

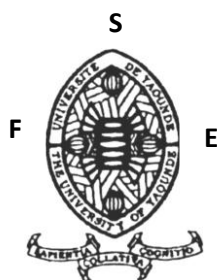
UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I

CENTRE DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES HUMAINES, SOCIALES ET
ÉDUCATIVES

UNITÉ DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES DE L'ÉDUCATION

FACULTÉ DES SCIENCES DE
L'ÉDUCATION

DÉPARTEMENT DE MANAGEMENT
L'ÉDUCATION



THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

POSTGRADUATE SCHOOL FOR
SOCIAL AND EDUCATIONAL
SCIENCES

DOCTORAL RESEARCH UNIT FOR
EDUCATION SCIENCES

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF EDUCATION
MANAGEMENT

**ASSURANCE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU
TCHAD ET LA QUALITÉ DE LA FORMATION CHEZ LES
ÉTUDIANTS DES UNIVERSITÉS PUBLIQUES. CAS DE LA
FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ
DE N'DJAMENA-TCHAD**

Mémoire rédigé en vue de l'obtention du Diplôme de Master en Science de l'Éducation

Filière : Management de l'Éducation

Spécialité : Conception, Évaluation et Montage des Projets Éducatifs

Par
ABBO KOUMANDE
Licence en Mesure et Évaluation
Option : Curricula et Évaluation
Matricule : 23X3353



| Jury | Noms et prénoms | Grades |
|---------------------|------------------------------|-----------------|
| <i>Président :</i> | Belinga Bessala Simon | Professeur |
| <i>Rapporteur :</i> | Mezo'o Gaston-Lebeau | Chargé de Cours |
| <i>Membre</i> | Wakeu Martial Aimé | Chargé de Cours |

Mémoire Soutenu le 16 Septembre 2024

SOMMAIRE

| | |
|---|------|
| DEDICACE..... | ii |
| REMERCIEMENTS | iii |
| LISTE DES ABRÉVIATIONS..... | iv |
| LISTE DES TABLEAUX..... | v |
| LISTE DES GRAPHIQUES | vii |
| RÉSUMÉ..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| INTRODUCTION GÉNÉRALE..... | 1 |
| PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE DE L'ÉTUDE | 5 |
| CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE | 7 |
| CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTÉRATURE ET INSERTION THEORIQUE DE L'ÉTUDE..... | 18 |
| DEUXIÈME PARTIE : CADRE MÉTHODOLOGIQUE ET OPÉRATOIRE..... | 34 |
| CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE D'INVESTIGATION | 36 |
| CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS..... | 49 |
| CHAPITRE 5 : INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS, DISCUSSIONS ET SUGGESTIONS..... | 77 |
| CONCLUSION GÉNÉRALE..... | 84 |
| RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES | 88 |
| TABLE DE MATIÈRES..... | 92 |
| ANNEXES | 95 |

À
Mes parents

Feu père : SEMNGADI Simon Et ma mère : Félicité SARAI

REMERCIEMENTS

Le présent travail a été réalisé avec le concours intellectuel, moral, matériel et financier de plusieurs personnes auxquelles nous exprimons notre gratitude :

À notre directeur de mémoire, le Docteur Mezo'o Gaston-Lebeau, pour son entière disponibilité, ses éclairages édifiants et instructifs, ses conseils précieux et son expérience scientifiques ce qui a été d'une précieuse aide.

Au chef de département de Management de L'Éducation, le Professeur Maingari Daouda pour ses conseils et encouragements pendant la rédaction de ce mémoire.

À tous les enseignants de la Faculté des Sciences de l'éducation de l'Université de Yaoundé 1, particulièrement à ceux du Département de Management de l'éducation qui ont contribué à bâtir ce travail à travers des connaissances et enseignements dispensés.

À tous les doctorants de la Faculté des Sciences de l'Éducation pour leurs disponibilités et conseils qui m'ont servi d'une aide capitale pour la réalisation de ce travail.

À mes précieux frères : Tongza Semngadi, Adama Semngadi, Ndjefto Semngadi et Frei Isabelle Semngadi, qui ont toujours été là pour me soutenir moralement et m'encourager pendant ces durs moments de rédaction. A travers vos encouragements, j'ai compris que : « *la vie est un combat, et tous ceux qui vivent sont ceux qui combattent* ».

À mes frère Allasra Ngaba, Bouguidang David, Samgué Wari Bruno, Atangana Noel pour son encouragement, soutien et son aide pendant la rédaction de ce mémoire.

Aux membres du Group-AVD en général et ceux du Kélo en particulier pour leur encouragement pendant la rédaction de ce mémoire.

À ma partenaire Merci Wangbeye, qui n'as cessé de me soutenir et prodiguer des conseils qui m'ont toujours conduit dans la droiture et tu continues de le faire. Je t'en suis reconnaissant et je souhaite que ce travail honore tes efforts.

Enfin, à mes oncles paternels : Jean Toknga, Tanla Kanko, Gossou Jean, Laoudoum Philippe et mes oncles maternels : Noël Haissou, Agol Haissou, Nego Haissou, Tante Helene Soukyassou et Kidemba Haissou. Sans oublier ma grande mère Baraora Veidanga et mon grand-père Haissou, vous qui été là pour me soutenir moralement, financièrement et m'encourager depuis mon entre à l'université jusqu'à aujourd'hui.

LISTE DES ABRÉVIATIONS

ASG-QA : l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur Africain

AQ : Assurance Qualité

BM : Banque Mondiale

CEMAC : Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique centrale

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

ES : Enseignement Supérieur

ENA : l'École Normale d'Administration

CEFOD : Centre de Formation et de Documentation

FSE : Faculté des Sciences de l'Éducation

GPE : Partenariat Mondial pour l'Éducation

IESR : Institutions d'Enseignement Supérieur et Recherche

OIT : Organisation International de Travail

LMD : Licence, Master, Doctorat

ONG : Organisation non Gouvernementale

PRED : Programme de Reconnaissance et d'Équivalence des Diplômes

PAQ-CAMES : Programme Assurance Qualité du CAMES

TIC : Technologie de l'Information et de la Communication

UA : Union Africains

UNESCO : Organisation de Nations Unies pour l'Éducation, Science et la Culture

LISTE DES TABLEAUX

| | |
|--|----|
| Tableau 1 : Tableau Récapitulatif des hypothèses, des variables, des indicateurs, des modalités, des items et de teste statistique..... | 40 |
| Tableau 2 : Les caractéristiques sociodémographiques | 49 |
| Tableau 3 : Tranche d'âge..... | 50 |
| Tableau 4 : Niveau d'études..... | 51 |
| Tableau 6 : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation au campus d'Ardeb Djournal de l'université de N'Djamena / Tchad | 52 |
| Tableau 7 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes . | 53 |
| Tableau 8 : La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants | 54 |
| Tableau 9 : La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants | 55 |
| Tableau 10 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants | 56 |
| Tableau 11 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation | 57 |
| Tableau 12 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation..... | 58 |
| Tableau 13 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation | 59 |
| Tableau 15 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur | 61 |
| Tableau 16 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur | 62 |
| Tableau 17 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'une sonorisation pour les enseignements dans les amphis/salles de cours..... | 63 |
| Tableau 18 : Un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours. | 64 |
| Tableau 19 : Un cahier du texte à remplir est disponible pour chaque cours | 65 |
| Tableau 20 : À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant | 65 |
| Tableau 21 : Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises | 66 |

| | |
|--|----|
| Tableau 22 : Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler..... | 67 |
| Graphique 20 : Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler..... | 68 |
| Tableau 23 : Je suis capable d'intégrer une équipe de travaille | 68 |
| Tableau 24 : La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail..... | 69 |

LISTE DES GRAPHIQUES

| | |
|--|----|
| Graphique 1 : Les caractéristiques sociodémographiques | 49 |
| Graphique 2 : Tranche d'âge | 50 |
| Graphique 3 : Niveau d'études | 51 |
| Graphique 4 : Établissement | 52 |
| Graphique 5 : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation au campus (Ardeb Djoumbal) de l'université de N'Djamena / Tchad | 52 |
| Graphique 6 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes | 53 |
| Graphique 7 : La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants | 54 |
| Graphique 8: La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants | 55 |
| Graphique 9 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants | 56 |
| Graphique 10: La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation | 57 |
| Graphique 11: La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation | 58 |
| Graphique 13 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement en Curricula et Didactique | 60 |
| Graphique 15 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur | 62 |

RÉSUMÉ

La recherche que nous avons menée a pour titre : « ASSURANCE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU TCHAD ET LA QUALITÉ DE LA FORMATION CHEZ LES ÉTUDIANTS DES UNIVERSITÉS PUBLIQUES. CAS DE LA FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA-TCHAD ». L'étude veut résoudre le problème d'employabilité des jeunes diplômés. Trois théories ont été mobilisées dans le cadre de cette recherche à savoir : la théorie de la contrainte de Goldratt, (1984), la théorie des fixations des objectifs de Locke, (1968) et la théorie de l'équité d'Adams (1995). Partant de ce problème, une question principale suivante a guidé notre réflexion : L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ? La réponse anticipée qui découle de cette interrogation a constitué notre hypothèse générale qui s'énonce ainsi comme suit :

HG : L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation. L'opérationnalisation de cette hypothèse générale a permis d'obtenir quatre hypothèses de recherches formulées de la manière suivante :

HR1 : Les infrastructures de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR2 : Les Programme d'enseignement de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR3 : Les équipements de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation

HR4 : Le contrôle de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation

La mise à l'épreuve de ces hypothèses a été faite au moyen du test de Khi- deux après avoir enquêté auprès d'un échantillon de 200 étudiants.

Comme la montre si bien les résultats ci- dessus, HR1, HR2 HR3 ET HR4 ont été confirmées avec des coefficients de contingence élevés :

C= 0,41 pour HR1

C= 0,63 pour HR2

C= 0,38pour HR3

C= 0,42pour HR4

Au final, l'hypothèse générale de cette recherche a été validée. Nous pouvons donc conclure que l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

Mots clés : Assurance-qualité, Enseignement Supérieur, Formation, Université.

ABSTRACT

The research we conducted is entitled: "QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION IN CHAD AND THE QUALITY OF TRAINING AMONG STUDENTS OF PUBLIC UNIVERSITIES. THE CASE OF THE FACULTY OF EDUCATIONAL SCIENCES OF THE UNIVERSITY OF N'DJAMENA-CHAD". The study aims to solve the problem of employability of young graduates. Three theories have been mobilized in the framework of this research, namely: Goldratt's theory of constraint (1984), Locke's theory of goal-setting (1968) and Adams' theory of equity (1995). Based on this problem, the following main question guided our reflection: Does quality assurance in higher education in Chad influence the quality of training among students in the Faculty of Education? The anticipated answer that follows from this question constituted our general hypothesis, which is stated as follows:

HG: Quality assurance in higher education in Chad influences the quality of training among students in the Faculty of Education. The operationalization of this general hypothesis has made it possible to obtain four research hypotheses formulated as follows:

HR1: The infrastructure of the quality of education influences the learning of students in the Faculty of Education.

HR2: The Education Program influences the learning of students in the Faculty of Education.

HR3: Training equipment influences the learning of students in the Faculty of Education

HR4: Quality control of training influences the learning of students in the Faculty of Education.

These hypotheses were tested using the Chi-square test after surveying a sample of 200 students.

As the above results show so well, HR1, HR2, HR3 AND HR4 were confirmed with high contingency coefficients:

C= 0.41 for HR1

C= 0.63 for HR2

C= 0.38for HR3

C= 0.42for HR4

In the end, the general hypothesis of this research was validated. We can therefore conclude that quality assurance in higher education in Chad influences the quality of training among students in the Faculty of Education.

Keywords: Quality assurance, Higher education, Training, University.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

La réflexion sur les tendances communes en matière d'assurance qualité débute à la fin des années 1980 avec les premières publications sur l'évolution des procédures d'évaluation des universités en Europe occidentale et dans le monde anglo-saxon. Les travaux sur l'émergence de l'État évaluateur (Neave & van Vught, 1991) ainsi que des ouvrages collectifs sur les nouvelles pratiques et institutions d'évaluation (Loder, 1990 ; Craft, 1992) ont fourni les premières descriptions détaillées des expériences nationales à partir desquelles les grandes tendances d'évaluation de la qualité dans l'enseignement supérieur ont été identifiées. Le rôle de coordination d'une agence autonome ou semi-autonome d'AQ, l'élaboration d'un rapport d'évaluation qui compare les résultats des exercices de self-évaluation et external peer review, et l'absence d'un lien direct entre l'évaluation et le financement public constituaient les caractéristiques principales du modèle général d'AQ (Van Vught & Westeheijsden, 1994) dont la diffusion internationale était promue par des guides pratiques d'évaluation qui résumaient les leçons tirées des expériences pionnières (voir, par exemple, Vroeijenstijn, 1995). De cette manière, l'idée d'une convergence des politiques nationales de régulation de l'enseignement supérieur vers un modèle général prenait force (Harman 1998) et les variations nationales étaient considérées comme des stades différents de la convergence vers ce modèle. L'assurance qualité (AQ), une expression qui désigne l'ensemble des institutions, des règles et des instruments qui participent du processus continu d'évaluation des programmes académiques, des universités et autres institutions d'enseignement supérieur (Vlasceanu et al., 2007), est devenue un élément majeur des réformes de ce secteur à partir de la décennie 1980. Même si elle suscite encore des résistances et des oppositions de la part des universitaires, elle représente aujourd'hui un ressort incontournable de la régulation de l'enseignement supérieur. Au vu de son expansion globale, l'assurance qualité est devenue un sujet de recherche largement étudié depuis la fin des années 1980. (Duque, 2022)

Pour contribuer au développement de cette littérature, nous avons porté notre vision d'étude sur « l'Assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et l'employabilité des jeunes diplômés des universités publique. Cas de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'djamena-Tchad ». Car en Afrique francophone, l'assurance qualité régionale joue un rôle clé dans l'harmonisation de l'enseignement supérieur, notamment pour faciliter la comparaison des niveaux de compétence et des diplômes, favoriser la reconnaissance des acquis, encourager la mobilité des étudiants et des universitaires entre les différents pays, ainsi que la collaboration régionale en matière d'offres de formation et de systèmes éducatifs transfrontaliers. L'optimisation des outils d'assurance qualité dans la région tend à promouvoir la compétitivité internationale des systèmes d'enseignement supérieur des États membres du

CAMES. Aussi séduisante soit-elle, l'idée d'un modèle d'assurance qualité doit être considérée avec précaution. Certains auteurs affirment qu'il n'existe pas un modèle clair et internationalement reconnu permettant d'introduire un système intégré d'AQ (Gandolfi & Von Euw, 1996). D'autres vont plutôt nuancer le constat d'une convergence internationale en expliquant que les caractéristiques du modèle général d'AQ s'appliquent uniquement aux pays dont le système d'enseignement supérieur est de taille moyenne, peu diversifié et qui possèdent une forte tradition de régulation publique (Brennan & Shah, 2000). Même l'idée selon laquelle il y aurait des modèles régionaux d'AQ ne paraît pas résister à une analyse comparée approfondie : il existe en effet une grande diversité d'arrangements institutionnels et de méthodes d'évaluation, y compris à l'intérieur des supposés modèles nordique (Smeby & Stensaker, 1999), anglo-saxon et d'Europe continentale (Billing & Temple, 2003). Dès lors, au lieu de le considérer comme un idéal normatif, le modèle général d'AQ constitue plutôt un outil heuristique qui « [...] fournit un point de départ pour cartographier les variations et les relier entre elles » (Billing, 2004, p. 133).

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (E.S) est un concept dynamique, à plusieurs dimensions et à plusieurs niveaux, qui se rapporte aux paramètres contextuels d'un modèle éducatif, aux missions et objectifs des établissements, des références spécifiques dans un système, un établissement, une formation ou une discipline donnée. Ces tendances se rencontrent dans :

L'apparition de nouveaux offreurs de formation et d'éducation (sociétés multinationales, universités d'entreprise et entreprises de médias, ...). De nouvelles formes d'enseignement, tels que l'enseignement à distance, le e-learning, ... Une diversification des diplômes et des qualifications.

Dans ce contexte, les établissements d'enseignement supérieur sont appelés à : Remettre en question de façon permanente leur fonctionnement, leurs objectifs et attentes de la société et au respect des normes internationales. Ils s'imposent, dès lors, de façon systématique, un regard critique interne et externe et procèdent à des réajustements en fonction des résultats de l'évaluation ; le but étant de garantir la qualité de leurs produits, prestations et services afin de donner confiance aux utilisateurs potentiels. Ce faisant, ils adoptent une « démarche qualité » qui découle d'une volonté exprimée à travers une « politique qualité » Car de nos jours, l'assurance qualité est devenue une mode dans l'enseignement supérieur. Tout le monde parle de qualité, d'assurance qualité et de démarche qualité. Une mobilité accrue des étudiants, des enseignants et des programmes au-delà des frontières nationales. Au vu toute l'importance de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur donne part les différents auteurs si hauts.

Cela nous amène donc à poser notre problématique comme suis : L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ? Nous développerons ce travail en trois parties subdivisées en 5 chapitres.

La première partie comporte deux Chapitre : problématique de notre étude et l'insertion théorique de l'étude en lien avec le problème de l'étude.

Le premier chapitre est à la problématique de notre étude ; nous allons du contexte et justification pour relever le problème de l'étude. Ensuite nous y exposerons les différentes questions, les objectifs, les intérêts qui meublent notre recherche ainsi que les limites géographiques pour faciliter la compréhension de notre sujet, nous y ajouterons l'approche notionnelle.

Le deuxième chapitre portera sur l'insertion théorique de l'étude dont nous définissons les concepts de l'étude puis faire la revue de la littérature relative au sujet. Nous convoquerons ensuite les théories relatives à notre recherche et formulerons les hypothèses, définissons les variables ainsi que faire un tableau synoptique pour faciliter la compréhension de notre sujet.

-La deuxième partie comporte un Chapitre sur les démarches méthodologiques adoptées

Le troisième chapitre est consacré à l'approche méthodologique nous plongeant dans la préparation et l'organisation de l'enquête. Nous y passons un bref rappel de questions de recherche et la formulation des hypothèses de notre étude et ressortir les variables, les indicateurs ainsi que les modalités. C'est le lieu de présenter le type, le site, la population cible, la technique de l'échantillonnage et l'échantillon de collecte de données y compris l'analyse de ces données de notre étude.

-La troisième partie comporte deux chapitres : la présentation et analyse des résultats et discussions de résultat, les limites de l'étude et les difficultés rencontrées, ainsi que des suggestions.

Le quatrième chapitre permet d'éclairer succinctement par la présentation descriptive des résultats et du texte de vérification de nos hypothèses de recherche.

Le cinquième qui est la dernière articulation de notre étude s'organise autour des discussions de résultat, les limites de l'étude et les difficultés rencontrées, ainsi que des suggestions à l'endroit des différents bénéficiaires impliqués dans la province du Kanem au Tchad.

PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE DE L'ÉTUDE

Le cadre théorique dans un travail scientifique permet de s'attarder sur le sujet qui est abordé à partir de l'explication des termes et des concepts qui le constituent et l'évocation de la théorie sur laquelle repose le sujet en question. Cette première partie va s'étendre sur deux chapitres : le chapitre 1 : problématique de l'étude ; et le chapitre 2 : la revue de la littérature et l'état de la question. Dans le chapitre 1 que nous allons aborder, il sera question de parler du contexte, la description du site d'étude, la formulation du problème, la question de recherche, les objectifs de l'étude et l'intérêt. Et le second chapitre 2, s'attardera sur la définition des concepts, la revue de la littérature, les théories explicatives.

CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE

1.1.CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ÉTUDE

L'éducation est l'un des investissements les plus importants qu'un pays puisse faire pour son avenir. Considérée comme un facteur puissant de changement, elle contribue à la stabilité sociale et stimule la croissance économique à long terme. Lauwerier, (2017) affirme que pour la Banque mondiale, les stratégies éducatives nationales et internationales doivent se baser sur le développement économique, car « l'éducation est plus importante que jamais pour le développement économique ». (Lauwerier, 2017.page, 43-45). L'éducation a pour mission l'intégration socioprofessionnelle de l'individu dans la société comme cela est dit dans la loi N°06/016/2006, ceci étant, elle permet d'acquérir les compétences (techniques, sociales, professionnelles...) nécessaires et essentielles pour faciliter cette intégration.

L'enseignement supérieur au Tchad a débuté en 1971 avec la création de l'Université de N'Djamena et depuis lors, il s'est diversifié et développé. La deuxième institution, l'Université Roi Fayçal, sera créée en 1992. Le rythme de création des établissements universitaires s'est accéléré à partir de 2002, avec l'ouverture progressive de nouveaux établissements dispensant un large éventail de connaissances. En application des directives relatives à la mise en place du système LMD dans l'espace CEMAC, l'enseignement supérieur Tchadien qui s'est arrimé à ce système en 2009, comprend désormais trois cycles de formation : la Licence, le Master et le Doctorat, même si le dernier cycle n'est pas encore généralisé jusqu'aujourd'hui. L'action des pouvoirs publics sera utilement complétée et renforcée à partir de 1989 par des initiatives privées d'enseignement supérieur, s'investissant dans les formations techniques et professionnelles. Le système a connu une expansion fulgurante ces quinze dernières années rapprochant l'offre à la demande. En effet, le Tchad ne comptait en 2000/2001, que 6730 étudiants dont 14,5% de filles, répartie essentiellement dans 07 établissements d'enseignement supérieur, à caractère ou d'utilité publics. Ceux relevant du privé étaient très peu développés. En 2015, on dénombre plus de 43000 étudiants dont 19% des filles répartie dans plus de 140 établissements. Le public constitué de 10 Universités, 06 instituts et 04 écoles normales, absorbe environ 77% d'étudiants et le privé, avec plus de 130 établissements absorbe environ 23% d'étudiants. Le système compte également 04 organismes sous tutelle en charge de recherches des œuvres universitaires, des fonciers et des examens et concours du supérieur, ce dernier étant piloté par une administration centrale. L'action combinée des pouvoirs publics et

des opérateurs privées a entraîné l'augmentation de l'offre des formations universitaires et, partant, l'augmentation fulgurante de la population estudiantine, estimée à 45749 étudiants en 2017.

Les diverses dispositions législatives cohérentes, étalées dans le temps, ayant favorisé ce développement et leur mise en œuvre progressive, se lisent à travers des indicateurs tels que : la diversification de l'offre universitaire à travers la création de nouveaux établissements; l'ouverture de l'enseignement supérieur aux initiatives privées; la réforme LMD ; la création d'Ecoles doctorales ; l'instauration de droits universitaires dans le huit (8) Plan Intérimaire de l'éducation au Tchad (PIET, 2018.2020).

En dépit des progrès visibles, les institutions universitaires restent confrontées à de nombreux problèmes dont la persistance peut, à terme, nuire à la performance de l'institution, notamment : la pertinence et la qualité des enseignements ; l'insuffisance qualitative et quantitative du corps enseignant, constitué en majeure partie d'assistants ; une recherche scientifique embryonnaire ; des infrastructures pédagogiques insuffisantes ; des ressources financières insuffisantes et affaiblies par le poids des œuvres universitaires. Les difficultés auxquelles est aujourd'hui confronté l'enseignement supérieur au Tchad sont susceptibles de compromettre son développement et le rôle qu'il est censé jouer dans la transformation socioéconomique du pays. Ces difficultés relèvent de trois catégories de défis : le défi de l'accès et de l'équité. L'accès dans le supérieur est très faible, avec de fortes inégalités en défaveur des filles et dans la répartition géographique des institutions universitaires, avec une forte concentration dans la capitale. Par ailleurs, on note une faiblesse de politique volontariste pour les étudiants vulnérables ou issus des milieux défavorisés. Pour ce qui est de la qualité de l'enseignement, on assiste à une mise en œuvre partielle du système LMD. (Dinza, 2020). Dans l'enseignement supérieur Tchadien, la formation théorique universitaire représente encore 82% des enseignements, la faible utilisation des TIC, le défi de la gouvernance : l'absence d'un dispositif d'assurance-qualité pouvant permettre une autoévaluation des institutions ; un déséquilibre dans la répartition des enseignants permanents dans les établissements publics ; l'insuffisance des ressources financières allouées aux Universités ; une gestion déficiente du bilinguisme français-arabe. De plus, pour ce qui est de l'efficacité externe nous pouvons dire qu'il existe une inadéquation entre la formation des jeunes et les besoins du marché de l'emploi. Comme dit plus haut la formation étant à plus de 80% théorique que pratique dans un monde qui se veut industriel (Dinza, 2020).

La population tchadienne est composée en majorité de plus de 60% de personnes ayant un âge inférieur à 24 ans. De plus, les enfants âgés de 12 ans qui ne savent pas lire couramment un texte représentent plus de 94% de la population totale de cette tranche d'âge. Le système éducatif tchadien est impacté par une forte croissance démographique, le manque de ressources financières, la pauvreté, les conflits, l'insécurité régionale (qui entraîne des déplacements de population) et les implications du changement climatique. Afin de construire un système résilient, le gouvernement travaille avec le GPE et d'autres partenaires pour transformer la qualité de l'éducation au Tchad et la prestation de services des enseignants, ceci de manière à accroître l'accès équitable à une éducation de qualité, garantir la réussite de l'éducation de base en particulier, celle des jeunes des filles et des enfants vulnérables. Comme indiqué dans le Pacte de partenariat du Tchad, l'amélioration du développement professionnel des enseignants devrait élever le niveau de maîtrise des enseignants tant sur le contenu que sur la didactique. La gestion des enseignants sera optimisée grâce à des processus plus équitables, une motivation accrue et une attention portée à la parité.

