

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN  
*Paix-Travail- Patrie*

\*\*\*\*\*

UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I

\*\*\*\*\*

CENTRE DE RECHERCHE ET DE  
FORMATION DOCTORALE (CRFD)  
EN « SCIENCES HUMAINES,  
SOCIALES ET ÉDUCATIVES »

\*\*\*\*\*

UNITÉ DE RECHERCHE ET DE  
FORMATION DOCTORALE EN  
SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET  
INGENIERIE EDUCATIVE

\*\*\*\*\*



REPUBLIC OF CAMEROON  
*Peace- Work-Fatherland*

\*\*\*\*\*

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE I

\*\*\*\*\*

DOCTORAL RESEARCH AND TRAINING  
CENTRE (CRFD) IN "SOCIAL AND  
EDUCATIONAL SCIENCES"

\*\*\*\*\*

DOCTORAL RESEARCH AND  
TRAINING SCHOOL IN  
EDUCATION AND EDUCATIONAL  
ENGINEERING

\*\*\*\*\*

**INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA  
SECUNDARIA COMO FACTOR DE MEJORA DE  
ATENCIÓN Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE ALUMNOS:  
CASO DEL INSTITUTO MIXTO DE AWAE**

*Mémoire rédigé et présenté en vue de l'obtention du  
Diplôme de Master en Didactique des disciplines*

**Spécialité : Didactique de l'Espagnol**

*Option : Recherche*

Par

**Annette Nancy NDJEBAYI**

Licenciée ès lettres hispaniques

Matricule 18Z3934



Sous la direction de  
**André Marie MANGA**

Professeur titulaire

ENS/UYI

*Juillet 2023*

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	i
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
ABREVIATURAS Y SIGLAS .....	vi
LISTA DE FIGURAS .....	vii
LISTA DE CUADROS .....	viii
RESUMEN.....	ix
RESUME.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>INTRODUCCIÓN GENERAL .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1 : PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>6</b>
1.1. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	6
1.2.LAS TICS Y LA REVOLUCIÓN EDUCATIVA .....	6
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	7
1.4. PREGUNTA PROBLEMÁTICA .....	9
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.5.1. Objetivo general .....	9
1.5.2. Objetivos específicos .....	9
<b>CAPÍTULO 2 : MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
2-1-ACLARACIONES CONCEPTUALES .....	11
2-1-1-Enseñanza .....	11
2-1-2- Rendimiento escolar: .....	11
2-1-3 -TICs .....	12
2.2. REVISTA DE LA LITERATURA .....	12
2.2.1. Atención.....	13
2.2.2. El impacto de la atención en el aprendizaje .....	13
2.2.3. Las variaciones de la atención. ....	14
2.3. INTRODUCCIÓN DE LAS TICS EN EL ENTORNO EDUCATIVO AFRICANO.....	14

2.3.1 Proyectos relativos a la integración de las TICE en el continente africano.....	15
2.4. UNESCO Y TICS .....	16
2.5. FACTORES DE INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN .....	17
2.5.1. Formación de los profesores futuros o titulares en el uso de las TICs en clase .....	17
2.5.2. Fases de formación de los docentes al uso de las TICs .....	18
2.5.3. Factores de formación de docentes a la integración de las TICs en clase .....	18
2.5.4. Los aspectos comunitarios.....	19
2.5.5. Las actitudes de los docentes hacia el uso de las TICs en la educación.....	19
2.5.6. Disponibilidad del material informático.....	20
2.6. EL APOYO INSTITUCIONAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS ESTABLECIDAS.....	21
2.7 LA COMPETENCIA COMUNICATIVA Y LA ENSEÑANZA /APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS .....	23
2.8. BREVE REPASO DE LOS MÉTODOS EN DIDÁCTICA DE LENGUAS.....	23
2.9. INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN CLASES DE ELE .....	26
2.10. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL ELE..	27
2.10.1. Los logiciales .....	27
2.10.2. Los blogs.....	28
2.10.3. Ventajas de integrar los blogs en la Enseñanza /Aprendizaje del ELE.....	29
2.10.4. Wiki .....	29
2.10.5. Los podcast .....	30
2.10.6. Las redes sociales .....	30
2.10.7. Plataformas .....	31
2.10.8. Moodle.....	31
2.11 OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TECNOLÓGICO EN CAMERÚN.....	32
2.11.1. El desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos .....	33
2.11.2. La profesionalización de las enseñanzas .....	33
2.11.3. La modernización de las enseñanzas .....	34
2.12. IMPLEMENTATION OF COMPUTER STUDIES PROGRAMMES IN CAMEROON SECONDARY SCHOOLS .....	34
2.13. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS .....	36

<b>CAPÍTULO 3 : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>37</b>
3.1. PRESENTACIÓN DEL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN MIXTA. ....	37
3.2 POBLACIÓN DESTINATARIA .....	38
3.3 MUESTREO .....	39
3.3.1. Los métodos de muestreo .....	40
3.3.1.1 Los métodos no aleatorios.....	40
3.3.3.2. Los métodos aleatorios.....	41
3.4. LA REPRESENTATIVIDAD DE UNA MUESTRA DE SUJETOS .....	41
3.5. LOS EJES DE ANÁLISIS DE NUESTRO ESTUDIO .....	42
<b>CAPÍTULO 4 : PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS DATOS, INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPLICACIONES PROFESIONALES.....</b>	<b>44</b>
4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS ANALIZADOS .....	44
4.1.1 Las características de la población estudiada .....	44
4.1.2. Las características asociadas con la edad de la población estudiada.....	44
4.2. IMPLICACIONES DIDÁCTICAS DEL ESTUDIO Y NORMAS UNESCO SOBRE COMPETENCIAS EN TICs PARA DOCENTES .....	62
4.3. NORMAS UNESCO SOBRE COMPETENCIAS EN TICs PARA DOCENTES <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	
4.4. EZBOZO DE CLASE .....	66
CONCLUSIÓN .....	78
GLOSARIO.....	84
BIBLIOGRAFIA.....	81
ANEXOS.....	83

## **DEDICATORIA**

Para mi querida hija Ruth Éva Afana Sogmbog,

## AGRADECIMIENTOS

La elaboración de este trabajo se ha beneficiado de la contribución tanto moral, financiera, como material de varias personas. Esta investigación constituye el escenario en el que manifestamos nuestra gratitud a cuanto han hecho por nosotras. Les expresamos nuestro profundo reconocimiento a todas ellas, especialmente a:

— Nuestro director, el Catedrático André Marie Manga, por haber aceptado guiar nuestros primeros pasos en el mundo de la investigación científica, por el rigor científico con que lo ha dirigido, su disponibilidad y paciencia, sus consejos, sus sugerencias y por haber puesto a nuestra disposición su rica biblioteca personal;

— Todo el profesorado del departamento de Didáctica de Disciplinas de la Facultad de las Ciencias de la educación de la Universidad de Yaundé 1;

— Nuestros padres Simon Ndjebayi y Ruth Ngo Sogmbog; y nuestros hermanos y hermanas por su apoyo espiritual y moral;

— Nuestro novio Ariel Donald Afana Ayissi por su amor y el inagotable sostén tanto moral como financiero;

— Nuestros amigos Fany Ngonon y Samuel Deli por sus consejos y aportes multiformes;

— Nuestros compañeros de la Facultad de las Ciencias de la Educación, especialmente los del departamento de didáctica de disciplinas.

## ABREVIATURAS Y SIGLAS

<b>CRM</b>	:	Centros de Recursos Multimedia
<b>CONFEMEN</b>	:	Conférence des Ministres de l'Éducation Nationale
<b>E/A</b>	:	Enseñanza/Aprendizaje
<b>ELE</b>	:	Español Lengua Extranjera
<b>LBY</b>	:	Lycée Bilingue de Yaoundé
<b>LGL</b>	:	Lycée General Leclerc
<b>MINEDUB</b>	:	Ministère de l'Éducation de Base
<b>MINESEC</b>	:	Ministère des Enseignements Secondaires
<b>MINESUP</b>	:	Ministère de l'Enseignement Supérieur
<b>MINPOSTEL</b>	:	Ministère des Postes et Télécommunications
<b>NTICs</b>	:	Nuevas tecnologías de la Información y de la Comunicación
<b>ODD</b>	:	Objectifs du Développement Durable
<b>ONG</b>	:	Organisations Non Gouvernementales
<b>PASEC</b>	:	Programme d'Analyse des Systèmes Educatifs de CONFEMEN
<b>TICE</b>	:	Tecnologías de la Información y de la Comunicación para la Enseñanza.
<b>UNESCO</b>	:	Organisation des Nations unies pour l'éducation, la Science et la Culture

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 : <i>Esquematización de las políticas y programas educativos de Colombia</i> Parra Sarmiento (2014).....	22
Figura 2 : Ejemplo de clase impartida gracias al logicial <i>Powerpoint</i> , Mariela K.Starc Laura (2005) .....	28
Figura 3 porcentajes de alumnos que tienen problemas de atención de ardor al trabajo .....	45
Figura 4 : Esquematización de alumnos que tienen problemas de rendimiento escolar .....	47
Figura 5: Esquematización de alumnos que tienen problemas de disciplina y de ardor al trabajo .....	48
Figura 6: Causas de la falta de atención de los alumnos .....	50
Figura 7: Diagrama sobre las causas de la ausencia de ardor al trabajo y de disciplina al trabajo .....	51
Figura 8 : Factores responsables del rendimiento escolar negativo de los alumnos .....	52
Figura 9 : Diagrama sobre datos de alumnos que utilizan las TICs en el marco del aprendizaje.....	54
Figura 10 : Datos sobre alumnos que piensan que las TICs son fascinantes. ....	55
Figura 11: Diagrama sobre docentes que utilizan las TICs en sus prácticas educativas cotidianas.....	56
Figura 12: Diagrama sobre las tecnologías y plataformas que se utilizan para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. ....	58
Figura 13: Diagrama sobre los obstáculos a la vulgarización de las TICs en el entorno educativo .....	59



## LISTA DE CUADROS

Cuadro 1: Etapas relativas a la formación de los docentes en el uso de las TICs, Lebrun (2004). .....	18
Cuadro 2: La competencia comunicativa y sus subcomponentes Iglesias Casal (1997).....	23
Cuadro 3 : <i>Divergencias entre “wiki” y “blog”</i> según Hernández Mercedes (2012). ....	30
Cuadro 4: Factores que influyen la implementación de los programas tecnológicos en la educación secundaria en Camerún. <i>NGUIAMBA (2021)</i> .....	35
Cuadro 5 : Datos sobre el número de alumnos que tienen problemas de atención y de ardor al trabajo .....	45
Cuadro 6 : Datos sobre alumnos que tienen problemas de rendimiento escolar.....	46
Cuadro 7 : Datos sobre alumnos que tienen problemas de ardor y de disciplina al trabajo.....	48
Cuadro 8 : Datos sobre los docentes que estiman que los alumnos tienen problemas de rendimiento escolar.....	49
Cuadro 9 : Datos sobre docentes que piensan que alumnos tienen problemas de atención .....	49
Cuadro 10: Datos sobre alumnos que usan las TICs.....	54
Cuadro 11: Datos sobre alumnos que utilizan las TICs. ....	55
Cuadro 12: datos sobre docentes que se valen de las TICs .....	56
Cuadro 13 : ventajas de las TICs.....	58
Cuadro 14: inconvenientes de las TICs.....	59
Cuadro 15: Factores que propician el rendimiento escolar .....	61

## RESUMEN

La atención juega un papel importante en el proceso escolar de un aprendiz. Es un requisito fundamental en todo proceso educativo, ya que gracias a ella, los alumnos pueden desarrollar su memoria que facilita los aprendizajes significativos y los logros escolares. Esta presente en todas nuestras actuaciones intelectuales y es una base para memorizar una información, comprender un texto, obtener un rendimiento satisfactorio, resolver un problema o adquirir nuevas competencias. Sin embargo, se nota que la mayoría de los aprendices sufren de los problemas de atención, de ardor al trabajo y de disciplina lo cual impacta mucho sus resultados escolares, y los alumnos del Instituto Mixto de Awaé también están afectados. En el presente trabajo, gracias a los cuestionarios y entrevistas entre alumnos y docentes, se ha demostrado que; las Tics son herramientas innovadoras y fascinantes que pueden constituir una solución a estos fallos, pues permiten agilizar el proceso enseñanza /aprendizaje. . Además, enumera los aplicativos, plataformas y redes sociales que pueden ser utilizadas en clase y específicamente en clase de lenguas extranjeras con el objetivo de desarrollar las cuatro habilidades siguientes: leer, hablar, escuchar, escribir. Esta tesina también revela que las Tics no solo tienen aspectos positivos sino también negativos.

Palabras claves: atención, Tics, rendimiento escolar, enseñanza/aprendizaje

## RESUME

L'attention joue un rôle important dans le processus scolaire d'un apprenant. Elle est une exigence fondamentale dans tout processus enseignement/apprentissage puisqu'elle permet aux élèves d'être concentrés pendant les cours. Cette concentration facilite la mémorisation des cours qui est un facteur nécessaire en vue d'un apprentissage significatif et la réussite aux examens. L'attention est impliquée dans tous nos actes intellectuels et constitue un fondement dans la plupart des activités scolaires, aussi bien pour la mémorisation s'une information, la compréhension d'un texte et la résolution d'un problème, ou l'acquisition de nouvelles compétences. Cependant, de nos jours, on note au sein de nos établissements publics et privés que plusieurs apprenants présentent des problèmes d'attention, d'ardeur au travail et de discipline scolaire ce qui impacte considérablement leurs résultats scolaires, les apprenants du Lycée Mixte d'Awae n'en sont malheureusement pas épargnés. Dans le présent travail, il a été démontré de par les questionnaires et échanges entre enseignants et élèves que les TICS sont des outils innovateurs et fascinants qui peuvent résoudre ces failles car elles facilitent le processus enseignement /apprentissage. En outre, ce travail nous a permis d'énumérer les logiciels, plateformes et réseaux sociaux qui peuvent être utilisés en cours et particulièrement en cours de langues étrangères en vue de développer les quatre habiletés qui sont écouter, parler, écrire et lire . C'est également le moment de montrer que ces technologies ne présentent pas seulement des aspects positifs, mais aussi des aspects négatifs.

Mots clés: attention, TICs, rendement scolaire, enseignement/apprentissage

## ABSTRACT

Attention plays an important role in the learner's learning process. It is a fundamental requirement in any teaching/learning process as it enable students to be focused during lessons, concentration that facilitates memorization of lessons which is a necessary factor for meaningful learning and success in exams. Attention is involved in all intellectual acts and constitutes a foundation in most schools activities both for the memorisation of information, the understanding of a test and obtaining a satisfactory performance or to acquire new skills. However, nowadays we note that many learners have problem with attention, hard work and discipline which considerably impact their school results the learners of "Lycée mixte d'Awae" are not spared unfortunately. In the present case, it has been demonstrated through questionnaires and exchanges between teachers and students that ICTs are innovative and fascinating tools that can solve these shortcomings because they facilitate the teaching and learning process. In addition, this work has enabled us to list the software platforms and networks that can be used in education, and especially in foreign language lessons in order to develop four abilities write, speak, read and listen .This is also the time to show that those technologies have not only positive aspects but also negative aspects

Key words: Attention, ICTs School performance, teaching/learning

## INTRODUCCIÓN GENERAL

Para Reyzabal (1993) retomado por Manga (2021), todas las sociedades humanas, se organizan entre sí gracias a la comunicación, es decir al conjunto de articulaciones mediante las cuales los individuos entablan contacto y se transmiten informaciones. De estas palabras se deduce que el ser humano no puede vivir sin comunicar pues, comunicar es un acto esencialmente social, consciente donde dos o más individuos intercambian transmitiendo o recibiendo informaciones u opiniones diferentes. Las actividades de docencias nos permiten apreciar la importancia del acto comunicativo durante las actividades en clase. Es sin duda alguna en el mismo orden de ideas que Manga afirma (2019: 27) “el ser humano aspira siempre a una vida mejor. Para que alcance este digno objetivo, reconoce que tiene que cumplir algunas obligaciones como: hablar (en el estricto sentido de comunicar), comer, o dormir. La docencia forma parte de los sectores en que más se desarrolla la comunicación”. A partir de tal afirmación, se puede deducir que la comunicación forma parte integrante de la vida de un individuo.

El entorno escolar es el lugar propicio donde se puede apreciar cómo los docentes y alumnos comunican. En efecto, durante las actividades escolares, se realizan intercambios por una parte entre los alumnos y el profesor, y por otra, entre los alumnos. Los profesores tanto individualmente como con los grupos en las clases están permanentemente emitiendo mensajes hacia los discentes. La comunicación está tan centrada en los maestros que tienen que apropiarse de los principales componentes de la comunicación comunicativa ( la subcompetencia gramatical, la subcompetencia sociolingüística, la subcompetencia discursiva) para poder interactuar eficazmente con sus alumnos en situaciones variadas. En el caso de una lengua extranjera, hay que notar que el principal objetivo que se quiere alcanzar es el de conseguir expresarse en ella. Expresarse en ella supone comprenderlo. Una buena comunicación facilita y agiliza la comunicación. Manga (2016).

Los programas de enseñanza en Camerún tienen como propósito formar a cameruneses arraigados en sus culturas y abiertos al mundo. La apertura al mundo es un factor importante en la educación de un niño en la medida en que, le permite valorar y apreciar a los demás. Para entrar en contacto con los demás, nosotros debemos aprender sus lenguas. Desde esta perspectiva, Manga (2016: 18) afirma “La enseñanza de las lenguas extranjeras nace más de

cinco siglos, de la necesidad de entrar en relación con los demás pueblos. Ello por razones de referentes naturales, económicas, diplomáticas, comerciales militares y socioculturales”. Camerún mantiene relaciones con muchos países extranjeros. A causa de estas relaciones, ha instaurado en el sub- sistema educativo francófono la enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras. Es el caso por ejemplo del italiano, del alemán, del chino, del portugués, y del español. El español en cuanto a él se enseña a partir del tercer curso hasta el séptimo curso del bachillerato. Existe varios métodos en didáctica de lenguas enseñar eficaz y adecuadamente a los alumnos. Se valen pues de varios métodos y técnicas para alcanzar este objetivo. Entre los métodos en didácticas de lenguas, tenemos el método de gramática y traducción, el método directo, el método de lectura, el método audio oral, el método audiovisual, el método de respuesta física total, el método del silencio, el enfoque natural, el nivel umbral, el enfoque comunicativo, el enfoque por tareas, el enfoque por proyectos y por último el enfoque por competencias también llamada la pedagogía de la integración.

El contexto de globalización, tiene relación con los medios de comunicación por ello Ofelia Ángeles retomado por Manga (2019) afirma que hay una coherencia entre el desarrollo del enfoque por competencias y el contexto de globalización en el que vivimos. Dentro del aula, la comunicación entre alumnos y docentes y entre alumnos está posible gracias a la combinación de factores como los libros, la pizarra y por supuesto, las TICs que juegan un papel importante en la transmisión de los saberes. En la vida humana en el siglo XXI, las TICs se utilizan en casi todos los sectores de la vida. Para ilustrar este argumento, se puede aludir a los empleados que trabajan en las Estos siempre se valen de un ordenador para acceder a las cuentas de los clientes. En el sector de la industria automóvil, se ve que los ingenieros usan ordenadores para examinar las capacidades de los vehículos. En el dominio de la medicina, se ve que las tecnologías están utilizadas por los médicos a la hora de diagnosticar enfermedades, prescribir tratamientos and grabar los datos de las personas enfermas. Los políticos en lo que les respetan organizan las elecciones gracias a los ordenadores. NGUIAMBA (2021)

Existen muchos medios de comunicación que favorecen la transmisión de mensajes, distinguimos la radio, la televisión, el teléfono, el fax y el internet. El advenimiento de Internet revolucionó varios aspectos de la vida cotidiana y el sector de la educación no se queda a la margen. Por ello, el uso y la apropiación de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) es un tema actual e importante cuando se alude a la innovación educativa y a la mejora de la calidad de la educación en los centros escolares, según subrayan Zenteno Ancira,

Alfredo Mortera Gutiérrez, Fernando Jorge (2011), al afirmar que hoy por hoy, las herramientas tecnológicas están en el centro de las actividades educativas. Dado el impacto de estas herramientas tecnológicas, varios investigadores se interesaron por el asunto. Al respecto, de acuerdo con Hernández (Alviar Luján, 2019), la educación no debe sentirse ajena a la tecnología, pues el uso de las TICs se está convirtiendo en un elemento imprescindible e impostergable. Zamora Rubatto (2018) comparte la misma idea, al señalar que, el uso de las TICs hoy por hoy se ha expandido en todos los ámbitos de la vida humana, generando en ellos un gran impacto.

Desde este punto de vista, constituyen uno de los factores más relevantes que caracterizan las sociedades contemporáneas modernas. Estos instrumentos tecnológicos están presentes en todos los sectores de la vida humana: medicina, comercio, ingeniería, ganadería, el periodismo, indumentaria, banca, y educación. La misma autora puntualiza que muchos gobiernos están convencidos de su impacto, por lo tanto, invierten muchos capitales para su introducción efectiva en las aulas. Haciéndolo, esperan más eficacia y resultados positivos en sus sistemas educativos.

En Camerún, es el 30 noviembre de 2001 cuando el presidente Paul Biya reconoció y presentó las ventajas del uso y de la integración de las TICs en la educación. En efecto, a través del tradicional discurso a la juventud camerunesa del 10 de febrero, el Jefe del Estado presentó su voluntad de ver los institutos escolares seguir este impulso. En su discurso, aclaró lo siguiente:

“Camerún no podía quedarse a la margen de la revolución informática. Si he decidido introducirla en los institutos de nuestro país, es para que sea asunto de todos los cameruneses. El proceso empezado hoy debe ir hacia su finalización. Os invito desde esta perspectiva a implicaros sin temor y con mucha determinación “ (*Djamen Noukoue, 2008 p 3*).

En noviembre de 2001, El Estado a través de los ministerios (MINEDUB, MINESEC, MINPOSTEL), ofrece los primeros CRM del LGL han sido inaugurados. Este evento es sin duda alguna la expresión del deseo de Camerún para modernizar su sistema educativo, Djamen Noukoue, (2008). Desde esta perspectiva, la importancia de las TICs está así demostrada y reconocida por los poderes establecidos.

En la educación secundaria, tanto para los docentes como para los alumnos, introducir las TICs, en sus prácticas respectivas de enseñanza o de aprendizaje, tiene un impacto relevante. Estas tecnologías permiten a los estudiantes como a los docentes acceder con más velocidad a la información, modificando significativamente el proceso de E /A, (Zamora Rubatto (2018). Además, en palabras de NGUIAMBA (2021), las tecnologías están tan importantes para los alumnos ya que estos pueden trabajar con libros disponibles en los datos de un ordenador. Además, los TICs facilitan el trabajo de los docentes y de las administraciones escolares en la medida en que, se puede fácilmente recopilar las notas de los alumnos.

La calidad de la educación es el objetivo 4 que está mencionado en los ODDs (adoptado en septiembre de 2015 a Nueva York). Al respecto, se subraya que, “se debe asegurar el acceso de todos a una educación de calidad, de manera igual y promover las posibilidades de aprendizaje todo al largo de la vida”. En efecto, según este objetivo, el derecho a la educación de calidad es un derecho para todo ciudadano sin ninguna distinción de sexo, raza y etnia y cada gobierno tiene la incumbencia de velar por ello. Por lo tanto, es necesario crear organismos que tengan el propósito de averiguar y comprobar la calidad de los sistemas educativos.

La buena calidad de la educación y el éxito de los alumnos en sus aprendizajes pasan por la buena formación del profesorado. Por ello, Lebrun (2004) piensa que uno de los propósitos de la formación pedagógica de los docentes es que éstos sean mejor armados a favorecer el desarrollo de las competencias requeridas en los estudiantes. Hoy por hoy, utilizar apropiadamente las TICs forma parte de las destrezas que debe de tener todo buen docente.

