons de prime à bord les types de comportements déviants, ensuite nous analyserons les types de déviances scolaires observées, les facteurs contribuant à ces déviances et leur impact sur les performances des enseignements/apprentissages.

4.3.1-Les types de comportements déviants

Ferdinand Balboa (1991) définit les comportements déviants comme « des comportements non désirés par l'enseignant durant le temps scolaire et qui ont tendance à entrainer les autres dans une activité hors tache »De ce fait, ces comportements allant de la simple tentative de triche à une forme d'agressivité illicite des élèves exprimant leur mécontentement et refusant de suivre une consigne ou se moquant des camarades, ne se réduisent pas à ce que font objectivement les élèves mais se définissent davantage comme des conduites perçues comme telles par les enseignants .Ayme et al (2011) considèrent qu'un comportement déviant revoie à la « perception par les enseignants d'un comportement d'élève(s) inadapté (s) au contexte dans lequel se déroule l'action ,cet à dire la transgression d'une règle socialement conduite. » Nous avons deux types de comportements déviants à savoir : les comportements perturbateurs et l'indiscipline.

-les comportements perturbateurs

L'élève perturbateur se définit par un comportement, une confrontation ou une opposition à l'ordre scolaire assigné à des caractéristiques sociales, sexuées, racialisées parfois qui n'ont pas grand-chose à voir avec un statut d'élève. Selon Massé, Desbiens et Lanaris (2006), des jeunes de plus en plus nombreux présentent des difficultés voire des incapacités à s'adapter aux différentes situations d'apprentissage et à vivre des situations sociales harmonieuses et gratifiantes dans leur environnement scolaire. Selon ces auteures, les premiers sont en réaction à leur milieu, ils peuvent faire preuve d'indiscipline en classe, chercher à provoquer les autres, s'abstenir de l'école, mentir, désobéir à répétition, le non-respect du règlement intérieur, la consommation des substances illicites, le vol. Les difficultés exprimées par ces élèves, sont toutefois le plus souvent dues à un contexte particulier comme le fait de vivre une période de leur développement plus prenante (transition du primaire au secondaire, crise d'adolescence...) ou à des situations d'adversité comme le divorce de leurs parents, de l'intimidation ou des échecs scolaires répétés. Pour Charles (2004), le comportement de l'élève est étroitement lié à la mauvaise conduite en classe est intentionnelle, elle ne se produit pas par inadvertance. Par ces propos, l'auteur associe la présence du mauvais comportement à celle de l'intention. Un élève ayant l'intention de perturber la classe fera donc preuve d'indiscipline, alors qu'au contraire, un enfant qui ne fait pas exprès, qui ne maîtrise pas son comportement ne sera pas considéré comme indiscipliné. La notion d'intention est donc primordiale. Charles (2004) a répertorié cinq types de mauvais comportements :

L'agression physique ou verbale : commise par un élève à l'encontre de l'enseignant ou d'un autre élève ;

Les actes immoraux : la tricherie, le mensonge, le vol ;

Le défi à l'autorité : le refus de faire demande l'enseignant ;

La perturbation des activités de la classe : parler, chahuter, lancer les objets, faire le clown,

Le refus de travailler : ne pas faire le travail demandé, rêvasser...

-l'indiscipline

Eireck Prairat (2008) définit l'indiscipline comme une manière de survivre psychologiquement à la brutalité symbolique de la sentence scolaire, on peut évoquer l'écart entre les valeurs prônées par la société et celles mises en avant par l'école. C'est un rapport relâché, flottant, distendu aux normes, aux règles et aux rituels constitutifs de l'ordre scolaire.

L'indiscipline est donc plus de l'ordre d'un climat, d'une ambiance que le résultat de transgressions toujours clairement identifiables, c'est un ensemble d'attitudes et de comportements qui tendent moins à renverser qu'à effriter ou à subvenir le cadre normatif par le jeu incessant des petits désordres. On peut regrouper les actes d'indiscipline en trois grandes parties :

Le premier type d'indiscipline se caractérise par le souci de se dégager de l'emprise scolaire. Se soustraire, se retirer, échapper au travail scolaire parce qu'il est jugé pénible, fastidieux, insignifiant, inintéressant ou tout simplement difficile. Ici, l'indiscipline a une fonction d'évitement et de retrait.

Le second type d'indiscipline se spécifie par une fonction d'obstruction. L'indiscipline vise à empêcher partiellement ou totalement le déroulement normal du cours. On pervertit les règles du jeu et les règles de la communication ; troubler le cours pour ensuite atteindre le professeur dans sa fonction, dans son rôle, dans son statut et parfois dans sa personne.

Il existe enfin une dernière modalité qui est la contestation des règles du jeu et des modalités de travail. Il ne s'agit pas de contester pour contester mais de dénoncer un constat implicite qui s'est instauré dans la classe sans le consentement des principaux intéressés. L'indiscipline a ici une fonction d'imposition, elle vise à renégocier de nouvelles règles du jeu.

Évitement ou retrait, obstruction ou empêchement, contestation ou renégociation, telles sont les trois visées à partir desquelles se distribuent les phénomènes d'indiscipline.

4.3.2-Types de déviances scolaires observées

Les déviances scolaires observées au sein des établissements scolaires sont :

- ☐ **La violence et l'intimidation** : Cela peut prendre la forme de bagarres entre élèves, d'intimidation verbale ou physique, de harcèlement etc...
- ☐ **L'absentéisme et le décrochage scolaire** : certains élèves peuvent sécher les cours de manière répétée, choisissent de ne pas assister délibérément aux examens ou abandonnent complètement l'école.
- ☐ **La tricherie et la fraude** : les élèves peuvent tricher lors des examens, copier les devoirs des autres ou encore falsifier les documents.
- ☐ **Le vandalisme ou le vol** : des actes de vandalisme sont enregistrés au sein des établissements scolaires tels que des graffitis, des destructions de biens ou encore des vols.

- **Les flâneries** : elles font référence au fait de trainer dans l'enceinte de l'établissement pendant les heures de cours sans but précis parfois en adoptant des comportements perturbateurs.
- **La prise des stupéfiants** : il s'agit de l'utilisation de substances illicites ou de médicaments de manière abusive (alcool, drogue...) entraînant une dépendance physique et psychologique. Cette pratique est contraire aux lois en vigueur et peut avoir des effets néfastes sur la santé mentale, physique et sociale de l'élève.
- **Les grossesses précoces** : elles se réfèrent au cas où les adolescentes tombent enceintes avant l'âge légal du consentement sexuel ou avant d'être prête à assumer la responsabilité d'une grossesse et d'un enfant. Elles peuvent être associées à des risques pour la santé physique et psychologique de la mère et de l'enfant ainsi qu'à des défis socio-économiques importants.
- **Le non-respect des règles et des autorités** : certains élèves peuvent défier l'autorité des encadreurs, ne pas respecter le règlement intérieur de l'école ou perturber le bon fonctionnement de l'établissement.

Cependant, dans le cadre de notre recherche, nous nous sommes intéressés aux cas les plus pertinents et récurrents à savoir : les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise des stupéfiants, les grossesses précoces. En adoptant une approche holistique et collaborative, nous pensons que les établissements scolaires peuvent contribuer à prévenir les comportements déviants en recherchant les causes sous-jacentes et en adoptant des approches préventives et d'intervention adaptées pour aider les élèves concernés à surmonter ces difficultés. Pour y parvenir, il est primordial de rechercher les facteurs qui contribuent à la prolifération de ces déviations.

4.3.3-Facteurs contribuant aux déviations scolaires

Les comportements déviants scolaires sont influencés par une multitude de facteurs qui interagissent de manière complexe. Voici quelques-uns des principaux facteurs :

❖ Facteurs individuels

Certains élèves peuvent présenter des traits de personnalité ou des caractéristiques individuelles qui les rendent plus susceptibles de se livrer à des comportements déviants, tels que l'impulsivité, l'agressivité, le manque d'empathie ou des troubles émotionnels, des difficultés d'apprentissage, des problèmes de santé mentale ou des antécédents familiaux.

❖ **Facteurs familiaux**

L'environnement familial a une influence significative sur le développement des comportements des enfants. Des relations familiales conflictuelles, des modèles parentaux inappropriés, des carences affectives, des situations de violence domestiques ou des problèmes liés à la consommation de substances peuvent contribuer aux comportements déviants des élèves.

❖ **Facteurs scolaires**

Le climat scolaire, la qualité des relations entre les élèves et le personnel éducatif, les politiques disciplinaires mises en place par l'établissement, la disponibilité de ressources et de soutien appropriés ainsi que la qualité de l'enseignement peuvent influencer et contribuer à la prévention ou à l'émergence de comportements déviants.

4.4-IMPACT DES DÉVIANCES SCOLAIRES SUR LA PERFORMANCE DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES

La déviance est une notion de sociologie désignant des comportements non conformes aux normes sociales et rapportée à un trouble de la personnalité (Lagrange et Legleye, 2007). Sa prolifération est à l'origine des conséquences négatives sur les pratiques d'enseignements/apprentissages. Nous avons entre autres :

❖ **La perturbation de la classe**

Les comportements déviants tels que l'interruption des cours, le non-respect des règles de la classe ou le comportement perturbateur peuvent perturber l'enseignement et l'apprentissage des autres élèves.

❖ **La diminution de l'apprentissage**

Les enseignants peuvent être obligés de consacrer plus de temps à gérer les comportements déviants, ce qui réduit le temps disponible pour l'enseignement et l'apprentissage.

❖ **L'impact sur le climat scolaire**

Les déviances scolaires peuvent créer un climat d'insécurité et de stress dans la classe, ce qui peut affecter négativement l'engagement des élèves dans leur apprentissage.

❖ **La baisse motivation**

Les élèves qui sont confrontés à des comportements déviants peuvent être moins motivés à participer en classe et à s'investir dans leur apprentissage.

❖ **Les difficultés d'enseignement**

Les enseignants peuvent rencontrer des difficultés pour transmettre efficacement leur contenu pédagogique en raison des comportements perturbateurs des élèves.

4.5-Analyse de la performance des enseignements-apprentissages

L'analyse des performances des enseignements et de l'apprentissage se fait de différentes manières, en utilisant des méthodes variées pour évaluer l'efficacité des enseignants, des programmes scolaires et des stratégies pédagogiques. Dans le cadre de notre recherche, nous pouvons analyser la performance des enseignements et de l'apprentissage en faisant recours aux éléments suivants :

❖ **L'évaluation des résultats**

L'une des méthodes les plus courantes pour évaluer les performances d'enseignement et d'apprentissage est de mesurer les résultats des élèves, à travers les notes aux examens, les évaluations standardisées, les évaluations écrites, les projets et autres indicateurs de réussite scolaire...

❖ **L'observation en classe**

Les observations directes en classe permettent d'évaluer les performances des enseignants en termes de méthodes pédagogiques, d'interaction avec les élèves, de gestion de classe, et d'adaptation aux besoins individuels des apprenants.

❖ **Les évaluations par les pairs**

Les enseignants peuvent être évalués par leurs pairs, par des membres de l'administration scolaire ou par des spécialistes de l'éducation afin d'obtenir un retour d'expérience sur leur performance pédagogique.

❖ **L'évaluation des programmes scolaires**

Les programmes scolaires peuvent être évalués en termes de pertinence, d'efficacité et d'adéquation par rapport aux objectifs éducatifs visés.

❖ **Le feedback des élèves**

Les élèves peuvent fournir des retours d'expériences sur leur expérience d'apprentissage, ce qui peut être utilisé pour évaluer l'efficacité des enseignants et des méthodes pédagogiques.

❖ **L'analyse des données d'apprentissage**

Les progrès des élèves peuvent être suivis à l'aide de données sur leur performance académique, ce qui permet d'identifier les domaines ou les améliorations nécessaires.

Une combinaison de ces méthodes peut être utilisée pour obtenir une image complète des performances des enseignements et de l'apprentissage. Ces analyses peuvent ensuite servir à identifier les domaines à améliorer, à mettre en place des stratégies de développement professionnel pour les enseignants, à ajuster les programmes scolaires ou à proposer des interventions spécifiques pour soutenir les élèves en difficulté.

4.6-FACTEURS INFLUENÇANT LA PERFORMANCE DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES

Plusieurs facteurs influencent la performance des enseignements/apprentissages, de ces facteurs, nous avons :

❖ **Les compétences des enseignants**

Les compétences pédagogiques, la connaissance du contenu, la capacité à différencier l'enseignement en fonction des besoins des élèves et la capacité à créer un environnement d'apprentissage positif sont des facteurs clés qui influencent la performance des enseignements.

❖ **L'engagement des élèves**

L'engagement et la motivation des élèves à apprendre peuvent grandement influencer leur performance. Des facteurs tels que l'intérêt pour le sujet, la pertinence de l'apprentissage par rapport à leur vie quotidienne et la qualité des relations avec les enseignants peuvent jouer un rôle important.

❖ **Les ressources pédagogiques**

L'accès à des ressources pédagogiques de qualité, telles que des manuels scolaires, des outils technologiques, des équipements de laboratoire etc. Favorisent la performance des enseignements et de l'apprentissage.

❖ **La taille de la classe**

La taille de la classe influence la capacité des enseignants à fournir une attention individualisée aux élèves et à maintenir un environnement propice à l'apprentissage.

❖ **Le soutien administratif et professionnel**

Le soutien de l'administration scolaire, les opportunités de développement professionnel pour les enseignants et les politiques éducatives mises en place font améliorer les performances des enseignements et de l'apprentissage.

❖ **L'environnement familial et communautaire**

Les facteurs familiaux et communautaires tels que le soutien des parents, le niveau socioéconomique, la sécurité dans le quartier etc. freinent la mise en œuvre de bonnes pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

❖ **L'évaluation et la rétroaction**

La qualité des évaluations formatives et sommatives ainsi que la rétroaction constructive donnée aux élèves par les enseignants ont une influence sur la pratique des enseignements et de l'apprentissage.