Les articles 12, 15 et 40 de la loi n°06/016/2006 stipule que le système éducatif tchadien à :

- pour mission : d'éduquer, d'instruire et de former les jeunes en vue de leur insertion socioprofessionnelle
- comme objectif : le développement de l'enseignement et de la formation professionnelle.
- pour finalité : la fourniture à l'État et au secteur économique des cadres qualifiés nécessaires à la conduite des activités d'encadrement des populations et à la création des richesses nationales.

Cette loi d'orientation considère l'éducation comme un moyen important d'insertion socioprofessionnelle, raison pour laquelle le Gouvernement a mené une politique de décentralisation qui a conduit à la création des autres universités et progressivement des instituts d'enseignement supérieur dans les provinces du pays. Placés sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, les instituts d'enseignement supérieur sont implantés en province et ont pour vocation de désengorger l'université du capital tout en offrant aux étudiants des études courtes dans des filières porteuses d'emploi et nécessaires au développement du Pays. Leur objectif principal est d'assurer une formation de qualité aux jeunes pour leurs permettre de mieux se vendre sur le marché d'emploi déclaré. (Nkono, 2022). Lors des assises pour repenser l'enseignement supérieur au Tchad.

Selon Perrine Brotonne, la mission des centres de formation professionnelle consiste à développer des dispositifs axés beaucoup plus sur le soutien des apprenants afin de les outiller à s'insérer sur le marché de l'emploi. Le but c'est d'équiper les apprenants en renforçant leur capacité dans un domaine précis et les aidants à saisir les opportunités accessibles sur le marché de l'emploi ou de la formation.

Ainsi, la formation offre aux étudiants la possibilité de se constituer un réseau professionnel solide. Lors de stages ou de projets de groupe par exemple, les étudiants peuvent rencontrer des professionnels ce qui leur offre des opportunités futures.

En réalité, de milliers de diplômés sortent chaque année des institutions d'enseignement supérieur tchadien, mais leurs insertions demeurent problématiques. Le secteur de l'enseignement supérieur qui est censé outiller les étudiants à pouvoir être employables et créatifs après leurs études est devenu presque incapable d'assurer cette responsabilité. Selon l'institut national de la statistique, des études économiques et démographiques du Tchad, les chiffres du chômage des diplômés universitaires se situaient à 60 % en 2017 pour un taux de chômage général de 5,8%.

Comme la majorité des pays africains, le Tchad a hérité du système éducatif colonial dont les curricula de formation sont parfois inadéquats aux réalités du milieu.

À cet effet, pour Jérémie, (2021) après l'indépendance acquise en 1960, les autorités publiques tchadiennes prennent en charge le devenir des populations en adaptant les structures sociales aux réalités et aux aspirations locales. C'est pourquoi le système éducatif a connu des réformes dans l'optique de l'améliorer. Plusieurs réformes se sont succédé et des stratégies ont été adoptées par l'État en vue de parvenir à l'amélioration de la qualité de l'éducation. C'est ainsi que depuis les années 1990, une stratégie dénommée Éducation Formation en liaison avec l'emploi a été adoptée, celle-ci)) a pour but de lutter contre le chômage, de réduire la pauvreté et soutenir le développement du Pays.

Notre sujet qui porte sur « l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et la qualité de la formation », nous renvoie étudier l'impact de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien sur la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ? En effet, nous avons constaté que l'enseignement supérieur au Tchad connaît des problèmes d'organisation, des ressources humaines non qualifiées et également des programmes d'enseignement qui ne favorisent pas l'insertion des jeunes diplômés sur le marché d'emploi. Vu l'importance de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur et son

influence sur la qualité de la formation, nous nous posons la question comment L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants ?

L'implémentation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur tchadien influencera positivement la qualité de la formation, car, à travers ses différents dispositifs tels que les audits, évaluation qui permettront d'évaluer les ressources humaines, les ressources financières, les ressources matérielles et les programme d'enseignement en fin donner une formation de qualité cela favorisera l'insertion des future étudiant diplômés dans le marcher d'emploi.

Étant un pan de l'éducation, la formation en général, et de manière particulière les études supérieures ont de très grands effets positifs dans la société. Les personnes formées ont beaucoup plus des avantages pour devenir entrepreneurs dans le secteur économique ou social ou encore être employables sur le marché du travail. Ces personnes jouent un rôle capital dans la création d'un environnement favorable au développement économique du pays.

De nombreux acteurs de l'enseignement supérieur s'accordent sur la finalité de former des individus capables de gérer le potentiel acquis pendant la formation, d'entreprendre et de créer, pour faire face de manière pertinente aux situations multiples de leur environnement professionnel et social. Cette finalité représente tout un défi pour chacune de nos institutions d'enseignement supérieur. (Lebrun, 2009).

La question de la qualité de la formation dans l'enseignement supérieures est très importante et ont de très grands effets positifs dans la société. Car une personne bien formée a beaucoup plus des chances de devenir une personne clés dans la société et jouera un rôle capital dans la création d'un environnement favorable au développement socioéconomique du pays.

Par contre s'il n'y a pas de la qualité dans la formation l'employabilité de ses jeunes étudiant restera une situation préoccupante pour les sociétés. C'est ainsi que le nouveau rapport de (l'OIT, 2020), montrer que si la formation est mal faite les jeunes diplômés sont confrontés à un avenir incertain sur le marché du travail. Et le nombre de jeunes sans-emplois s'accroît sans cesse mais les emplois existants. Cependant, en 2017 on estime qu'environ 70,9 millions de jeunes dans le monde sont sans emploi et que le taux de chômage des jeunes à cette date est de 13,1%. À base de ce pourcentage, nous pouvons dire que les jeunes à travers le monde rencontrent des problèmes majeurs à s'insérer et cela impacte sur le développement socioéconomique du monde. Comme l'a déclaré le Directeur du département des politiques

d'emploi de l'organisation de l'emploi (l'OIT) : Trop des jeunes gens de par le monde sont coupés de l'éducation et du marché de travail, ce qui peut compromettre leurs perspectives à long terme et nuire au bout du compte, au développement social et économique de leur pays. Les difficultés d'insertion des jeunes d'aujourd'hui peuvent avoir des conséquences néfastes sur la croissance socioéconomique de leur pays plus tard s'il n'y a pas une formation de qualité.

Au Tchad et partout dans les pays africains, plusieurs dispositifs politiques ont été mis sur pieds ainsi que des actions ont été menées pour l'insertion des jeunes diplômés en se basant sur la qualité de la formation. Il suffit de prendre pour exemples :

Les accords de Bologne signés en 1999 en Europe qui ont poussé plusieurs États à harmoniser les systèmes éducatifs de leurs Pays pour qu'ils soient plus compétitifs sur les plans éducatif et professionnel. C'est ainsi que le système Licence Master Doctorat (LMD) a été adopté et mis en œuvre par certains pays africains afin de promouvoir l'insertion des diplômés dans la vie active grâce à la formation adaptée aux besoins de l'emploi ;

L'Union Africaine (UA) a élaboré un certain nombre de politiques et de programmes de développement de la jeunesse au niveau continental visant à faire en sorte que le continent tire profit de son dividende démographique. Ces politiques sont entre autres : La charte africaine de la jeunesse qui vise à protéger les jeunes contre la discrimination et leur garantit la liberté de circulation, de parole, d'association, de religion, de propriété et autres droits humains, tout en s'engageant à promouvoir leur participation dans la société ; Le plan d'action de la Décennie de la Jeunesse qui s'articule autour de cinq grands domaines prioritaires, à savoir :

- Éducation et développement des compétences,
- Emploi et entrepreneuriat des jeunes,
- Gouvernance, paix et sécurité,
- Santé des jeunes et droits en matière de santé sexuelle et reproductive,
- Agriculture, changement climatique et environnement.

La Stratégie continentale de l'EFTP qui fournit un cadre global pour la conception et l'élaboration de politiques et de stratégies nationales visant à relever les défis de l'éducation et de la formation techniques et professionnelles dans le but de favoriser le développement économique et de créer davantage de richesse nationale ainsi que de contribuer à réduire la pauvreté en encourageant les jeunes entrepreneurs à créer des emplois. Nous avons trouvé cette information sur (développement de la jeunesse). (Garcia, 2006).

Le Groupe de travail sur l'enseignement supérieur dans les pays en développement, réuni en 2000 par la Banque mondiale et l'UNESCO, souligne que la formation à de profondes

répercussions tant micro que macro-économiques. Par conséquent, la formation est considérée comme un moyen qui favorise le développement socio-économique d'un Pays.

Les États africains semblent avoir compris que « la formation est une des clés de lutte contre le chômage des jeunes et qu'elle a besoin d'une formation de qualité, pour être efficace, d'être adaptée aux besoins de ceux qui embauchent ». Ceci, d'autant plus qu'en Afrique, le chômage des jeunes touche, paradoxalement, davantage les plus diplômés. (Menkoué, 2015).

Ainsi, en Afrique, la situation du chômage des diplômés de l'enseignement supérieur remonte à la décennie 1980-1990 avec une profonde crise économique et sociale. Tandis que les systèmes éducatifs des pays africains continuent à produire des diplômés dans des spécialités relativement saturées. (Lachaud, 1994). L'insertion socioprofessionnelle des jeunes représente donc un enjeu majeur pour la plupart des pays de la sous-région. (Buissonnais, 2010). D'ailleurs, il faut avouer que la question de l'employabilité ou de l'insertion des jeunes diplômés demeurent un défi très grand pour la majorité des Pays africains y compris le Tchad. Etant donné que dans le monde entier, c'est dans ce continent qu'on retrouve la population en majorité jeune, la demande d'emploi est en hausse et les pouvoirs publics ainsi que les entreprises peinent à répondre à cette demande. À cet effet, faute de compétences adaptées, les jeunes représentent jusqu'à 60% des chômeurs africains et d'ici 2030, environ 100 millions de jeunes entreront sur le marché du travail africain. Cela signifie que chaque année il y aura plus de 10 millions de jeunes demandeurs d'emploi. (UNESCO, 2022).

1.2. FORMULATION DE PROBLEME DE RECHERCHE

Le problème de notre étude réside au niveau de l'impact de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad sur la qualité de la formation sur l'apprentissage des étudiants: ceci étant, malgré les multiples efforts de recrutement que les gouvernements et les ONG gouvernementales et non gouvernementales lance dans le différent domaines, nous constaté que beaucoup des jeunes ne se retrouve pas car, ils ne savaient pas toujours quel est leur spécialité ; c'est ce qui est à l'origine de la qualité de la formation que rencontre le pays. Aujourd'hui, dans de nombreux pays africains en général, et au Tchad en particulier l'employabilité des jeunes diplômés est et demeure une question cruciale des politiques et social, le constat d'accroissement de taux de chômage révèle un indicateur sûr que la société dans sa globalité tente de mettre fin à ce phénomène déstabilisant son développement. Dans les deux dernières décennies, le chômage des jeunes diplômés est devenu plus considérable, ceci dû d'une part par l'augmentation significative de la population tchadienne et d'autre part par

l'augmentation des diplômés des écoles de formation et des universités. Il est donc question de recommander l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur afin d'assurer la qualité de la formation pour répondre aux exigences exprimées en qualité des besoins socioéconomiques du pays, mais aussi pour s'adapter aux normes et standards internationaux de qualité de l'enseignement supérieur, car, des politiques institutionnelles ont vu le jour à travers le monde et s'attachent, par la mise en place de systèmes d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur, à concilier entre les différents rôles que ce dernier est appelé à jouer pour garantir des formations et diplômes qui répondent aux attentes des étudiants et leurs parents, de l'environnement économique et de la société dans son ensemble. (Metou, 2019). Au regard de ce constat, notre problématique de recherche est la suivante : L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

1.3. QUESTIONS PRINCIPALES ET SPECIFIQUES

La question centrale de recherche est la question à laquelle le mémoire va répondre. Elle découle de la problématique, qui met en exergue un problème. Les questions centrales se décomposent généralement en sous-questions. Notre étude s'articule autour d'une question principale et quatre (04) questions spécifiques de recherche.

1.3.1. Question principale

La question principale de recherche est formulée comme suit :

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

1.3.2. Questions spécifiques

La présente recherche s'articule autour des quatre (04) questions spécifiques à savoir :

QS1 : Les infrastructures de formation influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

QS2 : Les Programmes d'enseignements influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

QS3 : Les équipements de formation des étudiants influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

Qs4 : Le contrôle de la qualité de la formation influence sur l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

1.4. OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Un objectif est « bien évidemment le but à atteindre » (Fonkeng, Chaffi & Bomda, 2014 :45). Dans notre recherche, nous avons un objectif général et trois objectifs spécifiques.

1.4.1. Objectif général

L'objectif général de notre étude vise à montrer que l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

1.4.2. Objectifs spécifiques

L'étude a pour objectifs spécifiques suivants :

OS1 : Montrer que les infrastructures de formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

OS2 : Démontrer à quel point les Programmes d'enseignements influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

OS3 : Montrer que les équipements de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

OS4 : Montrer que le contrôle de la qualité des enseignements influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

1.5. INTÉRÊTS DE L'ÉTUDE

Il ressort de cette étude deux intérêts à savoir : l'intérêt scientifique et l'intérêt social.

1.5.1. Intérêt scientifique

Cette étude repose dans le fait qu'elle trouve un fondement théorique adéquat sur la contribution de l'avancement de la science. Nous avons mobilisé trois théories à savoir :

La théorie de la contrainte de Goldratt, (1984). Elle a pour principe fondamental que tout flux généré par une organisation est limité par un processus. La production de valeur ne peut donc être augmentée qu'en augmentant la capacité de production au niveau de la contrainte. Les cinq étapes clés de mise en œuvre de la contrainte, exploiter la contrainte (augmenter son utilisation et son efficacité), subordonner tous les processus au processus contraint, élever la performance de la contrainte (si nécessaire), Recommencer à l'étape 1.

La théorie des fixations des objectifs de Locke, (1968), Elle a initialement été décrite et publiée en 1968 par le psychologue américain, Dr Edwin A. Locke. Cette théorie stipule que des objectifs clairs, bien définis et mesurables sont source d'amélioration des performances, contrairement aux objectifs vagues.

La théorie de l'équité d'Adams (1963, 1965) proposé par Adams (1963) s'inspire de la théorie de Festinger sur la dissonance (1957). Pour cette théorie, le travailleur va, en permanence comparer les différentes conditions de son emploi avec celles d'autres individus. Cette comparaison peut aboutir au constat d'une dissonance.

D'un intérêt scientifique toutes ses théories mobilisées vont dans le cadre de notre problème de recherche et avec notre filière de formation Universitaire. Est ces théories nous permettront de faire un travail scientifique lors de nos interprétations de résultats.

1.5.2. Intérêt social

L'intérêt social de la présente étude s'intéresse sur l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien ou il y a pas une assurance qualité dans l'enseignement supérieur aujourd'hui et l'employabilité ses jeunes diplômés de la faculté des sciences de l'éducation est confronté à des difficultés insertion majeures relevant d'ordre social, culturel, familial, environnemental, démographique, sans oublier les dimensions psychologiques liées à ce phénomène qui paralyse nos systèmes éducatifs. C'est ainsi que notre objectif principal est celui de déterminer en quoi l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur influence-t-elle sur l'employabilité des jeunes diplômés. Et détermine si la nécessité d'institutionnaliser l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien. A travers ces différents processus et rôles quel jouer cela pour garantir les formations et diplômes qui répondent aux attentes des étudiants et leurs parents, de l'environnement économique et de la société dans son ensemble.

1.6. DÉLIMITATION DE L'ÉTUDE

Cette étude est délimitée au triple plan, le plan thématique, spatio-temporel et géographique.

1.6.1. Délimitation thématique

Notre recherche est intitulée « Assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et la qualité de la formation chez les étudiants dès l'universités publique ». Cas de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamena –Tchad. Cette recherche se limite aux aspects essentiels relatifs à cet intitulé.

1.6.2. Délimitation géographique

Sur ce plan, cette étude porte sur les étudiants de faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Djamena-Tchad. Elle est logée à ardeb-djournal dans le 3eme Arrondissement de la ville de N'Djamena avec la faculté des sciences économique, la faculté des sciences politique juridique et à l'Est et Sud coller au Lycée Felix Éboué, à l'Ouest par l'École Normale d'Administration (ENA) et au Nord par le Centre de Formation et de Documentation (CEFOD).

1.6.3. Délimitation temporelle

Cette recherche s'inscrit dans le cadre de mes travaux de recherche en Master 2 dans la spécialité Conception, Évaluation, Montage des projets éducatifs. Cette recherche pensionne donc qu'à la fin de ma formation au département de Management de l'éducation à la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Yaoundé 1, dans le cadre des années académiques universitaires 2023-2024.

La faculté des sciences de l'éducation de l'université N'Djamena compte plus des Facultés où nous trouve la facule des sciences de l'éducation qui compte quatre (04) Départements : Département d'Administration et Planification de l'Education, Département des Fondements et Pratiques de l'Éducation, Curricula et Didactiques, Psychologie et de l'Éducation. Mais il est important de souligner que nos observations faites sur ce phénomène remontent depuis l'année 2017, où Mao a commencé à enregistrer des taux de l'employabilité des jeunes diplômés de l'université publique de plus en plus bas et d'une recrudescence de la violence faite sur celle-ci d'où l'intérêt de la présente étude.

CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTERATURE ET INSERTION THEORIQUE DE L'ÉTUDE

2.1. LA FORMATION DE L'ETUDE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU TCHAD.

On constate aujourd'hui une généralisation des processus d'évaluation de la qualité de la formation dans l'enseignement supérieur. Si cette évolution peut laisser penser que le tabou de l'évaluation est en partie levé, se pose toutefois la question de la contribution effective de ces processus à l'amélioration continue de la qualité de la formation. Pour garantir la qualité de la formation dans l'enseignement supérieur est efficace et efficient, ainsi les pouvoirs publics doivent créer un cadre approprié permettant aux établissements d'enseignement supérieur d'exercer leurs activités. Cela suppose notamment un financement adéquat et des politiques d'assurance de la qualité efficaces. Les établissements d'enseignement supérieur publics accrédités après évaluation du haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur, les établissements d'enseignement supérieur privés évalués par le comité consultatif pour l'enseignement supérieur privé et ceux évalués par la commission des titres d'ingénieurs sont réputés satisfaire l'obligation de certification qualité prévue par la loi du 5 septembre 2018. Un enseignement supérieur pertinent et de haute qualité améliore les expériences des étudiants et détermine les moyens d'améliorer l'efficacité et la pertinence de l'enseignement et de l'apprentissage ; cerner les inégalités dans le domaine de l'éducation et trouver des moyens d'y remédier. Les concepts que nous aurons à définir sont les suivants : assurance qualité, la qualité, enseignement supérieur, Formation, université.

2.1.1. Formation

La formation est un ensemble d'actions, de méthodes et des techniques dont la finalité est de faciliter la transmission des connaissances, l'apprentissage de savoir-faire, le développement personnel et l'évolution des comportements. Elle est considérée comme : Un facteur d'efficacité car elle permet d'accroître les compétences des personnes, qui peuvent de ce fait, maîtriser de mieux en mieux leurs activités actuelles et futures. Un facteur de motivation des salariés, elle répond au besoin du développement et d'épanouissement de l'individu. Elle leur permet de conserver leur emploi et leur assurer une progression dans leur parcours professionnel, un moyen de développement économique, de progrès social et d'assurance contre la sclérose, la perte d'emploi et l'inadaptation de l'individu au travail. Et sa politique

étant un élément d'une politique d'ensemble d'une entreprise ou d'une institution, visent à assurer de manière durable sa rentabilité, la satisfaction de ses clients, l'implication de son personnel et une relation positive avec son environnement. La politique de formation est l'une des politiques humaines de l'entreprise, elle a une durée de vie de plusieurs années mais les orientations formation sont généralement redéfinies chaque année pour être présentées au comité d'entreprise.

2.1.2. Assurance qualité

Selon Vlăsceanu, Grünberg & Pârlea (2004), l'assurance qualité est un terme général qui désigne un processus permanent et continu visant à évaluer (estimer, contrôler, garantir, maintenir et améliorer) la qualité d'un système d'un établissement ou des programmes de l'enseignement supérieur. En tant que mécanisme réglementaire, l'assurance qualité met l'accent sur la responsabilité et l'amélioration, en communiquant des informations et des jugements (sans aucun classement hiérarchique) dans le cadre d'un processus convenu et cohérent et sur la base de critères bien définis. Dans de nombreux systèmes, on distingue l'assurance qualité interne (c'est-à-dire des pratiques intra-institutionnelles conçues pour contrôler et améliorer la qualité de l'enseignement supérieur) et l'assurance qualité externe (c'est-à-dire des dispositifs supra ou interinstitutionnels conçus pour garantir la qualité des établissements et des programmes d'enseignement supérieur). Les activités d'assurance qualité dépendent de l'existence des mécanismes institutionnels nécessaires, fondés autant que possible sur une solide culture de la qualité. Le champ d'action de l'assurance qualité varie en fonction du type et de la taille du système d'enseignement supérieur. L'assurance qualité se distingue de l'accréditation au sens où elle n'en est qu'une condition préalable ... On considère souvent que l'assurance qualité fait partie de la gestion de la qualité de l'enseignement supérieur, même si, dans certains cas, les deux termes sont employés comme synonymes (Vlăsceanu, Grünberg & Pârlea, 2004, p. 48-49).

Si nous nous focalisons sur la définition de Vlăsceanu, Grünberg & Pârlea (2004), l'assurance qualité désigne un processus permanent et continu visant à évaluer (estimer, contrôler, garantir, maintenir et améliorer) la qualité du système, des établissements ou des programmes de l'enseignement supérieur. Cette définition par en rapport avec notre sujet de recherche, car notre étude est focalisée sur l'assurance qualité de l'enseignement supérieur qui vise à évaluer, estimer, contrôler, garantir, maintenir et améliorer les programmes de l'enseignement supérieur.

2.1.3. La qualité

Le concept « qualité » est qualifié comme un concept multidimensionnel, complexe, évolutif et dynamique. La qualité dans l'enseignement supérieur (E.S) est un concept dynamique, à plusieurs dimensions et à plusieurs niveaux, qui se rapporte aux paramètres contextuels d'un modèle éducatif, aux missions et objectifs des établissements, des références spécifiques dans un système, un établissement, une formation ou une discipline donnée. De multiples conceptions de la qualité : adéquation aux objectifs (fitness for purpose), adéquation des objectifs (fitness for purpose), excellence, seuil ou référence minimale, amélioration continue, bon rapport qualité, etc. (METOU, 2019). Le sens du mot « qualité », sa conceptualisation et son application opérationnelle, ont une incidence évidente sur la manière de s'assurer de la qualité, mais il est également important de comprendre la signification des autres termes employés dans le domaine de l'assurance qualité. L'emploi de ces termes est souvent relativement ou, d'où l'intérêt d'expliquer quelques-uns des termes les plus courants dans les paragraphes qui suivent. Il n'existe pas de consensus général sur la signification exacte de chacun d'entre eux certains sont des termes génériques usités dans l'ensemble du domaine, tels qu'assurance (interne et externe) de la qualité et évaluation de la qualité, tandis que d'autres font référence à des approches plus spécifiques (audit qualité et accréditation). De même, ils dépendent de la responsabilité des différents acteurs du système et des différents centres d'attention¹. L'assurance qualité est un terme générique qui regroupe toutes les formes de suivi, d'évaluation ou d'examen externe de la qualité et que l'on peut définir comme un processus destiné à établir la confiance des parties prenantes dans le fait que l'offre (ressources, processus et résultats) répond aux attentes ou est à la hauteur des exigences minimales. (Stella, 2007).

Selon Cottin (2016) la qualité dans sa définition primaire, est la capacité à satisfaire les besoins du client. Or, dans le monde d'aujourd'hui, le client n'est plus seulement le consommateur mais tout un monde d'autres partenaires de l'entreprise et il exprime plus ou moins clairement des besoins qui ne se présentent plus seulement sous la forme de produits ou de services mais aussi, voire surtout, sous la forme d'informations. Nous n'attendons plus que les trains arrivent à l'heure mais d'être prévenus de leur éventuel retard. Nous n'attendons plus de notre pharmacien qu'il nous soigne mais qu'il soit capable de nous redonner 20 ans plus tard la liste des médicaments que nous avons consommés. Dans cette partie du concept qualité nous retenons la définition de Nesme, (2016) qui définit la qualité comme la capacité à satisfaire les besoins du client. Or, dans le monde d'aujourd'hui, le client n'est plus seulement le consommateur mais tout un monde d'autres partenaires de l'entreprise et il exprime plus ou moins clairement des besoins qui ne se présentent plus seulement sous la forme de produits ou

de services mais aussi, voire surtout sous la forme d'informations. Car, aujourd'hui cela qualité d'éducation que nous cherchons dans notre étude.