*Las Normas UNESCO sobre competencias en TICs para docentes* publicado en Paris en diciembre de 2007 (ver en los anexos) en la página 12 estipula lo siguiente acerca de la formación de los docentes mediante las TICs:

*“Las nuevas tecnologías exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones, y también requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos de la formación de docentes. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje en colaboración y el trabajo de grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias de gestión de la clase. Las competencias fundamentales en el futuro comprenderán la capacidad para desarrollar métodos innovadores de utilización de la tecnología con vistas a mejorar el entorno del aprendizaje, y la capacidad para estimular la*



*adquisición de nociones básicas de tecnología, la profundización de los conocimientos y la creación de éstos”*

El objetivo general que se pretende alcanzar con este trabajo de investigación es el de demostrar que integrar las TICs en las clases puede solucionar el problema de falta de atención, de ardor y de disciplina al trabajo de los alumnos y mejorar así su rendimiento escolar.

Para mejor llevar a cabo este trabajo, se ha estructurado la presente investigación en cuatro capítulos como a continuación se detalla:

En el Capítulo I, planteamiento del problema, se describe la realidad problemática, se formula el problema, así como las consideraciones que justifican el estudio y las limitaciones respectivas.

En el Capítulo II, marco teórico, se describe los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que se fundamenta la investigación, y se definen conceptos básicos.

En el Capítulo III, Metodología de la investigación, se describe el ámbito espacio temporal de la investigación. También se examina el tipo, nivel y el diseño empleado en el estudio; Se identifica la población y se extrae la muestra de estudio, señalando las técnicas e instrumentos de investigación, así como las respectivas técnicas y procesamiento de análisis;

En el Capítulo IV, se presenta, analiza e interpreta los resultados y se presenta las implicaciones didácticas y profesionales del estudio.

## CAPÍTULO 1 : PROBLEMÁTICA

En el presente capítulo, se analiza la problemática en torno al tema de la *enseñanza y experiencias docentes con las TICs en el Instituto Mixto de Awaé*. En él, se presta especial atención, entonces, al contexto de la investigación, a la formulación del problema y de la pregunta de investigación. También se presenta los objetivos del estudio y los intereses.

### 1.1. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La elección del presente tema no es fortuita. En efecto, se inscribe en un contexto social profundamente influido por las NTIC. Tal afirmación viene a ser repetida por Aguilar (Alviar Lujan, 2021) quien señala que, desde el inicio de la historia, la humanidad manifiesta diversos cambios culturales, políticos, sociales y económicos. Estos cambios han venido a ser posibles gracias a la implementación de eventos que transformaron por completo el vivir del hombre. Desde este punto de vista, el advenimiento y la expansión de las TICs y particularmente de Internet han impactado la sociedad en todos los ámbitos (Zamora, 2018). El uso de las herramientas tecnológicas resulta imprescindible e impostergable. Desde luego, parece urgente, para los sistemas educativos, llevar los docentes hacia estas herramientas tecnológicas para que se las apropien y se acostumbren a ellas. Los docentes, por lo tanto, tienen la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones bajo las exigencias y necesidades de una sociedad llamada “*sociedad de la información*” (Alviar Lujan 2021).

El docente del siglo XXI debe familiarizarse con las TICs y ha de tener buenas competencias digitales. Por ello, resulta ineluctable apropiarse estas tecnologías. Sin embargo, en la práctica, no suele ser el caso en la medida en que muchos docentes presentan debilidades y dificultades en cuanto al uso, manejo y aplicación de las TIC en sus prácticas de clases cotidianas. Estos fallos no contribuyen a solucionar eficazmente los problemas y las necesidades del alumno del siglo XXI (Alviar Lujan2021).

### 1.2. LAS TICS Y LA REVOLUCIÓN EDUCATIVA

El término “revolución”, según el *diccionario Hachette College*, supone un cambio profundo en una organización. La revolución educativa remitiría, pues, al conjunto de cambios observados estos últimos años en nuestros sistemas educativos que impactan la E/A. Al hablar

de la revolución educativa, de acuerdo con Olakoune Yabi (2019), economista y analista político, el continente africano debe operar una reforma educativa en el seno de sus sistemas educativos. Para este estudioso, se debe operar a través de algunos cambios como: revalorar el estatuto de los docentes, reflexionar sobre los sistemas educativos para adaptarlos con las realidades económicas, sociales y culturales de los países de África, y a los tipos de sociedades que se quiere construir. También añade que se debería crear, en cada país, una Autoridad Superiora de educación encargada de proponer reformas y organizar debates públicos sobre el estado del sistema educativo, no sin olvidar el recurso a métodos pedagógicos atractivos como las TICs (Olakoune Yabi, 2019). Aika (artículo inédito) lo aclara mejor en los siguientes términos:

*Pero en este caso sí, no hay duda, estamos ante una Revolución educativa. La educación en el siglo XX es diferente de la del siglo XXI pues los materiales y presentaciones de la clase son generalmente desarrollados afuera de la clase y por los docentes. La actividad de la clase suele estar enfocada en el docente como presentador y los estudiantes como audiencia. Los docentes y alumnos están en contacto permanentemente en las aulas. En comparación, en el siglo XXI, los materiales y presentaciones de la clase son desarrollados dinámicamente tanto dentro como fuera de la clase y con la colaboración de los estudiantes. La actividad de la clase se enfoca en los estudiantes como participantes y agentes y el docente como guía o mentor. Se acceden a los contenidos a través de dispositivos electrónicos. Lo cual permite a los estudiantes revisar los contenidos cuantas veces lo deseen. Los docentes y alumnos pueden mantenerse en contacto a través de foros, chats, redes sociales.*

De lo que precede, se ve claramente que las TICs tienen una importancia innegable en el proceso Enseñanza/ Aprendizaje. Esta investigación procura cuestionar el uso de las tecnologías tanto por los docentes como los alumnos para ver sus impactos en la educación.

### **1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La educación es un proceso complejo y multidimensional por lo cual un docente transmite un conjunto de hábitos, de costumbres y de conocimientos a un grupo de alumnos. Este conjunto de valores y conocimientos participan al enriquecimiento personal del individuo y le permite interactuar con el mundo exterior. Los docentes tienen esta noble misión y, para alcanzarla eficazmente, se valen de distintas metodologías y técnicas.

Según la Ley de Orientación de la educación en Camerún N° 98/004 del 4 de abril de 1998, en su artículo 5 alinea 1, “Los programas de enseñanza en Camerún tienen como propósito formar a cameruneses arraigados en sus culturas y abiertos al mundo”. La apertura al mundo es un factor importante en la educación de un niño en la medida en que, le permite valorar y apreciar a los demás. Para entrar en contacto con los demás, uno debe aprender sus culturas. Sin embargo, no se puede disociar la cultura de la lengua, pues la lengua es la manifestación visible de la pertenencia cultural. Camerún mantiene relaciones con varios países del extranjero. Merced a estas relaciones (colonización, amistad, economía,) ha implementado en el sub-sistema educativo francófono la enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras. Es el caso del italiano, del alemán, del chino, del portugués, y del español. El español, en cuanto a él, se enseña en los institutos a partir del tercer curso hasta el séptimo curso del Bachillerato. Para enseñarla eficazmente, los maestros se valen de varios métodos y técnicas.

El contexto en el que se inserta este tema toma sus raíces en algunos fallos que se presentan en dos aspectos fundamentales. Por un lado, destacan los cambios llevados por la implementación del Enfoque Por Competencias (EPC). Entre otros cambios, sobresale la disminución del número de horas semanales. En el primer ciclo y en el segundo ciclo, los docentes sólo tienen tres horas semanales para transmitir conocimientos en español; lo cual resulta muy insuficiente para ellos, pues la clase representa, para muchos alumnos, el único momento durante el que están en contacto con la lengua española.

Por otro lado, se ha observado que, en nuestros institutos, los aprendientes faltan atención, disciplina, y ardor al trabajo durante las clases. En lo que atañe con la E/A del ELE, se ha notado durante nuestro cursillo que la mayoría de los aprendientes estaban distraídos durante las clases. Esta observación era la misma en las demás disciplinas. La mayoría de los aprendientes no tenía libros en el programa. El docente se encontraba a veces haciendo una clase con unos cuantos alumnos. Además, se ha observado que después de las evaluaciones, los alumnos tenían muy malas notas. Ese entorno escolar actual no es favorable para el desarrollo intelectual de los alumnos, ya que la participación activa de los aprendientes durante las clases constituye un factor relevante en su apropiación del conocimiento. Por lo tanto, si los alumnos no están atentos, si charlan en vez de escuchar las enseñanzas de los docentes, no pueden tener un buen rendimiento escolar, y tendrán malas calificaciones. Dicho esto, se quiere, en el presente trabajo, cuestionar, por una parte, las actividades pedagógicas de los docentes en

general y específicamente los de ELE; y, por otra, las actividades de aprendizaje de los alumnos con el motivo de ver si, asociar las TICs puede solucionar el problema de atención y ardor al trabajo y ser un factor de rendimiento escolar. Además, se quiere presentar el material tecnológico disponible y analizar sus impactos tanto en la enseñanza como en el aprendizaje del ELE.

Los elementos mencionados arriba no pueden dejarnos indiferente. Dado la importancia de la lengua española en Camerún y el papel que tiene en el proceso de mundialización, parece urgente en cuanto didáctica del ELE, contribuir de forma significativa al desarrollo de las técnicas de enseñanza/aprendizaje de este idioma a través de herramientas tecnológicas. De este modo, se pretende dar de nuevo a la lengua de Cervantes sus cartas de nobleza en los diferentes institutos escolares de Camerún.

#### **1.4. PREGUNTA PROBLEMÁTICA**

Respecto a la problemática descrita previamente, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas de la falta de atención, de ardor al trabajo y de disciplina de los alumnos?, ¿Realmente la integración y el uso de las TICE garantizan una mejora del rendimiento escolar?, ¿Son una clave de aprendizajes más exitosos y eficientes para los alumnos?, ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos y las plataformas educativas que contribuyen a optimizar las enseñanzas y el rendimiento escolar?

#### **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se articula en torno a un objetivo general del que destacan unos objetivos específicos.

##### **1.5.1. Objetivo general**

El objetivo general que queremos alcanzar con esta investigación es el de demostrar que integrar las TICs en las clases puede solucionar el problema de falta de atención, de ardor y de disciplina al trabajo de los alumnos y mejorar así su rendimiento escolar.

##### **1.5.2. Objetivos específicos**

Más específicamente, esta investigación pretende:

— Demostrar que los alumnos tienen problemas de atención, de ardor al trabajo y de disciplina escolar que tienen incidencia en su rendimiento escolar;

— Demostrar que las tecnologías educativas pueden resolver los problemas de atención, ardor al trabajo y de disciplina de los alumnos;

— Especificar herramientas tecnológicas, logiciales y plataformas educativas que impactan positivamente el proceso E /A de manera general y del ELE en particular.

## CAPÍTULO 2 : MARCO TEÓRICO

El presente capítulo procura aclarar algunas nociones y busca documentar y reflexionar acerca del uso actual de las TICs por los docentes y aprendientes en la educación secundaria en general y, particularmente, en la enseñanza/aprendizaje del ELE en Camerún.

### **2-1-ACLARACIONES CONCEPTUALES**

La definición de conceptos es importante, pues permite al investigador explicar los términos para mejor comprender y tratar los mecanismos internos del tema de investigación. Desde este punto de vista, en el marco de este estudio, se definen sucesivamente los términos siguientes: enseñanza, aprendizaje, rendimiento escolar.

#### **2-1-1-Enseñanza**

Por lo general, el concepto de “enseñanza” hace referencia al proceso de transmisión por parte de un docente de una serie de conocimientos, técnicas, normas o habilidades a un grupo de individuos llamados aprendientes. Dicho concepto está basado en diversos métodos, y realizado a través de una serie de instituciones, así como con el apoyo de una serie de materiales. La teoría de la enseñanza tiene en cuenta tres componentes: el profesor, el alumno y el conocimiento.

#### **2-1-2- Rendimiento escolar:**

Para Quintana, Bermeo y Carreño (2008, p19), el rendimiento escolar es “el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular”. Según los autores, el rendimiento escolar puede medirse con evaluaciones pedagógicas que son un conjunto de procedimientos planeados y aplicados dentro del proceso educativo.

En palabras de Quintana, Bermeo y Carreño (2008, p19) se distingue dos tipos de rendimiento escolar:

-**El rendimiento efectivo:** es el que realmente obtiene el alumno de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades y se refleja en los exámenes, las pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo.

- **El rendimiento satisfactorio:** en cuanto a él representa la diferencia existente entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podía obtener teniendo en cuenta su inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias familiares, etc. Estos autores añaden que este tipo de rendimiento se define también como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Desde esta perspectiva, las notas son indicadores del rendimiento de un alumno

### **2-1-3 -TICs**

Este acrónimo significa “Tecnologías de la Información y de la Comunicación”. Dado su complejidad, la noción TICs reviste varias acepciones, como puede notarse a continuación.

En palabras de Bogui (2005), son una prolongación de los antiguos medios de información y de la comunicación, a saber, la radio, el disco, la televisión, etc. Son una innovación ya que proporcionan al usuario más autonomía. Por ello, las TIC son el conjunto de las tecnologías usadas en el funcionamiento, la transformación y el almacenamiento de la información bajo la forma electrónica. Estas herramientas enmarcan pues las tecnologías de los ordenadores, las comunicaciones y la red que relaciona los aparatos tal como el fax y otros materiales. Las TICs son un conjunto de tecnologías utilizadas para procesar, modificar e intercambiar información, más específicamente, datos digitalizados. Están compuestos de tres principales dominios: el dominio de las telecomunicaciones que abarca los servicios y los equipamientos; el dominio de la informática que abarca los servicios y los logicales; y el dominio del audiovisual que integra principalmente la producción y los servicios audiovisuales, así como la electrónica para masa.

## **2.2. REVISTA DE LA LITERATURA**

Este apartado se divide en tres partes. Primero, se define el concepto de atención, así como su importancia en el marco de la educación; segundo, se presenta la historia de la tecnología educativa examinando como las TICs se han ido introduciendo en el ámbito educativo africano; y por último, se presenta los factores de su integración en la educación.



### 2.2.1. Atención.

De modo general, la atención se define como la capacidad a concentrarse. Según Vieira (2013), se define según tres criterios:

-**El nivel de “éveil”**: estar más o menos reactivo a un estímulo

-**La “selection”**: Prestar mucha atención a elementos pertinentes para contestar a un estímulo.

-**La “transformación centrale”**: cuando se relaciona lo que uno está haciendo con lo que ya ha hecho.

La autora destaca diferentes tipos de atención:

— **La atención “conjointe”**: centrada específicamente en los bebés: los que no llegan a concentrar su atención en un objeto, pero que pueden a un momento dado apreciar la mirada de su madre. Por ello, la atención conjunta es un mecanismo que consiste en representarse lo que el otro se representa.

— **La atención “maintenue”**: se caracteriza por el hecho de estar preparados para detectar y reaccionar frente a los cambios del medio ambiente que aparecen en cualquier momento. En el entorno educativo por ejemplo, es cuando un alumno permanece concentrado durante toda una clase y reacciona frente a estímulos enviados por el docente. Añade que la atención no puede ser mantenida indefinidamente sin acarrear cierto cansancio que se traduce por una menor eficacia de las acciones ejercidas en el medio ambiente.

— **La atención divisée**: es cuando algunas situaciones implican tratar muchas informaciones en el mismo momento. La atención desde esta perspectiva será compartida para poder realizar muchas operaciones conjuntas con el objetivo de actuar mejor frente a la actividad seleccionada.

— **La atención “sélective”**: permite seleccionar informaciones pertinentes para la actividad deseada. El alumno orienta así su atención hacia lo que es pertinente para contestar a estímulos y no presta atención a todo lo que no lo es. En el caso de un aprendiente, no tendrá que preocuparse por las diferentes distracciones de su aprendizaje (ruidos, música, charlas de los compañeros, etc.)

### 2.2.2. El impacto de la atención en el aprendizaje

La atención tiene relación con las funciones cognitivas. Permite al alumno organizar sus ideas y evaluar la eficacia de sus acciones. Desde esta perspectiva, la atención tiene una influencia en el aprendizaje. Para Daniel Lapp (2002), retomado por Vieira (2013), la atención es un elemento importante en el proceso de memorización que es necesario al aprendizaje. Para ésta, el aprendizaje está posible gracias a una cadena: Motivación-atención-concentración-

organización aprendizaje. En esta cadena, cada elemento está relacionado con el precedente. Si hay ruptura entre uno de estos elementos, se habla del olvido, se rompe la cadena y no está posible el aprendizaje. Por ello, se puede evidenciar la importancia de la motivación del alumno en la implementación de su atención. En efecto, cuanto más un alumno está consciente del interés de la actividad que está realizando, más será atento. Para que haya aprendizaje, hace falta que la atención sea focalizada en lo que tiene que ser aprendido. Sin embargo, una diferencia en el nivel de atención puede estar puesta en evidencia según se trata de la motivación intrínseca o extrínseca. Para desarrollar su atención, los alumnos tienen que ser motivados intrínsecamente. Con un alumno que tiene motivación extrínseca, la atención se desarrolla difícilmente; mientras que cuando los aprendientes están motivados intrínsecamente, se esfuerzan para quedar atentos y resistan más a las distracciones. Cuanto más los alumnos serán atentos, sus rendimientos escolares más serán elevados. Por ello, la atención juega un papel relevante en el proceso de aprendizaje. Veira(2013)

### **2.2.3. Las variaciones de la atención.**

El estudioso Gates (1916) retomado por Vieira (2013) es uno de los científicos que demostró que la atención podía variar durante el día. La atención aumenta por la mañana hasta las siete (7) y media hasta las once (11) de la mañana. La atención disminuye a partir del mediodía (una de la tarde hasta las dos) y aumenta de nueva en fin del mediodía entre las tres de la tarde y las cuatro (4). Se puede deducir, pues que, al empezar el mediodía, el aprendizaje es menos eficaz. La atención también varía según el tipo de actividad. La atención varía según la duración y su complejidad. Cuando un alumno realiza una actividad corta, presta mejor atención, mientras que cuando la actividad es larga, la atención es menor. Por ello, para mantener la atención de los alumnos, se recomienda privilegiar actividades cortas con un nivel de complejidad proporcional al nivel de los alumnos.

## **2.3. INTRODUCCIÓN DE LAS TICS EN EL ENTORNO EDUCATIVO AFRICANO**

La introducción de internet y de las NTICs en África ha conocido una ascensión importante. Tal ascensión se manifiesta mediante el uso generalizado del teléfono móvil y de la existencia de los ciberespacios en las ciudades como en los pueblos, Gado Alzouma (2009). El universitario añade que en el año 2007 más de setenta millones de nuevos usuarios de la telefonía móvil se añadió a los que ya existían para un total de 282 millones de usuarios en África. En menos de 10 años, ha habido más usuarios del teléfono móvil que fijo (282 contra

35 millones en 2004). El teórico añade que el continente africano es el lugar único en el mundo donde la progresión del uso de la telefonía móvil es la más rápida. Según la UIT, países como Egipto, Kenia, Uganda o el Ruanda ya tienen una tasa de cobertura de 90 por ciento en África. El uso del teléfono móvil también ha impactado la educación. Se habla, desde esta perspectiva, del “*mobile e-learning*” (el aprendizaje mediante el teléfono) que permitiría a las comunidades alejadas resolver los problemas de insuficiencia de infraestructuras, de conectividad, y de electricidad, Alzouma (2009). La educación no es el único sector en el que el teléfono móvil tiene un impacto notable. En efecto, en el dominio de la salud, se habla de e-health (e-salud), y remite al conjunto de actividades relacionadas con la tele medicina. En lo que reza con la economía, podemos aludir al e-Business para las mujeres que cultivan en los pueblos, el e-advocacy, el e-banking, etc. En este caso, el uso de las TICs permite a los profesionales de la salud intercambiar con los pacientes. En política, se habla de la e-gobernación, es decir, del uso de las TICs para mejorar los resultados de las administraciones africanas o acrecentar en la misma ocasión la participación política de los ciudadanos.

### **2.3.1 Proyectos relativos a la integración de las TICE en el continente africano.**

Varios proyectos se interesan por la integración de las TICs en África:

- El estudio llevado por el **ROCARE** (Red Oeste y Centro Africano de Búsqueda en Educación). Aquel estudio fue llevado en noviembre de 2003 hasta diciembre de 2005 con la universidad científica de Montreal en Canadá y el apoyo financiero del Centro de Búsqueda para el Desarrollo. El tema de dicho estudio fue “integración de las TICs en la educación en África del oeste y del centro: estudio de escuelas pioneras”. Durante este proyecto, cinco países africanos francófonos y anglófonos miembros del **ROCARE** han sido seleccionados: Benín, Camerún, Ghana, Mali y Senegal. El estudio se concluyó con la idea de que, la integración de las TICs ya tiene un impacto considerable en la educación. Sin embargo, muchos esfuerzos tienen que ser hechos para su integración completa a través de la formación y la autoformación de docentes<sup>1</sup>
- El Proyecto **PanAF** (Agenda Panafricano de Búsqueda sobre la integración pedagógica de las tecnologías de la información y de la comunicación) es otro

---

<sup>1</sup> Djeneba Traore, artículo inédito

proyecto importante que favoreció la introducción de las TICs en la educación africana. Su propósito era el de mejor comprender cómo la integración de las TICs podía mejorar la calidad de las enseñanzas y de los aprendizajes en África. El proyecto se desarrolló en dos fases, del año 2007 hasta el año 2011. En palabras de Komis, V., Karsenti, T., Bugmann, J.; Simon, C. (2016), se trata del más gran proyecto sobre las tecnologías en África. Tenía el objetivo de promover el desarrollo humano y social de estos países a través de las TICs. Este proyecto se dirige a los profesores, a los aprendientes de escuelas públicas y primarias y secundarias, a las instituciones de enseñanza superior, a los legisladores, a los administradores de educación y por último a los dirigentes de países africanos.

Tras este proyecto, algunas conclusiones han sido sacadas. Entre las intervenciones de los entrevistados, sobresale una de más relevancia: Los docentes están conscientes del sitio que deben ocupar las TICs en la planificación, la ejecución de las lecciones, así como la evaluación de los aprendizajes. Al final del proyecto, los teóricos Komis, V., Karsenti, T., Bugmann, J.; Simon, C. (2016), analizaron el impacto positivo de estas herramientas examinando el entusiasmo de los docentes a utilizar las TICs para preparar las lecciones.

## **2.4. UNESCO Y TICs**

Para la UNESCO las naciones deben ofrecer una educación de calidad a sus poblaciones. Desde esta perspectiva, a través de las conferencias internacionales *como la conferencia internacional sobre la Inteligencia Artificial en la Educación, o la semana del aprendizaje Mediante Dispositivos Móviles*. Estos grandes eventos tecnológicos tienen el propósito de examinar los avances tecnológicos de los países en el dominio de la educación. *La Conferencia Internacional sobre la Inteligencia Artificial en la Educación* fue organizada en 2019, en Beijing, del 16 al 18 de mayo. Uno de sus objetivos era el de intercambiar sobre las tendencias más recientes tecnológicas y la manera cómo podían ayudar a mejor orientar la educación y el aprendizaje. Es el momento idóneo para aprender a los países a utilizar eficazmente las tecnologías las más actuales con el propósito de mejorar las enseñanzas de los profesores, y permitir a los aprendientes acceder de forma autónoma al conocimiento. *La semana del aprendizaje Mediante Dispositivos Móviles* (2020) en inglés “*mobile learning week*” es un evento celebrado cada año en Paris, y que apunta hacia lo mismo. Durante esta semana, se ha

dado la oportunidad a la comunidad pedagógica de presentar los riesgos y ventajas que conlleva la inteligencia artificial. Durante esta semana, hay demostraciones prácticas, y talleres.<sup>2</sup>

## **2.5. FACTORES DE INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN**

Para integrar adecuadamente las herramientas TICs en las aulas, hay que tener en cuenta algunos elementos como: la formación o capacitación de los docentes, la disponibilidad de las infraestructuras y del material informático, el apoyo institucional así como el cumplimiento de las políticas educativas y, por último, el “tutoría”.