Ces facteurs interagissent entre eux de manière complexe et peuvent varier en fonction du contexte spécifique de chaque classe. Une approche holistique ou englobante prenant en compte ces différents facteurs est souvent nécessaire pour améliorer la performance des enseignements et de l'apprentissage afin de trouver les méthodes d'évaluation appropriées.

4.7-METHODES D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

Afin de vérifier le niveau d'acquisition et d'atteinte des objectifs, il est recommandé plusieurs méthodes d'évaluation à savoir :

❖ **Les évaluations standardisées**

Ces évaluations consistent en des tests standardisés administrés à tous les élèves pour mesurer leurs compétences dans des domaines spécifiques tels que les mathématiques, la lecture, les sciences ...

❖ **Les évaluations formatives**

Elles sont réalisées tout au long du processus d'apprentissage pour identifier les forces et les faiblesses des élèves, leur fournir des retours d'information et ajuster l'enseignement en conséquence.

❖ **Les évaluations sommatives**

Elles sont réalisées à la fin d'une période d'apprentissage pour mesurer les connaissances et compétences acquises par les élèves.

❖ **Les évaluations par les pairs**

Les élèves peuvent être évalués par leurs pairs sur des projets, des présentations ou d'autres travaux, ce qui peut fournir des perspectives différentes et favoriser l'apprentissage collaboratif.

❖ **L'auto-évaluation**

Les élèves peuvent être encouragés à évaluer leurs propres performances, à réfléchir sur leurs progrès et à fixer des objectifs d'amélioration.

4.8-LIEN ENTRE DÉVIANCES SCOLAIRES ET PERFORMANCES DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES

En ce qui concerne le lien entre les déviations scolaires et les performances des enseignements/apprentissages, il est important de noter que les déviations scolaires (comme l'absentéisme, les flâneries, la prise de stupéfiants, les grossesses précoces, les bagarres/brutalité etc...) ont un impact négatif sur la performance des enseignements et de l'apprentissage. En effet, ces comportements perturbateurs peuvent nuire à l'environnement d'apprentissage, réduire le temps d'enseignement effectif et affecter la concentration et l'engagement des élèves. Il est donc essentiel pour les établissements scolaires de mettre en place des stratégies de gestion du comportement et de prévention des déviations scolaires afin de créer un environnement d'apprentissage sûr, positif et propice à la réussite des élèves. En outre, il est important d'impliquer les parents, les enseignants et les professionnels de

l'éducation dans la gestion des comportements déviants afin de favoriser un climat scolaire harmonieux et de maximiser la performance des enseignements et de l'apprentissage.

Il était question dans ce chapitre d'explorer la validité de nos hypothèses de recherche par rapports aux informations recueillies. Ainsi, l'objet principal de cette partie était de présenter les données collectées sur le terrain et de discuter des résultats après analyse. Par la suite il a été question de parler de ce qu'on entend par déviations scolaires ; leurs typologies, ressortir les éléments qui influencent les déviations en milieu scolaire et leur impact sur les performances d'enseignement et d'apprentissage tout en ressortant le lien qui existe entre ces éléments.

CHAPITRE 5 : ÉLABORATION DU PROTOCOLE DE SUIVI

L'élaboration du protocole de suivi pour les déviations scolaires et les performances des enseignements/apprentissages implique la création d'un ensemble de procédures et de lignes directives pour surveiller et évaluer les comportements problématiques des élèves, ainsi que des processus d'enseignement et d'apprentissage. Dans ce protocole, nous allons décliner : les objectifs de l'élaboration, le contenu du protocole, les indicateurs à suivre, les méthodes de collecte des données, les indicateurs de performance, les actions à entreprendre, l'appui des partenaires externes, la création de l'outil de suivi, la fréquence de suivi, et les précautions à prendre.

5.1-OBJECTIFS DU PROTOCOLE

Le protocole de suivi se base sur l'objectif principal et quelques objectifs spécifiques pour assurer son efficacité.

5.1.1-Objectif principal

L'objectif principal de ce protocole de suivi est :

-Assurer un environnement scolaire sûr et propice à l'apprentissage tout en favorisant l'amélioration continue de la qualité de l'éducation.

5.1.2-Objectifs spécifiques

Comme objectifs spécifiques nous avons :

- Identifier et prévenir les déviations scolaires : en surveillant de manière proactive les comportements problématiques des élèves, le protocole vise à identifier les déviations scolaires dès qu'elles se produisent et à mettre en place des mesures pour les prévenir ;
- Améliorer les performances des enseignements/apprentissages : en évaluant régulièrement les résultats des processus d'enseignement et d'apprentissage, le protocole vise à identifier les domaines nécessitant des améliorations et à mettre en œuvre des stratégies pour renforcer la qualité des enseignements et favoriser la réussite des élèves ;
- Impliquer tous les acteurs concernés : le protocole vise à encourager la collaboration entre les enseignants, les responsables administratifs, les conseillers pédagogiques, les élèves, les parents et d'autres parties prenantes afin de travailler ensemble à la résolution des problèmes liés aux déviations scolaires et à l'amélioration des performances des enseignements/apprentissages ;

- Assurer une approche équitable et cohérente : en établissant des procédures claires et des critères d'évaluation objectifs, le protocole vise à garantir que tous les élèves sont traités de manière équitable et que le suivi des déviations scolaires et des performances des enseignements/apprentissages est cohérent dans l'ensemble de l'établissement scolaire.

En résumé, le protocole vise à promouvoir un environnement scolaire sûr, inclusif et propice à l'apprentissage, tout en veillant à ce que les processus d'enseignement soient efficaces et répondent aux besoins des élèves.

5.2-CONTENU DU PROTOCOLE

Le contenu du protocole est basé sur les indicateurs à suivre, c'est à dire les principaux cas de déviations les plus récurrents rencontrés dans les établissements d'enseignement secondaire. Ces indicateurs à suivre sont : les flâneries, l'absentéisme, les bagarres/la brutalité, la prise de stupéfiants, les grossesses précoces. Pour bien suivre ces indicateurs, il est important de mettre en place un système de suivi général pour tous les types de déviations avant d'analyser cas par cas. Voici quelques étapes clés spécifiques à suivre :

- Identification du cas : Dès qu'un incident est signalé ou identifié, il est essentiel de documenter les détails du cas y compris les personnes impliquées, les circonstances, les témoins etc...
- Évaluation du cas : Examiner attentivement les informations recueillies pour comprendre la nature du problème et évaluer son impact sur l'élève concerné et sur l'environnement scolaire ;
- Plan d'action personnalisé : Élaborer un plan d'action spécifique pour chaque cas en fonction de ses besoins et des facteurs contributifs identifiés. Ce plan concerne des mesures préventives, des interventions ciblées, des ressources de soutien etc...
- Suivi régulier : Assurer un suivi régulier du cas en surveillant les progrès réalisés, en ajustant le plan d'action si nécessaire et en fournissant un soutien continu à l'élève concerné ;
- Collaboration interdisciplinaire : Impliquer différents acteurs, tels que les enseignants, le personnel administratif, les parents, les professionnels de santé mentale etc... dans le suivi du cas pour garantir une approche holistique et coordonnée.

- Évaluation des résultats : Évaluer régulièrement l'efficacité du plan d'action mis en place en mesurant les progrès réalisés par l'élève concerné et en identifiant les domaines nécessitant des ajustements.

Après avoir détaillé le suivi général pour tous les types de déviances, nous allons maintenant les analyser cas par cas :

5.2.1- Les flâneries

Pour suivre le cas de flâneries en milieu scolaire, nous pouvons mettre en place des indicateurs de performances spécifiques pour évaluer et suivre ce problème. Nous pourrions utiliser les indicateurs tels que :

- Le taux de présence en classe : il sera question ici de suivre le pourcentage d'élèves présents en classe par rapport au nombre total d'élèves inscrits. Un taux de présence faible peut indiquer un problème de flâneries.
- La visibilité des élèves dans les couloirs pendant les heures de cours : il sera question ici d'observer le nombre d'élèves qui se pavanent à l'extérieur en comparaison avec l'effectif présent dans les salles de classes. Cela permettra de faire une comparaison entre l'effectif en classe et le nombre d'élèves hors des salles de classes.
- Le nombre d'heures de retard : suivre le nombre d'heures cumulées de retard des élèves. Cela donnera une idée sur la ponctualité des élèves.
- Le taux de participation aux activités scolaires : mesurer la participation des élèves aux activités scolaires telles que les cours, les travaux de groupe, les examens etc... un faible taux de participation peut être lié à la flânerie.
- Le nombre de rappels ou d'avertissements donnés : suivre le nombre de fois où les élèves ont été rappelés ou avertis pour flâneries hors de la classe ou dans l'établissement.
- Les résultats académiques : comparer les résultats académiques des élèves qui flânent en classe avec ceux qui sont assidus. Cela aidera à évaluer l'impact de la flânerie sur la réussite scolaire.

5.2.2-L'absentéisme

Pour suivre les cas d'absentéismes, voici ci-dessous les indicateurs de performance que nous pourrions mettre en place :

- Le taux d'absentéisme : Il sera question de suivre le pourcentage d'élèves absents par rapport au nombre total d'élèves inscrits. Nous pourrions calculer ce taux sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle pour avoir une vue d'ensemble sur la situation.
- Motifs d'absence : Classer les motifs d'absence des élèves (maladie, rendez-vous médicaux, problèmes familiaux etc..) pour identifier les causes principales de l'absentéisme.
- Le nombre de jours d'absences cumulés : suivre le nombre de jours d'absences cumulés par élève pour évaluer l'impact de l'absentéisme sur leur présence en classe et leur réussite scolaire.
- Le taux de retour en classe après une absence : Mesurer le pourcentage d'élèves qui reviennent en classe après une absence pour évaluer la capacité des élèves à rattraper leur retard.
- Le suivi des appels ou notifications d'absence : enregistrer et suivre les appels des parents ou tuteurs signalant l'absence d'un élève afin d'établir la communication entre l'école et les familles.

5.2.3-Les bagarres/la brutalité

Pour cette situation-problème, il faudra être attentif à plusieurs faits, notamment :

- Les rapports d'incidents disciplinaires : il sera question de mettre en place un système de rapportage des incidents de bagarres et de brutalité en milieu scolaire. Les enseignants, le personnel administratif et les élèves devraient être encouragés à signaler tout incident de ce type.
- L'enregistrement des données : tenir un registre détaillé des incidents y compris la date, l'heure, l'emplacement, les personnes impliquées, les témoins et toute autre information pertinente.
- L'analyse des tendances : Analyser les données recueillies pour identifier les tendances et les modèles d'incidents de bagarres et de brutalité. Cela aidera à comprendre les facteurs contribuant à ces comportements et à prendre des mesures préventives.
- L'évaluation de l'impact : Évaluer l'impact des bagarres et la brutalité en milieu scolaire sur la sécurité, le bien-être des élèves et le climat scolaire. Cela pourrait être fait à travers les enquêtes auprès des élèves, des entretiens avec le personnel et des évaluations du climat scolaire.

- Le suivi des mesures prises : S'assurer de suivre les mesures prises en réponse aux incidents de bagarres et de brutalité. Cela pourra inclure des sanctions disciplinaires, des programmes de sensibilisation ou des interventions pour les élèves impliqués.

5.2.4-La prise de stupéfiants

Pour suivre les cas de prise de stupéfiants en milieu scolaire, il est essentiel de mettre en place les mesures de surveillance et de suivi appropriés à travers :

- La sensibilisation et la formation : sensibiliser le personnel administratif, les élèves et les parents aux dangers de prise de stupéfiants et aux signes à surveiller. Organiser des sessions de formation pour aider à reconnaître les comportements suspects ou les symptômes liés à la consommation de drogues.
- La détection précoce : mettre en place des mécanismes de détection précoce tels que des programmes de dépistage aléatoires de drogues, des discussions ouvertes avec les élèves et les canaux de signalement confidentiels pour signaler les cas suspects.
- L'enregistrement des cas : tenir un registre détaillé des cas de prise de stupéfiants signalés ou détectés en milieu scolaire. Inclure les informations telles que la nature de la substance, les circonstances de l'incident et les mesures prises.
- La collaboration avec les autorités compétentes : collaborer avec les autorités compétentes telles que la police, les services sociaux ou les professionnels de la santé pour traiter les cas de prise de stupéfiants en milieu scolaire en s'assurant de respecter les protocoles et les lois en vigueur.
- Le suivi des interventions : s'assurer de suivre les interventions mises en place pour traiter les cas de prise de stupéfiants. Cela peut inclure des mesures disciplinaires, des références à des services de soutien ou des programmes de sensibilisation sur les dangers de la drogue.

5.2.5-Les grossesses précoces

Pour suivre les cas de grossesses précoces, il est important de mettre en place des mesures de surveillance et de suivi appropriés. Nous pourrions envisager :

-La sensibilisation et l'éducation : sensibiliser les élèves, les parents et le personnel de l'école aux risques liés aux grossesses précoces. Organiser des séances d'information sur la santé sexuelle et reproductive et sur la prévention des grossesses non désirées ;

- La détection précoce : mettre en place des stratégies de détections précoces telles que des programmes d'éducation sexuelle complète, des discussions ouvertes avec les élèves et des services de conseil en matière de santé sexuelle.
- L'enregistrement des cas : tenir un registre détaillé des cas de grossesses précoces signalés ou détectés en milieu scolaire, inclure des informations telles que l'âge des élèves concernés, le contexte familial, les circonstances de la grossesse et les mesures prises.
- La collaboration avec les autorités publiques compétentes : collaborer avec les autorités compétentes telles que les services de santé publique, les professionnels de la santé et les services sociaux pour traiter les cas de grossesses précoces et s'assurer de respecter les protocoles et les lois en vigueur (éviter l'avortement à tout prix car il est condamné par la loi).
- Le suivi des interventions : s'assurer de suivre les interventions mises en place pour soutenir les élèves enceintes ou ayant déjà accouché. Cela peut inclure un accompagnement médical, un soutien psychologique un soutien scolaire adapté et des services d'aide à la parentalité.