2.1.4. L'enseignement supérieur

Selon la CITE (2020). L'enseignement supérieur regroupe les enseignements généraux, techniques ou professionnels qui demandent de disposer d'un niveau de formation supérieur ou égal au baccalauréat ou à son équivalent. L'enseignement supérieur complète l'enseignement secondaire et offre des activités d'apprentissage dans des matières spécialisées. Il vise un apprentissage avec un niveau élevé de complexité et de spécialisation. L'enseignement supérieur comprend ce que l'on qualifie habituellement d'enseignement académique mais il comprend également l'enseignement professionnel avancé. Il comprend les niveaux 5, 6, 7 et 8 de la CITE, nommés respectivement enseignement supérieur de cycle court, niveau licence ou équivalent, niveau master ou équivalent et niveau doctorat ou équivalent. Le contenu des programmes de l'enseignement supérieur est plus complexe et plus avancé que celui des niveaux inférieurs de la CITE.

La présente loi du 06-016 (2006-03-13 PR) fixe par le cadre juridique et organisationnel général, ainsi que les orientations fondamentales du système éducatif tchadien. Cette loi a pour mission de constituer l'ensemble des instances d'initiatives et de conception, des structures de planification, de production et de gestion ainsi que des circonscriptions et structures d'enseignement, de formation et de recherche œuvrant à la transmission des savoirs, des savoirs faire et des savoir être. Elle a pour mission orientation du système éducatif Tchadien. Elle définit dans la Section 1 : sur l'enseignement supérieur dans son article 38 que l'enseignement supérieur est ouvert aux candidats titulaires du baccalauréat de l'enseignement secondaire ou de tout autre diplôme admis en équivalence. Et article 39. L'enseignement supérieur est organisé selon quatre (4) types d'établissement publics et privés ci-après : Les Universités ; Les Grandes Écoles ; Les Instituts ; Les Centres Spécialisés comprennent un à trois cycles selon les filières d'enseignement et de formation. La fin de chaque cycle est sanctionnée par un diplôme universitaire dont les modalités de délivrance sont fixées par décret pris en Conseil des Ministres. Et dans son article 40 : L'enseignement supérieur a pour finalités de : Former les cadres supérieurs capables de jouer un rôle moteur dans la création et le développement des biens matériels, de la pensée et de la science universelle ; Fournir à l'État et aux secteurs de l'économie des cadres qualifiés nécessaires à la conduite des activités d'encadrement des populations et à la création des richesses nationales. (Loi 06-016, 2006-03-13 PR). Dans cette

partie nous prenons la loi 06-016 (2006-03-13 PR) portant orientation du système éducatif tchadien. Car, ce le système éducatif Tchadien qui est notre champ d'étude.

2.1.5. Université

Selon Wilhelm Humboldt (1767) l'université désignait le corps de maîtres, établi par autorité publique, jouissant de grands privilèges et ayant pour objet l'enseignement de la théologie, du droit, de la médecine et des sept arts, qui sont la grammaire, la rhétorique, la dialectique, l'arithmétique, la géométrie, l'astronomie et la musique ». Utilisé dans ce sens, le mot université vient du mot latin universitas, signifiant compagnie, corporation. Dans son sens le plus usuel aujourd'hui, le mot université désigne une institution de haut savoir. Il renvoie aux mots univers et universel, venant eux-mêmes de deux mots latins, unus, un, et vertere, tourner. Le mot université signifie littéralement tourner vers l'unité. Il enferme à la fois l'idée de totalité et d'unité. L'université conforme à cette définition serait celle où l'on s'intéresserait à tous les savoirs avec le souci de les rattacher à un principe d'unité. Allant dans la définition de l'université nous mettrons également la loi portant la création de l'université du Tchad dont : L'Université de Ndjamaena a été créée le 27 décembre 1971 sous le nom d'Université du Tchad ; elle prend son nom actuel par la loi no 006/94 du 17 janvier 1994. Etablissement Public doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière, elle est placée sous la haute autorité du Ministre de l'éducation nationale. Et la loi d'orientation de l'éducation du 06-016 (2006-03-13) dans son article 4 : Qui les droits à l'éducation et à la formation sont reconnu à tous sans distinction d'âge, de sexe, d'origine régionale, sociale, ethnique ou confessionnelle. L'Education est une priorité nationale absolue. et l'article 1 de la Page 2 ou l'Etat garantit l'éducation fondamentale aux jeunes de six (6) à seize (16) ans. (Loi 06-016 2006-03-13. La définition qui cadre ici avec champ d'étude celle qui porte sur la Loi 06-016 (2006-03-13Pr) et la date de la création de l'université du Tchad car notre étude est centrée sur l'université du Tchad.

2.2. ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU TCHAD

Selon, Metou, (2019) l'assurance qualité est un ensemble d'éléments mis en place par une institution dans le but de lui permettre de confirmer à elle-même et à d'autres concernés que les conditions nécessaires ont été mises en place pour que les étudiants puissent atteindre les objectifs que l'institution s'étaient fixés. Le dispositif d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien demeure un problème majeur du au qualité de la formation. Car, nous avons constaté qu'au début des progrès visibles, les institutions universitaires restent confrontées à de nombreux problèmes dont la persistance peut, à terme, nuire à la performance

de l'institution, notamment : la pertinence et la qualité des enseignements ; l'insuffisance qualitative et quantitative du corps enseignant, constitué en majeure partie d'assistants ; une recherche scientifique embryonnaire ; des infrastructures pédagogiques insuffisantes ; des ressources financières insuffisantes et affaiblies par le poids des œuvres universitaires.

Les difficultés auxquelles est aujourd'hui confronté l'enseignement supérieur au Tchad sont susceptibles de compromettre son développement et le rôle qu'il est censé jouer dans la transformation socioéconomique du pays. Ces difficultés relèvent de trois catégories de défis : le défi de l'accès et de l'équité : l'accès dans le supérieur est très faible, avec de fortes inégalités en défaveur des filles et dans la répartition géographique des institutions universitaires, avec une forte concentration dans la capitale. Par ailleurs, on note une faiblesse de politique volontariste pour les étudiants vulnérables ou issus des milieux défavorisés ; le défi de la qualité : la mise en œuvre partielle du système LMD, l'inadéquation de l'offre d'enseignement avec les besoins du marché de travail : alors qu'à l'échelle de la planète, la tendance des formations est à la professionnalisation, au Tchad, la formation théorique universitaire représente encore 82% des enseignements ; la faible utilisation des TIC, le défi de la gouvernance : l'absence d'un dispositif d'assurance-qualité pouvant permettre une autoévaluation des institutions ; un déséquilibre dans la répartition des enseignants permanents dans les établissements publics ; l'insuffisance des ressources financières allouées aux Universités. (Dinza, 2020).

L'implantation d'un dispositif d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien sera un atout capital dans la qualité de la formation des étudiants. Car, le développement de l'enseignement supérieur dans le monde s'est accompagné de tendances lourdes des dont l'impact est certain sur les modalités d'accès, les modes de gestion, le financement et la qualité de l'enseignement supérieur. Ces tendances se rencontrent dans l'apparition de nouveaux offreurs de formation et d'éducation (sociétés multinationales, universités d'entreprise et entreprises de médias), et des nouvelles formes d'enseignement, tels que l'enseignement à distance, le e-learning. Une diversification des diplômes et des qualifications, une mobilité accrue des étudiants, des enseignants et des programmes au-delà des frontières nationales. Dans ce contexte, les établissements d'enseignement supérieur sont appelés à remettre en question de façon permanente leur fonctionnement, lier leurs objectifs aux attentes de la société et au respect des normes internationales. Par essence, l'assurance qualité établit le système dans l'enseignement supérieur qui permettant la mise en œuvre des activités de contrôle qualité. Un système qualité efficace intègre à la fois l'assurance et le contrôle afin de fournir des produits et services répondant systématiquement aux exigences de

la société, du gouvernement, et sur le marché d'emploi. Il en va de même pour l'assurance qualité et le management de la qualité, qui présentent d'importantes différences. Dans le cadre de l'assurance qualité, seul ce qui peut avoir une incidence négative sur la qualité du produit final est analysé et, dans le meilleur des cas, éliminé. En revanche, le management de la qualité se concentre de façon constructive sur la qualité du produit. Il consiste à rechercher en permanence à améliorer la qualité des produits et service. En d'autres termes, le management de la qualité établit des politiques et des objectifs qui visent à améliorer la performance de l'organisation. Ainsi, si le management de la qualité fournit la stratégie globale, l'assurance qualité sert à déployer les pratiques et processus nécessaires à la mise en œuvre de cette stratégie. Ensemble, ces activités coordonnées se concentrent sur la direction et le contrôle de la quête de la qualité.

Selon ISO 9001, (2015) un système d'assurance qualité renforce la crédibilité d'une organisation, tout en améliorant les processus de travail et l'efficacité. L'ISO est un élément moteur des pratiques d'AQ et de la cartographie des processus à l'appui de la mise en œuvre de l'AQ. L'AQ est souvent associée à la famille de normes ISO 9000. De nombreuses entreprises s'appuient sur ISO 9001 pour assurer la mise en place et l'efficacité de leur système d'assurance qualité. Les lignes directrices d'ISO 9001 mettent notamment l'accent sur l'orientation client, les pratiques de la direction et les moyens à mettre en œuvre pour assurer l'amélioration continue. Elle donne également des informations pratiques pour une prise de décision fondée sur le risque.

Pour ISO 9001, (2015) l'assurance qualité est la clé du succès car, dans un contexte de forte concurrence sur les marchés mondiaux, les organisations qui investissent judicieusement dans l'assurance qualité en récoltent les fruits. Elles atténuent les risques, réduisent de manière proactive les risques de défauts, respectent un standard de qualité constant, gagnent la confiance des consommateurs, confortent leur position au sein de leur branche d'activité et excellent sur le plan des indicateurs de performance clés. En bref, elles réunissent toutes les caractéristiques d'une marque crédible et fiable, d'une valeur sûre, en laquelle les clients et les parties prenantes peuvent avoir confiance.

Pour Metou, (2019) l'assurance qualité s'impose, dès lors, de façon systématique, un regard critique interne et externe et procède à des réajustements en fonction des résultats de l'évaluation ; car le but étant de garantir la qualité de leurs produits, prestations et service sa fin de donner confiance aux utilisateurs potentiels. Ce faisant, ils adoptent une démarche qualité qui découle d'une volonté exprimée à travers une politique qualité. De nos jours, l'assurance

qualité est devenue une mode dans l'enseignement supérieur. Vu l'importance capitale de l'implantation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur, le Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de l'innovation du Tchad ainsi que les institutions d'enseignement supérieur et de recherche du Tchad en partenariat avec CAMES, organise le treizième (13^e) atelier de formation sur l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Cet atelier, organisé en prélude au 34^e Colloque du « Programme de reconnaissance et d'équivalence des diplômes (PRED) », s'inscrit dans le cadre du « Programme Assurance Qualité du CAMES (PAQ-CAMES) qui ambitionne, instaurer durablement la culture de la qualité au sein des institutions d'enseignement supérieur et recherche (IESR), en vue d'impulser en leur sein une dynamique d'amélioration continue de la qualité. Cet atelier a pour objectifs : en cohérence avec les conclusions de l'évaluation du PSDC, 2015-2019 et les orientations du nouveau Plan de développement stratégique triennal (PSDC, 2020-2022), le 13^e atelier vise les objectifs ci-après : promouvoir une meilleure appropriation des outils qualité développés par le CAMES, promouvoir les références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA), qui constituent la feuille de route pour la réalisation du Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation, renforcer les capacités des acteurs chargés de la mise en œuvre de la démarche qualité dans les pays membres et les IESR, former les acteurs institutionnels à l'appropriation du dépôt institutionnel du CAMES (DICAMES), pour une meilleure diffusion de la production scientifique africaine. (CAMES 2019).

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Afrique fait l'objet d'un intérêt croissant. Ce Phénomène se produit au moment d'une reconnaissance accrue du rôle important que les enseignements du troisième cycle peuvent jouer en matière de croissance. Il répond de façon naturelle à l'opinion selon laquelle la qualité de l'éducation se voit compromise par l'accroissement des effectifs durant ces dernières années, par l'inadéquation entre la formation supérieure et les besoins en matière d'emploi tel qu'indiqué par les employeurs et par la concurrence accrue sur le marché de l'enseignement supérieur de nombreux établissements privés et étrangers entrés en scène. Il existe peu de littérature sur les efforts fournis par les pays africains pour contrôler et améliorer la qualité de l'enseignement supérieur.

Pour Alix, (2015) l'exigence de l'implantation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur est dû à la mauvaise qualité de la formation ou les jeunes diplômés n'arrive pas s'adapter dans le monde de travail ou cela a débuté avec la chute des prix des matières premières des années 70 et la crise économique qui s'en est suivie au début des années

80 ont considérablement déstructurées les économies des pays d'Afrique Subsaharienne et leurs marchés du travail qui dépendaient énormément de l'intervention de l'État. En effet, avant la crise, les ressources tirées de l'exportation des matières premières (cacao, café, coton, pétrole etc.) permettaient de financer les programmes d'infrastructure, de développement rural et d'industrialisation par substitutions des importations qui tiraient la croissance et garantissaient le recrutement quasi systématique des jeunes diplômés dans la fonction publique ou les entreprises publiques. Le secteur privé non agricole était quasiment absent et la quasi-totalité de la production et de l'emploi était le fait du secteur public (fonction publique, entreprises publiques etc.) Avec cette crise, la plupart des pays africains ont perdu leurs marges de manœuvres et les Programmes d'Ajustement Structurel (PAS) qui ont consacré le désengagement de l'État du secteur productif ont eu des effets pervers sur l'emploi et les conditions de vie. La fermeture ou la privatisation de certaines entreprise publiques, la réduction drastique du nombre de fonctionnaires, le gel des recrutements ou encore les baisses des salaires sont quelques mesures prises. Ces mesures se sont traduites d'une part par le développement du secteur privé et l'intensification de l'informalité dans le secteur productif et d'autres parts par une augmentation du chômage, du sous-emploi et de la précarité dans le domaine de l'emploi. Le Tchad qui fait partie de l'Afrique subsaharienne ne pas épargner de ce phénomène car aujourd'hui l'un des plus grands problèmes des jeunes diplômés Tchadien est de trouver un emploi décent qui permet de subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille. En zone urbaine, il suffit de jeter un coup d'œil aux carrefours pendant les heures de travail, pour se rendre compte que de nombreux jeunes errent en discutant de sujets inutiles. Nombreux sont les diplômés et les personnes qualifiées qui ne parviennent pas à trouver un emploi. Toutefois, de nombreux jeunes ont entrepris de petits métiers et de petits commerces avec beaucoup de patience, ce qui témoigne de leur résilience. Néanmoins, pour ceux qui ont des compétences dans certains emplois, il est difficile de trouver un emploi, car ils sont souvent disqualifiés au profit de la discrimination. Par exemple, les résultats de certains concours nationaux sont souvent favorables aux membres de la même famille, ce qui est source de frustration pour de nombreux jeunes diplômés et les pousse parfois à devenir malhonnêtes pour se maintenir. Le travail est souvent mal valorisé dans le contexte tchadien, même s'il est un moyen inévitable de construire, de vivre et de se nourrir. En cette date du 1er mai, reconnue par l'Organisation des Nations Unies, pour la célébration des travailleurs de ses pays membres, les Tchadiens se posent la question de la valeur de l'emploi, de son insuffisance et de la mauvaise gestion par les plus hautes institutions de l'État. Malheureusement, pour les jeunes Tchadiens, le travail est devenu rare ou encore dévalorisé. (Djerane, 2023).

Et pour lutte contre ce phénomène les Gouvernement, les Groupements des jeunes et certaine Organisation gouvernementale et non gouvernementale mette tout en œuvre pour lutte contre le chômage, a l'exemple de la réunion préside par le premier ministre tchadien, Pahimi Padacké Albert pour la troisième édition du salon des compétences et de l'emploi, initiée par le gouvernement tchadien et les investisseurs privé du pays, s'est ouvert mardi à N'Djamena, la capitale du Tchad, a rapporté le correspondant de Anadolu. Placée sous le thème « promouvoir les compétences et l'auto-emploi dans les secteurs clés du dynamisme économique », cette troisième édition se clôturera le jeudi 9 novembre. Cette réunion présidée par le premier ministre tchadien Pahimi Padacké Albert, ce salon qui a pour but de promouvoir le développement de l'entrepreneuriat des jeunes pour la création des emplois dans le secteur privé, a regroupé plus de 10 mille jeunes, porteurs de projets ou des diplômés sans emplois, venus de tout le pays, autour des potentiels investisseurs et recruteurs. Le but de cette édition est, d'après le promoteur du salon, Djameladine Abdel-Aziz Haggar, d'outiller la jeunesse pour s'auto-employer dans les domaines clés notamment le secteur des mines et énergies, de l'agriculture et de l'élevage, de l'économie numérique et des services et surtout, la promotion de l'entrepreneuriat en milieu jeune. « Il s'agit de révéler et de valoriser les compétences et les talents des jeunes en vue de favoriser la promotion de la culture entrepreneuriale en cette période où la question de l'emploi se pose avec acuité et surtout que notre pays le Tchad, traverses-en ce moment une crise économique et financière sans précédent » a déclaré Djameladine Abdel-Aziz Haggar à Anadolu.

Pour, le premier ministre tchadien, Pahimi Padacké Albert, ce salon est une initiative salvatrice qui mérite d'être soutenu car il s'inscrit dans la politique de l'emploi et de la réduction de chômage, du gouvernement tchadien. « Ce salon qui est devenu un rendez-vous important, constitue pour les jeunes, une réelle opportunité et un tremplin pour entreprendre avec succès la promotion de l'emploi. Il accompagne les initiatives du gouvernement dans sa quête permanente de solutions aux problèmes de la jeunesse en proie au chômage » a-t-il déclaré à l'ouverture du salon. Pour rappel, le gouvernement tchadien a suspendu en 2016, le recrutement des jeunes à la fonction publique à cause de la crise économique et financière que traverse le pays. Un an après, le taux du chômage dans le pays ne cesse de grimper. Il est passé de 42% en 2015 à plus de 60% cette année, selon l'Institut national de la statistique, des études économiques et démographiques du Tchad. Etant un aspect de l'éducation, la formation en général, et de manière particulière les études supérieures ont des effets positifs très grands dans la société. Les personnes formées ont beaucoup plus des avantages pour devenir entrepreneurs dans le secteur économique ou social ou encore être employables sur le marché du travail. Ces

personnes jouent un rôle capital dans la création d'un environnement favorable au développement économique du pays.

De nombreux acteurs de l'enseignement supérieur s'accordent sur la finalité de former des individus capables de gérer le potentiel acquis pendant la formation, d'entreprendre et de créer, pour faire face de manière pertinente aux situations multiples de leur environnement professionnel et social. Cette finalité représente tout un défi pour chacune de nos institutions d'enseignement supérieur (Lebrun, 2009).

2.3. LA QUALITE DE LA FORATION

Une formation est une forme d'apprentissage à la fois organisé et institutionnalisé.

La classification of learning activistes, élaborée par Eurostat, a été construite pour classer de manière homogène toutes les offres d'apprentissage et de parcours d'enseignement/d'apprentissage.

Dans la classification of learning activistes, les activités d'apprentissage sont caractérisées par l'intentionnalité : le participant doit avoir l'intention d'apprendre.

Les activités d'apprentissage sont divisées en 3 classes : la formation formelle, la formation non-formelle et l'apprentissage informel. Pour être classée en formation, formelle ou non formelle, l'activité d'apprentissage doit vérifier les critères suivants : Elle doit être planifiée /organisée ; le cadre doit être institutionnalisé.

La classification of learning activistes précise les critères pour déterminer si les apprentissages sont institutionnalisés. Ceux-ci doivent être planifiés par un organisme ou une personne qui est responsable au moins : Des méthodes d'enseignement/apprentissage qui doivent être prédéterminées ; du programme d'apprentissage ; des conditions d'admission ; du lieu où l'apprentissage/enseignement aura lieu. La formation peut avoir lieu en présentiel ou à distance. (Insee, 2020)

La qualité de la formation dans les universités publiques, les pouvoir publique en charge de l'éducation doit définir un objectif en fonction des stratégies de l'organisation, de la sociétés et problème socioéconomique et politique. Le programme de la formation doit proposer des objectifs qui tiennent compte des contraintes existantes, notamment les ressources financières disponibles pour la formation.

D'après Valter, qui définit la formation comme l'ensemble des actions capables de mettre les individus et les groupes en état d'assurer avec compétences leurs fonctions actuelles

ou celles qui leurs seront confiées pour la bonne marche de l'organisation. Ainsi nous pouvons dire que la question de l'employabilité des jeunes diplômés est liée à la qualité de la formation. Car, si la formation ne répond pas aux normes, les critères, les besoins exprimés, alors l'employabilité de ces jeunes diplômés reste une situation préoccupante pour les sociétés actuelles. Selon un nouveau rapport de l'OIT (2020), les jeunes sont confrontés à un avenir incertain sur le marché du travail par rapport à la qualité de formation. Le nombre de jeunes sans-emplois s'accroît sans cesse mais les emplois existants sont insuffisants. Cependant, en 2017 on estime qu'environ 70,9 millions de jeunes dans le monde sont sans emploi et que le taux de chômage des jeunes à cette date est de 13,1 pour cent (OIT). Mais en réalité, des milliers de diplômés sortent chaque année des institutions d'enseignement supérieur tchadien, alors que leurs insertions demeurent problématiques. Le secteur de l'enseignement supérieur qui est censé outiller les étudiants à pouvoir être employables et créatifs après leurs études est devenu presque incapable d'assurer cette responsabilité ou ceci est dû à la qualité de la formation.

Selon l'institut national de la statistique, des études économiques et démographiques du Tchad, les chiffres du chômage des diplômés universitaires se situaient à 60 % en 2017 pour un taux de chômage général de 5,8%.

Du point de vue de l'employeur, l'employabilité est liée à la qualité de la formation qui donne des moyens de stimuler la performance de chaque étudiant, d'assurer sa compétitivité et sa pérennité. L'employabilité est donc directement liée au concept de gestion des compétences et des talents des étudiants liés à leur formation.

La qualité de la formation de l'enseignement est un véritable enjeu de société de nos jours. Car, autrefois, trouver un emploi était gage d'employabilité mais cela ne suffit plus aujourd'hui. Même en étant en poste, un salarié doit maintenir son employabilité lorsqu'il a reçu une bonne formation.

Pour une formation de qualité des étudiants et afin qu'ils soient employables au sortir de leur formation. Le gouvernement doit créer des filières professionnalisantes dans l'enseignement supérieur où l'objectif est de mettre l'accent sur l'accès à des qualifications ou des compétences qui permettent aux étudiants d'acquérir directement des compétences opérationnelles. En effet, il reste difficile pour un titulaire de BEP ou CAP ou même d'un baccalauréat professionnel d'évoluer jusqu'en master professionnel. Et insérer les stages à tous les niveaux. Car, il s'agit d'une occasion idéale pour les jeunes de s'immerger dans le monde du travail, l'alternance. Il s'agit d'une formule d'apprentissage qui permet de concilier immersion

professionnelle en entreprise et cours théoriques. Les « emplois jeunes ». Il s'agit d'emplois dans un cadre dérogeant à la loi du travail classique.

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur et la qualité de la formation vont en paire, car on ne parlera pas de la qualité de la formation sans assurance qualité, car l'assurance qualité intervient avant même le début de la formation, il est important de mesurer le niveau des participants et leurs besoins à travers un questionnaire compétences. Cela permet au formateur de personnaliser le contenu et de répondre aux attentes spécifiques de chacun. Ensuite, juste après la formation, un questionnaire à chaud est envoyé pour recueillir les impressions immédiates des participants. Cela offre une rétroaction rapide sur la qualité de la formation et permet d'identifier d'éventuels ajustements à apporter. Enfin, à plus long terme, environ 6 mois après la formation, un autre questionnaire compétences est envoyé aux mêmes participants. Cette évaluation à froid permet de mesurer la durabilité des acquis et de vérifier si les connaissances et compétences acquises sont réellement appliquées dans le quotidien professionnel. Car, l'assurance qualité vise à mettre en place un marché international de l'éducation basé sur une logique publicitaire fondée sur la réputation des établissements, c'est-à-dire sur les opérations de communication de la valeur de la marque dirigées vers la « clientèle » étudiante. Elle atteste d'un niveau de qualité, est basée sur le respect de normes, elle est « binaire », est ponctuelle, voire « événementielle », Elle est attestée par une institution officielle, Elle peut donner lieu à l'attribution d'un le belou d'une certification. L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur est une démarche visant la mise à niveau des établissements d'enseignement supérieur, par une mise en conformité avec les normes standards en matière d'enseignement, de recherche, d'organisation, de gestion et évaluation. (Metou, 2019).