### **2.5.1. Formación de los profesores futuros o titulares en el uso de las TICs en clase**

La palabra *formación* se deriva del latín “*formatio*”, que es la acción de dar a un individuo o a un grupo de individuos los conocimientos necesarios para el ejercicio de una actividad precisa. De esta definición, resalta que la formación tiene el propósito de proporcionar competencias precisas a un individuo para realizar una determinada función. La formación de los profesores a la integración de las TICs en sus prácticas de clases tiene el objetivo de dar a los discentes cualificaciones específicas en el dominio de las TICs para que puedan sacar provechos de estas herramientas tecnológicas. Para los estudiosos Cleary, Akkari, Corti (2008, p 3), “Una buena unanimidad de los observadores se acuerdan para decir que el uso de las TICs en clase es eficaz si la formación del docente es buena en este dominio”. En otros términos, hay una adecuación entre la formación de los docentes en el uso de las TICs y la integración de dichas herramientas en clase. Es decir que para que los docentes enseñen correctamente con los materiales tecnológicos, deben formarse.

Sin embargo, la formación de los docentes a la integración pedagógica de las TICs no se hace de manera azarosa. Ya que, el profesional de la docencia debe tener en cuenta algunos parámetros claves para mejor orientar sus prácticas didácticas. Aquellos parámetros incluyen la edad de los alumnos, el material que tiene y el material disponible, etc. A modo de ejemplo, no es posible enseñar de la misma manera en todos los niveles de enseñanza. Cleary, Akkari y Corti (2008) sostienen este argumento puntualizando que el docente debe tener una idea de lo

---

<sup>2</sup> La edición en línea de la *semana de aprendizaje Móvil 2020* tuvo lugar del 12 al 14 de octubre con el tema: “Más allá de la perturbación: futuros del aprendizaje habilitados por la tecnología.”

que existe, de lo que es posible, de lo que está apropiado a la edad de los alumnos. También tiene que seleccionar los contenidos que va a utilizar durante las clases.

### 2.5.2. Fases de formación de los docentes al uso de las TICs

La formación del profesorado al uso de las TICs pasa por diferentes fases. Desde este ámbito, según las investigaciones del ACOT que aparecen en los trabajos de Lebrun (2004), se ha demostrado que la mayoría de los profesores que se forman en el uso de las TICs pasan por varias etapas como lo indica el cuadro siguiente:

<b>Etapas según ACOT</b>	<b>Descripción de las etapas</b>
Entrada	El docente descubre las bases, los fundamentos del uso de las TICs
Adopción	Se informa, y empieza a utilizar las herramientas de modo tradicional para sus deseos personales
Adaptación	Empieza a utilizar las TICs en las actividades escolares
Apropiación	Incorpora el uso del ordenador (entre muchas otras herramientas) en los trabajos de los estudiantes: proyectos, trabajo de grupos
Invencción	Crea nuevas maneras de hacer y utiliza algunos aplicativos en clase que en su principio no eran destinados a la educación.

**Cuadro 1:** Etapas relativas a la formación de los docentes en el uso de las TICs, Lebrun (2004).

### 2.5.3. Factores de formación de docentes a la integración de las TICs en clase

La formación de los docentes a la integración de las TICs en clase está posible gracias a algunos factores. Primero, aludimos a la cantidad de informaciones que los formadores transmiten a los docentes en formación. Dichas informaciones deben ser “específicas”. Por ello, Cleary Akkari y Corti (2008) afirman que las formaciones suelen requerir mucho tiempo y no tienen relación con las actividades que los maestros deben realizar en clase. Total, para que los maestros reciban una buena formación, una atención debe ser focalizada en algunas informaciones precisas relacionadas directamente con las realidades de los profesores en clase. Es en el mismo orden de ideas que Zhao et Bryant, en (Cleary Akkari y Corti, 2008) afirman que es inútil introducir el aprendizaje de un gran número de aplicativos en el marco de la formación, sobre todo, si estas enseñanzas no son coherentes con lo que existe en el terreno y las escuelas.

Asimismo, la formación por “modelaje” es otro aspecto que facilita la formación de los maestros a integrar las TICs en sus prácticas de clase. Es decir que los docentes durante sus cursos prácticos deben tener buenos modelos de profesores tutores capaces de aprenderles a usar adecuadamente estos materiales tecnológicos. Karsenti, Peraya y Viens (2002), citados por Cleary Akkari y Corti (2008) puntualizan que los maestros en formación necesitan de “buenos modelos”. Para añadir, Russell, Bebell, O'Dwyer y O'Connor (2003) piensan que uno de los objetivos de los cursos es el de mejorar las actitudes de los cursillistas para con el uso de las TICs en las prácticas didácticas de los maestros. Los maestros en formación deben presenciar lecciones donde las TICs les proporcionan otras maneras de concebir secuencias de enseñanzas.

Para concluir, se puede decir utilizando las palabras de José Manuel Sáez López (2010) que la formación del profesorado resulta ser un factor de vital importancia para posibilitar una práctica pedagógica orientada al uso efectivo de las TICs. La formación no debe alejarse de su contexto. En efecto, los docentes deben recibir conocimientos relacionados directamente con las realidades que viven en el terreno. En esta perspectiva, el modelo de formación en TICs debe promover un uso significativo de las TICs en clase. Por lo tanto, los aprendizajes de los cursillistas deben enmarcarse en el contexto de la clase y éstos deben participar activamente en la construcción de sus conocimientos en TICs.

#### **2.5.4. Los aspectos comunitarios**

Estos aspectos están relacionados con el apoyo que puede venir de los colegas, de los estudiantes de la institución educativa o de la administración escolar. Según la encuesta de Gentil y Verdon (2005), más de 50% de los docentes del secundario admiten que la presencia de un apoyo en el instituto incita y favorece el uso de las TICs. De lo contrario, la ausencia de ayuda constituye un freno a su uso. Las actitudes de los docentes frente al uso de las TICs también representan un factor relevante que no se debe descuidar para una buena integración en las aulas.

#### **2.5.5. Las actitudes de los docentes hacia el uso de las TICs en la educación**

La cuestión de las actitudes es un tema relevante en lo que atañe con la integración de las TICs en las prácticas de clases. Los docentes que tienen actitudes optimistas acerca de la integración de las TICs en sus clases serán mucho más interesados por las herramientas tecnológicas, mientras que los que tienen actitudes pesimistas serán categóricamente en contra de su integración en las aulas. Desde este ámbito, las actitudes de los docentes hacia el uso de

las TICs en educación se analizan desde dos vertientes: las actitudes que tienen acerca de sus competencias en las TICs por una parte, y por otra, las propias creencias que tienen para con el impacto de las TICs en la educación. Los apartados que vienen a continuación analizan lo que piensan los docentes acerca de sus propias destrezas con las TICs.

Para los estudiosos Allan Espinoza Zallas, Carlos Blanco Guzmán, Soto Rodríguez (2007), que hicieron una encuesta acerca de las actitudes de los docentes ante las TICs en escuelas públicas y privadas, se notó que 90 % de la muestra tiene una actitud positiva hacia las TICs y el 10% tiene actitudes de desconfianza. En las escuelas privadas, se nota que 95% tienen actitudes positivas y 5% tienen actitud de desconfianza. Con estas cifras, se puede concluir que, de manera general, los docentes de Sonora tienen una actitud favorable para con el uso de las TICs.

Sáez López (2010) concluye que los docentes tienen una concepción positiva a propósito de la aplicación de las tecnologías educativas en las aulas. Tal opinión también viene a ser compartida por Rubatto (2018) que realizó una encuesta acerca de las actitudes de los docentes en el uso de las TICs en un colegio privado de Lima. Este afirma que los profesores muestran interés y necesidad en implementar la tecnología en el dictado de las clases (Rubatto, 2018).

Los teóricos africanos también tienen actitudes positivas hacia la integración de las TICs en sus clases. La encuesta realizada por Tamboura (2010) con los docentes de algunas escuelas por la cuenta de la PANAF lo ilustra mejor ya que la mayoría de los entrevistados que respondieron al cuestionario estaban favorables al uso de las TICs en clase. Sin embargo, según ellos, si el material informático no estaba disponible, sería imposible para los docentes sacar mejores provechos de estas tecnologías.

Con lo mencionado arriba, de manera general, que sea para los maestros extranjeros como africanos, se nota que tienen actitudes positivas, lo cual tiene un impacto considerable para su formación, así como su integración en sus prácticas de clases.

#### **2.5.6. Disponibilidad del material informático**

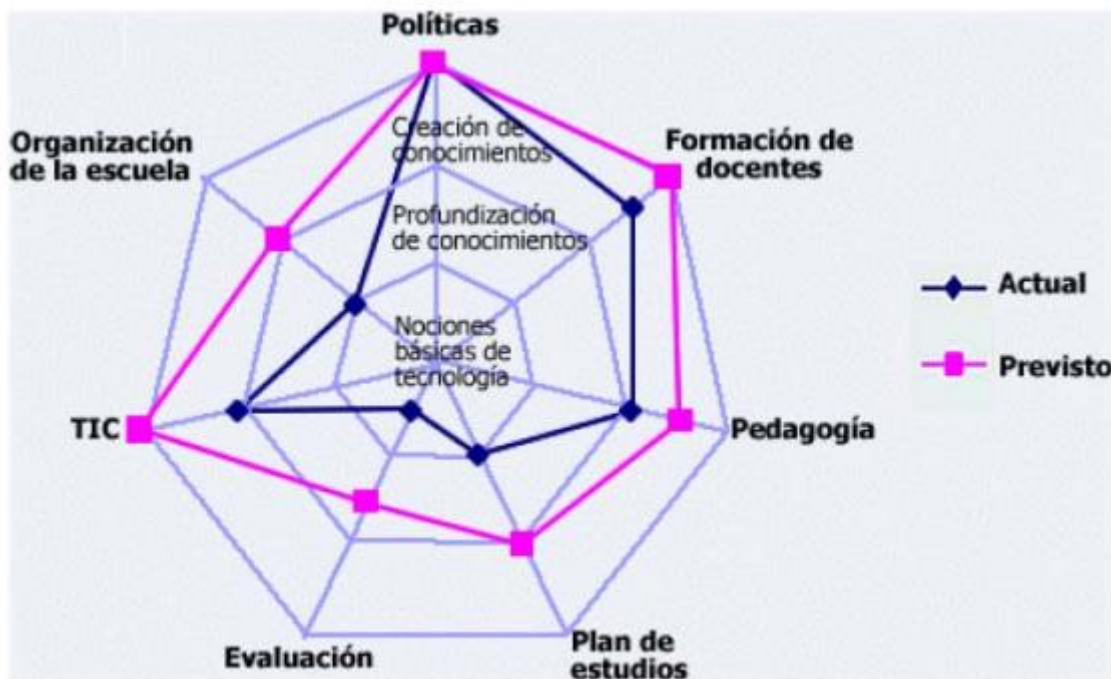
Para poder integrar adecuadamente las TICs en sus clases, los docentes deben disponer de un mínimo de herramientas tecnológicas capaces de acompañarles en sus actividades de clases. Para Karsenti, Collin, y Harper-Merret (2012), el segundo desafío del uso de las TICs es el de la disposición en número suficiente de ordenadores y otros equipamientos para los



docentes como los alumnos. Según estos autores, las instituciones de formación deben asociarse con organismos como las ONG y las OSC ya que los presupuestos de los Estados son las más de las veces insuficientes (Cleary, Akkari Corti, 2005). Ellos hablan también del entorno educativo 0en el que los docentes imparten clases. Se trata pues de la cantidad de ordenadores, y de los equipamientos TIC disponibles, la ubicación del material en lugares específicos como las salas informáticas en todas las aulas y la fiabilidad de estas máquinas (frecuencia de avería de máquinas y software, la calidad y la cantidad de herramientas, el acceso a internet y la conexión de los ordenadores a una red rápida.)

## **2.6. EL APOYO INSTITUCIONAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS ESTABLECIDAS**

En cada país, hay un organismo central encargado de las políticas y de los programas educativos en el seno de su institución. Por ello, Parra Sarmiento (2014) piensa que el apoyo del Estado a través de sus políticas y programas es un factor que influye profundamente en la implementación de las TICs en la educación. A modo de ilustración, se alude al Ministerio de Educación Nacional de Colombia de estos dos decenios que busca cumplir con dos grandes objetivos. Se trata, por una parte, de dar respuestas a las necesidades de cobertura y calidad que requiere el país para alcanzar mejores condiciones de desarrollo social y económico; y, por otra parte, mejorar la calidad de vida de la población. Estos objetivos pueden subdividirse en cuatro articulaciones: política de ampliación de cobertura educativa; política de mejoramiento de la calidad educativa; política de mejoramiento de la eficiencia del sector educativo; políticas de formación docente. Según Sarmiento (2014), el esquema que viene a continuación lo ilustra mejor.



**Figura 1 :** *Esquematización de las políticas y programas educativos de Colombia Parra Sarmiento (2014).*

En Camerún, el Ministerio en carga de la política del numérico es el MINPOSTEL. A este propósito, propone medidas idóneas para la emergencia de la economía numérica en Camerún. Tiene también el propósito de promover la cultura del numérico a través de la generalización del uso de las TICs en la sociedad.

Para concluir, los principales factores que impiden o facilitan los profesores utilizar eficientemente las TICs se dividen en tres : Primero, el factor en relación con el profesor (falta de competencia en TIC, falta de confianza personal docente, falta de programas de formación diferenciada, la falta de formación pedagógica del profesorado); segundo, el factor en relación con la escuela ( ausencia de infraestructuras de las TICs, Hardware antiguo o en mal estado, falta de programas informáticos educativos adecuados, dificultad de acceso a las TIC, falta de integración de las TIC en la estrategia de la escuela); y tercero, los factores en relación con el sistema (estructura rígida de los sistemas educativos tradicionales, planes de estudios restrictivos, estructura organizada restringida) (Alviar Lujan, 2021).

Concluyendo este apartado, se puede deducir que el problema no es la ausencia de innovación en las escuelas, sino más bien que son demasiados proyectos inconexos, episódicos, fragmentados y muchas veces superfluos.

## 2.7 LA COMPETENCIA COMUNICATIVA Y LA ENSEÑANZA /APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS

La enseñanza de las lenguas extranjeras plantea problemas en las aulas. Para transmitir conocimientos a los alumnos, el docente mantiene interacciones con ellos. Desde este ámbito, toda enseñanza lograda reside en una buena comunicación verbal o no verbal. Desde este ámbito, los profesores deben desarrollar la competencia comunicativa por parte de los aprendientes pues, el aprendizaje de una lengua extranjera tiene el propósito para un alumno de poder comunicar utilizando la lengua meta. La competencia comunicativa que abarca cinco subcomponentes como lo propuso M. Canale (1983) retomado por Manga (2021). El cuadro que viene abajo nos aclara mejor acerca de cada subcomponente. Manga (2021)

<b>Competencia gramatical</b> grado de dominio del código lingüístico (reglas gramaticales, léxico, pronunciación, ortografía, entonación, formación de palabras y oraciones, etc.
<b>Competencia discursiva:</b> capacidad para construir e interpretar textos, utilizando mecanismos que den cohesión formal y coherencia en el significado
<b>Competencia estratégica:</b> capacidad de aplicar estrategias de compensación en aquellas situaciones en las que la comunicación está limitada, bien por el insuficiente conocimiento del código-o de otras subcompetencia-bien por fallos originados por las condiciones reales en las que se lleva a cambio la comunicación.
<b>Competencia sociolingüística:</b> habilidad para manejar los distintos registros adecuados a cada situación, teniendo en cuenta los factores contextuales y las normas y convenciones de cada interacción
<b>Competencia sociocultural:</b> Conocimiento del contexto sociocultural en el que se utiliza una lengua y capacidad para la adopción de estrategias sociales apropiadas en cada caso.

**Cuadro 2:** La competencia comunicativa y sus subcomponentes Iglesias Casal (1997)

Como se ve arriba, la competencia comunicativa abarca cinco otros componentes importantes para poder llegar a una comunicación efectiva. Además, no se puede olvidar que existen tecnologías adecuadas que pueden permitir enseñar y aprender adecuadamente las lenguas extranjeras, tales como se ve en el apartado venidero.

## 2.8. BREVE REPASO DE LOS MÉTODOS EN DIDÁCTICA DE LENGUAS

Existen varios métodos que influyeron en la enseñanza/Aprendizaje de lenguas extranjeras. Por ello, tenemos a

**-El método de gramática y traducción:** Según Manga (2019), se lo denomina también método clásico ya que fue inspirado por la enseñanza del griego y del latín. En este método, se valora

la enseñanza de la gramática y la traducción del vocabulario en la lengua que domina el alumno. El profesor es el principal protagonista de la actividad y el libro, el único material de que dispone el alumno. Sus características son las siguientes (memorización de reglas gramaticales, memorización de listados de vocabulario organizados por temas, uso de la lengua materna del alumno, etc. Las críticas de este método se resumen en que, no asegura la formación de la personalidad del alumno y sobretodo no favorece la comunicación a través de la expresión oral.

**-El método directo:** Con el contexto socio-histórico del principio del siglo xx, se pone en marcha este método. Es un periodo marcado por la industria, las comunicaciones y el comercio y con ello, la necesidad de interactuar oralmente. Para Manga (2019), el método directo se caracteriza por una innovación: las clases se imparten directamente en la lengua meta y el alumno construye su conocimiento a través del input que recibe al hablar su docente, datos y vocabulario de que se sirve en sus propias intervenciones. El principal objetivo es el dominio de la lengua oral.

**-El método de lectura :** Para los que defienden este método, la lectura es primordial, pues para estos, a través de la lectura, el alumno descubre las estructuras de la lengua que estudia y desarrolla la comprensión lectora. Hay que señalar que saber leer es una destreza importante en la enseñanza/Aprendizaje de una lengua extranjera. La competencia lectora desde este modo es importante como la competencia oral ya que para entender un texto, el lector debe realizar un proceso constructivo constante en el que interpreta lo que el escritor comunica, contrastando el contenido del texto con sus experiencias y conocimientos previos del mundo y del tema tratado Manga (2019:55)

**-El método audio oral** con este método, también llamado método oral, se da mucho valor a las estructuras sintácticas, principales raíces de la lengua oral. Al principio, el profesor controla todas las actividades que se desarrollan en la lengua meta, y luego, el alumno se convierte en principal agente del proceso. El alumno participa más en sus interacciones con el profesor, pues, este corrige sus errores tanto de pronunciación como de sintaxis. La particularidad de este método es el uso de los medios técnicos para enseñar la lengua y facilitar su aprendizaje. Los docentes están ayudados por las radios, los magnetófonos que tienen el deseo de centrar sus esfuerzos en la destrezas orales, una buena pronunciación una gramática correcta.

**-El método de respuesta física total** es un proceso de aprendizaje de la lengua en que se combinan el habla y la acción. Aquí, el docente enseña la lengua mediante las actividades

físicas. Este método según Manga (2019), se basa en un principio esencial: considera la actividad motriz como factor que facilita el aprendizaje de una lengua extranjera.

**-El método del silencio:** También llamada la *vía silenciosa*, es un método de enseñanza de lenguas extranjeras cuyo precursor Caleb Gattegno (MANGA 2019) reconoce al alumno como principal responsable de su propio aprendizaje. A nivel psicológico, el alumno que estudia con el método del silencio deba tener una gran capacidad de retención, saber lo que está haciendo y, de esta manera, asegura su autoformación. Favorece en los aprendientes de segunda lengua o lenguas extranjeras el desarrollo de destrezas comunicativas. El principal interesado es el alumno y le propicia herramientas necesarias para su autoaprendizaje.

**-El enfoque natural:** Este proceso es el resultado de la cooperación llevada a cabo por una profesora y un lingüista. Para estos, era cuestión de desarrollar una técnica de enseñanza de idiomas según las bases naturalistas de la adquisición de la segunda lengua. Para Krashen y Terrell, el enfoque natural desarrollado en 1983 es un modelo de adquisición de la segunda lengua que los alumnos pueden conseguir sin recurrir a su propia lengua. Para éstos autores, es importante que los alumnos interactúen con los demás y piensen que la adquisición de la lengua extranjera se hace de forma natural e inconsciente. Este proceso se desarrolla en grupos y no aisladamente lo que favorece la producción oral. Al aprendiente se le reconoce el derecho a tomar decisiones sobre su propio aprendizaje por ejemplo, la elección de los temas que van a integrar el sílabo Manga (2019).

**-El enfoque por tareas:** En el marco de la enseñanza/aprendizaje de las lenguas extranjeras, el enfoque por tareas tiene una importancia notable. En efecto, para este método, se debe iniciar a los alumnos en las actividades de la vida diaria: dialogar, interactuar, debatir, sensibilizar, persuadir, convencer. La tarea forma parte de las actividades que se desarrollan en el aula. En el marco de la comunicación oral, la tarea favorece la comprensión, la expresión oral y las interacciones entre profesor y alumnos por una parte, y por otra entre alumnos y alumnos.

**-El enfoque por proyectos:** Se trata de una actividad pedagógica que seleccionan y proponen los alumnos según sus intereses y necesidades. Desde esta perspectiva, las enseñanzas se comprenden mejor y se descubren nuevas realidades y los alumnos tienen la responsabilidad la autonomía de desarrollar su comunicación oral. Para su realización, el proyecto necesita diseñar un objetivo, unos contenidos y un método. Por ello, los aprendizajes recibidos por los alumnos

suscitan la satisfacción del docente. Mientras que los alumnos se preocupan más por la finalización.

**-El enfoque por competencia:** El enfoque por competencias es un enfoque son una compilación, un conjunto de conocimientos, habilidades (intelectuales, manuales, sociales, etc), actitudes y valores que capacitaran a un individuo para afrontar con garantía y certeza la resolución de un problema o la intervención eficiente en un asunto en un contexto académico, profesional o social determinado. Manga (2019). Como se ve, existen muchos métodos de enseñanza/Aprendizaje de lenguas extranjeras, todos ponen acento en el papel del docente y consideran al alumno como principal protagonista del proceso. Ahora bien, ¿en qué medida se puede asociar las TICs en la E/A del ELE?

## **2.9. INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN CLASES DE ELE**

En palabras de Hernández Mercedes (2012), las TICs no constituyen un fin en sí mismo, sino que son un poderoso instrumento cuya eficacia depende del uso que hacemos de ellas. Con las TICs los docentes pueden trascender los límites del aula y los parámetros espaciotemporales en que se han desarrollado tradicionalmente las actividades de enseñanza-aprendizaje. Antes de introducir las TICs en las clases de lenguas, nos debemos plantear una serie de preguntas. Las TICs dan y ofrecen la posibilidad de crear contenidos que se adapten a los intereses y particularidades de los alumnos y faciliten la construcción del aprendizaje significativo. En función de las características de los aprendientes, se debe seleccionar los materiales más apropiados, la infraestructura tecnológica disponible y los objetivos que se pretenden alcanzar. Por ello, su introducción en clase no debe ser azarosa, debe seguir un modelo pedagógico. la integración de las TICs en la enseñanza de las lenguas supone un gran potencial estratégico. No son una solución para todo, pero, aportan y concretan una serie de posibilidades para los docentes y los alumnos.

Desde este ámbito ¿Cómo podemos integrar eficazmente las TICs en clase de lengua? ¿Y específicamente en clase de ELE? A continuación, se hace un listado de algunos requisitos y se hace una presentación de algunos medios, recursos y materiales tecnológicos para facilitar el aprendizaje significativo del ELE.

El docente para que integre adecuadamente los TICE en sus clases, necesita algunos requisitos. La palabra *requisito* proviene del latín *requisitum* que significa pretender o requerir

alguna cosa. Un requisito es, pues, una condición necesaria para tener acceso a algo o para que una cosa suceda. Algunos requisitos parecen ser necesarios para poder introducir las TICs en clases de ELE. Starc y Benedetti (2005), cada aula debe ser equipada con una computadora con acceso a Internet, un proyector y un sistema de parlantes de excelente calidad sonora.

