

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

CENTRE DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES HUMAINES, SOCIALES ET
EDUCATIVES

UNITÉ DE RECHERCHE ET DE
FORMATION DOCTORALE EN
SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET
INGÉNIERIE EDUCATIVE



THE UNIVERSITY OF YAOUNDÉ I

POSTGRADUATE SCHOOL FOR THE
SOCIAL AND EDUCATIONAL
SCIENCES

DOCTORAL RESEARCH AND TRAINING
SCHOOL IN EDUCATION SCIENCES
AND EDUCATIONAL ENGINEERING

SUIVI PSYCHO-ÉDUCATIF ET PERFORMANCES SCOLAIRES DES ADOLESCENTS ISSUS DES PARENTS SÉPARÉS : CAS DU LYCÉE BILINGUE D'ÉKOUNOU

*Mémoire et présenté et soutenu le 21 Juillet 2023 en vue de l'obtention du Diplôme de Master en
Sciences de l'Éducation*

Spécialité : **Orientation et Conseils**
Option : **Ingénieur Conseil en Orientation**



Par

Christiane Laure DJOUSSE KIAMPI

Matricule : **20V3165**

Titulaire d'une licence en psychologie du développement et de l'enfant

jury

Qualités	Noms et grade	Universités
Président	ONGUENE ESSONO Louis Martin, Pr	UYI
Rapporteur	Solange Rachel ESSOMBA EBELA, CC	UYI
Membre	WIRNGO TANI Ernestine, CC	ENS

SOMMAIRE

DEDICACE	II
REMERCIEMENTS	III
SIGLES ET ABREVIATIONS.....	IV
LISTE DES TABLEAUX	V
LISTE DE LA FIGURE	V
RÉSUMÉ	VI
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE ET CONCEPTUEL DE L'ÉTUDE.....	4
CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE	5
CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTERATURE	20
DEUXIEME PARTIE : CADRE METHODOLOGIQUE ET OPERATOIRE	72
CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE L'ETUDE.....	73
CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS ..	91
CONCLUSION GENERALE.....	116
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	118
ANNEXES	124
TABLE DES MATIERES	128

A

Ma mère TCHINDA Pauline Roberte

REMERCIEMENTS

Ce travail de recherche n'aurait pu être possible sans le soutien multiforme de nombreuses personnes à qui nous souhaitons témoigner notre gratitude. Nos remerciements vont à l'endroit :

- De la Docteure Solange Rachel ESSOMBA EBELA, qui nous a accompagné tout au long de ce travail de recherche, sa disponibilité, ses précieux conseils, commentaires et suggestions ont été d'un grand apport
- De l'ensemble du personnel enseignant et administratif de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, pour leur encadrement et leur suivi tout au long de notre formation ;
- De l'ensemble des élèves et Conseillers d'Orientation qui ont été ouverts pour cette recherche ; un merci pour la confiance qu'ils nous ont accordé et, pour les échanges fructueux qui ont permis à ce travail de recherche de voir le jour ;
- De monsieur Emmanuel Sidoine NTAMACK, pour son soutien multiforme, ses encouragements et son orientation ;
- De l'ensemble de nos camarades de la filière Intervention, Orientation et Education Extrascolaire (IOE) de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, de la promotion 2020/2021 avec qui nous avons passé des moments inoubliables ;
- Des familles EBWELE, BANTIO pour leurs conseils et leurs encouragements ;
- De Madame Dorcas ZEGHA, Mlle Christelle YONTA et Messieurs Ezéchias LEUNA et FOUTHE pour leur soutien et leurs encouragements ;
- Des Révérends Pierrette DJEATSA et Théodore DJOUMKWO, pour leur soutien multidimensionnel ;
- Des jeunes du mouvement l'UCJG/YMCA de la localité de Nkomo en particulier au Church club de Nkomo (Josias, Prisca, Léandre ...) pour leur soutien ;
- De nos frères (Alex, Franklin), amis et parents pour leurs encouragements et soutien moral.

SIGLES ET ABREVIATIONS

SEP : Sentiment d'Efficacité Personnelle

TSC : Théorie Sociale Cognitive

TAS : Théorie d'Apprentissage Sociale

LBE : Lycée Bilingue d'Ekounou

UNESCO : United Nation Educational, Scientific and Cultural Organization ; Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture

ONU : Organisation des Nations Unies

ODD : Objectif du Développement Durable

SND : Stratégie Nationale de Développement

MINESEC : Ministère de l'Enseignement Secondaire

CO : Conseiller d'Orientation

QS : Questions Spécifiques

OS : Objectifs Spécifiques

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Tableau synoptique des variables	71
Tableau 2: Population de l'étude.....	77
Tableau 3: Estimation de la taille de l'échantillon théorique de la recherche et ses caractéristiques (portrait des participants).	79
Tableau 4 : Grille d'analyse	88

LISTE DE LA FIGURE

Figure 1:Les opérations de l'intervention psychoéducative (Tiré de Gendreau et coll, 2001, p.129).....	26
--	----

RÉSUMÉ

Ce travail de recherche répond à la question de savoir comment le suivi psychoéducatif détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou ? La recherche a adopté une approche qualitative avec pour instrument de collecte des données un guide d'entretien administré aux élèves du Lycée Bilingue d'Ekounou et aux conseillers d'orientation en service dans cet établissement scolaire situé dans l'arrondissement de Yaoundé IV. Ces participants ont été obtenus après avoir défini les critères de sélection. Les résultats auxquels nous sommes parvenus révèlent que les adolescents issus de parents séparés, bien qu'étant dans un établissement secondaire où se trouvent les CO, ils ne sont pas suivis par ceux-ci dans le cadre du processus d'amélioration de leurs performances scolaires. Certains de ces adolescents manifestent la croyance en leur propre capacité à avoir le contrôle sur les événements qui affectent leur vie ; tandis que d'autres développent l'apprentissage par modelage.

À cet effet, nous pouvons conclure que pour accompagner efficacement ces adolescents dans l'amélioration de leurs performances scolaires, le CO doit identifier les adolescents à besoin spécifique et les accompagner en prenant compte des facteurs personnels, et contextuels pour permettre de faire face à des obstacles et permettre l'augmentation de la concentration, de l'attention et bien d'autres symptômes qui permettront le développement maximal de l'autonomie de ceux-ci de même que leurs performances scolaires.

Mots clés : suivi psychoéducatif, performances scolaires, adolescents, parents séparés.

ABSTRACT

This research work answers the question of how the psycho-educational monitoring determines the academic performance of adolescents from separated parents of the Bilingual High School of Ekounou? The research adopted a qualitative approach with the data collection instrument being, an interview guide administered to students of the Bilingual High school of Ekounou and to guidance counselor on duty in this educational establishment located in the district of Yaoundé IV. These participants were obtained after defining the selection criteria. The results we obtained reveal that adolescents from separated parents, although being in a secondary school where guidance counselors are located, they are not monitored by them as part of the process of improving their academic performance. Some of these adolescents express a belief in their own ability to have control over the events that affect their lives; while others develop modeling learning through modeling.

To this end, we can conclude that to effectively support in improving their academic performance, the guidance council must identify adolescents with specific needs and support them by taking into account personal and contextual factors to enable them to face obstacles and allow the increase of concentration, attention and many other symptoms which will allow the maximum development of their autonomy of these as well as their academic performance.

Keywords: *psycho-educational follow-up, school performance, adolescents, separated parents*

INTRODUCTION GENERALE

Le droit à l'éducation est une préoccupation de toutes les sociétés humaines, en ce sens que Durkheim (1911), considère qu'elle « *vise le développement physique, intellectuel, moral et l'intégration dans la société* ». Dans la même lancée, la déclaration universelle des droits de l'homme dans son article 26 soutient que « *tout le monde a droit à l'éducation* ». Dans le même sens en 2011, l'UNESCO avait déjà la conviction selon laquelle l'éducation jouerait un rôle fondamental au niveau du développement humain, social et économique. Par ailleurs, pour aider les jeunes enfants à survivre et leur assurer une meilleure vie en bonne santé et productive. Depuis 1946, l'UNICEF milite pour une éducation au niveau national et local. Le Cameroun n'est pas en reste en ce qui concerne des appels en faveur du droit à l'éducation, celle-ci est considérée comme une grande priorité nationale, en ce sens que la loi de l'orientation de 1998 sur l'éducation en son article 4 soutient que l'éducation a pour mission générale la formation de l'enfant en vue de son épanouissement intellectuel, physique, civique et moral et de son insertion harmonieuse dans la société, en prenant en compte les facteurs économiques, socio-culturel, politiques et moraux. Dans la même lancée pour palier à certaines insuffisances sur le plan de l'éducation, le document de SND30 s'est donné pour objectif de : « *promouvoir un système éducatif à l'issue duquel tout jeune diplômé est sociologiquement intégré, bilingue, compétent dans un domaine capital pour le développement du pays et conscient de ce qu'il doit faire pour y contribuer* ».

Bien que les politiques sur la promotion de l'éducation aient été mises sur pied par les organisations internationales et au Cameroun, nous constatons que le système éducatif camerounais fait face à plusieurs dysfonctionnements qui l'affectent qualitativement et qui étouffent la qualité de sa production sur le plan éducatif. Nous pouvons citer comme difficultés la dépravation des mœurs, la violence, le décrochage scolaire, le manque de concentration, la baisse des performances scolaires, le harcèlement et la séparation des parents. Pour ce qui est de la séparation des parents, celle-ci peut se justifier par la conjoncture économique, les difficultés financières, le chômage, le manque d'emploi, la crise sanitaire, la mondialisation car ce sont des situations qui peuvent avoir des répercussions sur la réussite scolaire et professionnelle des enfants. Dans la même lancée, Le Forner (2022) soutient que de nos jours, les enfants sont de plus en plus confrontés à la séparation de leurs parents. Bien que cette configuration soit devenue

courante, on peut s'interroger sur les conséquences durables de cette séparation parentale pour l'avenir des enfants en général et sur leur scolarisation en particulier. A cet effet, il pourrait ressortir de la pensée de Durkheim que l'éducation est un puissant levier du développement individuel et collectif. D'où la participation non seulement de l'enfant, mais aussi de l'entourage, et des acteurs de la communauté éducative. Une bonne éducation devrait permettre à l'individu d'utiliser ses possibilités au maximum.

En revanche, la Banque mondiale (2016), a récemment souligné que les pays d'Afrique et la communauté internationale ont réussi à étendre l'accès à l'éducation mais qu'une évaluation régionale sans précédente des acquis scolaires relève que la qualité de l'enseignement n'est pas au rendez-vous. À la suite de ces constats des voix s'élèvent pour énoncer des pistes de solution pour promouvoir la qualité de l'éducation et son succès. L'une des principales idées a été celle selon laquelle la participation de toute la communauté éducative est nécessaire à savoir : les enseignants, les associations des parents d'élèves, les élèves eux-mêmes, les parents non corporatifs. C'est dans ce sens que Besson et Glasman (2004) parlent de « *la nécessité de la responsabilité éducative partagée* » et pensent que la famille ne doit pas être déniée de ses fonctions et réduite à ses incapacités. Il en ressort de cette idée que les parents sont les médiateurs pour permettre l'émergence de la conscience de l'acte de lire. Pour cela, le suivi psychoéducatif pourrait nous y conduire, de même la participation de l'élève en prenant compte de son milieu de vie ou vécu familial.

Toutefois, des travaux de Gianni et al, (2010 :577), sur les principaux facteurs influençant l'amélioration des performances scolaires des enfants, il en ressort qu'il y a la contribution des enseignants, celle des enfants eux-mêmes ; mais la plus déterminante est la contribution parentale. Lorsque les parents sont séparés, l'environnement familial qui est supposé être un milieu du développement du potentiel intellectuel, affectif, organisationnel ; un milieu qui devrait favoriser l'épanouissement et le développement de la personnalité et l'intégration de l'enfant devient plutôt un milieu défavorable pour celui-ci. En effet, dans la perspective de notre étude, le milieu familial est la face cachée du suivi scolaire des élèves. C'est un milieu de développement du potentiel organisationnel, affectif et intellectuel. C'est ce qui favorise l'épanouissement, le développement de la personnalité de l'enfant, son adaptation et son intégration. Ceci nous amène à nous poser la question de savoir comment le suivi psychoéducatif participe-t-il à l'amélioration

des performances scolaires chez les adolescents issus des parents séparés ? Le problème de performances scolaires au secondaire en général, est un fait réel dans le système éducatif formel camerounais. Notre intention dans ce travail de recherche est essentiellement de relever la place du suivi psychoéducatif dans l'amélioration des performances scolaires des adolescents issus des parents séparés. Présenté en quatre chapitres, notre travail sera inscrit dans le cadre des recherches qui traitent de la problématique des performances scolaires des élèves en milieu secondaire et nous aurons recours à la méthode dite qualitative qui vise la description et la compréhension d'un phénomène. A cet effet, pour développer notre recherche, nous allons présenter notre travail en deux grandes parties à savoir :

- Le cadre théorique et conceptuel ;
- Le cadre méthodologique et opératoire.

La première partie intitulée cadre théorique et conceptuel consistera à présenter d'abord, le chapitre premier qui s'attèlera à la formulation du problème de recherche autour de la question principale, des questions de recherche spécifiques ; l'objectif général et les objectifs spécifiques. On y trouve également les hypothèses, la délimitation de l'étude, la pertinence de la recherche, l'intérêt de la recherche. Ensuite, le chapitre deuxième qui sera consacré à la définition notionnelle, le cadre de référence autour de la revue de la littérature et les théories explicatives.

Au niveau du cadre méthodologique et opératoire, nous aurons le chapitre troisième qui définira les processus méthodologiques utilisés pour réaliser l'étude. Le quatrième et ultime chapitre de notre réflexion sera consacré à la présentation, interprétation et discussion des résultats qui découlent des processus méthodologiques et la mise à l'épreuve de nos hypothèses.

PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE ET CONCEPTUEL DE L'ÉTUDE

CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE

Ce chapitre consacré à la problématique de notre étude, consistera à construire l'objet d'étude. En effet, les principales opérations permettant la construction de cet objet seront entre autres : le contexte et justification de l'étude, la formulation et la position du problème.

1.1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ÉTUDE

D'un point de vue général, l'éducation peut être perçue comme un puissant levier de l'épanouissement humain en ce sens qu'elle a une forte incidence sur le développement des capacités humaines et institutionnelles. L'école est généralement perçue comme le lieu par excellence pour acquérir des connaissances et vivre des expériences éducatives et utiles.

D'après l'UNESCO (2007), l'éducation peut se définir en termes généraux comme étant l'ensemble des méthodes et formations humaines ou de manière plus étroite en tant que processus d'acquisitions des connaissances dans les institutions spécialisées. En effet, l'éducation est un concept difficile à définir en ce sens qu'elle émane parfois d'un consensus sur lequel s'accordent les sociétés tant sur sa forme que sur ses méthodes. Néanmoins, elle constitue une forme essentielle d'épanouissement des ressources humaines et ce sur plusieurs formes, (Victorien TCHOUDJA, 2007). Considérée comme un droit fondamental, l'éducation est au cœur de la mission de l'UNESCO ; elle est également inscrite dans la déclaration des droits universels de l'Homme de 1948 et bien d'autres instruments internationaux des droits de l'Homme. Connue comme l'agence de l'éducation, la science et la culture, l'UNESCO a adopté deux conventions dans le domaine de l'éducation à savoir : une sur la lutte contre la discrimination dans l'éducation et l'autre sur l'enseignement technique et professionnel. Le droit à l'éducation est l'un des principes clés qui explique le programme Education 2030 et l'Objectif du Développement Durable 4 (ODD 4), adopté par la communauté internationale fondé comme essentiel de l'accomplissement du développement durable. En effet, la convention de l'UNESCO portant sur la lutte contre la discrimination dans l'enseignement occupe une place prépondérante parmi ses instruments normatifs notamment dans le domaine de l'éducation ; ainsi c'est le premier instrument international qui couvre largement le droit à l'éducation et possède une force contraignante en droit international.

Néanmoins, l'Agenda 2030 a été adopté en 2015 pour « assurer à tous d'ici 2030 une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie ». Par ailleurs, la réussite scolaire des élèves fait l'objet des préoccupations importantes dans les milieux éducatifs tout comme dans la société en général. En effet, depuis plus d'une vingtaine d'années, l'une des préoccupations exprimées par la plupart des responsables éducatifs des pays africains est : « Education de qualité pour tous ». Dès lors, la loi N°98/004 du 4 avril 1998 sur l'éducation au Cameroun en son article 4 stipule que :

L'éducation a pour mission générale la formation de l'enfant en vue de son épanouissement intellectuel, physique, civique et moral et son insertion harmonieuse dans la société en prenant en compte les facteurs économiques, socio-culturels, politiques et moraux.

En son article 5, alinéa 3, l'éducation a pour objectif « *l'éducation à la vie familiale* ». Ainsi, l'enfant a besoin de ses deux parents pour pouvoir atteindre cet objectif. De ce fait, tout système éducatif soucieux de performance et d'efficacité doit pouvoir reposer sur trois piliers notamment : l'Administration, la Pédagogie et l'Orientation-Conseil. Chacun de ces piliers s'appuie sur un personnel spécifique et, est appelé à remplir des missions particulières. Pour ce qui est de l'Orientation-Conseil, ses professionnels sont appelés à jouer un rôle de premier plan dans le processus de formation des élèves avec les missions spécifiques ci- après :

- L'appréciation du contenu des programmes et des méthodes d'enseignement par rapport aux caractéristiques psychologiques des élèves et aux besoins en compétences de l'économie nationale ;
- L'appréciation du contenu des programmes et des méthodes d'enseignement par rapport aux caractéristiques psychologiques des élèves et aux besoins en compétences de l'économie nationale ;
- L'aide aux choix des études, des professions et à la vie en général ;
- Le suivi psychopédagogique des élèves ;
- Le conseil aux élèves dans la gestion de leurs divers problèmes scolaires d'insertion socioprofessionnelle, personnels et relationnels ;
- La recherche en psychologie appliquée ;

Par ailleurs, le cahier de charges des C.O dans le domaine de la recherche consiste en objectif stratégique à contribuer à la recherche en orientation et en psychométrie ; et en objectif spécifique de contribuer à la pertinence (efficacité, efficience) du système éducatif, et l'amélioration des outils d'évaluation en psychométrie. Cependant, ses activités consistent en :

- L'étude sur le rendement scolaire ;
- L'étude sur les facteurs de la réussite ;
- L'étude sur la validité des outils psychométriques ;
- L'étude sur les flux scolaires ;
- L'étude sur les déterminants de l'orientation des élèves ;

Son cahier de charge consiste en objectif stratégique à contribuer à la recherche en orientation et en psychométrie ; et en objectif spécifique de contribuer à la pertinence (efficacité, efficience) du système éducatif, et l'amélioration des outils d'évaluation en psychométrie. Cependant, ses activités consistent en :

- L'étude sur le rendement scolaire ;
- L'étude sur les facteurs de la réussite ;
- L'étude sur la validité des outils psychométriques ;
- L'étude sur les flux scolaires ;
- L'étude sur les déterminants de l'orientation des élèves ;

Au regard de tout ce qui précède, ces éléments sus-évoqués contribuent à l'amélioration du rendement scolaire.

Toutefois, faisant de l'éducation au Cameroun une priorité, le Ministère des Enseignements Secondaires, dans le but d'améliorer le rendement interne du sous-secteur ne néglige aucune stratégie. Comme stratégie nous pouvons citer la mise sur pied du guide d'accompagnement psychologique des élèves en difficulté scolaire, qui vise à aider ceux-ci à faire leurs études de manière continue, à leur rythme et sans redoubler. A cet effet, le conseiller d'orientation (C.O) qui est éducateur spécialisé dans l'information des élèves et des étudiants ou tout autre demandeur sur les filières d'études et leurs débouchés professionnels ; dans le conseil et l'orientation des élèves vers une filière d'études adaptées aux aptitudes réelles du bénéficiaire

en prenant en compte un certain nombre de paramètres. Il est ainsi l'un des acteurs pour l'atteinte de ce but du Ministère de l'Enseignement Supérieur.

Parlant du suivi psychopédagogique, connu sous d'autres formes comme l'accompagnement psychoéducatif, les différents problèmes auxquels les élèves font face dans le système éducatif camerounais sont :

- La difficulté à comprendre certains cours ;
- La difficulté à gérer le temps ;
- La difficulté à mémoriser des leçons ;
- La difficulté à prendre les notes ;
- Le manque de motivation ;
- Le manque de concentration ;
- Le manque d'intérêt pour certaines matières ;
- La non-participation en classe ;
- Les devoirs non faits ;
- L'agressivité et l'insolence ;

Dans l'optique de palier à ces difficultés et de contribuer à un meilleur rendement scolaire, le guide d'accompagnement psychologique des élèves en difficulté scolaire a été conçu et s'articule autour de trois points à savoir : la clarification des notions des difficultés recensées ; la procédure d'accompagnement psychologique des élèves en difficultés et enfin, l'analyse des principales difficultés recensées et proposition de démarche d'accompagnement. Pour ce qui est de la procédure d'accompagnement psychologique des élèves en difficulté, le guide soutient que l'accompagnement d'un élève en difficulté doit se faire de manière progressive afin de mettre en œuvre les stratégies qui lui permettront de résoudre le problème auquel il fait face ; et après avoir identifié le problème le C.O doit choisir les outils et les partenaires pour accompagner l'élève en difficulté. A cet effet, le guide prévoit les étapes suivantes pour l'accompagnement de celui-ci :

- **L'identification de la difficulté de l'élève :**

Elle consiste à avoir un entretien individuel qui pour le guide, est le point de départ de la prise en charge de l'élève. Il est le moyen par lequel le Conseiller d'Orientation accompagne l'élève en difficulté. C'est une technique d'écoute, de repérage d'informations factuelles et de

relance (questionnement, reformulation, silences). Il permet d'amener l'élève à reconnaître ses besoins et à formuler ses attentes. Grâce à une relation de confiance entre le Conseiller d'Orientation et l'élève, celui-ci prendra conscience de ses difficultés et recherchera les moyens et les ressources permettant le changement de comportement. Néanmoins, cette étape recouvre des sous étapes que sont : l'accueil, l'entretien et l'identification du problème.

➤ **L'accueil**

Il est important de signaler ici que l'entretien doit se dérouler dans un cadre spatial sécurisant pour l'élève et respecte la confidentialité des échanges. Pour que l'entretien soit constructif, l'attitude du Conseiller d'Orientation est primordiale : Il doit être prêt à écouter l'élève sans porter de jugement, cherchant à comprendre ses difficultés (l'écoute est un regard attentif sur l'élève : le Conseiller d'Orientation accueille l'élève tel qu'il est en le mettant en confiance) ;

L'entretien et l'identification du problème

Tout d'abord, il est important de rappeler que l'entretien entre le Conseiller d'Orientation et l'élève n'est pas une conversation. Il vise à amener l'élève à prendre conscience de ses difficultés et à différencier les émotions des faits concrets. Il est recommandé au Conseiller d'Orientation de prendre des notes pendant et après l'entretien pour pouvoir les utiliser lors des synthèses avec les parents et les autres personnels de l'établissement.

Une fois la problématique repérée, le Conseiller d'Orientation identifie les outils et les partenaires pour la prise en charge de l'élève en difficulté scolaire.

- **Le choix des outils**

Ce choix des outils à utiliser est fonction de la nature de la difficulté. L'éventail du choix comporte des outils d'évaluation tels que les tests d'acquisitions scolaires, des épreuves standardisées, des tests d'intelligence, des tests de personnalité, des questionnaires d'intérêts ou d'attitudes.

- **Le choix des partenaires**

A ce niveau, différentes personnes ressources de la communauté éducative sont sollicitées pour comprendre et analyser la difficulté de l'élève.

- **Le suivi**

Cette phase consiste en l'accompagnement de l'élève dans la durée. Elle procède à l'évaluation des acquisitions concernant deux types de sujets. Le premier type concerne les sujets qui ont connu une remédiation pour lesquels le Conseiller d'Orientatoin assure le contrôle de la permanence du comportement nouveau. Le second type concerne les sujets fragiles ou faibles qui ont du mal à s'assumer seuls ou à atteindre les objectifs escomptés. Le Conseiller d'Orientatoin a le devoir de les suivre en soutien dans le temps.

Au regard de tout ce qui précède, nous pouvons constater que les gouvernements du monde ont fait de l'éducation une composante importante pour leur développement économique et social à travers la mise en place des stratégies de renforcement et d'amélioration des systèmes éducatifs. Aussi, plusieurs mesures ont été mises sur pied pour une éducation de qualité à travers les conventions de l'UNESCO sur l'éducation, la loi du 04 avril sur l'éducation au Cameroun, le cahier de charge remplissant les missions du C.O.

En revanche, un système éducatif efficace ne garantit pas toujours des meilleurs résultats scolaires de la part des apprenants. En effet, un système éducatif efficace est celui dans lequel on ne saurait retrouver d'abandon, ni échecs scolaires. Sorgho (2008), affirme que *« l'opinion que la réussite scolaire à l'école constitue un objectif essentiel, voire un enjeu économique et social pour le développement, est une des idées promues par l'ensemble des États africains »*. Malgré tous ces efforts, les résultats scolaires particulièrement ceux des examens nationaux semblent être moins concluants.

C'est ainsi que d'après le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique Sénégalaise, les taux de réussite au baccalauréat vont décroissants après chaque année ; par exemple de 2013 à 2016 ces taux étaient respectivement de 39% ; 31,3% ; et 36,6% ; ce qui nous fait observer que seul environ un tiers des candidats réussissent à cet examen chaque année depuis 2013. En 2010 au Bénin, d'après le plan décennal de développement du secteur de l'éducation (2013 : p 36), le taux de réussite au CEP, au BEPC et au BAC était respectivement d'environ 65% ; 45% et 35%. Six ans plus tard, ces taux sont passés respectivement à 39,26% ; 16% et 30,13% aux travers de ces résultats, nous observons une chute considérable des taux réussite aux examens nationaux.

De même, au Cameroun au travers des résultats scolaires, nous observons un fort taux d'échecs scolaires sur l'étendue du territoire national. C'est ainsi que le taux national d'échecs scolaires aux enseignements secondaires est passé de 11,18% en 2012/2013 à 23,04% en 2013/2014, (MINESEC 2013). De même, d'après les statistiques du MINESEC 2016, et de l'Institut National de la Statistique (INS 2014) révèle que le taux de réussite au BEPC est passé de 51% en 2008 à 38% en 2016, tout en passant par 37,2% en 2009 ; 34,8% en 2010 ; 46,7% en 2011 ; 46,3% en 2012 ; 57,6% en 2013 et 40,96% en 2014. S'agissant du taux de réussite du Baccalauréat, il était respectivement de 58,94% ; 39,40% ; 53,30% ; 53,44% ; 55,12% ; 57,14% et 38,96% respectivement pour les années 2010 ; 2011 ; 2012 ; 2013 ; 2014 ; 2015 et 2016. Ces chiffres laissent paraître le taux croissant des échecs scolaires qui reflètent sans doute le niveau des apprenants. En effet, pour Richard Onanena (2016) le taux de réussite scolaire au Cameroun est en baisse à cause des effectifs pléthoriques dans les salles de classe ce qui rend un suivi particulier de l'élève très difficile. Car pour lui, bien que les élèves aient été repêché avec une moyenne inférieure à 10 sur 20 l'indulgence des autorités scolaires envers les candidats au baccalauréat de la session 2016 n'a pas permis de dépasser un taux d'admission de 44%

Cependant, bien que le cahier de charge définisse les missions et rôles du C.O et son guide mis sur pied, il se pose un problème majeur pour l'atteinte de ce but, car nous constatons que l'effectif des élèves pour chaque C.O n'est pas proportionnel à la norme. En effet, en milieu éducatif, l'orientation consiste à proposer à une personne les différentes voies qui s'offrent à elle pour sa réussite scolaire, professionnelle ou de carrière par des tests psychométriques, projectifs et des questionnaires d'intérêts. Cette tâche revient au C.O qui a pour mission d'accompagner l'apprenant afin de mieux l'orienter en fonction de ses aspirations, ses intérêts, ses aptitudes et prenant compte de son environnement. Reconnue par l'UNESCO, l'orientation-conseil est une discipline à part entière dans les établissements scolaires avec des activités multiples qui sont constituées entre autres des causeries éducatives, le counseling, etc. (CIRIDD, 2002-2022).

Une descente du Centre International de Ressource et d'Innovation pour Développement (CIRIDD), au lycée classique de Manjo dans la région du Littoral a permis de mettre en lumière le quotidien du C.O Djon Genève ; affectée depuis deux ans dans cette structure, elle était la seule dans le service de l'orientation qui a la charge de près de 1700 élèves. Par contre, d'après les standards internationaux, un C.O devrait accompagner 300 élèves, ce qui signifie que cette

structure devrait disposer d'au moins cinq conseillers. Ainsi, comment pourrait-elle avoir des entretiens avec un enfant ? Et quels résultats peut-elle obtenir ? Cette réalité n'est pas propre au seul lycée de Manjo, qui d'ailleurs pour plusieurs, ils sont nombreux sur le territoire national des établissements qui n'ont jamais vu passer un C.O. Comment comprendre qu'en plus de tout ce qui a été évoqué précédemment, vienne s'ajouter le manque de cohésion entre différents acteurs de l'éducation ? Lorsque ce n'est pas la direction de l'établissement qui refuse de libérer des plages horaires pour les différentes activités d'orientation, ce sont des propos malveillants des collègues des autres disciplines ; propos qui laissent transparaître leur ignorance sur l'importance voire la nécessité de l'orientation conseil. Aussi, il en est de même au Lycée Bilingue d'Ekounou d'après les propos de l'une des conseillères d'orientation dudit établissement le système de mi-temps ne leur donne plus accès aux classes d'examens. Ils sont aussi souvent victimes des propos malveillants de certains de leurs collègues.

1.2. FORMULATION ET POSITION DU PROBLEME

Notre étude portant sur le suivi psychoéducatif et les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés, il est important de signaler que la séparation ou encore le divorce des parents entraîne généralement des distorsions au niveau social, affectif, cognitif... De ce fait, plusieurs études sur les performances scolaires ont été menées à l'instar des travaux d'Amadiou et Tricot (2015), sur les facteurs psychologiques qui ont un effet sur la réussite des apprenants ; abordent la question des étudiants qui apprennent mieux que les autres. Ces travaux traitent des facteurs psychologiques qui contribuent à la réussite des apprenants dans leurs apprentissages ; quelle que soit la discipline en se basant sur des travaux de psychologie des apprentissages. En effet, ils présentent cela en cinq points qui sont : Le niveau de connaissances des étudiants qui impacte directement leur réussite ; les motivations des étudiants qui réussissent, ou au moins, qui s'engagent dans leurs études ; recenser les pratiques pédagogiques qui peuvent contribuer à améliorer les motivations des étudiants ; les attentes des étudiants par rapport aux enseignements ; exposer les grands types de stratégies d'étude en mettant en exergue ceux qui favorisent les apprentissages les plus profondes.

De ces travaux, il en ressort que pour apprendre sur la durée et pour espérer pouvoir réinvestir ses connaissances, il est nécessaire de mobiliser ses connaissances et de mettre en œuvre des stratégies de haut niveau lors de son apprentissage. Parmi ces stratégies, ils présentent

les stratégies cognitives qui consistent à savoir agir sur le support d'apprentissage ; les stratégies métacognitives qui renvoient à savoir planifier, gérer, organiser et évaluer son propre apprentissage ; les stratégies affectives qui consistent à savoir prendre le contrôle de ses émotions en situation d'apprentissage. Les apprenants doivent organiser l'information, élaborer et réguler leur apprentissage ; le sentiment d'efficacité personnelle et la valeur accordée aux tâches et au domaine sont des facteurs importants qui favorisent le recours à des stratégies de haut niveau. De cette étude il en ressort également que les étudiants n'étaient pas toujours conscients des stratégies qui étaient les plus adaptées et les plus efficaces. Ainsi, Amadiou et Tricot (2015), soutiennent qu'il est donc possible de considérer ces travaux comme des sources d'inspirations possibles pour la conception et la mise en œuvre d'actions pédagogiques favorisant l'engagement et la réussite des étudiants.

Dans la même lancée les travaux de Potvin et Dimitri (2012), sur les déterminants de la réussite et du décrochage scolaires et les types d'élèves à risque révèlent que les adolescents qui n'ont pas une bonne relation avec leurs parents ont davantage tendance à obtenir un faible rendement scolaire. Ces travaux soutiennent également que dans un environnement familial problématique, l'enfant peut difficilement s'engager dans son rôle d'élève et présente plus de difficultés à développer les habiletés et les compétences nécessaires aux succès scolaires, (Fortin et al; 2012). Toujours dans la perspective de présentation des travaux sur les performances scolaires, ceux de Jimmy Calixte (2008), sur le milieu familial et réussite scolaire « *Du rôle des interactions parents-adolescents axées sur l'école dans la réussite scolaire de l'adolescent Haïtien vivant en milieu défavorisé* » indiquent que la réussite scolaire dépend d'un ensemble de facteurs ; certains propres au milieu dans lequel évolue l'apprenant : le niveau d'étude des parents, les pratiques culturelles, et le niveau socio-économique des parents, sont autant d'éléments environnementaux qui influent sur la réussite scolaire de l'apprenant.