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur Tchadien reste un facteur en voie de rénovation. Avec le treizième (13^e) atelier de formation sur l'assurance qualité de l'enseignement supérieur sera organisé en prélude au 34^e Colloque du « Programme de reconnaissance et d'équivalence des diplômes (PRED) », s'inscrit dans le cadre du « Programme Assurance Qualité du CAMES (PAQ-CAMES) qui ambitionne instaurer durablement la culture de la qualité au sein des institutions d'enseignement supérieur et recherche (IESR), en vue d'impulser en leur sein une dynamique d'amélioration continue de la qualité. (CAMES, 2019)

2.4. THÉORIE RELATIVE À L'ÉTUDE

Pour Galtung, « une théorie est un ensemble d'hypothèses structurées par une relation d'implication ou de déduction » (Galtung, 1970, p. 451). Les théories convoquées pour notre étude sont les suivantes :

2.4.1. La théorie de la contrainte de Goldratt, (1984)

La Théorie des Contraintes (Theory Of Constraints ou TOC en Anglais) est un référentiel de connaissances, de méthodes et d'outils de management interdisciplinaires des organisations. C'est une nouvelle approche du management fondée sur l'approche systémique, l'acceptation des aléas et le bon sens. La Théorie des Contraintes part du postulat que le déséquilibre est inévitable, même si l'approche japonaise permet de le limiter. Il vaudrait mieux admettre son existence et gérer l'activité en fonction de celui-ci. La Théorie des Contraintes est focalisée sur l'identification de la contrainte d'un système, dans l'objectif d'en maximiser les performances. Cette théorie nous permettra d'expliquer notre thématique. L'objectif de la théorie des Contraintes de Goldratt, (1984) est d'aider les organisations à atteindre leur but. Nous avons convoqué cette théorie en rapport avec notre problème de recherche qui est « l'impact de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur sur l'employabilité des jeunes diplômés ». Cette théorie nous permettra d'identifier les contraintes qui montrent l'impact de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur Tchad sur la qualité de la formation des étudiants, les contraintes liées aux programmes d'enseignement supérieur sur la qualité de la formation et à étudier l'environnement de formation des universités publiques du Tchad. Pour la mise en œuvre de la théorie des contraintes de Goldratt, (1984) qui a pour principe fondamental tout flux généré par une organisation est limité par un processus, c'est-à-dire que la production de valeur ne peut être augmentée qu'en augmentant la capacité de production au niveau de la contrainte ou nous cherchons à identifier les contraintes qui influencent la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation. La mise en œuvre de cette théorie passe par cinq étapes : Identifier la contrainte et exploiter cette contrainte, subordonner les autres processus de la contrainte ; élever la performance de la contrainte (si nécessaire).

2.4.2. La théorie des fixations des objectifs de Locke, (1968)

La théorie des fixations des objectifs a été développée par le psychologue Edwin Locke. Elle fournit un cadre pour l'établissement d'objectifs efficaces et motivants. Locke a pu démontrer que l'établissement d'objectifs était lié à la performance. Cette théorie de Locke suggère que la fixation des objectifs clairs et précis par les établissements peut améliorer considérablement la capacité d'un individu, ses motivations, ses performances et sa

productivité. Ainsi, cette théorie de Locke nous permet de clarifier notre thème de recherche à travers ces principes clés suivants :

1. Clarté : Sur l'impact de l'assurance qualité d'enseignement supérieur au Tchad sur la qualité de la formation de l'apprentissage des étudiants. Les objectifs doivent être clairement défini et sans ambiguïté.
2. Spécificité : au niveau programme d'enseignement supérieur Tchadien pour voir si les objectifs sont groupés en neurones ou plutôt que vague dans la formation.
3. Défi : A relevé au niveau de l'enseignement supérieur pour qu'il influence efficacement la qualité de la formation de l'apprentissage des étudiants ou implante un dispositif d'assurance qualité.

Locke dans sa théorie nous montre les processus de définition d'objectifs qui passent par plusieurs étapes à savoir :

1. Établissement d'objectifs : et celle qui nous permettra de voir si les objectifs de l'enseignement supérieur Tchadien est fixé de manière clairs et précis.
2. Acceptation des objectifs : c'est la partie qui nous permet de voir si les programme est acceptable et permettra à une adhésion de apprenants et pourra donner un engagement pour poursuivre les objectifs.
3. Suivi des objectifs : c'est là nous permettre de suivre de façon régulière les objectifs fixés sont atteint et les jeunes diplômés sont employer et en fin on pourra comprendre s'il y a des progrès vers les objectifs.
4. Retour d'information : c'est la partie qui nous fera comprendre dû à nos information recueil sur l'impact de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur sur la qualité de la formation de l'apprentissage des étudiants, sur le programme d'enseignement et sur l'environnement des universités publique ou de la faculté des sciences de l'éducation afin de fournir une réaction sur les performances et les ajustements nécessaires. La théorie d'Edwin A. Locke repose sur l'idée que les individus sont plus motivés lorsqu'ils ont des objectifs spécifiques, ambitieux et réalisables à poursuivre. Cette théorie nous permettra de vérifier nos différents variables indépendants et dépendants. En tire si l'enseignement supérieur Tchadien dispose des objectifs claire et précis, qui motivent les apprenants, qui facilitent l'insertion des jeunes diplômés. La théorie de Locke a été largement appliquée dans divers domaines, notamment les affaires, l'éducation et le développement personnel. Il sert de base pour comprendre comment les objectifs déterminent le comportement humain.

2.4.3. La théorie de l'équité d'Adams (1963, 1965)

La théorie de l'équité est une théorie du management par la motivation développée par John Stacey Adams à partir de 1963 et 1965 en s'appuyant sur les travaux de Léon Festinger sur la comparaison sociale (1954) et sur sa théorie de la dissonance cognitive (1957). Elle vise à expliquer comment les employés répondent à la fois de façon cognitive et comportementale à la perception d'injustice dans leur milieu de travail. À la différence des autres théories, la théorie de l'équité insiste plus sur les données relatives (ratio d'input sur output) que sur les valeurs absolues. Cependant, cette notion de justice est incomplète. La théorie de l'équité se réfère plus à une justice distributive en oubliant le contexte d'une justice procédurale. La théorie de l'équité d'Adams (1963, 1965) qui est considérée comme la théorie du management et de la motivation et qui insiste sur les données relatives (ratio d'input sur output) nous amènera à étudier nos deux variables qui sont la variable indépendante (VI) et dépendante (VD) elle nous permettra de savoir si l'enseignement supérieur est bien manager et que s'il y a de l'équité entre les personnels en charge de l'enseignement supérieur ou ils sont motivés. Car, selon la théorie de l'équité, les individus s'efforcent de maintenir le rapport entre leur effort au travail avec leurs revenus de façon équivalente à celui de référents (personnes qui sont considérées dans une situation similaire) Et elle explique pourquoi les gens peuvent être heureux et motivés par leur situation un jour, et pourtant, sans aucune modification de leurs conditions de travail, peuvent être très malheureux et démotivés le lendemain, Et en second notre variable Dépendante(VD) qui est « l'employabilité des jeunes diplômés des universités publiques ».

Cette théorie nous permettra de vérifier l'équité de la qualité de la formation de l'apprentissage des étudiants, car le modèle forme alors un point de vue comparatif et de sensibilisation de l'équité, qui se manifeste souvent comme un sentiment de ce qui est juste ou injuste. Cette perception de la justice intra-organisationnelle est souvent extrapolée par les intervenants en dehors de la sphère de l'entreprise pour en établir des conclusions hâtives sur la justice du marché équitable ou non. Au regard de nos trois (03) théories convoquées dans notre étude : la théorie de la contrainte de Goldratt, (1984) nous permettra de déterminer les contraintes au niveau de l'enseignement supérieur, au niveau de l'employabilité des jeunes diplômés des universités publiques. La théorie des fixations des objectifs de Locke (1968), est celle qui nous permettra de vérifier les objectifs de l'enseignement supérieur Tchadien en fin de voir s'il est clair et précis. La théorie de l'équité d'Adams (1963, 1965) permettra de déterminer et vérifier le problème de l'équité au niveau de la qualité de la formation de l'apprentissage des étudiants, de management dans la structure de l'enseignement supérieur et voir la motivation au des personnels.

**DEUXIÈME PARTIE : CADRE MÉTHODOLOGIQUE ET
OPÉRAIRE**

La deuxième partie de notre travail intitulée : Le cadre méthodologique et opératoire va s'étendre sur trois chapitres : le chapitre 3 Méthodologie de recherche est le lieu où nous définissons le type de notre recherche, les hypothèses, les variables, le site de l'étude, notre population de l'étude, l'établissement de l'échantillon, la description de l'instrument de collecte des données, la validation de l'instrument, procédure de collecte des données et procédures de traitement des données. Le chapitre 4 porte sur la présentation des données et analyse des résultats. Il comprend des sous parties comme la présentation descriptive des résultats et la vérification des hypothèses. Et enfin, le chapitre 5 permet d'interpréter et de donner sens aux résultats obtenus afin d'élaborer quelques propositions didactiques.

CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE D'INVESTIGATION

La méthodologie est définie comme un ensemble des règles et des principes qui déterminent ou régissent une méthode particulière. Elle constitue dans le cadre d'un travail, le moment de justification du choix de la méthode et la technique de recherche, c'est dans ce sens que Aktouf, (1987, p. 27) affirme que : « il ne suffit pas de les connaître, encore faut-il savoir les utiliser comme il se doit, c'est-à-dire savoir comment les adapter, le plus rigoureusement possible, d'une part à l'objet précis de la recherche ou de l'étude envisagée, et d'autre part aux objectifs poursuivis ». L'ingénierie de management de l'éducation quant à elle, c'est un ensemble des méthodes, techniques, cadres idéologiques, outils et pratiques professionnelles utilisées pour le management de l'éducation. Toutefois, il faut au préalable les observer. D'après Tsala, (2006 :105), l'observation peut être vue comme étant « la sélection, la provocation, l'enregistrement et le codage de l'ensemble des comportements et des environnements qui s'appliquent aux organismes (in situ) et qui conviennent aux objectifs empiriques ». En suite, il continue en disant que : « l'observation est une « méthode fondamentale pour en savoir davantage sur notre environnement », et aussi une « pratique privilégiée » de l'enquête scientifique. » Il sous-tend que l'observation ne sera réellement une technique scientifique que si :

- Elle vise un objectif de la recherche clairement annoncé ;
- Elle fait l'objet d'un plan systématique ;
- Elle est reliée à une théorie (théorie + hypothèse) ;
- Elle est soumise à des contrôles de validité et de fidélité. (Op.cit. : 105)

Il existe une variété d'instruments d'observation.

D'après Reuchlin, (1973), l'instrument d'observation est un moyen de coder l'information recueillie afin de la mettre sous une forme qui facilite son emploi, qui confère une valeur heuristique plus grande. Dans le cadre de cette recherche, le questionnaire constitue notre instrument de collecte de données sur le terrain. Il sera présenté ultérieurement, notamment en ce qui concerne ses principales articulations.

Selon Ghiglione & Richard (1993 : 343) le recueil de l'information par le biais d'une enquête suppose que le chercheur ait répondu au préalable aux trois questions suivantes :

- Quelles informations recueillir ?

- Auprès de qui ?

- Comment le faire ?

La question « Quelle information recueillir ? ». Trouve une réponse formulée aux pages précédentes en se référant à notre préoccupation dans ce travail. En fait, nous nous intéressons à la question de savoir comment l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?

La question « Auprès de qui ? » correspond à l'échantillon de cette étude c'est-à-dire aux étudiants de la faculté des sciences de l'éducation. Les informations recueillies pour cette étude doivent donc être en relation avec cette question et par conséquent avec nos hypothèses de recherche qui est : l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

La question « Comment le faire ? » Obéit principalement à l'instrument de recueil des données de l'étude ou le questionnaire cet instrument sera présenté ultérieurement, notamment en ce qui concerne ses principales articulations.

4.1. TYPE DE RECHERCHE

Pour rappel la recherche empirique consiste à soumettre à l'épreuve des faits. Pour la collecte des données sur le terrain, le chercheur utilise une méthodologie qui sied à son étude. La méthodologie adoptée dans le cadre de cette investigation sera mise en évidence. Les indicateurs, les modalités de la variable manipulée (VI) et de la variable dépendante (VD) seront relevés. Le site de l'étude sera également précisé. Ces différents moments permettent non seulement l'élaboration de la recherche, mais aussi et surtout la préparation des opérations : conception de l'outil d'investigation, collecte des données, dépouillement et plus tard l'analyse et l'interprétation des résultats.

Dans le cadre de cette recherche, nous avons opté pour une recherche de type quantitative qui est de nature descriptive et corrélative. L'objectif de cette recherche étant de déterminer en quoi l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation de chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ? nous avons opté pour une méthode quantitative.

Elle est dite quantitative, car elle fait recours à la mesure et à l'analyse chiffrée ainsi qu'aux calculs statistiques qui permettent de s'assurer des conditions à la généralisation des résultats. Le choix de la méthode est en congruence avec la méthode de collecte des données. Ceci montre une

interdépendance nécessaire entre le problème de recherche (Comment l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation ?), la méthode et les techniques retenues.

4.2. LES HYPOTHÈSES DE L'ÉTUDE

Selon Fonken, (2014) l'hypothèse est définie comme « une proposition admise provisoirement en attendant qu'elle soit à l'épreuve des faits ». (Fonken, 2014, p.83). L'hypothèse est également une proposition de réponse à la question posée. Pour Grawitz (2014) l'hypothèse forme une relation entre les faits. Notre étude sera centralisée sur l'hypothèse générale et les quatre (04) hypothèses de recherche :

4.2.1. Hypothèse générale

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

4.2.2. Hypothèse de recherche

L'opérationnalisation sortir de l'hypothèse général a permis d'élaborer les quatre (4) Hypothèse de recherche formulée de la manière suivante :

HR1 : Les infrastructures de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR2 : Les Programme d'enseignement de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR3 : Les équipements de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation

HR4 : Le contrôle de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

Ces hypothèses énumère nous permettra mieux approfondir notre investigation sur l'impact de l'assurance la qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad sur la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

3.3. DÉFINITION DES VARIABLES

D'après De Landsheere repris par Ngo Kopla Atanga, G. (2012), la variable est un élément dont la valeur peut changer et prendre différentes autres formes dans un ensemble appelé domaine de la variable. La variable est un attribut, un élément dont la valeur peut changer

et prendre différentes formes quand on passe d'une observation à une autre. C'est sur elle que repose la vérification des hypothèses de recherche. Notre étude comporte deux variables : La variable indépendante (VI) et La variable dépendante (VD)

4.3.1. La variable indépendante

Selon Joseph, (2005), la variable indépendante sert à expliquer les relations qui existent entre elles et la variable dépendante. Elle est la cause du phénomène qu'on étudie. C'est elle qui fait subir l'action. Bref, c'est celle que le chercheur veut mesurer et manipuler.

Dans notre étude, elle est la suivante : l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad. A cote de la variable indépendante principale nous avons les variable Secondaire qui sont énumère dans l'hypothèse de recherche qui sont entre autres :

VI 1 : Les Infrastructure de formation (Les salles de cours/Amphi, salle multimédia moderne, une bibliothèque moderne, un laboratoire moderne pour la formation).

VI 2 : Les Programmes d'enseignements (enseignement en psychologie de l'éducation, en administration et la planification de l'éducation, enseignement en fondement pratique de l'éducation, en curricula et didactique.

VI 3 : Les équipements de formation (une sonorisation dans les amphi/salles de cours pour les enseignements (tableau, un vidéo projecteur, laboratoire de formation)

VI 4 : Contrôle de la qualité des enseignements (protocole d'évaluation, audit, cahier du texte pour chaque cours).

4.3.2. Variable dépendante (VD)

D'après Yao, J repris par Ngo Kopla Atanga, G. (2012), la variable dépendante est la variable que le chercheur veut expliquer par la relation qu'il établit. Voilà pourquoi elle est l'effet présumé d'un phénomène d'étude. C'est le facteur que le chercheur essaye ou veut expliquer. Dans le cadre de notre étude, elle est : la qualité de la formation dans les universités publiques.

Variable dépendante : la qualité de la formation dans les universités publiques, comme indicateur :

- Les programmes d'enseignement de la formation.
- La qualité de la formation
- L'établissement
- Les compétences développées par la formation,
- La capacité des diplômés de l'Université à intégrer une équipe de travailler.

4.4. TABLEAU SYNOPTIQUE

Tableau 1 : Tableau Récapitulatif des hypothèses, des variables, des indicateurs, des modalités, des items et de teste statistique.

| Hypothèse générale (HG) | Hypothèse de recherche (HR) | Variables | Indicateurs | Modalités | Items | Test statistique |
|--|---|---|--|---|-------|------------------|
| HG : l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants. | HR1 : Les infrastructures de formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | VI : Infrastructure de formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | <ul style="list-style-type: none"> - Les salles de cours/Amphi suffisantes et en bon état. - Les salles multimédias modernes - Existence d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants. - Formation continue des enseignants - Existence des laboratoires moderne pour la formation des étudiants. | <ul style="list-style-type: none"> - Pas du tout d'accord - Pas d'accord - Aucune idée - D'accord - Entièrement d'accord | | |
| | | VD : La qualité de la formation des universités publiques. Cas de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad | <ul style="list-style-type: none"> - Obtention d'un diplôme en lien avec les besoins des administrations/Entreprise. - Les compétences développées par formation. - Capacité des diplômés de l'Université à intégrer une équipe et à travailler. - Expérience du monde de travailler à travers le stage. | <ul style="list-style-type: none"> - Pas du tout d'accord - Pas d'accord - Aucune idée - D'accord - Entièrement d'accord | | |
| | HR2 : Les Programmes d'enseignements de la formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | VI : Programme d'enseignement de la formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | <ul style="list-style-type: none"> - Programme d'enseignement en psychologie de l'éducation - Programme d'enseignement en administration et la Planification de l'éducation - Programme d'enseignement en Fondement pratique de l'éducation - Programme d'enseignement en Curricula et Didactique | <ul style="list-style-type: none"> - Pas du tout d'accord - Pas d'accord - Aucune idée - D'accord - Entièrement d'accord | | |
| | | VD : | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|--|
| | HR3 : Les équipements de formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | VI : Les équipements de la formation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | <ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une sonorisation dans les amphi/salles de cours pour les enseignements. - Les salles de formation équipées d'un tableau et d'un vidéo projecteur. - Laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur. | <ul style="list-style-type: none"> - Pas du tout d'accord - Pas d'accord - Aucune idée - D'accord - Entièrement d'accord | | |
| | VD : | | | | | |
| | HR4 : Le contrôle de la qualité des enseignements influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | VI : Contrôle de la qualité des enseignements influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | <ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de la qualité des enseignements dispensés aux étudiants par un protocole d'évaluation - Disponibilité du cahier du texte pour chaque cours. - Consigne des éléments du contenu du cours dans le cahier de texte par enseignant. | <ul style="list-style-type: none"> - Pas du tout d'accord - Pas d'accord - Aucune idée - D'accord - Entièrement d'accord | | |
| | VD : | | | | | |

3.4. SITE DE L'ÉTUDE

Le site de l'étude est le lieu géographique et socioculturel où est installée la population d'étude dont les objectifs visés et les hypothèses de recherche sont à tester (Fonkeng, 2014). Il s'agit d'un lieu d'apprentissage institutionnalisé, de découverte et d'exploration de personnalité. Pour notre cas, le site de l'étude est la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamen-Tchad. Elle est située à l'Avenue Mobutu de Ndjamen. Elle est une institution qui prépare aux métiers de l'éducation à savoir l'enseignement dans les domaines de la psychologie, de l'administration et de la planification. Elle propose un panel de formation à travers ces cycles de Licence, Master, Doctorat. Elle récapitule 2452 étudiants partage dans quatre (4) départements à savoir : Département d'Administration et Planification de l'éducation qui propose deux formations diplômantes sur son cycle en licence, département des Fondements et Pratiques de l'Éducation qui a pour but de former des éducateurs aptes à enseigner et à poursuivre des études avancées dans les domaines de l'éducation, département de Curricula et Didactiques qui propose une formation en licence avec deux (2) options qui permettent aux étudiants d'acquérir la maîtrise, Département de Psychologie et de l'Éducation : il a été créé en 2012 et dispense des formations abordant les différents champs de la psychologie. Et 43 enseignants. Ainsi notre choix est porté sur la Faculté des Sciences de l'éducation était pour notre connaissance du terrain et la facilité d'accès dans plusieurs établissements potentiels où pouvait se dérouler notre enquête.

Cependant, la période de collecte de nos données (au mois de Mai) précisément à compter de la date du 08 au 22 Mai 2024 qui nous a permis d'enquêter dans les Quatre (4) départements de la faculté dont nous avons les départements Psychologie de l'Éducation, Administration et Planification de l'Éducation, Fondement Pratique de l'Éducation, Curricula et Didactique dont tous les étudiants de l'établissement sont cible. Pour ce qui est de l'échantillon fixé pour les étudiants, il a été question pour nous de compléter l'enquête dans la faculté des sciences de l'éducation afin d'atteindre le quota. Au regard des contraintes du terrain, cette durée ne nous a plus permis de mener la recherche auprès des certaines étudiants sortants de ladite faculté pour remplir notre fiche d'enquête. Car du à l'élection présidentielle qui se déroule de la date du 5 au 6 et la proclamation de résultat 09 Mai 2024 qui a causé certaines troubles ou il n'était pas facile de trouver les étudiants dans le cours. Ainsi, la collecte des données de notre étude s'est faite à la faculté des Sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamen-Tchad dans les quatre (4) départements est qui prend en compte tous les niveaux (L1, L2, L3, Master 2).

La faculté des sciences de l'éducation créée en 2011, se trouve dans la ville de Ndjamena. La ville de Ndjamena se présente comme suit : Elle est située entre 12°09 de latitude Nord et entre 15°05 de longitude Est, avec une superficie de 395km². Elle est située au centre ouest du pays, au confluent du Chari et du Logone. La saison de pluie commence véritablement en juin pour s'arrêter en octobre, donc le mois de juillet et août sont bien arrosés avec respectivement une moyenne de 144 mm et 175mm par an. La température moyenne tourne autour de 28°C. Il fait relativement chaud à N'Djamena avec des températures maximales pouvant atteindre 45°C à l'ombre certaines années.

La ville de N'Djamena compte dix communes dont la 3e constitue notre site de l'étude. Celle-ci est située au sud-Ouest de la ville de N'Djamena sur la rive droite du fleuve Chari. Elle constitue la zone frontalière avec Cameroun dont le fleuve du Chari assure la frontière.

3.5. POPULATION DE L'ÉTUDE

La population d'étude renvoie à l'ensemble des individus qui répondent aux caractéristiques de l'étude. Elle désigne aussi l'ensemble des sujets concernés par les objectifs de l'étude. Selon Grawtz, (2001), la population cible est définie comme : « l'ensemble des éléments mis en commun et présentant la même nature et les mêmes caractéristiques. » Elle poursuit en précisant que c'est « un ensemble dont les éléments sont choisis parce qu'ils possèdent tous les mêmes propriétés et qu'ils sont de même nature ». p.1037. D'après cette définition, il est donc normal de comprendre la population comme un ensemble d'éléments sur lesquels porte l'enquête et qui constituent une collectivité ayant un caractère commun. Pour ce faire, tous les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation régulièrement inscrits constituent l'ensemble des individus répondant aux objectifs de notre étude. Comme base de sondage nous nous sommes rapprochés auprès de chaque département pour passer salle par salle pour répondre à nos questionnaires. Donc notre recherche a pour population d'étude les étudiants de la Faculté des Sciences de l'Éducation de l'université de Ndjamena-Tchad.

3.5.1. Population cible

La population cible est l'ensemble des individus sur lesquels les résultats de la recherche peuvent être appliquées. Dans notre étude, la population cible sera l'ensemble des étudiants de la « Faculté des Sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamena-Tchad ». Mais à cause de l'impossible d'atteindre tous les éléments de cette population, le recours à une population accessible a été fait.

3.5.2. Population accessible

C'est un sous-ensemble de la population cible, disponible au chercheur. C'est l'ensemble des individus pour lequel le chercheur a facilement accès. C'est de cette population que nous avons constitué un échantillon par tirage aléatoire simple. Cette population est formée des étudiants de la « Faculté des Sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamena-Tchad ».

3.6. ÉCHANTILLON ET MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE

L'échantillonnage est une technique ayant pour but d'obtenir un échantillon à partir d'une population cible. Il permet de choisir un nombre limité d'individus. Dans le cadre de notre étude, nous avons travaillé uniquement avec les étudiants de la Faculté des Sciences de l'éducation, constituée d'individus de sexe masculin et féminin. Alors, pour des besoins d'économie et d'adaptation à la réalité facilitant et réduisant le coût de la recherche, nous avons défini une portion de la population cible sur laquelle nous allons investiguer dans le but de ressortir les lois générales. Pour chaque population cible de l'étude nous avons extrait un nombre limité d'étudiants dans chaque département de façon à ce que chacun de ceux-ci soit représentatif dans chaque population cible. Il s'agit ici de la partie de la population auprès de laquelle seront recueillies des informations. (Anger, 1992).

3.6.1. L'Échantillon

L'échantillon est un sous-ensemble de la population, sur laquelle s'effectue une investigation. En d'autres termes, comme le dit Beaud, (2006), l'échantillon est : « Un nombre représentatif d'éléments provenant d'une étude donnée. Le nombre provenant d'une population cible, constitue une référence pour tous les autres éléments de même nature et permet de ce fait d'obtenir les informations nécessaires sur l'ensemble d'une population ou d'un univers statistique ». p.92. De même pour Landsherre, (1982), l'échantillon se définit comme : « étant un nombre limité d'individus dont l'observation permet des conclusions applicables à la population statistique à l'intérieur de laquelle le choix a été fait ». p.37. Il est question de la délimitation du nombre d'individus qui feront l'objet d'une observation particulière. À ce titre, nous remarquons que l'échantillon renvoie donc au nombre réduit représentatif de la population d'étude ; il est prélevé dans la population cible. Notre échantillon est constitué des 200 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

3.6.2. Méthode d'échantillonnage

L'objet de notre recherche étant de déterminer comment l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur impact-elle (VI) sur l'employabilité des jeunes diplômés (VD) ; nous

avons choisi le questionnaire pour comme instrument de collecte de données dans notre investigation. Doron & Parot, (1991) définissent le questionnaire comme « un ensemble de questions rédigées et présentées selon un ordre précis, soit oralement, soit par écrit servant à recueillir dans une situation standardisée, les opinions, les sentiments, croyance et conduites des sujets », p. 596. C'est un ensemble des questions rédigées à l'avance, strictement posées et qui produit une série de réponses. Il a été constitué par une liste des questions qui ont été posées à 200 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation considère comme l'échantillon. Ces questions sont de type fermé ; une liste de réponses est proposée au sujet. Le sujet doit à cet effet choisir ou marquer sa préférence pour une réponse, en lui attribuant une valeur numérique. (Rossi, 1997). Dans le cadre de notre recherche, nos questions seront de types évaluatifs. Loubet (2000) souligne qu'elles sont des formes intermédiaires entre les questions ouvertes et les questions fermées. Les items s'inscrivent dans une échelle de Likert à cinq points. Cette échelle consiste à sélectionner des propositions ou des questions relatives à un même objet (des items), à les soumettre ensuite aux enquêtés avec le choix entre cinq réponses possible cotées de 1 à 5, de l'approbation totale à la réprobation totale, avec un point d'indifférence.