5.3-MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES

Il est question de mettre en place un système de collecte de données pour suivre les différents indicateurs de ces cas déviants. Il existe cependant plusieurs méthodes de collecte de données pour suivre les cas de déviations scolaires et de comportements problématiques. Voici quelques méthodes couramment utilisées et comment les mettre en œuvre :

- Les entretiens individuels : organiser des entretiens individuels avec les élèves concernés, les parents, les enseignants, le personnel administratif etc...pour recueillir les informations sur les incidents, les antécédents, les préoccupations, les besoins etc...Il est important de garantir la confidentialité et l'écoute active lors de ces entretiens.
- Les questionnaires et sondages : distribuer des questionnaires ou des sondages pour recueillir des données quantitatives sur les comportements problématiques, les facteurs contributifs, les besoins en soutien etc. Les questionnaires peuvent être anonymes pour encourager une participation honnête.
- Les observations directes : observer directement les élèves dans leur environnement scolaire pour repérer les comportements problématiques, les interactions sociales, les

modèles de comportement etc. Il est essentiel de documenter objectivement ces observations.

- Les dossiers et rapports : consulter les dossiers scolaires, les rapports d'incidents, les évaluations psychologiques, les suivis médicaux etc. pour obtenir des informations sur l'historique des élèves et identifier les tendances ou les schémas de comportement.
- Les groupes de discussion et l'étude de cas : organiser des groupes de discussion avec des élèves, des parents, des enseignants etc. Ces discussions peuvent aider à identifier des perspectives diverses et à générer des idées novatrices. L'étude de cas consiste à examiner les études des cas existantes sur des situations similaires pour comprendre les meilleures pratiques, les interventions efficaces, les résultats obtenus etc. Cela peut fournir des perspectives diverses et à générer des idées novatrices.

Dans le cadre de notre recherche, nous avons utilisé des entretiens individuels, les questionnaires et sondages. Dans chaque cas, il sera possible d'obtenir une vue d'ensemble complète et précise des déviations scolaires et des comportements problématiques facilitant ainsi la mise en place des interventions appropriées et personnalisées.

5.4-INDICATEURS DE PERFORMANCES

- Un indicateur de performance est une mesure quantitative et qualitative utilisée pour évaluer et suivre le progrès, les résultats ou l'efficacité d'une activité, d'un processus, d'un projet ou d'une organisation. Les indicateurs de performance permettent de mesurer objectivement la réalisation des objectifs visés, d'identifier les forces et les faiblesses, de prendre des décisions éclairées et d'améliorer les performances. Ils sont de plusieurs types, tels que des indicateurs financiers (chiffre d'affaire, bénéfices, coûts), des indicateurs opérationnels (productivité, qualité, délais), des indicateurs de ressources humaines (taux de rotation du personnel, absentéisme) etc... En sciences sociales, ces indicateurs varient en fonction des objectifs de suivi et d'intervention. Voici quelques exemples d'indicateurs de performances pertinents pour évaluer et suivre les cas de déviations scolaires et des comportements problématiques :
- Le taux de récurrence : mesurer le nombre de récurrences de comportements problématiques chez un élève après une intervention ou une sanction donnée. Un faible taux de récurrence peut indiquer l'efficacité des mesures prises.

- Le taux de résolution : évaluer le pourcentage de cas de déviances scolaires qui ont été résolus avec succès grâce à des interventions appropriées. Un taux élevé de résolution peut indiquer l'efficacité des stratégies mises en place.
- L'amélioration du comportement : suivre les progrès réalisés par l'élève dans l'amélioration de son comportement, de ses interactions sociales, de ses performances académiques etc...Des changements positifs dans ces domaines peuvent être des indicateurs de performances significatifs.
- La satisfaction des parties prenantes : recueillir les retours d'élèves, de parents, d'enseignants etc...sur l'efficacité des interventions, le soutien reçu, la communication ...Une satisfaction élevée des parties prenantes peut témoigner d'une gestion efficace des cas.
- La réduction des sanctions disciplinaires : mesurer la diminution du nombre de sanctions disciplinaires attribuées à un élève après la mise en place d'interventions ciblées. Une baisse significative des sanctions peut indiquer une amélioration du comportement.
- La participation aux activités scolaires : observer la participation et l'implication de l'élève dans les activités scolaires, les clubs, les événements etc...Une augmentation de la participation peut indiquer une intégration positive et une réduction des déviances.

5.5-ACTIONS A ENTREPRENDRE

Les actions à entreprendre sont les activités ou les initiatives à mener par l'institution scolaire pour suivre de plus près les cas de déviances et améliorer les résultats scolaires. Comme actions à entreprendre, nous avons : l'établissement d'une franche collaboration entre l'établissement et les parents, l'implication des services psychologiques et spécialistes de l'éducation spécialisée, le suivi approfondi de chaque cas, la vérification de l'amélioration aux examens scolaires, l'implication de la pratique pédagogique, l'appel à l'appui des partenaires externes.

5.5.1-Etablissement d'une franche collaboration entre l'établissement et les parents.

Pour établir une collaboration franche entre l'établissement scolaire et les parents, nous aurons recours à l'organisation de l'établissement scolaire et au service social de l'établissement. Pour cela, l'organisation scolaire sera appelée à assurer :

- La communication ouverte : il est essentiel d'établir une communication ouverte et régulière entre l'école et les parents. Des réunions régulières, des rencontres individuelles ou des échanges ;
- L'implication des parents : encourager les parents à s'impliquer dans la vie scolaire de leur enfant en participant aux réunions, aux événements scolaires ou en suivant les progrès de leur enfant.
- Le partage d'informations : l'établissement scolaire doit informer les parents des objectifs pédagogiques, des méthodes d'enseignement et des attentes vis-à-vis des élèves.
- La mise en place d'un suivi individualisé : En cas de difficultés scolaires ou de mauvais comportement, il est important d'établir un suivi individualisé pour l'élève en collaboration avec les parents.
- Quant au service social de l'établissement, voici quelques actes qu'il peut poser pour favoriser cette collaboration :
- L'accompagnement des familles : le service social peut accompagner les familles dans la compréhension des difficultés de leur enfant et les aider à trouver des solutions adaptées ;
- La médiation : en cas de conflits entre l'établissement scolaire et les parents, le service social peut jouer un rôle de médiateur pour favoriser le dialogue et la résolution des problèmes ;
- L'orientation vers des ressources externes : le service social peut orienter les familles vers des ressources externes (psychologiques, associations, ONG, services sociaux...) pour un accompagnement complémentaire.

Une collaboration fructueuse entre l'établissement scolaire, les parents et le service social passe par une communication ouverte, une implication mutuelle et un suivi personnalisé pour favoriser la réussite scolaire et le bien-être des élèves. Pour assurer ce suivi personnalisé, nous ferons des rencontres, d'abord avec l'élève en difficulté, ensuite avec le parent de l'élève et enfin avec l'élève et son parent.

5.5.1.1-Rencontre avec l'élève en difficulté

Pour assurer la rencontre avec l'élève en difficulté, cela peut être fait par le personnel éducatif de l'établissement scolaire, tel que le professeur principal, un conseiller d'orientation, un psychologue scolaire ou un membre du service social. L'objectif de cette rencontre est

d'identifier les problèmes rencontrés par l'élève, de comprendre ses besoins, d'affiner la collaboration, la confiance et de mettre en place des solutions adaptées. Après avoir discuté avec l'élève, nous ferons appel à son parent.

5.5.1.2-Rencontre avec le parent d'élève en difficulté

Pour la rencontre avec le parent de l'élève en difficulté, cela peut être assuré par le chef de l'établissement, le conseiller principal d'éducation, le service social de l'établissement ou tout autre personnel administratif désigné pour ce type de situation. L'objectif de cette rencontre est d'informer les parents des difficultés de leur enfant, de discuter des solutions possibles et travailler ensemble pour soutenir l'élève. La rencontre avec le parent d'élève terminée, nous ferons appel maintenant aux deux concernés, c'est à dire l'élève et son parent au même moment.

5.5.1.3-Rencontre avec l'élève et son parent

Enfin, pour assurer la rencontre avec l'élève et son parent, il peut être utile d'organiser une réunion impliquant l'ensemble des parties concernées : l'élève, ses parents, les enseignants, le personnel administratif désigné pour ce type de situation. L'objectif de cette rencontre est d'informer les parents des difficultés de leur enfant, de discuter des solutions possibles et de travailler ensemble pour soutenir l'élève.

5.5.2-Implication des services psychologiques scolaires et spécialistes de l'éducation spécialisée

Pour impliquer les services psychologiques et spécialistes de l'éducation spécialisée dans la gestion des cas déviants, il est important de coordonner les interventions de ces professionnels en fonction des besoins spécifiques de l'élève. Cela peut se faire en concertation avec l'équipe éducative de l'établissement scolaire et en mettant en place un plan d'accompagnement individualisé.

5.5.2.1-Service psychologique

Le service psychologique scolaire a pour tâche d'évaluer les besoins psychologiques de l'élève en difficulté, de proposer des interventions adaptées et de soutenir le développement de ses compétences socio-émotionnelles. Les psychologues scolaires ou les psychologues cliniciens sont habilités à réaliser ces tâches.

5.5.2.2-Spécialistes de l'éducation spécialisée

Les spécialistes de l'éducation spécialisée ont pour tâche d'adapter les pratiques pédagogiques et d'accompagner les élèves en situation de handicap ou présentant des troubles

spécifiques. Les enseignants spécialistes, les éducateurs spécialisés ou les rééducateurs sont habilités à réaliser ces tâches et peuvent intervenir dans le cadre d'un projet personnalisé d'accompagnement de l'élève en difficulté.

5.5.3-Suivi approfondi de chaque cas

Pour faire un suivi approfondi de chaque cas de déviances en milieu scolaire, il est important de mettre en place un plan d'accompagnement individualisé pour chaque élève concerné. Un suivi individuel se fera selon les cas de flâneries, d'absentéisme, bagarres/brutalité, prise de stupéfiants et grossesses précoces.

5.5.3.1-Flâneries

- Identifier les élèves qui ont tendance à flâner pendant les heures de cours ;
- Organiser des entretiens individuels avec ces élèves pour comprendre les raisons de leur comportement et identifier leurs besoins ;
- Mettre en place des stratégies d'accompagnement personnalisées, telles que des activités parascolaires, des programmes de mentorat ou des projets éducatifs spécifiques.

5.5.3.2-Absentéisme :

- Suivre attentivement les absences répétées des élèves et analyser les motifs sous-jacents ;
- Établir un suivi régulier avec les familles pour comprendre les raisons de l'absentéisme et proposer un soutien approprié ;
- Mettre en place un plan de retour à l'école progressif pour aider l'élève à réintégrer l'établissement scolaire.

5.5.3.3-Bagarres /brutalité

- Intervenir immédiatement lorsqu'une bagarre se produit pour assurer la sécurité des élèves et du personnel ;
- Organiser des rencontres individuelles avec les élèves impliqués pour comprendre les causes de la bagarre et proposer des solutions de résolution des conflits ;
- Identifier les élèves qui ont un comportement brutal envers leurs pairs ou envers le personnel ;
- Mettre en place un suivi individuel avec ces élèves pour évaluer les causes de leur comportement et proposer un accompagnement adapté, tel que des séances de

sensibilisation à la gestion de la colère ou des activités axées sur le développement des compétences sociales.

5.5.3.4-Prise des stupéfiants

- Surveiller attentivement les signes de consommation des stupéfiants chez les élèves, tels que des changements d'attitude, des performances scolaires en baisse ou des relations sociales altérées ;
- Organiser des entretiens confidentiels avec les élèves concernés pour évaluer leur situation et proposer un soutien approprié comme une orientation vers un service spécialisé ou des séances d'éducation à la santé.

5.5.3.5-Grossesses précoces

Pour le suivi individuel des cas de grossesses précoces, nous allons procéder par plusieurs étapes :

Première étape : Identification des élèves concernées

- Identifier les élèves qui sont enceintes ou qui ont récemment accouchées ;
- Respecter la confidentialité et la discrétion lors de l'identification de ces élèves pour préserver leur intimité.

Deuxième étape : accompagnement personnalisé :

- Organiser des entretiens individuels avec les élèves concernées pour comprendre leur situation, leurs besoins et leurs préoccupations ;
- Mettre en place un plan d'accompagnement individualisé incluant un suivi régulier pour s'assurer du bien-être de l'élève et de son enfant.

Troisième étape : Soutien médical et social

- Orienter les élèves vers des services spécialisés pour un suivi de leur grossesse et de leur santé, ainsi que pour des conseils en matière de santé maternelle et infantile ;

Quatrième étape : Réintégration scolaire

- Mettre en place des mesures d'accompagnement pour faciliter la réintégration des élèves après la naissance de leur enfant, telles que des aménagements horaires, des cours à distance ou un soutien pédagogique individualisé ;

- Sensibiliser la communauté éducative à la situation des jeunes mères pour favoriser leur intégration et leur bien-être au sein de l'établissement scolaire.

Il est essentiel d'impliquer les services psychologiques et spécialistes de l'éducation spécialisée, les professionnels de santé dans le suivi approfondi de ces cas en fonction des besoins spécifiques de chaque élève. La coordination des interventions de ces comportements est cruciale pour assurer un accompagnement complet et adapté à chaque situation.

5.5.4-Vérification de l'amélioration aux examens scolaires

Vérifier l'amélioration aux examens scolaires se fait de différentes manières en fonction des ressources disponibles. Nous pourrions envisager :

- ✓ **Le suivi régulier des progrès**

Les professeurs et les conseillers d'orientation peuvent effectuer un suivi régulier de la performance académique des élèves concernés en comparant leurs résultats aux examens précédents. Cela permet de détecter toute amélioration ou régression dans les résultats scolaires.

- ✓ **L'évaluation continue**

Les professeurs peuvent également utiliser des évaluations continues tout au long de l'année scolaire pour mesurer les progrès des élèves dans les matières où ils ont des difficultés. Ces évaluations peuvent prendre la forme de tests, de devoirs ou d'autres activités d'apprentissage.

- ✓ **Les réunions de suivi**

Les équipes pédagogiques peuvent organiser des réunions de suivi avec les élèves concernés et leurs parents pour discuter des progrès réalisés et des stratégies à mettre en place pour soutenir l'amélioration continue des résultats scolaires.