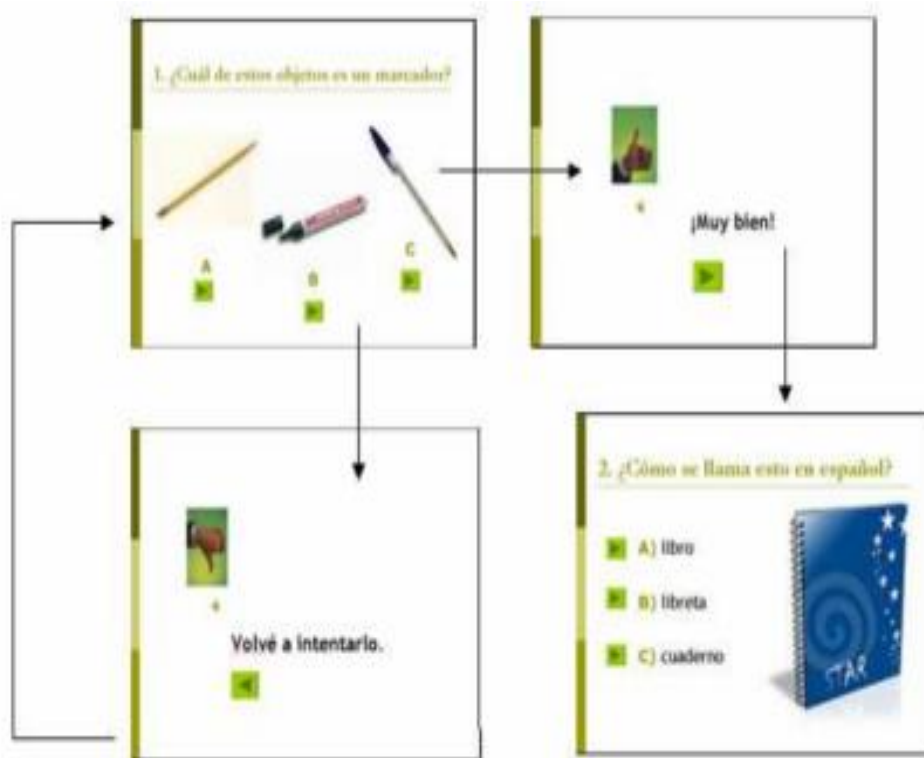
## **2.10. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL ELE**

### **2.10.1. Los logiciales**

Las presentaciones multimedia constituyen, para Starc y Benedetti (2005), uno de los logiciales propicios para aprender adecuadamente una lengua extranjera. Con esta aplicación, el aprendiente tiene la posibilidad de integrar recursos diversos en un soporte único. Con el logicial *Powerpoint* es posible combinar textos con imágenes y elementos audiovisuales. Esta herramienta esta idónea para presentar temas de gramática y vocabulario y para reforzar explicaciones. Con este logicial la oportunidad para los docentes de hacer presentaciones interactivas con los alumnos es posible. Estas presentaciones contienen diapositivas de preguntas. Al respecto, Starc y Benedetti (2005) afirman:

*la presentación interactiva contiene diapositivas de preguntas intercaladas con otras de respuestas afirmativas y negativas. En cada diapositiva, se insertan botones de acción para los que se definen hipervínculos que permiten que los estudiantes hagan su propio recorrido por la presentación. Si la respuesta elegida es correcta, avanzan hacia la siguiente diapositiva. Si es incorrecta, vuelven atrás para hacer un nuevo intento hasta llegar al final. Este tipo de presentación resulta atractiva y motivadora justamente por el hecho de requerir la participación de la audiencia. Es útil para hacer un repaso al final de una unidad de trabajo o antes de un examen”.*

La imagen que viene a continuación lo ilustra mejor.



**Figura 2 : Ejemplo de clase impartida gracias al logicial *Powerpoint*, Mariela K.Starc Laura (2005)**

### 2.10.2. Los blogs

Los blogs también constituyen una aplicación que permite enseñar o aprender el ELE. Se trata de una página que admite comentarios y suscripciones con una editorial. Esta página está organizada cronológicamente. Para Hernández Mercedes(2012), es un espacio en el que un individuo puede escribir y hacerse leer por otras personas. En el dominio de la educación, hay los “edublogs”. Se trata de blogs educativos que presentan diversos niveles de estudio. En el marco de la enseñanza del ELE, existen tres categorías.

— **Blogs del profesor:** son espacios de intercambio donde los profesores pueden compartir los contenidos de las secuencias didácticas que desarrollan. Además, los docentes pueden añadir sugerencias de aprendizaje y realizar reflexiones sobre la didáctica en general María del Pilar Hernández Mercedes (2012).

— **Los blogs de los alumnos:** Ellos permiten al alumno seguir el aprendizaje de las clases. Según Hernández Mercedes (2012), pueden ser considerados como diarios personales de aprendizaje o portafolios donde se examina las progresiones y los éxitos del discente. ¿Cuáles son sus ventajas?



### **2.10.3. Ventajas de integrar los blogs en la Enseñanza /Aprendizaje del ELE.**

Integrar los blogs en las clases de ELE tiene varias ventajas. Mejoran la interacción entre los participantes. Desde este ámbito, los aprendientes están ante verdaderas situaciones reales de comunicación, lo cual enriquece significativamente su vocabulario. A continuación, se hace un listado de blogs en ELE. Con ejemplos de Blog en el marco del estudio del ELE, tenemos: <http://todoele.org/todoele20/blog> (Blog de una comunidad de profesores) ; <http://todoelecomunidad.ning.com/profiles/blog/list> (Entradas de blogs de profesores) ;

### **2.10.4. Wiki**

El término Wiki viene del hawaiano «wiki wiki» y significa rápido. En efecto, se trata de un sitio Web, cuyas páginas pueden ser escritas de forma colaborativa y modificadas por cualquier participante. Es un editor de páginas sencillo con el que es posible enlazar páginas, incluir imágenes y archivos de audio y vídeo (Hernández Mercedes, 2012). En la actualidad, el wiki más conocido y difundido es <http://wikipedia.org>, enciclopedia libre, disponible en varios idiomas y accesible a todos los usuarios. Esta herramienta favorece el modelo constructivista del aprendizaje ya que el alumno el mismo está responsable de su propio aprendizaje. Para Hernández Mercedes (2012), permite realizar varias tareas como: crear apuntes colectivos, trabajar en grupo, coordinar la distribución de tareas para cualquier tipo de trabajo colaborativo, revisar el trabajo de un alumno o de un grupo, coordinar trabajos con alumnos de otros centros, corregir los errores.

De lo que precede, se nota que tanto los blogs como los wiki tienen impactos positivos en la enseñanza /aprendizaje del ELE. El cuadro elaborado por Hernández Mercedes (2012) que viene a continuación da más especificidades sobre sus divergencias.

Wiki	Blog
Es colaborativo	Es personal
Se puede cambiar siempre que se quiera.	El texto es estático. Una vez publicado, no cambia.
Se estructura en páginas.	Tiende a presentarse como un largo pergamino (pero se puede estructurar en categorías)
Es hipertextual.	Enlaces externos
Es atemporal	Es cronológico
Presenta modo de edición	Presenta modo discusión

**Cuadro 3 : Divergencias entre “wiki” y “blog” según Hernández Mercedes (2012).**

### 2.10.5. Los podcast

Para Hernández Mercedes (2012), son archivos de audio disponibles en la red. Los alumnos pueden escuchar y descargar cuando deseen y el número de veces que quieran. En clase de ELE, sus posibilidades son muchas. A continuación, se presenta algunas de ellas en el marco de la enseñanza/aprendizaje del ELE.

- Practicar la pronunciación (por ejemplo: lectura de un artículo o de un Poema). <http://spanishpodcast.com/es/category/podcast>;
- Grabar producciones orales de los alumnos (reflexiones, experiencias, opiniones, viajes, recetas, consejos...) de manera puedan ser compartidas con los compañeros. <http://portfoliodespanol.wordpress.com>;
- Para que los alumnos se familiaricen con las variantes del español y reflexionen sobre ellas. <http://www.audio-lingua.eu>;
- Realizar actividades comunicativas de la lengua (comprensión y expresión oral, expresión escrita...) y reforzar contenidos lingüísticos.

### 2.10.6. Las redes sociales

Hoy por hoy, las redes sociales constituyen una herramienta de comunicación tanto de enseñanza como de aprendizaje del ELE. Para Hernández Mercedes (2012) permiten al profesor entrar en la realidad cotidiana de muchos de nuestros estudiantes y son consideradas, además, como ocasiones para que los alumnos piensen en español en momentos en que en otra circunstancia no lo harían. Permiten a estudiantes y profesores de ELE de todos los ámbitos de

entrar en contacto y, por ello, se lleva la clase más allá del aula y se rompe las barreras espaciotemporales. Los alumnos desde este ámbito descubren otras culturas interactuando con individuos de culturas diversas. Los alumnos pueden entrar en contacto con estudiantes nativos o no nativos y así enriquecer más sus experiencias lingüísticas. Ellos se encuentran en un espacio familiar e informal, lo cual garantiza motivación, interacción, y el aprendizaje significativo. Hernández Mercedes (2012) añade que una utilización pertinente y adecuada de Facebook puede revelarse muy positiva en el aprendizaje significativo y autónomo de nuestros alumnos.

En pocas palabras, las redes sociales tienen la ventaja de romper con las limitaciones del espacio y del tiempo en el aula. Entre las redes sociales útiles en el aprendizaje y la enseñanza del ELE, se puede enumerar a Facebook, *Tweeter*, *whatsapp*, y plataformas como *Moodle* y el *Instituto Cervantes*.

#### **2.10.7. Plataformas**

Las plataformas constituyen otra herramienta por las cuales se puede aprender y enseñar el ELE. Ellas dan muchas posibilidades. Los cursos de formación de profesores alojados en ellas. En efecto, inciten al docente a crear cursos y talleres de forma sencilla y rápida. Además, dan la oportunidad a los alumnos de los cursos de Postgrado, Master o doctorados existentes en el mercado de desarrollar parte o toda su actividad en ellas. Como ejemplo, tenemos a *Moodle* y al *Instituto Cervantes* (Hernández Mercedes, 2012).

#### **2.10.8. Moodle**

Moodle es un ejemplo de plataforma muy famoso. Es el principal centro de difusión (descargas y documentación). Significa Modular (Object-Oriented Dynamic Learning Environment). La particularidad con esta aplicación es que se puede crear una comunidad de docentes y/o alumnos para intercambiar ideas mediante el foro, el chat o el correo electrónico. A propósito del correo electrónico, Mariela K.Starc Laura (2005) puntualiza que permite mantener una comunicación fluida con los estudiantes a la vez que ellos practican su producción escrita. De esta manera, se puede corregir fallos desde el punto de vista pragmático como gramatical. Su instalación es de coste nulo, lo cual constituye un gran atractivo (Hernández Mercedes, 2012).

## - AVE (Aula Virtual de español)

El AVE es un entorno virtual de aprendizaje creado específicamente para la enseñanza del español por el Instituto Cervantes. Hoy por hoy, se consta en él 16 cursos de español general (del nivel A1.1 al nivel C1.4), tres cursos para niños y adolescentes (Hola Amigos 1, 2 y 3), dos cursos de preparación al DELE (Diploma de Español como Lengua extranjera, niveles B1 y B2) y un curso de formación de tutores AVE. El AVE pone a disposición del alumno clases novedosas y fácilmente comprensibles a través del chat, de los foros y del correo electrónico. Los cursos de ELE están mezclados de textos de sonidos e imágenes. Otra característica es que el alumno tiene la libertad para elegir el momento, el ritmo y el lugar de su estudio y de su aprendizaje. El alumnado dispone de materiales didácticos de naturaleza multimedia e interactiva como grabadoras, vídeos, y juegos. También disponen de herramientas de comunicación. Pueden usar los blogs, wikis, correo electrónico para enviar textos, sonidos e imágenes, chat, foros, audio conferencia. Se le atribuye también un tutor personal. Este es quien lo guía, lo aconseja y lo prepara para actividades de refuerzo. También puede evaluar su trabajo. Otra particularidad de esta plataforma es que tiene un sistema que sigue automáticamente el alumno para ver sus progresos a medidas que avanza en sus aprendizajes (Hernández Mercedes, 2012).

Para concluir, se puede notar que existe un número variado de logicales y plataformas que un docente puede utilizar en las clases de lenguas extranjeras para mejorar la calidad de sus enseñanzas, proponer contenidos ricos y atractivos a los alumnos y facilitar así su comprensión de la clase y su expresión en la lengua meta. A sabiendas de que el objetivo perseguido por un profesor de lengua extranjera es que los aprendices puedan comunicar en dicha lengua, los materiales tecnológicos evocados más arriba aparecen como una respuesta favorable para alcanzar esta meta. A continuación, se examina los objetivos de la implementación del programa tecnológico en Camerún.

### **2.11 OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TECNOLÓGICO EN CAMERÚN**

En la educación secundaria general, los programas tecnológicos están organizados en módulos del nivel 1 hasta el nivel 6 de las herramientas tecnológicas con el objetivo de dominar los materiales. La enseñanza de las TICs está orientada hacia el dominio de los aparatos para resolver los problemas a través del desarrollo de las redes informáticas.

En la educación secundaria, hay específicos software y aplicaciones orientados hacia la adquisición de habilidades específicas. Por ello, dos horas semanales están reservadas para la enseñanza de la informática.

La enseñanza de los programas informáticos en Camerún tiene varios objetivos que se resumen en tres principales objetivos según NGUIAMBIA (2021) que son:

- El desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos
- La profesionalización de la educación
- La modernización de la enseñanza

### **2.11.1. El desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos**

El desarrollo de las habilidades intelectuales de los alumnos es el primer objetivo perseguido por la enseñanza de los programas informáticos en Camerún. Se trata del conjunto de aptitudes que optimizan el conocimiento de nuevos conocimientos, como por ejemplo el conocimiento y la comprensión, el pensamiento crítico, la solución de problemas y las habilidades creativas. La habilidad intelectual implica que la persona es poseedora de los conocimientos y saberes del uso de instrumentos o procedimientos para realizar una tarea determinada. Por ello, mediante las TICs, los alumnos pueden desarrollar dichas destrezas para realizar actividades escolares como leer un texto, redactar un informe, contestar las preguntas de un texto, etc. Además, gracias a las TICs y especialmente a las redes sociales, los alumnos acceden a un mundo extenso de conocimientos y de culturas. Es lo que se llama sociedad de la información. En efecto, vivimos hoy en una sociedad de la información. Por ello, los alumnos tienen que ser preparados intelectualmente para poder manejar cantidades de informaciones.

Además, en este sentido, este programa capacitan los aprendices para que puedan aprender por sí solos. Gracias a esta libertad y apertura intelectual, los alumnos abren su espíritu y se preparan a hacer frente con los problemas de la vida diaria.

### **2.11.2. La profesionalización de las enseñanzas**

La profesionalización de la educación es el segundo objetivo que apunta la enseñanza de los programas informáticos en Camerún. En efecto, la profesionalización de las enseñanzas puede ser definida como el proceso que permite la transformación de los docentes para que los alumnos adquieran los saberes prácticos y comportamientos necesarios al ejercicio de profesiones precisas. En efecto, la profesionalización de las enseñanzas supone una visión reflexiva del acto de enseñar. La enseñanza ya no es una actividad que se ejecuta, pero, una

práctica a la cual se debe reflexionar, problematizar, objetivar, criticar y mejorar. La enseñanza de los programas informáticos desde esta perspectiva prepara los futuros profesionales para que sean capaces de utilizar las herramientas tecnológicas en sus diferentes carreras profesionales. En palabras de NGUIAMBA, (2021) al finalizar un ciclo de estudios, los alumnos tendrán que asegurarse de que poseen competencias concretas y prácticas para poder insertarse y adaptarse para cualquier oportunidad de trabajo.

### **2.11.3. La modernización de las enseñanzas**

La modernización de las enseñanzas es el último objetivo perseguido por el programa de las enseñanzas de las TICs en Camerún. El verbo modernizar significa renovar o dar un aspecto moderno a alguien o a una cosa. En efecto, para modernizar la enseñanza, el gobierno camerunés debe empezar por reorganizar los programas de formación de los docentes de la educación secundaria. Concretamente, en las diferentes escuelas de formación de docentes, se debe introducir un programa relativo a la inserción de las herramientas tecnológicas. Esto con el motivo de crear contenidos ricos y fascinantes para los alumnos. Además, modernizar la enseñanza significa que se debe tomar conciencia de que el aprendiente está al centro del proceso de enseñanza/aprendizaje gracias a una participación motivada y una constante autoevaluación.

## **2.12. IMPLEMENTATION OF COMPUTER STUDIES PROGRAMMES IN CAMEROON SECONDARY SCHOOLS**

*Los factores que permiten la implementación de los estudios tecnológicos en Camerún en la educación secundaria se dividen en tres: los factores escolares, los factores humanos las características del programa y las estrategias utilizadas para la implementación. Se puede resumir con el cuadro siguiente:*

## *SECONDARY SCHOOL 'S CHARACTERISTICS*

### *Social environment*

Urban area  
Sub-urban area  
Urban area

### *Type of school*

Public school  
Private school

### *Type of education offered*

General education  
Technical education  
General and technical education

## *PEOPLE CHARACTERISTICS*

School leadership  
Teacher professionalism  
Student willingness to learn

## *COMPUTER STUDIES PROGRAMME*

The features of the computer Studies Programme  
Sources  
Content  
Delivery Context  
Delivery methods and techniques

## *IMPLEMENTATION STRATEGIES*

Planning and preparations strategies  
Infrastructures and readiness strategies  
Training Strategies  
Motivational strategies  
Sustainability and maintenance strategies  
Evaluation strategies

**Cuadro 4: Factores que influyen la implementación de los programas tecnológicos en la educación secundaria en Camerún. NGUIAMBA (2021)**

### **2.13. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS**

Se puede adelantar las siguientes hipótesis específicas:

- En nuestros institutos y precisamente en el Instituto Mixto de Awae, los alumnos tienen problemas de atención, de ardor al trabajo y de disciplina escolar.
- Las TICs son una solución a los problemas de falta de atención, de disciplina, de ardor al trabajo de motivación para los aprendientes del ELE.
- Las herramientas tecnológicas, logiciales y plataformas educativas impactan el proceso Enseñanza /Aprendizaje



## CAPÍTULO 3 : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo la presente investigación, se recurre a una metodología precisa que permita llegar a resultados válidos y pertinentes. Desde este punto de vista, en este capítulo, se presenta el método de investigación, la población del estudio, el instrumento de recogida de datos, el procedimiento de recogida de datos y la metodología de análisis de datos recogidos.

### 3.1. PRESENTACIÓN DEL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN MIXTA.

El presente trabajo se fundamenta en el método de investigación mixta, que conviene dilucidar previamente.

El método de investigación mixta ha recibido algunas denominaciones como *investigación múltiple o investigación integrativa*. El método mixto es un proceso que recolecta y analiza datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio.

#### — La metodología de investigación cualitativa

Esta metodología se fundamenta en impresiones, opiniones y avisos para recoger informaciones destinadas a describir un sujeto. Con este método, el investigador pretende profundizar sobre un tópico para obtener informaciones sobre las motivaciones, los razonamientos y las actitudes de las personas encuestadas. Es un método que permite analizar y comprender los comportamientos de personas o de fenómenos. En resumen, los datos cualitativos llevan detalles y el contexto con el fin de mejor profundizar con el problema de investigación. El análisis cualitativo pide mucho trabajo. Por ejemplo, cuando un investigador en educación observa un fenómeno como la delincuencia juvenil, puede interactuar con algunas personas, estudiar u observar diferentes procesos.

#### — La metodología de investigación cuantitativa

La metodología de investigación cuantitativa, por su parte, sirve para coleccionar datos brutos y concretos bajo la forma numérica. Aquellos datos permiten sacar conclusiones generales del estudio. En resumen, los datos cuantitativos brindan las cifras que validan los puntos generales del estudio.

En base de lo desarrollado con anterioridad, en este trabajo, se va a valer del método cualitativo, para explicar los motivos de la falta de atención y del fracaso escolar de los alumnos. Desde esta perspectiva, a través de las entrevistas dirigidas a los alumnos, como a los profesores, se va a cuestionar el fenómeno de la falta de atención, de disciplina por parte de los alumnos. También se presenta dicho fenómeno como causa del fracaso escolar en general, y del fracaso en español en particular, con el motivo de proponer la integración de las TICs en clase como una de sus posibles soluciones. Con los cuestionarios, se tendrá datos cifrados para validar nuestras hipótesis.

### **3.2 POBLACIÓN DESTINATARIA**

A lo largo de la investigación, se utiliza una andadura pragmática y colaborativa. Pragmática en la medida en que, permite poner en práctica técnicas basadas en el uso de las TICs, así como los enfoques pedagógicos que mejoran la atención y el rendimiento de los alumnos durante las clases. Pretende ser colaborativa en la medida en que permite la interacción de varios actores que tienen papeles precisos durante una secuencia didáctica, a saber, los docentes y los aprendientes. Estas dos poblaciones serán imprescindibles para la encuesta realizada en el Instituto Misto de Awae, en Camerún.

—**Los docentes:** Se trata de docentes de colegios y liceos de sexo masculino o femenino impartiendo clases literarias o científicas. A los profesores les incumbe seguir un currículo escolar definido por el MINESEC y elaborado alrededor de clases a horarios bien definidos. Su primer objetivo es el de facilitar por parte de los aprendientes la adquisición de un conjunto de conocimientos variados. Los docentes también buscan desarrollar algunos valores como el amor por el trabajo bien hecho y el entusiasmo para la investigación de conocimientos libresco y prácticos, o numéricos, para crecer en los planos mental, social, intelectual y profesional.

Los docentes deben sacar el mejor provecho del material pedagógico y tecnológico que les permiten transmitir saberes, contestar las preguntas de los alumnos y dar informaciones prácticas durante sesiones de trabajos en grupo, ponencias. También deben utilizar un lenguaje pedagógico adecuado para crear un entorno atractivo y estimulante en los alumnos. Desde esta perspectiva, hemos decidido acercarnos de un grupo de docentes en el Instituto Mixto de Awae para que nos informen acerca de las dificultades que tienen durante sus prácticas de clases y sobre los frenos relacionados con la atención y el rendimiento escolar de los aprendientes.

También hemos querido informarnos respecto de los métodos, las herramientas y de los medios que utilizan para aumentar la atención de sus aprendientes durante las secuencias didácticas. Un acento particular está puesto en su entorno de trabajo y sus relaciones con las TIC.

— **Los alumnos:** Se trata de aprendientes de sexo femenino o masculino de toda edad que reciben enseñanzas por parte de docentes. Se espera de ellos que repasen sus clases, desarrollen la curiosidad intelectual, aprendan a abordar temas, experimenten proyectos técnicos y que interactúen durante las clases. Este papel que desempeñan los alumnos está reforzado por el nuevo enfoque de Competencia implementado por el MINESEC en 2012. Este nuevo paradigma pedagógico se enmarca en un proceso de enseñanza/ aprendizaje que da prioridad a los conocimientos prácticos y al entorno práctico para que los alumnos puedan acercarse a estos conocimientos con el fin de desarrollar competencias en los alumnos que les permitan resolver los problemas reales de la vida cotidiana. Nuestro estudio concede un lugar esencial a los alumnos ya que va a crear condiciones que les permitirán adquirir estos conocimientos. Por ello, necesitamos comprender su modo de pensar e identificar las potencialidades, especialmente digitales, sociales y familiares que requieren los alumnos para aumentar su atención durante las clases y mejorar su rendimiento escolar. Vamos a recopilar datos de alumnos del Instituto Mixto de Awaé para tener su opinión acerca de los instrumentos y palancas sobre los que hay que actuar.