Pour l'auteur, d'autres facteurs découlent de la capacité personnelle intrinsèque de l'apprenant (quotient intellectuel, les stratégies d'apprentissage, la motivation intrinsèque, etc.). De l'analyse de ses travaux il ressort que l'apprenant représente l'élément clé de son apprentissage et de sa réussite car, les données ont permis de constater que l'interaction entre parents et adolescents ne constitue pas la variable qui détermine la réussite scolaire des

adolescents ; cependant les caractéristiques individuelles représentent des éléments qui peuvent être considérés comme prioritaires dans la réussite scolaire de l'adolescent.

Conjointement aux travaux de Calixte, ceux de Bill-Lucas (2017), sur les déterminants socioéconomiques de la réussite scolaire des adolescents/jeunes de l'arrondissement de Tchaourou (au Benin) soutiennent que certaines caractéristiques susceptibles d'influer les résultats scolaires dans cet arrondissement sont entre autres les caractéristiques non cognitives qui renvoient principalement au social (niveau d'instruction du parent, situation familiale de l'adolescent/ jeune) ; et économique (statut dans l'activité du chef de foyer, principal mode d'éclairage). Aussi, que les caractéristiques du logement influencent les résultats scolaires des apprenants. En revanche, l'analyse des résultats de ses travaux révèlent essentiellement que les adolescents/jeunes issus des familles polygames réussissent à l'école mieux que ceux issus de familles monogames ; de même, que les adolescents/jeunes issus des familles aisées ont plus de chance de réussir que ceux issus des familles moins aisées. Car au Benin, plus particulièrement dans l'arrondissement de Tchaourou, les familles les plus aisées sont polygames. Aussi, l'auteur conclut que les adolescents/jeunes dont le niveau d'étude des parents est primaire ou plus réussissent que ceux ayant des parents d'aucun niveau.

De tout ce qui précède, nous pouvons remarquer que les travaux portant sur les performances scolaires évoquent plusieurs facteurs susceptibles de favoriser les performances scolaires, à savoir : le niveau d'étude des parents, l'environnement de l'apprenant, le statut économique des parents, la motivation intrinsèque de l'apprenant, etc. De ce fait, nous constatons que le facteur du suivi psychoéducatif ou encore d'accompagnement psychopédagogique qui est la clé maitresse de l'amélioration des performances scolaires est en reste. En effet, le suivi psychoéducatif en milieu scolaire s'inscrit dans une vision systémique et adaptative de l'élève tout en prenant en compte ses capacités et le milieu dans lequel il évolue. C'est une approche qui soutient que le développement du jeune se fait grâce à l'interaction entre ses capacités internes et les possibilités d'expérimentation que lui offre son environnement ; dans l'ensemble il consiste à accompagner l'élève et son environnement scolaire dans la recherche de moyens pour augmenter sa motivation, sa participation, son engagement et son sens de responsabilité face à la vie scolaire. D'où notre question de recherche, comment le suivi psychoéducatif détermine-t-il les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés ?

1.3. QUESTIONS DE RECHERCHE

De ce qui précède, il nous importe de dégager des questions de recherche pour mieux orienter notre réflexion et permettre une lisibilité à notre problème de recherche

1.3.1 Question principale de recherche

Comment comprendre et expliquer les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou (LBE) à partir de leur suivi psychoéducatif ?

1.3.2 Questions spécifiques de recherche

QS1 : Comment l'évaluation des observations détermine-t-elle les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou (LBE) ?

QS 2 : Comment la planification détermine-t-elles les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou ?

QS3 : Comment l'animation détermine-t-elles les performances des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou ?

1.4 OBJECTIFS DE L'ETUDE

D'après le dictionnaire de poche Larousse, l'objectif se définit comme un but à atteindre. Dans le cadre notre étude nous présenterons les objectifs général et spécifique liés aux questions de recherche principale et spécifique.

1.4.1 Objectif général de l'étude

Notre objectif général vise à expliquer comment le suivi psychoéducatif détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou.

1.4.2 Objectifs spécifiques

Nos objectifs spécifiques consistent à :

OS1 : Analyser l'évaluation des observations déterminent les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou.

OS2 : Expliquer comment la planification détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou.

OS3 : Identifier comment l’animation détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d’Ékounou.

1.5 INTERET DE L’ETUDE

Notre travail revêt un triple intérêt (social, pédagogique et scientifique).

1.5.1 Intérêt social

Au plan social, le problème de suivi psychoéducatif ou encore du suivi psychopédagogique et les performances des adolescents issus des parents séparés demeure une préoccupation majeure pour les pouvoirs publics et le système éducatif en quête des moyens d’accompagnement des adolescents en difficulté et d’amélioration des performances. A cet effet, Renou (2005), reconnaît l’approche psychoéducative qu’elle conçoit la personne dans sa globalité, considérant l’ensemble de ses composantes biologique, cognitive, affective et scolaire ; aussi elle considère l’ensemble des situations de vie de la personne comme un potentiel infini d’apprentissage de nouveaux comportements et de nouvelles compétences. De ce fait, cette étude est pertinente dans la mesure où pour la société en général elle permet l’amélioration des performances scolaires au Cameroun afin de lutter contre l’échec et le décrochage scolaires pour permettre d’avoir un système éducatif plus efficace.

Elle permet aussi aux conseillers d’orientation de véritablement mettre en application le guide d’accompagnement des élèves en difficulté élaboré par le MINSEC (2008), pour davantage rendre leurs actions plus efficaces dans les établissements afin de hausser le pourcentage de réussite aux examens officiels. Pour les parents, elle permet de montrer que ceux-ci ont un rôle important dans l’accompagnement des adolescents. Cependant, partant du constat selon lequel, au Cameroun le contexte socioéconomique est malheureusement marqué par le chômage et le sous-emploi des jeunes, dont une frange importante des diplômés de l’Enseignement Supérieur. La croissance créatrice d’emplois est insuffisante et fragile. Le marché de l’emploi qualifié demeure étroit, avec une tendance marquée au renforcement de l’informel. La deuxième enquête nationale sur l’emploi et le secteur informel (EESI 2), conclut en 2010, a relevé à cet effet que :

L’emploi au Cameroun reste à 80-90% constitué des activités informelles, composées de petits agriculteurs aux techniques archaïques sur de petites

exploitations, d'un secteur tertiaire constitué de personnes peu qualifiées ou exerçant des activités sans rapport avec leur formation.

1.5.2 Intérêt pédagogique

Étant donné que cette étude se situe dans le champ des sciences de l'éducation et plus précisément dans le domaine de la psychologie de l'orientation conseil, l'on ne saurait présenter les intérêts de cette étude sans toutefois parler d'intérêt pédagogique. Compte tenu du fait que tout système éducatif soucieux des performances et d'efficacité doit pouvoir reposer sur trois piliers : l'Administration, la Pédagogie et l'Orientation-Conseil. Chacun de ces piliers s'appuie sur un personnel spécifique capable de remplir des missions spécifiques. De ce qui est de l'Orientation-Conseil, ses professionnels sont appelés à jouer un rôle de premier plan dans le processus de formation des élèves et étudiants avec les missions spécifiques.

C'est dans cette même perspective que l'UNESCO définit l'Orientation Conseil comme étant : une pratique éducative de type continu, visant à aider chaque individu à choisir lui-même la formation la plus conforme à ses aptitudes, à ses goûts et intérêts, à s'y adapter et à résoudre éventuellement ses problèmes comportementaux, psychologiques, relationnels, personnels et sociaux en vue de son plein épanouissement personnel et de son insertion dans la vie active, en conformité avec les besoins du pays et ses perspectives de progrès économique, social et culturel.

Au vu de ce qui précède, nous pouvons dire que le psychoéducateur ou le conseiller d'orientation est un accompagnateur incontournable des adolescents dans l'amélioration de leurs performances et dans la conception de leur vie.

1.5.3 Intérêt scientifique

D'après Aktouf (2004), l'intérêt de la science et des travaux scientifiques c'est de détecter les problèmes quelques soient leurs natures et d'en porter les clarifications et les réponses afin de faciliter la vie aux hommes sur terre. En effet, il apparait que la plupart des travaux scientifiques recensés relativement sur l'accompagnement ou le suivi des adolescents dans le processus de l'amélioration de leurs performances scolaires en Afrique et au Cameroun ont toujours abordé la problématique du déficit d'accompagnement en orientation conseil. Ainsi, l'intérêt scientifique d'une étude réside dans ce qu'elle apporte de nouveau ou de plus dans le domaine de la recherche. Il s'agit des résultats escomptés de l'étude qui pourra susciter de l'intérêt chez autres chercheurs

et dans la mesure du possible enrichir le domaine de la littérature dans lequel s'inscrit l'étude réalisée.

Notre étude vient analyser comment le suivi psychoéducatif ou psychopédagogique détermine ou influe les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés. Le travail est mené pour aider à faciliter la compréhension et les points de vue sur les interventions d'accompagnement conçues en référence de l'approche psychoéducative de Gendreau et Guindon (2008), qui se veut favoriser l'éducation et l'accompagnement des adolescents au mieux-être et à un meilleur épanouissement étant centré sur lui et en prenant en compte son environnement l'orientation scolaire et professionnelle des personnes tout en prenant en compte des types d'intervention en orientation scolaire et professionnelle et la prévention de ses difficultés.

1.6 DELIMITATION EMPIRIQUE ET CONCEPTUELLE

Il est donc question ici de circonscrire le cadre dans lequel cette étude sera menée. Elle se fera sur une double délimitation : la délimitation empirique et la délimitation conceptuelle.

1.6.1 Délimitation empirique

La délimitation empirique de cette étude est axée sur trois points de vue : spatial ou géographique et du point de vue temporelle.

- Du point de vue spatial ou géographique

Cette étude a pour cadre spatial le Cameroun et pour cadre opérationnel la région du Centre. Nous avons particulièrement circonscrit celle-ci dans le département du Mfoundi plus précisément dans l'arrondissement de Yaoundé IV au Lycée Bilingue d'Ekounou. Ce choix tire sa justification du fait que notre recherche portait sur les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés.

- Du point de vue temporel

Cette étude couvre un travail de Master qui s'étend sur une année et s'inscrit dans une période et dans une ère bien spécifique et particulière le XXI^e siècle marqué aujourd'hui par la mondialisation de l'économie et de progrès rapides des technologies de l'information. L'interrogation sur les modèles et méthodes utilisés en orientation au 20^e siècle a mis en

évidence le fait que de nouvelles approches s'avéraient nécessaires pour répondre aux besoins des adolescents vivant dans les sociétés du savoir du 21^e siècle. Elle se vérifie dans les recherches menées par (Gendreau et al, 2008 ; Poitras et Jacques, 2016 ; Le Blanc, 2014 ; Vidit 2001 ; Potvin, 2012), sur les interventions d'accompagnement psychoéducative pour ne que citer ceux-là.

1.6.2 Délimitation conceptuelle

Il s'agit d'expliquer le substrat sémantique lié à chaque concept dans le but de lever tout équivoque susceptible de créer des confusions dans l'esprit du lecteur. Dans le cadre de notre étude, cette étape est d'une importance capitale dans la mesure où elle permet de définir les notions de suivi et celle de performances scolaires.

Dans ce chapitre, il était question pour nous de mettre en exergue la problématique de notre de notre étude. Et, plusieurs points ont été abordés ; il s'agit notamment du contexte et justification de l'étude et la position du problème. L'ayant fait, il est important pour nous de passer en revue les écrits de certains auteurs sur les éléments de notre sujet. A cet effet, notre prochain chapitre s'intitule : « Revue de la littérature ».

CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTÉRATURE

Ce deuxième chapitre sur la revue de la littérature consistera à présenter l'état des études sur le suivi psychoéducatif et les théories qui expliquent les performances scolaires. A cet effet, nous présenterons d'abord l'approche notionnelle, ensuite l'origine et l'évolution de l'intervention psychoéducatrice.

2.1 APPROCHE NOTIONNELLE

Cette approche consiste à définir les concepts clés de notre sujet afin de mieux cerner les contours de notre travail et d'éviter de tomber dans la confusion. Ainsi, nous aurons entre autres les concepts tels que : psychologie, éducation, psychoéducation et suivi.

2.1.1. Psychologie

Étymologiquement, la psychologie vient du mot grec « *psuké* » qui veut dire âme ou esprit ; et « *logos* » qui signifie étude ou science ; d'où sa définition l'étude sur l'âme. Avec l'avènement du behaviorisme au début du 20^e siècle, la psychologie a commencé à s'intéresser aux phénomènes du comportement objectivement observable ; ce qui lui a donné une définition nouvelle, celle de l'étude du comportement. Progressivement, elle se détache de la philosophie et passe d'une définition abstraite à une définition plus objective proposée par Watson (1913), selon laquelle « *la psychologie doit prendre en considération comme objet d'étude ce que font les hommes et les animaux jusqu'à la mort* ».

Pour William James (1890), « la psychologie est la science de la vie mentale : ses phénomènes et ses conditions. Ces phénomènes sont les sentiments, les désirs, les cognitions (connaissances), les raisonnements, les décisions, etc. ». Koffka (1925), la définit ainsi « *la psychologie est l'étude scientifique du comportement de l'espèce vivante en contact avec le monde externe.* »

« *La psychologie est l'analyse scientifique des processus mentaux de l'être humain et les structures mnésiques en vue de comprendre le comportement humain* », Mayer (1981). Dans la même lancée, le dictionnaire français Larousse définit la psychologie comme une discipline qui vise la connaissance des activités mentales et des comportements en fonction des conditions de l'environnement. Le dictionnaire français l'internaute poursuit en disant que c'est l'étude

scientifique des faits psychiques ou encore, le fait de connaître les sentiments des gens. Il lui attribue comme synonyme intuition, perspicacité.

2.1.2. Éducation

Du latin ex-ducere, éducation signifie étymologiquement guide ou conduire hors. D'après le dictionnaire toupie, l'éducation est l'action de développer un ensemble de connaissances et de valeurs morales, physiques, intellectuelles, scientifique... considérées comme essentielles pour atteindre le niveau de culture souhaitée. L'éducation permet de transmettre d'une génération à l'autre la culture nécessaire au développement de la personnalité et à l'intégration sociale de l'individu.

Pour Emile Durkheim, « l'éducation est l'action exercée par les générations adultes sur celles qui ne sont pas encore mûres pour la vie sociale. Elle a pour objet de susciter et de développer chez l'enfant un certain nombre d'états physiques, intellectuels et moraux que réclament de lui la société politique dans son ensemble et le milieu spécial auquel il est particulièrement destiné ».

2.1.3. Psychoéducation

Comme son nom l'indique, c'est une intégration des théories de la psychologie et des sciences de l'éducation pour venir en aide aux personnes en difficulté d'adaptation ; Potvin (2015).

2.1.4. Suivi

Selon le dictionnaire français Larousse en ligne, le suivi est l'ensemble d'opérations consistant à suivre et à contrôler un processus pour parvenir dans les meilleures conditions au résultat recherché. Le suivi est une surveillance continue en vue de contrôler.

Pour le dictionnaire en ligne l'internaute, le suivi est une surveillance permanente d'une personne, d'une chose ou d'un projet sur une période prolongée. Verrière (2002), définit le suivi comme une activité continue de collecte et de traitement d'informations. Il s'agit d'un processus interne à l'exécution d'une action. Le suivi est une démarche de gestion et de connaissance approfondie, évolutive obtenus aux performances attendues. Casley et Kumar (1987), quant à eux, considèrent que le suivi est une estimation continue du fonctionnement des éléments du projet

dans le contexte de calendriers d'exécution et de l'emploi des apports par les populations visées en fonction des prévisions établies au moment de la conception. Pour le PNUD (2008), le suivi est un processus itératif de collecte et d'analyse d'informations pour mesurer les progrès d'un projet au regard des résultats attendus. L'ONU (2010), le suivi est un processus systématique de recueil, de l'analyse et de l'utilisation d'informations visant à déterminer en continu les progrès d'un programme en vue de la réalisation de ses objectifs et à guider les décisions relatives à cela. Le suivi est le fait d'accompagner un patient pour l'aider à surmonter une épreuve particulièrement difficile, telle que la maladie grave, la découverte d'une maladie chronique, le deuil, le divorce, le licenciement, le harcèlement, une situation de rupture Bordeaux (2015).

Au regard des définitions précédentes, nous pouvons dire que le suivi est un processus qui consiste à surveiller de près ou de loin une personne ou un projet dans le but de contrôler jusqu'à obtention d'un résultat souhaité.

2.2 INTERVENTION PSYCHOEDUCATIVE : ORIGINE ET EVOLUTION

Elle consistera à présenter l'origine et l'évolution de l'approche psychoéducative

2.2.1 Origine

Le concept de psychoéducation est un mot constitué de deux sources de la discipline notamment la psychologie et l'éducation. Cette dernière fait référence à l'éducation spécialisée développée en France pendant et après la deuxième guerre mondiale aux jeunes amplifiés par les bouleversements de cette époque avec des écoles qui deviennent des lieux privilégiés de détection de troubles. Tandis que la psychologie visait à répondre aux besoins des jeunes en difficultés dans un contexte résidentiel.

Cependant, autrefois connue sous le nom de l'action éducative, l'approche psychoéducative compte plusieurs fondateurs, mais les principaux responsables qui ont mis les bases sont Gilles Gendreau et Jeanine Guindon; Potvin (2015). Pour lui, Jeanine Guindon a participé en apportant ses connaissances en tant que psychologue et a été grandement influencée par Piaget et Erickson pour identifier entre autres les étapes de la rééducation. Selon son modèle cinq forces essentielles du « moi » sont à développer pendant la rééducation par le jeune ; il s'agit de : l'espérance, le vouloir, la poursuite des buts, la compétence et la fidélité. Aussi, elle reconnaît l'importance d'une alimentation convenable fournie par le milieu ainsi que le savoir-

être des éducateurs. Quatre étapes sont aussi proposées pour permettre l'atteinte d'un état d'équilibre supérieur pour chaque étape à savoir l'acclimatation, le contrôle, la production et la personnalité. Par ailleurs, Gilles Gendreau a apporté sa touche d'éducateur en favorisant la relation entre le client et l'éducateur, ainsi que sur l'importance de l'environnement et l'influence qu'il a sur le développement de l'individu et ce, en incluant l'aspect de la psychologie. Gendreau s'est appuyé sur les théories systémiques et écosystémiques, qui d'après le cadre de référence l'approche écosystémique considère que le développement de la personne résulte d'une interaction complexe entre ses caractéristiques individuelles et celles de ses milieux de vie, tant ceux qui sont plus proches (proximal) que ceux plus éloignés (distal). Ces différents systèmes sont souvent présentés comme des cercles concentriques entourant l'individu. Nommés ontosystème, microsystème, mésosystème, exosystème et macrosystème, ils ont chacun leurs particularités et leur part d'influence.

Selon cette approche, les difficultés de la personne résultent de l'interaction entre facteurs individuels et environnementaux. L'individu cherche à trouver réponse à ses besoins dans son environnement, afin de maintenir un équilibre interne, cognitif ou émotif. La réponse obtenue de l'environnement entraîne le maintien de sa situation ou sa transformation, qu'elle soit positive ou négative.

Le Blanc (2012) soutient que Gilles Gendreau a été lui aussi influencé par les travaux de Piaget et de grands pédagogues, particulièrement par les travaux de Redl et Winnemmen, de Bettelheim, de Paulus et du Père Mailloux. Il a proposé un modèle d'intervention basé sur huit opérations professionnelles et la structure d'ensemble qui forment les étapes du processus d'intervention dans un cycle représenté comme infini où les sept étapes sont répétées une après l'autre et la huitième étape qui est la communication est présente dans chacune de ces étapes :

1^{ère} étape l'observation : pour Le Blanc (2012), le psychoéducateur qui observe centre son attention sur un phénomène relatif à une activité, sans vouloir le modifier, à l'aide de moyens d'investigation et d'observations qui sont appropriés à la situation. De ces moyens d'investigation et de ces observations in vivo découlent des constatations. Les moyens d'observation sont le dossier cumulatif, l'entrevue, l'appel téléphonique, le questionnaire, le test, etc. En plus, il réalise différents types d'observation en vécu partagé : l'observation participante, engagée ou méthodique. Il s'agit de voir, de lire et de décrire le phénomène en observation dans son contexte. Cette opération prend place, en regard du contenu de l'activité, avant celle-ci, tout

au long de cette dernière et après qu'elle soit terminée. L'observation consiste en l'utilisation du vécu partagé et la grille d'observation pour déterminer globalement les besoins du sujet.

2^{ème} étape l'évaluation pré-intervention : Le psychoéducateur apprécie le contenu des observations. Cette interprétation des conduites d'une personne dans des situations ou pour les phénomènes observés leur donne un sens. Elle permet de formuler des hypothèses en fonction d'un cadre de référence qui sont indépendantes des constatations elles-mêmes. Il s'agit de classer, de comprendre, d'interpréter et de formuler des hypothèses qui rendent compte des observations directes et indirectes ; (Le Blanc 2014). Elle est utilisée comme point de départ de l'intervention afin de cibler les objectifs par la suite.

3^{ème} étape la planification : Le Blanc (2014), soutient que le psychoéducateur conçoit une activité. Il détermine les objectifs à poursuivre, les moyens de les atteindre, la séquence des opérations et la démarche d'évaluation des résultats. Une planification peut être faite en retrait, c'est-à-dire avant une activité, ou sur-le-champ, c'est-à-dire pendant une activité. En effet, l'objectif ici consiste à planifier l'intervention selon les observations.

4^{ème} étape l'organisation : pour lui, cette étape consiste pour le psychoéducateur à mettre en place les conditions nécessaires à la mise en œuvre de l'activité. Bien qu'ordinairement exécutée avant une activité, cette opération peut également se faire sur le champ, c'est-à-dire pendant l'activité devant une situation nouvelle. Il s'agit d'agencer, d'aménager, d'assembler, d'ordonner et de structurer les moyens pour mettre en œuvre efficacement l'activité. Ici, le psychoéducateur peut identifier les dix composantes

5^{ème} étape l'animation : pour Marc Le Blanc (2014), le psychoéducateur aide une personne ou un groupe de personnes à prendre contact avec les contenus particuliers de l'activité. Ces contenus sont susceptibles, dans un premier temps, de créer chez les participants un déséquilibre à leur mesure et, dans un deuxième temps, à faire appel à un mouvement de rééquilibrage de leur part. Ce mouvement est déclenché, modulé et régulé par le contenu de l'activité et la nature de l'animation. L'animation est engagée et méthodique. Pendant l'animation de l'activité, le psychoéducateur révise, selon les exigences de la situation, certaines ou toutes les opérations professionnelles précédentes pour une ou plusieurs des composantes de la structure d'ensemble de l'activité.

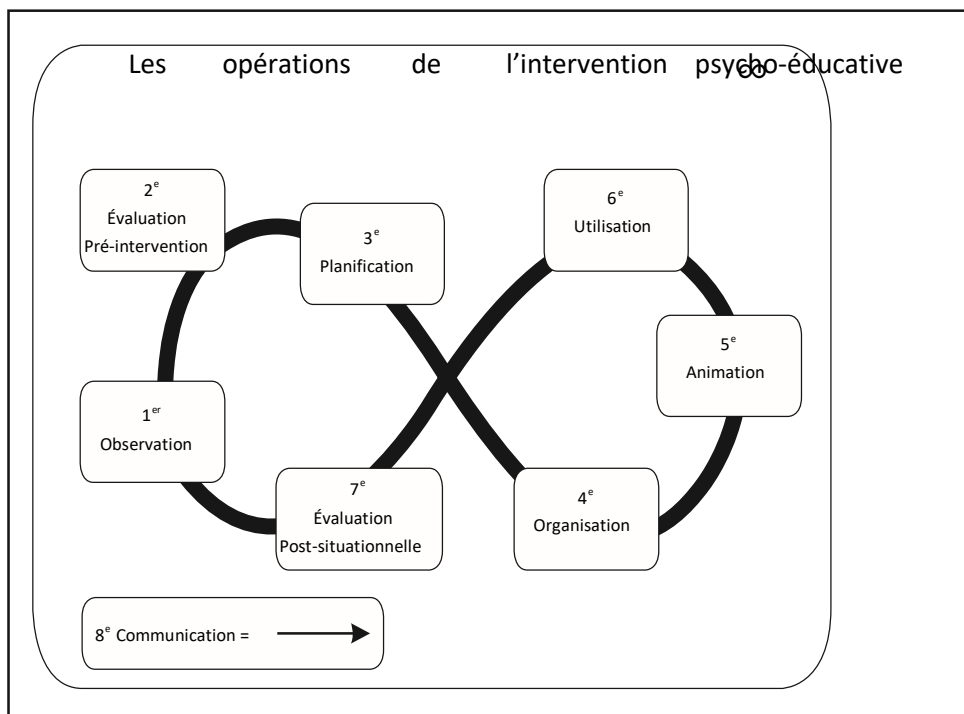
6^{ème} étape l'utilisation : il poursuit en disant que cette opération comporte deux niveaux de liens que le psychoéducateur doit faire émerger à la conscience des participants à une activité. Au

premier niveau, il aide les participants à apprécier quels sont les éléments de la réalité qui sont impliqués dans l'activité. Le psychoéducateur propose un sens aux contenus de l'activité. Au second niveau, il soutient les participants à généraliser les apprentissages contenus dans l'activité à des situations et à des milieux de vie différents. L'utilisation peut être faite de façon spontanée ou de façon planifiée grâce à des exercices précis pendant ou après l'activité. Le but ultime de l'utilisation pour le psychoéducateur est d'amener le participant à faire des liens entre sa manière de penser, de vivre ses émotions et de se comporter, ainsi qu'avec les attentes et les réactions de son environnement à ses pensées, ses émotions et ses comportements. Cette étape peut être considérée comme la couleur psychoéducative où l'intervenant utilise l'animation pour permettre au sujet de réaliser des prises de conscience afin qu'il généralise ses comportements. Cette opération rétroactive est le produit de l'animation et de toute l'intervention.

7^{ème} étape l'évaluation post-situationnelle : Par cette opération, le psychoéducateur fait le point sur le déroulement et les résultats d'une séance ou d'une session d'une activité qui a été mise en œuvre afin d'en dégager les forces et les limites. Celles-ci peuvent relever des objectifs choisis, du psychoéducateur, des participants, du milieu, des moyens appliqués, de la séquence des opérations ou de toutes les autres composantes de l'activité. L'évaluation post activité peut être faite sous forme d'un bilan ponctuel après chacune de ses séances ou encore d'un bilan global à la fin de l'activité. Elle porte sur la mise en œuvre de l'activité et les résultats obtenus. Elle consiste à classer, constater, comparer, estimer et rétroagir (M. Le Blanc 2014). En effet, elle consiste à savoir si l'intervention a eu l'effet obtenu en comparaison aux résultats de l'évaluation pré-intervention.

8^{ème} et dernière étape la communication : Cette opération consiste à échanger sur n'importe quels éléments de la préparation, de la mise en œuvre et de l'évaluation d'une activité, aussi bien verbalement que par écrit. Ces échanges d'informations s'accomplissent avec une ou plusieurs personnes impliquées dans l'action éducative à différents titres, en particulier avec les collègues de l'équipe. La communication peut avoir un caractère formatif, c'est-à-dire avoir pour but d'influencer une personne, ou un caractère fonctionnel, c'est-à-dire assurer la cohérence entre les actions des intervenants. Qu'elle soit formelle ou informelle, elle est présente tout au long des sept autres opérations professionnelles.

Figure 1: Les opérations de l'intervention psychoéducative (Tiré de Gendreau et coll, 2001, p.129)



Pour Le Blanc, ces huit opérations professionnelles doivent devenir une « seconde nature » pour le psychoéducateur.

Pour ce qui est de la structure d'ensemble encore connue sous le nom de la toupie, Gilles Gendreau présente les dix composantes nécessaires à l'animation d'une intervention. Le sujet et le groupe de pairs se trouve au-dessus, c'est l'endroit où la personne qui souhaite tourner la toupie doit mettre ses doigts. Au centre de la structure d'ensemble, se trouvent les objectifs (généraux et spécifiques) qu'on retrouve fréquemment dans un plan d'intervention ou un plan de services individualisés. Au bas de la toupie, on retrouve les parents, l'éducateur (l'intervenant), et les autres professionnels impliqués auprès du sujet. Enfin, les composantes satellites forment la grande partie de la toupie. On y retrouve les moyens de mises en interaction (didactiques, les techniques d'intervention...) le programme et le contenu, les systèmes d'évaluations et de reconnaissance, l'espace et le temps (subjectif et objectif), les codes et procédures (valeurs et règles) et les systèmes de responsabilités.

Comme toutes approches, l'approche psychoéducative a des principes de base dont le premier est que l'humain ne cesse jamais d'évoluer aux niveaux affectif, social, cognitif, physique et moral et que son environnement influence son développement. Le deuxième principe est qu'il y a une interaction entre la personne aidée, son éducateur et son environnement. Pour ce qui est de ses buts, cette approche visait l'étude des problématiques d'adaptation des gens et cherchait à trouver des solutions pour les rééduquer. En revanche, l'approche psychoéducative a évolué, car de nos jours elle se concentre sur le fait d'aider le client à développer ses capacités d'adaptation et à contribuer au développement de son environnement afin de l'aider dans son adaptation à tous les niveaux tout en interagissant avec celui-ci.

2.2.2 Évolution

Parler de l'évolution revient sans doute à présenter une série de transformations successives. Alors présenter l'évolution de l'approche psychoéducative c'est parler de sa naissance et les multiples transformations subies depuis sa création. Dans son article intitulé *A à propos de la psychoéducation, un bref aperçu historique* de Jacques .C Grégoire paru en 2012 dans la revue de psychoéducation, l'auteur pense qu'on ne saurait réellement parler du domaine de la psychoéducation sans parler de quelques expériences québécoises qui lui ont donné naissance ; il fait sans doute allusion aux expériences de Boscoville et celles du centre d'orientation sans toutefois oublier celles du Val-du-Lac en Estrie.

2.2.2.1 Boscoville

Pour Jacques Grégoire, c'est le père Albert Roger de la congrégation de Sainte-Croix qui a fondé Boscoville. Car, celui-ci tout comme son idole Don Bosco, étaient intéressés par la cause des jeunes en difficulté. Dans les années 1815-1888 le prêtre italien Don Bosco s'occupait de la jeunesse défavorisée à Turin. Le père Roger, à compter de l'été 1940, organise des camps d'été pour les jeunes. C'est ainsi qu'en 1944, un certain Gilles Gendreau, fait son entrée alors qu'il était encore étudiant au collège Saint-Laurent et le père Roger le recrute. A la fin de chaque camp, un problème se posait pour les accompagnateurs notamment le père Roger et ses acolytes, ce problème était, celui du retour des jeunes ayant pris part au camp qui devaient retourner dans leur milieu de vie respectif ; disait-on au contexte de vie difficile, aux mauvaises habitudes qui les avaient amenés à la délinquance. Donc ils étaient susceptibles de faire une rechute. C'est alors que ce problème va faire naître l'idée d'un Boscoville permanent, cette idée qui va se matérialiser

par l'achat la "ferme Hudon" en 1947 dans le secteur de Rivière-des-Prairies dans l'Est de l'île de Montréal. C'est ainsi qu'en 1948, à la fin du camp d'été, la maison de ferme devient en quelque sorte le tout premier Boscoville permanent accueillant environ une quinzaine de jeunes en difficulté dans ce qu'on peut appeler aujourd'hui une sorte de « foyer de groupe ». Plus tard en 1954, Boscoville plus grand est inauguré et sera malheureusement fermé en 1998 pour des raisons dites administratives et ouvrira quelques années après avec une vocation différente. D'où le centre d'orientation

2.2.2.2 Le centre d'orientation

Le centre d'orientation voit le jour en remplacement du placement familial fondé en 1943 à la demande du Conseil des Œuvres de l'Archidiocèse de Montréal. Le centre d'orientation offre des services psychologiques à des enfants de période de latence dont la plupart est surdouée mais éprouve de sérieux problème d'adaptation. Il se veut aussi un endroit de stage pour les étudiants de l'institut de psychologie parmi lesquels se trouvait une certaine Jeannine Guindon. En revanche sa direction était assumée en 1947 par le Père Noel Mailloux doyen de l'institut de recherche. Plus tard en 1950, Jeannine Guindon devint la directrice. Au fur et à mesure son équipe de moniteurs et elle se rendent de plus en plus compte que la formule thérapeutique de style psychologique (entrevue individuelle une ou deux fois par semaine) n'est pas appropriée pour les jeunes. Alors il devient donc dispensable d'envisager un autre traitement ; pour Jacques Grégoire la formule retenue était inspirée de ce que faisait à cette époque Fritz Redl et David Wineman au Pioneer House (la maison des pionniers) dans la région de Détroit au Michigan.

2.2.2.3 Val-du-Lac

En 1956, l'abbé Euchariste Paulhus entretient une collaboration avec Boscoville et le centre d'orientation afin de généraliser auprès de ses sujets les personnes dites déficientes mentales, les principes et les façons de faire développer auprès des enfants et des adolescents dans ces centres. Ainsi, Val-du-Lac deviendra un important endroit de stage lorsque la formation en psychoéducation débutera à l'université de Sherbrooke.