- ✓ **Le plan d'intervention personnalisé**

Dans certains cas, un plan d'intervention personnalisé peut-être élaboré pour chaque élève en difficulté, avec des objectifs spécifiques à atteindre et des mesures d'évaluation pour suivre les progrès réalisés.

5.5.4.1-Taux de réussite aux examens mensuels

La vérification du taux de réussite aux examens mensuels peut se faire de différentes manières, en fonction des pratiques éducatives de l'établissement scolaire. Nous pourrions avoir :

✓ La correction des copies

Après la passation des examens mensuels, les professeurs corrigent les copies des élèves pour évaluer leurs performances et déterminer le taux de réussite global. Les résultats individuels sont ensuite compilés pour obtenir un taux de réussite global par classe ou par matière.

✓ L'analyse des résultats

Les enseignants et les responsables pédagogiques analysent les résultats des examens mensuels pour identifier les forces et les faiblesses des élèves ainsi que les domaines qui nécessitent une attention particulière. Cette analyse permet de mettre en place des actions correctives pour soutenir les élèves en difficulté.

✓ Les rapports de progression

Des rapports de progression réguliers incluent le taux de réussite aux examens mensuels. Ces rapports doivent être partagés avec les parents et les élèves pour les informer des progrès réalisés et des domaines à améliorer.

✓ Les réunions de suivi

Les enseignants peuvent organiser des réunions de suivi avec les élèves et leurs parents pour discuter des résultats aux examens mensuels, des défis rencontrés et des stratégies à mettre en place pour améliorer les performances académiques. La vérification aux examens mensuels implique généralement la correction des copies, l'analyse des résultats, la communication avec les parents et élèves ainsi que la mise en place de mesures d'amélioration continue.

5.5.4.2-Taux de réussite aux examens trimestriels

Vérifier le taux de réussite aux examens trimestriels s'effectue de différentes manières en fonction des pratiques éducatives de l'établissement scolaire et des besoins spécifiques des élèves. Nous avons entre autres : le suivi individualisé, les adaptations pédagogiques ; le suivi des comportements, l'évaluation continue.

✓ **Le suivi individualisé**

Les élèves déviants peuvent bénéficier d'un suivi individualisé de leurs progrès académiques. Cela peut inclure des rencontres régulières avec un conseiller d'orientation, un mentor ou un enseignant référent pour évaluer leur progression, identifier les difficultés et mettre en place des stratégies d'apprentissage adaptées.

✓ **Les adaptations pédagogiques**

Les enseignants peuvent mettre en place des adaptations pédagogiques pour répondre aux besoins spécifiques des élèves déviants, telles que des supports visuels, des exercices pratiques ou des évaluations différenciées. Ces adaptations peuvent contribuer à améliorer les performances académiques de ces élèves lors des examens trimestriels.

✓ **Le suivi des comportements**

En plus de l'évaluation des résultats académiques, le suivi des comportements et de l'engagement des élèves déviants en classe peut être pris en compte pour évaluer leur progression. Les progrès dans la gestion du comportement et l'implication dans les activités scolaires peuvent également être des indicateurs importants de réussite.

✓ **L'évaluation continue**

L'évaluation continue de ces élèves au caractère déviant tout au long du trimestre peut permettre de repérer rapidement les difficultés rencontrées et d'apporter un soutien cible pour favoriser la réussite aux examens trimestriels. Cette évaluation peut se faire à travers des travaux pratiques, des projets, des présentations orales ainsi que des évaluations formatives régulières. La vérification du taux de réussite aux examens trimestriels des élèves déviants peut nécessiter un suivi individualisé, des adaptations pédagogiques, une évaluation continue et une prise en compte des comportements en classe pour assurer un soutien académique de ces élèves.

5.5.4.3-Taux de réussite aux examens officiels

La vérification du taux de réussite aux examens officiels se réalise de différentes manières et en fonction des spécificités de chaque cas et des procédures mises en place par l'établissement scolaire. Nous pourrions avoir : le suivi individualisé, l'analyse des résultats, les réunions d'équipe, les évaluations spécifiques, le soutien supplémentaire, l'identification précoce ; l'élaboration d'un plan d'intervention individualisé, le suivi régulier, la communication avec le parent, le recyclage du personnel enseignant.

✓ **Le suivi individualisé**

Les élèves déviants peuvent bénéficier d'un suivi individualisé de leurs résultats officiels, notamment en rencontrant régulièrement un conseiller pédagogique, un mentor ou un enseignant référent pour discuter de leurs performances et identifier les domaines à renforcer.

✓ **L'analyse des résultats**

Les résultats des élèves déviants doivent être analysés de manière approfondie pour identifier les tendances, les points forts et les points faibles. Cette analyse peut permettre de mettre en place des actions correctives ou des stratégies d'amélioration pour favoriser la réussite académique.

✓ **Les réunions d'équipe**

Des réunions d'équipe impliquant les enseignants, les conseillers d'orientation. Les parents et éventuellement des professionnels de la santé mentale peuvent être organisées pour discuter des résultats officiels des élèves déviants et élaborer un plan d'action personnalisé.

✓ **Les évaluations spécifiques**

Des évaluations spécifiques peuvent être mises en place pour mesurer les progrès des élèves dans les domaines où ils rencontrent des difficultés. Ces évaluations peuvent être adaptées à leurs besoins et à leur style d'apprentissage pour garantir une évaluation juste et équitable.

✓ **Le soutien supplémentaire**

Les élèves déviants peuvent bénéficier d'un soutien supplémentaire, tel que des cours de rattrapage, du tutorat, des séances de remédiation ou des interventions spécialisées pour les aider à améliorer leurs résultats officiels.

5.5.4-Renforcement du suivi personnel

Le renforcement du suivi personnel de chaque cas de déviance peut être analysé par différentes actions et pratiques visant à fournir un soutien individualisé et adapté aux besoins spécifiques de chaque élève. Voici quelques méthodes qui pourraient être mises en place pour renforcer le suivi personnel des cas de déviances :

✓ **Identification précoce**

Il est important d'identifier les élèves présentant des signes de déviance dès que possible. Cela peut se faire par le biais d'observations des enseignants, de discussions avec les parents, de tests standardisés ou d'autres outils d'évaluation.

✓ **L'élaboration d'un plan d'intervention individualisé**

Une fois qu'un élève présentant des comportements déviants a été identifié, il est essentiel d'élaborer un plan d'intervention individualisé. Ce plan devrait inclure des objectifs spécifiques, des stratégies d'enseignement adaptées, des mesures de soutien et des indicateurs de suivi pour évaluer les progrès de l'élève.

✓ **Le suivi régulier**

Les élèves ayant des comportements déviants devraient bénéficier d'un suivi régulier de la part des encadreurs, des conseillers d'orientation, des psychologues scolaires ou d'autres professionnels de l'éducation. Ces rencontres régulières permettent de surveiller les progrès de l'élève, d'ajuster les stratégies d'intervention si nécessaire et de fournir un soutien continu.

✓ **La communication avec les parents**

Impliquer les parents dans le suivi personnel des cas de déviances est crucial. Les enseignants et les professionnels en éducation devraient maintenir une communication ouverte et régulière avec les parents pour partager les progrès de l'élève, discuter des défis rencontrés et collaborer sur les stratégies de soutien à mettre en place à la maison.

✓ **La formation du personnel enseignant**

Il est important que le personnel enseignant soit formé pour reconnaître et gérer les comportements déviants. Des formations sur la gestion de classe, la compréhension des besoins individuels des élèves et les stratégies pédagogiques adaptées peuvent contribuer à renforcer le suivi personnel des cas de déviances.

5.5.5- Implication de la pratique pédagogique

La pratique pédagogique joue un rôle crucial dans la gestion des cas de déviances scolaires et dans l'amélioration des performances des enseignements/apprentissages. Cette pratique pourra être possible si les politiques éducatives mises en place sont efficaces et respectées par tous les acteurs du secteur éducatif. Ainsi, Nous avons :

✓ **L'adaptation des méthodes d'enseignement**

Les enseignants peuvent adapter leurs méthodes pédagogiques en fonction des besoins spécifiques des élèves en difficulté. Par exemple, proposer des activités différenciées, utiliser des supports pédagogiques variés où mettre en place des séances de soutien individualisé.

✓ **La création d'un environnement favorable à l'apprentissage**

Les enseignants peuvent contribuer à créer un climat de classe positif et bienveillant favorisant ainsi l'engagement des élèves et réduisant les comportements perturbateurs.

✓ **Le suivi individualisé des élèves**

Ils peuvent mettre en place un suivi individualisé des élèves en difficulté, en identifiant leurs besoins spécifiques et en proposant des actions ciblées pour les aider à progresser.

✓ **La collaboration avec les autres acteurs de l'éducation**

Les enseignants peuvent collaborer avec les autres acteurs de l'éducation (direction de l'établissement, psychologues scolaires, parents d'élèves etc....) pour mettre en place des actions concertées visant à résoudre les cas de déviances scolaires et à améliorer les performances des élèves.

✓ **L'évaluation continue et l'ajustement des pratiques**

Les enseignants peuvent procéder à une évaluation continue des progrès des élèves et ajuster leurs pratiques pédagogiques en conséquence afin de maximiser l'efficacité de l'enseignement et de favoriser la réussite de tous les élèves. Nous avons entre autres :

- Des questionnaires mensuels administrés auprès des professeurs principaux pour recueillir des informations sur les comportements des élèves déviants et leurs satisfactions sur les résultats scolaires de ces cas déviants ;
- La mise en place /révision des programmes de sensibilisation à la discipline et au respect des règles établies par l'institution scolaire ;
- Le recyclage des enseignants sur les méthodes pédagogiques efficaces pour mieux répondre aux besoins des élèves.

5.6-APPEL À L'APPUI DES PARTENAIRES EXTERNES

Faire appel à des partenaires externes pour la gestion des cas de déviances scolaires et l'amélioration des performances dans le processus d'enseignement-apprentissage, revient à tenir compte de plusieurs éléments à savoir :

- L'expertise en éducation

Il est crucial de choisir des partenaires externes qui ont une expertise avérée dans le domaine de l'éducation en général et en particulier dans la gestion des déviances scolaires et l'amélioration des performances d'apprentissage comme des consultants en éducation, des psychologues scolaires...

- L'approche pédagogique et méthodologique

Les partenaires externes devraient être en mesure de démontrer une compréhension approfondie des méthodes pédagogiques efficaces ainsi que des stratégies pour gérer les déviances scolaires en accord avec les besoins spécifiques de l'établissement scolaire ou du système éducatif concerné.

- La collaboration avec les enseignants et le personnel éducatif

Les partenaires externes doivent être capables de travailler en étroite collaboration avec les enseignants et le personnel éducatif pour mettre en œuvre des programmes de formation, des interventions ciblées visant à améliorer les performances des élèves et à gérer les comportements déviants.

- Le suivi et l'évaluation

Il est essentiel que les partenaires externes aient des mécanismes externes en place pour suivre et évaluer l'impact de leurs interventions. Cela peut inclure des outils d'évaluation des progrès des élèves, des enquêtes de satisfaction des enseignants ou d'autres mesures pour mesurer l'efficacité de leurs actions.

- Le respect des protocoles et réglementations

Ils devraient être conscients des protocoles et réglementations en vigueur dans le domaine de l'éducation, notamment en ce qui concerne la confidentialité des données des élèves, les normes éthiques... Il existe donc plusieurs partenaires externes auxquels les établissements

scolaires peuvent faire appel pour la gestion des cas des déviances en milieu scolaire. Parmi les quels :

✓ **Les psychologues scolaires**

Ils sont des psychologues scolaires formés pour évaluer et traiter les problèmes émotionnels, sociaux et comportementaux des élèves. Ils peuvent fournir un soutien précieux dans la gestion des cas déviants en menant des évaluations, en offrant un soutien individuel ou en mettant en place des programmes de gestion de comportement.

✓ **Les services sociaux**

Ils peuvent être un soutien dans la gestion des situations complexes impliquant les élèves confrontés à des difficultés familiales, sociales ou professionnelles en offrant un soutien supplémentaire, des conseils et des services de médiation.

✓ **Les organisations communautaires**

Les organisations communautaires telles que les centres de jeunesse, les associations caritatives ou les centres de santé mentale peuvent offrir des programmes de soutien, des activités parascolaires ou des ressources supplémentaires pour les élèves en difficulté.

✓ **Les consultants en gestion du comportement**

Ils peuvent apporter une expertise spécifique dans le développement et la mise en œuvre de stratégies de gestion du comportement adaptées à l'environnement scolaire.

✓ **Les services de santé mentale**

Les services de santé mentale tels que les cliniques psychiatriques ou les thérapeutes privés peuvent être sollicités pour fournir un soutien professionnel aux élèves confrontés à des problèmes de santé mentale.

5.7-OUTILS DE SUIVI

Un outil de suivi est un instrument ou un dispositif que l'on peut utiliser dans les établissements scolaires pour collecter, analyser et suivre les données liées aux comportements des élèves et à leurs résultats académiques. Cet outil permet aux enseignants, aux équipes pédagogiques et aux autres acteurs de l'éducation de mieux comprendre les besoins des élèves, d'identifier les problèmes potentiels et de mettre en place des actions correctives ou préventives.

Parmi ces outils, nous avons : les systèmes d'information scolaires, les tableaux de bord pédagogiques, les tableaux de suivi, les questionnaires d'évaluation, des entretiens individuels, le suivi des comportements... Dans le cadre de notre recherche, pour suivre individuellement les cas de déviations et assurer leurs progrès académiques, nous proposons la mise sur pied d'un tableau de suivi.

5.7.1-Création d'un tableau de suivi

Un tableau de suivi est un outil utilisé pour enregistrer et suivre les informations importantes liées à un projet, une tâche ou une activité. Il permet d'organiser les données de manière claire et structurée facilitant ainsi le suivi et la gestion de l'avancement des différentes étapes. Nous allons nous en servir pour suivre efficacement les cas de déviations identifiés en milieu scolaire en intégrant les actions à entreprendre par les différents responsables, les objectifs visés, le suivi des actions mises en place et la performance des enseignements/apprentissages ainsi que les progrès réalisés.