### **3.3 MUESTREO**

El estudio de las características de la totalidad de una población es una empresa lenta y costosa que en la mayoría de los casos brinda informaciones de una precisión limitada. Se evita aquellas dificultades procediendo a una recopilación de datos de un subconjunto de la población que se espera ser representativo. Las ventajas de tal reducción entran dentro de la validez interna de la investigación y, una vez adquirida esta validez, sus resultados son de validez externa. La validez interna de una investigación depende esencialmente de la precisión de la descripción de las características estudiadas.

Por lo general, se puede afirmar que la validez interna de una investigación, realizada gracias a muestreos, es superiora a la que está realizada dentro de una población entera. En efecto, la relativa rapidez de la recopilación de datos de muestras y la economía que se desprende permiten obtener un grado de exactitud sensiblemente superior, contrariamente a un estudio del conjunto de la población (Cochran, 1977) y (Kratwohl, 1982).

La validez externa es función de la representatividad de las muestras elegidas. Así, los estudios fundamentados en poblaciones enteras (censos) que poseen una validez interna aceptable tienen automáticamente una gran validez externa que permite describir las características estudiadas en la población solamente si quedan estables y que las condiciones experimentales no cambian. Una muestra en cuanto a él es una parte de la población elegida especialmente para representarla. El muestreo es el proceso mediante el cual dicha elección se realiza.

Por ello, es evidente que los resultados obtenidos en toda la investigación dependen de las técnicas de muestreo. A este respecto, se nota que los problemas de muestreo son generalmente múltiples en el dominio de las ciencias humanas a causa de la gran variabilidad de la muestra inherente a las unidades experimentales relacionadas con las características del comportamiento humano y a sus inestabilidades espaciotemporales. La preocupación es actual, como aclara Gougeon (1982) acerca de las cualidades del muestreo en las investigaciones en ciencias de la educación o en psicología. La mayoría de los autores piensan que el número de entrevistas debe ser mínimo 20 a 30 en la investigación cualitativa en función del tema estudiado.

### **3.3.1. Los métodos de muestreo**

En estadísticas, los métodos de muestreo cuadran con las diferentes maneras de elaborar una muestra de la población estudiada. Si el muestreo no se procesa de forma aleatoria, no puede ser representativo de la población, es decir, no puede poseer las mismas características que la población que se quiere estudiar. Existen dos tipos de métodos de muestreo: los métodos no aleatorios y los métodos aleatorios.

#### **3.3.1.1 Los métodos no aleatorios**

El investigador elabora su muestra eligiendo los individuos (llamadas también unidades estadísticas) disponibles para razones prácticas de accesibilidad y de costo y no de manera aleatoria. Se obtiene la muestra sin método particular.

### **3.3.3.2. Los métodos aleatorios**

Existen muchos métodos aleatorios. Por ejemplo; el sondeo aleatorio simple (SAS), el método estratificado, el tiraje sistemático, etc. El presente trabajo se limita a la presentación de una muestra aleatoria simple.

En una muestra aleatoria simple, todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad para formar parte del muestreo. Se puede utilizar un generador de números aleatorios o utilizar métodos tales como “el tiraje en ciego” de un número dado de individuos reunidos dentro de un sombrero.

Como ilustración, un docente pone los nombres de los alumnos del colegio en un sombrero y sin mirar, saca de éste, algunos nombres que representan la muestra.

Este método permite obtener una muestra representativa de la población porque da la misma probabilidad a cada individuo de formar parte de la muestra.

### **3.4. LA REPRESENTATIVIDAD DE UNA MUESTRA DE SUJETOS**

Se suele considerar la representatividad como una propiedad intrínseca a la muestra. Así, Larousse define la “muestra” como « una pequeña cantidad de cualquier producto, que sirve para apreciar la cualidad del conjunto [...] (Grand Larousse, Tome 4).

Desafortunadamente, en ciencias educativas y humanas, la complejidad y el tamaño de las poblaciones que se quiere describir representan obstáculos a la representatividad de la muestra. Se huyen de esas dificultades gracias a métodos diversos que permiten identificar una muestra representativa.

Para definir una población, hay que precisar primero una regla que permite identificar los elementos o unidades de la muestra de la población. Además, la elección óptima implica que se especifique la estructura interna, ya que son las propiedades de esta estructura las que condicionan la elección de un método susceptible de aumentar la representatividad de la muestra seleccionada.

Tomando en cuenta todos estos elementos, a modo de muestra se va a encuestar los alumnos de cinco niveles. Precisamente, se ha encuestado 44 alumnos. En lo que atañe con los docentes, la muestra se compone de un número de 10 docentes en el Instituto Mixto de Awae. Se trata de una muestra representativa porque los docentes y los alumnos de este instituto se enfrentan con el fenómeno de las Tics, así como los alumnos y docentes de los demás institutos de Camerún.

### 3.5. LOS EJES DE ANÁLISIS DE NUESTRO ESTUDIO

La presente investigación gira en torno a tres ejes principales de análisis: (i) los factores relacionados con la falta de atención y de ardor en el trabajo; (ii) el uso de las Tics en la educación; y (iii) la mejora del rendimiento escolar.

**El primer eje:** «**los factores asociados con la falta de atención y ardor al trabajo de los alumnos**», permite clarificar las condiciones que favorecen o desfavorecen la falta de atención de los alumnos durante las clases. Se trata de entender los factores que favorecen o desfavorecen el rendimiento escolar, la atención y la disciplina de los alumnos en las aulas durante las clases. Concretamente, se trata de cuestionar los alumnos y docentes para comprender las condiciones que permiten crear en el alumno buenos resultados, atención, asiduidad y el ardor al trabajo.

Sobre este eje, los indicadores que interesan nuestra investigación son:

- La proporción de alumnos que tienen problemas de atención durante las clases;
- La proporción de alumnos que tienen problemas del rendimiento escolar;
- La proporción de alumnos que tienen problemas de disciplina y ardor al trabajo;
- La proporción de docentes que piensan que el rendimiento y la atención de los alumnos ha bajado;
- Las razones que pueden explicar la falta de atención durante las clases;
- Las razones que pueden explicar la falta de ardor al trabajo de los alumnos;
- Los factores que pueden explicar el insuficiente rendimiento escolar de los alumnos.

**El segundo eje:** «**uso de las TICs en el entorno educativo**», permite ver el nivel de uso y la aportación de las TICs en la educación de los alumnos. Se trata de evaluar el grado de integración de las herramientas numéricas (ordenadores portátiles, Internet y Smartphone) en educación tanto por los alumnos como por los profesores mediante nuestra muestra. La aportación de las TICs está cuestionada en el repaso de las clases, la preparación de lecciones, la presentación de ilustraciones, la investigación y el comparte de informaciones; y la redacción de los proyectos escolares está analizada sobre una perspectiva cualitativa y cuantitativa.

Sobre este eje de análisis, los indicadores buscados son:

- La proporción de alumnos que utilizan las TICs (ordenadores, Internet, Smartphone) en el marco de la educación escolar;
- La proporción de alumnos que piensan que las Tics son fascinantes;

- La proporción de docentes que utilizan las Tics (ordenadores, Internet, Smartphone) en sus prácticas didácticas;
- La proporción de docentes que piensan que las TICs son fascinantes;
- Las herramientas tecnológicas y plataformas que pueden estimular el aprendizaje y la enseñanza;
- Las ventajas y los inconvenientes de las TICs;
- Los frenos a la vulgarización de las herramientas tecnológicas en el entorno educativo.

**El tercer eje:** «*mejora del rendimiento escolar*», que informa sobre la mejora del rendimiento escolar, permite identificar los factores que favorecen la mejora del rendimiento escolar y, ver cómo las TICs pueden aprovechar a los alumnos y docentes creando un entorno estimulante y creativo.

Sobre este eje, se saca las informaciones siguientes:

- La lista de factores por orden de importancia que favorecen el rendimiento escolar;
- Los modos de uso de las TICs que permiten reforzar el rendimiento y la atención de los alumnos;

## **CAPÍTULO 4 : PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS DATOS, INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPLICACIONES PROFESIONALES**

En el presente capítulo, se trata, por un lado, de analizar los diferentes datos extraídos de los cuestionarios y las entrevistas de los docentes o aprendientes, y de interpretar los resultados obtenidos, por otra; no sin evocar las implicaciones profesionales de nuestro estudio. Desde esta perspectiva, la presentación y el análisis de los datos se efectúan desde tres ejes principales: **“Factores asociados con la falta de atención y ardor al trabajo”**; **“Uso de las TICs en el entorno educativo”**; y **“Mejora del rendimiento escolar”**.

### **4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS ANALIZADOS**

En esta secuencia, se describe las características de la población estudiada.

#### **4.1.1 Las características de la población estudiada**

La población estudiada está compuesta mayoritariamente de alumnos (81%). En efecto, sobre las 54 personas encuestadas, tenemos 10 docentes y 44 alumnos. Por lo tocante a la experiencia en el terreno de los docentes, sobre los 10 docentes, 95% tienen más de 5 años de experiencia en el terreno, mientras que los demás (5%) son profesores recién salidos de las escuelas normales y no tienen más de 5 años de experiencia profesional. La población encuestada de manera general es muy joven. En efecto, los alumnos que tienen menos de 18 años son los más numerosos y representan 51,85% de nuestra muestra. En lo que atañe con el aspecto género, se nota que el género femenino es mayoritario ya que representa 57,40% de la muestra.

#### **4.1.2. Las características asociadas con la edad de la población estudiada**

##### **— Los docentes**

Tratándose de manera específica de la edad de los docentes, refiriéndonos a datos colectados y recopilados en los gráficos a bajo, resalta que la población estudiada es adulta. En efecto 10% de las personas encuestadas tienen entre 24 -30 años, 30% entre 31 -37 años. Los de 38 años representan 40% de la muestra.



## — Los aprendientes

Tratándose de la edad de los alumnos, los datos que han sido recogidos al estudio presentan una población muy joven. Los menos de 24 años son los más numerosos. En efecto, después de la lectura de los gráficos que vienen a continuación, se nota que 50% de los alumnos tienen una edad entre 13-16 años, 37% entre 17-20 años. Los que tienen más de entre 21- 24 años representan 9% de la muestra.

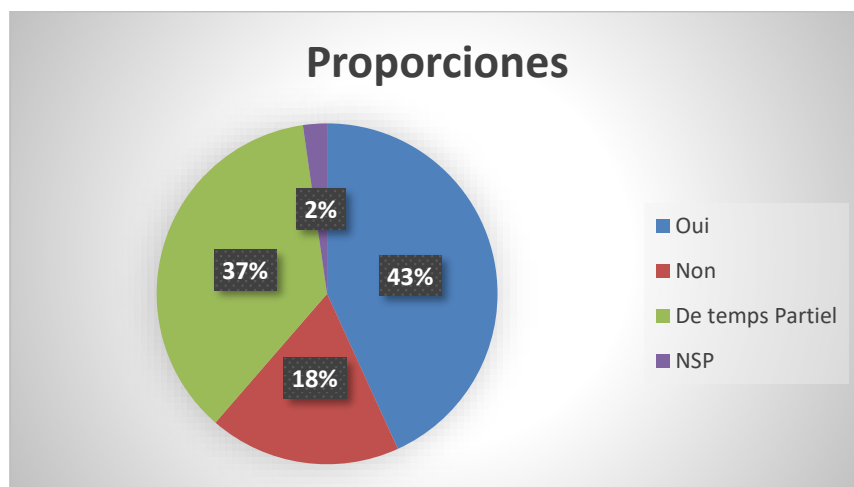
### **Primer eje: “Los factores asociados con la falta de atención y ardor al trabajo de los alumnos”**

El primer objetivo de nuestra investigación es el de mostrar que los alumnos tienen problemas de atención y de ardor al trabajo. Por ello, en el cuadro que sigue, se observa datos sobre los alumnos que manifiestan dichas deficiencias

- La proporción de alumnos que tienen problemas de atención durante las clases

<b>¿Tienes problemas de atención?</b>	<b>Efectivos</b>	<b>Proporciones en%</b>
Sí	19	43.18181818
No	8	18.18181818
De vez en cuando	16	36.36363636
NS	1	2.272727273
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Cuadro 5 :** Datos sobre el número de alumnos que tienen problemas de atención y de ardor al trabajo



**Figura 3 :** porcentajes de alumnos que tienen problemas de atención de ardor al trabajo

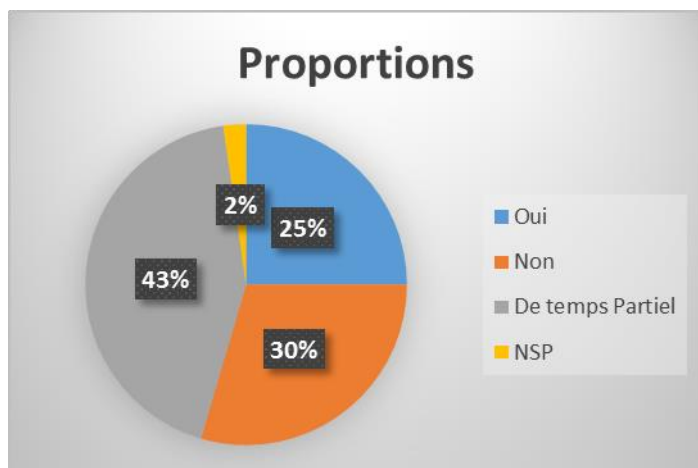
En el cotidiano de los profesores, se suele escuchar quejas. Los docentes se quejan porque piensan que es difícil lograr que los aprendientes les escuchen y estén atentos en el aula. La atención es un sistema funcional y dinámico que facilita el procesamiento de la información y permite la selección de los estímulos necesarios para la realización de actividades cognitivas, sensoriales o motoras. Sin atención, los alumnos no tienen motivación. Así pues, según los resultados obtenidos, sobre la pregunta de saber si los alumnos tienen problemas de atención, se nota que **43%** de los alumnos encuestados tienen efectivamente problemas de atención durante las clases y **37%** de vez en cuando. Esta gran proporción nos muestra que el tema sobre la falta de atención escolar es un tema relevante, pues “la falta de atención es uno de los principales desencadenantes de los retrasos en el aprendizaje, y en consecuencia del fracaso escolar”. Tales son las palabras de un grupo de Expertos en educación de la Universidad Internacional de Valencia. De acuerdo con estos estudiosos, la psicóloga Couñago (2022) afirma que para llevar a cabo cualquier proceso cognitivo, es necesario que actúen los mecanismos atencionales.

Los problemas de atención de los aprendientes van estrechamente ligados a los de rendimiento escolar. Lo demuestra el cuadro que viene a continuación sobre la proporción de alumnos con problemas de rendimiento escolar:

• **La proporción de alumnos que tienen problemas de rendimiento escolar**

<b>¿Tienes problemas de rendimiento escolar?</b>	<b>Efectivos</b>	<b>Proporciones en%</b>
Si	11	25.00
No	13	29.54545455
De vez en cuando	19	43.18181818
NS	1	2.272727273
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Cuadro 6 :** Datos sobre alumnos que tienen problemas de rendimiento escolar



**Figura 4 : Esquematizacion de alumnos que tienen problemas de rendimiento escolar**

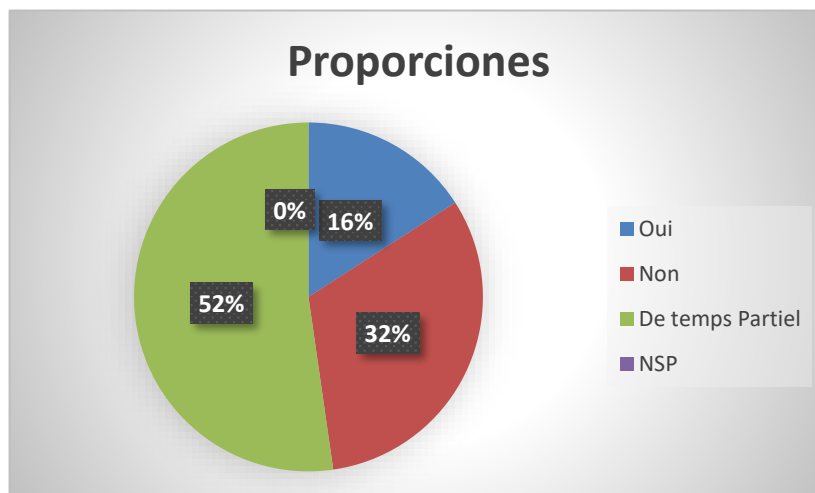
Cuando hablamos de bajo rendimiento escolar, nos referimos a los alumnos que tienen malas notas después de las evaluaciones y presentan grandes deficiencias de conocimientos, incluso en aspectos básicos como la lectura, la comprensión lectora y la escritura. En lo que reza con el rendimiento escolar, se ve que **25%** de los alumnos encuestados estiman tener problemas de performance contra **43%** de vez en cuando. Estos resultados no pueden dejarnos indiferentes. Según, (.....) se puede considerar que un niño tiene problemas de rendimiento escolar cuando no logra alcanzar el nivel académico promedio para su edad y nivel pedagógico. Es el caso de os alumnos encuestados, ya que se ha observado que, en todos los niveles, hay alumnos con una edad más avanzada de lo que es normal. Añadiendo al factor edad, el rendimiento escolar también se manifiesta por las calificaciones de los alumnos que son siempre bajas. Es lo que se ha notado recorriendo la lista de calificaciones. En efecto, se ha podido concluir que muchos alumnos tienen muy malas notas en casi todas las materias escolares. Varios motivos explican estas malas notas. Podemos aludir primero a la falta de atención del alumno. Generalmente, se sabe que las explicaciones de los docentes suelen ser ricas y si un alumno en vez de escuchar a su profesor, pasa su tiempo soñando con futilidades, es seguro que no podrá almacenar las informaciones que emanan del maestro. Y Si el docente evalúa sobre el contenido de sus explicaciones, este alumno distraído tendrá muy malas notas. Segundo, se puede evocar la falta alarmante de manuales escolares por parte de los alumnos del Instituto. En efecto casi todos los alumnos no tienen libros al programa lo que dificulta mucho las sesiones de trabajos, o las revisiones en casa. Si se toma el caso de los hispanizantes del instituto, la constatación es clara no tienen manuales, y cuando se les piden sacar fotocopias, ni siquiera lo hacen. Delante esta situación, el profesor está obligado sacar fotocopias el mismo, escribir el texto en la pizarra (cuando el texto es corto) o trabajar con algunos de los alumnos

que tienen libros o que han querido sacar fotocopias. Este entorno no favorece una enseñanza eficaz o un aprendizaje significativo ni tampoco un buen rendimiento escolar.

- La proporción de alumnos que tienen problemas de ardor al trabajo y de disciplina escolar

¿Tienes problemas de ardor y disciplina al trabajo?	Efectivos	Proporciones en%
Si	7	15.91
No	14	31.81818182
De vez en Cuando	23	52.27272727
NS	0	0.00
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Cuadro 7 :** Datos sobre alumnos que tienen problemas de ardor y de disciplina al trabajo



**Figura 5:** Esquematización de alumnos que tienen problemas de disciplina y de ardor al trabajo

Sea **16%** de los alumnos encuestados afirman tener problemas de disciplina y de ardor al trabajo contra **52%** de vez en cuando. La disciplina está definida, de modo general, como la manera ordenada y sistemática de hacer las cosas, siguiendo un conjunto de reglas y normas estrictas que, por lo general, rigen una actividad o una organización. La disciplina escolar, en cuanto a ella, es la manera de establecer límites y normas para el comportamiento de los alumnos. Desde esta perspectiva, es una condición básica para que pueda llevarse a cabo la

enseñanza. Según los datos relacionados con la disciplina escolar, se ve que la mayoría de los alumnos encuestados y entrevistados afirman tener problemas de disciplina. Sin embargo, si no hay disciplina, el profesor no logra enseñar y el alumno no logra aprender. ¿Cómo se manifiesta la falta de disciplina en una institución educativa? La indisciplina en un aula se manifiesta por la ausencia de rigor en el trabajo, la falta de orden, la dificultad para concluir metas, el uso dentro de la escuela sin autorización objetos o materiales prohibidos, las agresiones verbales hacia los profesores.

Los docentes que constituyen los actantes directos en la educación están preocupados por los problemas de atención y de rendimiento de los alumnos. Son los que pueden atestiguar de estas dificultades por estar diariamente con ellos. A la pregunta de saber si los alumnos tienen problemas de rendimiento y de atención, se obtiene los resultados siguientes:

-La proporción de docentes que estiman que la atención y el rendimiento escolar de los alumnos ha disminuido

<b>¿Piensa usted que los alumnos tienen problemas de rendimiento escolar?</b>	<b>Efectivos</b>	<b>Proporciones en %</b>
Si	9	90%
No	0	0%
De vez en cuando	1	10%
NSP	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Cuadro 8 :** Datos sobre los docentes que estiman que los alumnos tienen problemas de rendimiento escolar

<b>¿Piensa usted que los alumnos tienen problemas de atención?</b>	<b>Efectivos</b>	<b>Proporciones en %</b>
SI	6	60%
No	0	0%
De vez en cuando	3	30%
NS	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Cuadro 9 :** Datos sobre docentes que piensan que alumnos tienen problemas de atención

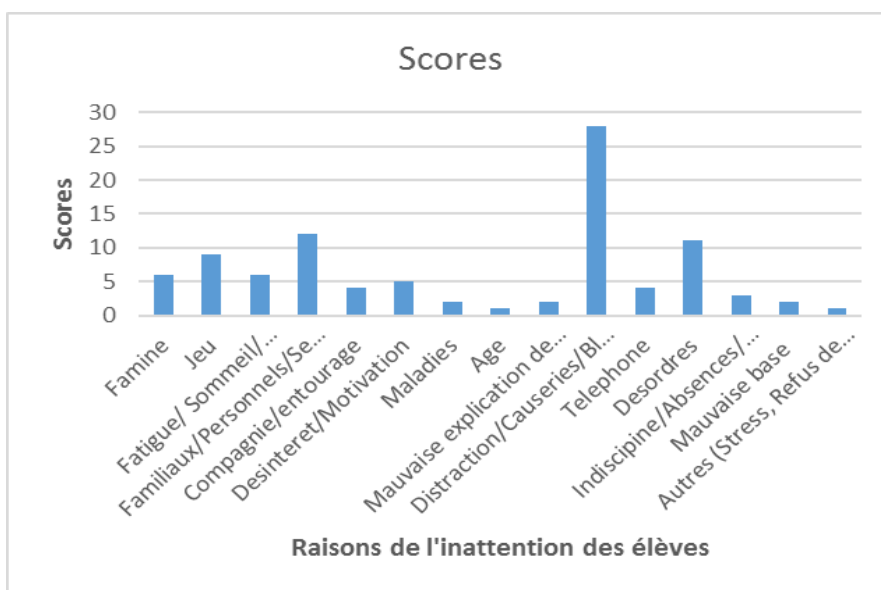
Se desprende de estos dos cuadros que, aun los docentes del Instituto están de acuerdo con el hecho de que el rendimiento y la atención de los alumnos en el entorno escolar han

disminuido considerablemente. Sea 60% de los docentes apuntan que los alumnos tienen problemas de atención contra 30% de vez en cuando.

Según los cuestionarios que han sido sometidos a los alumnos, muchas razones explican la falta de atención de los alumnos en clase, dichos motivos se aclaran en el diagrama que viene a continuación.

- Las razones que pueden explicar la falta de atención durante las clases.