3.7. DESCRIPTION DE L'INSTRUMENT DE COLLECTE DES DONNÉES

Selon Jakobi, (1993 :345), le questionnaire et l'interview sont les principales techniques de recueil d'informations de l'enquête.

Cette recherche est une étude descriptive. Compte tenu du nombre important de personnes que nous devons enquêter soit 200. Il nous a semblé adéquat d'opter pour le questionnaire comme instrument de collecte des données. Par ailleurs, cet instrument d'observation et de collecte des données à l'avantage qu'il est facile à administrer et à dépouiller. Cependant son élaboration exige le respect des contraintes méthodologiques rigoureuses pour sa validité.

Le questionnaire que nous avons construit des questions fermées ou les étudiants répondez directement. Il s'organise autour de Six rubriques. La première section est réservée aux caractéristiques sociodémographiques des répondants. (Voir items : Q.01-Q.04). La deuxième s'intéresse aux infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad (voir items : Q.05 –Q.09). La troisième s'intéresse aux programmes d'enseignement de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad (Voir items : Q.10 – Q.13). La quatrième rubrique porte sur les équipements de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad (Voir items : Q.14-Q.16). La cinquième porte sur le contrôle de la qualité des enseignements

dispensés aux étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamena-Tchad. (Voir items : Q.17-Q.19). La sixième porte sur influence de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad sur la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamena-Tchad (Voir items : Q.19-Q.23).

3.8. VALIDATION DE L'INSTRUMENT DE COLLECTE DES DONNÉES

Dans cette étude, le questionnaire a fait l'objet d'une pré-enquête et a été validée. En effet, la pré-enquête est une étape importante dans le processus de validation d'un instrument de collecte des données. Selon Mvessomba, (2013), la pré-enquête permet au chercheur de savoir si l'outil de collecte utilisé est à mesure de recueillir l'information nécessaire ou l'information qu'il souhaite avoir. La pré-enquête permet d'évaluer la fiabilité, la clarté et l'applicabilité de l'instrument etc.

La pré-enquête a eu lieu à N'Djamena en Mai 2024 auprès de 16 étudiants. Nous avons vu ceux-ci présenter à peu près les mêmes caractéristiques que les participants de notre échantillon. Pour avoir des questionnaires remplis, nous nous sommes rendus auprès d'un groupe d'étudiants, qui vont nous accorder en quelques minutes pour répondre à nos questions. Avant le remplissage, nous leur remettons un crayon, une gomme et un sous-main. Au terme de cette étape, nous leur avons expliqué qu'ils (participants) vont répondre à toutes les questions en respectant les différentes consignes.

3.8.1. Justification du choix de l'instrument

Le questionnaire, nous a permis d'obtenir des informations et/ou des données sur des avis ou des appréciations subjectives concernant le dispositif d'assurance qualité a la faculté des sciences de l'éducation. Le questionnaire est l'une des méthodes qui permet d'étudier les faits sociaux à côté de l'observation et des entretiens. C'est une méthode quantitative qui s'applique à un échantillon qui doit permettre des inférences statistiques sur la population mère. Les trois objectifs selon Ghiglione (1987) assigne au questionnaire sont :

- L'estimation : il s'agit d'une collecte de données, d'une énumération de ces données ;
- La description : il s'agit de retirer des informations qui décrivent les phénomènes objectifs et d'expliquer ainsi les phénomènes objectifs. Il scrute donc le système de représentation de l'enquête par rapport à un phénomène précis.
- La vérification d'une hypothèse : notre questionnaire a été construit en fonction des hypothèses qui donnent un axe, une direction pour élaborer un questionnaire. La mise à l'épreuve des hypothèses représente les objectifs de l'enquête.

Le choix de cet outil est dû au fait que l'objet de notre étude est de mesurer la significativité du lien existant entre une variable sur une autre, dans un souci de vérification des hypothèses et de généralisation des résultats. Bachelet (2014) écrira alors qu'on choisit le questionnaire lorsqu'on veut quantifier les résultats, chercher et valider et généraliser ces résultats.

3.8.2. Présentation de l'instrument de collecte de donnée

L'objet de notre recherche étant l'impact d'une variable (VI) sur une autre (VD) ; nous avons choisi le questionnaire comme instrument de collecte de données dans notre investigation. Les questionnaires selon Anger, (1992) C'est une « technique directe d'investigation scientifique utilisée auprès des individus et qui permet de les interroger de façon directive et de faire un prélèvement quantitatif en vue de trouver des relations mathématiques et de faire des comparaisons chiffrées », p. 353. Le chercheur doit s'assurer que les sujets comprennent bien les questions, qu'ils sont capables de donner une réponse. La validité interne est la cohérence qu'il existe entre les variables et le thème à développer. Une question qui n'est pas en rapport avec le thème n'est pas valide. Le pré-test permet de jauger le niveau de compréhension de la question par l'enquêté. Ce pré-test est la phase de confirmation de la validité externe, mais aussi interne du questionnaire.

Les items de ce questionnaire seront évalués sur une échelle ordinale de Likert réduit à 5 points. Cette échelle est utilisée ici en raison du caractère quantitatif des données qui sont collectées. Les réponses sont formulées de manière à ce que leur signification corresponde au niveau de compréhension de chaque sujet.

3.9. PROCESSUS DE COLLECTE DES DONNÉES

L'investigation sur le terrain se fait durant la sortie des étudiants. Nous allons privilégier le mode d'administration par l'enquêteur, encore appelé mode de face à face. Elle suppose qu'une personne pose des questions et note les réponses de l'enquêté. Dans ce face à face avec le répondant, nous lui posons des questions et lui proposons les modalités de réponses (quand il ne comprenait pas).

3.10. MÉTHODE D'ANALYSE DES DONNÉES

Les données recueillies après l'enquête ont été analysées grâce aux instruments de la statistique descriptive et de la statistique inférentielle. La statistique descriptive nous permet de calculer les fréquences d'apparition d'un certain nombre de caractéristiques des sujets.

L'inférence statistique quant à elle permet comme le dit Richard (1993 :472), de viser « (...) dans la conclusion, un ensemble plus large que celui qui a servi à l'observation ».

Le traitement statistique des données de l'enquête obéit à certaines exigences d'ordre méthodologique. Le test de Khi-deux est la technique statistique qui nous a permis d'éprouver les hypothèses de recherche. Ce test vérifie le lien entre deux variables qualitatives et permet d'après Amin, (2005) de mesurer l'écart entre les fréquences observées et les fréquences théoriques. Le test de Khi-deux semble être le plus indiqué pour notre étude dans la mesure où nous avons affaire aux variables quantitatives en raison des objectifs que nous nous sommes fixés dans cette étude

La formule du Khi-carré utilisée est la suivante :

Avec :

Fo = fréquence observée ou marginale

Fe = fréquence théorique ou conditionnelle

Le principe du test de Khi-deux est que :

- Si $X^2_{cal} > X^2_{lu}$, H_0 est rejetée et H_a est acceptée. L'on conclura alors qu'il existe un lien statistique significatif entre les deux variables de l'hypothèse.
- Si par contre $X^2_{cal} < X^2_{lu}$, alors H_0 est retenue et H_a est rejetée.

La valeur du X^2_{lu} s'obtient en lisant dans la table de X^2 le degré de liberté (d.d.l) et le seuil de signification.

$$(d.d.l) = (l-1) (c-1)$$

l = nombre de lignes

C = nombre de colonnes

En sciences sociales, le seuil de signification est généralement égal à 0,05. Nous l'adoptons pour notre étude.

CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS

4.1. PRÉSENTATION ET DESCRIPTION DES RÉSULTATS

Elle consiste à présenter les résultats du questionnaire administré sur le terrain sous forme de tableau et de figure (dans certains cas) et d'en faire un petit commentaire qui facilite la lecture et la compréhension. La présentation des résultats de cette étude respecte rigoureusement la configuration de notre questionnaire qui est constituée de six principales parties comme précédemment annoncé. Elle commence par les caractéristiques sociodémographiques et s'achève par influence sur la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad.

4.1.1. Les caractéristiques sociodémographiques

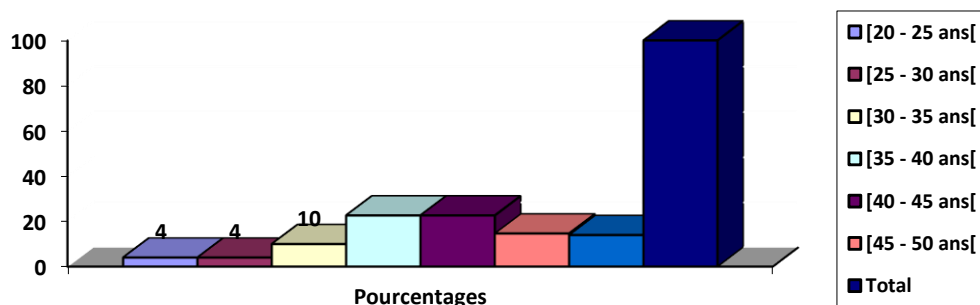
L'enquête définitive a été faite auprès de la population que nous avons décrite plus haut et qui nous a permis d'obtenir un échantillon de 200 sujets, tous étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Ndjamen-Tchad.

Tableau 1 : Les caractéristiques sociodémographiques

Q01 Sexe:

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Masculin | 122 | 61.0 | 61.0 | 61.0 |
| | Féminin | 78 | 39.0 | 39.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 1 : Les caractéristiques sociodémographiques

Source : Étude du terrain Mai 2024

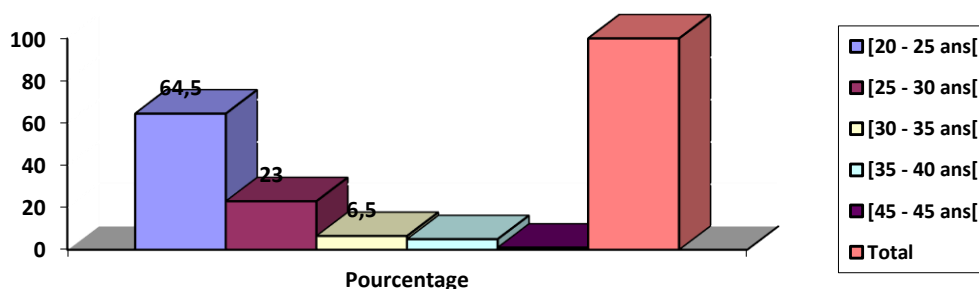
A la lecture du tableau et du graphique ci-dessus, nous pouvons dire que sur un effectif de 200 enquêtés, plus de la moitié à savoir 61% est de sexe masculin et pour ce qui est du sexe féminin, cela représente un pourcentage de 39%. Ceci démontre à suffisance les disparités qui peuvent exister entre les deux sexes au niveau de la faculté des Sciences de l'éducation de l'université de Ndjamena/Tchad.

Tableau 2: Tranche d'âge

Q02 Tranche d'âge :

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | [20 - 25 ans[| 129 | 64.5 | 64.5 | 64.5 |
| | [25 - 30 ans[| 46 | 23.0 | 23.0 | 87.5 |
| | [30 - 35 ans[| 13 | 6.5 | 6.5 | 94.0 |
| | [35 - 40 ans[| 10 | 5.0 | 5.0 | 99.0 |
| | [40 - 45 ans[| 2 | 1.0 | 1.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : étude de terrain Mais 2024



Graphique 2 : Tranche d'âge

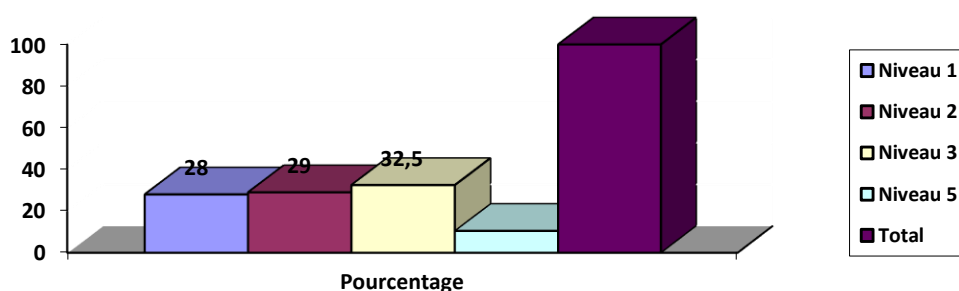
Source : étude de terrain Mais 2024

Les données du tableau et le graphique mettent en évidence un fait : 64.5% des sujets ont moins de 25 ans, 23% ont un âge compris entre 25 et 30 ans donc plus de 87% des sujets ont moins de 30 ans. De plus, 6,5% ont un âge compris entre 30 et 35 ans, 5% ont un âge compris entre 35 et 40 ans. Au vu de tout ceci, nous pouvons dire qu'à la Faculté des Sciences de l'Éducation 99% des étudiants auraient moins de 40 ans et que la tranche d'âge reconnue comme celle des établissements d'enseignement supérieurs à savoir 18 à 24 ans ici 20 -25 ans est la plus observée avec 64.5% des effectifs.

Tableau 3: Niveau d'études**Q03 Niveau d'études :**

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Niveau 1 | 56 | 28.0 | 28.0 | 28.0 |
| | Niveau 2 | 58 | 29.0 | 29.0 | 57.0 |
| | Niveau 3 | 65 | 32.5 | 32.5 | 89.5 |
| | Niveau 5 | 21 | 10.5 | 10.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : étude de terrain Mai 2024

**Graphique 3 : Niveau d'études**

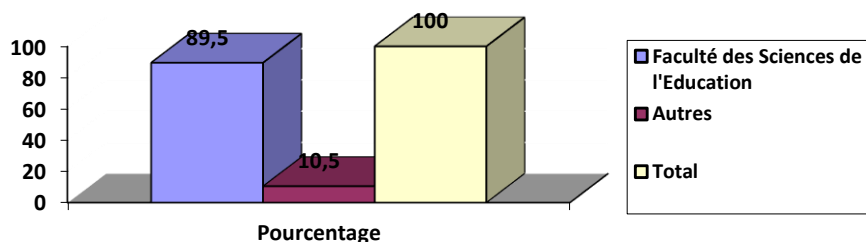
Source : étude de terrain Mai 2024

De ce tableau, il ressort que le niveau 3 représente le niveau ayant le plus grand nombre de participant un pourcentage de 32.5%. Le niveau 2 avec 29.0% et le niveau 1 qui vient à la troisième position avec un pourcentage de 28.0%. Et le niveau 5 avec un pourcentage 10.5%. Ces résultats semblent indiquer le niveau 3 représente le niveau le plus élevé de la faculté des sciences de l'éducation avec un pourcentage de 32.5%.

Tableau 4 : Établissement**Q04 Établissement**

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Faculté des Sciences de l'Education | 179 | 89.5 | 89.5 | 89.5 |
| | Autres | 21 | 10.5 | 10.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 4 : Établissement

Source : Étude du terrain Mai 2024

A la lecture ce tableau et du graphique l'enquête nous indique 179 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation, soit un pourcentage de 89.5% et 21 Étudiants d'autre faculté avec un pourcentage de 10.5% ont répondu aux questions.

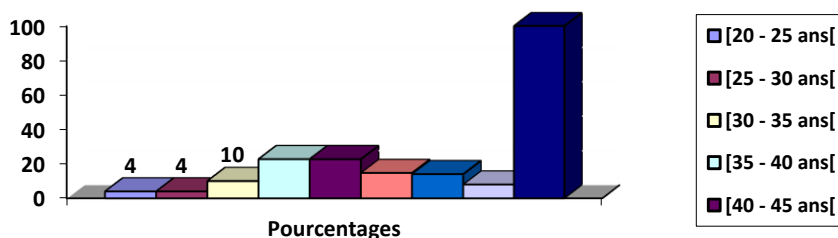
4.1.2. Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Djamena -Tchad

Tableau 6 : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Djamena-Tchad

Q05 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles des cours/Amphi suffisante et en bon état

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 81 | 40.5 | 40.5 | 40.5 |
| | Pas d'accord | 93 | 46.5 | 46.5 | 87.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 5 | 2.5 | 2.5 | 89.5 |
| | D'accord | 18 | 9.0 | 9.0 | 98.5 |
| | Entièrement d'accord | 3 | 1.5 | 1.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 5 : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Djamena-Tchad

Source : Étude du terrain Mai 2024

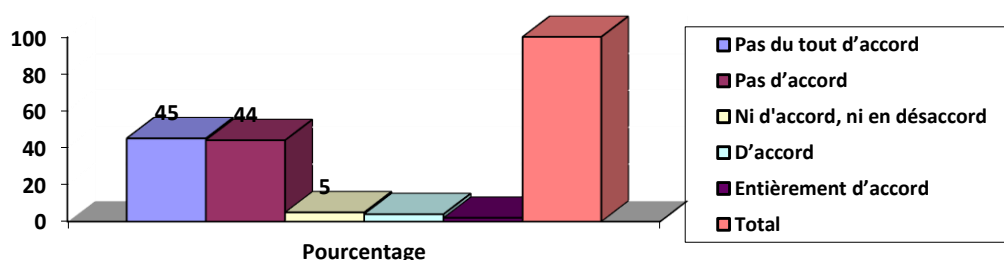
L'exploitation de ce tableau et de graphique nous montre que 87% des participants ne sont pas d'accord avec le fait que la faculté dispose de salles de classe en bon état et suffisante, ceci étant reparti de la manière suivante : pas du tout d'accord 40,5% et pas d'accord 46,5%. Ajouter à ceci, les répondants qui sont d'accord avec le fait que la faculté dispose de salles de classe en bon état et suffisante représente seulement 10,5% des répondants. Ceci laissera croire que les salles de classe dans cet établissement ne seraient non seulement pas suffisantes mais aussi en mauvais état.

Tableau 7 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes

Q06 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 90 | 45.0 | 45.0 | 45.0 |
| | Pas d'accord | 88 | 44.0 | 44.0 | 89.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 10 | 5.0 | 5.0 | 94.0 |
| | D'accord | 8 | 4.0 | 4.0 | 98.0 |
| | Entièrement d'accord | 4 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 6 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes

Source : Étude du terrain Mai 2024

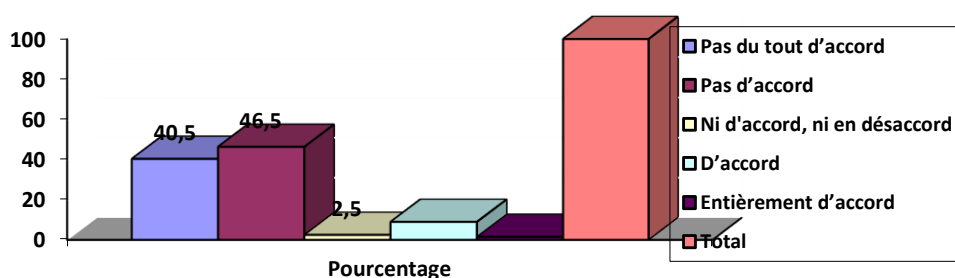
De ce tableau, il ressort que 89% des participants affirment que la Faculté des Sciences de l'Éducation ne dispose pas de salles multimédia de pointes contre seulement 6% de l'existence des salles multimédia équipées. Au vu de ce qui précède nous pouvons dire qu'il semblerait que la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Ndjamena-Tchad ne dispose pas de salle multimédia.

Tableau 8 : La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants

Q07 La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 88 | 44.0 | 44.0 | 44.0 |
| | Pas d'accord | 70 | 35.0 | 35.0 | 79.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 13 | 6.5 | 6.5 | 85.5 |
| | D'accord | 21 | 10.5 | 10.5 | 96.0 |
| | Entièrement d'accord | 8 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 7 : La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants

Source : Étude du terrain Mai 2024

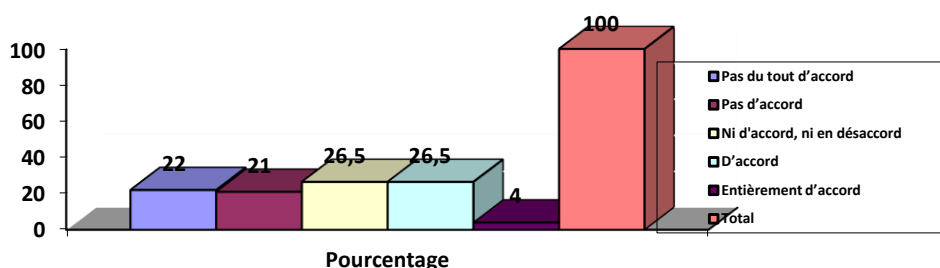
À la lecture de ce tableau, il ressort que 40,5% des enquêtés ne sont pas du tout d'accord avec l'existence d'une bibliothèque pour les enseignants et les étudiants, 46,5% ne sont pas d'accord avec cette même idée, 2,5 sont ni d'accord ni en désaccord. Ces résultats obtenus nous ont permis d'affirmer sans exister que plus de ½ de nos répondants ont reçu à dire qu'il n'existe pas d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

Tableau 9 : La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants

Q08 La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|------------------------------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 44 | 22.0 | 22.0 | 22.0 |
| | Pas d'accord | 42 | 21.0 | 21.0 | 43.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | | 53 | 26.5 | 26.5 | 69.5 |
| D'accord | | 53 | 26.5 | 26.5 | 96.0 |
| Entièrement d'accord | | 8 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| Total | | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 8: La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants

Source : Étude du terrain Mai 2024

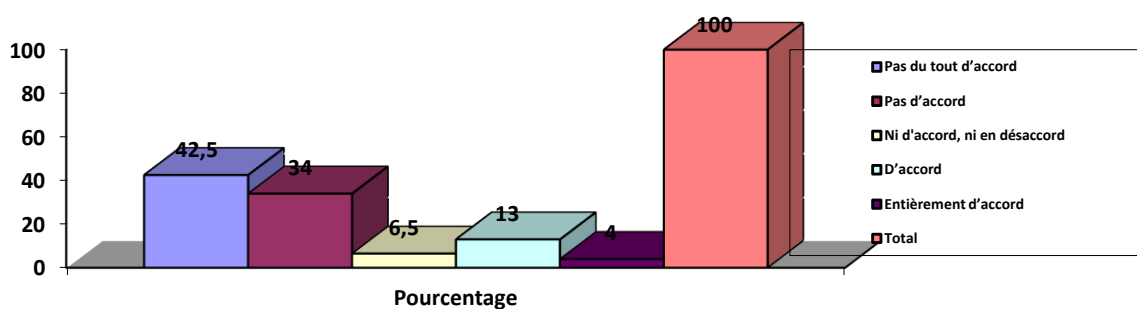
Pour ce qui est de la formation continue des enseignants, à la lecture de ce tableau nous constatons que 43% ne sont pas d'accord avec cette formation et 30% sont d'accord avec cette opération. 26,5% des répondants sont en ballotage entre d'accord et pas d'accord. De ce qui est la formation continue nous pouvons dire que la formation gratuite n'est pas une certitude.

Tableau 10 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants

Q09 La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 85 | 42.5 | 42.5 | 42.5 |
| | Pas d'accord | 68 | 34.0 | 34.0 | 76.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 13 | 6.5 | 6.5 | 83.0 |
| | D'accord | 26 | 13.0 | 13.0 | 96.0 |
| | Entièrement d'accord | 8 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 9 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants

Source : Étude du terrain Mai 2024

Ce tableau met en évidence le fait que plus de 75% à savoir 76,5% des répondants estiment qu'il n'existe pas de laboratoire pour les étudiants et seulement 17% disent qu'il y a un laboratoire moderne. Ce résultat nous permet de dire qu'il se pourrait qu'il n'existe pas de laboratoire moderne pour les étudiants.