Tableau 8: SUIVI DES CAS DE DÉVIATIONS SCOLAIRES ET DE L'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES DES ENSEIGNEMENTS ET APPRENTISSAGES

Date :		en classe	Observation	Progrès réalisés
.....				
Noms de l'élève :		Comportement		
.....				
Classe :				
.....				
NATURE DE LA DEVIANCE	Flâneries	PAC	A	Progrès significatifs
	Absentéisme	NPAC		
	Bagarres/brutalité	BN		Présence régulière aux cours
	Prise de stupéfiants	MN		
	Grossesses précoces	CLN		
	Surveillant	RCLN		Comportement plus calme

RESPONSABLE DU SUIVI	Conseiller d'orientation		BAE		NA	Assiduité	
	Service social		SEC			Plus de prise de stupéfiants	
	Infirmier		TC		ECA	Baisse de la brutalité	
	Professeur principal		SEC			Plus de bagarres	
	Autre :						Comportement respectueux
	ACTIONS À ENTREPRENDRE	Sensibilisation		CM		REMEDIATION	
Suivi individuel					Reprendre le processus		
Réunion avec les parents			RC				
Améliorer l'assiduité							
Rencontre avec 1- le psychologue scolaire 2- le spécialiste de l'éducation spécialisée			CM			Faire appel au psychologue	
Soutien scolaire (feedback de l'élève sur les cours)					Faire appel aux spécialistes de l'éducation spécialisée.		
	Améliorer l'assiduité						
	Améliorer la discipline						
	Améliorer les résultats académiques						

Commentaire:.....
.....
.....
.....
.....
.....

5.7.2-Mode d'utilisation du tableau de suivi

Lorsque nous avons en face de nous un cas de déviance, nous commençons le suivi par la date du jour suivi du nom de l'élève et sa classe. Le principe sur les autres modalités est de cocher sur la case qui convient à l'élève en face de nous. La nature de la déviance par exemple nous aide à mieux nous repérer sur le cas de déviances en face de nous. Le responsable du suivi est le personnel administratif indiqué à réaliser le protocole à l'instant présent (Autre est rempli au cas où le personnel assigné à effectuer ce travail n'apparaît pas dans notre liste). Les actions à entreprendre sont les actions que le responsable entend réaliser avec l'élève tout au long du suivi. Les objectifs sont les buts que nous devons nous assurer de réaliser à la fin. Une fois la première partie cochée, grâce aux renseignements reçus par les autres collègues et le suivi individuel fait à cet élève en amont, nous pouvons maintenant cocher son comportement en classe. Ici, nous avons utilisé les sigles pour déterminer ces comportements ;

PAC : Participation aux cours

BAE : Bafoue l'autorité de l'enseignant

NPAC : Non-participation aux cours

SEC : Somnolence en classe

BN : Bonnes notes

TC : Trouble les cours

MN : Mauvaises notes

CR : Comportement récidiviste

CLN : Copie les notes

RC : Refus de collaboration

RCLN : Refus de copier les notes

CM : Comportement méprisant

Nous passons maintenant à la case des observations. Il est question ici de donner son observation sur le comportement de l'élève après avoir parcouru toutes les étapes de l'outil de suivi à savoir l'entretien individuel, l'entretien avec ses parents, échanges avec les psychologues, spécialistes de l'éducation spécialisée. IL revient donc de situer le niveau de compréhension de l'élève, de déterminer s'il a acquis, s'il est en cours d'acquisition ou s'il n'a

rien acquis des recommandations et conseils prodigués. Nous avons utilisé les initiales de chaque mot pour faciliter la compréhension, elles se lisent comme suit :

A : Acquis

NA : Non Acquis

ECA : En Cours d'Acquisition

Le responsable chargé du suivi n'aura qu'à cocher sur la case qui convient.

Nous avons recours à la case de remédiation si et seulement si l'élève n'a pas acquis (NA) ou est en cours d'acquisition (ECA). L'objectif du suivi étant de mettre tous les élèves au même niveau d'assiduité, il revient donc au responsable du suivi de choisir, en fonction de la capacité de réceptivité de l'élève de recommencer le suivi au point zéro en faisant appel encore aux psychologues ou spécialistes de l'éducation spécialisée. Cela nous permettra de cocher aisément les progrès réalisés à la fin du suivi (la dernière étape du suivi.). Quant aux commentaires, c'est le point de vue personnel du responsable de suivi.

NB : Le protocole de suivi se fait tout au long de l'année scolaire en prenant le temps de suivre individuellement chaque cas déviant.

5.8-FRÉQUENCE DE SUIVI

La fréquence de suivi pour une étude sur les déviances scolaires et les performances des enseignements/apprentissages varie en fonction de plusieurs facteurs tels que la gravité des déviances, le nombre de cas identifiés, les ressources disponibles et les objectifs de l'étude. Cependant, il est recommandé le suivi hebdomadaire, le suivi mensuel, le suivi trimestriel et le suivi annuel.

- Le suivi hebdomadaire

Pour les cas de déviances graves tels que la prise des stupéfiants, la brutalité ou d'autres comportements dangereux, un suivi hebdomadaire peut être nécessaire pour s'assurer que les mesures prises sont efficaces et que les élèves sont en sécurité.

- **Le suivi mensuel**

Pour les cas d'absentéisme, les flâneries, le manque d'engagement ou d'autres déviations moins graves, un suivi mensuel sera approprié pour évaluer l'impact des mesures prises et prendre des décisions supplémentaires si nécessaires.

- **Le suivi trimestriel**

Pour les cas qui nécessitent une intervention à long terme ou des changements structurels dans l'établissement scolaire, un suivi trimestriel sera utile pour évaluer l'efficacité des actions mises en place et ajuster les stratégies si nécessaire.

- **Le suivi annuel**

Pour évaluer l'impact global des actions prises sur les déviations scolaires et les performances des enseignements /apprentissage, le suivi annuel permet d'analyser les tendances à long terme et identifier les domaines nécessitant une attention particulière.

5.9- ÉVALUATIONS TRIMESTRIELLES POUR VÉRIFIER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS MISES EN PLACE

Pour vérifier l'efficacité des actions mises en place, nous pouvons procéder aux réunions trimestrielles, à la collecte des données trimestrielles, aux évaluations trimestrielles et à l'analyse trimestrielle.

- **Réunions trimestrielles**

Il est important d'organiser des réunions trimestrielles avec l'équipe impliquée dans la mise en œuvre des actions pour discuter des progrès, des défis rencontrés et des ajustements nécessaires. Ces réunions permettront de recueillir des données quantitatives sur l'efficacité des actions.

- **La collecte des données trimestrielles**

Il sera question de mettre en place un processus de collecte de données trimestrielles pour mesurer les progrès réalisés et les résultats obtenus suite à la mise en œuvre des actions. Cela peut inclure des données quantitatives telles que les taux d'absentéisme, les notes des élèves, les comportements disciplinaires...

- **Évaluations trimestrielles**

Réaliser des évaluations formelles ou informelles auprès des enseignants, du personnel scolaire, des élèves et éventuellement des parents pour recueillir leurs impressions sur l'efficacité des actions mises en place.

- **Analyse trimestrielle**

Effectuer une analyse approfondie des données collectées pour identifier les tendances, les réussites et les domaines nécessitant des ajustements. Cela peut aider à déterminer si les actions mises en place ont eu l'impact attendu sur les déviations scolaires et les performances des enseignements apprentissages.

5.9-EVALUATION DE L'AMELIORATION DES DIFFERENTES FORMES DE DEVIANCES

Après un long suivi de différentes formes de déviations en milieu scolaire, il est important de s'assurer que les conseils et les pratiques mis en œuvre ont eu un effet positif sur les cas de déviance. Pour cela, il est important de définir les indicateurs spécifiques et mesurables en ressortant les identifiants de chaque type de déviance.

Flâneries

Identifiants

-Présence en classe : vérifier le taux d'absentéisme et de présence en classe, évaluer l'augmentation des élèves présents pendant les heures de classe.

-Engagement dans les activités scolaires : vérifier la participation accrue aux activités pédagogiques et parascolaires.

-Observation des enseignants : retour positif des enseignants concernant l'implication des élèves dans les leçons et leur comportement en classe.

Bagarres

Identifiants

-Rapports d'incidents : diminution du nombre d'incidents signalés liés aux bagarres ou à la violence physique.

-Taux de suspension ou d'expulsions : réduction des sanctions disciplinaires liés à des comportements violents.

-Enquêtes de climat scolaire : amélioration des résultats des enquêtes sur le climat scolaire indiquant que les élèves se sentent plus en sécurité.

Consommation des substances illicites

Identifiants

-test de dépistage : diminution des résultats positifs lors des tests de dépistage de drogues.

-Enquêtes anonymes auprès des élèves : résultats d'enquêtes montrant une baisse du nombre d'élèves déclarant avoir consommé des substances illicites.

Grossesses précoces

Identifiants

-statistiques de santé scolaire : diminution du nombre de grossesses déclarés parmi les élèves.

-Programmes d'éducation sexuelles : augmentation du nombre d'élèves participant à des programmes d'éducation sexuelle et reproductive.

-Enquêtes auprès des élèves : résultats d'enquêtes montrant une meilleure compréhension des questions liées à la contraception et à la sexualité ainsi qu'une diminution des comportements à risque.

Le vol

Identifiants

-Rapports d'incidents : comparer le nombre d'incidents de vol signalés sur une période donnée et analyser la gravité et le type de vol (petits vols, vols de biens personnels pour voir s'il y a une tendance à la baisse.

-Enquêtes anonymes auprès des élèves : sondage sur le comportement pour réaliser des enquêtes anonymes pour évaluer la perception des élèves concernant le vol dans l'établissement.

-Taux de sanctions disciplinaires : réduction des mesures disciplinaires et l'analyse des dossiers pour suivre le nombre de suspension liées au vol et vérifier s'il y a une tendance à la baisse.

-témoignages des enseignants : retour d'expérience pour recueillir les impressions des enseignants et du personnel sur l'évolution du comportement des élèves concernant le vol.

5.10-PRÉCAUTIONS À PRENDRE POUR LA PRÉVENTION DES DÉVIANCES EN MILIEU SCOLAIRE

La prévention des déviances en milieu scolaire est un enjeu important pour assurer un environnement éducatif sain et sécuritaire. Pour cela, il faut prendre en compte :

- La sensibilisation en éducation : Organiser des campagnes de sensibilisation et des programmes éducatifs pour les élèves, les enseignants, le personnel scolaire et les parents afin de promouvoir la compréhension des comportements déviants, des conséquences associées et des moyens de les prévenir ;
- Le renforcement des compétences sociales : offrir des programmes de développement des compétences sociales pour aider les élèves à apprendre à gérer leurs émotions, à résoudre les conflits de manière constructive, à développer l'empathie et à établir des relations saines avec leurs pairs ;
- L'encouragement de l'inclusion et de la diversité : promouvoir un environnement scolaire inclusif où la diversité est célébrée et où les élèves se sentent acceptés et respectés. Cela peut inclure la discrimination, le harcèlement et l'intimidation.
- La surveillance et l'intervention précoce : mettre en place des systèmes de surveillance (caméras de surveillance...) pour détecter les signes précoces de comportements déviants et intervenir rapidement pour offrir un soutien approprié aux élèves en difficulté ;

- La collaboration avec les partenaires externes : travaillé en partenariat avec les services socioprofessionnels de santé, les associations spécialisées, les organismes communautaires et d'autres acteurs externes pour offrir un soutien spécialisé aux élèves confrontés à des difficultés ;
- Le recrutement et l'installation au sein de l'établissement des services spécialisés en déviances scolaires : les psychologues en éducation, les spécialistes de l'éducation spécialisée, les professionnels de santé mentale ;
- L'installation au sein de l'établissement d'une police scolaire pour assurer la surveillance totale des élèves, surtout leurs faits et gestes pendant les pauses ;
- L'installation d'une clôture autour de l'établissement afin d'éviter la sortie sans permission des élèves pendant les heures de classe ;
- Assurer la motivation ou l'augmentation de salaire du personnel administratif dans le suivi des cas de déviances scolaires.

En somme, ce chapitre intitulé « élaboration du protocole de suivi » nous a permis de visiter toutes les pistes disponibles et accessibles pour résoudre le problème de déviances scolaires dans nos établissements d'enseignement secondaire. Pour un meilleur suivi et une réussite assurée de tous les élèves, nous avons proposé diverses rencontres et interventions avec les professionnels en éducation tels que les psychologues, les spécialistes de l'éducation spécialisée en faisant usage du tableau de suivi. Il est primordial de tenir compte du suivi individuel et personnalisé de l'élève en difficulté afin de respecter son intimité.

5.11-PERSPECTIVES ET SUGGESTIONS

Au terme de la recherche sur les déviances scolaires et les performances des enseignements-apprentissages en s'appuyant sur les données recueillies sur le terrain, des contraintes et des leçons apprises, nous pouvons, à partir des résultats obtenus proposer quelques perspectives et suggestions à savoir :

-Renforcer la formation des enseignants : il est essentiel de proposer des formations continues aux enseignants sur la gestion des comportements perturbateurs, la communication non violente, la résolution des conflits, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent ainsi que sur la prévention des déviances. Ces formations devraient être adaptées aux réalités du terrain et intégrer des mises en situation pratiques.

-Mettre en place des programmes de soutien psychologiques et social :il est nécessaire d'offrir un accompagnement individualisé aux élèves en difficulté en mettant en place des

dispositifs de soutien psychologiques et social. Cela peut passer par la présence de psychologues scolaires, de conseillers d'orientation, de médiateurs ou encore de travailleurs sociaux au sein des établissements scolaires.

-Favoriser la communication et la collaboration : il est important de favoriser une communication ouverte et bienveillante entre les différents acteurs de l'éducation. Les enseignants, les parents, les élèves et les professionnels de la santé mentale doivent pouvoir échanger régulièrement pour mieux comprendre les besoins des actions adaptées.