Par ailleurs, en raison de l'influence française, on parlait d'éducateurs spécialisés entre 1953 et 1968 pour faire allusion aux psychoéducateurs ; et sous l'influence du père Noel Mailloux qui n'aimait pas tellement l'expression « éducateur spécialisé », le terme de psychopédagogue de l'enfance inadapté lequel est lié non du premier programme à l'institut de

psychologie (psychologie de l'enfance inadapté) a été employé pendant quelques années. A compter de 1968-1969, le terme psychoéducateur écrit avec un trait d'union fait son apparition et devient de plus en plus présent dans la pratique, bien qu'il fût déjà employé dans quelques milieux de travail comme la Commission des Ecoles Catholiques de Montréal (CECM). Enfin, l'élimination du trait d'union pour donner le terme de psychoéducation qui est courant aujourd'hui probablement dans les années 1990.

Cependant, la psychoéducation a emprunté à des disciplines connexes comme la psychologie des concepts et notions. En effet, dans les années 1950, au centre d'orientation Jeannine Guindon et ses collaborateurs réalisent que le traitement de type psychologique offert aux patients ne convient pas et qu'il serait nécessaire d'une part de trouver une autre formule en s'inspirant de l'expérience menée par Reld et Wineman qui sera basée par le vécu partagé (éducateurs-sujets) et d'autre part, de concevoir leur milieu dans la perspective d'un milieu total. Pendant ce moment à Boscoville, Gilles Gendreau réalise que chaque sujet a son propre rythme de développement ; par conséquent il serait nécessaire de développer des activités qui soient appropriées aux besoins des sujets et menées en fonction du rythme de chacun. Aussi, il réalise que la relation éducative s'établira par le biais des activités d'où l'importance du vécu partagé.

2.2.3 Application dans le domaine éducatif

Parue au Québec dans les années 1950, la profession de psychoéducateur relève du champ de l'intervention psychosociale. A la base associée aux phénomènes de la délinquance et de la déficience intellectuelle, le psychoéducateur agit auprès des personnes ayant des problèmes d'adaptation variés tout en étant présent dans une diversité de milieux ; son entrée dans le milieu scolaire remonte à la fin des années 1970 dans la région montréalaise. En 2012, près du tiers des psychoéducateurs œuvrent dans des établissements rattachés au secteur de l'éducation au Québec ; ils travaillaient beaucoup plus dans les écoles primaires et secondaires publiques, dans les écoles spécialisées et dans les écoles privées. Aussi, les psychoéducateurs offrent leurs services au secteur de l'éducation des adultes et au niveau collégial et dans tous ces milieux les psychoéducateurs agissent à divers titres notamment : psychoéducateurs, conseillers pédagogiques, consultants et gestionnaires. Par ailleurs, dans le cadre de notre recherche nous nous attarderons sur l'application de la psychoéducation en milieu scolaire, tout en précisant que les psychoéducateurs peuvent intervenir auprès des élèves présentant des vulnérabilités ou des difficultés d'adaptation.

En outre, dans le cadre *référence le psychoéducateur en milieu scolaire* de Dominique Trudel et al. (2012), la polyvalence du psychoéducateur et sa capacité à être doté d'un savoir, savoir-être et savoir-faire font sa particularité. D'après Mels (2008), cité dans le cadre de référence de psychoéducateur en milieu scolaire, il importe que les actions du psychoéducateur s'inscrivent dans une perspective théorique permettant de comprendre l'origine des difficultés d'adaptation et les processus qui en influencent l'évolution. Face à la diversité, la gravité voire la complexité des problèmes rencontrés en milieu scolaire, le psychoéducateur doit s'enquérir des approches et modèles qui assureront une intervention de qualité, rigoureuse et efficace d'où la particularité du psychoéducateur. En effet, selon Gendreau et al. (2001), l'intervention psychoéducative avance que le développement du jeune se réalise grâce à l'interaction entre ses capacités internes et les possibilités d'expérimentation que lui offre son environnement ; ceci pour expliquer que le jeune est en interaction avec son milieu. De ce fait, Gendreau a mis sur pied les composantes qui structurent ce milieu. Il s'agit notamment du sujet, du groupe de pairs, l'éducateur, les objectifs, le contenu, les moyens de mise en interaction, le temps, l'espace, le code et les procédures, le système de responsabilité ainsi que le système d'évaluation et de reconnaissance. Ces composantes permettent d'atteindre des objectifs éducatifs ou réadaptatifs dans un cadre spatio-temporel donné. Gilles Gendreau a également mis sur pied les opérations professionnelles qui définissent le savoir-faire de l'intervenant, il s'agit entre autres de l'observation, l'évaluation, la planification, l'organisation, l'animation, l'utilisation, l'évaluation post-intervention et la communication. Dans l'ensemble, le rôle du psychoéducateur consiste à accompagner l'élève et son environnement scolaire dans la recherche de moyens pour augmenter sa motivation, sa participation, son engagement et son sens de responsabilité face à la vie scolaire.

Pour Renou (2005), cité dans le cadre de référence l'approche psychoéducative se reconnaît aux caractéristiques suivantes :

- Elle conçoit la personne dans sa globalité, considérant l'ensemble de ses composantes biologiques, cognitive, affective et sociale ;
- Elle considère l'intervention comme une interaction entre trois pôles : celui de la personne, celui du milieu et celui de l'interaction entre les deux ;
- L'approche psychoéducative croit en l'établissement d'une relation éducative avec la personne qui soit basée sur la considération positive et le respect, la sécurité, la

confiance en ses moyens, une disponibilité professionnelle et personnelle, la congruence dans ses attitudes ainsi que l'empathie.

- Elle considère l'ensemble des situations de vie de la personne comme un potentiel infini d'apprentissage de nouveaux comportements et de nouvelles compétences :
- Elle offre une évaluation et une action de support continu aux jeunes et à son milieu pour qu'ils s'approprient graduellement leur démarche adaptative ;
- Elle intervient systématiquement sur l'organisation du milieu de vie de la personne afin qu'il convienne à ses besoins et au développement optimal de ses compétences.

Dans l'optique de présenter un exemple concret de l'application de l'approche psychoéducative, nous pouvons avoir un élève de niveau primaire qui a de la peine à se faire des amis à l'école et d'après les huit opérations professionnelles de Gendreau, il faut d'abord observer le jeune en question et baser ses observations sur des centrations précises, comme ses camarades de classe, ses relations avec les gens qu'il dine, sa place dans la salle de classe etc. ensuite, une évaluation pré-intervention en tissant des liens ; c'est grâce à ces liens qu'il sera possible de planifier et d'organiser une activité comme un jeu coopératif avec les autres élèves de sa classe visant à améliorer les points faibles de l'enfant en se basant sur ses points forts pour réaliser la tâche, suite à l'activité d'intervention il sera nécessaire de faire un tour sur les points forts et points faibles de cette activité, ainsi que les résultats qu'elle a pu apporter. C'est ainsi que l'éducateur qui a suivi ce processus se verra obligé de recommencer les huit étapes professionnelles jusqu'à ce que la problématique visée ait été résolue. L'approche psychoéducative se penche alors sur les différents aspects de l'environnement de cet enfant pour l'aider à cheminer vers une adaptation biopsychosociale.

2.3 PERFORMANCES SCOLAIRES

D'après le dictionnaire français Larousse (2002 :577), une performance est : « un résultat obtenu par un sportif, un auteur », pour le même dictionnaire c'est encore « une réussite remarquable, un exploit. Possibilités optimales. Dans la même lancée ce dictionnaire définit scolaire comme « relatif à l'école, à l'enseignement. Dans le cadre étude, performances scolaires renvoient ici aux résultats d'un élève, à ses capacités, ou encore à la moyenne obtenue par un élève à la fin d'un trimestre.

2.3.1 Généralités sur les approches des performances

Parlant des performances scolaires, Bettini et Giuliani (2016), indiquent que l'expression « test mental » avait été employée pour la première fois en 1890 par James Cattell. Il mesurait les processus élémentaires tels que la force musculaire, la mémoire, l'acuité visuelle, etc. les résultats de ses recherches postulaient qu'il n'y a aucune relation entre les processus élémentaires mesurés et la réussite dans les études Bernaud (2002), (Huteau et Lautrey 2006). Elles poursuivent en affirmant qu'en 1905, Binet et Simon ont proposé le test visant le diagnostic des personnes atteintes de retard mental, il s'agit de l'EMI (Echelle Métrique de l'Intelligence, Bernaud (2009). Ce test a été créé suite à la demande adressée à Binet par une commission ministérielle concernant « le problème du diagnostic de la débilité mentale » Huteau et Lautrey (2006 : 9). Cette échelle visait la mesure des capacités intellectuelles des enfants afin de poser un diagnostic rapide d'arrétation mentale ; Binet et Simon (1904). En effet, ils expliquaient que le but de leur travail était de fixer le niveau intellectuel des « inférieurs de l'intelligence » (p.193) et de les comparer au niveau des enfants ayant le même âge. A la suite de cette échelle, de nombreuses autres mesures d'intelligence ont vu le jour. Par exemple Wechsler en 1939, qui permet de mesurer le QI, (Bernaud 2009). Charles Spearman, contemporain de Binet avait inventé la première méthode d'analyse factorielle afin de comparer les sujets. Cette méthode permettait de mesurer un facteur général d'intelligence, aussi appelé facteur g ; Huteau et Lautrey (2006).

Pour Bettini et Giuliani (2016), la relation entre aptitudes cognitives et performances scolaires attire l'intérêt des chercheurs depuis plusieurs années. En fait, Binet (2010), questionnait déjà les liens entre le niveau intellectuel et la situation scolaire. Les résultats obtenus à travers son échelle d'intelligence lui ont permis d'avancer l'hypothèse d'une corrélation des deux aspects et d'affirmer qu'ils évoluent dans le même sens ; aussi l'interprétation du niveau intellectuel devrait permettre d'adapter la formation aux capacités des élèves, ce qui indiquerait le niveau cognitif et l'éducation scolaire, Hart Spearman (1913). Les auteurs continuent en énonçant que des recherches plus récentes ont prouvé l'existence d'une relation entre aptitudes cognitives et performance scolaires, plus précisément le facteur g a été défini comme un bon prédicateur des performances scolaires ; (Deary et al, 2007).

En revanche, pour comprendre la notion de performance il serait important d'aborder la psychologie cognitive qui, de manière générale renvoie à la connaissance. Pour Fortin et Rousseau (2006), la cognition serait plus précisément l'ensemble des activités mentales

impliquées dans nos relations avec l'environnement : la perception d'une stimulation, sa mémorisation, son rappel, la résolution de problèmes ou la prise de décision. Ils poursuivent en définissant la psychologie cognitive comme une branche de la psychologie qui étudie la cognition. Elle traite des processus mentaux, donc de l'activité du cerveau. Bien que celle-ci et les sciences neurologiques aient le même objet d'étude c'est-à-dire, celui des activités du cerveau dans ses réactions aux stimulations de l'environnement. Mais, la perspective de la psychologie cognitive, est différente des sciences neurologiques. Par exemple en neurologie on peut se demander quelles régions du cerveau sont particulièrement sollicitées lors de la mémorisation ; ce qui mène à des constatations bien précises comme lorsque l'hippocampe (une structure du cerveau) d'un individu est endommagé, cet individu présente des problèmes particuliers de mémorisation. Cette information porte sur la structure organique du cerveau. Par contre, en psychologie cognitive, on observe plutôt des individus pour tenter d'une part de démontrer l'utilisation des images mentales et, d'autre part pour identifier les facteurs qui affecteront cette utilisation.

Par ailleurs, l'approche du traitement de l'information constitue la perspective majeure en psychologie, et la principale caractéristique de cette approche est qu'elle considère les processus mentaux comme une succession d'étapes, et chacune de ces étapes est consacrée à l'exécution d'une fonction particulière d'une partie du traitement de l'information. En effet, le traitement de l'information peut se définir comme étant le processus par lequel l'information perçue est analysée et interprétée puis intégrée dans la structure de connaissances de la personne. Notons que l'information est généralement traitée selon deux (02) dimensions, notamment le mode de traitement et le niveau d'élaboration. Pour ce qui est du mode de traitement, en psychologie cognitive on distingue deux modes de traitement de l'information à savoir le traitement discursif (il s'agit d'un format d'encodage d'informations sous la forme de symboles abstraits, des mots ou des nombres) ; et le traitement par imagerie (traitement non verbal) qui se définit comme l'encodage d'informations sous la forme de représentations concrètes, imaginaires et sensorielles. On pourrait aussi parler du traitement analytique qui met l'accent sur l'encodage verbal.

S'agissant des processus cognitifs, on peut en citer la perception, l'émotion, la sensation, les comportements individuels et collectifs etc. Chez les êtres humains, les processus cognitifs renvoient à des enchaînements d'opérations mentales en relation avec la saisie des informations, leur stockage et leur traitement. Pour Ducret (2001), il ressort des travaux de la psychologie génétique de Jean Piaget et de ses collaborateurs qu'au cours de l'acquisition de la nouvelle, nos

processus cognitifs utilisent deux mécanismes fondamentaux. Il s'agit de l'assimilation (c'est un travail d'appropriation, de décodage et de transformation de l'information) et de l'accommodation (transformation d'une conduite déjà existante).

En psychologie, la mémoire est la faculté qu'à l'esprit d'enregistrer, de conserver et de rappeler les expériences ou les évènements passés ; ou encore c'est la capacité d'un système de traitement naturel ou artificiel à encoder l'information de son environnement à la stocker dans un fragment approprié à la récupération puis à l'utiliser dans les opérations qu'il effectue. Ainsi, il existe différents modèles qui nous permettent de mieux comprendre les fonctions de la mémoire dont le plus influent est le modèle modal du mémoire développé par Atkinson et Shiffrin (1968), qui décrivent trois types de mémoire : le registre sensoriel (RS), la mémoire à court terme (MCT) ou mémoire de travail, et la mémoire à long terme (MLT).

Ce modèle fait donc une distinction entre la MCT et la MLT. C'est dans la MLT que sont emmagasinés les faits, les connaissances et les habiletés que nous avons accumulées au fil des années. C'est plutôt à elle que nous faisons référence lorsque nous parlons de mémoire dans le langage courant. Pour eux, la MCT désigne un ensemble de processus qui permettent de maintenir active l'information nécessaire à l'exécution des activités cognitives courantes. La lecture, la prise de décision et la résolution de problème sont des exemples d'activités cognitives. C'est dans la mémoire à long terme (MLT) que sont emmagasinés les faits, les connaissances et les habiletés que nous avons accumulées au fil des années. Nous avons aussi le modèle de Couvan (1998) qui, à la mémoire de travail identifie une partie plus active qu'il nomme le focus intentionnel ; il a pu démontrer que l'attention portée sur certaines informations en situation de travail serait dépendante au degré d'activation de l'individu, soit la perception qui se présente sous forme de stimulation soit sous la forme d'une information récupérée par le phénomène d'amorçage.

Dans la même lancée, nous avons le modèle de Tulvin (1995) qui a proposé un modèle structural de la mémoire dans lequel il distingue cinq systèmes de mémoire qui se définit comme « interaction entre mécanismes d'acquisition de rétention et de récupération caractérisé par certaines règles opératoires », Scheray et Chartes (1987). Du modèle de Tulvin on distingue

- La mémoire procédurale qui est un système qui découle de la résolution des problèmes ;
- Le système de représentation perspective : il s'agit ici d'avoir une projection perspective des éléments constitutifs issus des comportements individuels, environnementaux et collectifs ;
- La mémoire sémantique qui est l'ensemble des représentations des connaissances générales sur le monde ;
- La mémoire primaire : elle permet le maintien temporel et la manipulation de l'information ;

Cependant, les caractéristiques majeures de la mémoire sont :

- L'oubli qui est l'impossibilité provisoire ou définitive pour ré accéder consciemment à une information acquise ou à une expérience vécue dans le passé immédiat ou lointain ; et nous en avons quatre types que sont l'oubli répressif (il s'installe par rapport à la quête du support vis-à-vis de la tâche à réaliser ; par exemple un étudiant qui veut composer en mathématiques et n'a pas de calculatrice). L'oubli provoqué qui est la fuite de la reconstitution d'un élément potentiellement traumatique. L'oubli régressif qui avec l'âge accroît la capacité d'oublier tandis que la capacité de rétention diminue. Enfin, l'oubli banal.
- Le souvenir : qui est l'élément caractéristique de la mémoire qui se rapporte généralement à un épisode particulier de la vie d'un sujet.
- La rétention
- La reconnaissance, elle est liée aux objets aux personnes et espaces.

En psychologie cognitive, nous avons aussi l'attention qui est une fonction cognitive complexe et primordiale dans le comportement humain ; elle est la faculté de l'esprit de se concentrer à un objet. En plus d'être une concentration de la conscience d'un objet, elle est une fonction psychologique proche de la perception, de l'intelligence et de la mémoire. Elle prépare, oriente et mobilise la perception sur un objet précis, un fait ou un évènement. Elle implique une tension vers un but, une sélection des informations et une réduction des champs de la conscience. Pour William James qui est considéré comme le fondateur sur l'investigation de cette fonction psychologique, il la définit comme « la prise de possession par l'esprit sous une forme claire et

vivre à un objet ou d'une suite de pensée parmi plusieurs. Elle implique le retrait de certains objets afin de traiter plus efficacement les autres ». De ce fait, il existe deux grands types d'attention de manière générale : l'attention focalisée (elle se met en place lorsque la tâche réalisée comporte un seul but) ; et l'attention partagée (qui est la plus complexe car elle intègre une régulation de l'activité, c'est pourquoi elle est utile à l'intelligence et à la mémoire). D'après Von et Brower (1994), les différentes composantes de l'attention sont : l'intensité, la sélectivité et le contrôle.

Par ailleurs, l'intelligence qui étymologiquement vient du latin « intellegre » et qui signifie comprendre est également une des fonctions psychologiques. La diversité des modèles et des approches retenues par les auteurs témoigne de la diversité à cerner ce concept. C'est une fonction par laquelle l'homme a essayé de se définir dans l'échelle des êtres ; c'est-à-dire, de se situer par rapport à son inférieur (animal) et par rapport à son supérieur (la divinité). En effet, l'intelligence humaine est une abstraction, c'est un construit théorique élaboré pour rendre compte des conduites humaines perçues comme efficaces. Elle peut aussi être perçue comme un ensemble de fonctions psychologiques d'adaptations pratiques aux dissuasions diverses qui mobilisent les compétences abstraites dans le traitement des problèmes. En psychologie cognitive, l'intelligence est donc perçue comme l'ensemble des fonctions mentales ayant pour objet la connaissance conceptuelle et rationnelle. C'est aussi l'aptitude de l'être vivant à s'adapter à des situations diverses, à découvrir les solutions aux difficultés qui se présentent. Ainsi, trois approches peuvent nous permettre de comprendre la nature de l'intelligence :

- **L'approche psychométrique** qui s'appuie sur l'idée d'une intelligence qu'on peut quantifier.

Autrement dit, c'est la mesure de l'intelligence à l'aide des tests ; elle consiste à définir les composantes de l'intelligence à partir de l'étude des différences individuelles. Cette approche fournit un ensemble des mesures qui prédisent avec précision les résultats scolaires des années préscolaires, et peuvent montrer des corrélations entre les aptitudes différentes. Cependant, parce que la psychométrie est un outil purement descriptif, elle ne peut expliquer la manière dont les gens pensent intelligemment. Elle se limite simplement à identifier certaines dimensions des fonctions intellectuelles comme les aptitudes mentales ou verbales.

- **L'approche du traitement de l'information**

Contrairement à l'approche psychométrique qui tente de quantifier les aptitudes mentales, l'approche du traitement de l'information essaie de comprendre les processus à la base d'un comportement d'intelligence. En effet, elle tente de saisir dans les conduites intelligentes les opérations de traitement de l'information pour une tâche donnée ; un ensemble d'opération qui stimule le comportement des sujets dans une tâche. Cette approche définit l'intelligence comme un processus plutôt qu'une quantité mesurable ; on part du principe selon lequel l'intelligence interindividuelle qui concerne les sujets reflète les différences dans les opérations cognitives. Selon cette approche, trois variables expliquent ces différences individuelles. Il s'agit de la rapidité du traitement (elle semble être un aspect important de l'intelligence et est fortement corrélé au quotient intellectuel. Certaines recherches ont montré que les enfants ayant des aptitudes au-dessus de la moyenne tendent à réaliser les tâches plus rapides que ceux ayant des aptitudes moyennes.) ; des connaissances de base (une différence entre les individus dans leur fonctionnement intellectuel est aussi une différence dans leur connaissance de base) ; et de la capacité à acquérir et à appliquer (il s'agit non seulement d'acquérir les stratégies mentales mais aussi et surtout de les appliquer à de nouvelles situations ; des stratégies cognitives sont essentielles pour exécuter de nombreuses tâches quotidiennes, les utiliser efficacement différencie les individus).

- **L'approche des intelligences multiples de Howard Gardner (1983)**

Bien que les tests d'intelligence puissent mesurer les aptitudes intellectuelles qui rendent compte de la réussite scolaire, mais, qu'en est-il de l'intelligence pratique ? l'intelligence émotionnelle ? Bref cette approche de l'intelligence tente d'appréhender ces questions. Elle voit l'intelligence comme une aptitude ou encore un ensemble d'aptitudes ; ainsi Gardner identifie huit types d'intelligence, il prétend que définir l'intelligence par les seules capacités mesurées par les tests de QI pose de problèmes pour plusieurs raisons ; par exemple un individu ayant une grande intelligence interpersonnelle peut être très bon en marketing, communication, malgré l'incompétence en logico-mathématiques. Il émet sa théorie sur les bases suivantes :

- a) Les personnes ont des intelligences multiples parce qu'elles possèdent des modules neuronaux multiples car une détérioration du cerveau peut endommager un système sans nécessairement en perturber l'autre.

- b) Les sujets souffrants du « syndrome du savant » sont des individus ayant une aptitude extraordinaire dans un domaine mais un fonctionnement relativement faible dans un autre domaine.

Les recherches de Gardner (1983), ont généré une autre définition plus pratique du concept d'intelligence. Il l'a défini ainsi qu'il suit :

- Capacité à résoudre les problèmes qu'on rencontre dans la vie ;
- Capacité à générer de nouveaux problèmes et à les résoudre ;
- Capacité à réaliser quelque chose ou un service qui en vaut la peine.

De ce qui précède, les huit types d'intelligence selon Gardner sont : L'intelligence logico-mathématique :

C'est la capacité à raisonner, à calculer, à tenir un raisonnement, à compter, à observer le monde ; c'est une intelligence qui permet l'analyse des causes et conséquences d'un phénomène, l'émission d'hypothèses complexes. On la reconnaît chez les personnes qui aiment résoudre les problèmes, qui veulent des réponses à tout, qui cherchent les relations de cause à effet, chez les mathématiciens, les physiciens, les biologistes etc. lorsque cette capacité n'est pas suffisamment développée, on a du mal à organiser les tâches complexes, à donner un ordre de priorité, à comprendre même la signification d'un phénomène.

L'intelligence linguistique ou verbale :

C'est la capacité à être sensible aux structures linguistiques sur toutes ses formes. Elle consiste à utiliser le langage pour comprendre les autres et pour exprimer ce que l'on pense. Tout comme l'intelligence logico-mathématique, on la mesure dans les tests de quotient intellectuel. Les personnes auditives ont plus de facilités à entendre des mots que de voir et retenir des images, toutes ces personnes qui ont une facilité à manipuler le langage écrit et/ou oral utilisent l'intelligence linguistique. On la retrouve chez les personnes comme les orateurs, les avocats, les poètes, les hommes politiques, les écrivains etc.

L'intelligence intra personnelle

C'est la capacité à avoir une bonne connaissance de soi-même ; on la reconnaît chez une personne qui a une bonne connaissance de ses forces, de ses limites, de ses valeurs et de ses potentialités. C'est des personnes qui aiment la solitude, qui savent se motiver elles-mêmes, qui

tiennent un journal intime et qui ont une forte vie intérieure. On retrouve cette intelligence chez les philosophes, les écrivains, les sages, etc.

L'intelligence interpersonnelle

C'est la capacité à entrer en relation avec les autres ; on la retrouve chez les personnes qui s'adaptent et communiquent très facilement, aiment les activités en groupe. Lorsque cette capacité n'est pas suffisamment développée il y a risque d'enfermement de la personnalité, on se coupe du plaisir d'être avec les autres pour travailler ensemble. Cette intelligence est particulièrement développée chez les politiciens, les enseignants, les vendeurs...

L'intelligence musicale ou rythmique

C'est la capacité à être sensible aux structures rythmiques et musicales ; de penser en rythme et en mélodies, de reconnaître les modèles musicaux et de les mémoriser. Elle est particulièrement développée chez les musiciens, compositeurs, les techniciens de son, fabricant d'instruments de musique, etc. On peut également la retrouver chez les poètes.

L'intelligence visuelle

C'est la capacité à créer des images mentales et à percevoir le monde visible avec précision dans ses trois dimensions. Elle permet à l'individu d'utiliser des capacités intellectuelles spécifiques. On la reconnaît chez ceux qui ont un bon sens de l'orientation, qui créent facilement des images mentales, qui aiment arranger des espaces, qui se souviennent avec les images, qui ont un bon sens des couleurs, qui ont besoin d'un dessin pour comprendre. Elle est développée chez les architectes, les peintres, les artisans, ...

L'intelligence corporelle/ kinesthésique

Elle est la capacité à utiliser son corps d'une manière fine et élaborée, à s'exprimer à travers le mouvement, à être habile avec les objets. On la reconnaît chez quelqu'un qui connaît bien les mouvements de son corps, qui aime toucher, qui est habile dans les travaux manuels, qui aime faire du sport, qui apprend mieux en bougeant (comme les enfants). On la retrouve chez les danseurs, les athlètes, les chirurgiens, les kinésithérapeutes, etc.

L'intelligence naturaliste

C'est la capacité à reconnaître, à classer, à identifier des formes et des structures dans la nature sous ses formes minérales, végétales, ou animales. Elle est particulièrement développée

chez les naturalistes qui savent reconnaître, classifier les plantes et les animaux ; chez tous ceux qui s'intéressent au fonctionnement de la nature, on la reconnaît aussi chez ceux qui savent organiser, qui sont fascinés par les animaux et leur comportement, qui sont sensibles à leur environnement naturel et aux plantes, chez ceux qui cherchent à comprendre la nature humaine.

Ces différents types d'intelligence sont façonnés par les multiples formes d'apprentissage notamment l'apprentissage classique ou pavlovien, l'apprentissage, skinnerin ou instrumental, et nous pouvons aussi citer l'apprentissage vicariant de Bandura dans sa théorie de l'apprentissage social. Tout d'abord, notons que l'apprentissage désigne un processus ou encore un résultat selon le contexte dans lequel il est utilisé. On peut également le comprendre comme la modification de la capacité d'un individu à réaliser une activité sous l'effet des interactions avec son environnement. En science de l'éducation il peut être compris comme une modalité d'acquisition des connaissances, des compétences ou d'aptitudes. En effet, l'apprentissage vise des objectifs qui sont l'identification des facteurs favorables ou défavorables au développement des performances humaines ; il est très souvent lié à la motivation car elle est facilitatrice.

En revanche, la motivation n'est pas une condition suffisante pour réaliser un apprentissage. Par exemple pour un exercice donné, toutes les tâches sont différentes chez chaque sujet, et on voit mal l'effet de la motivation chez ces derniers. Par contre, dans l'apprentissage par l'action, on voit clairement le rôle que joue la motivation. En psychologie cognitive, parmi les caractéristiques majeures de l'apprentissage on peut noter : la contiguïté (c'est le rapprochement direct ou faible délais de succession entre le stimulus conditionnel et le stimulus inconditionnel ou neutre) ; la répétition qu'on appelle encore le couplage ou pairing qui doit être répété un certain nombre de fois pour qu'il y ait apprentissage ; et l'intensité qui est en rapport avec le stimulus inconditionnel ou la grandeur de la récompense utilisée comme renforçateur.

S'agissant de l'apprentissage classique, le mérite de Pavlov (année) fut son habileté à reconnaître les implications de la découverte, les sécrétions de l'estomac et la salivation ; il vit que le chien ne répondait seulement sur la base d'un besoin biologique, mais aussi sur la base d'un apprentissage. Dans ce type d'apprentissage, un organisme apprend à répondre à un stimulus neutre qui normalement ne mène pas à une réponse ; et pour démontrer et analyser cet apprentissage Pavlov a construit une série d'expérience en 1927, qu'il a résumé en trois étapes :

Avant l'apprentissage, le son de la cloche ne donne pas lieu à la salivation faisant ainsi de lui un stimulus neutre (S.N). D'un autre côté le morceau de viande conduit à la salivation faisant de lui un stimulus inconditionnel (S.I) et une réponse inconditionnelle (R.I). Pendant l'apprentissage et après plusieurs couplages où le son de la cloche intervient juste avant la présentation du morceau de viande, on observe la R.I. Après l'apprentissage, le son de cloche seul donne lieu à la salivation et nous pouvons dire que l'apprentissage a été réalisé ; le S.N est désormais considéré comme un S.C qui donne lieu à une R.C. et plusieurs conclusions sont issues de cet apprentissage telles que, les S.I conduisent à des R.I ; les S.C donnent lieu à des R.C et leur combinaison est une conséquence de l'apprentissage et de la répétition. Pendant l'apprentissage les S.N initiaux sont transformés en S.N. etc.

A propos de l'apprentissage skinnerien, c'est un apprentissage dans lequel une réponse volontaire est faible ou renforcée en rapport avec ses conséquences positives ou négatives ; le terme opérant signifie que l'organisme opère sur l'environnement pour produire des résultats désirants. Ici, la notion de renforcement est primordiale et désigne le processus par lequel un stimulus agrandit la probabilité qu'un comportement précédent se produit où se reproduit. Pour Skinner dans de telles situations la nourriture agit comme un renforçateur. Celle-ci renvoie à tout stimulus qui augmente la probabilité qu'un comportement précédent apparaîtra encore. D'où le renforçateur positif qui est un stimulus ajouté à l'environnement qui conduit à une augmentation dans une réponse précédente. Le renforçateur négatif qui au contraire renvoie à un stimulus dont le retrait est renforçateur conduisant à une grande probabilité que cette réponse, suite au retrait apparaîtra de nouveau.

La punition, qui se réfère au douloureux stimulus qui baisse la probabilité d'apparition du comportement précédent, le renforcement négatif est associé au retrait du stimulus douloureux qui produit une certaine augmentation du comportement et qui met une fin à ce stimulus désagréable. Les différentes conclusions issues de ce type d'apprentissage sont que le renforcement positif ou négatif augmente le comportement qui le précède, alors que la punition diminue le comportement qui le précède. L'application d'un stimulus positif conduit à une augmentation du comportement et correspond à un renforcement positif tandis que le retrait d'un stimulus positif diminue le comportement et est appelé punition par retrait. L'application d'un

stimulus diminue le comportement et est appelé punition par application or le retrait d'un stimulus négatif qui résulte de l'augmentation du comportement est appelé renforcement négatif.

Parlant de l'apprentissage vicariant ou modelage, pour Bandura (1985), « à partir de l'observation d'autrui, nous nous faisons une idée sur la façon dont les comportements sont produits. Plus tard, cette information sert de guide pour l'action ». Autrement dit, l'apprentissage par modelage c'est apprendre un nouveau comportement en observant un modèle et les conséquences qui en résultent. On parle encore d'apprentissage par observation. Ainsi les différentes phases de ce type d'apprentissage sont :

Le processus attentionnel qui consiste à prêter attention au modèle observé. En effet, l'individu doit être attentif au modèle qu'il observe afin de pouvoir reproduire le comportement du modèle observé, il ne doit pas être distrait ou perturbé mais, fait une sélection des éléments qu'il observe et en extrait ce qu'il juge important dans son observation. Cette sélection est influencée par les expériences passées de l'individu.

Le processus de rétention qui est la capacité à retenir les informations observées ; si les individus sont influencés par leurs expériences passées, ils le sont à cause de ce dont ils se souviennent. C'est ainsi qu'intervient ce que Bandura nomme le processus symbolique, toutefois il soutient que « la plupart de processus cognitifs qui règlent le comportement soit largement verbaux plutôt que visuels ».

Le processus motivationnel : ici, il faut avoir envie d'imiter le modèle observé. La récompense et la punition jouent aussi un rôle important dans la motivation. Lorsqu'il y a récompensé ou punition, on reproduira ou non le comportement du modèle observé. C'est ce que Fenouillet (année) démontre dans l'expérience de la poupée Bobo de 1965, « ce n'est pas seulement le comportement du modèle qui est appris, mais ce sont les anticipations de récompense ou de punition qui ont un impact sur le comportement de l'enfant. Ces attentes ou expectations de résultats sont véhiculées par le modèle au même titre que son comportement.

Cependant, pour Laré et Plassard (2013), la question de la performance est aujourd'hui au cœur des débats qui agitent l'école. D'une part, le système éducatif doit faire la démonstration de sa capacité à assurer une formation de la qualité capable de répondre aux exigences de productivité, d'innovation et d'évolution technologique que recèle la mondialisation. Ils

poursuivent à cet effet, à préciser que le système éducatif n'échappe plus à l'obligation de rendre des comptes au citoyen ; il doit être en capacité de fournir un état de rapport qualité/coût en éducation. Et de ces deux constats interne et externe résulte la nécessité d'évaluer ou de mesurer la performance, mais aussi peut-être surtout de pouvoir et de savoir identifier les leviers de performances ; autrement dit les facteurs susceptibles de conduire à une amélioration des résultats des écoles et des établissements.