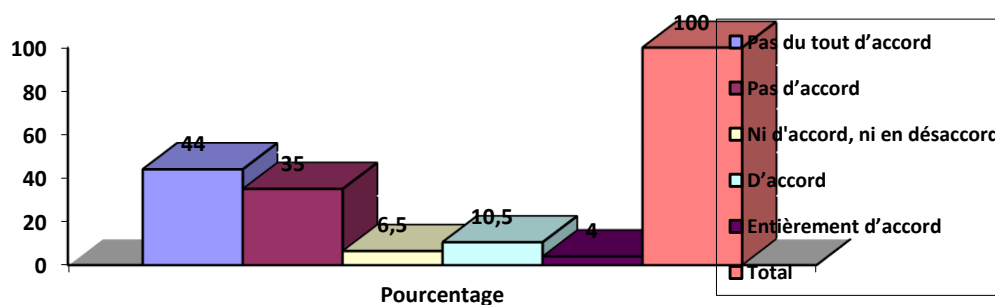
4.1.3. Programme d'enseignement de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamena-Tchad

Tableau 11 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation

Q10 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 16 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| | Pas d'accord | 11 | 5.5 | 5.5 | 13.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 28 | 14.0 | 14.0 | 27.5 |
| | D'accord | 115 | 57.5 | 57.5 | 85.0 |
| | Entièrement d'accord | 30 | 15.0 | 15.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : Étude du terrain Mai 2024



Graphique 10: La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation

Source : Étude du terrain Mai 2024

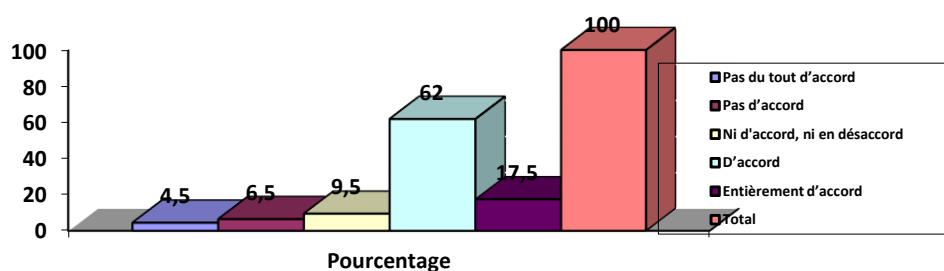
L'observation du graphique 10 montre que 44% des répondants interrogés affirment qu'ils ne sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation. 35% d'entre eux ne sont pas d'accord. 100% d'entre elles sont totalement d'accord sur la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation et enfin 4% d'entre eux sont entièrement d'accord. 6,5 sont ni d'accord ni en désaccord. Ces résultats obtenus nous ont permis d'affirmer sans exister que plus de 1/2 de nos répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation.

Tableau 12 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation

Q11 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 9 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | Pas d'accord | 13 | 6.5 | 6.5 | 11.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 19 | 9.5 | 9.5 | 20.5 |
| | D'accord | 124 | 62.0 | 62.0 | 82.5 |
| | Entièrement d'accord | 35 | 17.5 | 17.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 11: La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation

Source : enquête de terrain en Mai 2024

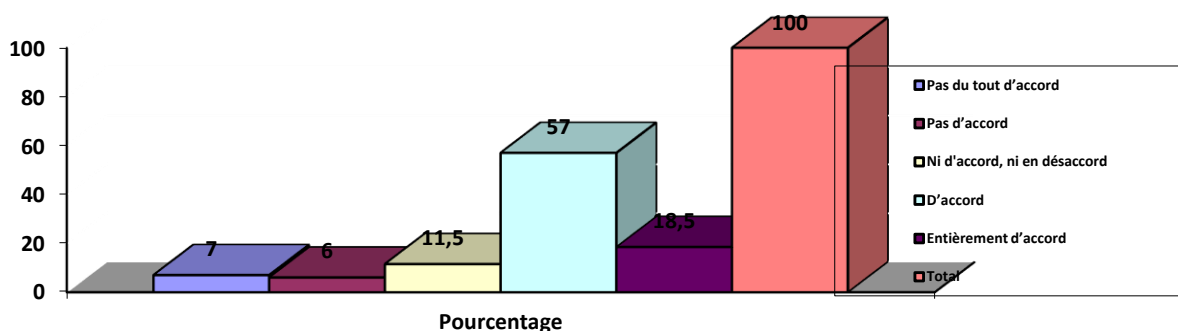
L'observation du graphique 11 nous montre que 62% des répondants interrogés affirment qu'ils sont d'accord. 4,5 d'entre eux ne sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation. 6,5% d'entre eux ne sont pas d'accord et enfin 17,5% d'entre eux sont entièrement d'accord. Ces résultats obtenus nous ont permis d'affirmer sans exister que plus de ½ de nos répondants ont reçu à La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation.

Tableau 13 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation

Q12 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 14 | 7.0 | 7.0 | 7.0 |
| | Pas d'accord | 12 | 6.0 | 6.0 | 13.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 23 | 11.5 | 11.5 | 24.5 |
| | D'accord | 114 | 57.0 | 57.0 | 81.5 |
| | Entièrement d'accord | 37 | 18.5 | 18.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 12 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation

Source : enquête de terrain en Mai 2024

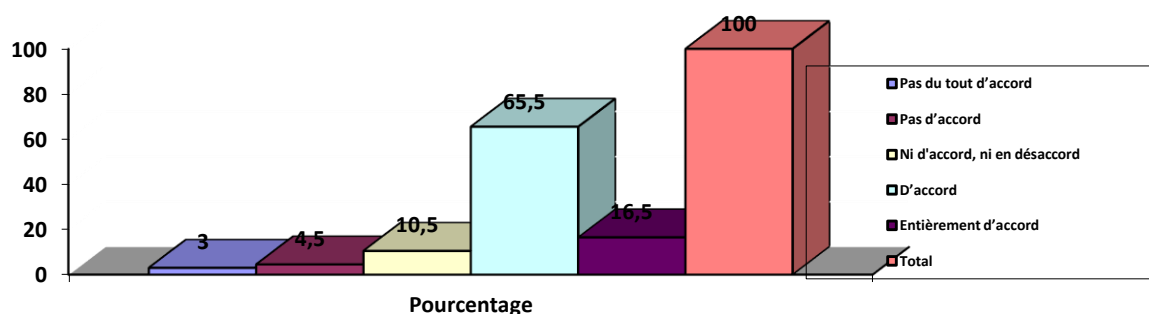
L'analyse de ce graphique 12 nous permet de déduire que 57% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation ; 18,5% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 7% d'entre elles ne sont pas du tout d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 11,5% sont ni d'accord ni en désaccord. 6% sont entièrement d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation.

Tableau 14 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement en Curricula et Didactique

Q13 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement en Curricula et Didactique

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 6 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| | Pas d'accord | 9 | 4.5 | 4.5 | 7.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 21 | 10.5 | 10.5 | 18.0 |
| | D'accord | 131 | 65.5 | 65.5 | 83.5 |
| | Entièrement d'accord | 33 | 16.5 | 16.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 13 : La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement en Curricula et Didactique

Source : enquête de terrain en Mai 2024

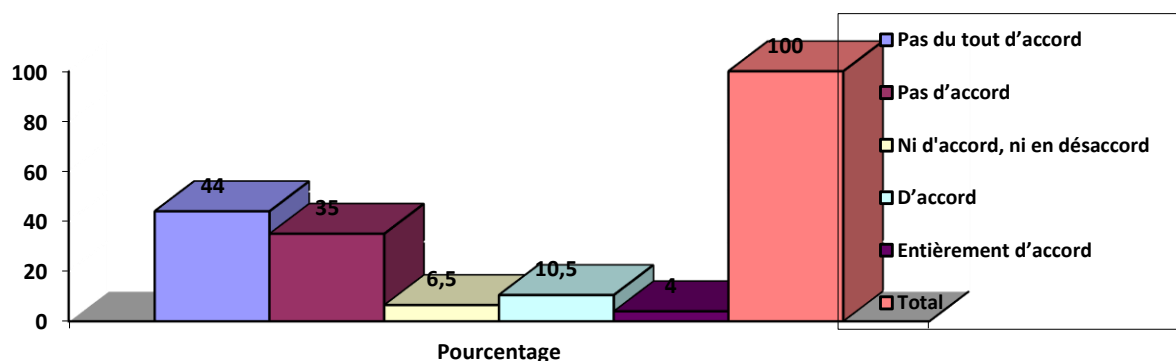
L'analyse de ce graphique 13 nous permet de déduire que 57% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre un programme d'enseignement en Curricula et Didactique ; 18,5% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 7% d'entre elles ne sont pas du tout d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 11, 5% sont ni d'accord ni en désaccord. 6% sont entièrement d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation constitue un programme d'enseignement en Curricula et Didactique.

Tableau 15 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur

Q14 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 105 | 52.5 | 52.5 | 52.5 |
| | Pas d'accord | 83 | 41.5 | 41.5 | 94.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 5 | 2.5 | 2.5 | 96.5 |
| | D'accord | 3 | 1.5 | 1.5 | 98.0 |
| | Entièrement d'accord | 4 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 14 : La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur

Source : enquête de terrain en Mai 2024

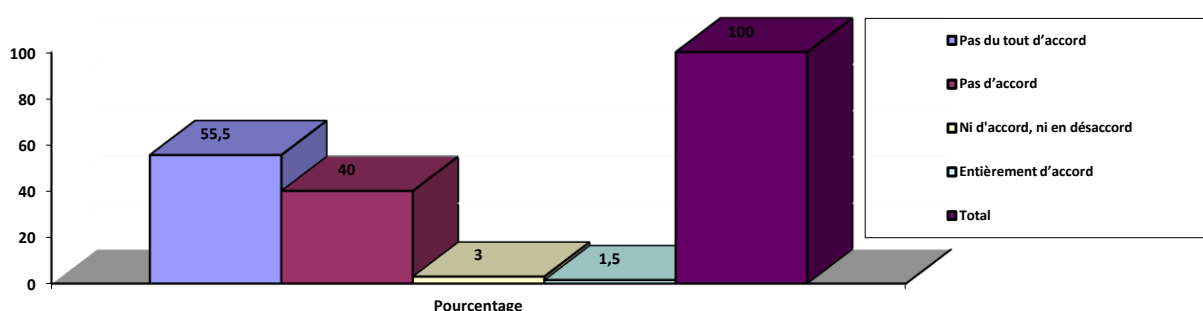
L'analyse de ce graphique 14 nous permet de déduire que 44% de nos répondants approuvent qu'ils sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur ; 4% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 5,5% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 35 % sont pas d'accord. De tout ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de 1/2 des répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur.

Tableau 16 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur

Q15 La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 111 | 55.5 | 55.5 | 55.5 |
| | Pas d'accord | 80 | 40.0 | 40.0 | 95.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 6 | 3.0 | 3.0 | 98.5 |
| | Entièrement d'accord | 3 | 1.5 | 1.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 15 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur

Source : enquête de terrain en Mai 2024

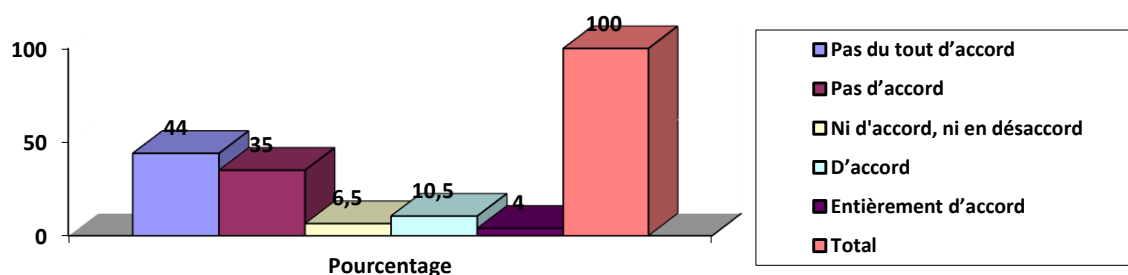
L'analyse de ce graphique 15 nous permet de déduire que 55,5% de nos répondants approuvent qu'ils soient pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur ; 40% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 3,5% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 35 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de 1/2 des répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur.

Tableau 17 : La faculté des sciences de l'éducation dispose d'une sonorisation pour les enseignements dans les amphis/salles de cours

Q16 La faculté des sciences de l'éducation dispose d'une sonorisation pour les enseignements dans les amphis/salles de cours

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 87 | 43.5 | 43.5 | 43.5 |
| | Pas d'accord | 83 | 41.5 | 41.5 | 85.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 15 | 7.5 | 7.5 | 92.5 |
| | D'accord | 8 | 4.0 | 4.0 | 96.5 |
| | Entièrement d'accord | 7 | 3.5 | 3.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Source : enquête de terrain en Mai 2024

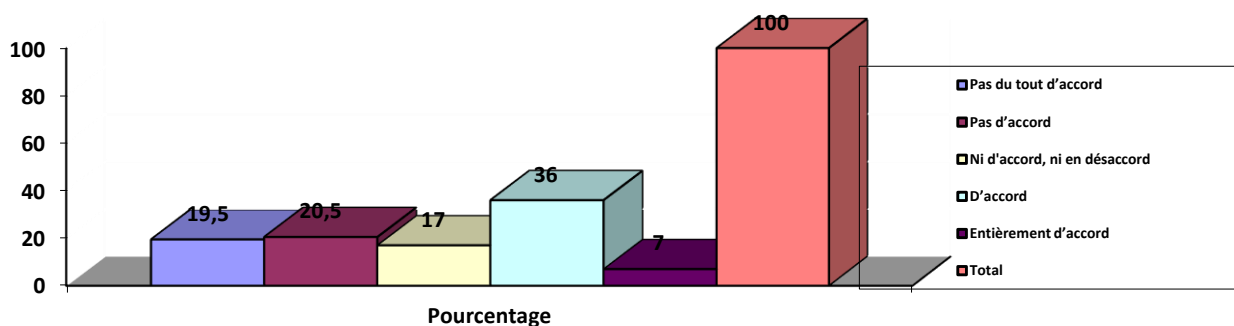
L'analyse de ce graphique 16 nous permet de déduire que 44% de nos répondants approuvent qu'ils sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur ; 4% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 5,5% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 35 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur.

Tableau 18 : Un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours.

Q17 Un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours.

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 39 | 19.5 | 19.5 | 19.5 |
| | Pas d'accord | 41 | 20.5 | 20.5 | 40.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 34 | 17.0 | 17.0 | 57.0 |
| | D'accord | 72 | 36.0 | 36.0 | 93.0 |
| | Entièrement d'accord | 14 | 7.0 | 7.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 16 : Un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours

Source : enquête de terrain en Mai 2024

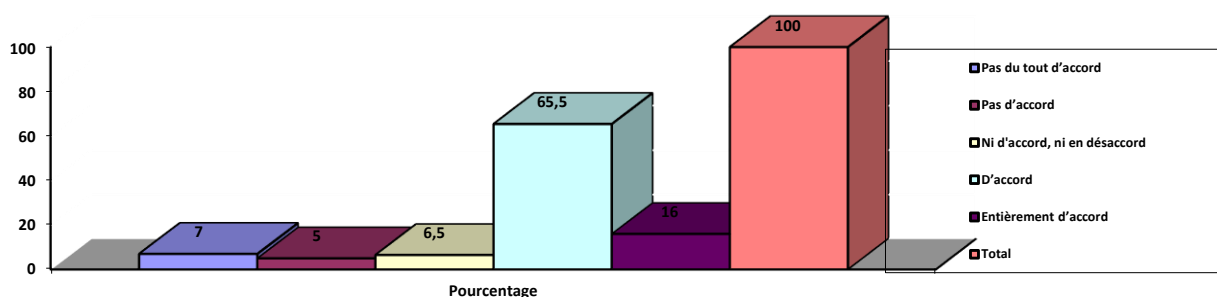
L'analyse de ce graphique 17 nous permet de déduire que 36% de nos répondants approuvent qu'ils soient d'accord qu'un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours ; 7% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 17% d'entre eux ne sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord. 19,5% sont pas du tout d'accord. 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 20,5 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours.

Tableau 19 : Un cahier du texte à remplir est disponible pour chaque cours

Q18 Un cahier du texte à remplir est disponible pour chaque cours

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 14 | 7.0 | 7.0 | 7.0 |
| | Pas d'accord | 10 | 5.0 | 5.0 | 12.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 13 | 6.5 | 6.5 | 18.5 |
| | D'accord | 131 | 65.5 | 65.5 | 84.0 |
| | Entièrement d'accord | 32 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 17 : Un cahier du texte à remplir est disponible pour chaque cours

Source : enquête de terrain en Mai 2024

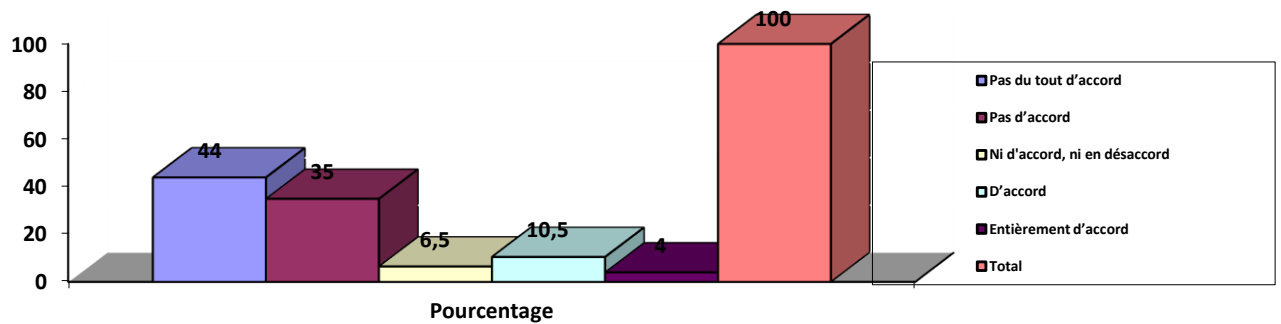
De ce tableau il ressort que plus de 80% des répondants affirment qu'il y a un cahier de texte à remplir pour chaque enseignement et seulement 12% ne sont pas d'accord ou pas du tout d'accord. Nous pouvons donc dire que dans cette faculté il est mis sur pied un mécanisme de suivi de l'évolution autrement dit de la progression du programme d'enseignement.

Tableau 20 : À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant

Q19 À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 19 | 9.5 | 9.5 | 9.5 |
| | Pas d'accord | 16 | 8.0 | 8.0 | 17.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 20 | 10.0 | 10.0 | 27.5 |
| | D'accord | 119 | 59.5 | 59.5 | 87.0 |
| | Entièrement d'accord | 26 | 13.0 | 13.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 18: À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant

Source : enquête de terrain en Mai 2024

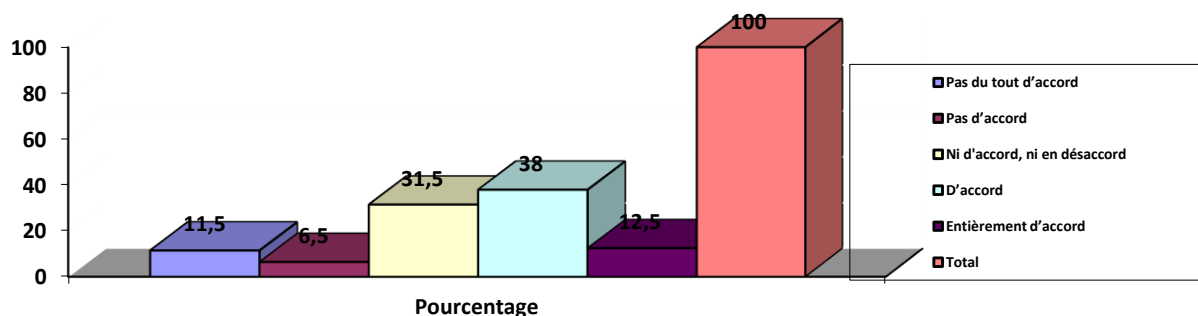
Au vu de ce tableau, nous pouvons dire que sur les 200 participants, respectivement 59,5% et 13% sont pas accord ou entièrement d'accord du fait que les éléments du contenu des cours soient consignés dans un cahier de texte, cela représente un peu plus de 72%. 17,5% par contre sont soit pas d'accord ou pas du tout d'accord de la réalisation de cette pratique. Nous pouvons donc dire que le suivi de l'avancement des programmes est considéré comme vérifiant.

Tableau 21 : Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises

Q20 Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises

| | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide Pas du tout d'accord | 23 | 11.5 | 11.5 | 11.5 |
| Pas d'accord | 13 | 6.5 | 6.5 | 18.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | 63 | 31.5 | 31.5 | 49.5 |
| D'accord | 76 | 38.0 | 38.0 | 87.5 |
| Entièrement d'accord | 25 | 12.5 | 12.5 | 100.0 |
| Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 19: Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprise

Source : étude du terrain en Mai 2024

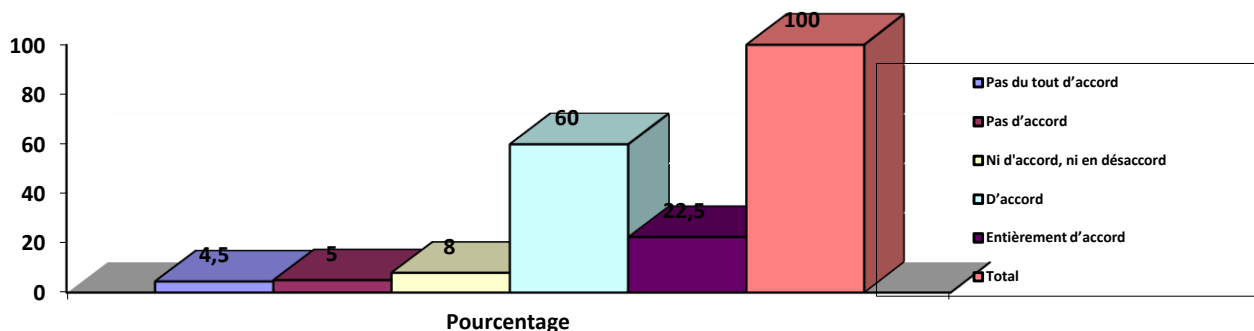
L'analyse de ce graphique 20 nous permet de déduire que 38% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises ; 4% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 31,5% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 35 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu que le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises.

Tableau 22 : Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler

Q21 Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 9 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | Pas d'accord | 10 | 5.0 | 5.0 | 9.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 16 | 8.0 | 8.0 | 17.5 |
| | D'accord | 120 | 60.0 | 60.0 | 77.5 |
| | Entièrement d'accord | 45 | 22.5 | 22.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 20 : Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler

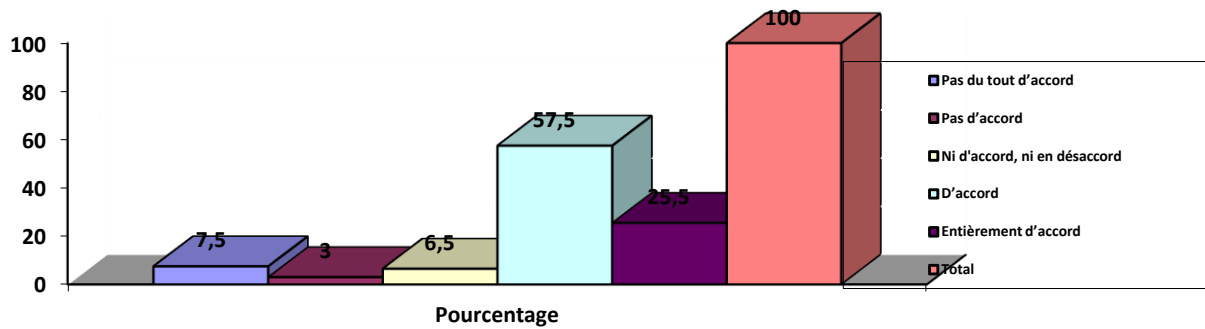
Source : enquête de terrain en Mai 2024

L'évaluation de ce graphique 21 nous permet de déduire que 60% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler ; 22,5% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 8% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 4,5% sont pas du tout d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 5 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu que les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler.

Tableau 23 : Je suis capable d'intégrer une équipe de travail

| Q22 Je suis capable d'intégrer une équipe de travail | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 15 | 7.5 | 7.5 | 7.5 |
| | Pas d'accord | 6 | 3.0 | 3.0 | 10.5 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 13 | 6.5 | 6.5 | 17.0 |
| | D'accord | 115 | 57.5 | 57.5 | 74.5 |
| | Entièrement d'accord | 51 | 25.5 | 25.5 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 21 : Je suis capable d'intégrer une équipe de travail

Source : enquête de terrain en Mai 2024

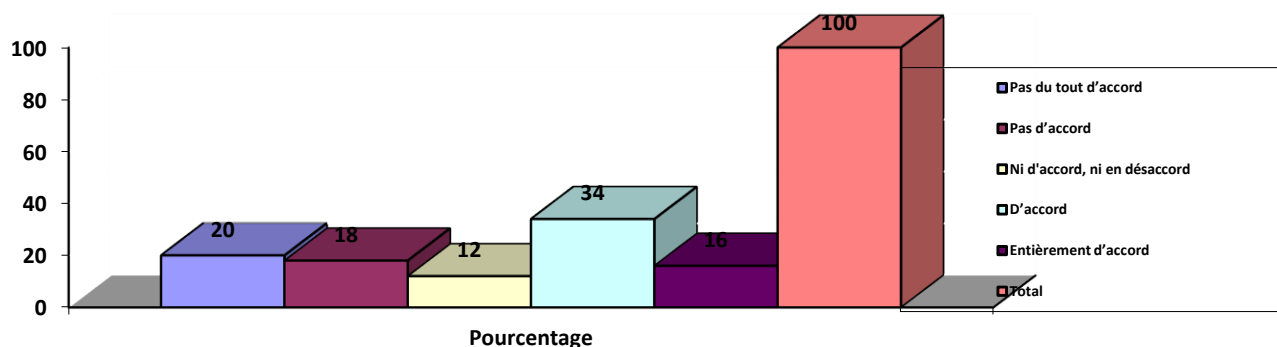
De ce tableau, il ressort que 57,5% des participants sont d'accord avec le fait qu'ils sont aptes à intégrer une équipe de travail, 25,5% sont entièrement d'accord avec cette affirmation contre seulement 7,5% et 3% qui sont respectivement pas du tout d'accord et pas d'accord sur les capacités pour eux d'intégrer une équipe de travail. Nous pouvons en déduire que 83% pensent avoir les aptitudes pour intégrer un groupe de travail ceci sans oublier le fait que 6,5% sont en ballottage.