-Encourager la mise en place de dispositifs d'écoute et de médiation : il est primordial de créer des espaces sécurisés où les élèves peuvent s'exprimer librement ; être écoutés et trouver des solutions à leurs problèmes. La médiation entre élèves en conflit peut également être un outil efficace pour prévenir les déviances et favoriser un climat scolaire serein.

-Promouvoir des activités extrascolaires et des projets pédagogiques innovants : pour stimuler l'intérêt des élèves et favoriser leur engagement, il est recommandé de proposer des activités extra-scolaires variées (sport, culture, art, etc...) et des projets pédagogiques innovants (apprentissage par projet, classes à thème etc...). Cela permet aux élèves de développer leurs compétences et leur créativité tout en renforçant leur motivation.

Pour mettre en œuvre ces suggestions, il est nécessaire de collaborer avec différentes institutions et acteurs à savoir :

- ✓ Les associations de parents d'élèves : pour collaborer sur des projets de sensibilisation et d'accompagnement.
- ✓ Les professionnels de santé : pour bénéficier de leur expertise dans la prise en charge des élèves en difficulté.
- ✓ Les collectivités territoriales : pour soutenir financièrement des initiatives locales visant à améliorer le climat scolaire.

Pour que ces suggestions prennent effet au sein des établissements scolaires, il est primordial de revoir les politiques éducatives mises sur pied ou en instaurer d'autres. Pour cela, nous pourrions suggérer de nouvelles politiques éducatives concrètes que le ministère des enseignements secondaires pourrait envisager :

-Renforcer le recyclage des enseignants : le ministère pourrait mettre en place des programmes de formation continue obligatoires pour les enseignants, axés sur la gestion des

comportements perturbateurs, la communication non violente, la prévention des déviances et la psychologie de l'enfant et de l'adolescent.

-Intégrer les professionnels de santé mentale dans les établissements scolaires : le ministère pourrait encourager la présence de psychologues scolaires, de conseillers d'orientation, de médiateurs ou de travailleurs sociaux au sein des établissements scolaires pour offrir un soutien psychologique et social aux élèves en difficultés.

-Promouvoir la médiation et la résolution des conflits : le ministère pourrait encourager la mise en place de dispositifs de médiation entre élèves en conflits, ainsi que des programmes de compétences en résolution de conflits et en communication non violente.

-Favoriser la collaboration avec les parents : Le ministère pourrait mettre en place des initiatives visant à renforcer la collaboration entre les enseignants et les parents, tels que des réunions régulières, des formations pour les parents sur la gestion des comportements à la maison ou des programmes de soutien familial.

-Encourager les projets pédagogiques innovants : le ministère pourrait promouvoir des projets pédagogiques innovants, tels que l'apprentissage par projet ; les classes à thème ; les activités extrascolaires variées, afin de stimuler l'intérêt des élèves et favoriser leur engagement.

Pour évaluer l'efficacité de ces politiques éducatives, le ministère pourrait mettre en place un suivi régulier des résultats scolaires ,du climat scolaire ainsi que des évaluations spécifiques pour mesurer l'impact des différentes mesures mises en place .Il est important que ces politiques éducatives soient mises en collaboration avec les différents acteurs de l'éducation y compris les enseignants ,les parents ,les professionnels de a santé mentale et les collectivités locales afin d'assurer une approche globale et cohérente .

Cependant, notre étude présente des avantages et des limites.

5.11.1-Avantages de l'étude

Les avantages liés à notre étude sur les déviances scolaires et les performances des enseignements /apprentissage sont nombreux. Nous avons :

- ❖ L'identification des problèmes : l'étude approfondie permet d'identifier les problèmes spécifiques liés aux déviances scolaires et aux performances des enseignements apprentissage, ce qui permet de cibler les interventions de manière plus efficace.

- ❖ La mise en place de politiques ciblées : en comprenant les causes des déviations scolaires et des faibles performances, les décideurs peuvent mettre en place des politiques éducatives ciblées pour y remédier.
- ❖ L'amélioration du climat scolaire : en identifiant les facteurs contribuant aux déviations scolaires, l'étude peut aider à améliorer le climat scolaire et à l'apprentissage.
- ❖ Le renforcement des compétences des enseignants : l'étude peut mettre en lumière les besoins en formation des enseignants et permettre de renforcer leurs compétences dans la gestion des comportements perturbateurs et l'amélioration des performances académiques.

Cependant, il existe des limites à une telle étude :

5.11.2-Limites de l'étude

La complexité des facteurs en jeu : les déviations scolaires et les faibles performances académiques sont souvent le résultat de multiples facteurs interdépendants, ce qui rend difficile l'identification de solutions simples et rapides.

- ❖ Les ressources limitées : la mise en place de politiques éducatives peut nécessiter des ressources financières, humaines et matérielles importantes, ce qui peut constituer un frein à la mise en œuvre de certaines mesures.
- ❖ La résistance aux changements : les acteurs impliqués dans le système éducatif peuvent parfois être réticents à l'adoption de nouvelles politiques, ce qui peut rendre difficile la mise en œuvre de solutions efficaces.
- ❖ Le besoin de suivi à long terme : les changements dans le comportement des élèves et les performances académiques peuvent nécessiter un suivi à long terme pour évaluer l'efficacité des politiques mises en place.

5.12-DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Nous avons rencontré plusieurs difficultés potentielles lorsque nous avons mené cette étude sur les déviations scolaires et les performances des enseignements/apprentissages. Nous les avons regroupés en deux parties à savoir : les difficultés liées à la rédaction et les difficultés liées à la descente sur le terrain.

5.12.1-Difficultés liées à la rédaction

Pour les difficultés liées à la rédaction, nous avons :

- La difficulté liée à la documentation : bien que nous fassions face aux cas de déviations en milieu scolaire au quotidien dans les établissements secondaires au Cameroun, il nous a été très difficile d'entrer en possession de la documentation.
- Les données limitées : Il a été difficile d'obtenir des données fiables et exhaustives sur les déviations scolaires et les performances des enseignements/apprentissages et celles disponibles étaient incohérentes et difficiles à interpréter.
- Multiples facteurs en jeu : les déviations scolaires et les performances des élèves sont influencées par de nombreux facteurs, tels que le contexte familial, social, économique, culturel ainsi que des caractéristiques individuelles des élèves. Ce qui a rendu complexe de démêler l'impact de chaque facteur et d'identifier les relations de cause à effet.
- Mesure subjective : la mesure des évaluations des résultats a été subjective car elles varient en fonction des points de vue des différents enquêtés, ce qui rend difficile la comparaison des résultats.
- La non maîtrise de l'utilisation du logiciel SPSS pour l'analyse statistique des données nous a contraint à y passer beaucoup de temps jusqu'à ce que nous eussions demandé de l'aide à un frère qui maîtrise mieux le logiciel.

5.12.2-Difficultés liées à la descente sur le terrain

Nous avons :

- Difficultés liées à l'accessibilité des sites de l'étude où il nous a été demandé de fournir des lettres d'autorisation à l'accès déclinées par les délégués départementaux de la Mefou et Afamba pour le lycée de Nkoabang/Nkolafamba et du Mfoundi pour le lycée d'Etoug-Ebe.
- Difficultés liées à la collecte des données : il nous a été difficile d'entrer en contact avec certains personnels administratifs qui étaient absents dans leurs services et quand bien même ils étaient présents, ils tenaient des propos mal placés à notre égard et nous renvoyaient auprès de l'université pour une motivation. Lorsque nous avions en face de nous deux ou trois personnels de la même fonction, après avoir passé le questionnaire à l'un d'entre eux, les autres refusaient disant qu'ils donneront les mêmes informations que leurs collègues donc cela ne servira à rien qu'ils remplissent à leur tour.

- Sensibilité du sujet : les questions liées aux déviances scolaires ont été sensibles pour certains enquêtés et ces derniers ont été réticents à partager certaines informations avec nous. De même, l'étude sur les déviances scolaires et des performances des élèves soulève des questions éthiques importantes notamment en ce qui concerne la confidentialité et le consentement, ce qui emmenait les participants à être retissant ou à garder une certaine confidentialité pour certaines questions.
- Ressources limitées : Mener une étude approfondie sur les déviances scolaires et les performances des enseignements/apprentissage nécessite des ressources considérables en termes de temps, d'argent, ce qui nous empêchait parfois d'être en possession de certaines informations sur le net ou de nous rendre sur un site de recherche pour nous enquérir d'une information car dépourvu de moyens financiers.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Au terme de ce travail qui porte sur « les déviations scolaires et les performances des enseignements/d'apprentissages : cas des lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et Etoug-Ebe : élaboration d'un protocole de suivi. », il a été question de mettre en lumière les causes des déviations scolaires et leur impact sur les performances d'enseignement/apprentissage. Ainsi, nous avons commencé par une analyse de déviations scolaires rencontrées dans les établissements secondaires du Cameroun et la descente sur le terrain dans les lycées bilingues de Nkoabang/Nkolafamba et d'Etoug-Ebe nous ont permis de relever les cas les plus pertinents et problématiques. Lors de la visite de ces sites d'étude, nous nous sommes entretenus avec le personnel administratif pour connaître les comportements de ces cas de déviations. À cet effet, le but de notre recherche était de trouver les causes profondes et de mettre sur pied un protocole de suivi qui permettra de limiter les déviations en milieu scolaire et favoriser la réussite de tous les apprenants. D'où la question principale : Quelles sont les causes profondes de la prolifération des déviations scolaires ? Pour répondre à cette question, nous avons ressorti les hypothèses de recherche suivantes :

- Hypothèse générale : les déviations scolaires ont un impact sur les performances des enseignements/apprentissages à cause d'un faible accompagnement scolaire et social.
- Hypothèse spécifique 1 : Certains élèves subissent des sanctions extrêmes et ressentent un sentiment d'injustice.
- Hypothèse spécifique 2 : le laxisme institutionnel et parental est de nature à favoriser la prolifération des déviations en milieu scolaire.
- Hypothèse spécifique 3 : les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'insertion scolaire.

Par ailleurs, pour mener à bien cette étude, l'hypothèse générale a été formulée en rapport avec l'objectif général et en réponse à la question principale de la recherche dont l'objectif principal est de comprendre et d'améliorer le climat scolaire afin de favoriser la réussite scolaire des élèves. Les intérêts scientifiques, sociaux, pratiques et psychologiques ainsi que les délimitations géographiques, temporels, thématiques et la population étudiée nous ont permis d'orienter notre recherche vers les cibles bien définies. Cependant, en posant les jalons de notre étude, nous avons définis les termes relatifs à notre thème sous l'angle des aspects sociologiques, psychologiques et pédagogiques et nous avons convoqué la revue de la littérature sous l'ordre scolaire et des facteurs intrinsèques. Nous avons mis en relief trois types de théories

à savoir les théories sociologiques, les théories pédagogiques et les théories psychologiques. La théorie sociologique a été développée afin de ressortir les éléments indispensables à la compréhension des déviations scolaires sous l'angle de la société. La théorie psychologique développée pour comprendre l'état psychologique de l'élève qui le pousse à adopter des comportements déviants. La théorie pédagogique vise à adopter les pratiques d'enseignement aux besoins et aux styles d'apprentissage diversifié des élèves.

Après la collecte et l'analyse des données de notre recherche à travers la méthode mixte, nous sommes parvenus aux résultats suivants : les déviations en milieu scolaire résultent d'un faible suivi parental et institutionnel. Après notre analyse statistique, nous avons abouti aux résultats suivants :

- Les déviations résultent certes du manque de suivi parental et social mais l'élève a également une part de responsabilité non négligeable ;
- Les déviations scolaires freinent la progression des enseignements.

À partir de ces résultats obtenus, notre recherche a démontré clairement que la prolifération des déviations en milieu scolaire est dû non seulement au non suivi parental et institutionnel mais aussi à cause des facteurs personnels de l'élève entre autres la puberté, les mauvaises compagnies, les frustrations, l'impulsivité, la mauvaise interprétation de la discipline scolaire. Les élèves en difficultés ne sont pas suivis de façon stricte et le personnel administratif n'utilise pas les techniques appropriées pour y remédier. Tout compte fait, ils sont d'accord d'avoir à leur disposition un protocole de suivi qui leur permettrait de relever les défis face aux déviations scolaires et améliorer les techniques d'enseignement et d'apprentissage pour des résultats satisfaisants.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

10.7202/1079129ar, consulté le 21 février 2024.

Abdoulaye ; M. (2009). *Déviances et contrôle social à Yaoundé* [Mémoire de maîtrise, université de Yaoundé 1, Faculté de lettres et sciences humaines, sociologie], pp.235-285.

Abena ; J. (2021). « Cameroun-déviance-dépravation des mœurs et violence en milieu scolaire. » in *Afrik info*, *Afrik info Editions, presses universitaires d'Afrique*, pp.2-15.

Allport ; G. (1937). *Personality : A psychological Interpretation*, H. Holt, Paper Cavalier.

Bandura ; A. (1985). « La théorie de l'apprentissage social » in *Mardaga. (dir.), Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*,13 (49),106-136.

Baumard ; P. (2009). « L'école, les jeunes, la déviance : Enfants et adolescents en difficultés », in *Education et formation*, 19 (3), 89-106.

books.google.com »books »about, consulté le 4avril 2024.

Books.openedition.org » septentrion, consulté le 13 mai 2024.

Brigitte ; B. (1977). « Regard sur le contrôle social. » in *Bouquet, B. (dir.), Regard sur le contrôle social : une approche socio-historique*, Édition de minuit, 33-240.

cameroun-tribune.fr, consulté le 2juin 2024.

Chevrier ; J. et al. (2021). « Le style d'apprentissage : une perspective historique » in *Éducation et Francophonie*, 1(28), 20-56.

citation-celèbre.leparisien.fr-citations, consulté le 7 juin 2024.

citation-celèbre.leparisien.fr-citations, consulté le 17 mars 2024.

Creswell; John. (2013). *Qualitative inquiry and research design*, 2e édition, illustrée, sage publications.

Decy; L.; E.; Richard; R. (1985). «Intrinsic Motivation and Self -Determination in Human Behavior », in *Perspectives in Social psychology*, 3e édition, New York, Plenum Press 3-10.