Con un censo, se obtiene las informaciones de los alumnos y docentes como se ve continuación



**Figura 6: Causas de la falta de atención de los alumnos**

Las razones que explican la falta de atención de los alumnos son múltiples. Primero y por orden de importancia, **las distracciones, charlas y bromas** entre compañeros durante las clases con un (puntaje de 28 puntos). En efecto, estos argumentos se justifican por el hecho de que la mayoría de los aprendientes que han sido encuestados son adolescentes. Como es sabido, la adolescencia es un período muy difícil para muchos jóvenes, y las más de las veces, focalizan su atención en distracciones, charlas con compañeros que comparten sus mismas inquietudes. Los problemas familiares, personales y sentimentales con un score de (12 puntos); el desorden (puntaje de 11 puntos); los **juegos** (puntaje de 9 puntos); el hambre (puntaje de 6 puntos); el **cansancio, el sueño** durante las horas de clases, (puntaje de 6 puntos); el desinterés por la materia, la ausencia de motivación de algunos alumnos (puntaje de 5 puntos); las malas

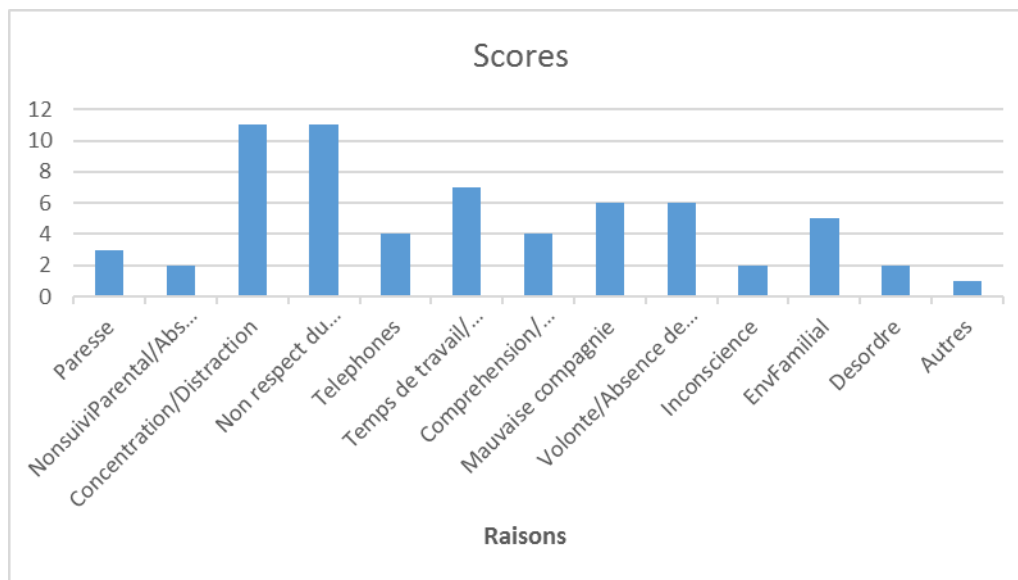
compañías, el uso del teléfono durante las clases, etc. Cabe también señalar que otras razones clarifican el fenómeno de inatención de los aprendientes: el estrés, la frustración, la ausencia de los padres en la educación de los niños.

La familia representa el núcleo y la base de la estructura social para que todo ciudadano se integre correctamente a la sociedad. Es el lugar donde los hijos aprenden los valores como la estima personal, el respeto de las personas mayores, el trabajo bien hecho, la tolerancia, la disciplina, el amor, etc. Si los padres no están presentes, los hijos pueden crecer con muchas carencias. Robles Pihuave y Martínez (2019) piensan que varios de los padres de familia no ponen mucha importancia en la educación básica ya que piensan que los docentes son los encargados de los mismos. A través de esta afirmación, se puede ver que los padres huyen de sus responsabilidades hacia sus hijos, lo cual tiene consecuencias en la escolarización de éstos.

La falta de ardor y de disciplina al trabajo se explica de diversas maneras. Por ello, la figura 3 Expone los motivos presentados por los docentes como los alumnos para explicar tales fallos.

- Las razones que expresan la falta de ardor y de disciplina al trabajo.

Con un censo por parte de los alumnos como docentes, se obtiene las informaciones siguientes:



**Figura 7: Diagrama sobre las causas de la ausencia de ardor al trabajo y de disciplina al trabajo**

En lo tocante con los motivos que explican la falta de ardor al trabajo, por orden de importancia, se nota la **ausencia de concentración** que totaliza un puntaje superior, seguido por el **no respecto del reglamento interior, las ausencias, el retraso**. Luego, aparece el tiempo

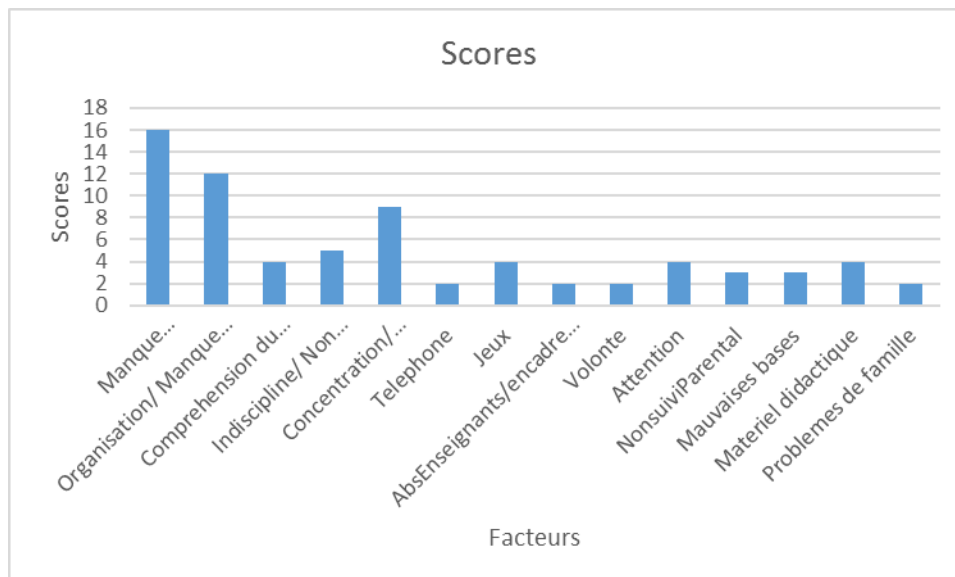
de trabajo de los alumnos que no es favorable a los estudios exitosos. En efecto, ello se justifica por el hecho de que la mayoría de los padres de los alumnos son agricultores y suelen (los alumnos) ayudarles con regresan a casa, lo cual reduce considerablemente su tiempo de estudio en casa. A este respecto, un alumno nos ha revelado que cuando se terminan las clases, va directamente al campo, y cuando regresa a casa, ya no puede estudiar, ya que está cansado. Sólo se conforma con dormir. Este ambiente no puede favorecer un aprendizaje eficaz o permitir a los alumnos tener buenas calificaciones durante las evaluaciones.

La falta de ardor también se justifica por la mala organización, la falta de disciplina, la ausencia de planificación familiar que obtiene un (puntaje de **7 puntos**); **la mala compañía, y la ausencia de voluntad al trabajo (puntaje de 6 puntos)**. Por último, se nota el entorno familiar, la pereza, el uso del teléfono, y la mala comprensión de las clases.

**No se puede pasar por alto algunos factores responsables del rendimiento negativo de los alumnos**

- Los factores que pueden contribuir al mal rendimiento escolar de los alumnos.

Con un censo, se tiene las informaciones siguientes de los docentes y aprendientes:



**Figura 8 : Factores responsables del rendimiento escolar negativo de los alumnos**

Entre los factores que favorecen el mal rendimiento escolar, se nota la falta de estudio y de repasos, la falta de trabajo personal que totaliza un puntaje de **15 puntos seguido por la organización, la falta de disciplina, la ausencia de un planning de trabajo**, (puntaje de **12 puntos**), **la falta de concentración** (con un puntaje de **9 puntos**). Después, se nota la



indisciplina, la mala comprensión de las clases. Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser externas como internas. Los motivos externos remiten a factores como el entorno escolar, la interacción social, los docentes y las técnicas de enseñanza. Las causas internas, en cuanto a ellas, se relacionan con los problemas en el hogar (el maltrato, el abuso sexual, la drogadicción, el alcoholismo), el estado emocional.

De lo que precede, se nota que el problema de falta de atención es una preocupación real en nuestros institutos. Muchos alumnos afirman sufrir de ello, lo cual impacta sus calificaciones y rendimiento escolar. A continuación se va a examinar las aportaciones de las TICs en educación.

### **Segundo eje: Uso de las TICs en el entorno educativo**

El segundo objetivo que se quiere alcanzar en este trabajo, es el de demostrar que las TICs agilizan la enseñanza como el aprendizaje de los alumnos. Para mejor presentar las ventajas de las TICs en educación, se presenta datos sobre alumnos y profesores que se valen de las TICs en la educación.

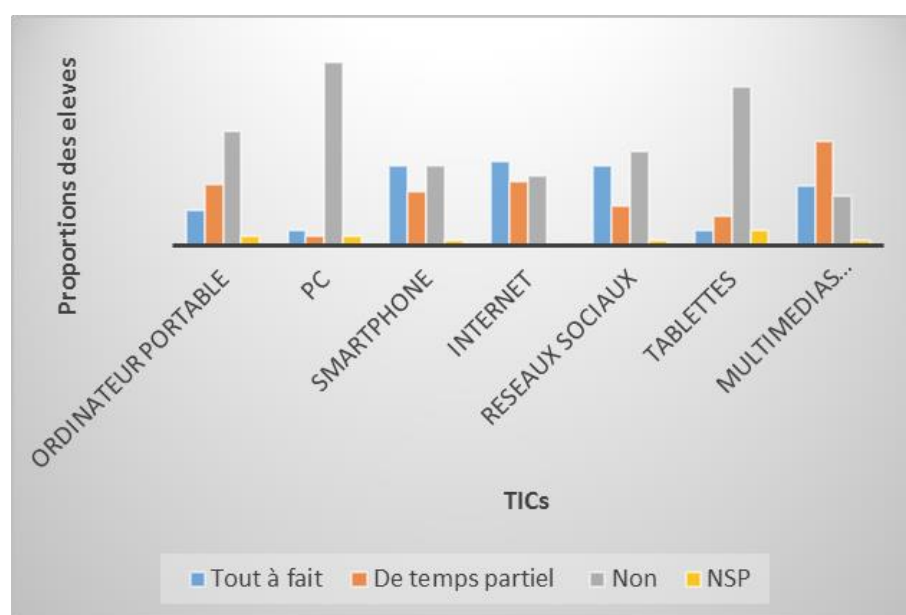
- La proporción de alumnos que usan las TICs en el marco de la educación escolar.

El número de alumnos que utilizan las TICs en el marco de la educación escolar es muy significativo. En efecto, la lectura de del cuadro y del gráfico que siguen, resalta que las TICs las más utilizadas por orden de importancia son los multimedia, los videos, las imágenes, Internet, el Smartphone, las redes sociales, y los ordenadores portátiles. Estos vienen a ser utilizados respectivamente por 74, 99%, 68,18%, 61,36%, 54,54%, 43,5% de los alumnos de manera permanente y parcial. Estos datos se explican probablemente por la presencia de unos cuantos ciberespacios donde suelen ir para hacer investigaciones cuando tienen ponencias. Además, suelen utilizar los teléfonos de sus padres o tutores. Estos datos pueden ser sostenidos por los estudios realizados por Zenteno Ancira, Alfredo; Mortera Gutiérrez, Fernando Jorge (2011), en un estudio realizado sobre el impacto de la integración de las TICs en el aprendizaje de los alumnos. Esos teóricos sostienen que las TICs ayudan al alumno y le permiten mejorar su atención durante las clases. El uso de las TICs por los profesores en clase también provoca en los aprendientes el deseo de estar presentes en clases en comparación con las clases en las que no se usan. Karsenti, Collins y Harper-Merrett (2012) añaden que las herramientas tecnológicas permiten a los estudiantes desarrollar nuevas actitudes y aptitudes en clase

apropiándose los conocimientos con más facilidad. Las TICs son un alivio para los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje.

¿Utilizas las TICs siguientes en tus estudios?	Absolutamente	De vez en cuando	No	NS	Proporciones en %
Ordenador portátil	16	27.7	52.3	4	100
PC	6.82	4.54	84.1	4.54	100
Smartphone	36.36	25	36.36	2.27	100
Internet	38.64	29.54	31.81	0	100
Redes sociales	36.36	18.18	43.18	2.27	100
Tabletas	6.81	13.63	72.72	6.82	100
Multimedias, Videos, imágenes	27.27	47.72	22.72	2.27	100

**Cuadro 10:** Datos sobre alumnos que usan las TICs.



**Figura 9 :** Diagrama sobre datos de alumnos que utilizan las TICs en el marco del aprendizaje

Se nota con la figura 5 y el diagrama 4 que los alumnos suelen utilizar las TICs. El paso siguiente consiste en saber si estas herramientas tecnológicas son fascinantes.

- La proporción de alumnos que estiman que las TICs son fascinantes

La proporción de alumnos que estiman que las TICs son fascinantes es de 93% como aclara la figura que muestra el grado de uso de las TICs por los alumnos en el entorno educativo.



**Figura 10 : Datos sobre alumnos que piensan que las TICs son fascinantes.**

### Motivos por los alumnos que utilizan las TICs

Las herramientas tecnológicas se utilizan por parte de los alumnos de diversas maneras. Desde esta perspectiva, se utilizan como medio de comunicación, de investigación, de distracción, de adquisición de nuevos conocimientos y de comprensión de las clases. De hecho, 29,54% de los alumnos encuestados los usan como medio de comunicación y de investigación. 25 % como medio de distracción y 22,72% como medio de adquisición de nuevos conocimientos y comprensión de las clases.

¿Por qué utilizas las TICs?	Efectivos	Proporciones en %
Comunicación e investigación	13	29.54
Distracción	11	25
Adquisición de nuevos conocimientos/ comprensión de las clases	10	22.72
NS	3	6.81
Comunicación, investigación/distracción	2	4.54
Adquisición de nuevos conocimientos / comprensión de las clases /distracción	5	11,35
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

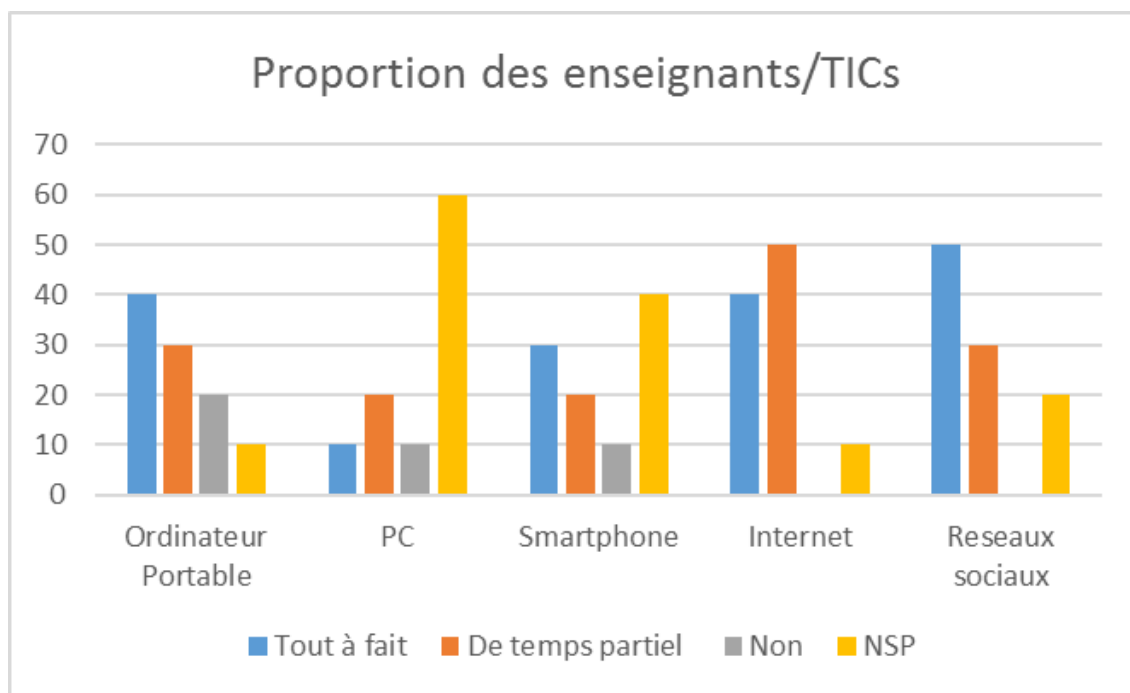
**Cuadro 11:** Datos sobre alumnos que utilizan las TICs.

En el marco del segundo objetivo, no se puede hablar de datos sobre alumnos que utilizan las herramientas tecnológicas sin hablar de los docentes.

- La proporción de docentes que usan las TICs en el marco de la educación escolar.

¿Utiliza usted las TICS siguientes en el marco de la educación escolar?	Absolutamente	De vez en cuando	No	NS	Proporciones en %
Ordenador portátil	40	30	20	10	100
PC	10	20	10	60	100
Smartphone	30	20	10	40	100
Internet	40	50	0	10	100
Redes sociales	50	30	0	20	100

**Cuadro 12:** datos sobre docentes que se valen de las TICs



**Figura 11:** Diagrama sobre docentes que utilizan las TICs en sus prácticas educativas cotidianas

Al analizar estos resultados, se nota que el número de docentes que se valen de **Internet es más relevante**, sea 40% permanentemente y 50% de vez en cuando. Después, se nota por orden de prioridad **las redes sociales** (cúmulo de 80%), **el ordenador portátil** (cúmulo de 70%), **Smartphone** (cúmulo de 50%) y por último, el ordenador de mesa (cúmulo de 30%). El cúmulo es la suma de la proporción que utiliza de manera permanente y ocasional las TICs.

En lo que reza con la enseñanza, las TICs permiten a los docentes mejor preparar sus clases utilizando por ejemplo el logicial “Word”. La encuesta realizada por Karsenti, Collins, et Harper-Merrett (2012) demuestra que, para los docentes de Bangui, la búsqueda mediante

internet permite actualizar contenidos de enseñanza que permanecen caducos en muchas instituciones. Las TICs facilitan la corrección y la anotación de las evaluaciones.

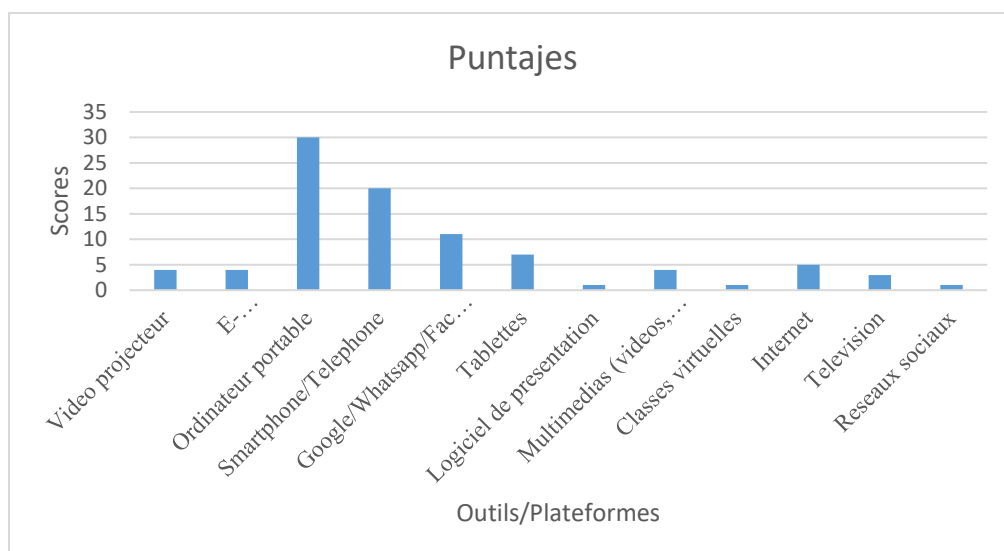
- La proporción de docentes que piensan que las TICs son fascinantes.

Teniendo en cuenta los resultados arriba mencionados, y teniendo en cuenta el sondeo obtenido, resalta que la totalidad de los docentes, sea 100 % de nuestra muestra piensan que las TICs son fascinantes. Desde esta perspectiva, los motivos que explican este argumento se explican de diversas maneras. Primero, las TICs ayudan a los profesores a mejor preparar sus actividades didácticas. En efecto, gracias a Internet, los docentes tienen contenidos ricos, variados que pueden utilizar para mejor ilustrar las clases y volverlas mucho más vivas y atractivas. Además, los docentes piensan que estas tecnologías son fascinantes ya que pueden ser utilizadas para captivar la atención de los alumnos que suelen ser realmente ausentes y distraídos durante las clases. Por último, las tecnologías educativas son fascinantes, pues gracias a ellos, se pueden fácilmente evaluar y gestionar las notas de los aprendientes.

Después de haber presentado datos sobre docentes que se valen de las TICs en la enseñanza, conviene enumerar las diferentes plataformas y tecnologías educativas que pueden mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

- Las tecnologías numéricas y plataformas que pueden optimizar la experiencia educativa.

Con la figura que viene a continuación, las herramientas y plataformas que pueden contribuir por orden de importancia son: el **ordenador de mesa** que tiene un puntaje de **30** puntos, seguido del **smartphone, teléfono, whatsapp, telegrama (puntaje de 11 puntos), Tablet (puntaje 7 puntos), Internet (puntaje de 5 puntos), Multimedia, videos Imágenes, (puntaje de 4 puntos), Video proyector (puntaje 4 puntos), E-Learning (puntaje de 4 puntos), Televisión (puntaje se 3 puntos), Logicial de presentación de clases (puntaje de 1 punto), clases virtuales (puntaje 1 punto), y la redes sociales (puntaje de 1 punto).**



**Figura 12: Diagrama sobre las tecnologías y plataformas que se utilizan para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.**

De lo que precede, destaca que tantos los docentes como los alumnos se valen de las TICs. Pero concretamente, ¿cuáles son las ventajas e inconvenientes? A continuación, se examina los aspectos positivos y negativos de las herramientas tecnológicas.

- Ventajas e inconvenientes de las TICs

Las informaciones recogidas de los docentes y alumnos han permitido obtener los resultados siguientes:

Ventajas de las TICs	Scores
Mejoras ilustraciones, tele enseñanza y excelente biblioteca que facilitan el acceso a la información y la comprensión de las clases y ejercicios.	12
Facilitan la comunicación, la manipulación de las estadísticas escolares, los cálculos e investigaciones	19
Medio de distracción y diversión	6
Apertura al mundo, clases a distancia e intercambios y acceso fácil a los conocimientos.	9
Facilitan las investigaciones, y la elaboración de las evaluaciones,	6
Permiten comunicar, y estar al tanto de la actualidad en el mundo, ver imágenes,	5
Ir de compras y vender en línea, el E comercio	5
Permiten el aprendizaje rápido en línea y a domicilio poco costoso	7
Permiten a los alumnos familiarizarse con los materiales informáticos	2
Facilitan las transacciones económicas de dinero	1

**Cuadro 13 : ventajas de las TICs**

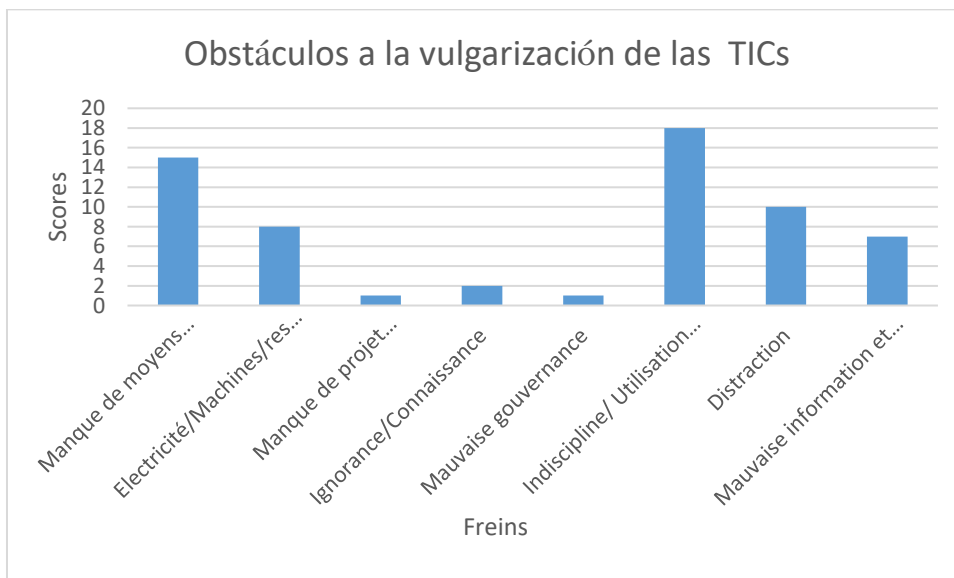
<b>Los Inconvenientes de las TICs</b>	<b>puntajes</b>
Favorecen las derivas sociales de la juventud/ Imágenes y videos malsanas/ Devianciones/ Cybercriminalidad/ Depravación de comportamientos	29
Adicción , destruyen las relaciones familiares, promociones de valores deshumanizantes	5
Difusión de falsas informaciones o Fakenews/ Manipulación de las opiniones publicas	15
Favorecen la inatención	3
Captivan la juventud y son responsables de la delincuencia juvenil	9
Son causas de embarazos precoces a causa de la emancipación de los valores familiares	1
Medio de distracción	7
Difusión de la vida privada	2
Difícil de mantener ya que necesitan mucho cuidado	2

**Cuadro 14:** inconvenientes de las TICs

Integrar las TICs en educación tiene aspectos positivos y negativos, pero, sobre todo existe un gran número de frenos a su vulgarización en el entorno educativo como se aprecia a continuación.

