

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

MINISTERE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

UNIVERSITE DE YAOUNDE I

ECOLE NORMALE SUPERIEURE
D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE
D'EBOLOWA

BP.886 EBOLOWA

DEPARTEMENT DE

L'INNOVATION, DES
TECHNIQUES COMMERCIALES
ET DE L'INDUSTRIALISATION



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF HIGHER
EDUCATION

THE UNIVERSITY OF YAOUNDE

TECHNICAL TEACHER'S
TRAINING COLLEGE OF
EBOLOWA

P.O BOX 886 EBOLOWA

DEPARTEMENT OF

INNOVATION, COMMERCIAL
TECHNIQUES AND
INDUSTRIALIZATION

MEMOIRE

CADRE SCOLAIRE ET PERFORMANCE DE L'ELEVE : ETUDE APPLIQUEE AU CETIC D'EBOLOWA II

*Présenté en vue de l'obtention du Diplôme de Professeur de l'enseignement Technique de
Deuxième Grade (DIPET II)*

Option : Communication Administrative

Par :

Vanessa NSOTHA YAWAT
Licenciée en Géographie
Matricule: 19w1195

Sous la direction du
Pr Gérard-Marie MESSINA

Sémio- politiste

Maître de Conférences à l'université de Yaoundé I

Année Académique 2020/2021



SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	i
REMERCIEMENTS.....	iii
LISTE DES TABLEAUX.....	iv
ACRONYMES ET SIGLES.....	v
RESUME.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCTION GENERALE.....	1
PREMIERE PARTIE : APPROCHE THEORIQUE.....	4
CHAPITRE I : ETUDE CONCEPTUELLE.....	18
CHAPITRE II : APPLICATION DES CONCEPTS	22
PARTIE II : APPROCHE METHODOLOGIQUE.....	26
CHAPITRE III : EXPLORATION METHODOLOGIQUE DU CADRE DE LA PERFORMANCE.....	27
CHAPITRE IV : BILAN DE L'ENQUETE SUR LE CADRE SCOLAIRE ET DE LA PERFORMANCE.....	41
CONCLUSION GENERALE.....	63
BIBLIOGRAPHIES.....	64

INTRODUCTION GENERALE

L'éducation étant perçue comme étant un aspect de l'épanouissement humain au vue de son impact dans le développement des capacités humaines et institutionnelle. L'école en outre dans le plan global est établie sous deux principales perspectives : « *L'épanouissement de l'enfant* » (Olivier REBOUL, 1989) et la formation de l'homme à mener une vie « *dévouée dans la société* » (Maritain 1970). Au Cameroun, la question de sécurité est hautement d'actualité au regard de divers indicateurs parmi lesquels figure le taux sans cesse croissant de l'insécurité en milieu scolaire. Depuis quelques années le gouvernement camerounais a engagé des reformes de son système éducatif, dans la recherche de l'efficacité dans la formation des élèves. Il offre aux apprenants une culture intellectuelle générale par le canal de d'un apprentissage bien dosé. Il est a noté que ces apprentissages sont dispensés par des enseignants qualifiés dont le souci est de transmettre des connaissances et des savoirs faire, mais aussi de s'intéresser au processus d'apprentissage et aux méthodes pouvant favoriser le développement de ces compétences chez l'apprenant. Pour y parvenir, le personnel scolaire et les élèves doivent être confortablement épanouir dans son cadre scolaire. Les cas de violence observés ces cinq dernières années sont remarquables, on pourrait évoquer les scènes de désaccord qui dégénèrent souvent en bagarre voire en pire. De là, on pourrait citer le cas de l'agression et la mort de l'enseignant de mathématiques nommé Kevin TCHAKOUNTE en plein exercice de ses fonctions au Lycée Classique de Nkolbisson en classe de quatrième, qui s'est vu poignardé par l'un de ses élèves et qui aurait succombé à ses blessures quelques instants après. Nous avons également le cas de l'élève Blériot TSANOU élève en classe de seconde C au lycée de DEIDO à Douala le 29 Mars 2019 qui a été tué à coup de poignard par un de ses congénères exclus alors qu'il essayait de défendre ses camarades filles victimes de raquette. Face à cette concordance, l'établissement dans lequel nous avons séjourné a sensiblement éveillé notre curiosité. Nous avons décelé au Cetic d'Ebolowa II les injures entre élèves et l'insolence envers le personnel administratif. Nous avons également noté les cas d'absentéisme de certains membres de ce personnel et de certains élèves durant la période des cours de l'après-midi, ce qui a suscité en nous une interrogation. Pourquoi ce laisser aller des élèves et ces cas d'absences réitérées de certains membres du personnel et de certains élèves en fin de journées pour être ensuite plongés dans une situation de rattrapage a l'approche des examens . De ce fait, le désir de comprendre cette situation nous a amené à faire des investigations auprès des élèves et du personnel administratif qui nous ont révélés

que la majorité des enseignants et élèves ont de la peine avec les cours programmés en après-midi vu l'enclavement du site du scolaire. Vu cette indiscretion nous nous sommes interrogé sur la cause de cette faillite pédagogique qui serait à première vue due à la perte de motivation de ceux-ci.

De ce fait, lors de la prise de contact avec le chef de notre établissement d'accueil, il nous a signifié l'importance qu'il attache à la sécurité de sa structure, son personnel, et ses élèves et a donné des instructions formelles à savoir : éviter de rentrer seul à la fin des cours, éviter toute altercation entre les élèves et conflits entre collègues et élèves personnel administratif. Dans le souci de comprendre ce phénomène, nous avons orienté notre étude sur le volet de la sécurité en milieu scolaire et avons adapté pour thème : « **Cadre scolaire et performance de l'élève : étude appliquée au Cetic d'Ebolowa 2** ». Ce thème est une importance capital car il apportera une lumière dont l'établissement a besoin pour réaliser sa mission éducative et atteindre ses objectifs de performance scolaire.

De cette éventualité, la problématique majeure est de montrer la répercussion du cadre scolaire hostile sur la performance de l'élève. De là, l'on est en droit de nous poser la question de savoir si : le cadre scolaire influence sur la réussite de l'élève ?

De cette question principale découle des questions subsidiaires à savoir :

- Quelle est l'influence de l'environnement physique scolaire sur la performance de l'élève ?
- quelle est l'incidence de l'insécurité sur la performance de l'élève?

L'objectif principal de cette étude étant fixé, est celui de montrer que le lien de causalité entre cadre scolaire et la performance de l'élève. De façon spécifique elle envisage :

- redéfinir l'établissement scolaire et ses environs.
- établir un rapprochement entre cadre scolaire et la performance de l'élève.

Dans le but d'atteindre les objectifs sus-évoqués, il nous a semblé judicieux de les aborder par des hypothèses. De tout ce qui précède, nous pouvons reformuler l'hypothèse générale de notre recherche comme suit : le cadre scolaire influence sur la performance de l'élève. A celle-ci nous avons émis deux hypothèses secondaires à savoir :

- Hypothèse I : Le cadre scolaire impacte sur la performance de l'élève.

- hypothèse II : La réglementation en vigueur pour la sécurisation du cadre scolaire et des élèves présente des insuffisances.

La vérification de nos hypothèses nous renvoi à adopter une approche hypothético-déductive ou encore méthode inductive. Elle consiste à partir des observations particulières, des concepts qui peuvent être généralisés. La logique inductive est donc appropriée à notre étude parce que la recherche repose sur les hypothèses qui doivent être testées sur le terrain. Pour mener à bien notre travail de recherche une méthodologie a été mise sur pied. Etant donné que notre étude est quantitative, nous avons mené une enquête sur le terrain auprès du personnel éducatif et élèves ciblés afin de toucher du doigt la réalité pour l'apprécier par rapport à la théorie en matière. Cette enquête a été réalisée par le biais des observations qui nous ont permis de constater le comportement de certains élèves de l'établissement pour relever les insuffisances et les défauts liées au cadre scolaire ; le questionnaire quant à lui poursuit les objectifs suivants : connaître les conditions environnementales de l'établissement, apprécier la position des élèves et leurs comportements face au style de cadre qui leur est attribué .Après nous avons confronté les propositions de recherches aux résultats obtenus. De ce fait, le questionnaire sera réalisé à l'aide du logiciel informatique Statistic Package Social Science (SPSS) sur Windows.

Notre étude comporte deux grandes parties subdivisées chacune en deux chapitres. La première « approche théorique », elle a pour finalité dans le premier chapitre l'étude conceptuelle de l'étude. Au deuxième chapitre nous avons l'application des concepts du cadre scolaire et la performance. La deuxième partie intitulée « approche méthodologique » consistera au troisième chapitre à présenter le cadre de l'étude et au quatrième chapitre à présenter le bilan de l'enquête.

PREMIERE PARTIE : APPROCHE THEORIQUE

Toute recherche scientifique commence par une étude théorique qui permet d'avoir une idée précise des concepts décrits ou expliqués. Deux chapitres constitueront cette partie.

Au premier chapitre, il est question de cadrer notre recherche dans son contexte. Il est pour cela intitulé **ETUDE CONCEPTUELLE**.

Le deuxième chapitre essaie d'établir un lien entre le cadre scolaire et l'insécurité du personnel et élèves en passant par l'état des lieux. Il est intitulé **ETUDE THEORIQUE DU CADRE SCOLAIRE ET PERFORMANCE DE L'ELEVE**.

CHAPITRE I: ETUDE CONCEPTUELLE DU CADRE SCOLAIRE ET PERFORMANCE DE L'ELEVE

Un rendement satisfaisant dans tout travail exige un cadre de travail paisible, ceci non seulement pour optimiser le travail mais également pour améliorer la performance des travailleurs lui-même font partir de la performance qui concourent à une meilleure productivité. Il sera alors question dans ce chapitre de développer les théories du cadre scolaire et la performance des élèves et d'examiner la relation qui leur lie.

SECTION 1 : ETUDE DES CONCEPTS

Les exigences de la recherche scientifique imposent à tout chercheur de toujours confronter son travail aux recherches antérieures. Un travail de recherche sans base théorique est comme une réflexion sans intérêt. C'est Ainsi que, dans un travail scientifique la conquête, la construction et la constatation de l'objet passent aussi par une insertion théorique de celui-ci, l'écrit GRAWITZ (2001 :45) : « *construire un objet, c'est découvrir derrière le langage commun et apparences, a l'intérieure de la société globale, des faits sociaux lies par un système de relation propre au secteur étudié* ». En d'autre termes, le cadre théorique définit les conditions dans lesquelles un concept peut-être associé à un autre concept ou lui donner naissance. De ce fait, le présent travail de recherche prend en compte un certain nombre de concepts. Pour une appréhension de notre thème, une analyse profonde des mots clés le constituant s'avère d'une importance cruciale.

1-Definitions des concepts

Dans cette sous partie nous allons définir les concepts tournant autour de notre thème.

1-1- Cadre scolaire

Pour une meilleure compréhension du juxtaposé « cadre scolaire » il convient tout d'abord de souligner d'une part selon Larousse (2003 :515) le cadre se définit comme une sphère sociale, un milieu, un entourage. Et d'autre part, le même Larousse définit l'adjectif scolaire comme ce qui est relatif ou en rapport à l'école, a l'enseignement qu'on pense y dispenser, aux personnes qui fréquentent.

De là, en faisant nôtres ces définitions, l'on retient l'expression « Cadre scolaire », comme étant un milieu social particulier, propice à la transmission des savoirs dans l'optique de

forger le type d'homme dont la société a besoin pour son auto-épanouissement. Et cela fait appelle au moins trois constats :

- Premièrement, il est question d'un cadre dédié et affrété pour le développement et l'épanouissement de l'humain, or la caractéristique de l'humain contrairement aux végétaux et animaux, c'est justement que ce dernier à une conscience, une raison qui lui permet de dominer la nature.

- deuxièmement, le cadre scolaire est « enseigne centrique » ou « écolier centrique » si l'on peut nous accorder les néologismes, c'est-à-dire, que dans ce cadre, l'élève doit être au centre des préoccupations tant administratives que pédagogiques. En claire, le cadre scolaire pose l'élève aussi bien dans sa réalisation que son développement comme la finalité de toute action pédagogique et administrative.

- troisièmement, l'école peut et doit être comme une organisation au sens entrepreneurial, ou une société puisque les conditions minimales y sont réunis à savoir : des individus, un espace en partage et des lois règlementaires.

Ainsi, le « cadre scolaire » s'appréhende *in fine*, comme un milieu de vie sociale ou la réflexion au détriment de la force physique, se pose et se promeut comme levier essentiel du développement intégral de l'homme et de toute la société.

1-2 PERFORMANCE DE L'ELEVE

Performance est une notion polysémique, complexe et difficile à définir. Elle s'appuie largement sur les notions d'efficacité et d'efficience et elle est la plupart du temps centrée sur la seule dimension financière. En effet, à une ère où la concurrence s'exerce sur plusieurs facteurs et où les risques se multiplient, la réussite de l'entreprise ne se traduit plus en termes d'augmentation du bénéfice ou du rendement sur capital investi. Ainsi, elle devient un concept multidimensionnel qui intègre différentes dimensions pour la définir et différents indicateurs de mesure.

Le concept de performance est couramment utilisé tant dans la littérature que dans les milieux organisationnels pour désigner un certain niveau d'excellence. Il reste, cependant, relativement ambigu dans la mesure où il est très galvaudé dans le langage courant. Par ailleurs, bien qu'il soit largement utilisé, il ne fait pas l'unanimité autour d'une définition et

d'une mesure précise; celles-ci dépendent, en effet, de l'objectif visé, de la perspective d'analyse choisie ainsi que du champ d'intérêt de son utilisateur.

Étymologiquement, performance vient de l'ancien français *performa* qui signifiait « accomplir, exécuter » au XIII^e siècle (Petit Robert). Le verbe anglais *to perform* apparaît au XV^e siècle avec une signification plus large.

Au sens strict du terme, une performance est un résultat chiffré dans une perspective de classement (par rapport à soi – améliorer ses performances et/ou par rapport aux autres). Elle est définie comme un constat officiel enregistrant un résultat accompli à un instant T, toujours en référence à un contexte, à un objectif et un résultat attendu, et ce quel que soit le domaine (Notat, 2007).

Dans le domaine de la physique, la performance est considérée comme un effet « utile » au regard de l'objet qui est le sien, d'où la référence possible à la définition du Larousse : « Ensemble des qualités qui caractérisent les prestations (accélération, vitesse maximale, autonomie, etc.) dont un véhicule automobile, un aéronef sont capables ».

Dans le domaine sportif, le terme est plus utilisé avec, à la fois, une référence à la mesure à travers la compétition et une autre au résultat avec la victoire obtenue. Elle est aussi un enjeu esthétique. Cette signification apparaît au début des années 1970 dans le vocabulaire de la critique d'art aux États-Unis, et s'applique à toute manifestation artistique dans laquelle l'acte ou le geste de l'exécution a une valeur pour lui-même et donne lieu à une appréciation esthétique distincte.

Pour ramener cette définition suscitée à notre étude la performance de l'élève est la production par l'apprenant dans une situation donnée ou à l'issue d'un processus d'apprentissage, d'un ensemble de comportements, dans le cadre des activités scolaires.