Dubois ; E. ; Ahlers ; G. ; Vergara ; Lescouarch ; L. (2020). « Une pensée, une inspiration pour une pédagogie sociale émancipatrice. », in *Paolo F. (dir), Les dossiers des Sciences de l'Éducation, Journal, 1(18), 36-108.*

Fonkeng; Chaffi; C.; Bomba; J. (2012). *Précis de la méthode de recherche en Sciences Sociales*, graphicam.

[Fr.wikipedia.org »wiki »Totem-et-tabou.com](https://fr.wikipedia.org/wiki/Totem-et-tabou.com), consulté le 15 mai 2024.

Freire,P.(2023). *Pédagogie des opprimés*, Ma bibliothèque.

Gagnon ; B. (2011). « Au-delà du réel : la délinquance et les univers synthétiques » in *Criminologie, revue française de sociologie, revue française de sociologie ,2(44),105-338.*

Hirshi. (1968), « Conflits de culture et déviance des jeunes de banlieue » in *François S. (dir.) Revue européenne des migrations internationales, journal, 23(2),29-56.*

Howard ; B. (1985). *Outsiders ; étude de sociologie de la déviance*, Editions A. M métallé.

[https.memoireonline.com. -lmp](https://memoireonline.com/-lmp), consulté le 10 mars 2024.

<https://hdl.handle.net/10694/363>, consulté le 14 mai 2024.

<https://id.erudit.org/iderudit/108045ar>, consulté le 2 février 2024.

<https://Scholar.com>, consulté le 16 MAI 2024.

Kana ; J. ; N. (2019). *Thèse unique de doctorat : Criminologie [Thèse de Doctorat en criminologie, Université Félix Houphouët Boigny]*

[Kindle. https://www.cairn.info/L_école-les-jeunes-la-déviance : Enfants et adolescents en difficultés .com](https://www.cairn.info/L_école-les-jeunes-la-déviance_Enfants_et_adolescents_en_difficultés.com), consulté le 1er mars 2024.

Kolb. (2000). « Le savoir-être expérientiel dans le contexte de David Kolb », in *Revue des Sciences de l'Éducation, 2(26), 31-95.*

Lagrange ; H. ; et Legleye ; Y. « Déviance et société : violence, alcool, cannabis et dépression chez les adolescents français »in *Revue française de sociologie,3(31),331-360.*

- Landsheere ; G. (1989). *Introduction à la recherche en éducation* ,3^e édition , Collin-Bourelier.
- Landsheere, G. (2012). *Dictionnaire de l'évaluation et de recherche en éducation*, n° 45, PUF.
- Landsheere ; G. ; D. (1971). « Introduction à la recherche en éducation » in *Revue française de pédagogie*, 3^e édition, Paris, 3(17) ,57-58.
- Loi d'orientation n° 98/004 du 14 Avril 1998 D'orientation de l'éducation au Cameroun.
- Loi d'orientation n° 98/004 du 14 Avril 1998 D'orientation de l'éducation au Cameroun.
- Mabilon ; B. (2005). « Le traitement médiatique de la violence scolaire : artefact ou reflet ? » in *L'intervention de la violence scolaire*, Erès, 13 (24),17-31.
- Merton, K., R.«Social theory and social structure » in *the free press*,2(36),185-186.
- Merton; K.; R. (1938), « Social Structure and Anomie » in *American sociological Review*, 5(3), 672-682.
- Morcillo; A.; Franck; M.; Jeunier, B. (2004). « Approche psycho-éducative de la déviance scolaire » in *Éducation et Francophonie, Association canadienne d'éducation de langue française*, 1(32), 27-340.
- Nantchouang ; R. (2009). *Impact des conseillers d'orientation à l'école primaire sur les rendements des élèves du cycle post- primaire* [Mémoire de fin de formation, Ecole normale des instituteurs du Cameroun]
- Ngo Kopla Atangana ; G. (2012). *Impact des effectifs pléthoriques sur l'encadrement Pédagogique des élèves au Cameroun* [Mémoire de fin de formation, Ecole Normale des Instituteurs de l'Enseignement Général], Yaoundé, Cameroun.
- Nodji ; E. (2023). *Scolarisation de la fille et accès équitable à l'éducation : une analyse du projet PEFAF dans le 6^e arrondissement de la ville de Djamena au Tchad* [Mémoire de maitrise non publié, Université de Yaoundé 1]
- Peretti-Wattel ; F. (2004). « Déviance et société » in *Revue française de sociologie*, 3(28) ,146-240.

Racine, J. (2010). *Trajectoires délinquantes des adolescents du Saguenay-Lac-Saint-Jean : le point de vue des jeunes* [Mémoire de maîtrise non publiée, Université du Québec]

[scholar.google.com](#), consulté le 26 février 2024.

[Scholar.google.com-citations.](#), consulté le 11 juin 2024.

Sigmund ; F. (1901), *Du rêve sur la psychopathologie de la vie quotidienne*, Petite bibliothèque Payot.

Sigmund; F. (1895). « Etude sur l'hystérie » in Anne, B. (dir.), *Bibliothèque de psychanalyse OCP*, 3 (18) ,1-4.

Sigmund; F. (1913). « Totem et Tabou » in Hugo, H. (dir.), *œuvres complètes de Freud/psychanalyse*, 6(22) ,183-387.

Wacheux ; F. (2005). *Management des ressources humaines : méthodes de recherche en sciences sociales*, L'Harmatan.

[www.amazon.fr-Etudes-sur-lhystérie.com](#), Consulté le 20 mars 2024.

[www.cairn.info-publications de Hirhi](#), consulté le 24 mai 2024.

[www.cairn.info-publications de Hugues-Langrange](#), consulté le 11 mars 2024.

[www.cairn.info-publications de Hugues-Langrange](#), consulté le 29 mars 2024.

[www.cairn.info-revue-deviance-et-Société](#), consulté le 15 mai 2024.

[www.memoireonline.com](#), consulté le 9 mars 2024.

[www.mixcloud.com-abenajones](#), consulté le 30 mars 2024.

[www.Robert-k-merton-thefreepress.com](#), consulté le 20 mars 2024.

Zahra; A. (2024). «In psychological studies and educational Sciences » in *Journal of Educational and Psychological Studies*, journal, 2(18), 117-131.

ANNEXE

Autorisation de recherche fournie par la faculté

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DEPARTEMENT DE CURRICULA ET
EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

Le Doyen
The Dean

N° 124 /24/UYI/FSE/CD

AUTORISATION DE RECHERCHE

Je soussigné, Professeur **BELA Cyrille Bienvenu**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiante **ETOGO NTOLO Ritha Murielle**, Matricule 22V3993, est inscrite en Master II à la Faculté des Sciences de l'Education, Département : *CURRICULA ET EVALUATION*, Spécialité : *CONCEPTION, EVALUATION ET MONTAGE DES PROJETS EDUCATIFS*.

L'intéressée doit effectuer des travaux de recherche en vue de la préparation de son diplôme de Master. Elle travaille sous la direction du **Dr. FONKOUA Paul**. Son sujet est intitulé : « *Déviations scolaires et performances des enseignement-apprentissages : élaboration d'un protocole de suivi* ».

Je vous saurai gré de bien vouloir la recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire ses travaux de recherches.

En foi de quoi, cette attestation de recherche lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Yaoundé, le... **2-0-FEB-2024** ..

Pour le Doyen



*Louis-Dominique
Bakolo Komo
Vice-Doyen*

Autorisation de stage servant d'accès dans les établissements secondaires pour des fins de stages académiques.

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DEPARTEMENT DE CURRICULA
ET EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

Le Doyen
The Dean

N° 123 /24/UYI/FSE/CD

AUTORISATION DE STAGE

Je soussigné, Professeur **BELA Cyrille Bienvenu**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiante **ETOGO NTOLO Ritha Murielle**, Matricule **22V3993**, est inscrite en Master II à la Faculté des Sciences de l'Education, Département : *CURRICULA ET EVALUATION*, Spécialité : *CONCEPTION, EVALUATION ET MONTAGE DES PROJETS EDUCATIFS*.

L'intéressée doit effectuer son stage en vue de la préparation de son diplôme de Master. Elle travaille sous la direction du **Dr. FONKOUA Paul**. Son sujet est intitulé : *« Déviances scolaires et performances des enseignement-apprentissages : élaboration d'un protocole de suivi »*.

Je vous saurai gré de bien vouloir la recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire ses travaux de recherches.

En foi de quoi, cette attestation de stage lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Yaoundé, le... **2.0.FEB.2024**...

Pour le Doyen

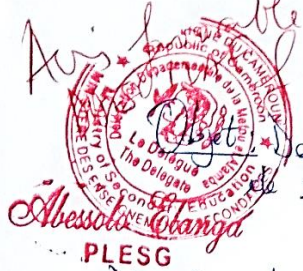


Demande d'autorisation de stage adressée à Monsieur le délégué départemental de Mfou / MINESEC pour effectuer un stage au lycée bilingue de Nkoabang- Nkolafamba.

ETOGO NTOLO
RITHA MURIELLE
ETUDIANTE A
UNIVERSITE DE
YAOUNDE I
FACULTE DES SCIENCES
DE L'EDUCATION
TEL: 655-09-37-94

Jeudi, 22 Février 2024.

A
Monsieur le Délégué
Départemental de MFOU /
MINESEC

 22 FEV 2024
Demande d'autorisation
de stage au Lycée de Nkoabang-
Nkolafamba

PLESG

Monsieur le Délégué Départemental,

Je viens respectueusement auprès de votre haute autorité solliciter une permission de stage académique dans le lycée de Nkoabang / Nkolafamba pour la préparation de mon diplôme Master.

En effet, étudiante dans la Faculté des Sciences de l'Éducation, ce stage me permettra d'acquiescer un certain nombre de connaissances qui m'aideront dans la rédaction de mon mémoire. A cet effet, votre accord me donnera accès au sein de l'établissement et me permettra d'effectuer le stage dans la possibilité.

J'y joins:

- la photocopie de l'autorisation de stage de la faculté.
- la photocopie de l'autorisation de recherche
- la liste de sélection en Master II.

Dans l'attente d'une suite favorable, veuillez agréer Monsieur, l'expression de ma haute considération.




Image d'une jeune collégienne enceinte



Deux jeunes élèves entrain de fumer le cannabis



Deux jeunes élèves en pleine Bagarre



Des paquets de drogue retrouvés dans les sacs des élèves lors de la fouille par la police scolaire.



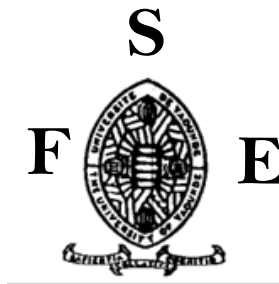
REPUBLIQUE DU CAMEROUN

 Paix - Travail - Patrie

 UNIVERSITE DE YAOUNDE I

 FACULTE DES SCIENCES DE
 L'EDUCATION

 DÉPARTEMENT DE CURRICULA ET
 EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

 Peace - Work - Fatherland

 THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

 FACULTY OF EDUCATION

 DEPARTMENT OF CURRICULUM
 AND EVALUATION

QUESTIONNAIRE

Je m'appelle ETOGO NTOLO Ritha Murielle, étudiante en MASTER 2 à la Faculté des Sciences de l'Education à l'Université de Yaoundé 1, Département de Curriculum et Evaluation, filière Management de l'Education. Mon sujet de recherche s'intitule « **Déviations scolaires et performances des enseignements /apprentissage : élaboration d'un protocole de suivi.** » L'étude s'inscrit dans la rédaction de mon mémoire de fin de formation en vue de l'obtention du diplôme de Master option : Conception et Montage des projets éducatifs.

Le but de ce questionnaire est de recueillir autant d'informations possibles sur les pratiques déviantes en milieu scolaire, leurs causes profondes, leur impact sur les pratiques d'enseignement /apprentissage afin d'établir un protocole de suivi, améliorer ainsi le rendement scolaire des élèves. Je vous prie de bien vouloir participer à cette enquête, votre degré de satisfaction aux affirmations soumises nous permettront de mieux nous orienter. Nous vous promettons que les informations recueillies ici seront strictement utilisées dans le cadre de notre recherche et garantissons l'anonymat de tout répondant.

NB : Cocher les cases ci-dessous qui correspondent à votre degré de satisfaction.

Je vous remercie pour votre disponibilité

THEME 1 : Identification des répondants

Q1	Genre	Masculin <input type="checkbox"/>	Féminin <input type="checkbox"/>	Sans réponse <input type="checkbox"/>
Q2	Tranche d'âge	20-29 <input type="checkbox"/>	30-39 <input type="checkbox"/>	40 ans et plus <input type="checkbox"/>
Q3	Situation matrimoniale	Célibataire <input type="checkbox"/>	Marié (e) <input type="checkbox"/>	Divorcé (e) <input type="checkbox"/>
Q4	Grade des enseignants	Surveillant <input type="checkbox"/>	Censeur <input type="checkbox"/>	Service social <input type="checkbox"/>
		Infirmier <input type="checkbox"/>	Conseiller d'orientation <input type="checkbox"/>	

Modalité de réponses : 1=D'accord(D);2=Pas d'accord (PD) 3-Aucun(A)

No	Items	D	PD	A
1	Les élèves pendant les heures de cours.			
2	Le retard est la cause principale de ces flâneries.			
3	Les élèves flâneurs troublent la tranquillité des autres élèves en classe.			
4	Les flâneries en milieu scolaire réduisent le taux de réussite scolaire.			
Autre :				
THEME 2 : L'absentéisme				
5	Le taux d'absentéisme est croissant dans les établissements d'enseignement scolaire.			
6	L'absentéisme est causé par l'accumulation des retards et des sanctions.			
7	Les absentéistes ne parviennent pas à se rattraper sur les leçons vues.			
8	L'absentéisme est l'une des causes de l'échec scolaire.			
Autre :				

THEME 3 : Les bagarres/brutalité				
9	La brutalité entraîne la bagarre en milieu scolaire.			
10	On enregistre les cas de blessures et d'emboitement causés par les bagarres.			
11	Les élèves aux comportements de brutalité et d'agressivité éprouvent des difficultés de concentration.			
12	Ils subissent des sanctions qui les empêchent de suivre normalement les cours.			
Autre :				
THEME 4 : La prise des stupéfiants				
13	Les élèves consomment des substances illicites au sein de l'établissement scolaire.			
14	Les élèves qui prennent des stupéfiants se reconnaissent par l'agressivité et la somnolence en classe pendant les heures de cours.			
15	Les vendeurs s'identifient par le port des insignes vestimentaires.			
16	Une fois détectés, ils sont soumis à un test de toxicomanie.			
Autre :				
THEME 5 : Les grossesses précoces				
17	Les cas de grossesses précoces sont alertés par les parents suite à des tentatives d'avortement.			
18	Les jeunes filles enceintes précocement expriment le stress et le désintérêt scolaire.			
19	Elles reçoivent un soutien psychologique et un suivi médical jusqu'à l'accouchement.			