Pour eux, la représentation en termes de fonction de production avec l'enseignant considérée comme facteur de production fait émerger un certain nombre de variables qui pourraient s'avérer décisives en matière de performances : taux d'encadrement, caractéristiques des enseignants, combinaison optimale des facteurs, effet maître, effet de pairs etc. Pour Laré et Plassard (2013), les analyses portant sur la régulation du système éducatif mettent l'accent sur d'autres leviers de performances comme la mise en concurrence, le choix scolaire, l'autonomie locale, le pilotage à distance, la contractualisation, la culture du résultat du résultat et les standards. Les facteurs de performance ne sont alors plus tant recherchés dans des établissements et des écoles que dans la capacité des autorités à mettre en œuvre des mécanismes incitatifs afin d'influencer les logiques des acteurs.

Par ailleurs, pour Cauvrier et Desmarais (2013), l'institution scolaire pense et agit sur le modèle d'une entreprise « taux de productivité, plan de croissance, contrôle de qualité, reddition des comptes et obligation des résultats ». Henry (2002), en mettant en avant la dimension professionnalisante à l'aide du diplôme en régulant au second plan les visées éducatives et socialisatrices. Ils poursuivent en soulignant que la société juge l'institution scolaire fonction de ses résultats ; autrement dit en fonction de la réussite de ses élèves exprimés en nombre d'échec, en taux de persévérance ou au pourcentage aux examens. Comme le relève Dubet (2008), les jeunes ne sont pas qu'une série de statistique qui déterminent leurs réussites ou leurs échecs. Ils ont une vie à l'école, des sentiments, des relations et des motivations.

2.3.2 Déterminants des performances scolaires

Pour Bennacer (2010), nul théoricien de l'école ne peut nier que les caractéristiques personnelles de l'élève déterminent ses comportements et sa réussite scolaire. Il voudrait par là sans doute dire que les performances scolaires ou encore la réussite scolaire d'un élève sont fonction de ses caractéristiques personnelles. Pour lui, il a fallu que les chercheurs s'intéressent

d'abord à l'étude de l'intelligence chez l'élève avant qu'ils ne s'aperçoivent que l'importante influence de cette dernière diminue progressivement et cède la place au profit des caractéristiques cognitives antérieures, relatives à l'histoire ou au passé scolaire de l'enfant, Heller et al (1978) ; Simons et al (1975).

Pour Kneip (1979), l'importance de l'intelligence décroît aussi considérablement à mesure qu'on introduit dans l'analyse d'autres variables comme le sexe de l'élève, son appartenance socio-familiale, sa performance scolaire antérieure et ses attitudes personnelles. Dans la même lancée, Muller (1988), déclare que les caractéristiques affectives déterminent les performances scolaires des enfants du cours préparatoire. Pour lui, en 1979, Bloom propose un modèle de l'apprentissage scolaire en faisant intervenir trois types de variables notamment, les caractéristiques affectives, les caractéristiques cognitives et la qualité de l'enseignement. Il continue en disant qu'en mettant particulièrement l'accent sur l'histoire de l'élève, Bloom accorde volontiers à ces variables le statut de « déterminant de la performance de l'élève » ; il définit les caractéristiques cognitives de l'élève comme l'ensemble des préalables nécessaires à l'apprentissage d'une nouvelle tâche. Par exemple, l'apprentissage des opérations d'addition et de multiplication suppose que l'élève maîtrise le système des nombres.

Les caractéristiques affectives sont composées des attitudes de l'élève à l'égard des matières scolaires, de l'école et de la perception de soi en tant qu'élève. L'attitude envers les matières est définie en termes de préférence, de désir (Bloom 1979, p.149). Et l'attitude envers l'école renvoie à la (...) disposition générale à considérer l'école et l'apprentissage scolaire d'une manière positive ou négative. La perception de soi en tant qu'élève est défini en termes d'appréciation que l'élève finit par porter sur lui-même et la conscience générale qu'il développera de sa capacité scolaire. Pour Muller (1988), cette dernière dimension est un indicateur important de l'histoire de l'élève à laquelle Bloom accorde une place prépondérante dans le processus d'apprentissage : « la façon dont les élèves se perçoivent en tant qu'élèves est donc très nettement influencée par le nombre d'année jugée et évaluée par l'école ».

Toujours dans le cadre des déterminants des performances, dans la théorie sociale cognitive d'Albert Bandura, nous pouvons mentionner le sentiment d'auto-efficacité ou encore sentiment d'efficacité personnelle (SEP). Pour lui, « l'efficacité personnelle perçue concerne la croyance de l'individu en sa capacité d'organiser et d'exécuter la ligne de conduite requise pour

des résultats souhaités ». Autrement dit, l'individu porte des jugements personnels sur ses propres capacités d'action, à la fois sur lui-même et sur son environnement physique et humain et cela en fonction de ses croyances sur lui-même. Il poursuit en disant que le SEP n'est jamais global mais s'applique spécifiquement à une situation ou à une tâche précise ; pour montrer que le SEP ne peut s'avérer total sur les aspects de vie d'un individu, celui-ci ne peut s'estimer compétent pour tout encore moins en tout temps.

Dans la même lancée, Lecomte soutient que « les personnes qui croient fortement en leurs possibilités abordent les tâches difficiles comme des défis à révéler plutôt que comme des menaces à éviter, ce qui augmente l'intérêt qu'elles y trouvent. Elles se fixent des objectifs stimulants et conservent une forte implication à leur égard, investissent beaucoup d'efforts et les augmentent en cas d'échecs ou de recul », en transposant nous retenons qu'un adolescent issu des parents séparés, se sentant confiant et ayant pris conscience du milieu de vie qui lui est défavorable, il va prendre un dessus sur la situation et va chercher à développer des mécanismes qui lui permettront d'avoir des meilleures performances scolaires, ceci grâce au SEP élevé qu'il a en lui ce qui lui permettra d'atteindre son objectif.

A l'inverse, si le SEP est peu élevé l'adolescent aura tendance à se laisser influencer par la situation, alors son environnement aura une influence sur lui et il est susceptible d'avoir de mauvaises performances scolaires ; c'est ainsi que Lecomte (2004), poursuit en considérant que *« Elles évitent les tâches difficiles dans les domaines où elles doutent de leurs capacités. Elles ont du mal à se motiver et diminuent leurs efforts ou abandonnent rapidement vis-à-vis des objectifs qu'elles décident de poursuivre. Dans les situations éprouvantes, elles s'appesantissent sur leur insuffisance, sur les difficultés de la tâche à accomplir et sur les conséquences problématiques de l'échec »*.

Cependant, plusieurs sources d'information sont à l'origine du SEP. Pour Mailys (2004), au travers des expériences menées par Bandura, celui-ci montre que la performance atteinte par l'individu dans une activité n'est pas la seule source d'information de l'auto-efficacité car, il y a aussi :

Les expériences vécues (performances antérieures, succès, échecs) : ici le SEP se construit à partir de l'histoire personnelle vécue par l'individu car ces expériences vont créer et

renforcer les jugements d'efficacité personnelle très tôt dans l'existence. Les succès passés de l'adolescent entraîneront une augmentation du sentiment de sa propre efficacité tandis que ses échecs passés vont entraîner une diminution de son propre sentiment d'efficacité. Par exemple un échec scolaire peut permettre d'illustrer les effets destructeurs qui peuvent persister tout au long du parcours scolaire à cause d'un souvenir négatif.

Les expériences par observations : ce sentiment se modifie à partir de l'observation des échecs ou des succès réalisés par des personnes similaires. Ce qui permet à l'individu d'apprendre mais aussi, par le biais de la comparaison sociale d'évaluer ses propres compétences, ce qui pourra augmenter ou diminuer son SEP, Fenouillet (2003). L'adolescent observe un modèle en train de réussir une action, la réussite du modèle observé amènera l'adolescent observateur à se sentir capable d'en faire autant. De ce fait, son environnement n'a pas un impact sur lui, que cet environnement lui soit favorable ou non, il a ce SEP de par le modèle observé.

La persuasion verbale ou gestuelle par autrui et les états physiologiques ou émotionnels : leur impact est moins fort que celui des sources précédentes parce qu'il est conditionné par certains facteurs, comme dans le cas de la persuasion, la crédibilité de la personne qui encourage ou critique ou encore la dimension réaliste de cette persuasion extérieure. En effet, il sera question ici pour l'adolescent de recevoir des encouragements par des personnes qui lui sont crédibles, au regard de son environnement ses parents, ses éducateurs ou ses enseignants seraient crédibles à ses yeux pour le booster afin qu'il ait des meilleures performances scolaires. Quant aux états émotionnels leur interprétation diffère selon le degré de SEP de l'individu concerné. Par exemple, l'accélération du rythme cardiaque sera interprétée par une personne comme un indicateur qui va faire douter ses capacités de réussite tandis qu'une autre personne percevra cette manifestation comme une information positive d'excitation qui va booster sa performance. Lorsque l'adolescent se sent anxieux ou stressé par rapport à la situation de son environnement, ce stress qui entraînera certainement le manque de concentration dans les études aura un impact sur ses performances scolaires.

2.4 ADOLESCENTS ISSUS DES PARENTS SEPARES

D'après le dictionnaire encyclopédie de psychologie, l'adolescence est une « période du développement au cours de laquelle s'opère le passage de l'enfance à l'âge adulte », dans la

même lancée le dictionnaire Hachette définit l'adolescence comme « l'âge compris entre la puberté et l'âge adulte ». Pour Florin (2003), elle va de 11/12 à 18 ans. Pour Dr Hamrouni (cours de psychologie) l'adolescence serait donc la période de l'épanouissement de l'enfant qui se transforme en un adulte, afin qu'il devienne acteur responsable de parcours personnel et civique. C'est généralement une période très captivante car, l'enfant devient adulte. Il est à la quête de son identité, du besoin d'indépendance, de besoin d'autonomie, bref il veut s'affirmer. Aussi il présente les étapes de l'adolescence en trois phases :

- **La phase de l'attente ou encore phase de la puberté**

C'est une étape qui correspond à la période de la préadolescence (aux environs de 12-13 ans) ; elle est marquée par le début de la puberté, celle-ci est généralement associée à des transformations physiologiques relatives à la maturation sexuelle. Les enfants sont informés des transformations corporelles et hormonales. La silhouette se transforme et les organes sexuels se développent. Par exemple, les filles seront informées de l'apparition des premières règles, la poitrine et les garçons leur voix sera plus grave et le système pileux se développe. Cette attente se fait généralement dans un climat de jubilation et de curiosité. Les psychologues la considèrent comme le prolongement de l'enfance qui représente le terrain sur lequel l'adolescence va planter ses racines. Il est important de signaler que si les signes pubertaires sont reconnaissables, l'âge de l'apparition varie selon les individus. Une fois ces modifications survenues, l'adolescent a acquis son corps d'adulte et il est sexuellement mature et apte à la reproduction.

- **La phase de changement**

Ici, il est question du changement physique qui s'effectue d'une façon brusque, pour Florin (2003), le jeune adolescent éprouve brutalement le besoin de rompre avec l'enfance, avec ses désirs et bien d'autres. Il prend progressivement conscience de sa personnalité et de son identité. En partie, à cause de sa croissance soudaine, il est quelquefois maladroit, il renverse les verres, claque les portes avec force, se heurte aux objets car, il évalue mal sa force. Tout cela est dû à un développement trop rapide des os et des muscles auquel le cerveau et le système nerveux doivent s'adapter.

- **La phase de la découverte**

Elle est marquée par la découverte de soi-même. L'adolescent doit aussi découvrir ce qu'il aime et ce qu'il désire. Ce qu'il aime dépend de son passé, de l'identité qu'il se fait et qu'il se reconnaît des modes de relation établies avec ses parents et ses proches. L'adolescent doit forcer son propre idéal qui n'est plus celui de son enfance, encore moins celui de ses parents. Ce travail psychologique est essentiel et décisif pour le choix professionnel que l'adolescent devra effectuer. En bref, l'adolescence représente une période de profonds bouleversements car, c'est la période de vie très particulière pour l'enfant à cause des changements divers qu'il ressent non seulement par rapport à son corps, mais aussi par rapport à ses réflexions, sa vie sociale et bien d'autres aspects.

Cependant, de la relation parents et adolescent, il en est ressorti que l'adolescent a toujours besoin de l'amour, de la présence et du soutien multiforme de ses parents, même s'il va leur montrer son attachement autrement tout en voulant s'affirmer. Pour Alice Pierard (2013), l'adolescent va de moins montrer son affection à ses parents par des attitudes enfantines telles les câlins, les bisous, donner la main en rue. Mais, il souhaite partager de bons moments avec ses parents. Il a besoin de leur présence à ses côtés, de leur disponibilité, qu'ils lui apportent de la stabilité face aux bouleversements qui touchent sa vie. Pour Pierard (2013), Jos Peeters développe cinq compétences parentales qui peuvent faciliter les relations entre les parents et leurs adolescents, il parle d'abord d'un engagement positif. Pour lui, c'est une attitude par laquelle le parent montre à l'adolescent son attachement. S'engager positivement auprès de son adolescent, c'est se préoccuper de lui, passer du temps avec lui, lui témoigner son affection. Cela l'aide dans le processus de construction de soi car, cette attitude a un effet direct sur l'estime de soi.

Il poursuit avec le renforcement positif qui prend la forme des encouragements et des récompenses dans les interactions au quotidien. Il faut pouvoir distinguer de manière appropriée et sans équivoque, ce qui se fait ou non et encourager les comportements adéquats. Par la suite, il continue avec le règlement des problèmes interpersonnels qui se fait dans la communication et la recherche de compromis. Pour lui, il faut pouvoir se concentrer, discuter entre parents et adolescent pour prendre des décisions en commun et régler les problèmes ensemble. Il parle également de la discipline qui a une grande place très importante dans l'éducation surtout face aux comportements difficiles. Il est important d'établir des règles pour permettre de définir les

comportements non souhaités, et le cas échéant, de les faire suivre de conséquences négatives. Il faut pouvoir donner des instructions claires et déterminer les sanctions à l'avance ceci pour éviter d'être continuellement en conflit. Enfin, il présente la supervision qui est le fait d'être présent et disponible pour l'adolescent tout en se tenant informé de ses occupations. Les parents étant aussi des responsables éducatifs ont à observer et vérifier les comportements de leurs adolescents. C'est pourquoi il est donc important de s'intéresser à leurs activités, de connaître leurs amis et de définir les règles concernant les sorties mais aussi la famille.

En développant ces différentes compétences, le parent montre à l'adolescent qu'il est à ses côtés pour traverser cette période de la vie qu'est la construction de son identité personnelle. Le plus important dans les relations parents et adolescent est de maintenir la communication et d'être à l'écoute de l'autre.

2.4.1 Impact de la séparation des parents sur le développement des adolescents

Plusieurs facteurs sont souvent à l'origine de la séparation des parents, soit le décès de l'un ou de l'autre, ou le divorce. Cependant, l'adolescence parfois considérée comme une période de crise, où l'enfant fait face à plusieurs transformations qui se produisent sur lui-même et a besoin de la présence et de la disponibilité de ses parents pour pouvoir mieux gérer cette période de « crise ». Mais, lorsque ceux-ci sont séparés, l'adolescent vit non seulement une période de crise mais aussi une période de détresse, de vulnérabilité, cette séparation a un impact sur sa santé, il est exposé aux troubles psychologiques, à la dépression et aux maladies de toute sorte.

La séparation des parents constitue l'un des facteurs de stress les plus fréquemment observés chez les enfants et les adolescents et pourrait entraîner des troubles de conduites qui peuvent s'exprimer par des comportements très divers qui vont des crises, de la désobéissance et aux agressions graves. Ces comportements sont décrits comme des conduites répétitives et persistantes dans lesquelles sont bafoués les droits de l'autre ou les normes et règles de la société. L'adolescent a tendance à croire que son entourage est responsable de la séparation de ses parents.

Aussi, la séparation des parents ne serait pas sans effet sur la vie scolaire de l'adolescent. Car une étude publiée en 2002 par l'INED en France faisait état de constats significatifs par rapport à la baisse des résultats scolaires des enfants après la séparation. Cependant, ses conclusions n'ont pas été mise à jour, mais d'après cette publication, la séparation des parents

avant la majorité de l'enfant réduit la durée de ses études de six mois à plus d'un an en moyenne. Dans les milieux défavorisés, le taux d'échec au baccalauréat double en cas de séparation passant de 7% à 15%. Pour les enfants d'ouvriers, lorsque la mère n'a pas de diplôme et est séparée du père, un enfant sur deux quitte le système éducatif scolaire sans aucun diplôme, contre un sur trois lorsque les parents vivent ensemble.

De même, d'après l'économiste Hélène Le Forner (2022), les enfants sont de plus en plus confrontés à la séparation de leurs parents. Cette séparation est un évènement qui a des répercussions sur la réussite scolaire et professionnelle de ceux-ci, particulièrement lorsque la séparation survient lorsque les enfants sont encore jeunes. Mais leur position sociale semble peu affectée, exceptée lorsque la rupture parentale se produit à des âges dits « charnières ». Pour Hélène, la séparation des couples mariés ou en concubinage sont de plus en plus fréquentes. De 2009 - 2012, le nombre de séparation chez les couples âgés de 25 à 45 ans dépasse les 155 000 par année soit plus de la moitié qu'entre 1993 et 1996. Par conséquent, les enfants mineurs impliqués dans ces séparations sont eux aussi de plus en plus nombreux. Entre ces deux périodes, leur nombre est passé de 145 000 à 191 000. (« parcours conjugaux et familiaux des hommes et des femmes selon les générations et les milieux sociaux », Vianney Costemalle, « couples et famille »).

Bien que cette configuration soit devenue monnaie courante dans notre société, elle génère plusieurs conséquences durables de la rupture familiale pour l'avenir de l'enfant. En effet, pour l'économiste Hélène Le Forner la rupture parentale aurait des effets sur la réussite des enfants et particulièrement lorsque les enfants sont encore plus jeunes, cette séparation parentale a des effets sur leur niveau de réussite scolaire et professionnelle. Pour elle, la vie à deux permet de mutualiser certaines dépenses, tel le financement du logement ou de l'électroménager. Les économistes parlent de complémentarité de consommation. Une autre étude d'Hélène Le Forner (2002), montre que le temps passé avec l'enfant est réduit à la suite d'une séparation. Cependant, Gary Becker, en développant le concept de capital humain qu'il définit comme « *l'ensemble des capacités qu'un individu acquiert par accumulation de connaissances générales ou spécifique, de savoir-faire, etc.* », soutient que plus les parents vont investir de ressources en temps et en argent pour l'éducation de leurs enfants, plus ils augmentent les chances de réussite sociales de ces derniers. L'arrivée d'un beau-parent dans l'équation peut permettre de récupérer une partie des

pertes engendrées par une séparation. En revanche, il est difficile, dans ce cas de prévoir l'investissement du nouveau conjoint dans l'éducation de l'enfant.

2.5 SYNTHÈSE

Pour conclure cette partie de travail, il est important de retenir que : La psychoéducation comme discipline est une approche qui vise à rétablir et développer les capacités adaptatives de la personne et à contribuer au développement dans le but de favoriser l'adaptation optimale de l'être humain en interaction avec son environnement, Potvin (2015). C'est une approche qui vise d'abord à combler les lacunes au niveau psychosocial. La psychoéducation est une intégration des théories de la psychologie et des sciences de l'éducation pour venir en aide aux personnes en difficulté d'adaptation. Une performance étant une réussite remarquable, un exploit, des possibilités optimales. Néanmoins, dans le cadre de notre étude il s'agit des performances scolaires qui renvoient au récapitulatif des notes obtenues par un élève à la fin d'un trimestre. Par ailleurs, l'adolescence étant généralement considérée comme une période de crise ou d'agitation au cours du développement de la vie d'un individu, période marquée par des transformations non seulement physiques mais aussi physiologiques. Tel que cela a été évoqué plus haut, c'est généralement une période captivante car, l'enfant devient adulte et il est à la quête de son identité, il exprime son besoin d'indépendance et d'autonomie.

En effet, c'est généralement une période de profond bouleversement car l'enfant subit des changements divers non seulement sur son corps, mais par rapport à ses réflexions, sa vie sociale et bien d'autres aspects. Dans la relation entre parents et adolescent, celui-ci a toujours besoin de l'amour, de la présence et du soutien de ses parents. Toutefois, lorsque les parents sont séparés l'adolescent semble vivre une période doublement difficile, une période de détresse, de vulnérabilité car, la séparation des parents a un impact sur la vie des adolescents. De plus, elle ne saurait être sans conséquences sur la vie scolaire de ces derniers. A cause de cette séparation des parents, les adolescents sont susceptibles de développer une démotivation pour les études, à avoir de faibles performances scolaires, d'avoir les difficultés d'apprentissage, de développer le manque de concentration lors des enseignements dispensés, ou même de développer des troubles, etc.

Cependant, l'approche psychoéducatrice qui est une approche qui vise l'amélioration de la personne dans son développement global, met en perspective ses forces et travaille sur ses besoins. C'est une approche qui favorise la diminution de plusieurs troubles et l'augmentation de la concentration, de l'attention ainsi que plusieurs autres symptômes. C'est pourquoi elle permet aussi le développement maximal de l'autonomie chez le consultant. Elle serait appropriée lors de l'intervention ou l'accompagnement d'un adolescent qui est issu des parents séparés pour l'aider à retrouver son autonomie, favoriser sa concentration afin de booster ses performances scolaires.

2.5.1 Théorie explicative du sujet

Dans le cadre de cette étude, il sera question pour nous de présenter l'ensemble des théories ou approches qui peuvent expliquer le phénomène de performances scolaires chez les adolescents issus des parents séparés.

2.5.1.1 L'approche du sentiment d'efficacité personnelle

Tout d'abord, nous présenterons l'approche du sentiment d'efficacité personnelle (SEP) de la théorie sociale cognitive (TSC) développée par Bandura, qui, pour Rondier (2004) est docteur en psychologie et enseignant à l'université de Stanford en Californie. Le but de sa théorie est de comprendre et de prévoir le comportement humain ainsi que d'identifier des méthodes qui permettraient de modifier le comportement si nécessaire, François et Botteman (1993), cité par Afonso et al (2012). Pour ces derniers, la TSC est issue de la théorie de l'apprentissage social (TAS), partant de la théorie behavioriste Bandura s'en est vite détaché pour apporter sa contribution au cognitivisme. Pour eux, à la fin des années 1960, Bandura devient l'un des principaux théoriciens de la TAS qui est une théorie qui met en avant les facteurs cognitifs et sociaux comme les déterminants du comportement contrairement au behaviorisme qui repose sur l'observation objective des comportements répondant à des stimulations (conditionnement).

Pour Afonso et al. (2012), Bandura a consacré la première partie de sa carrière à développer la théorie de modelage social. Pour lui, l'être humain fait son apprentissage car, il acquiert des compétences et des connaissances en faisant appel à des mécanismes internes tel que le cerveau ou à des processus mentaux non directement observables. Néanmoins, d'après *l'extrait et notes de lecture issues de : collectif, 2004 De l'apprentissage social au sentiment d'efficacité personnelle*. La TAS de Bandura repose sur trois piliers fondamentaux, précisément : le rôle des processus vicariants, symboliques et émotionnels.

Pour ce qui est de l'apprentissage vicariant ou par modelage, l'auteur soutient que ce type d'apprentissage est fondé sur l'observation réfléchie d'un modèle remplissant certaines conditions favorables aux yeux de l'observateur. D'après Bandura, « à partir de l'observation d'autrui, nous nous faisons une idée sur la façon dont les comportements sont produits. Plus tard, cette information sert de guide pour l'action ». Dans le cadre de notre étude ceci renverra à l'élève observateur qui aura tendance à modifier son comportement qui lui permettra d'améliorer ses performances scolaires en fonction du modèle qu'il souhaiterait se représenter. Cet apprentissage comporte quatre facettes ou encore phases à savoir :

- L'attention : l'observateur doit prêter attention au modèle observé ; lorsque l'observateur porte de l'intérêt au modèle, il lui sera plus susceptible de lui accorder de l'attention. L'observateur est non seulement attentif au modèle, mais il fait une sélection dans les éléments qu'il observe et extrait ce qu'il trouve important dans son observation.

- La mémorisation : qui est la capacité à mémoriser les informations observées. Il s'agit pour l'observateur d'effectuer une sorte d'association entre ce qu'il entend et ce qu'il voit. Toutefois Bandura soutient que « la plupart des processus cognitifs qui règlent le comportement sont largement verbaux plutôt que visuels ».

- La reproduction : si l'observateur a été attentif au modèle observé, et qu'il a bien mémorisé les informations que celui-ci a envoyés, il devient alors capable de reproduire ce qu'il a observé.

- La motivation : à ce niveau, la récompense et la punition jouent un rôle important dans la motivation. Lorsque le modèle observé est puni ou récompensé, l'observateur reproduira ou non le comportement du modèle observé, Afonso et al. (2012).

S'agissant du second pilier qui est la symbolisation, Bandura met l'accent sur ce concept pour prévaloir le fait que selon la manière dont l'observateur traite une information, il y aura une influence sur le comportement. En effet, les facteurs cognitifs dans la TAS reposent sur la capacité de l'individu observateur à analyser ses propres expériences, à communiquer, à créer, imaginer, anticiper et évaluer ses propres actions.

Pour ce qui est du troisième et dernier pilier, il est question du rôle des processus autorégulateurs qui mettent en exergue le rôle de l'action propre du sujet dans ce qu'il appellera

plus tard l'agentivité humaine. Bandura décrit trois étapes dans le processus d'autorégulation à savoir l'auto observation (c'est lorsque nous observons nos propres comportements) ; le jugement (qui est le fait que nous comparons nos résultats à des normes existantes, ou encore lorsque nous avons tendance à nous rivaliser avec d'autres) ; l'auto-réponse (lorsque nous atteignons l'objectif du résultat que nous nous sommes fixés nous allons nous récompenser et l'inverse si l'objectif fixé n'est pas atteint nous allons nous punir).

De ce qui précède, la TSC est issue de la TAS. La TSC met en exergue l'interaction entre l'individu et son environnement. Pour Afonso et al. (2012), la TSC apparaît comme une continuité du raisonnement et des recherches de Bandura et de ses collaborateurs. Il remet en cause le fonctionnement unidirectionnel du sujet face aux différentes situations ou activités auxquelles il peut être confronté. Ils poursuivent en soutenant que la TSC répond à plusieurs objectifs, ceux de comprendre les individus et les groupes ; élaborer des méthodes qui permettent de modifier les comportements et utiliser ces méthodes pour promouvoir le développement personnel. Pour eux, la TSC met en exergue le concept de « agency » en français agentivité ; qui est un concept fondamental l'analyse des comportements pour Bandura ; de même que la causalité triple ou « triadique » qui est un modèle de la psychologie des individus parce qu'il prend en considération la personne et toutes ses cognitions, le comportement de l'environnement.

Carre (2004), définit l'agentivité comme « une capacité humaine à influencer intentionnellement sur le cours de sa vie et de ses actions ». Le concept d'agentivité illustre l'intentionnalité et l'anticipation des individus. Pour Bandura, l'agentivité apparaît comme sa perception du sujet social, un « agent actif ». L'individu joue un rôle dans son développement personnel. Il acquiert cette capacité d'adaptation et de renouvellement face aux nouvelles auxquelles il peut être confronté. Selon Afonso & al (2012), l'intention permet de mettre en place des plans d'action car il n'est pas possible de connaître à l'avance les conséquences de nos actes. Il nous est alors possible de planifier « planning agency », c'est-à-dire que nous pouvons supposer l'enchaînement de nos actions et leurs résultats mais les conséquences ne sont jamais déterminées. Ils continuent en considérant que l'intention n'est pas une action mais, le fait d'imaginer ce que les actes peuvent avoir comme conséquences, l'intention appartient au terrain intrinsèque du sujet tandis que l'action appartient au terrain extrinsèque.

Au sujet de la réciprocité causale triadique, elle reprend les éléments clés de la TAS avec un élément supplémentaire crucial : le comportement. Selon Jean Heutte (2009), dans la TSC, le fonctionnement psychologique est analysé à travers une causalité réciproque triple de ce modèle dit « triadique », c'est-à-dire que les différents facteurs interagissent deux à deux et ceci de façon permanente. Il poursuit en soutenant que les facteurs internes à la personne (P) concernent les événements vécus sur les plans cognitif, biologique et leur perception par le sujet en particulier les perceptions personnelles d'efficacité (ou de compétence), les buts cognitifs, le type d'analyse et les réactions affectives vis-à-vis de soi-même.

Pour lui, les déterminants du comportement (C) décrivent les patterns d'action effectivement réalisées et les schémas comportementaux. Tandis que les déterminants environnementaux (E) renvoient aux propriétés de l'environnement social et organisationnel, les contraintes qu'il impose, les stimulations qu'il offre et les réactions qu'il entraîne aux comportements. Heutte (2009), considère le fonctionnement global analysé par la TSC dans le cadre du modèle triadique, il est indispensable de considérer les trois séries de déterminants comme étant une interaction permanente dans des importances respectives variables et contingentes.

Approche du sentiment d'efficacité personnelle

Pour Bandura (2007), « *l'efficacité personnelle perçue concerne la croyance de l'individu en sa ligne de conduite requise pour produire les résultats souhaités* ». Pour lui, le système de croyance sur son auto-efficacité ou SEP est au fondement de la motivation, du bien-être et des accomplissements humains. D'après lui, une personne porte des jugements personnels sur ses capacités d'action à la fois sur elle-même et sur ses croyances elle-même. Dans la même lancée pour Carré (2004),

« L'auto-efficacité concerne les croyances des gens dans leurs capacités à agir de façon à maîtriser les événements qui affectent leurs exigences. Les croyances d'efficacité forment le fondement de l'agentivité humaine (human agency). Si les gens ne pensent pas qu'ils peuvent produire les résultats qu'ils désirent par leurs actions, ils ont peu de raisons pour agir ou persévérer en face des difficultés ».

Ceci pour signifier que le SEP ne consiste pas seulement à savoir ce qu'il faut faire et être motivé, mais aussi à pouvoir agir. C'est pourquoi Lecomte (2004), soutient que

« les personnes qui croient fortement en leurs possibilités abordent les tâches difficiles comme des défis à relever plutôt que comme des menaces à éviter, ce qui augmente l'intérêt qu'elles y trouvent. Elles

se fixent des objectifs stimulants et conservent une forte implication à leur égard, investissent beaucoup d'effort et les augmentent en cas d'échecs ou de recul ».

Par contre, pour les personnes ayant un SEP peu élevé, il poursuit en soutenant qu'

« elles évitent les tâches difficiles dans les domaines où elles doutent de leur capacité. Elles ont du mal à se motiver et diminuent leurs efforts ou abandonnent faiblement vis-à-vis des objectifs qu'elles décident de poursuivre. Dans des situations éprouvantes, elles s'appesantissent sur leurs insuffisances, sur les difficultés de la tâche à accomplir et sur les conséquences problématiques de l'échec. » Pour résumer le SEP élevé *« améliore les performances, et réduit le stress, diminue la vulnérabilité à la dépression ».*

Tandis que le SEP peu élevé risque au contraire de produire les effets inverses.

Cependant, les différentes sources du SEP sont :

- L'expérience vécue : pour Carré (2004), ce serait *« la première source du SEP. Généralement, le succès et les échecs entraînent respectivement une augmentation ou une diminution du sentiment à sa propre efficacité ».* Toutefois, *« un succès obtenu facilement, sans effort, n'entraînera pas nécessairement d'amélioration du SEP. Inversement, un échec vécu dans une situation particulièrement difficile ne sera pas nécessairement porteur d'une dégradation de ce même sentiment ».* Autrement dit, le SEP se construit à partir de l'histoire personnelle de la personne.
- L'expérience vicariante : pour Carré (2004), c'est le *« fait d'observer un partenaire jugé de compétence en train de réussir une action ».* Ce qui *« amènera le sujet à se sentir lui-même capable d'en faire autant. Inversement, les difficultés vécues par les pairs pourront affecter négativement les perceptions d'auto-efficacité du sujet ».*
- La persuasion verbale : *« elle peut entraîner ou non chez le sujet une conviction sur ses propres (in)compétences que l'autre (parent, enseignant, manager etc.) cherche à instaurer chez lui. Cette persuasion extérieure verbale ne semble se révéler efficace qu'à la condition qu'elle soit émise par une personne crédible aux yeux du sujet, qu'elle soit réaliste et suivie d'une mise en œuvre dans l'expérience réelle »*, Carré (2004 : p.43).
- L'état physiologique et émotionnel : pour lui, cet état correspond aux informations qu'une personne peut recevoir de son organisme lors d'une activité. Par exemple, un individu qui se sent stressé et anxieux lors de la réalisation d'une tâche, les croyances à son efficacité seront influencées de manière négative. L'inverse se fera chez celui-là

qui se sent confiant et sûr de lui, cela influencera de manière positive son SEP, Lecomte (2004 : 62).

Toujours dans le cadre du développement des théories qui nous permettent de présenter les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés, nous continuons avec l'approche psychoéducative.