Après avoir précisé ce à quoi renvoie les concepts de cadre scolaire et performance de l'élève, nous allons présenter les différentes théories associées à notre étude.

SECTION 2 : EVOLUTION DU CADRE DE TRAVAIL ET LA PERFORMANCE DE L'ELEVE : ETUDE THEORIQUE

L'étude théorique est un exercice qui permet d'accéder aux travaux antérieurs relatifs à son sujet. Il consiste également à évaluer les différentes dimensions que peuvent prendre notre sujet d'étude. Il s'agit d'élaborer le cadre théorique du présent travail à travers un bilan de lecture. De là nous allons aborder différentes théories.

1-La théorie du management classique

Née pendant la révolution industrielle, cette école s'est développée dans deux directions à savoir : l'organisation scientifique du travail et l'organisation administrative du travail. Elle privilégie l'étude des aspects formels des organisations et énonce des principes universels de gestions. Ce type d'organisations se caractérise par une hiérarchie claire de l'autorité, une spécialisation des tâches, un fonctionnement à base de règles et des procédures formelles.

1.1-TAYLOR et la direction scientifique des entreprises

Il s'agit d'une méthode de gestion et d'organisation du travail .Elle a été créée au de la seconde révolution industrielle par Frederick WINSLOW TAYLOR. A cette époque, la gestion et le management constituaient deux sciences à leur apogée. L'organisation scientifique du travail repose sur une division extrême du travail. Selon TAYLOR, la productivité d'une entreprise ne peut être améliorée qu'en décomposant les différentes étapes d'un travail, en cherchant les gestes les plus efficaces et rapides, le but étant de définir une procédure optimale de travail.

Egalement appelée le taylorisme, l'OST est une méthode utilisée dans le cadre du travail à la chaîne dans les usines. Le travail est organisé de manière scientifique : chaque tâche est chronométrée afin de fixer un temps minimal pour la réaliser, chaque tâche est observée pour la réaliser, chaque tâche est observée pour supprimer les opérations inutiles et

choisir la meilleure méthode. Chaque ouvrier est affecté à une tâche bien précise selon ces compétences.

La nature de ses recherches vise à lutter contre la faible productivité du travail des employés. D'après lui, pour palier à ce problème, il faut accorder de l'importance aux employés ceci à travers un salaire. Le salaire étant ici une source de motivation, et par conséquent déterminant indéniable de la performance du travail qui conduit au bon rendement. Toutefois dans certaines situations, même en accordant un bon salaire aux employés il est impossible d'atteindre les objectifs fixés, ceci fait que les conditions de travail ne sont pas réunies.

À supposer un service public dont les infrastructures sont vétustes, et donc en saison de pluie il faut déménager parce que la pluie inonde les locaux. Dans des pareilles situations un agent ne peut-il avec toute la bonne volonté se déplacer pour travailler ? En saison sèche également les agents ne peuvent pas donner le meilleur d'eux, ceci parce qu'en raison du non équipement des bureaux, les agents étouffent sous la pression de la chaleur.

Ceci explique généralement le fait que, lorsqu'il y a de grande pluie, les employés vaquent à leurs occupations parfois en retard, ils n'y vont même pas souvent ; et aussi en raison de la chaleur ils désertent leur poste à partir de midi.

1.2- Henri FAYOL et la théorie de la gestion administrative du travail

FAYOL quant à lui nous donne ses impressions sur l'art de la direction du travail et du commandement. L'action de l'entreprise doit être définie en fonction de la recherche du profit, mais également de sa réelle utilité sociale. C'est à lui qu'on doit en outre l'élaboration de cinq principes de « bonne direction » à savoir : prévoir, organiser, commander, coordonner et contrôler.

Dans sa théorie certaines hypothèses se dégagent

-La sélection du personnel est au cœur de la direction scientifique, il faut affecter le travailleur apte à effectuer le travail en question ;

-les travailleurs ne comprennent pas les objectifs poursuivis par l'organisation que s'ils s'aperçoivent que la relation étroite existe entre les bénéfices de l'entreprise et leur propre gain pécuniaire, seul moyen susceptible de les motiver à consentir la cadence élevée.

-l'argent constitue le principe source de motivation de l'employé ;

-les rythmes de production individuelle traduisent mieux la productivité et la motivation de chacun ;

Au regard de la pensée de FAYOL, bien que les conditions de travail soient réunies, il nécessite une motivation qui incite à la performance.

2. L'école des relations humaines

2-1 Les travaux et les théories de MAYO vers 1923

MAYO met l'accent sur le facteur humain c'est-à-dire l'Homme. Pour lui l'Homme doit être pris en considération par les dirigeants, les responsables des services parce-que la force de production vient de lui. Ainsi, le fait d'être l'objet d'une attention ou d'une considération spéciale de la direction le rend performant et a un effet bénéfique car permet à l'entreprise d'atteindre son objectif. En dehors d'un meilleur traitement comme l'a souligné, FAYOL TAYLOR et MAYO montrent également que les employés sont motivés du seul fait qu'ils font partir d'un groupe et que le groupe les reconnaît comme membres.

2.2 L'école des ressources humaines

L'évolution des techniques de production et les transformations qu'elle implique quant à la nature du travail donne naissance à l'ergonomie. L'ergonomie a pour finalité l'adaptation du travail à l'homme. La psychologie appliquée issue des travaux de Sigmund Freud fait ressortir l'importance des facteurs psychologiques sur la productivité des entreprises. De même, influent sur cette productivité, les facteurs physiologiques liés à l'environnement physique et aux conditions de travail. La crise de 1929 est à l'origine d'un certain mouvement de contestation de la pensée classique et de son rationalisme. L'école des relations humaines critique l'école classique parce qu'elle néglige la nature humaine du travail et les motivations et démotivations des salariés. Elle étudie l'attitude des hommes au travail, leur psychologie et le comportement des groupes de travail. Elle accorde donc à la dimension humaine de l'entreprise une place essentielle.

Les penseurs de cette école montrent que la ressource peut aboutir au succès organisationnel. Comme les tenants de l'école des relations humaines, les penseurs de l'école

des ressources humaines prennent en compte les caractéristiques suivantes : « *les travailleurs veulent se sentir utiles, se faire accepter du groupe et surtout, ils aiment recevoir des compliments sur leur travail* ».

- MASLOW et la hiérarchie des besoins

Dans l'ordre, des besoins physiologiques, de sécurité, sociaux ou d'appartenance, d'estime, de développement personnel. Cette théorie est très influente et met en évidence l'impact du contenu du travail pour le salarié et montre qu'il n'y a pas que la motivation financière.

Des vérifications expérimentales ont montré l'existence de besoins mais l'échelle de ces besoins a été mise en doute ainsi que leur hiérarchie.

La classification de MASLOW permet de comprendre l'origine des tensions au sein de l'entreprise et d'y remédier. Ainsi, si la tension résulte d'une satisfaction insatisfaisante des facteurs d'hygiène, la direction générale peut intervenir et réduire l'insatisfaction en augmentant les salaires, les avantages en nature, en améliorant les conditions de travail. Si l'insatisfaction résulte d'une satisfaction insuffisante des besoins sociaux ou personnels, l'entreprise devra modifier son style de management, elle devra mettre l'accent sur la participation des individus ?

Comme nous l'avons vu plus haut avec les déterminants de la performance, la satisfaction des besoins continue également une source de motivation du travailleur. Partant de la hiérarchie des besoins MASLOW, les psychologues sont parvenus aux conclusions selon lesquelles, la productivité s'améliore avec les conditions de travail du groupe favorable, la tâche de la direction devenant celle de comprendre les motivations et d'essayer de les satisfaire.

- Frederick HERZBERG et l'étude des motivations.

HERZBERG a constaté que les besoins des trois niveaux sont assurés par les accès sur les conditions du travail ; leur insatisfaction provoque le mécontentement du personnel, il a identifié deux catégories de motivations à savoir :

Les besoins d'entretien dont la non satisfaction entraîne des conflits et par conséquent un dysfonctionnement au sein de l'organisation ; les besoins de réalisations qui sont les

besoins de reconnaissances, d'autonomies qui sont pour lui les facteurs prépondérants de la motivation.

L'observation que nous faisons de ces différentes théories est qu'elles permettent de comprendre qu'il existe un lien entre les conditions de travail et la performance des employés qui conduit à la productivité ; car un individu bien traité dans l'exécution de son travail et donc toutes les conditions sont réunies ne saurait avoir la même performance que celui qui est mal traité et qui bénéficie des mêmes conditions de travail, ou qui est bien traité et ne bénéficiant pas des mêmes conditions. C'est-à-dire, qu'un salarié compétent, s'il n'est pas motivé ne sera compétent pour longtemps. De même, un salarié motivé et compétent à qui l'on ne donne pas les moyens adéquats pour agir ne sera non plus compétent. Il en est de même pour un salarié motivé dans un contexte de travail adapté mais non compétent ne sera pas performant. Les relations des trois termes pris deux à deux sont la source de nombreux développements théoriques en gestion des ressources humaines et de nombreuses expériences tentées en entreprise pour améliorer les performances. Ainsi, l'amélioration des conditions de travail bénéficie autant à l'employé qu'à l'entreprise voire à l'agent public qu'au service public.

3-La théorie piagétienne et la performance.

La performance évolue en fonction de l'âge de l'enfant, c'est-à-dire du développement biologique de ces facultés mentales et organiques. Piaget (1969) a donc établi les quatre phases du développement caractérisant chacune par une structure d'ensemble à savoir :

- La phase sensori-motrice qui va de la naissance jusqu'à deux ans. Là, l'enfant passe des mouvements réflexes désordonnés à des mouvements ordonnés ;
- la phase de la pensée préopératoire qui intervient entre deux et sept ans, est caractérisée par le recourt aux symboles abstraits ;
- la phase de la pensée opérationnelle qui va de sept à douze et se caractérise par l'apparition de la fonction sémiotique, l'évolution des comportements et la prise en compte de la notion du temps et de l'espace ;
- la quatrième phase qui débute vers treize ans et est marquée par le développement de la pensée ;

Le mérite de cette théorie est de présenter l'intelligence non comme un mécanisme tout monté, mais aussi comme une forme d'adaptation qui obéit aux mécanismes

biologiques d'assimilation, d'accommodation et d'équilibration. Il en ressort que la vie de l'esprit est une réalité dynamique. L'intelligence est une activité réelle et constructive. Appliqué dans le cas de notre étude, cette théorie piagétienne de la performance implique une adaptation de l'exercice des sanctions au développement biologique de l'élève. De même, cette théorie s'assimilant à celle de la foetalisation, au recours à la sanction (récompense et punition), tout en tenant compte de la personnalité humaine de l'apprenant permettrait une adoption progressive au milieu physique et social. La coopération, la méditation de l'enseignant sont nécessaires à la réalisation des performances par l'apprenant.

4-Les dispositions réglementaires

Ces dispositions résultent des lois de l'Etat (code du travail), du règlement intérieur de l'entreprise et concernent l'hygiène et la sécurité, les horaires de travail et la rémunération.

4-1. L'hygiène et la sécurité dans les établissements.

Fréquemment, en ce qui concerne l'hygiène dans les services publics voire cadre scolaire, il y a des agents d'entretien, toutefois en l'absence de ceux-ci il revient à chaque dirigeant de mettre sur pied un planning afin que chacun mette la propreté dans ses locaux. Les responsables quant à eux ordonnent aux élèves et la plupart du temps aux indisciplinés de nettoyer l'enceinte de l'établissement. Parlant de la sécurité des locaux administratifs et des salles de classes on a des surveillants le jour et les vigiles qui gardent les locaux empêchant ainsi toute irruption des malfrats.

4-2 Les conditions humaines ou ressources humaines

Mener à bien les objectifs des organisations, quels que soient leur taille, leur domaine d'activité, leur caractère lucratif ou non, le secteur, public ou privé, auquel elles se rattachent, est un défi auquel sont confrontées les sociétés depuis toujours. La diversité des contextes dans lesquels il se déroule, le temps qui passe avec les changements qu'il entraîne ne semblent pas avoir modifié l'essence de ce phénomène, dont la dénomination a sans doute connu une certaine fluctuation : administration, gestion, management, etc. Il s'agit toujours de coordonner les efforts des personnes travaillant ensemble, en les orientant vers la réalisation de la mission, des buts et des objectifs de l'organisation et son développement.

Aujourd'hui, plus que jamais, la gestion occupe une place importante dans les sociétés modernes, dont la qualité de vie et le bien-être des citoyens reposent lourdement sur la compétence et la vision des leaders à la tête de leurs institutions. Au fil des dernières décennies, et depuis la Seconde Guerre mondiale, la gestion, au sens d'art ou de science, s'est imposée comme objet incontournable d'étude et de recherche, dont la contribution s'avère essentielle, particulièrement avec la mondialisation des échanges et l'accroissement de la concurrence au sein des pays et entre les pays. Cela est encore plus vrai quand on considère ce domaine d'étude et de recherche dans ses applications au secteur de l'éducation, ou de manière plus particulière, aux ressources humaines en éducation. Certes, le secteur de l'éducation a pour vocation, au-delà de la transmission de l'héritage culturel d'une génération à une autre, d'assurer la formation d'hommes et de femmes capables d'épanouissement personnel et de contribution significative au bon fonctionnement et à la croissance des diverses sphères d'activités constitutives de la vie leurs pays. L'atteinte des objectifs de l'éducation conditionne ainsi, dans une large mesure, la stabilité et le développement des collectivités humaines. La responsabilité des gestionnaires des organisations et des ressources humaines en éducation est d'autant plus importante. Au-delà de certaines précisions conceptuelles qu'il vise à apporter à la gestion des ressources humaines en éducation. De là, aucune structure ne saurait atteindre les résultats escomptés avec un personnel insuffisant, alors s'il y'pas une bonne organisation le personnel existant sera submerge par le travail, se voyant obligé de faire le travail de plusieurs personnes, et ne pourrait donner le meilleur de lui, par conséquent être performant parce qu'épuisé par le poids du travail. Les facteurs humains sont les leviers de performances pour l'entreprise, ces derniers s'occupent du management des compétences individuelles et collectives. C'est ainsi que le manager les compétents sous-entend placer l'individu au poste ou il sera meilleur d'où l'expression anglaise « *the right man at the right place at the right moment* ». De ce fait, recruté le bon profil n'est aussi recruté le meilleur à la base, c'est aussi et surtout recruter celui qui doit s'adapter à la culture de la structure, répondre aux attentes, s'impliquer. L'employé doit avoir la capacité de se remettre en question, le savoir apprendre et le potentiel de reconversion est aussi important que le savoir, et le savoir –faire ou le savoir être. Le facteur humain est d'une importance capitale et indéniable au sein d'une organisation.

4-3 La nature du travail

Généralement les conditions de travail et sa nature détaillée sont fixes afin de rendre meilleur la qualité de vie au bureau entre les travailleurs. Pour qu'un travail puisse être rentable ou productif pour une structure, celle-ci doit se préoccuper également de l'aspect social des travailleurs tout en s'assurant des relations de travail que ces derniers entretiennent entre eux pour rendre le travail administratif efficace.