- Los obstáculos a la generalización de las TICs en el entorno educativo.

La imagen que viene a continuación da un resumen de los frenos a la vulgarización de las TICs como presentados por los encuestados por orden de importancia:



**Figura 13:** Diagrama sobre los obstáculos a la vulgarización de las TICs en el entorno educativo

Como primer obstáculo, aparece la indisciplina relacionada con el uso del teléfono durante los horarios de clases (**puntaje de 18 puntos**). En efecto, la vulgarización de las TICs en el entorno educativo puede ser frenada por la indisciplina de los alumnos a la hora de utilizarlas. En efecto, si no están sensibilizados sobre cómo utilizarlos, podrán destruir estos materiales. La pobreza con un (**puntaje de 15 puntos**), representa otro freno a la vulgarización de las TICs en el entorno educativo. En efecto, la mayoría de los padres de esta zona son ignorantes. En efecto, no están conscientes de las posibles aportaciones de las TICs en la educación de sus niños, por ello, las consideran como accesorios. Además, podemos aludir a la falta de medios financieros. Después vienen las distracciones (**puntaje de 10 puntos**), los problemas técnicos y logísticos tales como la falta de electricidad/ de máquinas/ la ausencia de red Internet (**puntaje de 8 puntos**). En efecto, la localidad de AWAE se enfrenta con los problemas de electricidad constantemente, esta deficiencia obliga a los responsables del Instituto a veces a sacar fotocopias de las evaluaciones en Yaundé. Por último, el analfabetismo numérico (**puntaje de 7 puntos**) es otro freno ya que en el instituto de Awae, los docentes no reciben una formación tecnológica específica que sea durante su formación en la ENS o en el terreno.

Para los estudiosos Cleary, Akkari y Corti (2008) muchos observadores se acuerdan para decir que el uso de las TICs en clase es eficaz si la formación del docente es buena en este dominio. En otros términos, hay una adecuación entre la formación de los docentes en el uso de las TICs y la integración de dichas herramientas en clase. Es decir que para que los docentes enseñen correctamente con los materiales tecnológicos, deben formarse en su uso. La mejora del rendimiento escolar pasa por varios aspectos y el uso de algunos materiales tecnológicos es uno de los medios preferidos tanto de los alumnos como de los docentes tal como se presenta a continuación.

### **Tercer eje: “Mejora del rendimiento escolar”**

El tercer objetivo que se quiere alcanzar en este estudio es el de mostrar que se puede llegar a la mejora del rendimiento escolar gracias a varios factores en general, y sobretodo, gracias a las aportaciones de las TICs. Por ello, el cuadro 13 ilustra algunos elementos que propician el rendimiento escolar.



## Lista de factores por orden de relevancia que favorecen el rendimiento escolar, la atención y el ardor al trabajo

En el cuadro que viene a continuación, se presentan algunas informaciones de los docentes y aprendientes acerca de los factores que propician el rendimiento escolar:

Factores que favorecen el rendimiento, la atención, y el ardor al trabajo	Puntaje
Explicación clara , asiduidad de los docentes y alumnos	11
Disciplina, comportamiento de los alumnos en clase, puntualidad	15
Repeticiones, vigilancia de los padres	11
Investigación y elaboración de un programa de estudio	10
Envalentonamiento	2
Amor por la escuela, interés por los estudios	16
Acceso a las herramientas informáticas	6
Disponibilidad del material didáctico	1
Tareas personalizadas, implicación del alumno en el proceso de aprendizaje	3
Sensibilización educativa	1

**Cuadro 15:** Factores que propician el rendimiento escolar

Los factores que favorecen el rendimiento son por orden de relevancia: el amor por los estudios, el interés, la asiduidad que obtienen un puntaje de **16puntos**. A continuación, siguen la disciplina, los comportamientos de los alumnos y la puntualidad los aprendientes que totalizan un puntaje de **15 puntos**. Los estudios y repasos totalizan un puntaje de **14 puntos**. **El acceso a las infraestructuras tecnológicas**, en cuanto a él, totaliza un **puntaje de 6 puntos**. Los demás factores también son de gran importancia ya que, sin la disponibilidad del material didáctico o la implicación personal del alumno en el proceso de aprendizaje, no se puede conseguir a resultados satisfactorios. Resalta que para obtener resultados satisfactorios y reforzar el rendimiento escolar, hay que tomar en cuenta algunos parámetros; y las TICs constituyen un factor de suma importancia.

### — Las TICs que refuerzan el rendimiento y la atención escolar

Gracias a la figura 7, arriba presentada, y por orden de importancia, las TICs que refuerzan el rendimiento escolar y la atención escolar son los sitios escolares, el video proyector, las ilustraciones, las imágenes y las grabaciones audio (DVD Podcast etc. En efecto, sobre las 54 Personas entrevistadas, 77,78% están favorables a los sitios escolares como factor

de mejora del rendimiento escolar y de la atención., 77,77% al uso del proyector, 44,44% a las grabaciones audio (DVD, podcast, etc. Además, se nota la creación de plataformas para alumnos con un docente como administrador y el uso del teléfono y del ordenador, una sala multimedia, los grupos whatsapp, y tabletas educativas.

Asimismo, 77,99% es la suma de la proporción de alumnos que utilizan las TICs, 27,27% de vez en cuando, mientras que 47,7% de forma habitual.

En suma, se nota después de las diferentes interpretaciones de los datos que el problema de falta de atención, de ardor al trabajo y disciplina es una situación muy alarmante en nuestros institutos, pues es la causa de los malos resultados escolares. Ahora bien es necesario examinar las probables consecuencias de nuestro estudio en la comunidad educativa.

#### **4.2. IMPLICACIONES DIDÁCTICAS DEL ESTUDIO Y NORMAS UNESCO SOBRE COMPETENCIAS EN TICs PARA DOCENTES**

La palabra *implicación* procede del latín *implicatioonis*. La entrada *implicación* tiene tres acepciones según el Diccionario de la *Real Academia Española* en línea,

1. — Acción y efecto de implicar o implicarse;
2. — Contradicción, oposición de los términos entre sí;
3. — Repercusión o consecuencia de algo.

La tercera acepción encaja con el sentido que cobra la palabra *implicación* en esta parte del estudio, ya que se trata exclusivamente de aportar nuestra contribución en la mejorar del proceso E/A del ELE en particular y del sistema educativo en general. Desde esta perspectiva, mediante nuestro estudio sobre la enseñanza y las experiencias docentes con las TICs en el Instituto Mixto de Awae, se recomienda sucesivamente lo siguiente al Estado, (MINESUP, MINESEC, MINEDUB), a los inspectores, a los dirigentes de los colegios e institutos, a los docentes, a los alumnos y, por último, a las familias:

##### **a. — El Estado**

El Estado es quien define la política educativa en cada país. Por este motivo, los Ministerios en carga de la educación (MINESUP, MINEDUB, MINESEC) deben conjuntamente definir un programa escolar o universitario basado en el E. learning y la gamificación escolar. Concretamente, cuando se alude a un programa educativo, se piensa a un conjunto coherente de actividades educativas concebidas y organizadas con el propósito de

alcanzar objetivos de aprendizaje preestablecidos o para cumplir con un conjunto específico de actividades educativas durante un período preciso. Concretamente, en el E.learning, se tratará de poner a disposición de los institutos y centros de formación, dispositivos tecnológicos básicos que serán utilizados a fines pedagógicos (grupos electrógenos, ordenadores, videos proyectores, además de un monitor. Éste, cuyo papel exclusivo será, por una parte, el de formar a los docentes y a los aprendientes a usar adecuadamente esos aparatos y, por otra parte, la obligación profesional de mantener estos materiales. En efecto, el monitor será el que mostrará a los profesores cómo integrar eficazmente las TICs en sus prácticas educativas para que las clases sean más interesantes y ricas en contenidos. También podrá organizar sesiones de formación especiales durante las vacaciones para remediar con los posibles fallos.

Además, **la gamificación** es un método que consiste en aplicar los códigos y mecanismos relacionados con el mundo de los juegos videos para que las actividades didácticas sean más fascinantes y poco aburridas. Desde esta perspectiva, se recomienda que los Ministerios en carga de la educación creen una célula, encargada de producir videos educativos según orientados hacia la enseñanza de lenguas o ciencias. Además, debe poner a la disposición de institutos dichas colecciones de juegos videos para que los docentes las utilicen durante sus sesiones de trabajos, permitiendo que las clases sean más atractivas y facilitando la tarea de aprendizaje de los aprendientes.

Como apuntado en el segundo capítulo del presente trabajo, la formación previa de los docentes al manejo de las herramientas tecnológicas constituye la clave de su buena integración en clase. Por este motivo, se recomienda al Estado priorizar, en las diferentes escuelas de formación de docentes, las bases teóricas y prácticas sobre el uso de herramientas tecnológicas en clase.

#### b. — **Los inspectores pedagógicos**

Los inspectores pedagógicos cumplen un papel fundamental en cualquier comunidad educativa. Su paso por cada institución educativa, garantiza un equilibrio entre las buenas prácticas educativas. Son, por tanto, agentes de supervisión, que controlan, evalúan e informan a la administración educativa sobre el cumplimiento de la normativa y la actuación docente en las organizaciones escolares. Por estos motivos, tienen la obligación de velar por la implementación de la policía educativa. Tal política, según lo que proponemos, estaría basada en el *E. learning* y *la gamificación*. Específicamente, deben estar regularmente en el terreno para asegurarse del buen mantenimiento de los dispositivos tecnológicos. Sin embargo, no se debe olvidar que la mayor parte del trabajo del inspector se basa en la acción de presencia y de visita en el seno de los institutos escolares. Además, los inspectores deberán supervisar la

actuación docente en los diferentes centros de formación, colegios o institutos de la república para ver si realmente se valen de los materiales tecnológicos para transmitir sus enseñanzas. Deberán, además, evaluar las necesidades educativas del profesorado y del alumnado y analizar las calificaciones de los alumnos.

#### — **Los dirigentes de institutos y colegios**

El director de colegio es la figura profesional que garantiza el correcto funcionamiento para lograr todo tipo de objetivos institucionales hasta los objetivos educativos. Desempeña varios papeles. En efecto, tiene papeles relacionados con la planificación del año escolar, las cargas pedagógicas y la organización escolar. Se le recomienda:

- Saber cuáles son las necesidades de las escuelas o del centro en lo referente a los materiales tecnológicos capaces de agilizar el proceso Enseñanza y Aprendizaje;
- Debe motivar a todo el equipo docente para que enseñe conocimientos a los alumnos valiéndose de las tecnologías, y para que las clases sean más fascinantes y que los aprendientes aprendan con entusiasmo y ganas;
- Debe averiguar que todo lo que se realiza en el centro cumple con la normativa establecida. Concretamente, debe averiguar la adecuación entre la política educativa y la práctica de sus docentes.

#### — **Los docentes**

Son aquellos que se dedican a enseñar o que realizan acciones referentes a la enseñanza. Por ello, transmiten conocimientos valiéndose de varios métodos. Nuestra investigación nos ha permitido desembocar en que, constituyen la clave central para que sea efectiva la transmisión de conocimientos mediante tecnologías. Se sugiere, pues, que sean formados en las ENS al uso de las TICs. En el capítulo segundo, se ha notado que, para que los profesores integren eficazmente las TICs en sus enseñanzas, tienen que beneficiarse de una adecuada formación. Por este motivo, antes de ir en el terreno, los responsables de las escuelas de formación (Escuelas normales) tienen la obligación de velar por el dominio de las teorías básicas de las herramientas tecnológicas, así como del modo como se integran concretamente en las disciplinas escolares. Además, se debería organizar seminarios trimestrales para examinar y solucionar a los diferentes problemas que encuentren a la hora de transmitir enseñanzas.

#### — **Los alumnos**

Los alumnos son parte integrante del proceso enseñanza –aprendizaje, sin la cual los docentes no pueden realmente transmitir sus enseñanzas. En un contexto en el que tienen acceso

a las tecnologías, es importante tener en cuenta tres recomendaciones para un aprendizaje significativo. Primero, a los alumnos, se les recomienda que tomen conciencia de la utilidad de las TICs en su aprendizaje. Dicha toma de conciencia se manifiesta por el uso responsable de las herramientas tecnológicas que serán puestas a su disposición. Segundo, en el caso en que, si se digitalice los institutos de Camerún, los alumnos tendrán la responsabilidad, en los institutos, de mantener todos los aparatos evitando que se destruyan. Por último, los aprendientes deberán aprovechar la ocasión en ausencia de los profesores para repasar sus lecciones, discutir en grupos sobre temas relativos al programa, o simplemente hacer ejercicios.

#### — **Las familias**

Las familias juegan un papel muy importante en la educación de los niños en casa. Se llama la atención de los padres para que tomen conciencia de que las TICs tienen un papel importante en el aprendizaje de sus hijos. Los padres deben, por lo tanto, motivarles incitándoles a interesarse por las TICs, comprándoles manuales tecnológicos para apropiarse de las bases teóricas. Para padres que tienen suficientes recursos financieros, pueden comprar ordenadores a sus hijos para facilitar sus investigaciones en casa.

#### 4.4. EZBOZOS DE CLASE

En el marco de este estudio, nos parece apropiado proponer una clase impartida mediante las TICs. Desde esta perspectiva, la clase está impartida en el tercer curso del español (2nde A4 Esp) y está sacada del módulo 2 “Medioambiente salud y bienestar). La ficha de progresión del dicho modulo aparece en los anexos.

#### CLASE 1

**MÓDULO 2:** Medio ambiente, salud y bienestar

**Situación de vida 1:** Los problemas del medioambiente

**OPO:** Al final de esta clase, el alumno será capaz de presentar los problemas del medioambiente, dar sus causas y proponer algunas soluciones

**Comentario de texto:**

**Texto:** “La deforestación o talas de árboles” sacado de *Nueva Didáctica del español* 3 P.62 (ver en los anexos)

**SOPORTES DIDÁCTICOS:** Un proyector, un parlante, el libro en el programa, la pizarra, el trapo, el ordenador del profesor, la tiza

**MÉTODO INTERACTIVO:**

**DURACIÓN:** 50 minutos

Etapas	Objetivos pedagógicos	Actividad del profesor	Actividad del alumno	Contenido	Duración	Material didáctico
<b>1.Saludos</b>	Desarrollar la cortesía en el espíritu del alumno	Saluda a los alumnos	Los alumnos contestan al saludo	! Buenos días alumnos! ¡Buenos días señora!	<b>1 min</b>	El micrófono, Un parlante
<b>2.Ambientacion</b>	Despertar la atención del alumno para ponerle en las	El profesor pide el estado de salud de los alumnos y Con su ordenador, el	Los alumnos contestan	Estamos bien señora	<b>2min</b>	Los parlantes, el ordenador, el micrófono.

	condiciones idóneas para seguir la clase	profesor pone una música lúdica para despertar la atención de los alumnos y relajar la atmosfera.				
<b>3.Fecha del día</b>	Escribir correctamente la fecha del día	Plantea preguntas ¿Cuál es la fecha de hoy?	Los alumnos contestan	Hoy es lunes, dos de octubre de 2022	<b>1min</b>	La pizarra, la tiza, el micrófono
<b>4.Repaso</b>	Ver si la clase anterior ha sido asimilada	¿Qué estudiamos ayer?	Los alumnos contestan	La semana pasada, estudiamos “los usos de ser y estar”	<b>2min</b>	el micrófono, los parlantes
<b>5.Introducción de la nueva clase</b>	Impregnar a los alumnos sobre lo que les vamos a enseñar.	El profesor introduce la clase presentando a los alumnos algunas imágenes en su ordenador.	Los alumnos escuchan al profesor mirando las imágenes del ordenador y adivinan la clase del día	Ilustraciones sacadas en el libro o fuera del libro ¿ Como las plantas, el cielo, los animales  Las ilustraciones que aparecen en el texto pone acento en el medio ambiente así que , la clase de hoy se titula “medio ambiente, problemas y soluciones”	<b>3min</b>	Los parlantes; el ordenador, el micrófono
<b>6. Lecturas</b>	Leer correctamente el texto	El profesor lee el texto primero, luego pide a dos otros alumnos leer el mismo texto	Los alumnos leen el texto	<u>Texto</u> “La deforestación” o “talas de árboles” P 62	<b><u>10min</u></b>	El proyector, el micrófono, los parlantes
<b>7.localización</b>	El alumno debe ser capaz de resaltar el tipo de texto, el nombre del autor, la situación espaciotemporal	El profesor plantea preguntas a los alumnos para que localicen el texto; Utiliza su ordenador	Los alumnos contestan las preguntas del profesor pasito a paso	<b>2min</b>  El texto es de tipo argumentativo; El texto no tiene autor; la situación espacio temporal no está precisada	<b>2min</b>	La pizarra, la voz del profesor, el proyector, el micrófono

<b>8.Personajes</b>	Presentar los personajes del texto	El profesor pide a los alumnos si hay personajes en el texto	Los alumnos contestan	No hay personajes en el texto	<b>3min</b>	El proyector, la voz del profesor, el micrófono
<b>9.Argumento</b>	El alumno debe ser capaz de dar el argumento del texto	El profesor pide a los alumnos que resuman el texto	Los alumnos resumen el texto	<u>Argumento:</u> El texto habla de los problemas del medio ambiente, en efecto, presenta una de las causas del deterioro del medio ambiente a través de las actividades agrícolas de los agricultores.	<b>2min</b>	El proyector, El ordenador, el micrófono
<b>10.Idea general</b>	El alumno debe ser capaz de presentar la idea general del texto	Cuál es la idea general del texto	Los alumnos proponen ideas generales	El texto trata de la deforestación o tala de árboles	<b>2min</b>	El proyector, el micrófono, los parlantes
<b>11 Estructura del texto</b>	Ser capaz de dividir el texto en partes	¿Quién puede dividir el texto?	Los alumnos dividen el texto en partes y resaltan las ideas secundarias	El texto que comentamos se divide en dos:  1ª parte “es..... No productivas” Presentación del fenómeno de talas de arboles  2ª parte “los agricultores...el final” Las consecuencias de la deforestación	<b>15 min</b>	El proyector, el micrófono, la tiza , la pizarra
<b>12. Comentario detallado</b>	El alumno será capaz de mejor entender lo de que se trata en cada parte del texto	El profesor plantea preguntas a los alumnos	Los alumnos contestan	1. ¿Qué fenómeno de deterioro del medio ambiente señala el texto que acabamos de leer?  El fenómeno de deterioro del medio ambiente señalado en el	<b>18min</b>	El proyector, la voz del profesor, el ordenador, el micrófono



			<p>texto es la <i>tala de árboles o deforestación</i></p> <p>2. ¿En qué consiste el fenómeno?</p> <p>Es un proceso provocado generalmente por la acción humana, sobre la naturaleza, principalmente debido a las talas o quemas realizadas por la industria maderera, así como por la explotación del suelo para la agricultura, minería y ganadería.</p> <p>La deforestación arrasa los bosques y las selvas de la tierra de forma masiva causando un inmenso daño a la calidad de los suelos.</p> <p>3. Enumera cinco consecuencias de la deforestación</p> <p>Las consecuencias de la deforestación son:</p> <p><b>la pérdida de la biodiversidad, y la aridez del suelo, la erosión del suelo, y</b></p>	
--	--	--	--	--

				<p><b>la degradación de las tierras, pérdida del hábitat de millones de especies.</b></p> <p>4 ¿Cómo se puede solucionar esta situación del deterioro del medio ambiente?</p> <p><b><u>Soluciones</u></b></p> <p>-Concientizar a las poblaciones acerca de la importancia de los árboles</p> <p>-Plantar regularmente los árboles</p>		
<b>13. Los intereses del texto</b>	Ser capaz de dar los intereses del texto	El profesor plantea preguntas a los alumnos	Los alumnos contestan las preguntas	El texto que acabamos de estudiar tiene un <b>interés pedagógico</b> porque nos enseña acerca de los problemas del medio ambiente. Y un <b>interés ecológico</b> porque nos muestra la importancia que tiene los árboles en la vida de los hombres y la naturaleza.	<b>2min</b>	<b>La pizarra, el micrófono</b>
<b>14. Tarea casera</b>	Ser capaz de traducir al francés el texto estudiado	El profesor escribe la tarea casera en la pizarra	Los alumnos apuntan la tarea casera en sus cuadernos.	Traducción del texto estudiado en francés	<b>1min</b>	La pizarra, el micrófono, la tiza

## CLASE 2

### Clase de gramática

**OPO:** Al final de esta clase, el alumno será capaz de dar el género y el número de algunas palabras en español

**SOPORTES DIDÁCTICOS:** Un proyector, un parlante, el libro en el programa, la pizarra, el trapo, el ordenador del profesor, la tiza

**MÉTODO INTERACTIVO:**

**DURACIÓN:** 50 minutos

Etapas	Objetivos pedagógicos	Actividad del profesor	Actividad del alumno	Contenido	Duración	Material didáctico
<b>1.Saludos</b>	Desarrollar la cortesía en el espíritu del alumno	Saluda a los alumnos	Los alumnos contestan al saludo	! Buenos días alumnos! ¡Buenos días señora!	<b>1 min</b>	El micrófono, Un parlante
<b>2.Ambientacion</b>	Despertar la atención del alumno para ponerle en las condiciones idóneas para seguir la clase	El profesor pide el estado de salud de los alumnos y Con su ordenador, el profesor pone una música lúdica para despertar la atención de los alumnos y relajar la atmosfera.	Los alumnos contestan	Estamos bien señora	<b>2min</b>	Los parlantes, el ordenador, el micrófono.
<b>3.Fecha del día</b>	Escribir correctamente la fecha del día	Plantea preguntas ¿Cuál es la fecha de hoy?	Los alumnos contestan	Hoy es lunes, dos de octubre de 2022	<b>1min</b>	La pizarra, la tiza, el micrófono
<b>4.Repaso</b>	Ver si la clase anterior ha sido asimilada	¿Qué estudiamos ayer?	Los alumnos contestan	La semana pasada, estudiamos “los usos de ser y estar”	<b>2min</b>	el micrófono, los parlantes