2.5.1.2 Approche psychoéducative

Autrefois connue sur le nom de l'action éducative, l'approche psycho-éducative est une démarche qui vise d'abord à combler les lacunes au niveau psychosocial. La psychoéducation comme discipline est une approche d'intervention qui vise à rétablir et développer les capacités adaptatives de la personne et à contribuer au développement dans le but de favoriser l'adaptation optimale de l'être humain en interaction avec son environnement, Potvin (2015).

L'approche psychoéducative dénombre plusieurs fondateurs. Cependant, on peut accorder à Gilles Gendreau (1926-2010) et Jeannine Guindon (1919-2002), la paternité et la maternité des principales bases de la psychoéducation. Elle s'est développée au Québec dans les années 1950. Pour participer à son développement, Jeannine Guindon a apporté sa contribution en tant que psychologue. Par sa formation de psychologue elle a intégré ce que la psychologie de l'époque avait de plus important comme savoir notamment l'influence de la psychanalyse et de la psychologie dans le développement de la personne ; un par stades influencé entre autres par Piaget et Erickson. L'objet d'étude de Piaget est le développement de l'intelligence.

L'observation directe, les tests, la méthode clinique piagétienne sont les méthodes utilisées par Piaget, qui a pour postulat les progrès de la connaissance scientifique résultent de la construction par l'enfant de systèmes de pensées de plus en plus complexes dans son interaction avec un objet. La théorie piagétienne repose sur trois ancrages notamment, l'ancrage épistémologique (l'étude de l'enfant que sujet épistémique, permet de comprendre les mécanismes généraux de l'accroissement des connaissances) ; l'ancrage biologique (deux fonctions biologiques fondamentales permettent d'expliquer le développement de l'intelligence : l'adaptation et l'organisation) ; l'ancrage logico-mathématique (la pensée évolue des structures d'action vers les opérations, chaque étape prenant la forme d'un groupe ou d'un groupement logico-mathématique).

Elle a été fortement influencée par Piaget et Erickson pour identifier entre autres les étapes de la rééducation (*l'étape de l'acclimatation, l'étape contrôle, l'étape produit et enfin l'étape personnalité*). L'idée de départ de Jeannine Guindon était la rééducation des personnes « inadaptées » en repassant par les étapes de la personnalité entre autres en s'inspirant d'Erick Erickson. Se basant sur les théories systémiques appliquée en milieu scolaire, l'intervention écosystémique qui selon le cadre de référence du psychoéducateur en milieu scolaire. Elle a pour but de favoriser des ajustements fonctionnels entre l'élève et la communauté scolaire, par un processus de rééquilibrage et de rétroaction. Cette communauté est ici définie par les personnes auxquelles l'élève se réfère naturellement ou qui posent envers lui des actions éducatives. Comme les tenants de cette approche estiment que la situation problème concerne tout l'écosystème dans lequel se situe le sujet, des interventions visant le développement des compétences devront être mises en œuvre sur plusieurs plans.

L'approche écosystémique permet aux intervenants de dresser un portrait plus complet de la situation vécue par la personne. Elle ouvre la porte à de nombreuses pistes d'intervention possibles (p. ex. l'élève, les parents, le milieu scolaire, etc.) tout en donnant une vision des interactions présentes dans les différents systèmes. En d'autres mots, elle considère l'influence exercée par les divers facteurs (biologiques, familiaux, sociaux et environnementaux) sur la personne (Desbiens, 2010).

Influencé lui aussi par les travaux de Piaget, des grands pédagogues notamment les travaux de Redl et Winneman, Bettelheim Paulus et du père Mailloux (1947 : 1952). Pour Potvin (2015), Gilles Gendreau avait une autre vision qui dépassait l'approche psychologique, mais qu'il incluait. Il n'était pas psychologue mais, il a apporté sa contribution en tant qu'éducateur. Il était préoccupé par le développement de la personne non au sens de la psychologie de Guindon, mais plutôt par l'action de la relation de l'éducateur avec la personne en difficulté, ainsi que sur l'utilisation de l'environnement, du milieu. Ou encore, il favorise la relation entre la personne en difficulté et l'éducateur, ainsi que sur l'importance de l'environnement et l'influence que celui-ci a sur le développement de l'individu, tout en incluant l'aspect psychologique. Ce sont donc au départ, ces deux univers différents mais complémentaires qui ont façonné les bases de l'approche psycho-éducative.

De ce qui précède, on peut alors développer la vision de Gendreau de la psychoéducation ainsi qu'il suit : aider la personne en difficulté d'adaptation que l'on conçoit comme globale avec ses composantes biologique, cognitive, affective, sociale et morale, mais, qui s'aide elle-même par sa participation active. L'aide apportée utilisera l'environnement afin de favoriser le développement et l'atteinte d'une meilleure adaptation. Pour Potvin (2015), Gendreau définit l'intervention psycho-éducative comme

« Une intervention spécialisée qui, en utilisant le milieu de vie d'un jeune aux prises avec des difficultés spécifiques d'adaptation, accompagne et soutient ce jeune dans sa démarche vers un meilleur équilibre face à lui-même et face à son entourage ».

Comme son nom l'indique, la psychoéducation est une intégration des théories de la psychologie et des sciences de l'éducation pour venir en aide aux personnes en difficulté d'adaptation, Potvin (2015).

Par ailleurs, les principes de base de cette approche sont que l'humain ne cesse jamais d'évoluer aux niveaux affectif, social, cognitif, physique et moral et que son environnement influence son développement. Il y a une interaction entre la personne aidée, son éducateur et son environnement. S'agissant des buts de l'approche psycho-éducative, nous notons qu'au départ elle visait l'étude des problématiques d'adaptation des gens et cherchait à trouver des solutions pour les rééduquer. En revanche, l'approche psycho-éducative se concentre de nos jours sur le fait d'aider le client à développer ses capacités d'adaptation et à contribuer au développement de son adaptation à tous les niveaux tout en interagissant avec lui ; alors le client ici est lui-même porteur des solutions aux problèmes dont il fait face.

Les premières personnes à avoir utilisée l'approche psychoéducative se sont inspirées d'expérience portant sur l'aide apporté à des enfants ayant des troubles de comportement réalisé en Europe et en Amérique. Ces personnes ont par la suite créé des institutions comme Boscoville à Montréal pour la rééducation de ces jeunes. En termes introductif, Marc Le Blanc part du rapport de Gendreau-Tardif (1999), qui soutient que pour atteindre un but spécifique en cas d'intervention en rééducation la rigueur qui renvoie à l'exactitude, la précision et la logique devrait être mise en avant. Ainsi, dans le but d'augmenter de la rigueur dans les activités qui sont programmées par les unités de réadaptation, Boscoville (2000) et ses partenaires des centres de jeunesse ont opté pour un outil, notamment l'approche psycho-éducative. Pour Marc Le Blanc (2014), Gilles Gendreau est le père du modèle psycho-éducatif de réadaptation des adolescents

avec des troubles graves de comportement, ce modèle s'est développé dans le Boscoville classique des années 1960 à 1985. Gilles Gendreau a encadré de nombreuses activités de recherches cliniques à l'école de psychoéducation de l'université de Montréal, il a aussi animé le développement du modèle psycho-éducatif en mettant l'accent sur la nécessité d'un esprit et d'une pratique de recherche et de développement ; ses travaux ont contribué essentiellement à l'amélioration des services aux enfants et à leurs parents au Québec.

L'approche psycho-éducative demande à l'éducateur d'utiliser son cadre de référence pratique, donc de faire ressortir son savoir c'est-à-dire toutes ses connaissances mais aussi de faire preuve de savoir-être qui renvoie aux attitudes et aux qualités (le non jugement, l'écoute active, l'empathie...) de base qui sont importantes pour créer et maintenir une bonne relation avec le client pour ainsi mieux lui venir en aide. Faire aussi preuve de savoir-faire qui consiste à accomplir les opérations professionnelles dans le but d'atteindre un objectif et d'obtenir des résultats. Sans toutefois omettre le travail d'équipe et la communication afin d'échanger des observations, des informations et des hypothèses. Parlant des opérations professionnelles, Marc Le Blanc (2014), présente huit, notamment :

- **L'observation**

Elle peut se définir comme une technique permettant de regarder avec attention les phénomènes et les objets afin de collecter les informations pour mieux les conserver. Lorsque le psychoéducateur observe, son attention est centrée sur un phénomène relatif à une activité sans vouloir le modifier, à l'aide des moyens d'investigation qui sont appropriés à la situation. Quelques moyens d'observation sont : le dossier cumulatif, l'entrevue, l'appel téléphonique, le questionnaire, le test, etc.

- **L'évaluation des observations**

D'après le dictionnaire de français Larousse, évaluer c'est apprécier, fixer la valeur, le prix ou encore déterminer approximativement. Ici, le psychoéducateur apprécie le contenu des observations. Il s'agit pour lui de classer, de comprendre, d'interpréter et de formuler les hypothèses qui rendent compte des observations directes et indirectes.

- **La planification**

Pour le dictionnaire de français Larousse, planifier c'est organiser, diriger suivant un plan déterminé. Alors, le psychoéducateur conçoit une activité en lien avec le constat fait à l'issue de l'observation et détermine les objectifs à poursuivre, les moyens de les atteindre, la séquence des opérations et la démarche d'évaluation des résultats. Une planification peut se faire en retrait, c'est-à-dire avant une activité, ou sur le champ c'est-à-dire pendant une activité.

- **L'organisation**

C'est l'action d'organiser, d'arranger ; la manière dont un ensemble ou un groupe sont structurés, agencés. L'organisation ici consiste à mettre en place les conditions nécessaires à la mise en œuvre de l'activité, il s'agira pour le psychoéducateur d'agencer, d'aménager, d'ordonner et de structurer les moyens pour mettre en œuvre efficacement l'activité.

- **L'animation**

Elle consiste à aider une personne ou un groupe de personnes à prendre contact avec les contenus particuliers de l'activité. Ces contenus sont susceptibles de créer chez les participants un déséquilibre à leur mesure dans un premier temps ; et à faire appel à un mouvement de rééquilibration dans un deuxième temps. L'animation est engagée et méthodique ; pendant l'animation de l'activité le psychoéducateur révisé selon les exigences de la situation, certaines ou toutes les opérations professionnelles précédentes pour une ou plusieurs composantes de la structure d'ensemble de l'activité.

- **L'utilisation**

Elle comporte deux niveaux de lien que le psychoéducateur doit faire émerger à la conscience des participants à une activité. Au premier niveau, il aide les participants à apprécier quels sont les éléments de la réalité qui sont impliqués dans l'activité. Au deuxième niveau, il soutient les participants à généraliser les apprentissages contenus dans l'activité à des situations et à des milieux de vie différents.

Le but ultime de l'utilisation est d'amener le participant à faire des liens entre sa manière de penser, de vivre ses émotions et de se comporter, ainsi qu'aux attentes et aux réactions de son environnement.

- **L'évaluation de la mise en œuvre et des résultats**

Elle consiste à ressortir les forces et les limites d'une session, d'une activité tout en faisant d'abord le point sur le déroulement et les résultats de cette session d'activité. Ces forces et limites peuvent relever des objectifs choisis du psychoéducateur, des participants du milieu des moyens appliqués de la séquence des opérations ou de toutes les autres composantes de l'activité.

- **La communication**

Elle consiste à échanger sur n'importe quels éléments de la préparation, de la mise en œuvre et de l'évaluation d'une activité, ceci verbalement ou par écrit. Ces échanges d'informations s'accomplissent avec une ou plusieurs personnes impliquées dans l'action éducative à différents titres, en particulier avec les collègues de l'équipe. La communication peut avoir un caractère formatif, c'est-à-dire, pour but d'influencer une personne, ou un caractère fonctionnel, c'est-à-dire assurer la cohérence entre les actions des intervenants (Le Blanc, 2014).

Dans l'approche psycho-éducative, il y a aussi le modèle d'organisation du milieu communément appelé la « toupie de Gendreau ». Ce modèle comprend dix composantes qui forment une « structure d'ensemble et un système d'éléments en interaction continue » Gendreau (2001, p165). Il est composé entre autres de l'axe central caractérisé comme étant l'axe des interactions relationnelles et comprend trois composantes (les sujets, les objectifs et les éducateurs). Plus tard, Gendreau a ajouté trois autres composantes à l'axe central, il s'agit du groupe de pairs, les parents et les autres professionnels. Les sept autres composantes sont appelées satellites puisqu'elles gravitent autour de la composante « objectif », sont interdépendantes et dynamiques car, elles caractérisent les interactions structurelles qui mènent à l'atteinte des objectifs. Les composantes satellites sont le système d'évaluation et de reconnaissance, le contenu ou le programme, les moyens de mise en interaction ou les modèles didactiques, l'espace, le code et les procédures des systèmes de responsabilités ainsi que le temps.

L'approche psycho-éducative favorise la diminution de plusieurs troubles et l'augmentation de concentrations, de l'attention ainsi que de plusieurs autres symptômes ; elle permet également le développement maximal de l'autonomie chez la clientèle. Il est important de noter que lorsque le psychoéducateur utilise cette approche, il est capital qu'il soit actif que son client dans le cheminement pour être en mesure de l'aider. Autant qu'il s'agisse des centres de

jeunesse, des écoles, des hôpitaux, les psychoéducateurs ont pour tâche de guider les différents intervenants à travers le milieu dans lequel ils travaillent. Se basant sur l'approche psycho-éducative, tous ont pour rôle d'accompagner les clients souffrants des difficultés d'adaptation en leur permettant de s'épanouir dans un milieu qui devra être adapté pour rendre les usagers le plus autonomes possible. Ainsi, en combinant l'environnement et les interventions psychosociales, plusieurs clients pourront constater une différence comportementale afin d'être adaptés à la société actuelle.

Dans l'optique de donner des exemples concrets à l'application de cette approche dans des milieux choisis, nous pouvons prendre un élève du primaire qui a de la difficulté à se faire des amis à l'école. D'après les huit opérations professionnelles de Gendreau, il faut d'abord observer le jeune en question et baser ses observations sur des certains points précis comme ses camarades de classe, ses relations avec les autres, la place de son table-banc (est-ce qu'il est au premier, deuxième, troisième ou dernier banc ?) etc. Ensuite, une évaluation pré-intervention permettra d'interpréter ces observations en tissant des liens. C'est grâce à ces liens qu'il sera possible de planifier et d'organiser une activité comme un jeu coopératif avec les autres élèves visant à améliorer les points forts pour réaliser la tâche. Suite à l'utilisation de l'activité d'intervention, il sera nécessaire de faire un retour sur les points forts et faibles de cette activité, ainsi que les résultats qu'elle a pu apporter. C'est ainsi que l'éducateur qui a suivi ce processus se verra obligé de recommencer les huit étapes professionnelles jusqu'à ce que la problématique visée ait été résolue. L'approche psycho-éducative se penche alors sur les différents aspects de l'environnement de cet enfant pour l'aider à cheminer vers une adaptation biopsychosociale.

Dans un centre de jeunesse par exemple c'est le milieu encadrant qui permettra aux intervenants de changer les comportements non désirés, pour les transformer en comportement adéquat. Comme toutes approches, l'approche psycho-éducative a des forces et des limites ; pour ce qui est des forces :

- Il y aurait le lien significatif puisque la bonne relation entre l'éducateur et son client est très importante ;
- L'approche psycho-éducative est une approche qui vise l'amélioration de la personne dans son développement global, qui met en perspective ses forces et travaille sur ses besoins ;

- Avec ses opérations professionnelles, c'est une roue qui tourne car il y a toujours une évaluation de la situation et des comportements jusqu'à ce qu'il y ait des changements, donc la personne aidée est en constante amélioration ;
- C'est une approche qui favorise également la diminution de plusieurs troubles et l'augmentation de la concentration ainsi que la capacité d'attention ;
- C'est une approche qui est universelle, autrement dit, qu'elle peut être utilisée avec toutes les clientèles variées, de la petite enfance aux personnes âgées.

S'agissant des limites de l'approche psycho-éducative, elle est unique au Québec et pour l'utiliser elle nécessite une formation spécifique comme l'éducation spécialisée, la psychoéducation.

Il est important de signaler que dans les milieux scolaires, le rôle du psychoéducateur est d'appliquer ces techniques spécialisées pour permettre aux élèves d'évoluer dans un environnement sain et se servir du contexte pour favoriser l'apprentissage de nouveaux comportements ou de nouveaux défis autant personnels que pédagogiques. Le psychoéducateur doit soutenir les élèves dans leur développement mais aussi sensibiliser le milieu scolaire aux besoins adaptatifs des enfants. Le centre jeunesse de Laval, qui est un établissement réservé aux jeunes de 0 à 18 ans et leur famille en difficulté. Le rôle du psychoéducateur est de les accompagner à travers les différentes épreuves qu'ils ont pu vivre. La différence entre ce milieu et les autres est que l'approche psycho-éducative est centrée sur l'organisation structurée du milieu de vie alors quand le cadre est établi, il est plus facile de travailler les différents comportements inadéquats et de modeler de nouvelle conduite acceptable. Au centre jeunesse, on utilise l'intervention psycho-éducative pour protéger les jeunes et faire en sorte qu'ils réussissent à faire les bons choix par eux-mêmes tout en s'excluant des milieux à risque.

2.5.2 Constat théorique

Au demeurant, l'intervention psychoéducative de Gendreau met en avance que le développement du jeune se réalise grâce à l'interaction entre ses capacités internes et les possibilités d'expérimentation. Ceci pour faire prévaloir que le jeune est en interaction avec son milieu. Ainsi, il définit cette intervention comme « une intervention spécialisée qui en utilisant le milieu de vie d'un jeune aux prises avec les difficultés spécifiques d'adaptation, accompagne et soutient ce jeune dans sa démarche vers un meilleur équilibre face à lui-même et face à son

entourage ». Autrement dit, c'est une approche qui consiste à accompagner le jeune en tenant compte de son milieu de vie et son histoire afin de l'aider à trouver lui-même une solution à son problème pour favoriser son épanouissement, son équilibre ou une meilleure adaptation.

Bien que cette approche soit utilisée de nos jours à une clientèle variée, c'est-à-dire de la petite enfance aux personnes âgées, elle est basée sur une activité éducative qui se distingue du passe-temps qui peut se présenter comme une façon agréable d'occuper le temps. Néanmoins, La Blanc et Gendreau (2002) définissent l'activité éducative comme un moment de vie ou situation d'apprentissage qui comprend un ensemble d'actes ou d'exercices visant à répondre à des besoins humains, ceci dans un cadre spatio-temporel particulier. Alors, elle répond ainsi à des exigences de la nature, de la vie sociale ou de la réadaptation. A cet effet, les huit opérations professionnelles sus citées sont celles qui soutiennent une activité éducative. Pour Le Blanc, ces huit opérations doivent devenir une « seconde nature » pour le psychoéducateur. Plusieurs chercheurs ont mené des études sur cette approche, notamment Le Blanc (2014), Caouette et Pronovst (2013) et les résultats qui découlent de leurs travaux sont :

- « L'intégralité de l'application des opérations professionnelles est défailante au niveau de l'évaluation. L'opération de « l'évaluation » n'est pas bien maîtrisée, qu'il s'agisse de l'évaluation des observations ou de l'évaluation post activité ».
- « Les éducateurs affichent une difficulté à ajuster les deux composantes de l'équation fondamentale d'une activité éducative, c'est-à-dire entre les composantes « caractéristiques des sujets » et « l'objectif de l'activité ».
- « Les éducateurs ne maîtrisent pas l'harmonisation de toutes les autres composantes de la structure d'ensemble ».
- « Certains facteurs tels que l'âge des sujets, les capacités cognitives (l'introspection) et les mécanismes d'apprentissage en jeu, soulèvent des défis particuliers lors des moments d'utilisation ».

L'approche psychoéducative dont nous venons de présenter, nous semble pertinente à l'égard de nos questions et objectifs de recherche ; elle évoque non seulement la diversité du vécu partagé par les adolescents, mais aussi la façon dont ce vécu influe sur les performances scolaires de ceux-ci. Le sens pratique de cette théorie et son utilisation dans les démarches mises en place pour accompagner les adolescents vers des meilleures performances scolaires.

2.6 HYPOTHESES DE RECHERCHE

Ce travail s'articule autour d'une hypothèse générale et trois autres spécifiques.

2.6.1 Hypothèse générale

L'approche psychoéducative influe sur les performances des adolescents issus des parents séparés du lycée bilingue d'Ekounou.

2.6.2 Hypothèses spécifiques

HS1 : l'évaluation des observations participe à l'amélioration des performances scolaires des adolescents issus des parents séparés des élèves du lycée bilingue d'Ekounou.

HS2 : la planification influe sur les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés des élèves du lycée bilingue d'Ekounou.

HS3 : l'animation favorisent l'amélioration des performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du lycée bilingue d'Ekounou.

2.6.3 Définition opératoire des modalités et indicateurs des modalités de l'approche psychoéducative

Modalité 1 : évaluation des observations

- **Indicateur1 : entrevue**

Au sens scientifique, l'entrevue ou entretien est méthode de recherche et d'investigation ; de manière générale c'est une situation de communication orale où l'un est l'enquêteur et l'autre l'enquêté, les données recueillies sont des informations qualitatives c'est-à-dire des opinions, les motivations.

En psychologie, l'entretien ou entrevue est un questionnement oral ou une discussion avec un individu et qui porte sur un sujet très déterminé dont on veut approfondir certains aspects à travers les réponses ; c'est aussi un échange verbal entre deux ou plusieurs personnes d'obtenir des informations pour traiter un sujet donné. Et les informations recueillies permettront de résoudre le problème posé par le sujet.

De ce fait, il existe trois types d'entretien notamment : l'entretien non directif qui repose sur une expression libre de l'enquêter à partir d'un thème proposé par l'enquêteur. Celui-ci se

contente alors de suivre et de noter la pensée, le discours de l'enquêté sans poser des questions. L'entretien est centré sur la personne.

L'entretien directif qui s'apparente au questionnaire à la différence que la transmission se fait de manière verbale plutôt que de façon écrite, ici l'enquêteur pose des questions selon un protocole strict fixé à l'avance qui permettra d'éviter que l'interviewé ne sorte des questions et du cadre préparé.

L'entretien semi-directif, il porte sur un certain nombre de thèmes qui sont identifiés dans un guide d'entretien préparé par l'enquêteur, s'il pose des questions selon un protocole prévu à l'avance parce qu'il cherche des informations précises, s'efforce de faciliter l'expression propre de l'individu et cherche à éviter que l'interviewé ne se sente enfermé dans les questions.

Indicateur 2 : questionnaire

D'après Gaspard (2021), c'est une technique de collecte de données quantifiables qui se présente sous la forme d'une série de questions posées dans un ordre bien précis. C'est un outil régulièrement utilisé en sciences sociales ; il permet de recueillir un grand nombre de témoignage ou d'avis. Pour Combessie (2007), c'est un outil qui a pour fonction de donner à l'enquête une extension plus grande et de vérifier statistique jusqu'à quel point sont généralisables les informations et hypothèses préalablement constituées. Glossard (2021), poursuit en indiquant qu'à l'inverse du sondage qui ne comporte qu'une seule question, le questionnaire en compte plusieurs ; alors que l'entretien permet de recueillir des données individuelles ou collectives, le questionnaire est exclusivement collectif.

Indicateur 3 : formulation d'hypothèses

Le dictionnaire de français Larousse définit une hypothèse comme une proposition visant à fournir une explication vraisemblable d'un ensemble de faits, et qui doit être soumise au contrôle de l'expérience ou vérifiée dans ses conséquences. Ou encore c'est une supposition conjecture portant sur l'explication des faits passés ou présents sur la possibilité de survenue d'évènements futurs.

Indicateur 4 : interprétation

D'après le dictionnaire de français Larousse, c'est l'action d'interpréter, d'expliquer un texte, de lui donner un sens ; ou encore l'action d'attribuer un sens symbolique ou allégorique à quelque chose ; action ou manière d'interpréter un fait ou un comportement.

Modalité 2 : planification

Indicateur 1 : conception de l'activité

Activité est un terme polysémique, le dictionnaire Larousse définit ce terme comme l'ensemble de phénomènes par lesquels se manifestent certaines formes de vie, un processus, un fonctionnement. Pour le dictionnaire Le Robert en ligne, l'activité est la faculté ou le fait d'agir

Indicateur 2 : ordonner

C'est mettre en ordre, classer, ranger. Comporter ses éléments disposés dans un ordre satisfaisant.

Indicateur 3 : les objectifs à poursuivre

Pour Nicolas n'guessan (2014), la pédagogie par objectif (PPO) est née aux Etats Unis dans l'enseignement technique dans un contexte socio-économique de rationalisation des processus de production industriel (Taylor), notamment dans l'industrie automobile. Pour le travail consiste à spécialiser une tâche à l'extrême. Ralph Tyler (1935), l'initiateur de cette méthode prônait la proposition d'une organisation scientifique et rationnelle de l'éducation. La PPO trouve son origine dans le contexte théorique du behaviorisme, cette conception qu'il faut se centrer sur les comportements observables que l'apprentissage permet et que l'on peut produire n'importe quel apprentissage à condition d'utiliser les techniques adéquates. Il poursuit en considérant que la PPO consiste à définir précisément les objectifs attendus d'une séquence et de les décliner en :

- Sous objectifs de savoir, savoir-faire et savoir-être que doit atteindre l'apprenant.
- Les contenus liés à ces sous-objectifs.
- Les méthodes et outils mis en œuvre pour parvenir à l'objectif
- La validation et l'évaluation des objectifs effectivement

Ensuite, il soutient que cette méthode produit des bénéfices tels que : elle construit la programmation et la progression autour l'activité ; elle présente un guide dans l'action pédagogique ; elle fournit une base rationnelle pour l'évaluation formative ; elle permet d'établir la base d'un apprentissage individualisé. L'activité est d'autant plus efficace si l'on identifie le résultat attendu, si l'on dit ce qu'on attend exactement que l'apprenant fasse à l'issue de l'activité dans les termes précis et sous forme de comportements observables.

Indicateur 4 : l'atteinte des objectifs

Elle consiste à pouvoir mettre sur pied les stratégies et avoir des moyens pour atteindre les objectifs fixés.

Modalité 3 : animation

Indicateur 1 : Nature de l'animation

Le dictionnaire de français Larousse définit l'animation comme l'action de mettre de la vivacité, de l'entrain dans quelque chose ; chaleur, ardeur, fougue mises dans une action, une expression, un comportement.

Dans le cadre du renforcement des capacités du personnel des ONG, collectivités territoriales, chambres Régionales d'agriculture, le module 13 sur les techniques d'animation, facilitation modération et communication en milieu rural, rédigé au Mali qui avait pour objectif général de renforcer les capacités des apprenants dans les techniques d'animation facilitation, modération et de communication en milieu rural. L'animation est un ensemble d'actions visant à créer une dynamique positive et collective dans un groupe d'individus devant atteindre des objectifs précis. C'est l'ensemble des activités visant à :

- Faire prendre conscience à un groupe ou à une communauté d'une situation ayant de mauvaises conséquences sur leur vie.
- Faire recherche des solutions et surtout mettre en œuvre ses solutions.

Le psychoéducateur peut rendre l'activité dynamique, et doit être à mesure de percevoir les besoins des individus dans le groupe ; il doit présenter la méthode de travail et expliquer les règles de fonctionnement. Il doit pouvoir être facilement accessible, et toujours à l'écoute des autres pour répondre à leur besoin.

Indicateur 2 : mouvement de rééquilibration

La rééquilibration est le fait de donner un nouvel équilibre ;

Indicateur 3 : généralisation des apprentissages

Beillerot (1989) définit l'apprentissage comme un processus qui permet à l'apprenant de créer des savoirs pour pouvoir penser et agir. C'est-à-dire un processus qui permet à celui qui apprend de créer à l'intérieur de lui-même des savoirs pour penser et agir.

Pour Legendre (1993), c'est un « acte de perception d'interaction et d'intégration d'un objet par un sujet. Acquisition des connaissances et développement d'habileté, d'attitudes et de valeurs qui s'ajoutent à la structure cognitive d'une personne. Processus qui permet l'évolution de la synthèse des savoirs, des habiletés, des attitudes et des valeurs d'une personne. ». Vienneau (2011), quant à lui, le définit comme le « processus interne, interactif cumulatif et multidirectionnel par lequel l'apprenant construit activement ses savoirs ».

D'après l'approche behavioriste, c'est la transmission des savoirs, l'enseignant est l'émetteur qui facilite et l'apprenant est le récepteur il décode et enregistre ; tandis que pour l'approche constructiviste c'est le résultat d'une activité cognitive ; l'apprenant transforme ses représentations à la lumière de nouvelle information, après s'être heurté à des contradictions. Par contre, l'approche socio-constructiviste est un processus social et individuel qui permet le développement. Il apprend avec une aide, les choses qu'il est proche de savoir seul. L'environnement et les interactions de tutelle ont un rôle majeur dans cette approche.

Indicateur 4 : les émotions

Pour Brunel (1995), le terme émotion vient de movere, « mouvoir au-delà » ou émouvoir. Il désigne globalement les sentiments que chacun peut reconnaître en lui-même par introspection ou prêter aux autres par extrapolation, (Dantzer 1988).

Pour le dictionnaire Larousse en ligne, c'est un trouble subit, une agitation passagère causée par un sentiment vif de peur, de surprise, de joie, etc. ou encore une réaction affective transitoire d'assez grande intensité, habituellement provoquée par une stimulation venue de l'environnement.

Tableau N°1: Tableau synoptique des variables

Variables	Modalités	Indicateurs
Variable indépendante : suivi psychoéducatif	Evaluation des observations	1) Entretien
		2) Questionnaire
		3) Formulation des hypothèses
		4) Interprétation
	Planification	1) Conception de l'activité
		2) Ordonner
		3) Objectifs à poursuivre
		4) L'atteinte des objectifs
	L'animation	1) Nature de l'animation
		2) Mouvement de rééquilibration
		3) Généralisation des apprentissages
		4) Émotions

Dans ce chapitre portant sur la revue de la littérature de notre sujet, il était question pour nous de présenter les différents concepts clés et d'étudier les écrits scientifiques portant sur notre sujet. Parmi les concepts clés, nous avons noté que la psychoéducation est une intégration des théories de la psychologie et des sciences de l'éducation pour venir en aide aux personnes en difficulté d'adaptation ; Potvin (2015). Aussi, quelques articles scientifiques nous ont permis de présenter l'origine et l'évolution de l'approche psychoéducative ; et de comprendre les généralités sur les performances scolaires. A présent, nous allons passer avec le chapitre suivant intitulé méthodologie de l'étude où il sera question pour nous de présenter les choix méthodologiques effectués pour notre étude.

DEUXIEME PARTIE : CADRE METHODOLOGIQUE ET OPERATOIRE

CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE L'ETUDE

Dans le cadre de cette étude, les choix méthodologiques effectués seront présentés dans ce chapitre. Ces derniers ont été orientés en fonction des objectifs de notre recherche. A cet effet, notre présentation commencera par des précisions sur la direction méthodologique donnée à cette recherche. Nous situerons ensuite le terrain de l'étude, les caractéristiques de la population et de l'échantillon, l'instrument de collecte des données, ainsi que la méthode qui sera adoptée ; et enfin le traitement et l'analyse des données.

3.1 POSITION ET FORMULATION DE LA QUESTION DE RECHERCHE

Au sujet de notre analyse théorique, il en ressort que le suivi psychoéducatif se rapporte aux différentes applications qui découlent de l'approche psychoéducative de Gendreau et al ; de même que l'approche sociale cognitive de Bandura.

3.2 TYPE DE RECHERCHE

Notre recherche s'inscrit dans le domaine des études menées en sciences de l'éducation ; plus précisément dans le champ de la psychologie de l'orientation conseil. Elle aborde les questions relatives aux performances scolaires des adolescents issus des parents séparés. Pour tenir compte de la complexité et de la singularité des situations vécues par les participants de notre échantillon, nous avons choisi d'utiliser la méthode qualitative. Contrairement à la méthode quantitative, c'est une méthode qui est représentée par des mots et non des chiffres. Comme la plupart des recherches qui sont effectuées dans ce champ, celle que nous réalisons s'inscrit dans une démarche d'exploration, de compréhension et de description.

D'après Delefosse (2002), la méthode qualitative est "une approche subjective c'est-à-dire qu'elle donne la priorité à la parole des sujets en situation et au sens qu'ils attribuent à leur vécu" (p.11). Ainsi, cette méthode apparaît à notre sens appropriée pour une meilleure compréhension de notre problématique. En effet, au travers des entretiens, cette dernière nous permet de rentrer au cœur des situations vécues par chaque adolescent de notre échantillon.

Pour Fortin (2010), quatre grands types de devis sont généralement utilisés dans les recherches de type qualitative ou constructiviste ; il s'agit entre autres : des études ethnologiques, des études phénoménologiques, la théorisation ancrée et les études de cas. Compte tenu du fait

que les recherches de cas ont une visée plus compréhensive et plus descriptive de l'expérience humaine telle qu'elle est vécue par les personnes (Fortin, 2010), cette approche nous semble mieux adaptée à notre sujet de recherche.

De Rorthays (2013), Pour permettre d'obtenir une meilleure construction de dialogue entre les participants et le chercheur, la méthode d'analyse qualitative qui a été choisie est celle de l'entretien individuel. Ce qui "nous ont permis de définir certains thèmes au préalable qui ont guidé les échanges tout en laissant à nos interlocuteurs et à nous-mêmes une certaine liberté d'expression".