5-Organisation du travail

Depuis plus d'une décennie, l'organisation du travail est sujet de discussions et d'innovations dans le monde patronal et syndical (Gagnon et Savoie, 1997; Rondeau, 1999). D'ailleurs, nous constatons que l'organisation du travail se retrouve généralement au cœur de la majorité des changements organisationnels majeurs. Sur ce point, nous constatons que les effets de mode ont amené les gestionnaires et les consultants à adopter une approche trop universaliste, comme si toutes les organisations étaient confrontées aux mêmes problématiques et nécessitaient les mêmes solutions. Le plus bel exemple de cette attitude concerne l'utilisation du travail en équipe que plusieurs organisations ont voulu implanter, comme s'il s'agissait d'une solution miracle. Nous rejetons cette perspective universaliste au profit d'une approche de contingence qui affirme que chaque organisation, voire toutes les unités d'affaires ou départements d'une même organisation, peuvent présenter des réalités et avoir des besoins bien différents en matière d'organisation du travail.

L'organisation du travail fait référence à la façon dont les travailleurs participent collectivement au processus de production dans une organisation il inclut la nature des emplois, les caractéristiques des tâches et la configuration de la division du travail. Cette expression englobe aussi une marge d'initiative accordée aux individus et aux équipes ainsi que le partage des responsabilités et les décisions entre les divers paliers de la hiérarchie au regard de la production le nombre d'heures que l'on passe au travail et la manière dont sont réparties influence sur la qualité de la vie. Cela affecte aussi la sante d'employé ainsi que sa sécurité. De même que la durée du travail soit un facteur capital dans certaines circonstances du rendement, du cout de la production et, en dernière analyse de la rentabilité ou de la viabilité de l'entreprise.

Les règlements et les pratiques qui conditionnent le travail par équipe et d'autres formes d'aménagement du travail sont parfois des éléments clés de l'organisation du travail et sur d'autres matières connexes, trouvant ainsi un moyen important d'atteindre les objectifs. L'amélioration des conditions de travail implique des changements majeurs au sein d'une organisation, changement qui peuvent être introduits en empruntant la démarche générale propre au développement des organisations.

6-L'environnement psychologique

Pour l'administrateur, un travail motivé est une personne qui désire réellement accomplir son travail et qui le démontre par ses efforts, sa collaboration, sa ponctualité et son dévouement. Ce type de motivation comprend deux aspects à savoir : un aspect psychologique que nous ne pouvons pas observer directement (le désir, l'intention, la volonté de bien faire) et un aspect concret facilement observable (l'effort sur toutes ses formes). Ainsi nous pouvons classer la motivation en deux grandes catégories à savoir la motivation intrinsèque (besoin biologique) et la motivation extrinsèque (rémunération, primes, promotions). De ce fait, comment incite le personnel à s'investir, à être plus efficace, plus performant à se sentir mieux dans leur poste de service. Les premiers penseurs de l'organisation du travail estimaient que qu'il suffisait de les intéresser pécuniairement. Dans la lignée des travaux fondateurs d'ELTON MAYO, les recherches en psychologie ont montré que l'on ne travaille pas que pour l'argent. La reconnaissance, l'identification (à une organisation, à un métier) ; le contenu des tâches, l'ambiance du travail, l'image de soi.....sont des composantes de la motivation du travail.

D'autres penseurs à l'instar d'ABRAHAM MASLOW, reçoivent le mérite d'avoir théorisé sur les rapports qui se nouent entre les besoins (psychologiques et culturels) humains et les motivations multiples qui en résultent dans la vie de chaque individu pour MASLOW, les besoins fondamentaux de l'être humain peuvent regrouper dans les catégories suivantes :

- Les besoins psychologiques c'est-à-dire manger, boire, dormir, respirer faire de l'exercice, se loger, se vêtir ;
- les besoins de sécurité : se sentir raisonnable à l'abri des menaces et des dangers présents et futures, vivre sans crainte dans un cadre protecteur, ordonné, structuré, stable, prévisible, avoir une philosophie ou une religion qui permet de donner un sens aux choses et aux événements ;

- les besoins d'appartenances et d'amour : donner et recevoir de l'affection, de l'amitié, de l'amour, avoir des contacts intimes et enrichissantes avec son entourage, faire partie intégrante des groupes cohésifs et où on se sent accueilli à bras ouverts : un club, une équipe, des collègues de travail un clan, une tribu ;

En MASLOW construit une pyramide des besoins qui serviront de cadre d'analyse de l'action au niveau social.

Cette théorie est très influente et met en évidence l'impact du contenu du travail pour le salarié et montre qu'il n'y a pas que la motivation financière. Des vérifications expérimentales ont montré l'existence de besoins mais l'échelle de ces besoins a été mise en doute ainsi que leur hiérarchie.

La première partie de notre étude a consisté à définir les notions de cadre scolaire et performance de l'élève, de montrer l'impact des facteurs sur l'efficacité de celui-ci ; il s'agit alors d'une étude théorique. Étant donné que théorie sans pratique est vide, il convient également de confronter notre analyse aux données que nous avons recueillies sur le terrain, en nous appuyant sur une métrologie adéquate. C'est ce qui fera sans doute l'objet de cette seconde partie.

CHAPITRE II : APPLICATION DES CONCEPTS DU CADRE SCOLAIRE ET DE LA PERFORMANCE DE L'ELEVE

Toute recherche scientifique découle de l'identification d'un problème. Dès lors, la problématique apparaît comme l'approche théorique que l'on décide d'adopter pour traiter un problème posé par la question de départ. Pour Beaud (2003 : 38), la problématique est l'ensemble construit autour d'une question principale, des hypothèses de recherche et des lignes d'analyse qui permettent de traiter le sujet. Ici, il est question dans cette partie d'apporter des clarifications sur notre contexte d'étude. De ce fait, nous avons structuré notre partie en deux principales sections notamment la première consiste à déterminer le cadre de notre étude et la deuxième section se consacre essentiellement à la problématique et aux objectifs visés par l'étude.

SECTION I : CONTEXTE DE L'ETUDE.

Le cadre scolaire et le travail lui-même font partir des déterminants de la performance et l'efficacité qui concourent à un meilleur rendement ou productivité.

1-Evolution générale des établissements scolaires.

Selon les historiens la première école publique dans le monde a été créée par WEN WEMG à l'époque de la dynastie Han entre 143 et 141 avant JESUS- CHRIST. L'école a été ouverte à Chengdu, en chine sous le nom de Chengdu shishi, qui signifie maison de pierre.

L'historique de la scolarisation étudie le processus par lequel l'école a pris, dans la formation une proportion croissante de la population, le relais de l'éducation familiale et de l'apprentissage sur « le tas » d'un métier et de la vie en elle-même, tout en allongeant cette période de formation.

Au l'ère des Gaulois, les druides apprenaient aux enfants comment cultiver les plantes, les histoires sacrées, les chants, les poésies. L'enseignement se faisant essentiellement par

oral ; pas de matériels didactiques .Les élèves n'étaient pas dans des salles de classe mais plutôt dans la nature : la véritable école buissonnière.

Les romains quant à eux, instruisaient leurs progénitures sur les places publiques. Ils apprenaient les langues telles que le grec et le latin et apprenaient à faire de beaux discours.

Au moyen âge c'étaient les religieux qui enseignaient avec l'appui des prêtres, moines...les apprenants lisaient sans toutefois maîtriser l'alphabet. Cette école n'était réservée qu'aux privilégiés.

Puis arrive CHARLEMAGNE considéré comme le père de l'école, curieusement qui ne savait ni lire ou écrire, situation qui le laissa perplexe et le motiva à créer une école dans son propre palais. De là, il fera appel aux meilleurs intellectuels de venir partager, transmettre leurs savoirs aux plus jeunes, et il décidera également de créer des écoles de monastères, pour que tous les volontiers puissent apprendre à lire et écrire et compter.

Cependant, avec Jules FERRY en 1881, qui révolutionne l'école, il fait voter une loi obligatoire aux garçons et aux filles qui leur font valoir l'accès à l'école gratuitement (l'école de la république), là elle ne dépend plus de l'église et on y enseigne plus la religion. Son souhait est par-dessus tout que les apprenants aient la même chance pour construire la république future. Alors il est assez logique de mentionner qu'à cette époque la scolarisation est devenue une histoire historique.

2-Evolution de l'établissement scolaire au Cameroun.

L'histoire de l'école moderne au Cameroun peut s'articuler autour de quatre phases majeures :

- La première phase qui va de 1844 à 1884 coordonné par Joseph MERRIK. Cette dernière a été implantée à Bimbia, près de la ville de limbe, dans le département de Fako.

La deuxième école moderne en 1885 a Bethel (douala) par le missionnaire Alfred SAKER. Quatre ans plus tard, l'école atteint un effectif de près de 80 apprenants. En 1859, on dénombre déjà sept écoles au Cameroun : à Bimbia, à Victoria et à Douala.

- la deuxième phase qui va de 1884 à 1914, la Mission Suisse Allemande de Bale et la Mission Presbytérienne Américaine débarquent au Cameroun respectivement en 1884 et 1885 .Les pères Pallottins quant à eux, arrivent au Cameroun en 1890.Ils se font

installer dans les provinces du centre et du sud. De là, on assiste à une expansion assez marquée dans la création des missions. Celle-ci se conjugue à la création des écoles dans le bon nombre des différentes missions. L'éducation scolaire au Cameroun à cette période est donc simplement le résultat de l'œuvre d'évangélisation des différents protagonistes.

Le placement du Cameroun sous mandat français et anglais marque le début de la troisième. Lorsque la France et la Grande Bretagne prennent possession du pays, ils portent leurs premiers efforts de scolarisation sur les régions du Centre, du Sud, du Littoral, de l'Ouest, de l'Est, et du Nord-Ouest. L'école coloniale franco-britannique est l'œuvre de l'administration, des missionnaires et des autorités indigènes.

Depuis lors, le système éducatif formel camerounais est constitué de deux sous - systèmes : le sous-système francophone et le sous-système anglophone. Chaque sous -système comprend cinq niveaux d'enseignement : le préscolaire, le primaire, le post primaire, le secondaire et la normal. L'enseignement supérieur quant à lui est commun aux deux sous-systèmes.

Le service d'éducation est offert à la fois par l'Etat et par le privé. On parle alors respectivement d'enseignement public est offert par les établissements d'enseignement placés sous l'autorité administrative de l'Etat et s'inscrit dans ses fonctions régaliennes. L'enseignement privé se subdivise encore en privé laïc, privé confessionnel catholique privé confessionnel protestant et privé confessionnel musulman. Au niveau de l'éducation de base, outre les écoles publiques et privées, il existe aussi des écoles communautaires du système formel et non formel. Pour le système, on parle souvent d' « *Ecole des parents* » et pour le système non formel ce sont les Centres Préscolaires Communautaires (CPC) et les Centres d'Education de Base Non Formel (CEBNF).

Les structures prestataires de service dans l'enseignement secondaire sont les établissements dont les lycées et collèges publiques ou privées d'enseignement General, technique et professionnel.

3-Dispositions prises par l'Etat

Comme dans la plupart des pays, le Cameroun dispose d'une panoplie de textes officiels régissant l'action éducative. Nous ferons référence principalement au plus important :

- La loi n°98/004 du 4 avril portant sur l'orientation de l'éducation au Cameroun. Nous compléterons nos analyses par un ouvrage central utilisé dans la formation de l'enseignant, celui portant sur l'éthique et la déontologie de l'éducation (TSAFACK,1998).Le premier texte, véritable cadre de référence de l'action éducative ,définit l'idéal humain au Cameroun sous le double paradigme et l'enracinement culturel et l'ouverture au monde, la formation et l'initiation aux grandes aux grandes valeurs universelles (la démocratie, le respect de la dignité humaine...), à la culture du travail, l'initiative et de l'esprit d'entreprise. La même loi définit les droits et devoirs de tous les partenaires de la communauté éducative. A propos des droits de l'apprenant, elle précise que : *« L'élève a droit aux enseignements prescrits aux programmes. Ce droit exerce dans le strict respect de la liberté d'expression, de pensée, de conscience et de l'information de l'élève. L'intégrité physique et morale des élèves est garantie dans le système éducatif sont de fait proscrits : les sévices corporels et toutes autres formes de violences, les discriminations de toute nature, la vente, la distribution et la consommation des boissons alcooliques, du tabac et de la drogue. Les obligations des élèves consistent en l'accomplissement des taches inhérentes à leurs études. Elles incluent le respect des textes en vigueur, y compris le règlement intérieur de l'établissement scolaire fréquenté »*. Cependant, ces droits sont mal appréhendés par ces derniers ce qui est souvent une source de conflit entre apprenants et enseignants.

Traitant des droits et devoirs de l'enseignant, l'on peut lire que : *« L'enseignant est le principal garant de la qualité de l'enseignant(...) L'enseignant jouit, dans le cadre des franchises académiques et dans l'exercice de ses fonctions, d'une entière liberté de pensée et d'expression, dans le strict respect de la liberté de conscience et d'opinion des élèves. L'enseignant est soumis à l'obligation d'enseignement, d'éducation et de rectitude morale. Il est en outre soumis au respect des textes en vigueur, notamment le règlement intérieur de l'établissement où il exerce les fonctions d'enseignant »*. Cependant, les Droits de l'Homme sont venus tout réajuster ceci dévaluant ainsi l'autorité de l'enseignant face aux apprenants qui se croient tout permis.

- Les états généraux de l'éducation

Il s'agit de l'ensemble des recommandations formulées par les participants aux états généraux de l'éducation tenus à Yaoundé en mai 1995. Bien que celles-ci n'aient pas force de lois pour être impérativement mises en application, ils représentent, tout au moins un ensemble de solutions ou de réponses formulées par des professionnels et des experts de la question éducative et scolaire au Cameroun, mises à la disposition de l'autorité compétente. En somme, ce texte est bâti autour de propositions et suggestions formulées par des personnes qui ont une connaissance profonde de l'école en général et de l'école camerounaise en particulier. Ce texte est de ce fait assimilable à un instrument de pédagogie au service de l'amélioration de l'école camerounaise ; pour le renforcement de son rendement. Par ailleurs, la tenue de ces assises témoigne d'un souci des autorités de l'État de veiller au bon fonctionnement, de l'école (Binyegui, 2004 : 78).

Se penchant sur les nouvelles missions de l'école camerounaise, les recommandations des états généraux de l'éducation suggèrent :

- Sur le plan individuel : la formation civique et morale ;
- sur le plan collectif et communautaire : la formation des citoyens respectueux du bien commun ;
- sur le plan moral : la formation aux grandes valeurs éthiques universelles ;
- sur le plan intellectuel : la culture de l'excellence et de la connaissance du savoir-faire et du savoir-être ;
- sur le plan politique et civique : l'initiation au respect de l'autre, à la tolérance, à la paix, au dialogue, à la solidarité et à la coopération.

Ces résolutions des états généraux promeuvent un cadre harmonieux propice à la formation des apprenants, les violences selon ces résolutions ne sont donc pas souhaitées dans le cadre scolaire. D'un mot, l'école est appelée à former des citoyens fortement imprégnés du sens civique. Ces points étant mis en relief, il serait superflu d'insister davantage sur ce texte.