<b>5.Introducción de la nueva clase</b>	Impregnar a los alumnos sobre lo que les vamos a enseñar.	El profesor introduce la clase y pone el corpus en la pizarra.	Los alumnos escuchan al profesor mirando las imágenes del ordenador y adivinan la clase del día	<b>Corpus</b> Un chico guapo – una chica guapa, un profesor español, una profesora española; un alumno camerunés, una alumna camerunesa	<b>3min</b>	Los parlantes; el ordenador, el micrófono
<b>6. Lecturas y observación</b>	Leer correctamente el texto	El profesor lee el texto primero, luego pide a dos otros alumnos leer el mismo texto	Los alumnos leen el texto	<u>El profesor escribe el corpus en la pizarra, y los alumnos lee</u>	<b>10min</b>	El proyector, el micrófono, los parlantes
<b>7.Manipulación</b>	El alumno debe ser capaz de resaltar algunos elementos llamativos del corpus	El profesor plantea preguntas a los alumnos para que localicen elementos llamativos del corpus	Los alumnos contestan las preguntas del profesor pasito a paso	<b>2min</b> El corpus que estudiamos hoy está compuesta de algunas palabras y adjetivos. Por una parte hay adjetivos en su forma masculina y por otra parte hay su parte femenina.	<b>2min</b>	La pizarra, la voz del profesor, el proyector, el micrófono
<b>8.Formulación de la regla</b>	Presentar la regla del número y género de las palabras en español.	El profesor ayuda a los alumnos a elaborar la regla	Los alumnos contestan	El género (masculino femenino)  Masculino en o femenino en a <b>ej</b> un chico guapo, una chica guapa  An, in on, or , ol, és, femenino en a <b>ej un profesor español, una profesora española, un chico guapo, una chica guapa,</b>	<b>3min</b>	El proyector, la voz del profesor, el micrófono

				<b>un alumno camerunés, una alumna camerunesa</b>		
				Número (singular plural)	<b><u>2min</u></b>	
<b>10.Ejercicio de aplicación</b>	El alumno debe ser capaz de aplicar las reglas del profesor	Los alumnos aplican las reglas para hacer los ejercicios	Los alumnos hacen los ejercicios de aplicación	<b><u>Ejercicios</u></b> <b><u>Pon en femenino</u></b>  El chico es alto, un señor delgado, un padre risueño, un abuelo simpático, un agricultor trabajador, n buey barato un actor cómico, un león feroz, un hombre amable	<b>2min</b>	El proyector, el micrófono, los parlantes
<b>11 Tarea casera</b>	Ser capaz de hacer los ejercicios en casa	Escribe os ejercicios caseros en la pizarra	Los alumnos copian los ejercicios caeros en sus cuadernos	Algunas frases sacadas del manual escolar		El proyector, el micrófono, la tiza , la pizarra

### CLASE 3

#### Clase de comentario de texto 2

**OPO:** Al final de esta clase, el alumno será capaz de definir la palabra drogadicción, dar sus causas y manifestaciones y proponer soluciones

**SOPORTES DIDÁCTICOS:** Un proyector, un parlante, el libro en el programa, la pizarra, el trapo, el ordenador del profesor, la tiza

**MÉTODO INTERACTIVO:**

**DURACIÓN:** 50 minutos

Etapas	Objetivos pedagógicos	Actividad del profesor	Actividad del alumno	Contenido	Duración	Material didáctico
<b>1.Saludos</b>	Desarrollar la cortesía en el espíritu del alumno	Saluda a los alumnos	Los alumnos contestan al saludo	! Buenos días alumnos! ¡Buenos días señora!	<b>1 min</b>	El micrófono, Un parlante
<b>2.Ambientacion</b>	Despertar la atención del alumno para ponerle en las condiciones idóneas para seguir la clase	El profesor pide el estado de salud de los alumnos y Con su ordenador, el profesor pone una música lúdica para despertar la atención de de los alumnos y relajar la atmosfera.	Los alumnos contestan	Estamos bien señora	<b>2min</b>	Los parlantes, el ordenador, el micrófono.
<b>3.Fecha del día</b>	Escribir correctamente la fecha del día	Plantea preguntas ¿Cuál es la fecha de hoy?	Los alumnos contestan	Hoy es lunes, dos de octubre de 2022	<b>1min</b>	La pizarra, la tiza, el micrófono
<b>4.Repaso</b>	Ver si la clase anterior ha sido asimilada	¿Qué estudiamos ayer?	Los alumnos contestan	La semana pasada, estudiamos “los usos de ser y estar”	<b>2min</b>	el micrófono, los parlantes

<b>5.Introducción de la nueva clase</b>	Impregnar a los alumnos sobre lo que les vamos a enseñar.	El profesor introduce la clase presentando a los alumnos algunas imágenes en su ordenador.	Los alumnos escuchan al profesor mirando las imágenes del ordenador y adivinan la clase del día	Ilustraciones sacadas en el libro o fuera del libro ¿ Como las plantas, el cielo, los animales  Las ilustraciones que aparecen en el texto pone acento en el los problemas de la juventud actual	<b>3min</b>	Los parlantes; el ordenador, el micrófono
<b>6. Lecturas</b>	Leer correctamente el texto	El profesor lee el texto primero, luego pide a dos otros alumnos leer el mismo texto	Los alumnos leen el texto	<u>Texto</u> “La juventud y la drogadicción ” P 33	<b><u>10min</u></b>	El proyector, el micrófono, los parlantes
<b>7.localización</b>	El alumno debe ser capaz de resaltar el tipo de texto, el nombre del autor, la situación espaciotemporal	El profesor plantea preguntas a los alumnos para que localicen el texto; Utiliza su ordenador	Los alumnos contestan las preguntas del profesor pasito a paso	<b>2min</b>  El texto es de tipo argumentativo; El texto no tiene autor; la situación espacio temporal no está precisada	<b>2min</b>	La pizarra, la voz del profesor, el proyector, el micrófono
<b>8.Personajes</b>	Presentar los personajes del texto	El profesor pide a los alumnos si hay personajes en el texto	Los alumnos contestan	No hay personajes en el texto	<b>3min</b>	El proyector, la voz del profesor, el micrófono
<b>9.Argumento</b>	El alumno debe ser capaz de dar el argumento del texto	El profesor pide a los alumnos que resuman el texto	Los alumnos resumen el texto	<u>Argumento:</u> El texto habla de los problemas de la juventud actual, precisamente, habla de la drogadicción de que sufren los jóvenes.	<b><u>2min</u></b>	El proyector, El ordenador, el micrófono
<b>10.Idea general</b>	El alumno debe ser capaz de presentar la idea general del texto	Cuál es la idea general del texto	Los alumnos proponen ideas generales	El texto trata de la drogadicción	<b>2min</b>	El proyector, el micrófono, los parlantes

<b>11 Estructura del texto</b>	Ser capaz de dividir el texto en partes	¿Quién puede dividir el texto?	Los alumnos dividen el texto en partes y resaltan las ideas secundarias	El texto que comentamos se divide en dos:  1ª parte “el..... Mujeres ” Estadísticas de jóvenes adictos a la droga  2ª parte “Un informe ....el final” Las consecuencias de la drogadicción	<b>15 min</b>	El proyector, el micrófono, la tiza , la pizarra
<b>12. Comentario detallado</b>	El alumno será capaz de mejor entender lo de que se trata en cada parte del texto	El profesor plantea preguntas a los alumnos	Los alumnos contestan	1. ¿Qué fenómeno de deterioro del medio ambiente señala el texto que acabamos de leer?  El fenómeno de drogadicción en el texto ¿En qué consiste el fenómeno?  <u><b>Definición</b></u>  Es un proceso de adicción que tiene una persona para estupefacientes  <u><b>Causas</b></u>  Las causas de este son numerosas como las malas compañías, el impacto negativo de Internet, el descuido de los padres	<b>18min</b>	El proyector, la voz del profesor, el ordenador, el micrófono



				<p><u>Consecuencias</u></p> <p>Pérdida de dependencia, problemas de salud, encarcelamiento, embarazos precoces, etc.</p> <p><u>Soluciones</u></p> <p>-Concientizar a la juventud acerca del fenómeno de drogadicción , vigilar las compañías de sus hijos, velar por el buen uso de las TICs</p>		
<b>13. Los intereses del texto</b>	Ser capaz de dar los intereses del texto	El profesor plantea preguntas a los alumnos	Los alumnos contestan las preguntas	El texto que acabamos de estudiar tiene un <b>interés pedagógico</b> porque nos enseña acerca de los problemas de la juventud. Y un <b>interés médico</b> porque nos muestra las consecuencias físicas y psicológicas de un drogadicto.	<b>2min</b>	<b>La pizarra, el micrófono</b>
<b>14. Tarea casera</b>	Ser capaz de traducir al francés el texto estudiado	El profesor escribe la tarea casera en la pizarra	Los alumnos apuntan la tarea casera en sus cuadernos.	Traducción del texto estudiado en francés	<b>1min</b>	La pizarra, el micrófono, la tiza

## CONCLUSIONES

El presente trabajo titulado “*Integración de las TICs en la enseñanza secundaria como factor de mejora de atención y rendimiento escolar de los alumnos: caso del Instituto Mixto de Awae*” es un tema rico en contenido y enseñanzas que nos ha permitido ensanchar nuestros conocimientos sobre las TICE y los problemas actuales de aprendizaje y de enseñanza en el secundario general. Desde luego, el estudio que se acaba de presentar ha tenido el objetivo general de demostrar que los alumnos en general y los alumnos de ELE tienen problemas de atención, de ardor al trabajo, lo que impacta su rendimiento escolar. El rendimiento escolar de los alumnos de ELE se mide sobretodo por el objetivo del aprendizaje de la E/A de una lengua extranjera que es el de poder comunicar utilizando dicha lengua. Estos problemas que pueden ser resueltos gracias a la integración de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje. Específicamente, se ha querido presentar algunos logiciales, plataformas o redes sociales que pueden agilizar la enseñanza por una parte y reforzar el aprendizaje, por otra parte. En una argumentación de cuatro capítulos, se ha podido entender el fenómeno de las TICs en nuestros institutos escolares gracias a la aclaración de algunos conceptos.

La presente investigación reviste tres intereses: teórico, metodológico y práctico.

**A nivel teórico:** este trabajo se justifica pues, en las investigaciones se ha notado una abundante literatura sobre la integración de las TICs en los sistemas educativos. Aquellas búsquedas pueden ayudar cualquier investigador que desea indagar acerca de un tema similar.

**A nivel metodológico:** El estudio en su desarrollo ha establecido una ruta metodológica investigativa válida. Podrá servir a otros investigadores que desean orientar su investigación tal como se ve en la presente investigación.

**A nivel práctico:** Esta monografía ha generado muchas conclusiones y sugerencias sobre la integración de las TICE en la E/A. Estas informaciones permitirán a las Autoridades competentes de la Mefou y Afamba en general y de Awae en particular tomar conciencia de las numerosas posibilidades que ofrecen las TICE. A través de talleres y charlas, podrán sensibilizar e incitar a los docentes al uso de las TICs.

Gracias a la metodología mixta empleada (cualitativa y cuantitativa), se ha podido llevar a cabo este trabajo. A través del método cualitativo, se ha podido entrar de lleno en el cotidiano de los docentes y aprendientes para comprender las dificultades que encuentren y tener sus opiniones sobre las TICs. También se ha podido recoger sus diferentes opiniones acerca de la integración de las TICs. Desde esta perspectiva, se ha logrado sacar algunas conclusiones. La primera conclusión que se ha sacado es que, los alumnos tienen problemas de atención, de ardor al trabajo y de disciplina, los cuales influyen mucho en su rendimiento escolar. Las razones que los aprendientes evocan para explicar dichas dificultades son variadas: las distracciones, la falta de disciplina personal, ausencia de los padres en el entorno familiar, la pereza, la incompreensión de las clases, la indisciplina, las malas compañías, la ausencia de voluntad en el trabajo, etc.

La segunda conclusión que se ha podido sacar es que las TICs son instrumentos fascinantes no sólo para los alumnos, sino también para los docentes. Tal fascinación se justifica por los porcentajes de docentes o de alumnos que estiman que introducir las TICs en la educación puede considerablemente mejorar la enseñanza y aprendizaje. En esta medida, se ha presentado las ventajas de la integración de las TICs en la educación. Por ello, como primera ventaja para los docentes como los alumnos, se alude a la autonomía frente al conocimiento. En otros términos, gracias a Internet los aprendientes y docentes son libres. Esta libertad se manifiesta de varias maneras. Gracias a las plataformas, el alumno puede interactuar libremente con alumnos de otras áreas geográficos y compartir así experiencias de aprendizaje. También pueden, gracias a las redes sociales, exponer sus problemas y esperar tener soluciones, ya que Internet es un universo inmenso. Este intercambio con los demás es una muestra de su enriquecimiento. Las grabaciones videos o audios son también útiles en el aprendizaje, pues, que además de ser atractivos permiten al alumno mejor memorizar lecciones por ejemplo de geografía, historia, ciencias. Pues, lo que es enseñado de forma atractiva se aprende con más facilidad.

Por parte de los docentes, se ha visto que las TICs les son útiles en muchos aspectos. Internet les permiten mejor preparar sus clases experimentando así nuevas formas de enseñanza de profesores de diversas culturas. Además, gracias a la web, los discentes pueden tener contenidos de clases más ricos e interesantes para captivar la atención de los aprendientes. Valiéndose del logicial *powerpoint* por ejemplo, pueden explicar sus lecciones con facilidad,

creatividad y relajación. Otro ejemplo de lo habitual es el de Excel que se usa para manipular con facilidad las notas de los alumnos después de las evaluaciones

Sin embargo, aparte de estos aspectos positivos, se nota que el uso de las TICs también tiene aspectos perjudiciales, sobre todo, por parte de los alumnos. En efecto, Internet es la causa de perversión y depravación de comportamientos, mediante la difusión de imágenes y videos malsanos. El uso abusivo de Internet destruye las relaciones familiares haciendo la promoción de valores deshumanizantes. El fenómeno de falsas informaciones o "*fakenews*" es muy recurrente y alarmante en Internet destruyendo así la credibilidad de muchas personas y la unidad de muchas familias. . No se puede hablar de los efectos negativos de las TICs sin mencionar que es una de las causas de la delincuencia juvenil y de los embarazos precoces. Además, vemos que el uso abusivo de las Tics por los aprendientes puede llevarles a ser improductivos en la constitución del saber. En otras palabras, puede causar pérdida de amor por el esfuerzo personal. pesar de estos aspectos negativos, queda claro que integrar las TICs en el contexto educativo, soluciona los problemas de atención y de fracasos escolares en el seno de nuestros institutos escolares.

La vulgarización de las Tics en la enseñanza secundaria se realiza a través de algunos factores como la concientización de las familias y docentes acerca de la importancia del uso de estas herramientas en la enseñanza secundaria. Por parte de los docentes, hay que señalar que las actitudes o opiniones que tienen acerca de esas prácticas son muy importantes. En efecto, si un docente está consciente del hecho de que es algo importante integrar las tics en sus prácticas didácticas, va a esforzarse por integrarlas regularmente.

## BIBLIOGRAFIA

- Alzouma, G. (2008). « Téléphone mobile, Internet et développement : l'Afrique dans la société de l'information ? » tic et société(en ligne), vol 2, n 2/2008, mis en ligne le 05 mai 2009, consulté le 11 octobre 2021.
- Anáis, V. (2013). Atención y pedagogía. Educación, Dumas.
- Barriga Díaz, F. “Principios de diseño instruccional en entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado”, Ilce, Caribe.
- Bogui, J.J.(2005). Intégration et usages des technologies de l'information et de la communication(TIC) dans l'Education en Afrique : Situation de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire (2003-2005), Université Michel de Montaigne, Bordeaux III.
- Canale, M.(1983/1995) “ De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje” en VVAA, Competencia comunicativa Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras, 1995, Madrid, Edelsa, pags63\_82
- Couñago, A(2022) ” La importancia de la atención en el aprendizaje”.Eresmama.Com.
- Djamen Noukoue G.W. (2008) « Confluence pédagogique des médiathèques : apport dans la didactique de la langue française au second cycle », Yaoundé, ENS.
- Domingo Coscollola, M; Fuentes Augusto, M. (2010) “innovación educativa: experimentar con las TIC y reflexionar sobre su uso” Pixel Bit. Revista de Medios y educación, núm. 36, enero, 2010 .pp.171-180, Universidad de Sevilla, España.
- Fombona Cadavieco, J. y Roza Martin, P. (2016). B-learning, un estudio de caso en educación infantil .EDMETIC, Revista de educación Mediática y TIC, (2).158-181.
- Francisco Allan Espinoza Zallas ,Sergio Carlos Blanco Guzmán, Margarita Soto Rodríguez (2007) Uso y actitud de los profesores ante las TIC: Análisis de universidades públicas vs privadas del Sur de Sonora
- Gregoire, R., R. Brace wellet T. Laferriere. (1996). “ L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire” Revue documentaire. Rescoll/ Schoolnet. Ottawa.
- Hernández Mercedes, M.P. (2007).L integración de las TIC en la clase de ELE. Panorama de una (r) evolución. Revista internacional de Lenguas Extranjeras, n 1, diciembre 2012,63-69.

- Iglesias Casal, I.(1997).Diversidad cultural en el aula de ELE: La interculturalidad como desafío y como provocación.
- José Manuel S. L. (2010) actitudes de los docentes respeto a las tic, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva.
- Karsenti, T. CollinS et Harper-Merret, T. (2012). Intégration pédagogique des TIC : succès et défis de 100 écoles africaines. Ottawa, ON : IDRC.
- Lebrun, M. (2004).La formation des enseignants aux TIC : allier pédagogie et innovation, Louvain, Belgique.
- Manga, A .M (2019). Didáctica y habilidades comunicativas, L'Harmattan, France.
- Manga, A.M (2016).Comunicación en didáctica de lenguas. L'Harmattan, France
- Mariela Starc K. y Bennedetti L. « La utilización de las TICs en la clase de español como lengua extranjera recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/283494666>.
- -Mastalfi, (2013). Intégration et usages des TIC dans le système éducatif marocain: Attitudes des enseignants de l'enseignement primaire et secondaire. Mis en ligne dimanche 28 avril 2013.
- Peraya, D., Viens, J. & Karsenti, T. (2002). Introduction : formation des enseignants à l'intégration pédagogique des TIC : Esquisse historique des fondements, des recherches et des pratiques. Revue des sciences de l'éducation, 28(2), 243–264. <https://doi.org/10.7202/007353ar>
- Real Academia Española (2001) .Diccionario de la lengua española.
- Reyzubal, Ma.V. (1993) La comunicación oral y su didáctica. Madrid, Editorial La Muralla
- Zamora Rubatto, M.F. (2018). actitudes hacia las TIC por docentes que usan herramientas tecnológicas de un colegio privado de Lima. Universidad Peruana de ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú.
- Zenteno Ancira, A; Gutiérrez, M., Jorge, F (2011). Integración y apropiación de las TICs en los profesores y los alumnos en educación media superior apertura, Vol.3num1, 2011 Universidad de Guadalajara, México.

## **ANEXOS**

- 1- GLOSARIO**
- 2- LA LOI DE L'ORIENTATION SCOLAIRE AU Cameroun**
- 3- LES QUESTIONNAIRES D'ENQUÊTE \***
- 4- PROJET PEDAGOGIQUE DE LA CLASSE DE 2<sup>nd</sup>e A4 Esp 2022/2023**
- 5- EL TEXTO DEL COMENTARIO, LAS IMÁGENES**

## GLOSARIO

### 1. Educación

El concepto de “educación” es muy dinámico pues abarca varias definiciones. Desde el punto de vista etimológico, este vocablo viene de dos palabras latinas “educere” y “educare que remiten respectivamente a “nutrir” y “salir”. En otros términos, la educación consiste en ayudar al niño a salir de la inmadurez para la madurez. Para decir de una persona que es educada, debe adquirir diferentes saberes. La educación completa de un niño pues pasa por cinco principales sectores: la educación física, intelectual, social o cívica, moral y religiosa.

También se trata de toda acción ejercida por las personas mayores sobre los niños para desarrollar sus competencias y aptitudes para que puedan ser responsables. Para Macaire (1993:5) la educación es el arte de criar a los niños. Les prepara para que sean hombres instruidos, concienzudos y útiles para la sociedad. Desarrollar la personalidad del niño es su primer objetivo.

### 3. pedagogía.

La palabra *pedagogía* etimológicamente procede del griego “paidos” que significa “niño” y “agogia” que significa “guiar” o “conducir”. Se refería a aquel esclavo que llevaba niños a la escuela. Desde esta perspectiva, un pedagogo es cualquier persona encargada de conducir a los niños hacia los saberes.(saber ser, saber hacer, saber estar).

Para Macaire (1993:6) “se puede definir la pedagogía como una ciencia basada sobre el conocimiento del niño. Ella da reglas para instruir y educar a los niños”

La pedagogía es también una reflexión sobre la práctica docente. En otras palabras es la vía por la cual, se puede examinar la conducta, los métodos y las cualidades profesiones y aptitudes intelectuales que tiene un docente para transmitir conocimientos. Además de ser el arte de conducir al niño hacia el conocimiento también remite a una reflexión sobre las diferentes prácticas del docente.

Para concluir, hay distintas denominaciones que llevan la lexía “pedagogía”. Entre estas, destaca la ciencia, el arte y la reflexión. Ahorra bien ¿A qué remite la didáctica?



#### **4. Didáctica**

Definir el concepto de *didáctica* nos impone evocar su etimología. Desde este punto de vista, el término *didáctica* procede del griego “**didaskhein**” que significa “enseñar” y “enke” que significa “arte”. Es pues el arte de enseñar. Es una ciencia que busca técnicas de enseñanza apropiadas para Brousseau. , la didáctica es pues el conjunto de las técnicas que sirven para enseñar. Designa entonces, una actividad original:” La invención, la descripción, el estudio, la producción, la difusión y el control de nuevos medios para la enseñanza: currículos, objetivos, medios de evaluación, materiales, manuales, software educativo, obras de formación...”

La didáctica es una ciencia teórica y práctica. La didáctica teórica por un lado describe el proceso enseñanza/aprendizaje. En otras palabras, ella nos da reglas, pautas que un profesor debe seguir. La didáctica práctica por otro, es una ciencia aplicada en la medida en que utiliza las teorías de la enseñanza dadas por la didáctica teórica y les implementan en el terreno.

La didáctica de disciplina es aquella rama de la didáctica que da métodos y técnicas para la enseñanza /aprendizaje de una disciplina determinada. Por lo tanto, despunta la didáctica del español, del alemán, de las matemáticas, de las ciencias naturales, de la filosofía, etc.

#### **5. Instrucción**

La *instrucción* viene del latín “instruere” que significa “disponer”, “construir” es un momento reservado a la construcción del conocimiento. Es una acción de transmisión que evoca la posición por una parte de cualquiera persona que transmite conocimientos y por otra de personas que los reciben. La escuela constituye el lugar por excelencia donde se recibe conocimientos. Desde esta perspectiva, se trata de la transformación del espíritu de alguien mediante conocimientos y saberes librescos.

#### **6. Enseñanza**

Etimológicamente hablando, el vocablo *enseñanza* viene del verbo “*insignire*” que significa “señalar” “hacer conocer” *hacer adquirir el conocimiento o la práctica de una ciencia*”. Es la acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos). Implica la interacción de tres elementos: el profesor (docente o maestro), el alumno o estudiante y el conocimiento. Estos tres componentes mantienen entre sí una relación de

interdependencia. Se trata de un sistema mediante el cual se transmite conocimientos, principios e ideas a través de determinados medios.

## **7. Aprendizaje**

Es el proceso a través del cual, el individuo adquiere o modifica sus habilidades, competencias, conocimientos. El aprendizaje escolar se produce eficazmente cuando el aprendiz se ve motivado, es decir cuando tiene ganas de aprender. Desde esta óptica, el aprendizaje pasa por varios factores como la propia voluntad del alumno, la personalidad del docente y el medio ambiente. En el caso en que estos elementos están presentes, el aprendizaje será eficaz.

## **8. Formación.**

La *lexía formación* viene del vocablo latín “formatio” y “formare” que es la acción de dar determinada forma a una persona o a un grupo de personas. En el dominio de la educación, se suele hablar del tipo de hombre a formar, para aludir a las características físicas y morales e intelectuales de hombres que el gobierno desea ver al salir de un periodo determinado. La palabra “formación” también remite a la transmisión de un conjunto de conocimientos que permiten a un individuo ejercer una actividad determinada. Desde esta perspectiva, “formar” es preparar a un individuo a ejercer una determinada profesión (profesor, médico, ingeniero, albañil, etc).