Pour Fortin (2010), la technique de l'entretien semi-dirigée est la principale méthode de collecte de données utilisée dans ces recherches. « Elle consiste en un mode particulier de communication verbale entre deux interlocuteurs, un intervieweur qui recueille l'information et un répondant qui fournit les données ». C'est une technique qui permet aussi de centrer le discours des personnes interrogées autour de thèmes préalablement définis et consignés dans un guide appelé guide d'entrevue. Selon Karsenti et Savoie-Zajc (2011), par ce procédé le chercheur assure une certaine constance d'une entrevue à l'autre, même si, elles peuvent différer selon l'ordre des questions ou la dynamique des rencontres.

Dans la même lancée, Smith, Flowers et Osborn (1997), soutiennent que ce procédé offre la possibilité aux sujets de développer et d'orienter leurs points de vue sur les différents thèmes devant être abordés. De plus, il permet au chercheur d'avoir une souplesse dans son travail en fonction des propos tenus par les individus (De Rorthays, 2013). Ces entretiens offrent donc des informations riches et un réel échange entre l'interviewer et l'interviewé (De Rorthays, 2013). Cette méthode est donc adaptée pour obtenir des informations de qualité et nous aider à avoir des réponses à nos questions de recherche. Nos buts étant de comprendre les mécanismes par lesquels les adolescents issus des parents séparés améliorent leurs performances scolaires ; alors nous estimons que ces entretiens permettent d'entrer au cœur des impressions et du ressenti de la personne.

3.3 SITE DE L'ÉTUDE

Cette étude est réalisée au Lycée Bilingue d'Ekounou (LBE) qui est situé dans la région du Centre, ville de Yaoundé, dans le département du Mfoundi, arrondissement de Yaoundé IV, à

proximité de la mairie de Yaoundé IV, à 200m du carrefour Ekounou. Pendant la période allant du mois de Mai au mois de Juin pour des raisons stratégiques (lieu de résidence, lieu d'études, contraintes financières et temporelles).

3.3.1 Présentation du Lycée Bilingue d'Ekounou

Partant du CES (Collège d'Enseignement Secondaire) le 15 septembre 1985, il devient lycée d'enseignement général en 1988, et passe au statut de Lycée Bilingue en 2012. De nos jours, il comporte deux sections à savoir : la section francophone et la section anglophone. Le LYBEK a un effectif de plus de 7000 élèves régulièrement inscrits et encadrés entre autres par le personnel administratif, le personnel enseignant et les C.O, le personnel d'appui, le personnel de direction et le personnel vacataire. L'année scolaire est répartie en trois (3) trimestres. Un trimestre comprend dix-huit (18) semaines d'enseignement et d'évaluation. Le Lycée Bilingue d'Ekounou comprend deux sections (anglophone, francophone). Il a pour devise : (Discipline-Travail-Succès). Au sein de cet établissement l'accent est mis sur la formation de l'Homme dans sa globalité à travers l'enseignement en société. Aussi, dans cet établissement, l'inclusion scolaire est effective de par la présence de certains élèves atteints des handicaps visuel (mal voyant, aveugle) et moteur. Les élèves se rassemblent tous les lundis dès 07h00mn.

3.4 POPULATION DE L'ÉTUDE

La population se définit comme étant « Un ensemble fini ou infini d'éléments définis à l'avance sur lesquels portent les observations », Tsafack (2004, p.7). En revanche, Rongere (1979, p.63) considère la population comme « l'ensemble d'individus qui peuvent entrer dans le champ de l'enquête et parmi lesquels sera choisi l'échantillon ».

Une fois les caractéristiques de la population de notre étude présentée, nous donnerons les critères de sélection de celles-ci. Mais avant, nous pouvons définir la population comme étant un ensemble de personnes ayant une ou plusieurs caractéristiques observables communes sur lesquelles sont portées les investigations du chercheur.

3.4.1 Les caractéristiques de la population

Pour nous permettre de mieux comprendre comment les adolescents issus de parents séparés améliorent leurs performances scolaires ; dans le cadre de cette recherche nous nous

sommes intéressés aux élèves en âge d'adolescence régulièrement inscrit au Lycée Bilingue d'Ekounou.

Étant donné que l'adolescence est une étape dans le développement humain généralement instable, marquée par les transformations physiologique, physique... et dont l'adolescent a plus besoin du soutien de ses parents pour mieux gérer et traverser cette période de développement tout en ayant un équilibre. Cependant, lorsque ceux-ci sont issus des parents séparés cela rend davantage la tâche difficile à ces adolescents. En recevant un soutien de la part des parents en famille, et un accompagnement des C.O à l'établissement afin de permettre aux adolescents de traverser cette période sans trop de tumultes.

3.4.2 Critères de sélection des participants

Afin d'obtenir notre population d'étude, les principes d'inclusion et d'exclusion ont été appliqués. Cela signifie que les sujets présentent les mêmes caractéristiques de sélection établies, sont inclus dans l'échantillon. Cependant, ceux ne présentant pas les caractéristiques de sélection préétablies sont exclus de l'échantillon. A cet effet, notre population est donc constituée de deux groupes notamment : un C.O ; trois élèves en âge d'adolescence du LBE.

Les critères de sélection qui été définis pour faire partir de la population étudiée sont :

- Être élève régulièrement inscrit au Lycée Bilingue d'Ekounou pour le compte de l'année académique 2021/2022 ;
- Être âgé entre 13 et 18 ans ;
- Avoir des parents qui sont séparés ;
- Être C.O au Lycée Bilingue d'Ekounou.

3.4.2.1.1 Tableau N°2: Population de l'étude

Participants	Sexe	Classe/niveau	Effectif
Elève 1	Masculin	Form V	1
Elève 2	Masculin	Form V	1
Elève 3	Masculin	Form V	1
Elève 4	Féminin	3^e	1
Elève 5	Masculin	3^e	1
Elève 6	Féminin	3^e	1
Conseiler d'orientation	Masculin	Licence	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Licence	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Licence	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Master	1
Total			10

3.5 ECHANTILLON ET ÉCHANTILLONNAGE.

Dans le cadre des recherches qualitatives, les techniques d'échantillonnage utilisées sont pour la plupart non probabilistes. Elles ne nécessitent pas par conséquent un tirage aléatoire des participants. Parmi ces techniques, la méthode dite intentionnelle ou par choix raisonné convient le plus à notre recherche. Ce dernier précise que c'est en se fondant sur son jugement que le chercheur choisit ses participants selon des critères qui lui sont propres dans la mesure où ces derniers sont capables de lui fournir les informations qu'il recherche.

D'après Poupart et al (1997), les techniques d'échantillonnage de recherche qualitative qui utilisent des cas multiples sont guidées par deux principes clés (celui de la diversification et celui de la saturation). Pour eux, bien que différents, ces deux principes sont interreliés. La diversification du point de vue externe rejoindrait « une certaine représentativité » de l'échantillon dans le sens où il inclut toutes les catégories ou toutes les sous catégories de la

population selon des critères liés à l'étude. Elle vise alors à avoir une vue d'ensemble ou globale de la situation étudiée en intégrant une diversité de cas (Poupart et al. 1997). Par son volet interne, elle rejoindrait le principe de saturation. Par ce principe, un échantillon est dit saturé lorsque de nouveaux participants n'apportent plus d'informations nouvelles à ce que le chercheur a déjà récolté.

De ce fait, ces auteurs soutiennent que ce principe est « moins un critère de constitution de l'échantillon qu'un critère d'évaluation méthodologique de celui-ci » (p. 157). Le principe de saturation, selon eux, remplit cependant deux fonctions capitales en ce sens que d'une part, il indique au chercheur à quel moment il doit arrêter sa collecte de données, et d'autre part, il lui permet de « valider » ses résultats par rapport à l'ensemble de la population étudiée.

Ces auteurs poursuivent leurs propos, en précisant que d'autres stratégies peuvent être aussi utilisées dans les recherches qualitatives en vue de maximiser la validité des résultats. Celles-ci s'obtiendraient par les stratégies d'échantillonnage par contraste et par homogénéisation. Par la stratégie de contraste, le chercheur viserait une certaine diversité dans son échantillon en y intégrant au moins un représentant de chaque groupe pertinent de sa recherche par l'identification au préalable de certaines variables stratégiques qu'il prend le soin de définir. Ils notent également qu'une comparaison des données et des résultats entre les différents sous-groupes de l'échantillon. La stratégie par homogénéisation de l'échantillon obéirait, quant à elle, au même principe que nous venons d'évoquer. La seule différence ici, est qu'à partir du moment où les variables stratégiques pertinentes de la recherche ont été définies par le chercheur, leur nombre et leur croisement permettraient d'avoir une idée de la taille de l'échantillon au regard de l'homogénéité visée.

Tant il est vrai qu'il est difficile de déterminer d'avance la taille d'un échantillon dans une recherche qualitative (Fortin, 2010), cette stratégie nous permettrait de combler cette lacune et de tendre vers « une certaine représentativité » de la population étudiée dans le sens où nous pourrions interviewer au moins un membre de chaque sous-groupe de cette population. Toutefois, compte tenu de certaines caractéristiques spécifiques à certains terrains d'étude, elle laisserait la place à des aménagements qu'il serait possible de faire pendant la collecte de données. Vu le sens pratique et le caractère méthodique de cette approche, cette stratégie a été retenue pour la constitution de notre échantillon de recherche. Elle s'y prête bien dans la mesure où nous

pourrions identifier des variables pertinentes (type d'établissement « publique », le sexe des participants « masculin / féminin », la classe d'étude de l'élève, « 3^{em}, 2nd »)

De ce point de vue, cette stratégie nous donne l'avantage de rencontrer toutes les catégories d'élèves au sein de l'établissement. La stratégie d'échantillonnage par homogénéisation et par contraste nous permettrait aussi d'estimer à l'avance la taille de notre échantillon. Par le croisement des variables pertinentes de notre recherche citées dans les lignes précédentes, un groupe de la population d'étude a pu être établi de façon formelle. Cependant, pour des raisons liées à notre budget de recherche, nous avons prévu rencontrer une personne par catégorie ou par sous-groupes de population pour la constitution de notre échantillon de recherche. Cet échantillon théorique comprend alors 03 participants dont les caractéristiques sont définies dans le tableau ci-dessous.

3.5.1.1.1 Tableau N°3: Estimation de la taille de l'échantillon théorique de la recherche et ses caractéristiques (portrait des participants).

Participants	Sexe	Niveau d'étude/ classe	Effectif
Groupe 1			
Elève 1	Masculin	Form V	1
Elève 2	Masculin	Form V	1
Elève 3	Masculin	Form V	1
Elève 4	Féminin	3 ^e espagnol	1
Elève5	Masculin	3 ^e chinois	1
Elève 6	Masculin	3 ^e mixte	1
Groupe 2			
Conseiller d'orientation	Masculin	Licence ...	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Licence	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Licence	1
Conseiller d'orientation	Féminin	Master	1
Total			10

3.6 OUTILS DE COLLECTE DES DONNÉES.

L'entretien ou l'entrevu désigne un questionnement oral ou une discussion avec un individu et qui porte sur un sujet très déterminé dont on veut approfondir certains aspects à travers les réponses. Ou encore c'est un échange verbal (de parole) entre deux ou plusieurs personnes (un chercheur, un sujet ou groupe de sujet) en vue d'obtenir des informations pour traiter un sujet donné. En fonction du degré de liberté et du niveau de profondeur dans les échanges, il existe trois (03) types d'entretien à savoir l'entretien directif, l'entretien semi-directif et l'entretien non directif.

Dans le cadre cette recherche, nous allons utiliser l'entretien semi-directif. Dans ce type d'entretien, la liberté de l'enquêteur et de l'enquêté est plus grande ; il n'y a pas de consigne de départ mais plusieurs interventions décidées à la base (des consignes portant sur des aspects particuliers du thème), sinon dans leur forme de déroulement ou du moins dans leur contenu. Aussi, l'enquêté peut répondre à sa guise mais, sans sortir du sujet d'enquête. L'enquêteur a donc un guide contenant des sous thèmes à aborder lors des échanges.

L'entretien semi-directif permet d'interagir avec les enquêtés sur certains aspects du sujet de recherche, ce, en fonction des objectifs que nous nous sommes préalablement fixés. Il ne s'agit pas de connaître les caractéristiques de la population, de mesurer les opinions majoritaires ou d'étudier les déterminants sociodémographiques, des pratiques et des représentations ; mais de recueillir les témoignages détaillés et individualisés afin de comprendre les logiques qui sous-tendent les pratiques en provoquant chez les enquêtés la production de réponses à des questions formulées. L'entretien semi-directif permet plutôt d'entrer dans le champ des représentations et des pratiques individuelles, il permet de formaliser et de systématiser la collecte des données et permet de constituer un corpus de données homogènes ; rendant possible une étude comparative des entretiens. La recherche en Sciences Sociales offre aux chercheurs un ensemble de techniques de collecte de données (Questionnaire, guide d'entretien, guide d'observation, recueil de données documentaire, étude de cas, focus groups etc. ...) permettant de recueillir des informations précises auprès des populations. A cet effet, Karsenti et Savoie-Zajc (2011), considèrent que dans une recherche, « La phase de la collecte de données consiste à employer des stratégies souples visant à favoriser l'interaction avec les participants », (p. 132). Pour Fortin (2010), cette phase consiste à récolter auprès des enquêtés, des informations utiles et nécessaires en vue de répondre

aux objectifs et aux questions de la recherche. Dans le cadre de notre travail, nous avons privilégié parmi toutes les techniques de recherche qualitative, la technique d'étude de cas.

3.6.1 Justification du choix des techniques d'entretiens semi-directif et d'étude de cas

Le choix de cette technique repose sur le fait que pour nous, elle nous permet d'explorer et de stimuler différents points de vue par la discussion. Les échanges favorisent l'émergence de connaissances, d'opinions et d'expériences comme une réaction en chaîne grâce à la réunion de personnalités diverses favorisant l'expression et la discussion d'opinions controversées. Dans le cadre de notre étude, les entretiens se sont déroulés dans un esprit de convivialité, de confiance mutuelle, mais aussi de confidentialité. En orientant et en guidant ces entrevues selon les objectifs visés dans cette recherche, l'utilisation de cette technique nous a permis de saisir en profondeur l'histoire de l'expérience objective et subjective qu'a vécue chaque participant durant son processus de l'adaptation sociale et éducative au LBE. Le choix de cette technique se justifie aussi par le fait qu'elle pourra nous permettre non seulement d'obtenir des infos riches et inhérentes aux acteurs concernés (répondants), leur point de vue, les facteurs qui ont contribué à l'amélioration de leurs performances scolaires mais aussi de retranscrire les données récoltées sous forme de verbatim, mais aussi de faciliter leur traitement.

3.6.2 Construction du guide d'entretien

Notre recueil des données s'est fait sur la base d'un guide d'entretien. Dans une recherche de type qualitative avec comme instrument l'entretien semi-directif et la technique d'étude de cas. Par ailleurs, il nous était difficile de faire une pré-enquête ou un pré-test au sens strict du terme sur la même population de l'étude, car l'entretien est un échange avec une personne. Faire un essai ne pouvait non plus rendre crédible l'étude pour les sujets.

3.6.2.1 Pré-enquête

Notre pré-enquête a consisté au repérage de l'institution qui devait constituer notre site d'étude. En effet, menant la recherche sur les adolescents du Lycée Bilingue d'Ekounou à Yaoundé au Cameroun, nous y sommes rendus notamment au service de l'orientation conseil. Cette pré-enquête nous a permis de décider de concert avec les participants du lieu des entretiens, des jours des entretiens, de la durée des entretiens, du matériel de recueil des verbatins. Ainsi, cette pré-enquête a permis de délimiter les champs de la recherche, d'identifier le terrain et le

type de population pouvant faire partie de l'étude, définir les critères de choix de l'échantillonnage, d'affirmer les hypothèses, de définir le contenu des notions qui devaient être au centre des échanges des entretiens individuels, des études de cas et choisir la population d'enquête.

3.6.2.2 Présentation du guide d'entretien.

Ce guide d'entretien est fait dans le but de recueillir les données ou les informations venant de la population de l'étude. Il faut rappeler ici que, ce guide a été utilisé pour les études de cas et les entretiens individuels. Nos entretiens sont partis d'une grande question portant sur le sujet de l'étude. Et, en fonction de la réponse de l'enquêté on a d'autres renseignements importants, en d'autres termes, nous avons fait des relances. Cependant, avant la phase d'échange proprement dit, nous avons eu à préciser quelques paramètres de l'entretien aux enquêtés à savoir : la confidentialité des informations recueillies, l'objectif de cet entretien, le choix des participants, le thème de l'entretien et l'enregistrement en version audio de l'entretien. Cette procédure visait à obtenir le consentement des interviewés sur tous les points que nous devons aborder. Afin de mieux circonscrire les informations que nous recherchions auprès des participants, deux (2) grands thèmes ont été retenus pour conduire ces entretiens individuels. Ils ont été élaborés tout en tenant compte des objectifs spécifiques visés dans cette recherche. Ce sont :

Thème 1 : évaluation des observations.

- Sous thème 1 : entretiens
- Sous thème 2 : dossier cumulatif
- Sous thème 3 : questionnaire

Thème 2 : planification.

- Sous thème 1 : objectif à poursuivre
- Sous thème 2 : moyen d'atteindre les objectifs
- Sous thème 3 : situation nouvelle

Thème 3 : Animation.

- Sous thème 1 : déséquilibre

- Généralisation des apprentissages
- Comportements

Thème 4 : Degré de réussite scolaire.

- Sous thème 1 : moyenne générale de l'élève
- Sous thème 2 : réussite à un examen
- Sous thème 3 : note sur une matière

Thème 5 : Progression de l'élève.

- Sous thème 1 : croissante
- Sous thème 2 : décroissante
- Sous thème 3 : stable

Thème 6 : Stratégie d'apprentissage.

- Sous thème 1 : travail en groupe de pairs
- Sous thème 2 : cours de répétition
- Sous thème 3 : assiduité en classe

3.6.2.3 Cadre de l'entretien.

Le cadre de l'entretien renvoie au lieu de déroulement de l'entretien et aux modalités de collecte des données des interviewés. Les débuts des entretiens étaient marqués par la présentation du formulaire de consentement (cf. annexe) à l'interview afin de pouvoir matérialiser leur adhésion au dit entretien tout en précisant que les données seront strictement anonymes et confidentielles s'il le souhaite.

3.6.2.4 Déroulement des entretiens.

Une fois notre guide d'entretien établi, nous avons décidé d'en tester la pertinence par rapport à nos objectifs. A cet effet, nous avons réalisé deux (2) entretiens exploratoires, un avec les élèves adolescents LBE ayant des parents séparés ; et l'autre avec un C.O du LBE. Nous

signalons que nos entretiens se sont déroulés en deux phases : une phase préparatoire et le déroulement de l'entretien proprement dit.

Pour ce qui concerne la phase préparatoire, nous avons rencontré nos participants et pris rendez-vous avec eux pour éviter de les surprendre et afin qu'il donne ou pas leur accord pour chacune des actions prévues. Cette phase s'est produite en deux jours. Il était également question pour nous, de leur présenter les formulaires de consentement et de les rassurer de la confidentialité de nos entretiens. Au cours de ce processus, il était question de leur faire comprendre la place et l'importance des informations qui devaient être recueillies auprès d'eux.

Par ailleurs, cette étape a aussi servi de mobile pour leur permettre de comprendre qu'ils n'étaient exposés à aucun risque particulier en donnant leur point de vue au sujet du processus d'amélioration des performances scolaires des adolescents du lycée bilingue d'Ekounou. C'était une façon pour nous de leur dire que pendant les séances d'échanges et d'entretiens, ils seront libres de répondre ou non à une question posée sans justification, car leur participation à l'étude est volontaire, sans obligation ou contrainte.

Pour ce qui est du déroulement des entretiens proprement dit, ici nous avons réalisé quatre sessions d'entretiens, la première a consisté à faire des bilans à partir des faits saillants et marquants permettant de prouver nos hypothèses de recherche c'est-à-dire à prouver que le déficit d'accompagnement des élèves adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances. Nous annonçons le thème, le sous-thème, sur lequel le sujet devrait s'ouvrir à nous. A l'aide des phrases introductives telles que :

« Explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes à l'école bien que papa et maman soient séparés ». « Comment est-ce que les C.O vous aident à améliorer vos performances scolaires ? ». « Comment faites-vous pour repérer ceux qui ont des parents séparés ? ». « Une fois les avoir repérés, comment les accompagnez-vous ? ».

Ces phrases nous permettaient de pousser le participant à dire beaucoup de choses à travers un seul élément. Pendant l'écoute, nous étions attentifs et neutres puis, l'entretien était finalement clos.

3.7 TECHNIQUE D'ANALYSE DES DONNÉES

La méthode adoptée pour analyser les résultats de notre recherche est l'analyse thématique de contenu. Selon Paillé et Mucchielli (2016), c'est une méthode qui consiste en une réduction des données brutes d'un matériel par la dénomination de thèmes ou de catégories afin de parvenir à leur trouver un sens et une signification. Dans le cadre de notre recherche, la procédure qui a été utilisée est celle décrite par L'Écuyer (1990).

L'Écuyer (1990), fait savoir qu'une bonne analyse de contenu doit obéir à six exigences principales. Selon l'auteur, une analyse de contenu doit être « objectivée et méthodique » à partir de règles explicitement formulées permettant ainsi son apprentissage, sa transmission et l'aboutissement à des conclusions semblables par différentes personnes associées à la recherche. Elle doit aussi être « exhaustive et systématique » tout en tenant compte de tout le matériel recueilli lors de la collecte de données. Il indique également qu'une analyse de contenu doit aussi être « centrée sur la recherche de signification du matériel analysé » et avoir une pertinence théorique de par son caractère « génératif ou inférentiel ».

Afin de mener à bien la phase d'analyse proprement dite, nous nous sommes inspirés de la préanalyse que nous avons réalisée pendant la collecte des données. Elle consistait en une écoute attentive des enregistrements audio des entrevues réalisées afin d'avoir une idée de l'ensemble du contenu déjà recueilli, d'estimer son niveau de saturation et de repérer les thèmes clés en rapport avec les objectifs de la recherche et notre cadre théorique de référence. Dans la perspective qu'aborde L'Écuyer (1990), la procédure d'analyse de contenu comporte six grandes étapes. Il les présente comme suit :

- Étape 1 : lecture préliminaire et établissement d'une liste des énoncés,
- Étape 2 : choix et définition des unités de classification,
- Étape 3 : processus de classification et de catégorisation,
- Étape 4 : quantification et traitement statistique,
- Étape 5 : description scientifique (quantitatif et qualitatif) et
- Étape 6 : interprétation des résultats.

Afin de mieux aborder les deux premières étapes de cette procédure, nous avons utilisé l'un des schémas basés sur les thèmes proposés par Paillé et Mucchielli (2016). Il s'agit de la

démarche par thématisations en continu. Pour ces auteurs, cette technique « consiste en une démarche ininterrompue d'attribution de thèmes et, simultanément, de construction de l'arbre thématique ... Les thèmes sont identifiés et notés au fur et à mesure de la lecture du texte, puis regroupés et fusionnés au besoin, et finalement hiérarchisés sous la forme de thèmes centraux regroupant des thèmes associés, complémentaires, divergents » (p. 241). En procédant ainsi, selon eux, l'arbre thématique est construit tout au long de la recherche et n'est véritablement terminé qu'à la fin de l'analyse du corpus. Cette démarche a l'avantage de faire une analyse de contenu beaucoup plus fine et beaucoup plus riche (Paillé et Mucchielli, 2016). Cependant, son inconvénient majeur réside dans le temps et la durée qu'elle absorbe chez le chercheur (Paillé et Mucchielli, 2016).

À l'étape de la classification et de la catégorisation, nous avons utilisé le modèle mixte de L'Écuyer (1990). Il s'agit ici pour lui, après avoir découpé le matériel en unités de signification ou de sens, de regrouper ces mêmes unités en catégories de sens. Pour lui, la valeur d'une analyse de contenu dépend largement de la valeur et de la pertinence des catégories qui la composent. Celles-ci doivent avoir les qualités suivantes : elles doivent être « exhaustives et en nombre limité, cohérentes, homogènes, pertinentes, clairement définies objectivées et productives » (p. 81). Pour parvenir à cette condensation des données sous forme de catégories conceptualisantes (Paillé et Mucchielli, 2016), L'Écuyer (1990) propose trois méthodes qu'il identifie clairement. La première est un modèle ouvert dans la mesure où les catégories étant inexistantes au départ, le chercheur les induit du matériel analysé en faisant des regroupements à partir de leur lien de parenté ou selon leurs similitudes de sens les uns par rapport aux autres (L'Écuyer, 1990). La deuxième, selon lui est un modèle fermé.

Dans celui-ci, les catégories sont prédéterminées par le chercheur et elles restent invariables tout au long de la procédure d'analyse. Quant à la troisième, dite méthode mixte (L'Écuyer, 1990), c'est une méthode souple dans le sens où les catégories préexistantes définies dès le départ par le chercheur peuvent subir des modifications ou des transformations en cours d'analyse. Nous avons utilisé cette troisième méthode dans le cadre de notre analyse en raison de sa flexibilité. Elle nous a permis de bonifier et de consolider les dimensions ou catégories qui avaient guidé l'élaboration de notre guide d'entrevue et la phase de la préanalyse.

L'objectif visé ici était d'avoir une autre lecture du matériel que nous avons récolté et de nous assurer de la crédibilité, de la vraisemblance et de la validité des codes et catégories que nous avons déterminées.

Au terme de ce travail de condensation, tout le matériel de notre étude a été regroupé en quatre (04) grandes catégories conceptualisantes selon les principes évoqués par L'Écuyer (1990) et Paillé et Mucchielli (2016). Ces quatre (04) grandes catégories conceptualisantes sont les suivantes.

3.7.1 Analyse de contenu

Procéder à une analyse de contenu ne consiste pas à réaliser un résumé du matériau obtenu. Blanchet et Gotman (1992), ont distingué plusieurs types d'analyse de contenu selon leur degré de formation. Parmi ces types d'analyse de contenu, nous avons choisi l'analyse de contenu thématique. Ce choix se justifie par le fait qu'il nous permet de découper transversalement l'ensemble des entretiens et rechercher une sorte de cohérence thématique. Pour ce faire, il était nécessaire de construire une grille d'analyse des données.

3.7.2 Grille d'analyse des données

La grille d'analyse des données nous a permis d'obtenir un aperçu sur les facteurs associés à la migration des étudiants dans le processus des mécanismes d'adaptation. Autrement dit, nous avons pu obtenir les informations sur les mécanismes que les étudiants utilisent pour construire leur parcours universitaire. De ce fait, il est attribué à chacune des deux modalités un code correspondant à une lettre romaine respectivement A et B. A chaque lettre capitale est adjoint un chiffre, de manière crescendo, selon que l'on se trouve dans la lettre correspondant à une modalité pour désigner les différents indicateurs de celle-ci. Chaque indicateur de cette grille est analysé au regard des discours issus des entretiens. Ainsi, pour chaque rubrique, il est donné de quoter (en cochant dans la case correspondante) :

- (0) si le fait est absent
- (1-5) s'il est présent, c'est-à-dire de très faible à parfaitement visible.

La notion de grille se présente comme suit :

- 0 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur ;

- 1 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur s'il est plus ou moins visible ;
- 2 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur est faiblement visible ;
- 3 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur est parfois visible ;
- 4 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur est toujours visible ;
- 5 : correspond à l'absence d'un fait relatif à l'indicateur est parfaitement visible.

Cependant, il faut noter que le fait qu'une information ait été absente ne signifie pas pour autant qu'elle n'était pas importante. Le tableau suivant nous présente la grille d'analyse de notre étude.

3.7.2.1.1 Tableau N°4 : Grille d'analyse du guide d'entretien

Thèmes	Codes	Sous-thèmes	Observations	0	1	2	3	4	5
Evaluation des observations	A	Entretiens	A1						
		Dossier cumulatif	A2						
		Questionnaire	A3						
Planification	B	Objectif à atteindre	B1						
		Moyens d'atteindre l'objectif	B2						
		Situation nouvelle	B3						
Animation	C	Déséquilibre	C1						
		Mouvement de rééquilibration	C2						
		Emotions/comportements	C3						
Degré de réussite scolaire	D	Moyenne générale de l'élève	D1						
		Réussite à un examen	D2						
		Note sur une matière	D3						
Progression de	E	Croissante	E1						

l'élève		Décroissante	E2						
		Stable	E3						
Stratégies d'apprentissage	F	Travail en groupe de pairs	F1						
		Cours de répétition	F2						
		Assiduité en classe	F3						

Inspiré de Justine Debret (2018), le codage d'entretien méthodologie et exemples.

3.7.3 Techniques de dépouillement des données

Dans une recherche de type qualitatif, l'analyse ne saurait être faite sur la base de simples notes écrites prises lors du déroulement des entretiens individuels et encore moins sur la base des souvenirs mémorisés. Ces procédures n'ont pas de légitimité scientifique. Selon Bardin (1977), une analyse qualitative, pour être fiable et viable doit être faite en trois étapes. Tout d'abord, le recueil des données a consisté en la transcription de l'interview enregistrée au cours des entretiens. Cette transcription était suivie de la sélection de certains éléments des discours sur la base des faits saillants et des préoccupations dominantes afin de réaliser auprès des adolescents de façon systématique ont fait l'objet d'une évaluation rigoureuse au cours des entretiens. Et ce sont ces éléments des discours sélectionnés que nous avons analysé et présenté dans nos résultats. Ensuite, la deuxième étape consistait non seulement à sélectionner certains éléments des discours mais aussi à définir les codes qui devaient être affectés auxdits éléments des discours. La troisième étape enfin, consistait à traiter les données. Le but étant de corroborer ou de réfuter nos objectifs de départ.

Par ailleurs, la transcription de nos interviews a été faite par nos propres soins. Cela permet ainsi de noter mot à mot tout ce que dit le consultant sans changer le texte, et même les hésitations, sans interpréter et sans abréviation. Cependant, il faut noter que les discours hors texte sujet ne sont pas transcrits, car il s'agit de pauses que les participants se donnent pour se détendre. Les interviews en fait, tel que nous l'avons déjà précisé, durait en moyenne 30 minutes. Il était donc de bon ton de briser de temps à autre la glace, en d'autres termes d'introduire les commentaires hors contexte, des blagues pour permettre aux interviewés de récupérer et d'être davantage inspiré.

3.7.4 Codage des résultats

D'après Berg (2003), le codage explore ligne par ligne, mot à mot les textes des interviewés. Il décrit, classe et transforme les données qualitatives brutes en fonction de la grille d'analyse que nous avons présentées plus haut.

Ce chapitre achevé portant sur les différentes procédures méthodologiques, nous a permis de collecter et de traiter les données de notre étude. Et, il en ressort que notre recherche s'inscrit dans le domaine des études menées en sciences de l'éducation; la méthode qualitative s'est avérée appropriée pour une meilleure compréhension de notre problématique. Car, c'est une approche subjective; autrement dit, elle donne la priorité à la parole des sujets et au sens que ceux-ci attribuent à leur vécu. Dans le chapitre suivant, il sera question de mettre en forme les données collectées afin de les rendre lisibles.

CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS

Ce chapitre portant sur la présentation, l'analyse et l'interprétation des résultats issus de la collecte des données. Il sera question, qu'après la collecte des données, de les mettre en forme pour les rendre lisibles et faciliter la compréhension des participants, la présentation descriptive des résultats au regard de la théorie explicative du sujet en prenant compte des thèmes et la synthèse des analyses.

4.1 IDENTIFICATION DES PARTICIPANTS

Il sera question de présenter les entretiens individuels que nous avons effectué à travers la description, la présentation et le déroulement de ces entretiens.

Après que notre population cible a été défini nous avons procédé par l'élaboration du guide d'entretien. Une fois ce guide établi et validé par notre directeur de mémoire, nous avons convenu d'en tester la pertinence par rapport aux objectifs poursuivis dans le cadre de notre recherche. Nous avons ensuite réalisé nos entretiens exploratoires avec les élèves adolescents du Lycée Bilingue d'Ekounou ; ensuite nous avons réalisé un autre avec un conseiller d'orientation dudit établissement.

Les entretiens se sont déroulés en suivant le guide d'entretien. Une première question très générale concernant les méthodes qui permettent à ces adolescents issus des parents séparés à avoir de bonnes performances, était posée à ces adolescents ; et au conseiller d'orientation, comment l'accompagnement est fait. Pendant les différentes réponses apportées par ceux-ci, nous avons essayé d'intervenir le moins possible et nous avons pris des notes afin de revenir sur certains éléments par la suite. Après, des questions de clarifications étaient posées ; l'entretien était clos.

4.1.1 Présentation de l'entretien avec le C.O 1

- Données d'identification

Genre : Masculin

Date de l'entretien : 27 Mai 2022

Durée de l'entretien : 15 minutes

Lieu de l'entretien : Bureau des services de l'orientation scolaire et professionnelle.

▪ Entretien

Intervieweuse : comment faites-vous pour accompagner les adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances scolaires ?