Les dispositions institutionnelles et réglementaires suscitées, et bien d'autres, visent à promouvoir une culture favorable à une pratique enseignante responsable, à la mise sur pied

d'une culture démocratique fondée sur le respect des droits de l'Homme, la promotion de l'esprit d'initiative, la négociation, la recherche du consensus, la valorisation des partenaires et conflits négociés. En définitive, l'idéal humain susceptible de refléter à la fois les cultures endogènes et les valeurs universelles, mais qui peine à se matérialiser comme le montre nos résultats de recherche

4- Constat

L'école était depuis son institution un lieu sacré consacré à l'apprentissage du savoir et du savoir-être. C'est là où l'enfant s'instruit, se socialise et développe ses talents. Au Cameroun, malgré les efforts consentis par les autorités administratives pour l'éducation et le bien-être des apprenants, force est de reconnaître qu'il y'a des différences entre les apprenants dues généralement à la différence de caractères, de comportements, d'origine social, de l'éducation reçu par chacun d'entre eux. Au sein d'un groupe d'apprenant, l'élève est appelé à communiquer avec ses pairs, s'échanger les points de vue, influencer et être influencé.

De là, il est tout à fait naturel qu'il ait souvent quelques bagatelles entre apprenants. Ces petits problèmes conduisent généralement à la violence en milieu qui prend une proportion explosive sous plusieurs forces : chantage, injures, menaces (verbales et physiques), extorsions, bagarres, vols, gangs, délinquances,...plus fréquemment observés chez les garçons et moins chez les filles. Il ne s'agit plus des écarts de conduite mais de pratiques récurrentes.

L'environnement où se trouve le Cetic d'Ebolowa II (CEII) est précaire : Situation géographique peu déplorable, ayant une mauvaise réputation, établissement pas clôturé, manque du personnel de surveillances. Ces difficultés présentées entravent non seulement la sécurité des élèves mais aussi celle du personnel administratif du Cetic d'Ebolowa II créant ainsi un déficit remarquable. Ceci nous amène à nous poser les questions pertinentes à savoir :

- Comment les établissements scolaires qui sont censés focaliser leurs ambitions sur la performance des élèves et par ricochet ne se soucient pas de leur cadre scolaire et leurs conditions d'apprentissage de ceux-ci ?
- dans quelles conditions les élèves du Cetic d'Ebolowa II peuvent-ils se sentir en sécurité et être plus performant ?

SECTION 2 : PROBLEMATISATION ET DERTIMINATION DU CADRE SCOLAIRE ET DE LA PERFORMANCE DE L'ELEVE.

Cette section nous permettra de nous interroger sur les contours de notre thème à l'aide du constat réalisé et de déterminer les objectifs visés par l'étude.

1- Problématique

Fort du constat qui découle la problématique qui pourrait être perceptive selon les points de vue de certains auteurs à savoir : L'analyse de TAYLOR qui se base sur le postulat selon lequel : « *L'homme est un être rationnel* » dont dans la finalité est d'avoir un salaire pour satisfaire ses besoins, alors que l'analyse d'ELTON MAYO réagit contre la conception rationnelle de TAYLOR qui omet la dimension humaine du travailleur. Il conclut que le personnel a des besoins et des motivations qui ne sont pas essentiellement économique. MAYO assure que le rendement augmente quand ces derniers sont satisfaits. Alors il recommande une organisation du travail soucieuse de ces besoins et permettant aux travailleurs de nouer des relations personnelles et de groupe de façon à les motiver et à les rendre plus productifs. Vu son importance, la motivation dérive du lien qu'il entretient avec un dirigeant mais aussi de son environnement de travail. De ce fait, pour mener à bien la relation élève-cadre scolaire, le dirigeant de la structure se doit de rassurer l'épanouissement de l'élève, en tenant compte de la dimension sécuritaire de celui-ci. De là, nous nous interrogeons sur la question suivante : Quel est l'impact du cadre scolaire sur la performance de l'élève ? Ce qui nous emmène à nous poser les questions subsidiaires suivant :

- Quelle est l'influence de l'environnement physique scolaire sur la performance de l'élève ?
- quelle est l'incidence de l'insécurité sur la performance de l'élève ?

2-Objectifs visés par l'étude

L'objectif de ce travail indique le but ou l'intention globale visée par la recherche en s'appuyant sur une méthode scientifique rigoureuse. Celui auquel on aspire ici de façon générale est de montrer comment le cadre scolaire influence la performance de l'élève précisément au Cetic d'Ebolowa 2.

La réalisation de cette étude a été confrontée à plusieurs embûches :

Pendant la passation de notre questionnaire au Cetic d'Ebowa II, nous avons été victime de quelques difficultés qui nous semblent importants de relever:

-Il fallait à tout moment surveiller les élèves et de les ramener à l'ordre, du fait que la plupart d'entre eux était trop bavard, turbulent, il fallait davantage les convaincre de l'utilité de leurs réponses pour la suite de la recherche, car certains prétendaient conserver les questionnaires sous prétexte qu'ils vont rester bien réfléchir pour mieux répondre aux questions.

-il fallait poursuivre ces élèves pour prendre le formulaire, pour que ça ne se perd pas. Il est à noter que nous avons surmonté toutes ces difficultés par notre engagement et la tenacité de monsieur l'assistant dudit établissement

DEUXIEME PARTIE : APPROCHE METHODOLOGIQUE

Cette deuxième partie de notre recherche se veut pratique et expérimentatrice, car dit-on « *tout théorie sans pratique est stérile et pratique sans théorie est aveugle* ». En effet, une descente sur le terrain a été faite pour toucher du doigt le cadre scolaire et la performance de l'élève. A cet effet, nous l'avons structuré en deux chapitres. L'un sur la présentation du cadre de l'étude et l'autre sur l'approche méthodologique que nous avons entreprise pour mener à bien notre recherche. Le canevas de la recherche est ainsi présenté en optant sur une recherche de type quantitative. En fait, nous avons procédé par un questionnaire adressé aux élèves du CETIC D'EBOWA II. A l'issue des analyses effectuées, nous ferons des suggestions ayant trait à l'amélioration du cadre scolaire en vue de rehausser la performance et l'efficacité de l'élève.

CHAPITRE III : EXPLORATION METHODOLOGIQUE DU CADRE SCOLAIRE ET DE LA PERFORMANCE

Le présent chapitre traite de l'application pratique de la recherche. En effet, compte tenu de notre préoccupation qui est d'examiner comment le cadre scolaire influence sur la performance éducative, il a été question pour nous de faire une descente sur le terrain pour collecter les données qui permet de voir la relation entre deux variables d'étude.

SECTION I : PRESENTATION DU CADRE DE L'ETUDE : CETIC D'EBOLOWA II.

Le cadre peut être perçu comme étant un domaine déterminé par des limites, une sphère ou encore un environnement, voire une structure de travail. Dans cette partie nous allons présenter notre cadre d'étude qui est le CETIC D'EBOLOWA II. Tout d'abord il faudrait préciser notre type de recherche. Dans l'optique d'éviter la navigation à vue, il est primordial de déterminer sa situation géographique et son fonctionnement.

1-Situation géographique

Le CETIC d'Ebolowa II DE MVAMESSAKOE a été créé par le décret N° 2008/2451/PM du 29 août 2008 et ouvert le 14 août 2012 par décision N° 572/12/MINESEC/CAB. Il est donc à sa huitième année d'existence en cette année scolaire. Le CETIC d'Ebolowa II est un établissement public. Il est situé dans la région du SUD Cameroun, département de la Mvila, arrondissement d'Ebolowa II^e plus précisément dans la localité de MVAMESSAKOE.

D'après le découpage administratif, il est localisé dans l'arrondissement d'Ebolowa deuxième. Il est à noter que l'entrée au CETIC d'Ebolowa II se fait par voie de concours direct dans les différentes filières (concours d'entrée en première année). Les candidats à l'entrée doivent être titulaires d'un CEP. En plus de cela il existe aussi le recrutement et le transfert.

- Evolution de l'établissement

Dès son ouverture le 14 Aout 2012, le CETIC d'Ebolowa II est autorisé à fonctionner avec trois spécialités à savoir :

- l'ESCOM : L'Employé des services comptables
- la MACO : La Maçonnerie
- l'ELEQ : L'Electricité d'Equipement

Le 20 Aout 2014, deux nouvelles spécialités sont autorisées à être ouvertes par DECISION n°47/14/MINESEC/CAB à savoir

- l'ESF : L'Economie Sociale et Familiale
- la MENU : La Menuiserie

2-Acquisition de matériels

Durant l'année scolaire 2013/2014, le CETIC d'Ebolowa II a reçu un BIP de 30000000(30 millions) pour l'équipement des ateliers en matériels didactiques, et pendant l'année 2014/2015, il a reçu deux BIP ; un de 1 800 000fcfa pour la fabrication de 60 tables bancs, et l'autre de 3 000 000fcfa pour l'équipement d'électricité, d'équipement en matériels didactiques.

2- Présentation du personnel et organigramme

2-1 Présentation du personnel

Le tableau ci- dessous donne la répartition du personnel du CETIC D'EBOLOWA II

Tableau 1 : Présentation du personnel

Qualité	Effectifs
Directeur	01
Econome	01
Conseillers d'orientation	04
Corps enseignant	39
Surveillant général	01
Chefs des travaux	03
Secrétaire	01
Chargé de la scolarité	01
Chargé des APPS	01
Chargé des sports	01

2-1 Répartition des sections et des élève du CETIC d'Ebolowa II

Le CETIC d'Ebolowa II est un établissement qui comporte deux (02) sections à savoir la section industrielle et la section commerciale. Le tableau ci - dessous présente la répartition des élèves en fonction de leurs sections, leurs spécialités, de leurs classes et par sexe.

- Section industrielle :

Tableau 2 : Présentation de la section industrielle

Niveau	Classes	Filles	Garçons	Effectif total
IA	1 ^{ère} A ELEQ	02	33	35
	1 ^{ère} A GCGB	00	48	48
Ile A	2 ^{ème} A ELEQ	04	41	45
	2 ^{ème} A MACO	01	26	27
	2 ^{ème} A MENU	07	18	25
IIIe A	3 ^{ème} A ELEQ	03	15	18
	3 ^{ème} A MACO	01	18	19
	3 ^{ème} A MENU	00	06	06
Ive A	4 ^{ème} A ELEQ	00	16	16
	4 ^{ème} A MACO	01	24	25
	4 ^{ème} A MENU	00	13	13

- section Commerciale

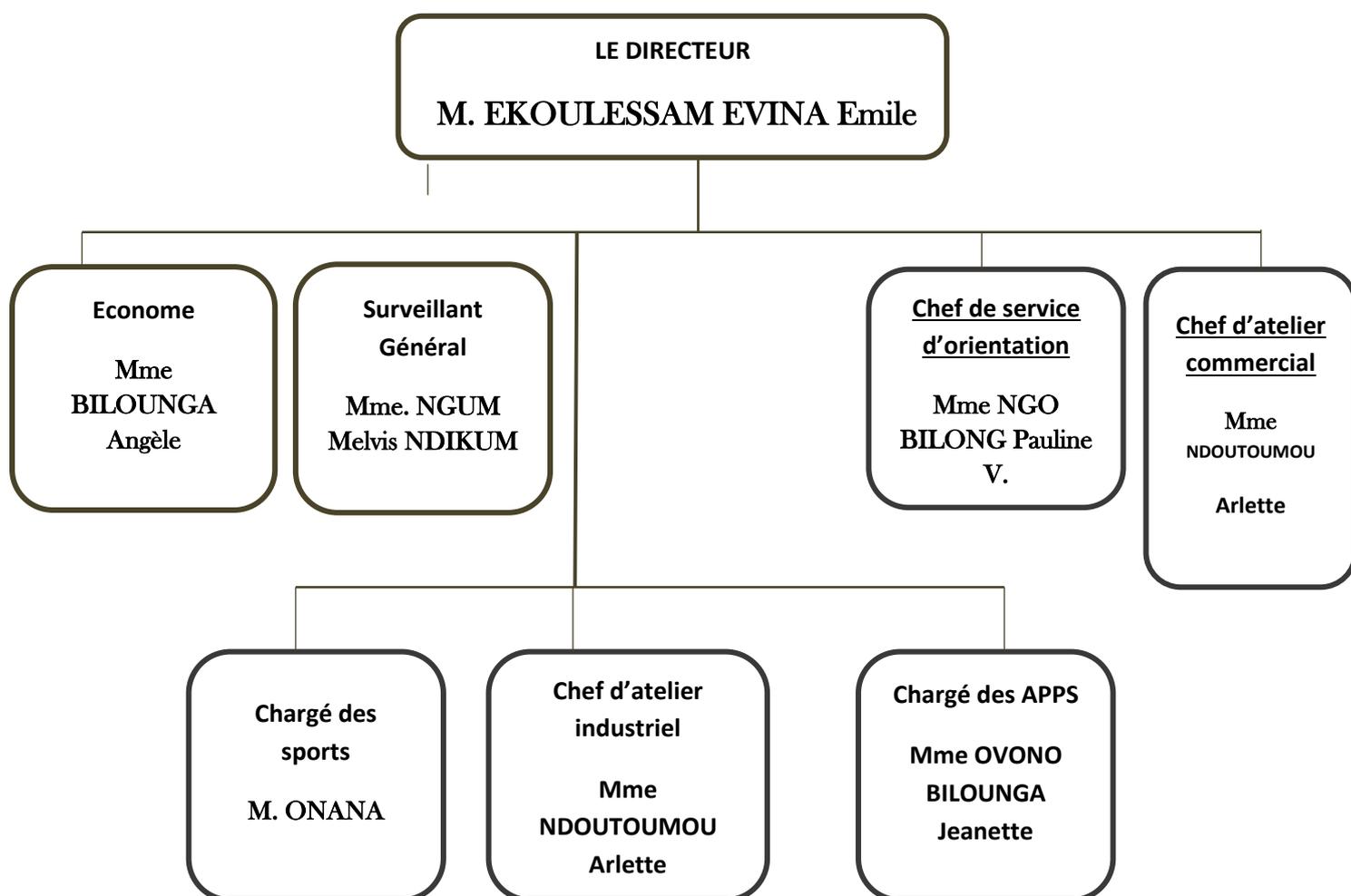
Tableau 3 : Présentation de la section commerciale

Niveau	Classe	Filles	Garçons	Effectif total
I e A	1 ^{ère} A STT	19	14	33
	1 ^{ère} A ESF	46	04	50
Ile A	2 ^{ème} A Gestion	09	04	13
	2 ^{ème} A ESF	29	01	38
IIIe A	3 ^{ème} A ESF	37	00	37
	3 ^{ème} A ESCOM	08	01	09
Ive A	4 ^{ème} A ESCOM	08	04	12
	4 ^{ème} A ESF	20	01	21

Effectif total : 410

2-2-organigramme

Le CETIC d'Ebolowa II est dirigé par un Directeur(**Mr EKOULESSAM EVINA Emile**), assisté d'un Surveillant Général(**Mme NGUM Melis NDIKUM**), d'un Econome(**Mme BILOUNGA Angèle**), d'un Chef service de l'orientation scolaire(**Mme NGO BILONG Pauline Viviane**) et trois collaboratrices, d'un chef d'atelier industriel (**Mr ZOBO Florent**), d'un chef d'atelier commercial(**Mme NDOUTOUMOU Arlette**), d'un intérimaire des APPS(**Mme OVONO BILOUNGA Jeannette**), d'un intérimaire EPS(**Mr ONANA**), des enseignants et d'un chargé de la scolarité.