Tableau 24 : La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail

Q23 La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail

| | | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 40 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| | Pas d'accord | 36 | 18.0 | 18.0 | 38.0 |
| | Ni d'accord, ni en désaccord | 24 | 12.0 | 12.0 | 50.0 |
| | D'accord | 68 | 34.0 | 34.0 | 84.0 |
| | Entièrement d'accord | 32 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| | Total | 200 | 100.0 | 100.0 | |

Source : enquête de terrain en Mai 2024



Graphique 22 : La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail

Source : enquête de terrain en Mai 2024

L'évaluation de ce graphique 23 nous permet de déduire que 34% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que la faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail ; 16% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 12% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 20% sont pas du tout d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 18% sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu que La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail.

4.2. VÉRIFICATION DES HYPOTHÈSES

4.2.1. Vérification de HR1

Tableau croisé

| Q08 La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants | | Q20 Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises | | | | | Total |
|---|--------------------|---|--------------|------------------------------|----------|----------------------|-------|
| | | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni d'accord, ni en désaccord | D'accord | Entièrement d'accord | |
| Pas du tout d'accord | Effectif | 14 | 2 | 5 | 18 | 5 | 44 |
| | Effectif théorique | 5.1 | 2.9 | 13.9 | 16.7 | 5.5 | 44.0 |
| Pas d'accord | Effectif | 2 | 2 | 15 | 16 | 7 | 42 |
| | Effectif théorique | 4.8 | 2.7 | 13.2 | 16.0 | 5.3 | 42.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | Effectif | 4 | 2 | 16 | 22 | 9 | 53 |
| | Effectif théorique | 6.1 | 3.4 | 16.7 | 20.1 | 6.6 | 53.0 |

| | | | | | | | |
|----------------------|--------------------|------|------|------|------|------|-------|
| D'accord | Effectif | 2 | 7 | 24 | 18 | 2 | 53 |
| | Effectif théorique | 6.1 | 3.4 | 16.7 | 20.1 | 6.6 | 53.0 |
| Entièrement d'accord | Effectif | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 8 |
| | Effectif théorique | .9 | .5 | 2.5 | 3.0 | 1.0 | 8.0 |
| Total | Effectif | 23 | 13 | 63 | 76 | 25 | 200 |
| | Effectif théorique | 23.0 | 13.0 | 63.0 | 76.0 | 25.0 | 200.0 |

Tests du khi-carré

| | Valeur calculée | Ddl | Signification asymptotique (bilatérale) | Valeur lue |
|-----------------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| khi-carré de Pearson | 41.959 | 16 | .000 | 7.962 |
| Rapport de vraisemblance | 40.536 | 16 | .001 | |
| Association linéaire par linéaire | 1.022 | 1 | .312 | |
| Coefficient de contingence | .416 | | | |
| R de Pearson | .072 | | | |
| Corrélation de Spearman | -.010 | | | |
| N d'observations valides | 200 | | | |

10 cellules (40.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de .52.

$$\left. \begin{array}{l}
 \text{Le } x^2 \text{ cal} = 41,95 \\
 \text{Le d.d.l.} = 16 \\
 \alpha = U \\
 x^2 \text{ lu} = 7,796 \\
 c = 0,41
 \end{array} \right\} x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$$

Décision : le $x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$ c'est-à-dire $41,95 > 7,96$. Cela correspond à dire que l'hypothèse alternative (H_a) est acceptée et l'hypothèse nulle (H_0) est rejetée. Par conséquent nous acceptons H_{R1} qui stipule que : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation influencent sur la qualité de la formation chez les étudiants.

4.2.2. Vérification de HR2

Tableau croisé

Q21 Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler

| Q13 La faculté des sciences de l'éducation constitue un programme d'enseignement en Curricula et Didactique | | travailler | | | | | Total |
|---|--------------------|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|-------|
| | | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni d'accord, ni en désaccord | D'accord | Entièrement d'accord | |
| Pas du tout d'accord | Effectif | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | Effectif théorique | .3 | .3 | .5 | 3.6 | 1.3 | 6.0 |
| Pas d'accord | Effectif | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 9 |
| | Effectif théorique | .4 | .5 | .7 | 5.4 | 2.0 | 9.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | Effectif | 0 | 0 | 4 | 13 | 4 | 21 |
| | Effectif théorique | .9 | 1.1 | 1.7 | 12.6 | 4.7 | 21.0 |
| D'accord | Effectif | 2 | 5 | 10 | 93 | 21 | 131 |
| | Effectif théorique | 5.9 | 6.6 | 10.5 | 78.6 | 29.5 | 131.0 |
| Entièrement d'accord | Effectif | 1 | 3 | 1 | 9 | 19 | 33 |
| | Effectif théorique | 1.5 | 1.7 | 2.6 | 19.8 | 7.4 | 33.0 |
| Total | Effectif | 9 | 10 | 16 | 120 | 45 | 200 |
| | Effectif théorique | 9.0 | 10.0 | 16.0 | 120.0 | 45.0 | 200.0 |

Tests du khi-carré

| | Valeur calculée | Ddl | Signification asymptotique (bilatérale) | Valeur lue |
|-----------------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| khi-carré de Pearson | 131.707 | 16 | .000 | 7.962 |
| Rapport de vraisemblance | 71.353 | 16 | .000 | |
| Association linéaire par linéaire | 35.979 | 1 | .000 | |
| Coefficient de contingence | .630 | | | |
| R de Pearson | .425 | | | |
| Corrélation de Spearman | .323 | | | |
| N d'observations valides | 200 | | | |

16 cellules (64.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de .27.

$$\left. \begin{array}{l} \text{Le } x^2 \text{ cal} = 131,70 \\ \text{Le d.d.l.} = 16 \\ \alpha = U \\ x^2 \text{ lu} = 7,962 \\ c = 0,63 \end{array} \right\} x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$$

Décision : le $x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$ c'est-à-dire $131,70 > 7,96$. Cela correspond à dire que l'hypothèse alternative (H_a) est acceptée et l'hypothèse nulle (H_0) est rejeter. Par conséquent nous acceptons HR2 qui stipule que : Les Programme d'enseignement influence sur la qualité de la formation chez les étudiants.

4.2.3. Vérification de HR3

Tableau croisé

| Q16 La faculté des sciences de l'éducation dispose d'une sonorisation pour les enseignements dans les amphis/salles de cours | | Q22 Je suis capable d'intégrer une équipe de travail | | | | | Total |
|--|--------------------|--|--------------|------------------------------|----------|----------------------|-------|
| | | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni d'accord, ni en désaccord | D'accord | Entièrement d'accord | |
| Pas du tout d'accord | Effectif | 9 | 4 | 6 | 46 | 22 | 87 |
| | Effectif théorique | 6.5 | 2.6 | 5.7 | 50.0 | 22.2 | 87.0 |
| Pas d'accord | Effectif | 4 | 2 | 2 | 54 | 21 | 83 |
| | Effectif théorique | 6.2 | 2.5 | 5.4 | 47.7 | 21.2 | 83.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | Effectif | 0 | 0 | 3 | 11 | 1 | 15 |
| | Effectif théorique | 1.1 | .5 | 1.0 | 8.6 | 3.8 | 15.0 |
| D'accord | Effectif | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 8 |
| | Effectif théorique | .6 | .2 | .5 | 4.6 | 2.0 | 8.0 |
| Entièrement d'accord | Effectif | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 7 |
| | Effectif théorique | .5 | .2 | .5 | 4.0 | 1.8 | 7.0 |
| Total | Effectif | 15 | 6 | 13 | 115 | 51 | 200 |
| | Effectif théorique | 15.0 | 6.0 | 13.0 | 115.0 | 51.0 | 200.0 |

Tests du khi-carré

| | Valeur calculée | Ddl | Signification asymptotique (bilatérale) | Valeur lue |
|-----------------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| khi-carré de Pearson | 34.304 | 16 | .005 | 7.962 |
| Rapport de vraisemblance | 35.710 | 16 | .003 | |
| Association linéaire par linéaire | 1.015 | 1 | .314 | |
| Coefficient de contingence | .383 | | | |
| R de Pearson | .071 | | | |
| Corrélation de Spearman | .053 | | | |
| N d'observations valides | 200 | | | |

16 cellules (64.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de .21.

$$\left. \begin{array}{l} \text{Le } x^2 \text{ cal} = 34,30 \\ \text{Le d.d.l.} = 16 \\ \alpha = U \\ x^2 \text{ lu} = 7,96 \\ c = 0,38 \end{array} \right\} x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$$

Décision : le $x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$ c'est-à-dire $34,30 > 7,96$. Cela correspond à dire que l'hypothèse alternative (H_a) est acceptée et l'hypothèse nulle (H_0) est rejeter. Par conséquent nous acceptons HR3 qui stipule que : Les équipements de formation des étudiants influence sur la qualité de la formation chez les étudiants.

4.2.4. Vérification de HR4

Tableau croisé

| | | Q22 Je suis capable d'intégrer une équipe de travaille | | | | | Total |
|------------------------------|--------------------|--|--------------|------------------------------|----------|----------------------|-------|
| | | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni d'accord, ni en désaccord | D'accord | Entièrement d'accord | |
| Pas du tout d'accord | Effectif | 9 | 4 | 6 | 46 | 22 | 87 |
| | Effectif théorique | 6.5 | 2.6 | 5.7 | 50.0 | 22.2 | 87.0 |
| Pas d'accord | Effectif | 4 | 2 | 2 | 54 | 21 | 83 |
| | Effectif théorique | 6.2 | 2.5 | 5.4 | 47.7 | 21.2 | 83.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | Effectif | 0 | 0 | 3 | 11 | 1 | 15 |
| | Effectif théorique | 1.1 | .5 | 1.0 | 8.6 | 3.8 | 15.0 |
| D'accord | Effectif | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 8 |
| | Effectif théorique | .6 | .2 | .5 | 4.6 | 2.0 | 8.0 |
| Entièrement d'accord | Effectif | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 7 |

| | | | | | | | |
|-------|--------------------|------|-----|------|-------|------|-------|
| | Effectif théorique | .5 | .2 | .5 | 4.0 | 1.8 | 7.0 |
| Total | Effectif | 15 | 6 | 13 | 115 | 51 | 200 |
| | Effectif théorique | 15.0 | 6.0 | 13.0 | 115.0 | 51.0 | 200.0 |

Tableau croisé

Q23 La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail

Q19 À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant

| | | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Ni d'accord, ni en désaccord | D'accord | Entièrement d'accord | Total |
|------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|------------------------------|----------|----------------------|-------|
| Pas du tout d'accord | Effectif | 11 | 1 | 2 | 5 | 0 | 19 |
| | Effectif théorique | 3.8 | 3.4 | 2.3 | 6.5 | 3.0 | 19.0 |
| Pas d'accord | Effectif | 4 | 5 | 3 | 4 | 0 | 16 |
| | Effectif théorique | 3.2 | 2.9 | 1.9 | 5.4 | 2.6 | 16.0 |
| Ni d'accord, ni en désaccord | Effectif | 6 | 4 | 5 | 4 | 1 | 20 |
| | Effectif théorique | 4.0 | 3.6 | 2.4 | 6.8 | 3.2 | 20.0 |
| D'accord | Effectif | 15 | 23 | 12 | 50 | 19 | 119 |
| | Effectif théorique | 23.8 | 21.4 | 14.3 | 40.5 | 19.0 | 119.0 |
| Entièrement d'accord | Effectif | 4 | 3 | 2 | 5 | 12 | 26 |
| | Effectif théorique | 5.2 | 4.7 | 3.1 | 8.8 | 4.2 | 26.0 |
| Total | Effectif | 40 | 36 | 24 | 68 | 32 | 200 |
| | Effectif théorique | 40.0 | 36.0 | 24.0 | 68.0 | 32.0 | 200.0 |

Tests du khi-carré

| | Valeur calculée | Ddl | Signification asymptotique (bilatérale) | Valeur lue |
|-----------------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| khi-carré de Pearson | 54.304 | 16 | .000 | 7.962 |
| Rapport de vraisemblance | 51.357 | 16 | .000 | |
| Association linéaire par linéaire | 23.492 | 1 | .000 | |
| Coefficient de contingence | .462 | | | |
| R de Pearson | .344 | | | |
| Corrélation de Spearman | .357 | | | |
| N d'observations valides | 200 | | | |

15 cellules (60.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 1.92.

$$\left. \begin{array}{l}
 \text{Le } x^2 \text{ cal} = 54,30 \\
 \text{Le d.d.l.} = 16 \\
 \alpha = U \\
 x^2 \text{ lu} = 7,96 \\
 c = 0,42
 \end{array} \right\} x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$$

Décision : le $x^2 \text{ cal} > x^2 \text{ lu}$ c'est-à-dire $54,30 > 7,96$. Cela correspond à dire que l'hypothèse alternative (H_a) est acceptée et l'hypothèse nulle (H_0) est rejeter. Par conséquent nous acceptons H_R4 qui stipule que : Le contrôle de la qualité des enseignements influence sur la qualité de la formation chez les étudiants.

CHAPITRE 5 : INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS, DISCUSSIONS ET SUGGESTIONS

À la suite de la présentation et de l'analyse des données collectées sur le terrain, notre approche ici est un essai d'interprétation des données traitées. Cette tentative sera suivie de quelques suggestions.

5.1. INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

La préoccupation centrale qui a sous-tendu cette étude était de savoir si l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur au Tchad influence positivement l'employabilité des jeunes diplômés de la faculté des sciences de l'éducation.

Les résultats présentés plus haut établissent un fait frappant : 62% de nos répondants approuvent qu'ils sont entièrement d'accord que l'assurance qualité dans l'enseignement influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. (voir tableau 9).

De ce tableau, il ressort que plus de 80% des répondants affirment qu'il y a un cahier de texte à remplir pour chaque enseignement et seulement 12% ne sont pas d'accord ou pas du tout d'accord. Nous pouvons donc dire que dans cette faculté il est mis sur pied un mécanisme de suivi de l'évolution autrement dit de la progression du programme d'enseignement. Au vu de ce tableau, nous pouvons dire que sur les 200 participants, respectivement 59,5% et 13% sont pas accord ou entièrement d'accord du fait que les éléments du contenu des cours sont consignés dans un cahier de texte, cela représente un peu plus de 72%. Et 17, 5% par contre sont soit pas d'accord ou pas du tout d'accord de la réalisation de cette pratique. Nous pouvons donc dire que le suivi de l'avancement des programmes est considéré comme vérifiable. De ce tableau, il ressort que 89% des participants affirment que la Faculté des Sciences de l'Éducation ne dispose pas de salles multimédia de pointes contre seulement 6% de l'existence des salles multimédia équipées. Au vu de ce qui précède nous pouvons dire qu'il semblerait que la faculté des sciences de l'éducation ne dispose pas de salle multimédia.

L'observation du graphique 10 nous montre 44% des répondants interrogés affirment qu'ils sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation. 35% d'entre eux ne sont pas d'accord. 100% d'entre elles sont totalement d'accord sur la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation et enfin 4%

d'entre eux sont entièrement d'accord. 5,5 sont ni d'accord ni en désaccord. Ces résultats obtenus nous ont permis d'affirmer sans exister que plus de ½ de nos répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation. L'analyse de ce graphique 14 nous permet de déduire que 44% de nos répondants approuvent qu'ils sont pas du tout d'accord que la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur ; 4% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 5,5% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 10% sont d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 35 % sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu à la faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur.

De ce tableau 10, il ressort que 57,5% des participants sont d'accord avec le fait qu'ils sont aptes à intégrer une équipe de travail, 25,5% sont entièrement d'accord avec cette affirmation contre seulement 7,5% et 3% qui sont respectivement pas du tout d'accord et pas d'accord sur les capacités pour eux d'intégrer une équipe de travail. Nous pouvons en déduire que 83% pensent avoir les aptitudes pour intégrer un groupe de travail ceci sans oublier le fait que 6,5% sont en ballotage.

L'évaluation de ce graphique 23 nous permet de déduire que 34% de nos répondants approuvent qu'ils sont d'accord que la faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail ; 16% d'entre eux sont entièrement d'accord ; 12% d'entre sont ni d'accord ni en désaccord. 20% sont pas du tout d'accord et 100% d'entre elles affirment qu'ils sont totalement d'accord. 18% sont pas d'accord. De tous ce qui précède nous pouvons affirmer que plus de ½ des répondants ont reçu que La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail.

5.1.1. Interprétation des résultats de HR1 et discussion : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants.

Les activités du programme de formation constituent les premiers types d'activités prescrites au partisan de la lutte contre l'employabilité des jeunes diplômés officiants de l'Université. La mise en épreuve de HR1 nous permet d'affirmer que Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. Avec un coefficient de contingence $C = 0,54$, c'est qui indique une relation fonctionnelle de type linéaire croissante. Les résultats de l'enquête réalisée auprès de 200

étudiants de la faculté des sciences de l'éducation indiquent que les partisans de la lutte contre l'employabilité réalisent les activités de formation. L'exécution de ces activités à une forte incidence sur l'adaptation et la réussite scolaire. Si les partisans atteignent les résultats attendus, que leur activité de formation vise ou de leur bénéficiaire attente, cela signifie qu'ils sont efficaces. La validation de cette hypothèse amène à comprendre que les promoteurs réalisent les activités de formation variée bien que l'opinion publique est une image peu confortable. La forte mobilisation des promoteurs dans les activités de formation que nous avons sélectionnées traduit à la réalité non seulement leur efficacité personnelle, mais aussi leurs attentes de résultats positifs liées à ces activités en raison de leurs capacités.

5.1.2. Interprétation des résultats de HR2 et discussion : Les Programmes d'enseignement de la formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants.

La Croissement entre Les Programme d'enseignement de la formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation des étudiants et permet de valider HR2. Cela signifie que la qualification des enseignants lutte efficacement la qualité de la formation, ce qui traduit une relation fonctionnelle de type linéaire croissante. La qualification des enseignants et des chercheurs constitue les deuxièmes types d'activités prescrites par les promoteurs après les activités de formation.

L'exécution de ces activités permet au chef service de l'orientation scolaire et aux conseillers entre autres de pouvoir apporter les mesures correctives aux problèmes identifiés dans une salle de classe ou même dans l'établissement scolaire, ce qui pourrait à terme conduire à une meilleure adaptation scolaire des jeunes baisses ou qui sont absentéiste. Les résultats de l'enquête relèvent que la qualification des enseignants exécute les activités administratives du projet et de recherche à une fréquence intéressante. Les enseignants ayant participés à l'étude sont efficaces non seulement parce qu'ils réalisent bien ces activités, mais aussi parce que lesdites activités favorisent la :

- Meilleure adaptation scolaire
- Réussit scolaire
- Motivation des élèves à leur étude
- Résolution des difficultés scolaires et des problèmes psychologiques
- Formulation par l'élève des projets scolaires et professionnelle réalisé.

5.1.3. Interprétation des résultats de HR3 et discussion : Les équipements de formation influence sur la qualité de la formation des étudiants.

La vérification de HR3 a été concluante par un coefficient de contingence qui se rapproche de $C = 0,38$, ce qui traduit une relation fonctionnelle de type linéaire croissante entre la réalisation des équipements de formation. La présentation des résultats a permis de stipuler que les équipements de formation influence sur la qualité de la formation des étudiants. La validité de cette hypothèse amène à comprendre que l'environnement de formation produit des effets négatif sur les enseignants de cette université et les bénéficiers direct et indirect.

5.1.4. Interprétation des résultats de HR4 et discussion : Le contrôle de la qualité des enseignements influence sur la qualité de la formation des étudiants

Croissement entre le contrôle de la qualité des enseignements influence l'employabilité des jeunes diplômés. Cette analyse nous montre que le contrôle de la qualité des enseignements impact sur l'employabilité des jeunes diplômés avec un coefficient de contingence de $C = 0,42$. La validation de cette hypothèse sonne comme un appel à plus d'engagement, de détermination des promoteurs à jouer leur rôle pour un bon suivi des étudiants, aux établissements académiques. Partant de ce résultat, le système éducatif Tchadien pourra relever les défis dans le suivi et l'audit qui interpellent en termes de qualité et d'efficacité interne et externe pour garantir une bonne formation afin de favorise l'insertion socioprofessionnelle des jeunes diplômés. Et les promoteurs doivent prendre conscience de la nécessité d'être efficace, de consolider leur efficacité et de réaliser les services adoptés qui sont une expression et une réponse spécifique et adoptée aux besoins individuels exprimés.

Les quatre (4) HR ont été validées d'où la confirmation de l'hypothèse générale : l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence sur la qualité de la formation des étudiants.

En effet, le modèle de décision Jago-Vroom, (20 22) est un modèle rationnel utilisé par les dirigeants afin de déterminer si elles doivent prendre une décision seule ou concerner un groupe, et dans quelle mesure le groupe devrait être impliqué. Pour ces derniers, un bon dirigeant ne peut pas se fier uniquement aux pouvoirs coercitifs que lui confère son poste ; il doit aussi faire preuve de leadership, même si un leader peut provenir de but les échelons de l'organisation, en se concentrons sur le leadership tel que vécu par un dirigeant aujourd'hui, on essaiera de mieux comprendre les facteurs qui en influencent le bon fonctionnement de l'enseignement supérieur Tchadien.

5.2. SUGGESTIONS

Au regard des résultats obtenus à l'issue de notre recherche, les suggestions suivantes méritent d'être faites. Elles portent sur assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et l'employabilité des jeunes diplômés des universités publiques. Cas de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'djamena-Tchad et Aux Partenaires, Pouvoirs Publics Tchadiens. Il est important de relever quelques perspectives et suggestions.

Les perspectives :

- Construire des salles de classes qui respectent les normes de construction ;
- Éviter les modèles de construction classiques ;
- Équiper les salles de classe, laboratoire et bibliothèques moderne ;
- Entretien des constructions réalisées ;
- Prioriser les besoins distincts des filles au moment de la conception des infrastructures ;
- Privilégier les infrastructures qui sont plus adaptées aux filles qu'aux garçons en tenant compte également d'autres paramètres tels les handicaps ;
- Moderniser les infrastructures existantes, car la plupart d'entre elles ne correspondent plus aux besoins actuels.
- Les nouvelles infrastructures éducatives devront être harmonieuses, confortables, modernes et surtout adaptées à l'environnement, en respectant l'aspect écologique.
- Informer et concevoir l'espace pour apprentissage en consultant les professeurs et la communauté, en faisant intervenir des experts et des fournisseurs.

5.2.1. Aux pouvoirs publics Tchadiens

La qualité de l'éducation secondaire est une exigence essentielle, mais relativement complexe. Elle nécessite un pilotage qui prend en compte toutes les actions garantissant l'atteinte des objectifs escomptés en cohérence avec les ressources disponibles et les stratégies définies :

- Créer un document de mise en œuvre pour harmoniser et coordonner les activités des différents projets de l'éducation ;

- - Rendre plus performants et plus efficaces la gestion et la gouvernance du système éducatif ;
- Appuyer les équipes de projets futurs à mettre en place des dispositifs simples et efficaces de suivi-évaluation par l'élaboration d'un manuel de suivi-évaluation ;
- Mettre en place une base de données afin de contribuer à un meilleur pilotage et à une meilleure capitalisation des actions et résultats des projets futurs
- Œuvrer à ce que les infrastructures scolaires fassent l'objet d'un suivi régulier de manière à prendre en compte l'impact des progrès technologiques et l'évolution des besoins en infrastructures scolaires, à partir d'une large politique d'implication des parties prenantes, avec des hypothèses claires, et faisant l'objet d'une coordination appropriée entre tous les Ministères et Organismes Sectoriels en tenant compte des synergies entre les secteurs.
- Associer les consultants externes qui peuvent apporter un point de vue neutre susceptible d'améliorer les résultats obtenus à l'issue de l'opération de mise en œuvre du suivi évaluation à mi-parcours, finale et ex post afin d'optimiser les résultats globaux du projet à court, moyen et long terme par la réalisation d'un suivi évaluation performante ;
- Concevoir et mettre en œuvre un système d'entretien et de maintenance des infrastructures et des équipements scolaires. Étant donné que l'entretien garantit la bonne fonctionnalité d'un bâtiment, nous recommandons d'adopter un calendrier des procédures d'entretien systématique des installations existantes. Ceci permet de se rappeler des contrôles ou des travaux à effectuer, d'établir les priorités en matière d'entretien, et d'éviter des réparations coûteuses plus tard. Aussi, développer une nouvelle approche d'entretien et de maintenance des infrastructures scolaires et équipements des établissements scolaires définissant clairement les rôles et les responsabilités de tous les acteurs concernés.
- Définir une vision stratégique à long terme en matière d'infrastructures scolaires qui repose sur les ambitions du développement durable et l'inclusion ; ceci à partir d'une évaluation rigoureuse des besoins actuels et futurs des élèves en infrastructures scolaires, et de la façon dont il convient de hiérarchiser ces besoins par ordre de priorité ainsi que d'y répondre.