20	On enregistre les cas d'abandons scolaires.			
Autre :				
THEME 6 : Les performances des enseignements/apprentissages.				
21	Les déviations en milieu scolaire freinent le processus d'enseignement et d'acquisition des connaissances.			
22	Les élèves aux comportements déviants éprouvent des difficultés d'apprentissage.			
23	Les punitions réservées aux élèves perturbateurs sont inscrites dans le règlement intérieur.			
24	Plus on enregistre les cas de déviations, plus on a les difficultés d'enseignement et d'apprentissage.			

25 :S'il vous était propos un protocole de suivi, l'accepteriez-vous ?

Oui

Non

Merci pour votre contribution.

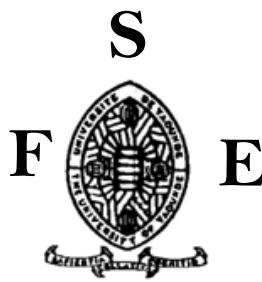
REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DÉPARTEMENT DE CURRICULA ET
EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

(insérer le logos de l'universite)

GUIDE D'ENTRETIEN ADRESSE AUX PERSONNEL ADMINISTRATIF

Chers membres du personnel administratif,

Je m'appelle ETOGO NTOLO Ritha Murielle, étudiante en MASTER 2 à la Faculté des Sciences de l'Education à l'Université de Yaoundé 1, Département de Curriculum et Evaluation, filière Management de l'Education. Mon sujet de recherche s'intitule « **Déviations scolaires et performances des enseignements /apprentissage : élaboration d'un protocole de suivi.** » L'étude s'inscrit dans la rédaction de mon mémoire de fin de formation en vue de l'obtention du diplôme de Master option : Conception et Montage des projets éducatifs.

Je vous prie de bien vouloir participer à cette enquête qui est purement d'ordre académique et je vous rassure de la confidentialité de vos réponses.

Date.....

Noms et prénoms du chercheur.....

Identité de l'enqueté.....

Heure du début.....

Heure de la fin.....

Lieu d'entretien.....

THEME 1 : Identification des répondants

Q1	Genre	Masculin	<input type="checkbox"/>	Féminin	<input type="checkbox"/>	Sans réponse	<input type="checkbox"/>
Q2	Trache d'âge	20-29	<input type="checkbox"/>	30-39	<input type="checkbox"/>	40 ans et plus	<input type="checkbox"/>
Q3	Situation matrimoniale	Célibataire	<input type="checkbox"/>	Marié(e)	<input type="checkbox"/>	Divorcé(e)	<input type="checkbox"/>
Q4	Grade des enseignants	Surveillant	<input type="checkbox"/>	Censeur	<input type="checkbox"/>	Service social	<input type="checkbox"/>
		Infirmier	<input type="checkbox"/>	Conseiller d'orientation	<input type="checkbox"/>		

THEME 2 : Les flâneries

1- D'après vous, pourquoi l'élève exprime-t-il un désintérêt des cours ?

.....
.....
.....
.....

2-D'après vous, quelles sont les causes principales des flâneries ?

.....
.....
.....
.....

3-A votre avis, les flâneries sont-elles l'une des causes principales de l'échec scolaire ? pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

4-D'après-vous, à quel moment le parent devrait intervenir dans la gestion des cas de flâneries ?

.....
.....
.....
.....

THEME 2 : L'absentéisme

5-A votre avis, pourquoi l'absentéisme est-il récurrent dans les établissements d'enseignement secondaire ?

.....
.....
.....
.....

6-Que pensez –vous du fait que les élèves fassent les travaux ménagers avant d'aller à l'école ?

.....
.....
.....
.....

7-Les élèves absentéistes éprouvent-ils des difficultés d'intégration scolaire ?

.....
.....

.....
.....
8-1'absentéisme entraine-t-il l'échec scolaire ?

.....
.....
.....
.....
THEME 3 : Les bagarres/brutalité

9-A votre avis, comment devrait-on gérer les cas de brutalité en milieu scolaire ?

.....
.....
.....
.....
10-lorsqu'ils sont conduits à la police, quelles mesures prenez-vous pour continuer à suivre leur redressement ?

.....
.....
.....
.....
11-D'après –vous, comment s'expliquent le fait que les bagarres résultent d'une brutalité incontrôlée sous l'effet des stupéfiants ?

.....
.....
.....
.....
12-Comment expliquez-vous qu'après l'effet des stupéfiants, ils expriment le regret de leur agressivité ? Que faites –vous dans ce cas ?

.....
.....
.....
.....
THEME 4 : La prise de stupéfiants

13-Selon vous, quelle est la procédure à suivre en cas de soupçons de prise de stupéfiants ?

.....
.....
.....
.....
14-Quels sont les comportements qui laissent soupçonner la prise des stupéfiants ?

.....
.....
.....
.....

THEME 6 : Performances des enseignements/apprentissages

22-D'après vous, qu'est ce qui explique le fait que les cas de déviations scolaires soient plus récurrents dans les séries littéraires que scientifiques ?

.....
.....
.....

23-A votre avis, quels sont les méthodes d'enseignement les mieux adaptés pour les cas déviants afin de ne pas empiéter sur leurs apprentissages ?

.....
.....
.....

24-Selon vous, comment peut-on améliorer les performances de ces élèves aux comportements déviants afin d'assurer leurs réussites scolaires ?

.....
.....
.....

25-s'il vous était proposé un protocole de suivi, l'accepteriez-vous ?

.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration.

TABLE DES MATIÈRES

DEDICACE.....	i
SOMMAIRE	ii
REMERCIEMENTS	iii
RÉSUMÉ.....	iv
ABSTRACT	v
SIGLES ET ACRONYMES	vi
LISTE DES FIGURES	vii
LISTE DES GRAPHIQUES	viii
LISTE DES TABLEAUX.....	x
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	1
PREMIERE PARTIE : CADRE THEORIQUE DE L'ETUDE	4
CHAPITRE 1 : PROBLEMATIQUE DE L'ETUDE	5
1-1-CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ETUDE	5
1-1-1-Contexte de l'étude	5
1-2-JUSTIFICATION DE L'ETUDE	8
1-2-1-La compréhension des facteurs de risque	8
1-2-2-L'amélioration des politiques éducatives.....	9
1-2-3-L'identification des besoins spécifiques	10
1-2-4-Pomotion de bonnes pratiques	10
1-3-FORMULATION ET POSITION DU PROBLÈME DE L'ÉTUDE	10
1-4-QUESTIONS DE RECHERCHE	12
1-4-1-Question principale	12
1-4-2-Questions spécifiques.....	12
1-5-OBJECTIFS DE RECHERCHE	12
1-5-1-Objectif principal	12
1-5-2-Objectifs spécifiques	12
1-6-HYPOTHÈSES DE RECHERCHE.....	13
1-6-1-Hypothèse générale	13
1-6-2-Hypothèses spécifiques	13
1-7-INTERET DE L'ÉTUDE.....	13
1-7-1-Intérêt scientifique.....	13
1-7-2-Intérêt académique	14
1-7-3-Intérêt social	14

1-7-4-Intérêt pratique	14
1-7-5-Intérêt psychologique	14
1-8-DÉLIMITATION DE L'ÉTUDE	15
1-8-1-Aspect géographique.....	15
1-8-2-Aspect temporel	15
1-8-3-Aspect thématique.....	15
1-8-4-Population étudiée.....	15
CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTÉRATURE, CONCEPTS ET THÉORIES EXPLICATIVES DE L'ÉTUDE	17
2-1- DÉFINITION DES CONCEPTS	17
2-1-1- Déviances scolaires	17
2-1-2-Performances.....	19
2-1-3-Enseignements/apprentissages	19
2-1-4-Performances des enseignements/apprentissages	19
2-1-5-Élaboration	19
2-1-6-Protocole de suivi.....	20
2.2-REVUE DE LA LITTÉRATURE.....	20
2-2-1-Ordre scolaire	20
2-2-2- Facteurs intrinsèques.....	21
2-3-THÉORIES EXPLICATIVES DE L'ÉTUDE.....	25
2-3-1-Théorie Sociologique	26
2.3.2-Théorie psychologique.....	26
2-3-3-Théorie Pédagogique.....	27
PARTIE 2 : CADRE MÉTHODOLOGIQUE, OPERATIONNALISATION DE L'ÉTUDE ET ÉLABORATION DU PROTOCOLE DE SUIVI	29
CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....	30
3.1-RAPPEL DES VARIABLES, QUESTIONS, HYPOTHÈSES ET INDICATEURS DE RECHERCHE	30
3.1.2-Définition des variables et indicateurs.....	31
3.1.3- Pertinence de la recherche	33
3-2-TYPES DE RECHERCHE	33
3.2.1-Methode de recherche mixte.....	33
3.3.1-La représentativité	37
3.3.2-L'importance sociale	37

3.3.4-L'impact potentiel.....	37
3.4-DÉFINITION DE LA POPULATION D'ÉTUDE	38
3.4.1-La population d'étude	38
3.4.2-La population cible	38
3.4.3-La population accessible.....	38
3.5-TECHNIQUE D'ECHANTILLONNAGE ET ECHANTILLON DE L'ETUDE	39
3.6-CHOIX DES MÉTHODES ET INSTRUMENTS DE COLLECTE DE DONNÉES ...	39
3.6.2-Instruments de collecte de données	40
3.6.3-Description des instruments de collecte de données	42
3.6.4-La validité de l'instrument de collecte de données.....	44
3.7-PROCEDURE DE COLLECTE DES DONNEES	45
3.7.1-Methodes d'analyse des données.....	46
3.7.2-Analyse de contenu comme méthode d'analyse des données qualitatives	46
3.7.3-analyse statistique comme méthode d'analyse des données quantitatives	47
CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION, ANALYSE DES RESULTATS, INTERPRETATION ET DISCUSSION	48
4.1-PRÉSENTATION DES RESULTATS QUANTITATIFS	48
4.1.1- Identification des répondants.....	48
4.1.2-Distribution des répondants par rapport aux déviations scolaires dans les lycées bilingues de Nkoabanng/Nkolafamba et Etoug-Ebe.....	51
4.1.3-Distribution des répondants relatifs aux performances des enseignements et des apprentissages.	61
4.1.4-verification et interprétation des résultats.....	64
4.1.5-Discussion et analyse des résultats quantitatifs	66
4.2 -PRÉSENTATION DES RÉSULTATS ET ANALYSE DU GUIDE D'ENTRETIEN	72
4.2.1-Discussion.....	82
4.3-ANALYSE DES DÉVIATIONS SCOLAIRES	86
4.3.1-Les types de comportements déviants	86
4.3.2-Types de déviations scolaires observées	88
4.3.3-Facteurs contribuant aux déviations scolaires	89
4.4-IMPACT DES DÉVIATIONS SCOLAIRES SUR LA PERFORMANCE DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES	90
4.6-FACTEURS INFLUENÇANT LA PERFORMANCE DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES	92
4.7-METHODES D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE.....	93

4.8-LIEN ENTRE DÉVIANCES SCOLAIRES ET PERFORMANCES DES ENSEIGNEMENTS/APPRENTISSAGES	94
CHAPITRE 5 : ÉLABORATION DU PROTOCOLE DE SUIVI	96
5.1-OBJECTIFS DU PROTOCOLE	96
5.1.1-Objectif principal.....	96
5.1.2-Objectifs spécifiques.....	96
5.2-CONTENU DU PROTOCOLE	97
5.2.1- Les flâneries.....	98
5.2.2-L'absentéisme	98
5.2.3-Les bagarres/la brutalité.....	99
5.2.4-La prise de stupéfiants	100
5.2.5-Les grossesses précoces	100
5.3-MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES	101
5.4-INDICATEURS DE PERFORMANCES	102
5.5-ACTIONS A ENTREPRENDRE.....	103
5.5.1-Etablissement d'une franche collaboration entre l'établissement et les parents....	103
5.5.2-Implication des services psychologiques scolaires et spécialistes de l'éducation spécialisée	105
5.5.3-Suivi approfondi de chaque cas	106
5.5.4-Vérification de l'amélioration aux examens scolaires.....	108
5.5.5- Implication de la pratique pédagogique.....	112
5.6-APPEL À L'APPUI DES PARTENAIRES EXTERNES	114
5.7-OUTILS DE SUIVI.....	115
5.7.1-Création d'un tableau de suivi	116
5.7.2-Mode d'utilisation du tableau de suivi	118
5.8-FRÉQUENCE DE SUIVI	119
5.9- ÉVALUATIONS TRIMESTRIELLES POUR VÉRIFIER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS MISES EN PLACE	120
5.10-PRÉCAUTIONS À PRENDRE POUR LA PRÉVENTION DES DÉVIANCES EN MILIEU SCOLAIRE.....	123
5.11-PERSPECTIVES ET SUGGESTIONS	124
5.11.1-Avantages de l'étude.....	126
5.11.2-Limites de l'étude	127
5.12-DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	127

5.12.1-Difficultés liées à la rédaction	128
5.12.2-Difficultés liées à la descente sur le terrain	128
CONCLUSION GÉNÉRALE	130
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	132
ANNEXE	136