Interviewé : notons que les enfants qui ont parents séparés ont les difficultés scolaires, ils ont les difficultés à s'adapter facilement. Sur le plan des performances scolaires ils ne sont pas toujours au top, nous avons des entretiens avec eux sur leur mode de vie à la maison (est-ce qu'ils sont bien nourris ? Bien suivis sur le plan sanitaire...). Après l'entretien avec eux, nous cherchons à avoir les entretiens avec les deux parents même s'ils sont séparés on cherche à les contacter afin de leur part de ce que nous avons observé chez l'enfant. A la fin de ces entretiens avec l'enfant et les deux parents quand c'est possible nous cherchons à voir là où il y'a le problème et nous trouvons les solutions ensemble pour permettre à l'enfant d'évoluer paisiblement dans l'environnement scolaire. Voilà un peu comment nous faisons.

Intervieweuse : comment faites-vous pour les repérer ?

Interviewé : comment nous faisons, la plupart de ces enfants sont repérés via le conseil de discipline parce que la plupart de temps ils sont traduits au conseil de discipline et c'est à partir du motif pour lequel ils traduits que nous voyons réellement le problème et constatons qu'ils sortent des familles recomposées et ne parviennent pas à étudier normalement.

Intervieweuse : donc si je vous comprends bien pour les repérer, il faut attendre qu'ils soient traduits au conseil de discipline et avoir le motif pour lequel ils ont été traduits.

Interviewé : effectivement. Mais, il est possible qu'on les repère aussi lorsque l'enfant est assez conscient des difficultés c'est-à-dire il vient de lui-même. Mais,

ça tarde souvent parce que parfois il enfuit les difficultés lui et il ne parvient pas à intérioriser ses cours. Aussi, le fichier des élèves permet facilement de repérer celui est avec ses deux parents parce que lorsqu'on trouve le fichier avec seulement « père sans mère » on cherche à comprendre là où la mère est ; et l'enfant nous dira qu'il est dans une famille recomposée ou qu'il vit avec seulement père. A la vérité, c'est un problème très récurrent des familles recomposées. Et, il y a toujours un impact sur le cursus scolaire de l'enfant ce qui crée un déséquilibre avec ses performances scolaires. Car, ce sont les performances scolaires de l'enfant qui attirent l'attention et signalent qu'il y a un problème.

Intervieweuse : est-ce qu'après le suivi de ces adolescents vous observez des améliorations sur leurs performances scolaires ?

Interviewé : oui oui! C'est vrai que l'amélioration vient souvent à long terme ; l'impact n'est jamais direct plutôt à long terme et le plus important est de construire un processus dynamique étape après étape pour qu'à la fin on puisse avoir un résultat satisfaisant.

- **Commentaire**

Pour le conseiller d'orientation, les élèves en difficulté scolaire ont de la peine s'insérer, à s'adapter facilement, sur le plan du rendement scolaire ils ne sont pas toujours au top, ce qui permet au C.O d'avoir des entretiens généraux sur leur mode de vie à la maison (est-ce qu'ils sont nourris ? est-ce qu'ils sont suivis sur le plan sanitaire à la maison ? sont-ils suivis sur le plan éducatif ?) avec ces élèves lorsqu'ils se présentent au bureau de conseiller d'orientation. Après l'entretien avec l'élève, le C.O fait appel aux parents pour avoir un entretien. A l'issue de ces entretiens, le C.O parvient à dénicher le problème en fonction des éléments reçus auprès de l'élève et des parents ; après quoi un suivi est engagé par le C.O et les parents (qui coopèrent avec les C.O) pour permettre à l'élève d'évoluer paisiblement dans l'encadrement scolaire, leur premier objectif est l'épanouissement de l'élève. Pour le C.O, ces élèves sont généralement repérés via le conseil de discipline de l'établissement en fonction du motif pour lequel ces adolescents y sont conduits ; il est possible qu'on les repère aussi lorsque ceux-ci sont conscients de leur situation et viennent d'eux-mêmes au bureau des services de l'orientation conseil pour des

entretiens, mais ça tarde souvent parce que ces élèves enfuient les difficultés en eux et ne parviennent pas à extérioriser leurs difficultés.

4.1.2 Présentation de l'entretien individuel avec le C.O 2

- Données d'identification

Genre : Féminin

Date de l'entretien : 28 Mai 2022

Durée de l'entretien : 20min

Lieu de l'entretien : Bureau des services de l'orientation scolaire et professionnelle du LBE

- Entretien

Intervieweuse : comment faites-vous pour accompagner les élèves adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances scolaires ?

Interviewée : lorsque nous les recevons en entretien, nous cherchons d'abord à les mettre en confiance parce que parfois ils ne sont pas ouverts. C'est vrai que, depuis un moment avec le système de mi-temps depuis l'arrivée du covid 19 c'est un peu difficile d'avoir des entretiens individuels avec eux parce qu'on ne peut pas retenir un élève après 17heures au lycée. Mais, lors des entretiens ils sont souvent très retissant à ce que leur parent vienne à l'école mais lorsque le besoin se fait vraiment ressentir nous convoquons les parents...

Intervieweuse : comment faites-vous pour les repérer ?

Interviewée : ces enfants qui vivent dans les familles monoparentales ont souvent les difficultés d'adaptation ; nous les repérons à travers les comportements inadéquats (la violence), ou encore par leurs performances surtout quand elles sont mauvaises. Parfois à l'entrée du portail, tu trouves que l'enfant est sale avec une tenue pas normale et quand tu l'approches pour l'écouter tu te rends compte que voilà il est comme ça...

Intervieweuse : est-ce qu'après les entretiens avec ces élèves adolescents vous observez des améliorations ?

Interviewée : bon ! C'est vrai que le résultat n'est pas souvent immédiat. C'est généralement après une longue période de suivi que nous pouvons commencer à observer un changement.

- **Commentaire**

Pour la conseillère d'orientation, les enfants qui vivent dans les familles monoparentales ont généralement des comportements inadéquats et ont des difficultés à s'adapter, parfois abandonnés à eux ce qui peut expliquer le fait qu'ils ont des tenues de classe pas souvent réglementaires et ont souvent un problème d'hygiène corporel. Pour les accompagner dans l'amélioration de leurs performances scolaires il faut avoir des entretiens continus avec eux de même qu'avec leurs parents.

4.1.3 Présentation de l'entretien individuel avec le C.O 3

- **Données d'identification**

Genre : Féminin

Date de l'entretien : 17 avril 2023

Durée de l'entretien : 30 minutes

Lieu de l'entretien : Bureau des services de l'orientation scolaire et professionnelle

- **Entretien**

Intervieweuse : comment faite-vous pour accompagner les adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances scolaires ?

Interviewée : lorsque nous les recevons en entretien, nous cherchons à les écouter car ils sont souvent très traumatisés et il faut les remonter surtout lorsqu'ils se retrouvent dans les familles recomposées. Je dis ceci par rapport à un cas que j'ai suivi en classe de première ; il vivait avec son père et celui-ci avait pris une autre femme qui était en mariage chez le monsieur avec ses enfants qu'elle avait dans le précédent mariage. (...) il n'était pas à l'aise à la maison au point où il avait fugué ; j'avais convoqué son papa avec qui j'avais eu un entretien. Il faut signaler qu'au niveau des notes de cet adolescent, il avait très chuté parce qu'il était

traumatisé du coup, il fallait le ramener et le mettre au pas. Les entretiens étaient continus et par la suite je lui ai suggéré les méthodes d'étude et l'élaboration d'un emploi de temps d'étude personnelle.

Intervieweuse : comment avez-vous fait pour le repérer ?

Interviewée : je l'ai repéré en classe, parce que chaque fois que je venais j'avais constaté qu'il était trop calme et timide à la limite, il n'aimait pas parler en classe, avait toujours l'air pâle et aimait rester dans un coin de la classe. Cela a attiré mon attention.

Intervieweuse : est-ce qu'après les entretiens et le suivi avec lui vous avez observé des améliorations ?

Interviewée : oui, oui ! Il y a eu beaucoup d'amélioration ses notes ont évolué, son comportement en classe avait beaucoup changé, il pouvait rigoler avec ses camarades. Aujourd'hui, il s'entend bien avec son papa.

- **Commentaire**

Pour la C.O, les adolescents issus des parents séparés sont souvent très traumatisés surtout lorsqu'ils se retrouvent dans les familles recomposées. Ils ont du mal à s'exprimer et ont des comportements inadéquats, ils ont du mal à avoir de bonnes performances scolaires. Après des entretiens continus et un suivi de proximité, ils parviennent à se relever de leur traumatisme et leurs performances scolaires vont croissantes.

4.1.4 Présentation de l'entretien individuel avec le C.O 4

- **Données d'identification**

Genre : Féminin

Date de l'entretien : 17 avril 2023

Durée de l'entretien : 20 min

Lieu de l'entretien : bureau des services de l'orientation scolaire et professionnelle

- **Entretien**

Intervieweuse : comment faite-vous pour accompagner les adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances scolaires ?

Interviewé : il faut d'abord savoir que tous les enfants ont les problèmes, qu'ils vivent avec leurs deux parents ou pas. Et, ce ne sont pas tous les enfants qui vivent avec les parents séparés qui ont les problèmes de performances scolaires ; il y a ceux qui vivent seulement avec un parent et qui ont les bonnes notes en classe. Maintenant, parlant des enfants qui vivent avec les parents séparés et qui ont les problèmes de performances scolaires, pour les aider nous faisons un suivi psychologique avec eux. On les aide à faire des emplois de temps individuel et on les encourage à respecter cela. Nous leurs demandons de passer au bureau chaque fois qu'ils ont un temps libre pour que nous puissions avoir des entretiens avec eux. Lorsque nous administrons un test à l'enfant, à l'issue des résultats nous leurs faisons des suggestions parce que nous ne donnons pas les solutions directes. Si après tout ce que nous faisons comme ça il n'y a pas d'amélioration, nous convoquons le parent pour avoir des entretiens avec lui concernant l'encadrement de l'enfant...

Intervieweuse : comment faites-vous pour les repérer ?

Interviewée : nous les repérons à travers les comportements inadaptés qu'ils affichent souvent ; ils sont parfois violents, timides, ils ne parlent pas en classe. Parfois c'est à travers leurs mauvaises performances scolaires, aussi le fait qu'ils arrivent à l'école en retard, la tenue est sale ou alors elle n'est pas réglementaire.

Intervieweuse : est-ce qu'après les entretiens avec ces élèves adolescents vous observez des améliorations ?

Interviewée : oui, effectivement il y a les améliorations. Aucun cas ne passe ici et repart sans amélioration. Tu vas voir comment l'enfant commence à jouer avec ses camarades, il devient dégagé, bref il y a les améliorations.

▪ **Commentaire**

Pour la dame, nous notons que tous les enfants ont toujours les problèmes et ce ne sont pas toujours ceux qui vivent avec les parents séparés qui ont les problèmes de performances scolaires. S'agissant de ceux qui vivent avec les parents séparés et qui ont des problèmes de performances scolaires, ils administrent des tests psychologiques à l'issue desquels ils font des

suggestions à l'adolescent et font un leur font un suivi. Elle fait appel au parent lorsque la nécessité se fait ressentir.

4.1.5 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 1

- Données d'identification

Genre : Masculin

Classe : Form V

Age : 17 ans

Durée de l'entretien : 10min

Lieu de l'entretien : bureau des services de l'orientation conseil

Date de l'entretien : 27 Mai 2022

- Entretien

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison

Interviewé : en classe ? Humm je me débrouille souvent et parfois je pars faire les cours au collège qui est à côté d'Amasia et après ça je pars souvent travailler avec mes amis

Intervieweuse : tu as eu quelle moyenne aux premiers et deuxièmes trimestres ?

Interviewé : au premier trimestre j'avais eu dix de moyenne et au deuxième trimestre j'ai eu neuf

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewé : dans notre classe on n'a pas les conseillers d'orientation, ils ne sont pas encore venus dans notre classe.

Intervieweuse : explique-moi un peu comment le fait que papa ne soit plus avec maman a un impact sur tes notes

Interviewé : ah, moi ça ne me dérange plus je suis déjà habitué, mais moi je sais que je vais réussir à mon examen en fin d'année.

- **Commentaire**

Pour cet élève qui vit avec sa maman, le fait que ses parents soient séparés n'a vraiment plus un impact sur lui car, il est déjà habitué à ce mode de vie ; pour lui ce n'est pas un problème car, il n'a pas souvent des moments d'échange avec sa maman. Le moyen qu'il utilise pour avoir des bonnes performances scolaires est les cours de remise à niveau dans un groupe de répétition ; ce qui semble ne pas vraiment produire des résultats satisfaisants car il a couronné le premier trimestre avec une moyenne de 10/20, et le deuxième trimestre avec une moyenne de 09/20. Il signale également que dans sa salle de classe il n'y a pas de conseiller d'orientation et il ne va jamais au bureau des services de l'orientation conseil. Car il est doté d'une auto-efficacité, il croit à ses capacités personnelles pour faire face aux difficultés qu'il rencontre ; il a une forte croyance à ses capacités personnelles et il utilise la situation qu'il vit comme une opportunité pour atteindre son objectif celui d'avoir de bonnes performances ce qui lui donne une assurance pour l'obtention de son examen de fin d'année scolaire.

4.1.6 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 2

- **Données d'identification**

Genre : Masculin

Classe : Form V

Durée de l'entretien : 10min

Age : 16ans

Lieu de l'entretien : bureau des services de l'orientation conseil

Date de l'entretien : 27 Mai 2022

- **Entretien**

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison

Interviewé : moi j'étudie souvent avec mes camarades et j'ai un oncle qui me fait souvent les cours. C'est mon oncle qui vient à la maison de temps en temps.

Intervieweuse : tu as eu quelle moyenne aux premiers et deuxièmes trimestres ?

Interviewé : au premier trimestre j'ai eu neuf et au deuxième trimestre j'ai eu huit.

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewé : il n'y a pas de conseiller d'orientation dans notre classe

Intervieweuse : explique-moi un peu comment le fait que papa ne soit plus avec maman a un impact sur tes notes

Interviewé : oui, c'est moralement parce que tu es là tu penses, tu penses. Tu es en train d'étudier tu penses toujours ; tu te dis que si ton père était là il ne devait pas avoir ceci ou cela. (...).

▪ **Commentaire**

Pour ce qui est de l'élève 2, pour améliorer ses performances scolaires il essaie de travailler avec ses camarades de classe à l'école, de retour à la maison lorsqu'il a une difficulté sa maman fait appel à son frère qui est l'oncle de l'élève 2. Mais il avoue que la séparation de ses parents l'affecte sur le plan moral car il ne cesse de penser à cela et aimerait avoir des réponses à ses interrogations ; même quand il étudie il pense à cette situation ; ce qui l'empêche de véritablement se concentrer dans ses études. D'ailleurs, il déclare avoir bouclé le premier trimestre avec une note de 09/20 et le deuxième trimestre avec une note de 08/20. Bien qu'il n'y ait pas de conseiller d'orientation pour la salle de classe, son professeur de français joue quelques fois le rôle du C.O en prodiguant des conseils et en donnant quelques méthodes pour étudier des leçons. Il n'est pas encore très sûr de réussir à son examen car il pense qu'il a encore des matières à revoir dans la préparation de son examen.

4.1.7 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 3

- **Données d'identification**

Genre : Masculin

Classe : Form V

Age : 17ans

Durée de l'entretien : 10min

Lieu de l'entretien : Bureau des services de l'orientation conseil

Date de l'entretien : 27 Mai 2022

- **Entretien**

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison

Interviewé : pour avoir les bonnes notes en classe, j'essaie un peu de comprendre ce que le professeur dit en classe et arrivé à la maison j'étudie et j'essaie de mettre en pratique ce que le professeur a dit en classe

Intervieweuse : tu as eu quelle moyenne aux premiers et deuxièmes trimestres ?

Interviewé : au premier trimestre j'ai eu dix et au deuxième trimestre j'ai eu neuf

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewé : dans notre classe on n'a pas les conseillers d'orientation, ils ne sont pas encore venus dans notre classe.

Intervieweuse : explique-moi un peu comment le fait que papa ne soit plus avec maman a un impact sur tes notes

Interviewé : c'est vrai que me dérange et je n'arrive pas à bien m'en sortir parce que constamment maman me met sur le dos les problèmes qu'elle a eu avec papa et ça me déconcentre souvent. (...).

- **Commentaires**

S'agissant de l'élève 3, pour ce qui est de l'amélioration de ses performances il essaie d'être attentif en classe pendant les explications des enseignants et de retour à la maison il met en application les enseignements reçus à l'aide des exercices pratiques. Cependant, il manque de concentration dans ses études car quelquefois maman ne cesse de mettre les problèmes qu'elle a eu avec papa sur sa tête. Au premier trimestre il a eu une note de 10/20 et au deuxième trimestre une note de 09/20. Malgré cette situation, pour lui permettre d'améliorer ses performances il prend appui sur l'un de ses oncles qui est ingénieur et qui représente le modèle qu'il observe ; et par moment il cherche à échanger avec cet oncle pour savoir comment travailler afin de réussir et pouvoir devenir plus tard ingénieur. Ce qui laisse paraître l'apprentissage par modelage.

4.1.8 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 4

- Données d'identification

Genre : Féminin

Classe : 3^e esp

Age :14ans

Durée de l'entretien : 07 min

- Entretien

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison

Interviewée : en classe je fais l'effort de suivre ce que le professeur dit en classe et quand je rentre je travaille avec le répétiteur, et le jour qu'il ne vient pas je travaille seule. Intervieweuse : tu as eu quelle moyenne aux premiers et deuxièmes trimestres ?

Intervieweuse : au premier trimestre j'ai eu treize de moyenne et au deuxième trimestre j'ai eu onze. Mais ce qui explique cet écart c'est parce que j'étais malade j'avais eu une paralysie faciale

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewé : notre conseiller d'orientation, quand il vient souvent en classe il nous donne les conseils il nous dit comment on doit étudier, qu'on doit avoir nos emplois de temps à la maison. Il nous aide aussi à choisir nos séries.

Intervieweuse : explique-moi un peu comment le fait que papa ne soit plus avec maman a un impact sur tes notes

Interviewée : le fait que papa et maman ne sont plus ensemble à la maison ça ne me dérange parce que pendant le temps de classe je suis avec maman et quand on nous donne les congés et les vacances je pars chez mon père.

- **Commentaire**

Pour ce qui est de cette adolescente, le fait que ses parents soient séparés n'a pas un impact sur ses études. Car, ses parents mettent tout en œuvre pour qu'elle ne rencontre pas des difficultés sur le plan scolaire. Pour avoir de bonnes performances en classe, non seulement elle est assidue en classe mais, elle a également un répétiteur à domicile et elle semble être satisfaite de ses notes.

4.1.9 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 5

- **Données d'identification**

Genre : Masculin

Classe : 3^e chinois

Age : 15 ans

Durée de l'entretien : 10 min

- **Entretien**

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison.

Interviewé : j'étudie quand l'examen approche déjà, même une semaine comme ça. Quand je rentre de l'école je fais vite mes travaux et je pars étudier et quand je ne comprends pas je demande souvent à mon grand frère.

Intervieweuse : au premier trimestre j'ai eu treize de moyenne et au deuxième trimestre

Interviewé : au premier trimestre j'ai eu 13,36/20 et au deuxième trimestre j'ai eu 13,35/20.

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewé : quand notre conseiller vient souvent en classe, il nous donne souvent les conseils, il nous dit comment on doit étudier, qu'il est important d'avoir un emploi de temps personnel à la maison...

Intervieweuse : explique-moi un peu comment le fait que papa ne soit plus avec maman a un impact sur tes notes.

Interviewé : moi ça ne me dérange pas, je n'ai de problème. Parce que maman est là, elle nous encourage souvent quand on étudie et parfois on peut causer avec papa.

- **Commentaire**

Pour lui, le fait que ses parents soient séparés n'a pas d'impact sur lui parce que ses parents l'encouragent constamment dans les études et il a la possibilité d'échanger avec eux. Pour lui permettre d'avoir les bonnes performances il aime bien travailler sous pression à l'approche des évaluations. Il a une très grande estime de lui car il est confiant et sûr de réussir à son examen en fin d'année.

4.1.10 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 6

- **Données d'identification**

Genre : Féminin

Classe : 3^e

Age :15 ans

Durée de l'entretien : 30 min

- Entretien

Intervieweuse : explique-moi un peu comment tu fais pour avoir les bonnes notes en classe bien que vous ne viviez pas tous dans la même maison

Interviewé : parfois le répétiteur vient à la maison ou j'étudie seule. Mais parfois quand le répétiteur vient même à la maison on n'arrive pas à travailler parce qu'il y a trop de bruits ; parfois ce sont les enfants qui pleurent ou on m'envoie toujours d'aller travailler et quand c'est comme ça il rentre souvent (en pleurant). J'ai même déjà dit que je veux plutôt aller travailler chez lui on refuse mais chaque fois qu'il vient ma mère qui est à la maison ne comprend pas ce que je dis. (...).

Intervieweuse : au premier trimestre j'ai eu treize de moyenne et au deuxième trimestre

Interviewé : au premier trimestre j'ai eu dix de moyenne et au deuxième trimestre j'ai eu huit.

Intervieweuse : peux-tu m'expliquer comment les conseillers d'orientation font pour vous aider à améliorer vos notes en classe ?

Interviewée : bon les conseillers d'orientation viennent souvent en classe, ils nous donnent les conseils, nous disent comment nous devons étudier, qu'il est important d'avoir un emploi de temps personnel, ils nous aident à faire le choix de la série et ils disent souvent qu'on peut aussi venir au bureau quand on a les problèmes...

Intervieweuse : es-tu déjà parti dans leur bureau ?

Interviewée : non, je ne suis pas encore parti là-bas parce que je ne connais pas où s'est situé, je suis nouvelle au lycée.

(...).

- Commentaire

Pour elle, le fait que ses parents soient séparés est un véritable problème. Elle a du mal à étudier malgré le fait qu'elle a un répétiteur à domicile elle ne parvient à cause des tâches ménagères dont elle est surchargée. Ce qui pourrait expliquer le fait que ses notes vont décroissants.

4.2 PRÉSENTATION DESCRIPTIVE DES RÉSULTATS EN FONCTION DES THÈMES

Dans cette partie, il est question de présenter les résultats. A cet effet, nous allons les présenter selon les thèmes de l'étude. Ainsi, notre présentation descriptive repose sur six thèmes à savoir :

- L'évaluation des observations
- Planification
- Animation
- Degré de réussite scolaire
- Progression de l'élève
- Stratégie d'apprentissage

4.2.1 L'évaluation des observations

Selon l'approche psychoéducative de Gendreau (2009), ce thème apparaît comme entrée de jeux dans le processus d'accompagnement ou de suivi psychoéducatif des adolescents après l'observation, qui consiste pour le psychoéducateur de centrer son attention sur un phénomène relatif à une activité ; sans toutefois avoir la prétention de vouloir le modifier à l'aide des moyens d'investigation appropriés à la situation. Les différents moyens d'observation peuvent être entre autres le dossier cumulatif, les entretiens, les questionnaires, etc. de ces moyens d'observation découlent des constats. En revanche, le psychoéducateur apprécie le contenu des observations. Cette interprétation des conduites de l'élève/adolescent dans une situation ou phénomènes observés permet de formuler des hypothèses. Pour ce faire, cela consiste à classer, comprendre, interpréter, et formuler des hypothèses qui rendent compte des observations directes ou indirectes.

C'est ainsi que dans les propos des participants, particulièrement ceux du C.O, bien que tous les éléments circonscrits de ce thème ne ressortent pas. Nous pouvons néanmoins constater que pour ce dernier, il n'est pas toujours aisé de recenser ou observer ces élèves/adolescents en

difficulté. Mais on peut les repérer à travers les dossiers cumulatifs, les entretiens, les questionnaires. L'indicateur (1) est parfaitement visible (A1-5) et nous l'avons constaté avec les propos suivants :

"Ces élèves/adolescents, on les repère le plus souvent lorsqu'ils sont traduits au conseil de discipline pour une raison ou pour une autre ; et après lorsque nous avons des entretiens avec eux, nous pouvons des entretiens avec eux, nous pouvons avoir une idée de comment ils vivent en famille, est-ce qu'ils sont suivis sur le plan scolaire, de même avec la nutrition. Après les avoir écoutés, nous pouvons convoquer leur parent".

4.2.2 La planification

D'après l'approche psychoéducative, le thème la planification consiste à prendre des mesures, concevoir une activité ou penser une action. Le psychoéducateur détermine les objectifs à atteindre, met sur pied les moyens de les atteindre ainsi que la démarche d'évaluation des résultats. En effet, dans le cadre de notre recherche l'objectif principal du C.O est l'épanouissement et la réussite scolaire de l'élève/adolescent. Il met en place les conditions nécessaires à la mise en œuvre de l'activité. Après quoi suivra l'organisation qui consistera pour lui d'aménager, d'assembler et de structurer les moyens les mettre en œuvre efficacement l'activité ou l'action envisagée. Ceci se laisse transparaître à travers les propos du C.O.

"Nous convoquons les parents de l'élève avec qui nous aurons un entretien ; à la fin de ces entretiens nous trouvons ensemble avec les parents des moyens pour remédier à la difficulté de l'élève afin de lui permettre d'améliorer ses performances scolaires".

4.2.3 L'animation

Dans cette partie, le psychoéducateur aide l'élève/adolescent à prendre contact avec les contenus particuliers de l'activité. Ces contenus consistent à faire un mouvement de rééquilibration chez l'élève/adolescent. Cela est modulé et régulé par le contenu de l'activité et la nature de l'animation. Le psychoéducateur doit amener celui-ci à prendre conscience, il l'aide à apprécier quels sont les éléments de la réalité qui sont impliqués dans l'activité. Le psychoéducateur a pour but d'amener le participant à faire des liens entre sa manière de penser, de vivre ses émotions et de se comprendre.

Cet élément semble être moins visible dans nos entretiens avec les participants, particulièrement ceux des élèves.

4.2.4 Degré de réussite scolaire

D'après le dictionnaire de français de poche Larousse, la réussite désigne un résultat favorable ou encore une œuvre parfaite en son genre. Dans le cadre de notre étude, le degré de réussite scolaire renverrait à une satisfaction sur le plan scolaire chez un élève. Ainsi, le degré de réussite scolaire peut se distinguer à travers la moyenne générale de l'élève, la réussite à un examen ou encore la note sur une matière. Au regard des entretiens obtenus avec nos participants, ceci se laisse transparaître par ces propos suivants de l'élève 2 : « Au premier trimestre j'ai eu une moyenne de 09/20 et au deuxième trimestre j'ai eu 08/20 »

4.2.5 Progression de l'élève

La progression de l'élève consiste à voir si ses notes sont croissantes, décroissantes ou stables. Au regard de notre étude sur la base des données recueillies nous constatons que, pour les différents élèves avec qui nous avons eu des entretiens leur progression va décroissante ; ce qui est de l'élève 2, sa progression va décroissante car au premier trimestre il a une moyenne de 09/20 et au deuxième trimestre il a une moyenne de 08/20 d'où la progression décroissante.

4.2.6 Stratégie d'apprentissage

Selon le dictionnaire de français de poche Larousse, la stratégie renvoie à l'art de coordonner des actions et de manœuvrer pour atteindre un but. Dans le cadre de notre étude la stratégie d'apprentissage est les moyens, les méthodes que l'élève met sur pied dans le cadre de ses études afin d'avoir une performance satisfaisante en fin d'année. A cet effet, les différentes stratégies d'apprentissage peuvent être entre autres : le travail en groupe, les cours de répétition et l'assiduité en classe. Au regard des propos recueillis par l'élève 1 « pour avoir des bonnes performances scolaires je fais souvent les cours de répétition ».

4.3 INTERPRÉTATION PROPREMENT DITE DES RÉSULTATS

D'après Ecuyer (1990), il n'y a pas de bon niveau d'interprétation de données en soi dans une recherche qualitative ; mais le meilleur étant celui qui permet de répondre aux questions et aux objectifs de la recherche. Selon la procédure qu'il indique, l'interprétation de données

qualitatives pourrait se faire de trois façons distinctes. Pour lui, l'interprétation peut être directement tirée de l'analyse quantitative ; elle peut aussi aller au-delà des résultats comme tels par le recours à l'interprétation symbolique de ce qui est dit ; enfin l'interprétation des données peut être faite par référence à divers concepts ou modèles théoriques.

S'agissant de notre recherche, l'interprétation par référence à divers concepts ou modèles théoriques a été utilisé au regard du champ disciplinaire dans lequel d'inscrit cette recherche, mais aussi au regard des objectifs poursuivis. Comment l'approche ou le suivi psychoéducatif influe sur les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou. Autrement dit, comment est-ce que l'accompagnement avec l'approche psychoéducative permet l'amélioration des performances scolaires.

4.3.1 Rappel des données empiriques et théoriques

Ici, il sera question de rappeler les données empiriques et les données théoriques à partir de la théorie explicative ; ceci au regard du travail que nous avons effectué sur le terrain.

4.3.1.1 Rappel des données empiriques

De ce qui précède l'analyse de nos résultats, il en découle :

Qu'au Lycée Bilingue d'Ekounou, certains enseignants se substituent en conseiller d'orientation dans les salles de classe en prodiguant des conseils et les méthodes d'étude pour permettre aux élèves d'améliorer leurs performances scolaires afin d'avoir un meilleur rendement. Ces élèves ne seraient pas aussi véritablement suivis par rapport aux problèmes familiaux auxquels ils sont confrontés. Ceci pourrait se vérifier à travers l'entretien que nous avons eu avec l'élève 2 qui, à la question de savoir s'il a déjà échangé avec le C.O par rapport à la situation qu'il vit, il répond ainsi, « *non* », avez-vous un C.O pour votre salle de classe ? « *Non, nous n'en n'avons pas. Parfois c'est notre professeur de français qui nous donne des conseils en salle de classe, et qui nous dit aussi comment nous devons souvent étudier* ».

Pour recenser ces élèves en difficulté, qui sont issus des parents séparés il faudrait que ceux-ci soient traduit au conseil de discipline pour une raison quelconque. Lorsque les conseillers d'orientation sont appelés pour défendre la cause de l'élève, c'est après des entretiens avec celui-ci que les C.O feront le constat selon lequel il serait soit issu d'une famille recomposée, ou des parents séparés. Ceci se laisse transparaître à travers l'entretien que nous avons eu avec le C.O.

« Ces élèves, parfois pour les repérer c'est lorsqu'ils sont traduits au conseil de discipline soit pour leurs mauvaises performances scolaires, ou pour des comportements inadaptés ; ou encore on peut les repérer à travers le registre de classe qui porte toutes les informations ».

Les élèves/adolescents issus des parents séparés au Lycée Bilingue d'Ekounou ont vraiment des difficultés d'adaptation et de concentration dans les études. Ils ont besoin d'un accompagnement ou d'un suivi de proximité tant par les C.O que par les parents. Ceci peut se vérifier à travers les propos suivants :

Elève 3 : « je n'arrive pas souvent à me concentrer quand je veux étudier, parce que maman prend souvent les problèmes qu'elle a avec papa elle met sur ma tête ; elle dit souvent que c'est à cause de moi. »

Au Lycée Bilingue d'Ekounou, les élèves semblent ignorer l'importance ou encore la place du C.O ; ils se limitent seulement au fait que les C.O orientent les élèves dans les différentes séries et rien de plus. Par conséquent, ces élèves ne trouvent pas la nécessité d'aller d'eux-mêmes rencontrer les C.O pour d'autres problèmes qui pourraient avoir un impact sur leurs études. C'est ainsi que les propos suivants nous le démontrent à suffisance :

Elève 3 : « Dans notre classe on n'a pas de conseiller d'orientation. Je ne viens pas souvent ici au bureau pour rencontrer les C.O parce que moi je connais qu'ils orientent seulement les élèves. »

C.O : « à vrai dire ces enfants ne viennent pas souvent ici, ils refoulent ces problèmes en eux, et c'est lorsqu'ils sont confrontés à des situations comme je vous l'ai dit au conseil de discipline par exemple et c'est à ce moment-là qu'on se rend compte qu'ils sont issus soit des familles recomposées, ou des familles monoparentales. »

4.3.1.2 Rappel des données théoriques

La psychoéducation consiste à utiliser le savoir-être dans son action éducative. D'après la commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, l'approche psychoéducative soutient que le développement du jeune se réalise grâce à l'interaction entre ses capacités internes et les

possibilités d'expérimentation que lui offre son environnement ; cette approche s'adresse au jeune et sa communauté tout en procurant un ajustement fonctionnel mutuel.

Cependant, une présence sur le terrain assure une meilleure analyse de l'interaction entre l'élève et son milieu et permet une intervention immédiate. Elle permet également de favoriser-le auprès des divers intervenants. Une intervention sur le terrain a l'avantage de toucher différents acteurs et un grand nombre d'élèves. Aussi ce type d'intervention s'avère efficace et optimise l'effet qu'elle a sur l'individu et son milieu. Les interventions s'adressant à l'ensemble des élèves d'une école visent à réduire l'apparition des difficultés d'adaptation et favorisent le fonctionnement optimal des élèves dans les différentes sphères (scolaire, sociale, personnelle) de leur vécu à l'école.

De plus, l'approche psychoéducative favorise la diminution de plusieurs troubles et l'augmentation de la concentration, de l'attention ainsi que de plusieurs autres symptômes ; elle permet également le développement maximal de l'autonomie chez la clientèle, Potvin (2012).