5.2.2. Aux partenaires de l'éducation

- Faire une évaluation poussée de l'activité AGR (la typologie, les conditions de

réussite ou d'échec...);

- Élaborer une démarche spécifique qui identifie les activités et les priorise, place les objectifs dans l'espace et dans le temps et met en relief les synergies ;
- Promouvoir la recevabilité et la bonne gouvernance chez les chefs de départements et Doyens et collectivités bénéficiaires des appuis des partenaires de l'éducation ;
- Donner la primeur aux activités favorables aux filles comme le leadership Féminin ;
- Actualiser les hypothèses et les risques pour mieux coller dans les facultés ;
- Prendre les dispositions techniques pour limiter les risques dans l'édification des infrastructures (adoption des normes anticyclonique pour les bâtiments par exemple);
- Prévoir un nombre restreint d'acquisitions pour éviter de rallonger les délais de mise en œuvre ;
- Accorder une grande importance à la capacité financière et technique des entreprises de construction dans le domaine des travaux de génie civil ;
- Compte tenu du coût élevé des matériaux de construction, et de la faible densité de population, les partenaires doivent être stratégiques dans l'emplacement des écoles en ce qui concerne l'extension de l'offre éducative ;
- La performance des enseignants suppose le recrutement des personnels clés sur la base de critères de performance évalués chaque année ;
- Le dialogue avec le Gouvernement doit être mené afin que les dépenses d'entretien et de maintenance des bâtiments construits soient assurées.

Il était question dans cette deuxième partie d'explorer, de manière empirique la validité des hypothèses de recherche émises en amont. Ainsi, l'objet principal de cette partie était de présenter les données collectées sur le terrain et de discuter des résultats après analyse.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Au terme de ce travail qui porte sur : « assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et qualité de la formation chez les étudiants des universités publiques. Cas de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'djamena-Tchad », il a été question de mettre la lumière sur l'employabilité des jeunes diplômés des universités publiques. Ainsi, pour situer notre thème dans son contexte, nous avons commencé par faire un état des lieux général sur l'éducation des jeunes dans le monde en général et au Tchad en particulier afin d'être mieux instruit sur ce qui a déjà été fait et de pouvoir être à mesure de ressortir le moment venu ce qui reste à faire.

À cet effet, le but de notre recherche consistait à résoudre le problème de l'employabilité des jeunes diplômés des universités publiques. Nous avons ciblé la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'djamena-Tchad pour mener cette étude. D'où la question principale de recherche suivante : l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence-t-elle la qualité de la formation chez les étudiants ?

Par ailleurs, pour mener à bien cette étude, une hypothèse a été formulée en rapport avec l'objectif général et en réponse à la question principale de la recherche. Dès lors, nous avons convoqué trois (3) théories à savoir : Théorie de la contrainte développée de Goldratt, (1984), cet auteur part du postulat que le déséquilibre est inévitable dans la réalisation d'une activité afin d'atteindre les objectifs escomptés, il stipule que tout flux généré par une organisation est limité par une approche. La théorie de la fixation des objectifs de Locke (1968), cette théorie est applicable à une activité menée en particulier, ou à un groupe de travail de projet. L'auteur développe que la fixation des objectifs est une ligne pouvant permettre d'avoir une vue globale sur les activités du projet et théorie de l'équité d'Adams (1995) qui stipule la dissonance cognitive (écart entre les attentes et la réalité perçue). Selon la théorie de l'équité, les individus s'attendent à recevoir une rétribution proportionnelle à leur contribution.

La réponse anticipée qui découle de cette interrogation a constitué notre hypothèse générale qui s'énonce ainsi qu'il suit :

HG : L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad influence la qualité de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation. L'opérationnalisation de cette hypothèse générale a permis d'obtenir quatre hypothèses de recherches formulées de la manière suivante :

HR1 : Les infrastructures de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR2 : Les Programme d'enseignement de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

HR3 : Les équipements de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation

HR4 : Le contrôle de la qualité de la formation influence l'apprentissage des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation

La mise à l'épreuve de ces hypothèses a été faite au moyen du test de Khi- deux après avoir enquêté auprès d'un échantillon de 200 étudiants de la faculté des sciences de l'éducation.

Le questionnaire est l'instrument d'observation qui a permis la collecte des données sur le terrain. Il a été constitué des questions ouvertes et des questions fermées. La méthode dite d'« administration directe » a été utilisée pour les jeunes filles qui pouvaient lire et comprendre aisément le questionnaire et celle dite d' « administration indirecte » a été utilisée pour les jeunes filles qui ne pouvaient pas le faire aisément. Ces deux méthodes ont permis d'administrer le questionnaire à chaque enquêté.

Les informations contenues dans les questions ouvertes ont été organisées en catégories, puis exploitées principalement dans l'interprétation des résultats de notre recherche.

Après le traitement des données issues de l'enquête qui s'est déroulée du 08 au 22 Mai auprès des étudiants de la faculté des sciences de l'éducation, lie à la qualité de la formation chez les étudiants des universités publiques, nous avons obtenu les résultats suivants au seuil de signification $\alpha = 0,05$,

Pour **HR1** : $X^2 \text{ cal} > X^2 \text{ Lu}$ c'est -à- dire 41,95 > 7,79

Pour **HR2** : $X^2 \text{ cal} > x^2 \text{ Lu}$ c'est-à-dire 131,70 > 7,92

Pour **HR3** : $X^2 \text{ cal} > X^2 \text{ Lu}$ c'est-à-dire 34,30 > 7,96

Pour **HR4** : $X^2 \text{ cal} > X^2 \text{ Lu}$ c'est -à- dire 54,30 > 7,96

Comme la montre si bien les résultats ci- dessus, HR1(C= 0,41), HR2 (C= 0,63) HR3(C= 0,38) ET HR4(C= 0,42) ont été confirmées avec des coefficients de contingence élevés.

Un travail scientifique ne peut être avantageux que si les suggestions sont prises en considération par les différents acteurs concernés par la recherche et leurs collaborateurs qu'ils ont intérêt à ne pas baisser les bras et à faire un travail qui regorge de nombreux prorogatifs dont entre autre appuyer les équipes de projets futurs à mettre en place des

dispositifs simples et efficaces de suivi-évaluation par l'élaboration d'un manuel de suivi-évaluation ;mettre en place d'une base de données afin de contribuer à un meilleur pilotage et à une meilleure capitalisation des actions et résultats des projets futurs ; associer les consultants externes qui peuvent apporter un point de vue neutre susceptible d'améliorer les résultats obtenus à l'issue de l'opération de mise en œuvre du suivi évaluation à mi-parcours, finale et ex post afin d'optimiser les résultats globaux du projet à court, moyen et long terme par la réalisation d'un suivi évaluation performant ; les concepteurs du projet doivent prévenir un appui au développement des compétences des managers par le coaching ; et mettre un comité de suivi pour assurer la durabilité du projet. De ce fait, le gouvernement Tchadien doit s'investir davantage pour améliorer la qualité de l'éducation des jeunes.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Alain Finot, (2000), Développer l'employabilité, INSEP Consulting éditions, (ISBN 978-2914006019)

Banque Mondiale, (2005). Eléments de diagnostic du système éducatif tchadien. Pour une politique éducative nouvelle. Pôle de Dakar d'analyse sectorielle en éducation. N'djamena : UNESCO-BREDA.

Banque Mondiale, (2007). Le système éducatif tchadien. Eléments de diagnostic pour une politique éducative nouvelle et une meilleure efficacité de la dépense publique. Washington, DC Comics.

Desplanques, Pierre, (1994) La géographie en collège et en lycée. Hachette Education.

Banque mondiale, (2015). Infrastructure investment demands in emerging markets and e]

Barabel, M. & Meier, O. (2015). Manager. 3e édition, Paris ; Dunod

Ds Ac, (1932). Fréq. Abs. Littér. : 25. Bbg. Gall. 1955, p. 193. définition diplômés

Barbara, (2020). Guide pour le suivi-évaluation des projets de coopération.

Bekolo, E. B, (1992). Unité européenne, ajustement déflationniste et polarisation désintégrant des économies africaines, les économistes africaines face à l'Europe (1993). Yaoundé, PUC.

Bit, (2002). Genre Partenaires et égaux. Yaoundé : Paris.

Blanchot, M, (1983). L'absence de livre. In l'entretien infini. Gallimard

Philippe P, (1999). Dix nouvelles compétences pour enseigner. Invitation au voyage. Paris : ESF

(Cottin, M, Nesme, M.-F, 2016). La qualité : variations autour d'une notion essentielle. I2D - Information, données & documents, 53(4), 28- 29

Cite, (2020). Enseignement supérieur niveaux 5 à 8 de la Cite.

Rapport général atelier enseignement supérieur. (2005)

Cames, (2019), 13e atelier francophone de formation à l'assurance qualité de l'enseignement supérieur, N'Djamena

Landsheere, (1976 : 216) définition de la variable indépendante

De Ketele, et al, (2012). Guide du formateur (3ème édition). Bruxelles, Belgique : De Boeck

Supérieur.

Eliyahu M. Goldratt et Jeff Cox, Le But, (2006, 471 p). [« The Goal: A Process of Ongoing Improvement »],

Gazier B, (1999), Employabilité : concepts et politiques », InforMISEP, n° 67/68, p. 38-51

Gazier.B, (2017). Les dynamiques des versions opérationnelles de l'employabilité, entre individuel et collectif.

Jérôme Eneau, Eric Bertrand et Geneviève Lameul, (2012) Se former et se transformer : perspective critique et formation universitaire aux métiers de la formation , revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur,

Kouraiche, N. (2019). Assurance Qualité Dans L'enseignement Supérieur En Algérie: Tendances Et Pratiques. Dirassat Journal Economic Issue, 10(2), 331–346)

Katherine khodorowsky(2015) Marketing et communication Jeunes, pages 5 à 42

Loi 06-016 (2006-03-13) Loi portant orientation du Système Éducatif Tchadien.

Loi 06-016 (2006-03-13) Loi portant orientation du Système Éducatif Tchadien

Martin, M., & Stella, A, (2007). Assurance qualité externe dans l'enseignement supérieur: les options. **Joseph Ndjig-nan Dinza.** (2020). La place de l'internet dans les pratiques professionnelles des enseignants de l'université de Ndjamen Tchad (Master). Université de Yaoundé 1)

Olivier Galland, (2002) Les Jeunes, 6e édition, Collection Repères, Éditions La Découverte, Paris, 2002, 124 p.

Simo A. (2014). Les parcours d'insertion professionnelle des jeunes diplômés à l'épreuve de la précarité professionnelle : le cas des jeunes cuisiniers en France. Ecole doctorale 519 Sciences humaines et sociales. Université de Strasbourg.

Solaux, G. (2007) Diplôme (degree, Diploma). In Orientation et insertion professionnelle

Vlăsceanu, Grünberg & Pârlea, (2004, p. 48-49) Assurance qualité définition

Brusil-Miranda Metou, (2019) La politique Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur

Jacques Fame Ndongo, (2023), ministre d'État, Ministre de l'Enseignement Supérieur, Chancelier des Ordres Académiques

Wilhelm von Humboldt, (1767-1835), Perspectives: revue trimestrielle d'éducation comparée (Paris, UNESCO: Bureau international d'éducation), vol. XXIII, n° 3-4, 1993, p. 685-696.
©UNESCO : Bureau international d'éducation, 2000.

Joseph (2005 : 89) définition de la variable dépendante

TABLE DE MATIÈRES

| | |
|---|------|
| SOMMAIRE | i |
| DEDICACE..... | ii |
| REMERCIEMENTS | iii |
| LISTE DES ABRÉVIATIONS | iv |
| LISTE DES TABLEAUX..... | v |
| LISTE DES GRAPHIQUES | vii |
| RÉSUMÉ..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| INTRODUCTION GÉNÉRALE..... | 1 |
| PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE DE L'ÉTUDE | 5 |
| CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE | 7 |
| 1.1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ÉTUDE..... | 7 |
| 1.2. FORMULATION DE PROBLEME DE RECHERCHE | 13 |
| 1.3. QUESTIONS PRINCIPALES ET SPECIFIQUES..... | 14 |
| 1.3.1. Question principale | 14 |
| 1.3.2. Questions spécifiques..... | 14 |
| 1.4. OBJECTIFS DE L'ÉTUDE..... | 15 |
| 1.4.1. Objectif général..... | 15 |
| 1.4.2. Objectifs spécifiques | 15 |
| 1.5. INTÉRÊTS DE L'ÉTUDE | 15 |
| 1.5.1. Intérêt scientifique | 15 |
| 1.5.2. Intérêt social..... | 16 |
| 1.6. DÉLIMITATION DE L'ÉTUDE | 16 |
| 1.6.1. Délimitation thématique..... | 16 |
| 1.6.2. Délimitation géographique..... | 17 |
| 1.6.3. Délimitation temporelle | 17 |
| CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTERATURE ET INSERTION THEORIQUE DE L'ÉTUDE | 18 |
| 2.1. LA FORMATION DE L'ETUDE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU TCHAD. | 18 |
| 2.1.1. Formation..... | 18 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2. Assurance qualité | 19 |
| 2.1.3. La qualité | 20 |
| 2.1.4. L'enseignement supérieur | 21 |
| 2.1.5. Université | 22 |
| 2.2. ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU TCHAD . | 22 |
| 2.3. LA QUALITE DE LA FORATION | 28 |
| 2.4. THÉORIE RELATIVE À L'ÉTUDE | 31 |
| Pour Galtung, « une théorie est un ensemble d'hypothèses structurées par une relation d'implication ou de déduction » (Galtung, 1970, p. 451). Les théories convoquées pour notre étude sont les suivantes : | 31 |
| 2.4.1. La théorie de la contrainte de Goldratt, (1984) | 31 |
| 2.4.2. La théorie des fixations des objectifs de Locke, (1968) | 31 |
| 2.4.3. La théorie de l'équité d'Adams (1963, 1965) | 33 |
| DEUXIÈME PARTIE : CADRE MÉTHODOLOGIQUE ET OPÉRATOIRE | 34 |
| CHAPITRE 3 : MÉTHODOLOGIE D'INVESTIGATION | 36 |
| 4.1. TYPE DE RECHERCHE | 37 |
| 4.2. LES HYPOTHÈSES DE L'ÉTUDE | 38 |
| 4.2.1. Hypothèse générale | 38 |
| 4.2.2. Hypothèse de recherche | 38 |
| 4.3. DÉFINITION DES VARIABLES | 38 |
| 4.3.1. La variable indépendante | 39 |
| 4.3.2. Variable dépendante (VD) | 39 |
| 4.4. TABLEAU SYNOPTIQUE | 40 |
| 3.4. SITE DE L'ÉTUDE | 42 |
| 3.5. POPULATION DE L'ÉTUDE | 43 |
| 3.5.1. Population cible | 43 |
| 3.5.2. Population accessible | 44 |
| 3.6. ÉCHANTILLON ET MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE | 44 |
| 3.6.1. L'Échantillon | 44 |
| 3.6.2. Méthode d'échantillonnage | 44 |
| 3.7. DESCRIPTION DE L'INSTRUMENT DE COLLECTE DES DONNÉES | 45 |
| 3.8. VALIDATION DE L'INSTRUMENT DE COLLECTE DES DONNÉES | 46 |
| 3.8.1. Justification du choix de l'instrument | 46 |
| 3.8.2. Présentation de l'instrument de collecte de donnée | 47 |

| | |
|---|----|
| 3.9. PROCESSUS DE COLLECTE DES DONNÉES | 47 |
| 3.10. MÉTHODE D'ANALYSE DES DONNÉES..... | 47 |
| CHAPITRE 4 : PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS | 49 |
| 4.1. PRÉSENTATION ET DESCRIPTION DES RÉSULTATS | 49 |
| 4.1.1. Les caractéristiques sociodémographiques | 49 |
| 4.1.2. Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation de l'université de N'Djamena -Tchad..... | 52 |
| 4.1.3. Programme d'enseignement de la formation chez les étudiants de la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamen-Tchad | 57 |
| 4.2. VÉRIFICATION DES HYPOTHÈSES | 70 |
| 4.2.1. Vérification de HR1 | 70 |
| 4.2.2. Vérification de HR2 | 72 |
| 4.2.3. Vérification de HR3 | 73 |
| 4.2.4. Vérification de HR4..... | 74 |
| CHAPITRE 5 : INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS, DISCUSSIONS ET SUGGESTIONS..... | 77 |
| 5.1. INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS | 77 |
| 5.1.1. Interprétation des résultats de HR1 et discussion : Les infrastructures de formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants. | 78 |
| 5.1.2. Interprétation des résultats de HR2 et discussion : Les Programmes d'enseignement de la formation de la faculté des sciences de l'éducation influence sur la qualité de la formation chez les étudiants..... | 79 |
| 5.1.3. Interprétation des résultats de HR3 et discussion : Les équipements de formation influence sur la qualité de la formation des étudiants..... | 80 |
| 5.1.4. Interprétation des résultats de HR4 et discussion : Le contrôle de la qualité des enseignements influence sur la qualité de la formation des étudiants | 80 |
| 5.2. SUGGESTIONS | 81 |
| 5.2.1. Aux pouvoirs publics Tchadiens..... | 81 |
| 5.2.2. Aux partenaires de l'éducation | 82 |
| CONCLUSION GÉNÉRALE | 84 |
| RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES | 88 |
| TABLE DE MATIÈRES..... | 92 |
| ANNEXES | 95 |

ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaire de recherche

Annexe 2 : Autorisation de stage

Annexe 3 : Autorisation de recherche du département de Curricula et évaluation de l'Université de Yaoundé

Annexe 4 : Vue de la Faculté des Sciences de l'Éducation (Campus d'Ardeb Djoumbal) de l'Université de Ndjamen/Tchad

Annexe 1 : Questionnaire de recherche

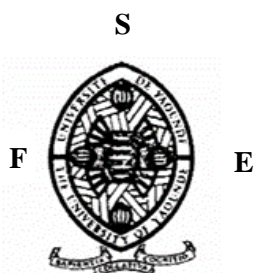
UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I

CENTRE DE RECHERCHE ET DE FORMATION
DOCTORALE EN SCIENCES HUMAINES, SOCIALES
ET ÉDUCATIVES

UNITÉ DE RECHERCHE ET DE FORMATION
DOCTORALE EN SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET
INGÉNIERIE ÉDUCATIVES

FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

DÉPARTEMENT DE CURRICULA ET ÉVALUATION



THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

DOCTORAL RESEARCH AND TRAINING
CENTRE IN SOCIAL AND EDUCATIONAL
SCIENCES

DOCTORAL RESEARCH AND TRAINING
SCHOOL IN EDUCATIONAL ENGINEERING

THE FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF SPECIALISED EDUCATION

QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE

Ce questionnaire a été élaboré pour une recherche universitaire concernant l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur au Tchad et l'employabilité des jeunes diplômés de la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Ndjamena-Tchad. Nous vous prions de le renseigner en toute objectivité. Vos réponses sont strictement anonymes. Bien vouloir lire la question avant de mettre la réponse correspondant à votre réponse. Nous vous remercions de votre collaboration.

1. CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

- Q1** Sexe: 1- Masculin 2- Féminin
- Q2** Tranche d'âge : 1- [20-25 ans [2- [25-30 ans [3- [30-35 ans [
- 4- [35-40 ans [5- [40-45 ans [6- [45- plus de 50ans [
- Q3** Niveau d'études: 1- Niveau 1 2- Niveau 2 3- Niveau 3
- 4- Niveau 4 5- Niveau 5 6- Doctorant
- Q4** Établissement : 1- Faculté des Sciences de l'Éducation 2- Autre

2. LES INFRASTRUCTURES DE FORMATION DE LA FACULTE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA-TCHAD

Cocher une seule réponse pour chaque question

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q5 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles des cours/Amphi suffisante et en bon état. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q6 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles multimédia modernes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q7 La faculté des sciences de l'éducation est dotée d'une bibliothèque moderne pour les enseignants et les étudiants. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q8 La faculté des sciences de l'éducation organise des formations continues pour les enseignants. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q9 La faculté des sciences de l'éducation dispose des laboratoires modernes pour la formation des étudiants. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1- Pas du tout d'accord 2- Pas d'accord 3- Aucune idée 4- D'accord 5- Entirement d'accord

3. PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT DE LA FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA/TCHAD

Cocher une seule réponse pour chaque question

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q10 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de la psychologie de l'éducation. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q11 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement de l'administration et la planification de l'éducation. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q12 La faculté des sciences de l'éducation met en œuvre le programme d'enseignement sur le fondement de la pratique de l'éducation. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q13 La faculté des sciences de l'éducation constitue un programme d'enseignement en Curricula et Didactique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1- Pas du tout d'accord 2- Pas d'accord 3- Aucune idée 4- D'accord 5- Entièrement d'accord

4. LES ÉQUIPEMENT DE FORMATION DE LA FACULTÉ FACULTE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA/TCHAD

Cocher une seule réponse pour chaque question

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q14 La faculté des sciences de l'éducation dispose des salles/amphi équipés d'un tableau et d'un vidéo projecteur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q15 La faculté des sciences de l'éducation dispose d'un laboratoire de formation équipée d'un tableau et d'un vidéo projecteur. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q16 La faculté des sciences de l'éducation dispose d'une sonorisation pour les enseignements dans les amphis/salles de cours | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1- Pas du tout d'accord 2- Pas d'accord 3- Aucune idée 4- D'accord 5- Entièrement d'accord

5. LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES ENSEIGNEMENTS DISPENSÉS AUX ÉTUDIANTS DE LA FACULTE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA-TCHAD

Cocher une seule réponse pour chaque question

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q17 Un protocole d'évaluation des enseignements dispensés est rempli par les étudiants à la fin de chaque cours. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q18 Un cahier du texte à remplir est disponible pour chaque cours. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19 À la fin de chaque cours, les éléments du contenu du cours sont consignés dans le cahier de texte pour l'enseignant ou l'étudiant. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1- Pas du tout d'accord 2- Pas d'accord 3- Aucune idée 4- D'accord 5-Entièrement d'accord

6. EMPLOYABILITÉ DES JEUNES DIPLÔMÉS DE LA FACULTE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION DE L'UNIVERSITÉ DE N'DJAMENA-TCHAD

Cocher une seule réponse pour chaque question

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q20 Le diplôme est obtenu à la faculté des sciences de l'éducation avec les besoins des administrations/Entreprises. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q21 Les compétences développées par la formation à la faculté des sciences de l'éducation me rendent capable de travailler. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q22 Je suis capable d'intégrer une équipe de travaille. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q23 La faculté des sciences de l'éducation envoie les étudiants en stage pour développer une expérience dans le monde de travail.

1- Pas du tout d'accord 2- Pas d'accord 3- Aucune idée 4- D'accord 5- Entièrement d'accord

Annexe 2 : Autorisation de stage

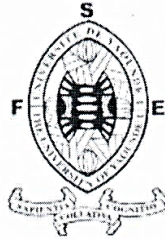
REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DEPARTEMENT DE CURRICULA
ET EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

Le Doyen
The Dean

N° 069 /24/UYI/FSE/CD

AUTORISATION DE STAGE

Je soussigné, Professeur **BELA Cyrille Bienvenu**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiant **ABBO KOUMANDE**, Matricule **23X3353**, est inscrit en Master II à la Faculté des Sciences de l'Education, – Département : *CURRICULA ET EVALUATION*, Spécialité : *CONCEPTION, EVALUATION ET MONTAGE DES PROJETS EDUCATIFS*.

L'intéressé doit effectuer son stage en vue de la préparation de son diplôme de Master. Il travaille sous la direction du **Dr. MEZO'O Gaston Lebeau**. Son sujet est intitulé : « *Assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et l'employabilité des jeunes diplômés des Universités Publiques : Cas de l'Université Ardeb Djournal* ».

Je vous saurai gré de bien vouloir le recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire ses travaux de recherches.

En foi de quoi, cette attestation de stage lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Yaoundé, le.....

Pour le Doyen

Annexe 3 : Autorisation de recherche du département de Curricula et évaluation de l'Université de Yaoundé

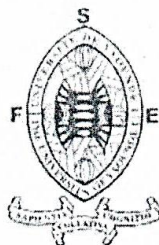
REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

FACULTE DES SCIENCES DE
L'EDUCATION

DEPARTEMENT DE CURRICULA ET
EVALUATION



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

UNIVERSITY OF YAOUNDE I

FACULTY OF EDUCATION

DEPARTMENT OF CURRICULUM
AND EVALUATION

Le Doyen
The Dean

N° 069 /24/UYI/FSE/CD

*Vu le 07/24/2024
Le Doyen FASEB
Am favorable -
Pachias*

AUTORISATION DE RECHERCHE

Je soussigné, Professeur BELA Cyrille Bienvenu, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiant **ABBO KOUMANDE**, Matricule **23X3353**, est inscrit en Master II à la Faculté des Sciences de l'Education, Département : *CURRICULA ET EVALUATION*, Spécialité : *CONCEPTION, EVALUATION ET MONTAGE DES PROJETS EDUCATIFS*.

L'intéressé doit effectuer des travaux de recherche en vue de la préparation de son diplôme de Master. Il travaille sous la direction du **Dr. MEZO'O Gaston Lebeau**. Son sujet est intitulé : « *Assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Tchad et l'employabilité des jeunes diplômés des Universités Publiques : Cas de l'Université Ardeb Djournal* ».

Je vous saurai gré de bien vouloir le recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire ses travaux de recherches.

En foi de quoi, cette attestation de recherche lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Yaoundé, le 05 FEB 2024

[Signature]
Pour le Doyen

Annexe 4 : Image de la Faculté des Sciences de l'Éducation (Campus d'Ardeb Djoumbal) de l'Université de Ndjamen/Tchad