SECTION 2 : ORGANISATION DE LA METHODOLOGIE DE L'ETUDE

L'objectif de cette partie de la recherche étant de nous rapprocher le possible du concret, nous avons opté pour la méthode du questionnaire afin de mener à bien notre enquête.

1-Rappel de l'objectif et de l'intérêt de la recherche.

1-1-Objectif de l'étude

L'objectif de ce travail indique le but ou l'intention globale visée par la recherche en s'appuyant sur une méthode scientifique rigoureuse. Il est l'expression d'une certaine idée auquel le chercheur souhaite parvenir. Dans le cas d'espèce, il s'agit de montrer qu'il existe un lien de causalité entre le cadre scolaire et la performance de l'élève précisément au CETIC D'EBOLOWA II.

1-2 Intérêt de l'étude

Les résultats de cette étude pourront nous permettre de mieux appréhender le phénomène d'insécurité au Cetic d'Ebolowa 2 et ainsi, permettre aux dirigeants de prendre de meilleures décisions pour l'éradiquer. Cette recherche renferme trois principaux intérêts : un intérêt pédagogique, un intérêt psychologique et un intérêt social.

1-2-1 Intérêt pédagogique

Au regard de l'importance de l'éducation scolaire, l'amélioration de la relation cadre scolaire-performance éducative telle vécu au Cetic d'Ebolowa 2, qui incombe la communauté éducative trouvera ici un début de solution. Les résultats de cette étude permettront alors à celle-ci de mieux faire son travail en aidant les élèves à mieux cerner les dégâts d'indiscipline en milieu scolaire.

1-2-2 Intérêt psychologique

Il s'agit de voir dans quelle mesure nous pouvons contribuer à la connaissance sur l'impact de l'insuffisance des infrastructures et les problèmes de sécurité en milieu scolaire. Les résultats auxquels nous parviendrons dans cette étude nous permettrons de

mieux cerner l'impact de la cadre scolaire ceci dans le but de limiter les déperditions scolaires. Ce travail pourrait servir d'élément d'analyse à d'autres recherches.

1-2-3 Intérêt social

Notre étude a comme intérêt social la valorisation un meilleur scolaire des élèves au détriment de l'indiscipline. Il est question pour nous de contribuer à la prise en considération des motivations de la communauté éducative. En d'autres termes, il s'agit d'amener les parents, la communauté éducative à comprendre la nécessité et l'importance de surveiller les enfants en vue d'une meilleure intégration dans la société.

1.4 Choix et justification de l'approche.

Il s'agit dans cette partie de justifier dans le cas d'espèce afin de ressortir ses atouts et ses limites.

2-Presentation de la méthode d'investigation

Dans cette partie, nous allons présenter tour à tour l'analyse des données, puis le traitement statistique des données.

2.1-Processus d'investigation

L'investigation se résume en la collecte et traitement des données

2.1.1- Population de l'étude

La population est l'ensemble d'individus, animaux ou de choses sur lesquels on peut mener une recherche. Selon Larousse (2008 :276), « *c'est l'ensemble d'individus se retrouvant dans un lieu donné à une époque précise sur lequel on a besoin de mener une recherche* ». C'est ce que l'on appelle population mère, c'est d'ici qu'on va extraire un certain nombre d'individu précis qui répondent à un certains caractéristiques afin de constituer un groupe qui se sera représentatif selon les éléments identifiés quant au problème de recherche. Dans notre étude nous avons la population cible et la population accessible.

2-1-2 Population cible ou apparente

La population cible est définie comme l'ensemble des individus présentant les mêmes les caractéristiques spécifiques dans le cadre d'une enquête. Ceux-ci ont les mêmes caractéristiques et sont soumis aux conditions de vie relativement semblables .Ici il s'agit des élèves du Cetic d'Ebolowa. Néanmoins, vu l'impossibilité pratique à travailler avec tout cette ensemble, nous avons ciblé une fraction de cette population.

2-1-3 Population accessible

La population accessible est un sous ensemble de la population cible à laquelle le chercheur a pu avoir accès. La population de cette étude est constituée du groupe humain qui correspond aux objectifs de l'étude. C'est donc l'ensemble des individus qui ont été effectués en observant la population mère. Et c'est d'elle que nous alors extraire un certain nombre d'individus précis avec des caractéristiques précises afin de constituer un groupe qui sera représentatif selon les éléments identifiés quant au problème de recherche.

C'est l'ensemble des individus sur lesquels les résultats de la recherche peuvent être appliqués. Notre cible est sur l'ensemble des élèves du Cetic d'Ebolowa II .Compte tenu de la taille de cette population, nous allons réduire en déterminant la population accessible.

Tableau 4 : Tableau représentatif de la population accessible.

SECTIONS	EFFECTIFS
INDUSTRIELLE	230
COMMERCIALE	180
TOTAL	410

Total:410

À la lecture de ce tableau, il en ressort que notre population accessible s'élève à 410 individus répartis en deux séries.

2.2. Justification de la population d'étude

Le choix de notre population se justifie par les raisons suivantes:

-La proximité de cette population d'étude par rapport à notre lieu de résidence, ainsi que les moyens extrêmement limités et le temps relativement court ne pouvaient pas nous permettre de prendre tous les élèves dudit établissement Scolaire.

-nous avons voulu privilégier ceux qui étaient susceptibles de mieux comprendre le questionnaire et qui pouvaient accorder audit questionnaire tout leur sérieux.

2.3- Détermination de la taille de l'échantillon

Dans le cadre de cette partie, nous traiterons de l'échantillon avant de présenter la technique d'échantillonnage adoptée.

2.3.1-Échantillon

L'échantillon est un sous ensemble représentatif de la population accessible. Le chercheur ne s'intéresse pas à l'échantillon lui-même, mais à ce qu'il est possible d'apprendre à partir de l'enquête et la façon dont on peut appliquer cette information à l'ensemble de la population. D'après FONKENG et CHAFFI (2012) l'échantillon en lui-même n'est pas intéressant, ce sont les conclusions sur la population que l'on peut tirer de son observation qui en font l'intérêt : c'est l'inférence. Cette population doit être déterminée à l'avance en tenant compte des données que l'enquête voudrait obtenir.

Encore appelé « lot », l'échantillon est défini selon Grawitz (idem) comme « *une partie représentative de la population mère* » la constitution de l'échantillon est une étape très importante de la collecte des données. Il doit être représentatif de la population mère c'est-à-dire représenter les caractéristiques semblables, quantitativement et proportionnellement, pour que les conditions de l'enquête puissent être généralisées à l'échelle de la population. Elle permet donc au chercheur de faire les investigations en vue de vérifier ses hypothèses de recherche et de dégager des règles générales qui pourraient s'appliquer à toute la population présente. Dans cette étude, l'effectif élevé des élèves du cetic d'Ebolowa II, nous avons prélevés un échantillon représentatif par la méthode de choix aléatoire. 142 élèves des classes

Tableau 4: Tableau représentatif l'échantillon de l'étude

GENRE	EFFECTIFS	ECHANTILLON
Masculin	287	61
Feminin	123	41
TOTAL	410	102

Dans ce tableau, il en ressort que notre échantillon est composé de 102 individus de sexe confondu de l'établissement. Disons tout de même que c'est sur la base de cet échantillon de 102 individus que nous avons mené notre enquête auprès des élèves grâce à l'instrument d'enquête le plus utilisé : le questionnaire, avant de mettre un accent particulier sur l'étude de cet outil, nous devons au préalable dégager notre taux de sondage (Ts) qui indique la population de l'échantillon constituée par rapport à la population de référence. Le taux de sondage permet en fait de juger de la représentativité de notre échantillon. Sa formule est la suivante:

$$\text{Ts} = \frac{\text{total échantillon}}{\text{total accessible}} \times 100$$

$$\text{AN: } 102 \div 410 \times 100 = 24,96\%$$

Notre taux de sondage est de 24,96, supérieur à la moyenne exigée qui est de 20%, alors notre échantillon est représentatif de la population.

2.3.2- Les variables d'étude

D'une manière générale, une variable est une caractéristique, un attribut ou une dimension d'un phénomène observable empiriquement et dont la valeur change en fonction de l'observation. Deux variables font l'objet de notre étude :

- La variable indépendante (VI) encore appelée variable explicative est celle qui produit les effets sur l'autre dans notre étude c'est le cadre scolaire.

- La variable dépendante (VD), encore appelée variable expliquée est celle qui subit les effets de la première. Dans notre étude c'est la performance de l'élève.

2.4. METHODES ET INSTRUMENTS DE COLLECTE DES DONNEES.

Pour mener à bien notre étude, nous avons fait appel à diverses méthodes de collectes des données. Cependant pour atteindre nos objectifs, nous avons utilisé un canevas précis à partir à savoir l'observation préalable et les instruments de collecte des données.

2.4.1. Elaboration des outils de collecte de données.

Outre l'observation ci-dessus mentionnée, nous avons élaboré un guide d'entretien adressé au responsable de l'établissement, et un questionnaire adressé aux élèves retenus dans notre échantillon d'étude.

2.4.1.2. Le questionnaire

En 1895, Giglione et Matalon (cité par Peteng,1993) ,le questionnaire est « *une méthode de collecte des données qui consiste en une série de questions dont les réponses tendent à fournir des informations sur différentes variables qui constituent notre thème de recherche.* » C'est en fait une technique d'enquête qui permet de recueillir les informations en interrogeant directement les sujets.On peut donc dire que le questionnaire est une batterie de questions structurées organisées en fonction des hypothèses sur lesquelles on veut avoir des informations.C'est pourquoi,il doit être validé c'est-à-dire faire ressortir la réalité qu'on examine.Il doit être fiable ce qui revient à dire qu'il doit faire ressortir la possibilité de quantification,de qualification et d'analyse statistique.

Bien que l'entretien et et l'observation soient des instruments d'enquête qui produisent aussi des informations riches,le questionnaire nous parait beaucoup plus approprié et aisé dans le cadre de notre recherche,car il présente divers avantages à l'instar de:

-Il laisse la possibilité et la latitude au répondant de donner son opinion sur un fait,un évènement ou bien d'autres renseignements;

-il laisse la latitude au répondant de s'exprimer de façon libre et en toute confidentialité,surtout sans souci de représailles;

-il permet à l'enquêteur de recueillir des variables,apréhensions,représentation et surtout perception de tout ordre;

-il permet en outre à l'enquêteur de recueillir simultanément et ne nécessite pas de moyens financiers et logistiques comme les autres instruments de collecte des données;

-il permet de faire une recherche rapide sur un échantillon assez grand au regard du temps qui nous est imparti pour mener notre étude;

-il permet à partir d'un ensemble de réponses et d'indicateurs précis ,d'analyser le cadre scolaire et la performance de l'élève précisément au Cetic d'Ebolowa II.

Il est également à noter que le questionnaire présente des limites à savoir :

-Le questionnaire ne permet pas au vérificateur de clarifier certaines questions ;

-la possibilité de réaliser l'objectif d'une réelle représentativité de l'ensemble de la population ;

2.4.1.2. La structure du questionnaire

L'outil de collecte des données que mon avons choisi pour la vérification de nos divers hypothèses comporte trois rubriques:

-La première rubrique concerne l'introduction du questionnaire où est mentionné le thème de la recherche,l'utilité de cette recherche,le garant de la confidentialité,l'anonymat et la consigne.Ceci dans le but de préparer psychologiquement l'enquêté en le rassurant de l'utilité des informations qu'il peut fournir, et de la portée de sa contribution sur sa personne et la science.

-la deuxième rubrique concerne l'identification de l'enquêté dans le but d'avoir les informations précises sur lui

-la troisième rubrique fait ressortir les questions qui permettent de vérifier nos hypothèses ;elles sont à la fois à choix multiples (fermées) et ouvertes .Ceci dans le but de mieux cerner notre problème.

-formes de questions

Notre questionnaire comporte deux formes de questions :

-Les questions fermées;

Ce sont les questions comportant un éventail de choix des réponses prédéterminées .Ces questions peuvent être à choix multiples ou à choix unique comme c'est notre cas.

Ce type de questions facilite l'analyse statistique

-les questions ouvertes

Ce sont des questions où l'élève a la libre expression lorsqu'il répond aux différentes questions.Les questions ouvertes sont celles qui n'ont pas de réponses préétablies.Ici, l'enquêté est libre de donner des réponses en ses propres mots.D'après Tsafak (1998) « ce sont des questions auxquelles le sujet est libre de répondre dans ses propres termes ».Les questions ouvertes rendent difficiles l'analyse statistique ,mais contribuent à la dimension qualitative.

2-4-1-2.L'administration du questionnaire

Pour l'administration de notre questionnaire,nous avons opté pour le mode de passation directe.Ce mode de passation consiste à être face à face avec le répondant.En effet,nous sommes arrivés à l'Institut technique Don Bosco munis de notre autorisation de recherche.Nous sommes présentés auprès des responsables de l'établissement : le directeur.Comme chercheur examinant une problématique de l'éducation « CADRE SCOLAIRE ET PERFORMANCE DE L'ELEVE »Nous avons pris rendez-vous pour l'administration du questionnaire.L'administration de notre questionnaire s'est déroulée le mardi,04 mai 2021 au Cetic d'Ebolowa II avec l'aide du surveillant qui nous a facilité la tâche ,en nous accompagnant auprès des élèves ,et en demandant la permission d'administrer le questionnaire aux différents professeurs en salles de cours.

2.5.Les difficultés rencontrées sur le terrain

Pendant la passation de notre questionnaire au Cetic d'Ebolowa II,nous avons été victime de quelques difficultés qui nous semblent importants de relever:

En effet,il fallait à tout moment surveiller les élèves et de les ramener à l'ordre,du fait que la plupart d'entre eux était trop bavard,turbulent,il fallait davantage les convaincre de l'utilité de

leurs réponses pour la suite de la recherche, car certains prétendaient conserver les questionnaires sous prétexte qu'ils vont rester bien réfléchir pour mieux répondre aux questions.

Enfin, il fallait poursuivre ces élèves pour prendre le formulaire, pour que ça ne se perde pas. Il est à noter que nous avons surmonté toutes ces difficultés par notre engagement et la tenacité de monsieur l'assistant dudit établissement.

2.6. Le dépouillement et les techniques utilisées

Le dépouillement peut se comprendre comme une opération statistique consistant à dénombrer, à qualifier, à catégoriser ou à classer les informations dûment recueillies sur le terrain au moyen du questionnaire. Pour se faire, nous avons attribué au moment de l'élaboration du questionnaire à chaque catégorie de réponses et dans chaque item un code précis. Ce système de codage nous a permis de dénombrer les réponses données à chaque question.

Après la quantification de tous les exemplaires des 102 élèves enquêtés, nous avons procédé à l'étude des champs de distribution de fréquences. Pour chaque item, des tableaux statistiques ont été ainsi dressés. Notre étude étant interactionniste, nous avons opté pour le calcul des pourcentages de fréquences et des représentations graphiques à l'aide des logiciels microsoft-excel, SPSS afin de mieux déceler les facteurs fondamentaux impactant la discipline en milieu scolaire, objet de notre recherche.

