

UNIVERSITE CATHOLIQUE D'AFRIQUE CENTRALE (UCAC)
ÉCOLE DES SCIENCES DE LA SANTE (ESS)
DIVISION DES FORMATIONS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



**SATISFACTION DES PATIENTS
HOSPITALISES VIS-A-VIS DES SOINS
INFIRMIERS**

*Mémoire de fin de formation rédigé en vue de l'obtention du diplôme de Licence en Sciences
infirmières*

Rédigé et présenté par

YANOU Sandrine Larissa

Sous la Direction de

Mme MOUDIO Anne-Marie

Infirmière, Master en Science Infirmière

9emePromotion

Année Académique : 2018-2019