4.4 ANALYSE DES RESULTATS

L'analyse des résultats consiste à dégager des significations pour expliquer les données présentées, relever des régularités, déceler des tendances et ce, à partir de la collecte des données.

Pour Polit et Beck (2012), l'interprétation et l'analyse des données qualitatives s'effectuent de façon simultanée au cours du processus va et vient ; de même, l'interprétation a lieu dans la mesure où le chercheur s'imprègne du contenu des données qu'il catégorise et fait l'analyse thématique en intégrant les thèmes dans un tout cohérent. L'interprétation des résultats dont il est question dans notre étude nous permettra de comprendre le problème posé plus haut, et, à partir du croisement de nos variables spécifiques, voir celle(s) qui prédomine(nt) à la contribution de l'amélioration des performances scolaires.

4.4.1 Observation et évaluation

L'observation est un exercice qui consiste à porter son attention sur un objet, une personne ou une activité. Pour Gendreau et Lamoureux (2009) en ce qui concerne l'observation, le psychoéducateur qui observe à l'aide des moyens d'investigation (l'entrevue, le questionnaire, le dossier cumulatif, le test, la formulation des hypothèses, etc.) centre son attention sur un

phénomène relatif à une activité. L'observation génère des données indispensables à une évaluation rigoureuse de la personne en difficulté et de sa situation. Cependant, le C.O entre en contact le plus souvent avec les adolescents issus des parents séparés lorsque ceux-ci sont traduits au conseil de discipline, on peut le voir au travers des propos suivants :

Nous identifions les élèves qui viennent des familles monoparentales, des familles reconstituées ou alors ceux issus des parents séparés à travers la base des données de la salle de classe ou lorsqu'ils sont traduits au conseil de discipline pour avoir eu des égarements de comportements.

Par ailleurs, nous avons les élèves adolescents qui déclarent ne pas souvent avoir des entretiens avec les C.O dans le cadre d'un accompagnement quelconque car ils n'ont pas encore été traduits au conseil de discipline. On peut le voir à travers les propos de l'élève1 :

"A vrai dire, moi je ne suis jamais venu ici au bureau des conseillers d'orientation pour causer avec eux. Dans notre salle de classe on n'a même pas d'abord des conseillers d'orientation".

Au regard de ce qui précède, nous pouvons dire que les C.O semblent connaître quoi faire et comment repérer les adolescents issus des parents séparés pour leur apporter un accompagnement spécifique par rapport aux problèmes spécifiques auxquels ils font face. Cependant à l'écoute des adolescents, nous nous rendons compte qu'ils ne sont pas suivis ; ceci à cause de l'effectif minoritaire des C.O au sein de l'établissement.

4.4.2 Progression de l'élève

L'approche psychoéducative est une démarche qui vise d'abord à combler les lacunes au niveau psychosocial. Elle s'appuie sur le principe selon lequel l'humain ne cesse jamais d'évoluer aux niveaux affectif, physique, social, cognitif et moral ; et que son environnement influence son développement. Aussi, il y a une interaction entre la personne aidée, son éducateur et son environnement. Ainsi, l'environnement est un facteur déterminant dans la progression de l'élève. Cependant, les indicateurs permettant de situer la progression de l'élève sont entre autres : croissante, décroissante et stable. A cet effet, on parlera d'une progression croissante lorsqu'au regard des notes ou de la moyenne générale de l'élève on observera une avancée positive ; il s'agira d'une progression décroissante lorsqu'on observera une régression sur les notes obtenues

en classe ou la moyenne générale de l'élève. Enfin, on parlera d'une progression stable de l'élève lorsqu'on ne pourra observer chez celui-ci ni une avancée positive encore moins une régression.

Au regard des données recueillies sur le terrain nous pouvons constater que les élèves ont du mal à avoir une progression croissante ; comme on peut l'observer à travers les propos de l'élève 1 : "Au premier trimestre j'ai eu 09/20 de moyenne et au deuxième trimestre j'ai eu 08/20".

Pour l'approche psychoéducative, l'environnement, qu'il soit favorable ou non a un impact sur le développement de l'individu. C'est pourquoi, il est recommandé au psychoéducateur de prendre en compte le milieu de vie du consultant afin de favoriser chez celui-ci l'augmentation de la concentration, de l'attention, le développement de son autonomie ; pour lui permettre d'évoluer aux niveaux cognitif, social, affectif et physique.

4.5 IMPLICATIONS THÉORIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Suite à l'analyse de nos résultats obtenus, en termes de modèle nous pouvons proposer deux formes perspectives : les perspectives théoriques et les perspectives pédagogiques.

4.5.1 Implications théoriques

Les implications théoriques de cette étude prennent en compte les diverses méthodes mise sur pied pour accompagner les adolescents issus des parents séparés dans l'amélioration de leurs performances scolaires. Pour Potvin (2015), la psychoéducation en tant que discipline est une approche d'intervention qui vise à rétablir et à développer les capacités adaptatives de la personne et à contribuer au développement dans le but de favoriser l'adaptation optimale de l'être humain en interaction avec son environnement. Par ailleurs, pour Gendreau (2001), l'intervention psychoéducative est « une intervention spécialisée qui, en utilisant le milieu de vie d'un jeune aux prises avec les difficultés spécifiques d'adaptation, accompagne et soutient ce jeune dans sa démarche vers un meilleur équilibre face à lui-même et face à son entourage ».

En ce qui concerne l'objectif sur le suivi psychoéducatif, ou l'intervention psychoéducative, il ressort que le C.O doit prendre en compte l'environnement de vie de l'élève/adolescent avec son histoire personnelle sans toutefois ignorer les difficultés spécifiques que cet adolescent rencontre afin de l'accompagner et de le soutenir vers un meilleur équilibre et

un épanouissement véritable envers lui-même et envers les autres. De même, le C.O doit pouvoir accompagner l'élève non pas seulement vers un équilibre mais aussi dans l'amélioration de ses performances scolaires qui contribue aussi à son équilibre. Toutefois, issus des parents séparés, l'environnement familial ne lui est pas favorable pour l'amélioration de ses performances. Au regard des données recueillies, il en ressort que les C.O reconnaissent bien l'importance ou la place d'un accompagnement psychoéducatif auprès de ces adolescents.

Pour ce qui est de l'objectif sur l'observation et l'évaluation, il ressort que le C.O devrait déjà identifier et repérer ces adolescents issus des parents séparés, soit à travers le dossier cumulatif ou la base des données des élèves de la classe pour avoir des entretiens avec ces derniers afin de formuler des éventuelles hypothèses qui pourront les guider dans l'accompagnement de ceux-ci. En revanche, nous avons observés que cela n'est pas toujours possible à cause de l'effectif limité des conseillers d'orientation dans cet établissement.

S'agissant de l'objectif sur la planification (en termes d'objectifs à atteindre) il ressort des résultats que ce n'est pas encore véritablement effectif par les C.O car, ces adolescents ne sont pas déjà tous suivis mais ils s'auto organisent en fonction de ce qu'ils se fixent comme objectif à atteindre malgré l'environnement familial qui leur est défavorable.

Enfin, en ce qui concerne l'objectif sur l'animation et l'utilisation, à l'issu des résultats des consultants il ressort qu'il n'est pas effectif. Lors des propos recueillis pendant nos différents entretiens...

4.5.2 Implications pédagogiques

Les résultats de notre étude démontrent à suffisance son intérêt pour la pratique des conseillers d'orientation en milieu secondaire. Puisqu'ils font partir des acteurs du système éducatif, ils ont un apport très considérablement dans le développement et l'épanouissement des jeunes. Car ceux-ci peuvent bénéficier d'un meilleur accompagnement/suivi concernant l'amélioration de leurs performances scolaires tout en étant conscients des difficultés auxquels ils pourront être confrontés. Les conseillers d'orientation pourront être en mesure mieux comprendre les influences agissantes sur l'amélioration des performances scolaires.

En effet, ils pourront ainsi mieux accompagner ces adolescents qui vivent des situations vulnérables dans l'amélioration de leur performance scolaire et de leur bien-être psychologique

ou mental. Ainsi, ils pourront porter une attention particulière aux situations qui sont susceptibles d'être un obstacle à l'amélioration des performances scolaires et à leur épanouissement. Aussi, des constats faits au niveau des difficultés pourront permettre de signaler qu'il est grand temps qu'une vaste sensibilisation soit faite sur l'importance du métier des conseillers d'orientation dans l'accompagnement efficace et efficient des apprenants afin d'amener ces derniers de même que les parents à recourir aux services de l'orientation conseil.

De plus, dans une mesure préventive les C.O pourraient sensibiliser les autres membres de la communauté éducative (les enseignants, les parents, les éducateurs) des enjeux particuliers que rencontrent ces apprenants. Ils pourraient aussi aller dans les salles de classe repérer les apprenants qui vivent dans un tel environnement et avoir des entretiens avec eux, afin d'anticiper sur certains comportements déviants que ceux-ci peuvent avoir (violence en milieu scolaire, décrochage scolaire, ...); plutôt que d'attendre qu'ils soient traduits au conseil de discipline et envisager par la suite leur accompagnement.

L'accompagnement, bien évidemment par les équipes en charge est bien pensé surtout dans la mesure où ces équipes disposent des moyens pour le mettre en œuvre (les formateurs, les formations, les outils, etc.) dans l'amélioration des performances scolaires au sein du Lycée Bilingue d'Ekounou. A cet effet, une approche psychoéducative peut alors être vue comme possibilité de s'inscrire dans une logique de curriculaire au sens anglophone du terme, basée sur le principe de l'intégration sociétale du sujet, l'idée d'un parcours bien finalisé, de même que l'intégration des composantes éducatives, (Ntamack, 2020).

Ce chapitre dernier de notre travail était consacré à la présentation, l'analyse et l'interprétation des résultats. Il était question pour nous de présenter les différents entretiens obtenus avec les C.O et les élèves issus de parents séparés. Il en ressort que les conseillers d'orientation font partir des acteurs éducatifs et ils ont un apport très considérable dans le développement et l'épanouissement des jeunes. Aussi, nous avons présenté une description des résultats en fonction des thèmes. Il en ressort que l'indicateur (1), c'est-à-dire l'évaluation des observations est parfaitement visible de par ses indicateurs présents dans les paroles des interviewés.

CONCLUSION GENERALE

Notre travail portait sur l'apport du suivi psychoéducatif sur les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés : cas des élèves du Lycée Bilingue d'Ekounou. Ce travail de recherche a eu pour objectif de répondre à la question de savoir si le suivi psychoéducatif détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés. Pour cela, nous avons énoncé une hypothèse générale à savoir « Le suivi psychoéducatif influence les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés ». De cette hypothèse générale, ont découlé trois hypothèses spécifiques. Nous avons entre autres :

- **H.S 1** : L'évaluation des observations détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés.
- **H.S 2** : La planification détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés.
- **H.S 3** : L'animation détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés

Pour davantage matérialiser notre étude en approuvant ces hypothèses, nous avons opté pour un devis qualitatif et une démarche compréhensive ; en s'appuyant sur un échantillon de dix (10) participants choisis par la technique d'échantillonnage constitués de six (06) adolescents et quatre (04) conseillers d'orientation tous élèves et en service au Lycée Bilingue d'Ekounou. Nous avons choisi le site du Lycée Bilingue d'Ekounou où nous avons élaboré un guide d'entretien qui nous a permis de recueillir les données sur le terrain afin d'analyser ces hypothèses spécifiques et par ricochet, l'hypothèse générale. En revanche, les données recueillies ont été analysées sur la base de contenus thématiques.

Au terme de notre analyse, il en ressort que pour ce qui est de l'hypothèse spécifique 1, les adolescents issus des parents séparés ne sont pas toujours suivis par les conseillers d'orientation. En effet, le Lycée Bilingue d'Ekounou ne dispose pas suffisamment des conseillers d'orientation pour répondre aux problèmes spécifiques de ces élèves. Car, il y a certaines salles de classe qui n'ont pas des conseillers d'orientation. En ce qui concerne l'hypothèse spécifique 2, les adolescents s'organisent en groupe de pairs le plus souvent sans le soutien des conseillers d'orientation mais en fonction des objectifs qu'ils se fixent. S'agissant de l'objectif spécifique 3, il est noté que malgré l'absence d'un suivi par les conseillers d'orientation auprès de ceux-ci,

pour mieux gérer leurs émotions et pouvoir trouver un équilibre, ils se réfèrent à leur modèle qui peut être soit un membre de la famille, soit une personnalité de la société.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Durkheim, E., (1911). *Éducation et Sociologie*. Paris, gallica
- Cadre de référence en psychoéducation, (2010). *Vers la réussite des élèves*. Montréal
- Gendreau, G. (1978). *L'intervention psychoéducative : solution ou défi ?* Paris, Fleuris
- Renou, M. (2005). *Psychoéducation : une conception, une méthode*. Montréal, Québec : sciences et culture.
- Gendreau, G. (2001). *Jeunes en difficulté et intervention psychoéducative*. Montréal, sciences et culture
- Bandura, A. (2007). *Auto-efficacité (2e éd)*. Bruxelles : De Boeck
- Ecuyer, R (1990). *Méthodologie de l'analyse développementale de contenu. Méthode GPS et concept de soi*. Presses Universitaire du Québec.
- Poupart, (1997). *La recherche qualitative. Enjeux épistémologiques et méthodologiques*. Gaetan Morin Editeur. Chénelière Education.
- Fortin, M.F., (2010). *Fondement et étapes du processus de recherche (2e ed)*. Chénelière Education.
- Delefosse, M.S., (2002). *Psychologie de la santé : perspectives qualitatives et cliniques*. Université de Lausanne.
- Paille. P., et Mucchielli. A., (2016). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales (4e ed)*, Armand colin.
- Bardin. L, (1977). *L'analyse de contenu*, PUF.
- Ntamack, E. S., (2020). *Modalités d'accompagnement et réalisation du choix professionnel chez les étudiants du département des arts et archéologie de l'Université de Yaoundé 1*. Université de Yaoundé I.
- Obele, M., (2005). *Les performances scolaires des enfants placés dans des familles au Cameroun*. Université de Montréal.

- Champagne, J., (2014). Association entre le rôle des adolescents dans l'intimidation, le risque de décrochage scolaire et les troubles de la conduite. Université du Québec à Trois-Rivières.
- Franck, A., André, T., (2015). Les facteurs psychologiques qui ont un effet sur la réussite des étudiants. *Revue des sciences de l'éducation*, 14(2), p.205-224.
- Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (2012). Le psychoéducateur en milieu scolaire. Cadre de référence. Document de travail.
- Rapport d'analyse des données statistiques du MINSEC 2013-2014
- Ordre des conseillers et conseillères en orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (2008). Guide d'évaluation psychoéducative.
- Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 pour la transformation structurelle et le développement inclusif.
- Françoise L, Jean-Michel, P. (2013). L'analyse économique des leviers de performances scolaires. De Boeck supérieur, doi 10.3917/inno.041.0179
- Kouakou, N et Francis B (2015). Analyse des déterminants de la performance scolaire des établissements du secondaire public au Baccalauréat, session 2015 : cas de la Côte d'Ivoire. *Revue universitaire des sciences de l'éducation*, N°5, 2015. Educi
- Potvin, P; Fortin, L et Lessard, A. (2006). Le décrochage scolaire. Dans L.Massé, N. desbiens et Lanaris (éds), *Troubles du comportement à l'école : prévention, évaluation et intervention* (pp67-78). Montréal : Gaëtan Morin Editeur
- Potvin, P. (2015). Comprendre l'apprentissage pour mieux éduquer. Une approche psychoéducative. Collection psychoéducative : fondement et pratiques. Béliveau Editeur.
- Maïlys R. (2004). A. Bandura Auto-efficacité. Le sentiment d'efficacité personnelle. Paris, Editions de Boeck Université
- Bandura, A. (2007). Auto-efficacité (2e éd). Bruxelles : De Boeck
- Franck, A et André, T. (2015). Les facteurs psychologiques qui ont un effet sur la réussite des étudiants. OpenEdition

Guide rapide des indicateurs de l'éducation pour l'ODD4

COLLECTIF, (2004). De l'apprentissage social au sentiment d'efficacité personnelle. Autour de l'œuvre d'Albert BANDURA, l'HARMATTAN, 175

Laurent, L. (2015). Les facteurs qui influencent la réussite des étudiants dans une filière universitaire technologique : le cas de la première année d'études en DUT GEA.

Le Blanc, M. (2014). La rigueur dans les activités éducatives, l'application de la méthode psychoéducative. A la mémoire de Gilles Gendreau, psychoéducateur. Revue de psychoéducation 43(1), 121-142. <https://doi.org/10.7202/1061203ar>

Muller, J.-L., (1988). Caractéristiques affectives et performance scolaire en première année du primaire. Revue des sciences de l'éducation, 14(2), p.205-224. <https://doi.org/10.7202/900595ar>

Lardoux, S. & Pelletier, D., (2012). Trajectoires conjugales des parents et rendement scolaire des enfants en première année du primaire. Cahiers québécois de démographie, 41(2), p.369-412. <https://doi.org/10.7202/1013496ar>

Grégoire, J.C., (2012). A propos de la psychoéducation, un bref aperçu historique. Revue de la psychoéducation, 41(2), p.121-136. <https://doi.org/10.7202/1061794ar>

Support de cours psy 324 psychologie de l'adolescence (Université de Yaoundé 1 département de psychologie) TSALA TSALA Jacques-Philippe

Psychologie (consulté en avril 2022) dans <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/psychologie/>

Education (consulté en avril 2022) dans <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A9ducation/27867>

Education (consulté en avril 2022) dans <https://www.toupie.org/Dictionnaire/Education.htm>

Guide d'entretien (consulté en avril 2022) dans <https://www.scribbr.fr/methodologie/guide-d-entretien>.

Education (consulté en avril 2022) dans https://www.puf.com/content/%C3%89ducation_et_sociologie

Situation (consulté en Mai 2023) dans <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/situation/>

Situation (consulté en Mai 2023) dans <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/situation/72975>

Ordonner (consulté en Mai 2023) dans <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/ordonner>

Equilibration (Mai 2022) consulté dans <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A9quilibration/30673>
<https://dictionnaire.reverso.net/francais-definition/r%C3%A9quilibration>

Questionnaire (Mai 2022) consulté dans <https://www.scribbr.fr/methodologie/questionnaire/>
<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000274> consulté en mai 2022

Objectif (Mai 2022) consulté dans <https://raiffet.org/de-la-pedagogie-par-objectif-a-laproche-par-competences-la-necessaire-mutation-de-lipnetp-nicolas-nguessan-lavri-lavrhygmail-com/>

Animation (Mai 2022) consulté dans <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/animation/3590>

Apprentissage (Mai 2022) consulté dans <https://www.profinnovant.com/definition-de-lapprentissage/>

Emotion (Mai 2022) <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A9motion/28829>

Emotion (Mai 2022) consulté dans https://www.grainesdepaix.org/fr/ressources/dictionnaire/emotion_emotions
<https://agirtot.org/thematiques/approche-ecosystemique-1-de-3/> consulté en mai 2022

Education (Mai 2022) consulté dans <https://www.unesco.org/fr/education/education2030-sdg4/need-know>

Droit à l'éducation consulté en Mai 2022 dans <https://fr.unesco.org/themes/droit-a-education>

Résultats scolaires 2016-2017 consultés en (Mai 2022) dans <https://www.sergebetsenacademy.org/fr/cameroun-resultats-scolaires-2016-2017/>

Droit à l'éducation (Mai 2022) dans <https://www.right-to-education.org/fr/page/lunesco>

Convention de l'unesco consulté en Mai 2022 dans <https://fr.unesco.org/themes/droit-a-education/convention-contre-discrimination>

https://www.memoireonline.com/06/08/1176/m_analyse-situation-education-enfant-6-15-ans-san-pedro2.html consulté le 14 Mai 2022

<https://www.mediaterrre.org/education/actu,20180530192947,6.html> consulté le 18Mai 2022

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000000692> consulté le 18 Mai 2022

<https://www.memoireonline.com/03/22/12797/Conseiller-d-orientation-et-adaptation-des-adolescents-de-familles-instables-en-milieu-scolaire.html> consulté le 19 Mai 2022

Favoriser la réussite scolaire (consulté en Mai 2022) dans <https://naitreetgrandir.com/fr/etape/5-8-ans/ecole/fiche.aspx?doc=favoriser-reussite-ecole-separation>

Réussite scolaire (consulté en Mai 2022) dans <https://www.memoireonline.com/02/09/1981/Milieu-familial-et-reussite-scolaire.html> consulté le 23 Mai 2022

Commune de Tchaourou : déterminants socio-economiques de la réussite scolaire des adolescents-jeunes de l'arrondissement de Tchaourou consulté en (Mai 2022) dans <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/tchaourou/chapter/determinants-socioeconomiques-de-la-reussite-scolaire-des-adolescents-jeunes-de-larrondissement-de-tchaourou/>

Inégalités sociales (consulté en Mai 2022) dans <https://www.cnesco.fr/fr/inegalites-sociales/Apprentissage> consulté en Mai 2022) dans <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/education-prioritaire/les-formations-education-prioritaire/comment-soutenir-et-accompagner-la-reussite-des-eleves-dispositifs-apprentissages-trajectoires-formation-du-centre-alain-savary-4-et-5-juin-2014>

Performances scolaires consulté en juin 2022 dans https://www.memoireonline.com/06/09/2188/m_estime-de-soi-et-performances-scolaires-chez-des-adolescents-Togo2.html consulté le 08 Juin 2022


Réussite scolaire (consulté en Juin 2022) dans
<https://www.memoireonline.com/02/09/1981/Milieu-familial-et-reussite-scolaire.html>
consulté le 08 Juin 2022

Entretien semi directif (consulté en décembre 2022) dans
<https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-semi-directif/>

Etude de cas (consulté en décembre 2022) dans <https://www.scribbr.fr/methodologie/etude-de-cas/>

ANNEXES

ANNEXE 1 : AUTORISATION DE RECHERCHE

REPUBLIQUE DU CAMEROUN ***** Paix – Travail – Patrie ***** UNIVERSITE DE YAOUNDE I ***** FACULTE DES SCIENCES DE L'EDUCATION ***** DEPARTEMENT D'EDUCATION SPECIALISEE		REPUBLIC OF CAMEROON ***** Peace – Work – Fatherland ***** UNIVERSITY OF YAOUNDE I ***** FACULTY OF EDUCATION ***** DEPARTMENT OF SPECIALIZED EDUCATION
--	---	--

Le Doyen
The Dean
N° 268...../22/UYI/FSE/VDSSE

AUTORISATION DE RECHERCHE

Je soussigné, **Professeur BELA Cyrille Bienvenu**, Doyen de la Faculté des Sciences de l'Education de l'Université de Yaoundé I, certifie que l'étudiante **DJOUSSE KIAMPI Christiane Laure**, Matricule **20V3165** est inscrite en Master II à la Faculté des Sciences de l'Education, Département : *EDUCATION SPECIALISEE*, filière : *INTERVENTION, ORIENTATION, EDUCATION EXTRASCOLAIRE*, Option : *INTERVENTION ET ACTION COMMUNAUTAIRE*.

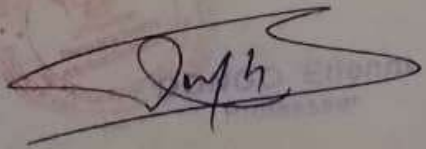
L'intéressée doit effectuer des travaux de recherche en vue de la préparation de son diplôme de Master. Elle travaille sous la direction de **Dr. ESSOMBA EBELA Rachiel**. Son sujet est intitulé : « *Suivi psycho éducatif et performance scolaires des adolescents issus des parents séparés : cas du lycée bilingue d'Ekounou* ».

Je vous salue de bien vouloir le recevoir et mettre à sa disposition toutes les informations susceptibles de l'aider à conduire ses travaux de recherches.

En foi de quoi, cette attestation de recherche lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit /.

Fait à Yaoundé, le 08 AVR 2022

Pour le Doyen et par ordre



SHOT ON itel
AL DUAL CAMERA

ANNEXE 2 : PRESENTATION DU GUIDE D'ENTRETIEN

Ce guide d'entretien est fait dans le but de recueillir les données ou les informations venant de la population de l'étude. Il faut rappeler ici que, ce guide a été utilisé pour les études de cas et les entretiens individuels. Nos entretiens sont partis d'une grande question portant sur le sujet de l'étude. Et, en fonction de la réponse de l'enquêté on a d'autres renseignements importants, en d'autres termes, nous avons fait des relances. Cependant, avant la phase d'échange proprement dit, nous avons eu à préciser quelques paramètres de l'entretien aux enquêtés à savoir : la confidentialité des informations recueillies, l'objectif de cet entretien, le choix des participants, le thème de l'entretien et l'enregistrement en version audio de l'entretien. Cette procédure visait à obtenir le consentement des interviewés sur tous les points que nous devons aborder. Afin de mieux circonscrire les informations que nous recherchions auprès des participants, deux (2) grands thèmes ont été retenus pour conduire ces entretiens individuels. Ils ont été élaborés tout en tenant compte des objectifs spécifiques visés dans cette recherche. Ce sont :

Thème 1 : observation et évaluation.

- Sous thème 1 : entretiens
- Sous thème 2 : dossier cumulatif
- Sous thème 3 : questionnaire

Thème 2 : planification et organisation.

- Sous thème 1 : objectif à poursuivre
- Sous thème 2 : moyen d'atteindre les objectifs
- Sous thème 3 : situation nouvelle

Thème 3 : Animation et utilisation.

- Sous thème 1 : déséquilibre
- Généralisation des apprentissages
- Comportements

Thème 4 : Degré de réussite scolaire.

- Sous thème 1 : moyenne générale de l'élève
- Sous thème 2 : réussite à un examen
- Sous thème 3 : note sur une matière

Thème 5 : Progression de l'élève.

- Sous thème 1 : croissante
- Sous thème 2 : décroissante
- Sous thème 3 : stable

Thème 6 : Stratégie d'apprentissage.

- Sous thème 1 : travail en groupe de pairs
- Sous thème 2 : cours de répétition
- Sous thème 3 : assiduité en classe

ANNEXE 3 : FORMULAIRE DE CONSENTEMENT AUX ENTRETIENS INDIVIDUELS

➤ **Présentation du cadre de la recherche :**

Cette recherche est rédigée par Christiane Laure DJOUSSE KIAMPI en vue de l'obtention du diplôme de Master en orientation conseils à la faculté des sciences de l'éducation de l'université de Yaoundé I; dirigée par la Docteure Solange Rachel ESSOMBA EBELA du département de sociologie à la faculté des arts lettres et sciences humaines de l'université de Yaoundé I. Avant de participer à cette recherche, vous êtes priés de prendre le temps de lire les renseignements suivants. Ce formulaire de consentement vous présente l'objectif général de cette recherche ; alors nous vous invitons à poser toutes les questions que vous trouverez utiles à la personne qui vous présente ce document.

➤ **Objectif général de notre recherche**

L'objectif général poursuivi tout au long de ce travail de recherche vise à expliquer et comprendre comment le suivi psychoéducatif détermine les performances scolaires des adolescents issus des parents séparés du Lycée Bilingue d'Ekounou.

➤ **Déroulement de l'entretien**

Cet entretien individuel se déroulera au sein du Lycée Bilingue d'Ekounou, pendant une durée moyenne de 30 minutes et sera enregistré sur audio avec votre consentement. La collecte des données portera sur l'évolution de vos performances scolaires ; le suivi psychoéducatif en relation avec vos performances scolaires ; votre vécu familial en relation avec vos performances scolaires.

➤ **Participation volontaire et droit de retrait**

Les participants sont libres de prendre part au projet, ils peuvent refuser de répondre à certaines questions ou encore de mettre fin à l'entretien à tout moment, sans avoir à fournir de raisons et sans aucun préjudice. ...

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE	I
DEDICACE	II
REMERCIEMENTS	III
SIGLES ET ABBREVIATIONS	IV
LISTE DES TABLEAUX	V
LISTE DES FIGURES	V
RÉSUMÉ	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIÈRE PARTIE : CADRE THÉORIQUE ET CONCEPTUEL DE L'ÉTUDE.....	4
CHAPITRE 1 : PROBLÉMATIQUE DE L'ÉTUDE	5
1.1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ÉTUDE	5
1.2. FORMULATION ET POSITION DU PROBLEME	12
1.3. QUESTIONS DE RECHERCHE.....	15
1.3.1 Question principale de recherche.....	15
1.3.2 Questions spécifiques de recherche	15
1.4 OBJECTIFS DE L'ETUDE	15
1.4.1 Objectif général de l'étude	15
1.4.2 Objectifs spécifiques.....	15
1.5 INTERET DE L'ETUDE.....	16
1.5.1 Intérêt social	16
1.5.2 Intérêt pédagogique.....	17
1.5.3 Intérêt scientifique	17
1.6 DELIMITATION EMPIRIQUE ET CONCEPTUELLE	18
1.6.1 Délimitation empirique	18

1.6.2	Délimitation conceptuelle	19
CHAPITRE 2 : REVUE DE LA LITTERATURE		20
2.1	APPROCHE NOTIONNELLE	20
2.1.1.	Psychologie	20
2.1.2.	Éducation	21
2.1.3.	Psychoéducation.....	21
2.1.4.	Suivi.....	21
2.2	INTERVENTION PSYCHOEDUCATIVE : ORIGINE ET EVOLUTION	22
2.2.1	Origine	22
2.2.2	Évolution.....	27
2.2.2.1	Boscoville.....	27
2.2.2.2	Le centre d'orientation.....	28
2.2.2.3	Val- du-Lac	28
2.2.3	Application dans le domaine éducatif.....	29
2.3	PERFORMANCES SCOLAIRES.....	31
2.3.1	Généralités sur les approches des performances	32
2.3.2	Déterminants des performances scolaires	43
2.4	ADOLESCENTS ISSUS DES PARENTS SEPARES	46
2.4.1	Impact de la séparation des parents sur le développement des adolescents.....	49
2.5	SYNTHESE	51
2.5.1	Théorie explicative du sujet	52
2.5.1.1	L'approche du sentiment d'efficacité personnelle.....	52
2.5.1.2	Approche psychoéducative	57
2.5.2	Constat théorique	64
2.6	HYPOTHESES DE RECHERCHE.....	66
2.6.1	Hypothèse générale.....	66
2.6.2	Hypothèses spécifiques.....	66
2.6.3	Définition opératoire des modalités et indicateurs des modalités de l'approche psychoéducative	66
DEUXIEME PARTIE : CADRE METHODOLOGIQUE ET OPERATOIRE		72

CHAPITRE 3 : METHODOLOGIE DE L'ETUDE	73
3.1 POSITION ET FORMULATION DE LA QUESTION DE RECHERCHE.....	73
3.2 TYPE DE RECHERCHE	73
3.3 SITE DE L'ÉTUDE	74
3.3.1 Présentation du Lycée Bilingue d'Ekounou.....	75
3.4 POPULATION DE L'ÉTUDE.....	75
3.4.1 Les caractéristiques de la population	75
3.4.2 Critères de sélection des participants	76
3.5 ECHANTILLON ET ÉCHANTILLONNAGE.....	77
3.6 OUTIL DE COLLECTE DES DONNÉES.	80
3.6.1 Justification du choix des techniques d'entretiens semi-directif et d'étude de cas	81
3.6.2 Construction du guide d'entretien	81
3.6.2.1 Pré-enquête.....	81
3.6.2.2 Présentation du guide d'entretien.	82
3.6.2.3 Cadre de l'entretien.....	83
3.6.2.4 Déroulement des entretiens.	83
3.7 TECHNIQUE D'ANALYSE DES DONNÉES	85
3.7.1 Analyse de contenu	87
3.7.2 Grille d'analyse des données	87
3.7.3 Techniques de dépouillement des données	89
3.7.4 Codage des résultats.....	90
CHAPITRE 4 : PRESENTATION, ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS ..	91
4.1 IDENTIFICATION DES PARTICIPANTS	91
4.1.1 Présentation de l'entretien avec le C.O 1	91
4.1.5 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 1	98
4.1.6 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 2	99
4.1.7 Présentation de l'entretien individuel avec l'élève 3	101
4.2 PRÉSENTATION DESCRIPTIVE DES RÉSULTATS EN FONCTION DES THÈMES.....	106
4.2.1 L'observation et l'évaluation des observations	106
4.2.2 La planification et l'organisation.....	107

4.2.3	L’animation et l’utilisation.....	107
4.2.4	Degré de réussite scolaire.....	108
4.2.5	Progression de l’élève	108
4.2.6	Stratégie d’apprentissage	108
4.3	INTERPRÉTATION PROPREMENT DITE DES RÉSULTATS	108
4.3.1	Rappel des données empiriques et théoriques	109
4.3.1.1	Rappel des données empiriques.....	109
4.3.1.2	Rappel des données théoriques.....	110
4.4	ANALYSE DES RESULTATS	111
4.4.1	Observation et évaluation.....	111
4.4.2	Progression de l’élève	112
4.5	IMPLICATIONS THÉORIQUES ET PÉDAGOGIQUES	113
4.5.1	Implications théoriques	113
4.5.2	Implications pédagogiques.....	114
	CONCLUSION GENERALE.....	116
	REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	118
	ANNEXE.....	124