CHAPITRE IV: BILAN DE L'ENQUETE SUR LE CADRE SCOLAIRE ET LA PERFORMANCE DE L'ELEVE

Les deux premiers chapitres de la première partie de cette recherche nous ont permis, à travers des démonstrations théoriques, de construire la relation entre le Cadre scolaire et la performance de l'élève . Ce chapitre a pour objectif d'infirmer ou de confirmer les hypothèses que nous avons émises pour notre étude. Il sera constitué de deux sections dont l'une sera consacrée à la présentation et l'analyse des résultats, et l'autre à la vérification des hypothèses.

SECTION 1 : PRÉSENTATION DES RESULTATS, ANALYSE, INTERPRÉTATION ET VERIFICATION DES HYPOTHESES.

La présentation des divers résultats et leur analyse ne relèvera pas du hasard. Nous précisons qu'à chaque technique d'analyse, répond une utilisation d'outils de traitement bien précis. Pour le questionnaire, divers outils peuvent être utilisées. Ainsi, les tableaux des données par les tris à plats ainsi que ceux des tris croisés feront l'objet de cette section. Les résultats ont été obtenus en utilisant le logiciel IBM Spss 25.

1- Analyse des variables d'étude par la méthode du tri à plat

1-1-Variables relatives à l'identification du répondant

Tableau 6: sexe du répondant

		votre sexe			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	masculin	61	59,8	59,8	59,8
	feminin	41	40,2	40,2	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

On constate à partir des données du tableau que notre échantillon est constitué de 59,8% d'élève de sexe masculin et de 40,2% d'élève de sexe féminin. L'écart entre les deux

groupes est relativement faible ce qui permet d'avoir des avis divers l'appréciation du cadre scolaire.

Tableau 7 : âge du répondant

tranche d'âge					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	10 a 13 ans	20	19,6	19,6	19,6
	14 a 16 ans	63	61,8	61,8	81,4
	17 ans et plus	19	18,6	18,6	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Au regard de ce tableau, on constate que la plupart des répondants ont un âge compris entre 14 et 16 ans. En effet cette tranche représente 61,1% de l'échantillon. Ensuite vient la tranche 10-13 ans avec 19,6% et enfin les plus de 17 ans avec 18,6%.

Tableau 8 : ancienneté dans l'établissement

temps de fréquentation de l'établissement					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1 an	14	13,7	13,7	13,7
	2 ans	33	32,4	32,4	46,1
	3 ans	38	37,3	37,3	83,3
	4 ans	17	16,7	16,7	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Nous constatons d'après les données du tableau que la plupart des élèves sont anciens dans l'établissement. Ces derniers représentent 86,3% de notre échantillon. Les nouveaux

représentent 13,7% seulement. Cette configuration est intéressante dans la mesure où les plus anciens plus apte à parler de la vie de l'établissement que les nouveaux.

1.2 Variables relatives aux infrastructures scolaires

Tableau 9 : salle de classe

Salles de classe adaptées aux études					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	34	33,3	33,3	33,3
	non	44	43,1	43,1	76,5
	pas vraiment	24	23,5	23,5	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Ce tableau montre que la plupart des élèves trouve que les salles de classes ne sont pas adaptées aux études. En effet sur les 102 élèves interrogés, 68 pensent que les salles de classe ne sont pas adaptées à leur étude contre 34 seulement. Cela pourrait avoir une incidence sur le résultat global des apprenants.

Tableau 10 : espace sportif et loisir

espaces sportifs					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	43	42,2	42,2	42,2
	non	23	22,5	22,5	64,7
	pas vraiment	36	35,3	35,3	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

espaces de loisirs					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	40	39,2	39,2	39,2
	non	62	60,8	60,8	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Tableau 11: disponibilité des ateliers de travail

ateliers de travail					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	47	46,1	46,1	46,1
	non	55	53,9	53,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Dans les tableaux ci-dessus, on constate que 42,2% des élèves avancent que l'établissement possède des espaces sportifs contre 51,8%. En ce qui concerne les espaces

loisirs, 39,2% disent que l'école a des espaces de loisir contre 60,8%. En ce qui concerne les ateliers de travail, 53,9% des personnes interrogés disent que les ateliers de travail sont insuffisants contre 46,1%. Ces résultats permettent de conclure que l'établissement ne disposent presque pas d'espace de loisir et sportifs, encore moins des ateliers de travail. Les élèves ne seraient donc pas épanouis dans cet établissement et aussi sans outils adéquat de travail. Ce qui pourrait se répercuter négativement sur leur performance scolaire.

Tableau 12 : environnement externe à l'établissement

Structures de nature à influencer négativement les études		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	oui	34	33,3	33,3	33,3
	non	68	66,7	66,7	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Ce tableau montre que 66,7% des personnes interrogées disent qu'il n'y a pas de structure de nature à influencer leur contre 33,3%. L'environnement externe à l'établissement ne serait donc pas un obstacle aux études des apprenants du CETIC.

Tableau 13: Hygiène

hygiène de l'établissement		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Satisfaisant	28	27,5	27,5	27,5
	pas satisfaisant	74	72,5	72,5	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Ce tableau montre que l'hygiène dans l'établissement n'est pas satisfaisante. En effet sur les 102 individus interrogés 74 trouvent que l'hygiène n'est pas satisfaisante contre 28

seulement. Cela pourrait avoir un impact sur la santé des élèves et par conséquent sur leur performance à l'école.

1.3 Variables relatives à la Sécurité

Tableau 14: Sécurité en classe

Sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe ?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	44	43,1	43,1	43,1
	Non	34	33,3	33,3	76,5
	pas vraiment	24	23,5	23,5	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Tableau 15: violence en classe

Déjà victime de violence dans votre classe ?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	18	17,6	17,6	17,6
	Non	66	64,7	64,7	82,4
	pas vraiment	18	17,6	17,6	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Les tableaux ci-dessus montrent que les élèves ne sont pas en sécurité en classe. En effet on constate que 43,1% des personnes interrogées disent être en sécurité alors plus de la moitié des enquêtés, soit 56,9% ne se sentent pas du tout en sécurité. Ces résultats se confirment par la violence qui règne en classe. En effet 64,7% des élèves ont déjà été victime de violence. La sécurité est un élément de tranquillité et de quiétude des individus. Donc

l'insécurité est à l'origine de l'angoisse et stress. Ce qui pourrait avoir des effets sur la performance des apprenants.

1.4 Variables relatives à la performance

Tableau 16: moyenne du trimestre 2

Moyenne deuxième trimestre					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	de 5 à 9	78	76,5	76,5	76,5
	de 10 à 14	17	16,7	16,7	93,1
	plus de 15	7	6,9	6,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Ce tableau montre que plus des trois quarts des élèves interrogées ont eu des performances faibles ou médiocres. En effet 76,5% des élèves ont eu une moyenne inférieure à 10, 16,7% ont eu une moyenne comprise entre 10 et 15, et le reste seulement 6,9% ont eu une moyenne supérieure 15.

Tableau 17 : statut de l'élève

Etes-vous redoublant?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	65	63,7	63,7	63,7
	Non	37	36,3	36,3	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Dans ce tableau, on constate que sur les 102 individus interrogés, 65 élèves sont des redoublants et 37 ne le sont pas. Ce résultat permet de dire que les élèves du CETIC sont faibles et paresseux. Cette paresse serait peut-être due à un cadre de travail non adéquat.

2- Analyse des variables d'étude par la méthode du tri croisé

Les tableaux croisés permettent d'analyser les résultats en combinant les variables (questions) entre elles afin de déceler d'éventuels liens qui pourraient plus tard être confirmés par des tests d'hypothèses. Ils seront présentés en fonction des hypothèses spécifiques.

2-1-Tableaux croisés relatif aux indicateurs de l'environnement physique et de la performance.

Nous présentons ici, les tableaux croisés qui présument des éventuelles relations entre les deux variables (environnement physique et performance). Dans notre questionnaire en annexe, les questions 9 et 11 ont été retenus pour capter l'environnement physique car correspondant le plus aux insuffisances du cadre scolaire physique du CETIC, tant dis que la question 19 a été retenu pour capter la performance. Les résultats obtenus à partir du logiciel IBM Spss 25 sont les suivants.

Tableau 18: l'hygiène et la performance de l'élève

Tableau croisé hygiène de l'établissement * moyenne deuxième trimestre

			moyenne deuxième trimestre			Total
			de 5 à 9	de 10 à 14	plus de 15	
hygiène de l'établissement	satisfaisant	Effectif	20	8	0	28
		% dans hygiène de l'établissement	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%
	pas satisfaisant	Effectif	58	9	7	74
		% dans hygiène de l'établissement	78,4%	12,2%	9,5%	100,0%
Total	Effectif		78	17	7	102
	% dans hygiène de l'établissement		76,5%	16,7%	6,9%	100,0%

Ce tableau permet de constater que sur les 74 élèves qui trouvent l'hygiène de l'établissement insatisfaisant 78,4% ont une moyenne inférieure à 10, 12,2% ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et 9,5% ont une moyenne supérieure à 15. Par contre, sur les 28 élèves qui trouvent que l'hygiène est satisfaisante, 71,4% ont une moyenne inférieure à 10, 28,6% ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et aucun n'a une moyenne supérieure à 15. On constate que la plupart des élèves qui ne sont pas satisfaits par l'hygiène ont une note inférieure à 10 (58 sur 74). Ceci laisse présumer qu'il peut y avoir un éventuel lien entre l'hygiène dans l'établissement et la performance de l'élève.

Tableau 19: le manque d’atelier et la performance

Tableau croisé ateliers de travail * moyenne deuxième trimestre						
			moyenne deuxième trimestre			Total
			de 5 à 9	de 10 à 14	plus de 15	
ateliers de travail	Oui	Effectif	38	7	2	47
		% dans ateliers de travail	80,9%	14,9%	4,3%	100,0%
	Non	Effectif	40	10	5	55
		% dans ateliers de travail	72,7%	18,2%	9,1%	100,0%
Total		Effectif	78	17	7	102
		% dans ateliers de travail	76,5%	16,7%	6,9%	100,0%

Ce tableau permet de constater que sur les 55 élèves qui estiment qu’il n’y a pas d’atelier de travail ou que ces ateliers sont insuffisants, 72,7% ont une moyenne inférieure à 10, 18,2% ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et 9,1% ont une moyenne supérieure à 15. Par contre, sur les 47 élèves qui trouvent qu’il y’a les ateliers de travail, 80,9% ont une moyenne inférieure à 10, 14,9% ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et 4,3% ont une moyenne supérieure à 15. On constate que la plupart des élèves qui ne sont pas satisfaits par les ateliers de travail ont une note inférieure à 10 (40 sur 55). Ceci laisse présumer qu’il peut y avoir un éventuel lien entre les ateliers de de travail dans l’établissement et la performance de l’élève.

Après la présentation de ces tableaux, il convient de préciser que les autres indicateurs de l’environnement physique ont été négligés. Car, leur croisement avec les indicateurs de la performance n’a pas montré un lien significatif.

2.2 Tableaux croisés relatif aux indicateurs de la sécurité et de la performance

Nous présentons ici, les tableaux croisés qui présument des éventuelles relations entre les deux variables (sécurité et performance). Dans notre questionnaire en annexe, la sécurité est captée par la question 15, tant dis que la performance est captée par la question 19. Les résultats obtenus à partir du logiciel IBM Spss 25 sont les suivants :

Tableau 20: Relation entre la sécurité et la performance.

Tableau croisé sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe? * moyenne deuxième trimestre						
			moyenne deuxième trimestre			Total
			de 5 à 9	de 10 à 14	plus de 15	
sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe?	oui	Effectif	32	10	2	44
		% dans sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe?	72,7%	22,7%	4,5%	100,0%
	non	Effectif	25	5	4	34
		% dans sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe?	73,5%	14,7%	11,8%	100,0%
	pas vraiment	Effectif	21	2	1	24
		% dans sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe?	87,5%	8,3%	4,2%	100,0%
Total		Effectif	78	17	7	102
		% dans sentez-vous en sécurité dans votre salle de classe?	76,5%	16,7%	6,9%	100,0%

Ce tableau permet de constater que sur les 58 (34+24) élèves qui ont déclaré ne pas se sentir ou presque pas en sécurité, 46 (25+21) ont une moyenne inférieure à 10, 7 (5+2) ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et 5 (4+1) ont une moyenne supérieure à 15. Par contre, sur les 34 qui se sentent en sécurité, 32 ont une moyenne inférieure à 10, 10 ont une moyenne comprise entre 10 et 15, et 2 ont une moyenne supérieure à 15. On ne constate que la plupart des élèves qui ont déclaré ne pas se sentir ou presque pas en sécurité ont une note inférieure à 10 (46 sur 58). Ceci laisse présumer qu'il peut y avoir un éventuel lien entre l'insécurité dans l'établissement et la performance de l'élève.

Après la présentation de ces tableaux, il convient de préciser que les autres indicateurs de l'insécurité ont été négligés. Car, leur croisement avec les indicateurs de la performance, n'a pas montré un lien significatif.

3-Vérification des hypothèses

3.1 Vérification des hypothèses spécifiques

Au regard des différents tris que nous avons effectués, ce paragraphe est centré sur les tests qui vont nous permettre de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses de recherche. Ceci dit, nous commençons par vérifier la première hypothèse.

-Hypothèse secondaire 1 Le cadre scolaire influence la performance de l'élève

La mesure de la dépendance entre les variables de cette hypothèse est tributaire à un test mettant en relation les indicateurs de ces différentes variables. Pour la vérifier, nous avons testé la significativité des liens entre les indicateurs de la variable « cadre scolaire » et ceux de la variable « performance ». Les tableaux qui en résultent sont le suivant :

Tableau21: test de Khi-deux de la relation entre Relation entre l'hygiène et la performance

Tests du khi-carré			
	Valeur	Ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-carré de Pearson	7,059 ^a	2	,038
Rapport de vraisemblance	8,575	2	,033
Association linéaire par linéaire	,036	1	,049
N d'observations valides	102		
a. 2 cellules (33,3%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 1,92.			

Mesures symétriques			
		Valeur	Signification approximative
Nominal par Nominal	Phi	,244	,038
	V de Cramer	,244	,038
N d'observations valides		102	

Démarche d'analyse adoptée :

Etape 1 :

Soient les hypothèses suivantes :

H0 = il existe une relation d'indépendance entre l'hygiène dans l'établissement et la performance de l'élève

Ha = il existe une relation de dépendance entre l'hygiène dans l'établissement et la performance de l'élève

Etape 2 :

Seuil de signification $\alpha = 0,05$

Degré de liberté (ddl) $(n-1)(r-1) = 2$; avec n = nombre de lignes et r = nombre de colonnes

Etape 3 : Statistique utilisée

Si l'effectif théorique est : $X_{ij} = \frac{X_i Y_j}{N}$

Le calcul de Khi-deux est donné par la formule : $\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^r \left(\frac{(X_{ij} - X'_{ij})^2}{X_{ij}} \right)$

Avec X_{ij} = l'effectif théorique et X'_{ij} = l'effectif observé

Etape 4 : Règle de décision

-Si le χ^2 calculé est supérieur au χ^2 théorique, alors nous rejetons H_0 et acceptons H_a

-si le χ^2 calculé est inférieur au χ^2 théorique, alors nous acceptons H_0 et rejetons H_a

Etape 5 : Décision

Dans notre tableau de khi-deux, la valeur de χ^2 calculée de **7,059** est supérieure à la valeur du χ^2 théorique de **5,99**. Donc, nous rejetons H_0 et acceptons H_a .

Etape 6 : Conclusion

L'hygiène dans l'établissement influence la performance de l'élève.

Analyse : On constate que le degré de signification de 0,038 est inférieur au seuil théorique $\alpha = 0,05$. Ceci montre qu'il y a une association statistiquement significative entre les variables croisées. La relation entre l'hygiène dans l'établissement et la performance de l'élève établie par le tableau croisé 4.13 n'est pas dû au simple fait du hasard. Il existe bien une relation entre l'hygiène dans l'établissement et la performance de l'élève. Les mesures symétriques indiquent que cette relation évolue dans le même sens (phi de Cramer > 0) bien que l'intensité de la relation soit faible (V de Cramer $= 0,244 < 0,4$)

Tableau 22: test de Khi-deux de la relation entre Relation entre le manque d’atelier et la performance.

Tests du khi-carré			
	Valeur	Ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-carré de Pearson	9,042 ^a	2	,021
Rapport de vraisemblance	9,471	2	,019
Association linéaire par linéaire	,028	1	,031
N d'observations valides	102		
a. 2 cellules (33,3%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 3,23.			

Mesures symétriques			
		Valeur	Signification approximative
Nominal par Nominal	Phi	,321	,021
	V de Cramer	,321	,021
N d'observations valides		102	

Démarche d’analyse adoptée :

Etape 1 :

Soient les hypothèses suivantes :

H0 = il existe une relation d’indépendance entre le **manque d’atelier** et la performance de l’élève

Ha = il existe une relation de dépendance entre le manque d'atelier et la performance de l'élève Seuil de signification $\alpha = 0,05$

Degré de liberté (ddl) $(n-1)(r-1) = 2$; avec n = nombre de lignes et r = nombre de colonnes

Etape 3 : Statistique utilisée

Si l'effectif théorique est : $X_{ij} = \frac{X_i Y_j}{N}$

Le calcul de Khi-deux est donné par la formule : $\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^r \left(\frac{(X_{ij} - X'_{ij})^2}{X_{ij}} \right)$

Avec X_{ij} = l'effectif théorique et X'_{ij} = l'effectif observé

Etape 4 : Règle de décision

-Si le χ^2 calculé est supérieur au χ^2 théorique, alors nous rejetons H_0 et acceptons H_a

-Si le χ^2 calculé est inférieur au χ^2 théorique, alors nous acceptons H_0 et rejetons H_a

Etape 5 : Décision

Dans notre tableau de khi-deux, la valeur de χ^2 calculée de **9,042** est supérieure à la valeur du χ^2 théorique de **5,99**. Donc, nous rejetons H_0 et acceptons H_a .

Etape 6 : Conclusion

Le manque d'atelier influence la performance de l'élève.

Analyse : On constate que le degré de signification de 0,021 est inférieur au seuil théorique $\alpha = 0,05$. Ceci montre qu'il y a une association statistiquement significative entre les variables croisées. La relation entre **le manque d'atelier** et la performance de l'élève établie par le tableau croisé 4.14 n'est pas dû au simple fait du hasard. Il existe bien une relation entre **le manque d'atelier** et la performance de l'élève. Les mesures symétriques indiquent que cette relation évolue dans le même sens (ϕ de Cramer > 0) bien que l'intensité de la relation soit faible (V de Cramer = 0,321 $< 0,4$)

En somme, les relations entre les indicateurs l'environnement physique et ceux de la performance ayant été confirmés par le test de Khi-Deux, on peut donc dire que l'hypothèse N°1 est vérifiée : *l'environnement physique influence la performance de l'élève*

Hypothèse secondaire 2 : la réglementation en vigueur pour la sécurisation des élèves présente des insuffisances.

La mesure de la dépendance entre les variables de cette hypothèse est tributaire à un test mettant en relation les indicateurs de ces différentes variables. Pour la vérifier, nous avons testé la significativité des liens entre les indicateurs de la variable « sécurité » et ceux de la variable « performance ». Les tableaux qui en résultent sont le suivant :

Tableau 23: test de khi-deux de la Relation entre la sécurité et la performance

Tests du khi-carré			
	Valeur	Ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
khi-carré de Pearson	12,338 ^a	4	,022
Rapport de vraisemblance	12,331	4	,023
Association linéaire par linéaire	,011	1	,009
N d'observations valides	102		
a. 4 cellules (44,4%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 1,65.			

Mesures symétriques			
		Valeur	Signification approximative
Nominal par Nominal	Phi	,406	,022
	V de Cramer	,446	,022
N d'observations valides		102	

Démarche d'analyse adoptée :

Etape 1 :

Soient les hypothèses suivantes :

H0 = il existe une relation d'indépendance entre la sécurité et la performance de l'élève

Ha = il existe une relation de dépendance entre la sécurité et la performance de l'élève

Etape 2 :

Seuil de signification $\alpha = 0,05$

Degré de liberté (ddl) $(n-1)(r-1) = 4$; avec n = nombre de lignes et r = nombre de colonnes

Etape 3 : Statistique utilisée

Si l'effectif théorique est : $X_{ij} = \frac{X_i Y_j}{N}$

Le calcul de Khi-deux est donné par la formule : $\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^r \left(\frac{(X_{ij} - X'_{ij})^2}{X_{ij}} \right)$

Avec X_{ij} = l'effectif théorique et X'_{ij} = l'effectif observé

Etape 4 : Règle de décision

-Si le χ^2 calculé est supérieur au χ^2 théorique, alors nous rejetons H0 et acceptons Ha

-Si le χ^2 calculé est inférieur au χ^2 théorique, alors nous acceptons H0 et rejetons Ha

Etape 5 : Décision

Dans notre tableau de khi-deux, la valeur de χ^2 calculée de **12,338** est supérieure à la valeur du χ^2 théorique de **9,49**. Donc, nous rejetons H_0 et acceptons H_a .

Etape 6 : Conclusion

L'hygiène dans l'établissement influence la performance de l'élève.

Analyse : On constate que le degré de signification de 0,022 est inférieur au seuil théorique $\alpha = 0,05$. Ceci montre qu'il y a une association statistiquement significative entre les variables croisées. La relation entre la sécurité et la performance de l'élève établie par le tableau croisé 4.15 n'est pas dû au simple fait du hasard. Il existe bien une relation entre la sécurité et la performance de l'élève. Les mesures symétriques indiquent que cette relation évolue dans le même sens (ϕ de Cramer > 0) et l'intensité de la relation est forte (V de Cramer = 0,446 < 0.4)

En somme, les relations entre les indicateurs l'insécurité et ceux de la performance ayant été confirmés par le test de Khi-Deux, on peut donc dire que l'hypothèse N°2 est vérifiée : *la sécurité influence la performance de l'élève*

3.3- Vérification de l'hypothèse générale

A l'entame de ce travail, il était question d'établir un lien de causalité entre le cadre scolaire et la performance de l'élève. Dès lors, l'hypothèse générale a été disséquée en deux hypothèses spécifiques.

La première hypothèse spécifique était que ***le cadre scolaire influence la performance de l'élève***. Cette hypothèse a été vérifiée et validée par le croisement des indicateurs de l'environnement physique (atelier et hygiène) et ceux de la performance de l'élève (moyenne de l'élève)

La deuxième hypothèse selon laquelle ***la réglementation en vigueur pour la sécurisation des élèves présente des insuffisances*** a également été testée et validée. Sa vérification a fait l'objet du croisement des indicateurs de la sécurité et ceux de la performance

Nous constatons après croisement des variables que les deux hypothèses secondaires de recherche dûment formulées ont été vérifiées. À la suite de ces vérifications, nous pouvons conclure en la pertinence de notre hypothèse principale selon laquelle : le cadre scolaire influence la performance de l'élève.

Ainsi, au regard des résultats de l'analyse des données qui ont conduit vers la validation de nos hypothèses, il est à présent évident que les pistes de solutions envisageables sont tracées et balisées. L'on peut dès lors formuler des recommandations qui devront tenir compte des réalités du terrain illustrées par les données analysées et de la théorie qui à plusieurs égards a été le socle dans lequel nous avons fondé et construit tout ce travail.

SECTION 2 : RECOMMANDATIONS

Notre étude permettra d'apporter une modeste contribution au problème lié au cadre scolaire et la performance de l'élève de manière générale. Nous tenons à rappeler que nous ne mettons pas en cause les pratiques hiérarchiques en matière d'éducation. Nous voudrions qu'elles soient passées au crible pour rehausser la performance de l'élève.

1 –Recommandations à l'égard des autorités administratives

Les autorités administratives soucieuses de rendre le système éducatif camerounais plus efficace que par le passé, il se charge de faire voter les lois. Mais celles-ci une fois votées doivent être faire l'objet d'une application sans faille. Ceci permettra aux élèves d'avoir un cadre plus adéquat. Alors, il pourrait vaincre le syndrome de redoublement scolaire. Alors un cadre scolaire sain motive et épanouit l'élève. Il suscite l'enthousiasme et l'envie de donner le meilleur de lui-même afin de produire les résultats meilleurs. Notre enquête exerce dans le domaine du cadre scolaire et la performance de l'élève, il serait judicieux d'aménager les espaces sportifs, de loisirs, de sophistiquer les salles de classes à travers :

- La fabrication des tables bancs adéquats ;
- mettre la peinture et fenêtrer ;
- électrifier les salles de classe ;
- renforcer les ateliers existants,
- de revoir l'hygiène dudit établissement ;

- construire les terrains de football, handball, volleyball...
- créer les espaces de loisirs ;
- organiser des campagnes de sensibilisation ;
- mise en place d'une infirmerie bien équipée
- d'assurer la sécurité de ceux-ci en leur offrant un cadre paisible et non hostile de par la présence d'un vigile ;

Le Cetic d'Ebolowa 2 devra rendre son cadre propre, digne, et sécurisé car c'est une source de motivation, mais aussi un facteur de rentabilité de l'élève.

2-Recommandations à l'égard du personnel éducatif

-La valorisation de l'élève

Selon VOLTAIRE le travail éloigne de nous trois maux l'ennui, le vice et le besoin, mais il peut pousser au vice si la ressource humaine n'est pas prise en considération. Les élèves doivent être écoutés, et prendre en considération leurs préoccupations qui est un processus psychologique alors que l'audition est physiologique. Il est à noter que celui qui est écouté s'intéresse à son vis –à –vis alors l'élève doit être mis en valeur car c'est une source inépuisable de motivation. De là, l'élève avec les techniques éducatives doit savoir qu'il est dans une interaction vivante avec l'enseignant. Il doit alors savoir que le véritable apprentissage est celui dans lequel il participe à la construction de son propre savoir. Ainsi lorsqu'il agira, il devra toujours se rappeler de la maxime suivante : « On oublie vite ce qui a été appris, mais on n'oublie guère ce qu'on a appris de soi - même »

-établissement scolaire : lieu de formation des groupes d'expressions

L'école étant un lieu d'échange, un lieu de concertation et de collaboration. L'administration scolaire ne doit pas monopoliser le pouvoir de prise de décision du strict minimum. Il serait astucieux de laisser une marge de manœuvre, une autonomie de gestion des élèves. Lorsqu'il la possède, il se sent motivé et s'investit davantage dans ses études même si toutes les conditions ne sont pas réunies. Cette technique fait appel aux

richesses inexploitées du subconscient, elle réveille les talents cachés et ainsi la mise en commun des expériences tout en favorisant l'optimisation des performances.

CONCLUSION GENERALE

Parvenu au terme de notre étude, qui portait sur le cadre scolaire et la performance de l'élève : étude appliquée au Cetic d'Ebolowa. Pour mener à bien cette étude, nous avons essayé dans une première partie intitulée approche théorique de faire ressortir le contexte justificatif de la problématique, ensuite relever les principaux faits observés, souligner la conjecture théorique, faire un constat général, ressortir les questions de recherche et les objectifs. Les concepts clés du thème ont été définis suivi d'un recensement des écrits y afférents. L'insertion théorique en évoquant le taylorisme a été un pan pour ressortir les deux variables. Les hypothèses de recherches établis ont permis de clôturer de cadre théorique. La deuxième partie intitulée approche méthodologique qui se veut pratique a permis tout d'abord de développer la méthodologie à adopter pour mener à bien ces travaux en choisissant la cible indiquée et un échantillon représentatif. Le questionnaire est l'instrument de collecte des données à cet effet et le logiciel IBM SPSS a été celui a permis d'analyser lesdites données. Au terme de cette analyse permettant de présenter et d'interpréter les résultats obtenus, à donner lieu de constater bel et bien l'existence d'un cadre scolaire au Cetic d'Ebolowa II qui est l'un des facteurs les plus dominants pour des ressources humaines d'une part et d'autre part pour la productivité et l'efficacité dans l'établissement. Il en ressort de nos investigations que l'établissement choisi (CEII) fait face aux problèmes de cadre environnemental, de matériel de travail et d'insécurité. En effet, le local quoi qu'existant devra faire l'objet des réfections. Au regard de tout ce qui précède, il est à noter que les conditions de travail c'est -à-dire le matériel, le cadre, l'Homme acteur central influence la performance de l'élève. D'où la nécessité pour les acteurs de l'administration camerounaise de prendre en compte un certain nombre de suggestions. Ainsi, certains facteurs tels que la baisse du taux de réussite, les menaces du cadre dans lequel évolue l'établissement, la réduction du rendement des ressources humaines mérites d'être mis en jeux avant d'envisager l'adaptation d'un style de ménagement efficace pour l'établissement. Il s'agit d'une analyse des facteurs déterminants et influents pouvant intervenir dans le choix de tel ou tel autre style d'environnement au sein de l'établissement. Notre étude certes présente des limites. Effet, quoique jouant un rôle primordial, le cadre scolaire seul ne peut expliquer la performance de l'élève.

BIBLIOGRAPHIES

1. OUVRAGES

- Bergson JL, LEGER NC, Belanger L, *les aspects humains de l'organisation*, Gaétan MORIN éditeur.
- Berthier C, Elsa MILAN, (1992), *Administration du personnel*, Paris.
- BIT, (1986) *Introduction aux Conditions et Milieux de Travail*, Genève.
- DE LANDSCHEERE *Introduction à la recherche en Education*,ed.Georges THONES, Paris.
- FAYOL, (1916), *Administration Industrielle Générale : prévoyance, organisation, commandement,coordination,contrôle*,Paris,Dunod.
- François REVENET, (1999), *gestion des ressources humaines*, Ed. Française, Paris .
- GIRAULT.O,(1983),*Méthodes administratives*, Paris, édition fourcher.
- GRAWITZ Madeleine (2001).*méthodes des sciences sociales*. Dalloz
- HERTZBERG,(1959),*La théorie des deux facteurs*
- MASLOW,(1943), *a theory of human motivation*.
- MAYO,(1919),*democracy and freedom:an Essay in Social Logic*,Melbourne,Macmillan.
- QUIVY Raymond,COMPENHOUDT,(1995),*Manuel De Recherche En Sciences Sociales*,Dunod.
- RODOLPHE et BENJAMIN M,(2002),*Les techniques sociologiques*, Ed. Armand collin, Paris.
- TSAFACK, G,(2004), *Méthodologie générale de la recherché en éducation, collection des sciences de l'éducation*, PRESSE UNIVERSITAIRE D'AFRIQUE.
- TSALA TSALA.J.P.(1992),*introduction à la psychologie générale, université de Yaoundé I*.
- TAYLOR, *the principales of Scientific Management*, Harpers et Brothers.
- TSAFACK, G,(1998),*Ethique, méthodologie générale de la recherché en éducation, Yaoundé : CUSEAC,217*.
- QUIVY,R, et CAMPENHOUT,L,T (1995) *Manuel de recherche en science sociale*. Paris :Dunod

-VAILLANT,(2010) *Eléments de statistique*.

2. REVUE

- Philippe ROBIN, Richard DECOURY et AL,(2009), *L'art de motiver une équipe en période de crise, L'expansion management review*,n 135

-DEBARDIEUX, E, B, Catherine (1998).Les parents, la violence, l'école ; un détour européen, ville-école-intégration 18.

3-LIEN INTERNET

-www.tunisia-today.com/archives/20364,La violence en milieu scolaire : la démission des parents.

-www.oveo.org, Géographie de la violence éducative ordinaire par continents et par pays.

- www.wikipedia.org

-www.toupie.org

-Disponible sur [http://www.SCIENCES HUMAINES.COM/la reconnaissance au travail fr 22737.html](http://www.SCIENCES HUMAINES.COM/la-reconnaissance-au-travail-fr-22737.html).

- Techno science.net, définition de la motivation. [www.developpement-RH.com,le climat social](http://www.developpement-RH.com,le-climat-social)

4-ARTICLES

-*Cameroon tribune par Alexandre TCHUILEU N°04 octobre 2019.*

-*Cameroon tribune par Marie Christine, 15 janvier 2020.*

-*Forum mondial sur l'éducation, Sénégal 2000 ;*

5-TEXTES OFFICIELS

-*Déclaration Mondiale sur l'éducation pour tous de Jomptien 1990.*

-*Déclaration universelle des Droits de l'Homme 1948.*

-*Discours du Président de la République du Cameroun, 10Fevrier 2020.*

-*Loi N °98/004 du 04 Avril 1998 portant sur l'orientation scolaire.*

6-MOTEURS DE RECHERCHE

Google

Google scholar

Direct sciences

Wikipédia

7-Documents de travail

-Support de cours

8. DICTIONNAIRES

- DICTIONNAIRE petit larousse, MAURY, France, 2008.

-HACHETTE, (1994), *dictionnaire op. Cit.*

-DICTIONNAIRE UNIVERSEL.

-Grand dictionnaire de la psychologie, édition de 1999.

Table de matières

INTRODUCTION GENERALE	1
PREMIERE PARTIE : APPROCHE THEORIQUE	4
SECTION 1 : ETUDE DES CONCEPTS	5
1-Definitions des concepts	5
SECTION 2 : EVOLUTION DU CADRE DE TRAVAIL ET LA PERFORMANCE DE L'ELEVE : ETUDE THEORIQUE	8
1-La théorie du management classique	8
Au regard de la pensée de FAYOL, bien que les conditions de travail soient réunies, il nécessite une motivation qui incite à la performance.	10
2. L'école des relations humaines	10
2-1 Les travaux et les théories de MAYO vers 1923	10
3-La théorie piagétienne et la performance.	12
4-Les dispositions règlementaires	13
5-Organisation du travail.....	15
6-L'environnement psychologique	16
SECTION I : CONTEXTE DE L'ETUDE.	18
1-Evolution générale des établissements scolaires.....	18
2-Evolution de l'établissement scolaire au Cameroun.	19
3-Dispositions prises par l'Etat	21
4- Constat	23
SECTION 2 : PROBLEMATISATION ET DERTIMINATION DU CADRE SCOLAIRE ET DE LA PERFORMANCE DE L'ELEVE.	24
1- Problématique	24
2-Objectifs visés par l'étude.....	24
SECTION I : PRESENTATION DU CADRE DE L'ETUDE : CETIC D'EBOLOWA II.	27
1-Situation géographique	27
2- Présentation du personnel et organigramme	29
SECTION 2 : ORGANISATION DE LA METHODOLOGIE DE L'ETUDE	32
1-Rappel de l'objectif et de l'intérêt de la recherche.	32
1.4 Choix et justification de l'approche.	33
2-Présentation de la méthode d'investigation	33
2.4. METHODES ET INSTRUMENTS DE COLLECTE DES DONNEES.	37
2.5.Les difficultés rencontrées sur le terrain	39

2.6.Le dépouillement et les techniques utilisées	40
SECTION 1 : PRÉSENTATION DES RESULTATS, ANALYSE, INTERPRÉTATION ET VERIFICATION DES HYPOTHESES.	41
1- Analyse des variables d'étude par la méthode du tri à plat.....	41
1.2 Variables relatives aux infrastructures scolaires	43
1.3 Variables relatives à la Sécurité	46
1.4 Variables relatives à la performance	47
2- Analyse des variables d'étude par la méthode du tri croisé.....	48
2.2 Tableaux croisés relatif aux indicateurs de la sécurité et de la performance	50
3-Vérification des hypothèses	52
3.3- Vérification de l'hypothèse générale	59
SECTION 2 : RECOMMANDATIONS	60
2-Recommandations à l'égard du personnel éducatif	61
-La valorisation de l'élève.....	61
-établissement scolaire : lieu de formation des groupes d'expressions.....	61
CONCLUSION GENERALE	63
BIBLIOGRAPHIES	64
1. OUVRAGES	64
2. REVUE.....	65
3-LIEN INTERNET	65
4-ARTICLES	65
5-TEXTES OFFICIELS	65
6-MOTEURS DE RECHERCHE	66
7-Documents de travail	66
8. DICTIONNAIRES	66

ANNEXES

QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de recherche, nous menons une étude sur le thème : **Cadre scolaire et performance de l'élève : étude appliquée aux élèves du Cetic d'Ebolowa II**

Conformément aux dispositions de l'article 5 de la loi n° 91/023 du 16 décembre 1991 portant sur les enquêtes statistiques et de recensements au Cameroun, nous vous garantissons une totale confidentialité de vos données.

Nous vous prions de répondre à toutes les questions avec honnêteté et franchise. Sachez par ailleurs qu'il n'existe pas de bonne ni de mauvaise réponse.

I- IDENTIFICATION DU RÉPONDANT.

Veillez cocher la réponse correspondant à votre situation.

1- Quel est votre sexe ?

Masculin Féminin

2- A quelle tranche d'âge appartenez-vous

10ans-13ans 14 ans -16ans 17ans et plus

3- Depuis combien de temps fréquentez-vous dans cet établissement ?

1an 2ans 3 ans 4 ans

4- Dans quelle section êtes-vous ?

Section industrielle section commerciale

II – INFRASTRUCTURE SCOLAIRE

5- Vos salles de classes sont-elles adaptées à vos études ?

Oui Non Pas vraiment

6- Avez- vous des espaces sportifs ?

Oui Non pas vraiment

7- Avez-vous des espaces de loisirs ?

Oui Non

8- Avez –vous des ateliers de travail ?

Oui

Non

9- Existe-il des structures de natures à influencer négativement vos études près de votre établissement ?

Oui

Non

10- Comment trouvez-vous l'hygiène de votre établissement ?

Satisfaisant

Pas satisfaisant

II- RAPPORT AVEC LES CAMARADES

11- Vos camarades proches ont-ils de bonne moyenne ?

Oui

Non

Pas vraiment

12- Vos camarades vous viennent en aide lorsque vous éprouvez une difficulté scolaire ?

Oui

Non

Pas vraiment

13- Avez-vous de bonne relation avec vos camarades

Oui

Non

Pas vraiment

14- Sentez- vous en sécurité dans votre salle de classe ?

Oui

Non

Pas vraiment

15- Avez-vous déjà été victime de violence dans votre de classe ?

Oui

Non

Pas vraiment

16- Pensez-vous que vos camarades influencent sur vos performances?

Oui

Non

Pas vraiment

III- PERFORMANCE DE L'ELEVE

17- Etes-vous redoublant ?

Oui

Non

18- Quelle moyenne avez-vous obtenus les trimestres précédents ?

2° trimestre de 5 à 9

de 10 à 14

plus de 15

19- Avez-vous un suivi de proximité avec vos encadreurs ?

Oui

Non

Pas vraiment

Nous vous remercions pour votre franche collaboration.

A
Ma famille

REMERCIEMENTS

Au terme de notre étude, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude et nos sincères remerciements à tous ceux qui, de près ou de loin ont contribué d'une manière ou d'une autre à la réalisation de travail.

-Pr **Gérard-Marie MESSINA**, pour son expérience, ses conseils, sa disponibilité et surtout pour avoir accepté de diriger ce travail ;

-Dr **Michel Cyrille SAMBA**, Chef de Département d'innovation Techniques Commerciales et Industrialisation pour son suivi ;

- Je tiens à saisir cette occasion pour adresser mes profonds remerciements à tout l'équipe pédagogique de l'ENSET d'Ebolowa pour leur collaboration, leur aide et pour la qualité des enseignements fournis tout au long de ma scolarité ;

-Les responsables et élèves du Cetic d'Ebolowa II qui nous ont chaleureusement accueillis lors de la collecte des données ;

- Je voudrais exprimer toute ma reconnaissance à mes parents **Etienne YAWAT et Micheline BOMEN** pour leur soutien inconditionnel apporté au quotidien ;

- **Marc Adrien DJOKO YOUNIA** dont les pensées m'ont d'avantage motivée ;

-Mes frères et sœurs **Millie Marlene TCHEAGUET, Endy Berry SANDJO, Léandre TCHAO, Elsa Tatiana TCHADJI** dont les encouragements et aide multidimensionnelle m'ont tout le temps réconforté ;

- **SANDJO SIMO Franck Olivier** pour le soutien et les encouragements ;

- **KADJESSI Thérèse et NGASSI Victorine** pour leur soutien inconditionnel ;

- **DZONNANG Marianne** pour l'encouragement et soutien ;

-Pr **Fritz TABI OBEN** pour le soutien et les efforts dignes de considération ;

-Mes proches, **Miriane Laura FOUZET, Valdese Melissa NONO MONTHE, Caroline Axelle NGUY, Joseph NGA NDJANA** pour le soutien inconditionnel apporté au quotidien ;

-Mes camarades de la troisième promotion et en particulier à ceux de la filière communication administrative pour toutes ces années passées ensemble et leur encouragement ;

-Tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à mon équilibre moral, financier, spirituel et matériel, mais dont les noms n'ont pas pu être mentionnés.

AVANT-PROPOS

La réalisation d'un travail de recherche à l'Ecole Normale Supérieure d'Enseignement Technique (ENSET), répond a une exigence académique traditionnelle qui voudrait que l'étudiant au terme du second cycle rédige un projet de mémoire dont le thème s'inscrit soit dans le cadre pédagogique, soit dans la perspective globale.

Le mémoire est un travail scientifique dont le but est de vérifier la capacité de l'étudiant à identifier un problème et à utiliser les outils spécifiques pour le traiter. C'est dans cette perspective que nous avons fait un constat sur l'état du cadre scolaire des élèves. Ainsi le thème suivant a retenu notre attention : « **CADRE SCOLAIRE ET PERFORMANCE DE L'ELEVE : ETUDE APPLIQUEE AU CETIC D'EBOWA II** ».

Le présent travail marque nos premiers pas dans l'environnement de la recherche scientifique. Le choix de notre thème tient à une raison essentielle liée au souci de contribuer de l'apprentissage avec un accent particulier sur le cadre scolaire de l'élève pour une efficacité optimale. Ainsi, ce modeste travail est loin d'être celui d'un expert. Nous n'avons pas la prétention d'avoir mené un travail professionnel, ni d'avoir des solutions définitives a notre problématique. Nous restons à la disposition des lecteurs avertis pour recevoir toutes les critiques et suggestions qui nous permettrons de nous améliorer.

LISTE DES ACRONYMES ET SIGLES

DIPET : Diplôme des Professeurs de l'Enseignement Technique

ENSET : Ecole Normale Supérieure de l'Enseignement Technique

CETIC : Collège d'Enseignement Technique Industriel et Commercial ;

OTA : Organisation du Travail Administratif

SPSS : Statistical Package Social Science

VD : Variable Dépendante

VI : Variable Indépendante

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Présentation du personnel.....	27
Tableau 2 : Présentation de la section industrielle.....	28
Tableau 3 : Présentation de la section commerciale.....	29
Tableau 4 : Présentation de la population accessible.....	32
Tableau 5 : Représentation de l'échantillon.....	33
Tableau 6 : Sexe du répondant.....	40
Tableau 7 : Age du répondant	40
Tableau 8 : Ancienneté dans l'établissement.....	41
Tableau 9 : Salle de classe.....	42
Tableau 10 : Espace sportif et loisir.....	43
Tableau 11 : Disponibilité des ateliers de travail.....	43
Tableau 12 : Environnement externe a l'établissement.....	44
Tableau 13 : Hygiène.....	44
Tableau 14 : Sécurité en classe.....	45
Tableau 15 : Violence en classe.....	45
Tableau 16 : Moyenne du trimestre.....	46
Tableau 17 : Statut des élèves.....	48
Tableau 18 : L'hygiène et performance de l'élève.....	48
Tableau 19 : Le manque d'atelier et la performance de l'élève.....	49
Tableau 20 : Le manque d'atelier et la performance.....	50
Tableau 21 : Test de khi - deux de la relation entre l'hygiène et la performance	52
Tableau 22 : Test de khi-deux de la relation entre le manque d'atelier et la performance.....	54
Tableau 23 : Test de khi-deux.....	56

RESUME

La présente étude part de l'objectif selon lequel le cadre scolaire influence sur la performance de l'élève. Le problème est celui de la performance de l'élève, il est question de savoir si le cadre scolaire est un frein majeur sur la performance de l'élève. Il se trouve que les élèves soient influencés par le manque d'infrastructure, l'hygiène peu satisfaisant, l'insécurité, l'incompréhension mutuelle avec la hiérarchie, les moyens de logistiques...Ce travail porte sur le cadre scolaire et la performance de l'élève précisément du Cetic d'Ebolowa II. Le questionnaire comme instrument de collecte des données et le khi carré comme technique d'analyse ont permis de vérifier nos hypothèses. La recommandation principale qui en découle est le réaménagement de l'établissement scolaire et ses environs, la valorisation de l'élève et le strict respect des mesures prises par l'Etat.

Mots clés : cadre scolaire, élève, insécurité, réaménagement, performance.

ABSTRACT

The present study starts from the objective according to which the school environment influences the performance of the pupil. The problem is that of the pupil's performance, it is a question of knowing if the school environment is a major brake on the performance of the pupil. It turns out that the students are influenced by the lack of infrastructure, poor hygiene, insecurity, mutual incomprehension with the hierarchy, and the means of logistics... This work concerns the school environment and the performance of the school. Pupil precisely of the Cetic of Ebolowa II. The questionnaire as a data collection instrument and the chi-square as an analysis technique allowed us to test our hypotheses. The main recommendation that follows is the redevelopment of the school and its surroundings, the enhancement of the student and strict compliance with the measures taken by the State.

Keywords: school environment, student, insecurity, reorganization, performance.